

ENQUETE 2009

SUR LA SITUATION DES ENTREPRISES



Loire-Atlantique
Maine-et-Loire
Mayenne
Sarthe
Vendée

**A renvoyer par
courrier avec
l'enveloppe T
ou fax 02 40 89 81 82
avant le 30 septembre**

Tampon de l'entreprise

Ces informations sont indispensables pour vous défendre efficacement !
Merci de prendre quelques minutes.

Votre code postal : _____
(Donnée indispensable)

CONJONCTURE / ACTIVITE ECONOMIQUE

En 2009, estimez-vous que la conjoncture économique pour votre entreprise est :

☐ Très défavorable ☐ Peu favorable ☐ Assez favorable ☐ Très favorable

Votre carnet de commande est : ☐ à la hausse ☐ à la baisse ☐ stable
Votre chiffre d'affaires est : ☐ à la hausse ☐ à la baisse ☐ stable
Votre marge est : ☐ à la hausse ☐ à la baisse ☐ stable
Votre trésorerie est : ☐ à la hausse ☐ à la baisse ☐ stable

Carnet de commandes

☐ Moins d'un mois
☐ 1 à 3 mois
☐ 3 à 6 mois
☐ + de 6 mois

Estimez-vous que les prix des travaux dans le bâtiment sont : ☐ à la hausse ☐ à la baisse ☐ stables

Prix de vente horaire H.T. au 01/09/2009 : _____ €

Coefficient moyen sur achats : _____

Ratio Devis Acceptés/Devis Réalisés : _____ %

Souhaitez-vous trouver à la Capeb une aide au calcul
du prix de revient et à l'établissement de vos devis ? ☐ Oui ☐ Non

Avez-vous un découvert bancaire ? ☐ Oui ☐ Non
Si oui, l'utilisez-vous plus cette année que l'année
précédente ? ☐ Oui ☐ Non

Avez-vous l'intention d'investir avant le 31/12/2009 ? ☐ Oui ☐ Non

Votre entreprise rencontre-t-elle actuellement des difficultés ? ☐ Oui ☐ Non

Rencontrez-vous des difficultés avec vos banquiers ? ☐ Oui ☐ Non

Rencontrez-vous des difficultés avec vos fournisseurs ? ☐ Oui ☐ Non

Constatez-vous une restriction de vos crédits fournisseurs ? ☐ Oui ☐ Non

Quel est le chiffre d'affaires de votre dernier exercice comptable ?

- moins de 60.000 € ☐
- de 60.000 à 100.000 € ☐
- de 100.000 à 175.000 € ☐
- de 175.000 à 400.000 € ☐
- de 400.000 à 800 000 € ☐
- plus de 800 000 € ☐

ACTIVITES DE L'ENTREPRISE

Nature des travaux effectués (en % du CA) :

- logements neufs : ----- %
- autres bâtiments neufs : ----- %
- réhabilitation et entretien : ----- %
(Total égal à 100%)

Zone d'intervention de votre entreprise : km autour du siège

Vous êtes sous-traitant : ☐ Régulièrement
☐ Occasionnellement
☐ Jamais

Vos clients (en %) :

Pavillonneurs	
Particuliers	
Bâtiments privés non résidentiels	
Marchés publics : - Logement sociaux	
Marchés publics : - Autres	

Si vous réalisez des Marchés Publics, quelles difficultés rencontrez-vous ? -----

Si vous ne réalisez pas de Marchés Publics, pourquoi ? -----

INTERNET

Avez-vous accès à internet ? ☐ Oui ☐ Non

Avez-vous une adresse email ? ☐ Oui ☐ Non

Si oui, votre adresse email :

Fréquence de consultation de votre boîte email :

☐ tous les jours ☐ 2 fois par mois
☐ 2 fois par semaine ☐ 1 fois par mois
☐ 1 fois par semaine ☐ moins d'une fois par mois
- Communiquez-vous par email avec vos fournisseurs ? ☐ Oui ☐ Non
- Communiquez-vous par email avec vos clients ? ☐ Oui ☐ Non
- Souhaitez-vous recevoir les informations CAPEB exclusivement
par email ? ☐ Oui ☐ Non

Sites Internet :

Avez-vous un site internet ? ☐ Oui ☐ Non

Votre site :

- Consultez-vous votre compte bancaire par Internet ? ☐ Oui ☐ Non

- Faites-vous des télé-déclarations ? ☐ Oui ☐ Non

- Consultez-vous régulièrement d'autres sites Internet ? ☐ Oui ☐ Non

Si oui, lesquels :

SERVICES CAPEB

**Depuis le début 2009, combien de fois avez-vous été en
contact avec votre CAPEB départementale ?**

Nb de contacts :

Par quel moyen ?

<input type="checkbox"/> Téléphone	<input type="checkbox"/> Rendez-vous	<input type="checkbox"/> Emails
<input type="checkbox"/> Visites	<input type="checkbox"/> Réunions	<input type="checkbox"/> Fax

Considérez-vous que les réponses obtenues sont :

<input type="checkbox"/> Très satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Peu satisfaisantes
<input type="checkbox"/> Assez satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Non satisfaisantes

**Quels nouveaux services attendez-vous de votre
CAPEB ?**

.....
.....
.....
.....
.....

