

## Enquete de conjoncture 2015

Merci de vous être connecté pour répondre à l'enquête 2015  
sur la situation des entreprises artisanales .

Comme vous le savez,  
ces informations recueillies depuis près de 20 ans  
auprès des adhérents CAPEB Pays de la Loire  
sont indispensables pour vous défendre efficacement.

L'enquête vous prendra une dizaine de minutes,  
merci d'accorder le plus d'attention possible à vos réponses.

Votre CAPEB

P1

### ACTIVITES ET LOCALISATION

Q1 \* Merci d'indiquer votre code postal (en 5 chiffres):

Q2 \* Précisez les activités principale et secondaires de votre entreprise

*Cliquez sur l'activité souhaitée et glissez dans le cadre gris situé à gauche.*

- ☐ Carrelage
- ☐ Charpente
- ☐ Couverture
- ☐ Electricité
- ☐ Maçonnerie
- ☐ Menuiserie
- ☐ Métiers de la pierre
- ☐ Peinture
- ☐ Plâtrerie
- ☐ Plomberie-Chauffage
- ☐ Serrurerie-Métallerie
- ☐ Travaux publics, Paysage
- ☐ Autre

Q3 Quels sont vos effectifs de salariés ?

*Si vous n'avez aucun salarié, merci de saisir 0*

Total \*

P2

### CONJONCTURE / ACTIVITE ECONOMIQUE CETTE ANNEE

Q4

**Cette année, estimez-vous que la conjoncture économique pour votre entreprise est :**

Très défavorable    Peu favorable    Assez favorable    Très favorable



**Q5      Comment évolue ...**

	A la hausse	A la baisse	Stable
votre carnet de commandes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
votre chiffre d'affaires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
votre marge	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
votre trésorerie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q6      Votre carnet de commandes est de ...**

Moins d'1 mois    1 à 3 mois    3 à 6 mois    Plus de 6 mois



**Q7      Estimez-vous que les prix des travaux dans le bâtiment sont :**

A la hausse    A la baisse    Stables



**Q8      Quel est au 1er septembre ...**

votre prix de vente horaire HT, en euros ?	<input type="text"/>
votre coefficient moyen sur achats ? (compris entre 1 et 2)	<input type="text"/>
votre ratio devis acceptés/devis envoyés en % ?	<input type="text"/>

**Q9-Q10    Votre entreprise rencontre-t-elle actuellement des difficultés ...**

	Oui	Non	Précisez lesquelles :
... en général ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(Q9a est = "Oui") <input type="text"/>
... avec vos banquiers ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(Q9b est = "Oui") <input type="text"/>

**Q11      Avez-vous une autorisation de découvert bancaire ?**

Oui    Non



**Q12**

**Au cours des 12 derniers mois, l'avez-vous utilisée ?**

(Q11 est = "Oui")

Jamais    Occasionnellement    Régulièrement



**Q13      Constatez-vous une restriction de vos crédits fournisseurs ?**

Oui Non

☐ ☐**Q14 Quel est le chiffre d'affaires de votre dernier exercice comptable ?**

- ☐ Moins de 100.000 €
- ☐ De 100.