EMPLOI

Horaire moyen de l'entreprise (H/semaine) :
Hiver : **H** **Été :** **H**

Avez-vous recruté en 2009 ? ☐ Oui ☐ Non

Si oui, forme du contrat :

- contrat à durée déterminée ☐
- contrat à durée indéterminée ☐
- Autres ☐

Envisagez-vous de recruter dans les 6 prochains mois ?

☐ Oui ☐ Non

Si oui, combien de personnes ? _____ personnes

- contrat à durée déterminée ☐
- contrat à durée indéterminée ☐
- contrat d'apprent.ou de profes. ☐
- ne sait pas ☐

Effectif total de salariés : ----- dont : ----- **CDI** ----- **Apprentis**
----- **CDD** ----- **Intérimaires**

Avez-vous eu recours au chômage partiel au cours des 6 derniers mois ?

☐ Oui ☐ Non

Avez-vous licencié en 2009 ? ☐ Oui ☐ Non

Si oui, combien de personnes : _____

Envisagez-vous de licencier dans les 6 prochains mois ?

☐ Oui ☐ Non

Si oui, combien de personnes ? _____ personnes

Pensez-vous avoir recours au chômage partiel dans les 6 prochains mois ?

☐ Oui ☐ Non

Seriez-vous prêt à envoyer un salarié en formation pendant quelques mois plutôt que de le licencier ? ☐ Oui ☐ Non

FORMATION

Avez-vous suivi des formations CAPEB/ARTEFAB en 2009 ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas satisfait
Si oui, type de formation :				
<input type="checkbox"/> Technique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Economies d'énergie Feebat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Prévention des risques/sécurité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Organisation et gestion de l'entreprise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Bureautique/Informatique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Longue Diplômante/Qualifiante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avez-vous suivi des formations avec d'autres organismes de formations ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non				
Si oui, lesquelles ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Les offres de formation de l'ARTEFAB répondent-elles à vos besoins ? ☐ Oui ☐ Non

Seriez-vous intéressé par une formation pour vos salariés au sein de votre entreprise ? ☐ Oui ☐ Non

Dans le domaine : ☐ Technique ☐ Organisation ☐ Gestion ☐ Ressources Humaines

Avez-vous des propositions de thèmes de formation ?

DEVELOPPEMENT DURABLE

Vous sentez-vous concerné par le développement durable ?

- ☐ Très concerné ☐ Peu concerné
- ☐ Assez concerné ☐ Pas concerné

Qu'attendez-vous de la CAPEB en matière d'environnement :

- des informations générales et techniques ☐ Oui ☐ Non
- des informations sur les dispositifs financiers incitatifs ☐ Oui ☐ Non
- des propositions de formation ☐ Oui ☐ Non
- des outils de travail :
 - logiciel d'évaluation thermique (TCE) ☐ Oui ☐ Non
 - logiciel de calcul d'économies d'eau ☐ Oui ☐ Non
 - autres logiciels :
- Autres thèmes :

Souhaitez-vous devenir Eco-Artisan ? ☐ Oui ☐ Non

Pensez-vous que le Grenelle de l'environnement change votre marché ?

☐ Oui ☐ Non

Depuis le lancement du Grenelle de l'environnement en 2007, avez-vous évolué dans votre approche client ? ☐ Oui ☐ Non

Si oui, en quoi ?

Sentez-vous des évolutions de la demande de vos clients en matière de développement durable ? ☐ Oui ☐ Non

Si oui, lesquelles ?

Par quels sujets êtes-vous le plus intéressé :

- ☐ Economies d'énergies ☐ Qualité de l'eau
- ☐ Qualité de l'air ☐ Qualité des matériaux
- ☐ Accessibilité ☐ Déchets
- ☐ Autres :

Connaissez-vous les certificats d'économie d'énergie ? ☐ Oui ☐ Non

Si oui, est-il intéressant selon vous que la Capeb gère la collecte de ces certificats ? ☐ Oui ☐ Non

VOTRE ENTREPRISE

Activité principale (noter 1) et secondaires (noter 2, 3,...) de l'entreprise :	Carrelage		Electricité		Métiers de la Pierre		Plomberie-chauffage	
	Charpente		Maçonnerie		Peinture		Serrurerie-Métallerie	
	Couverture		Menuiserie		Plâtrerie		Travaux-Publics, Paysage	
							Autres	

- Âge du chef d'entreprise : ans // **Co-gérant :** ☐ Oui ☐ Non

Si oui, son âge :ans

- Votre conjoint travaille-t-il (elle) dans l'entreprise ? ☐ Oui ☐ Non

- Votre conjoint travaille-t-il (elle) à l'extérieur ? ☐ Oui ☐ Non

Si oui : à plein temps ☐ à mi-temps ☐

¾ de temps ☐ ¼ de temps ☐

A-t-il un statut ? ☐ Oui ☐ Non, **Lequel :**

- Envisagez-vous de céder votre entreprise ? ☐ Oui ☐ Non

Si oui, dans quels délais ? ☐ Moins de 6 mois ☐ Entre 6 mois et 2 ans ☐ Plus de 2 ans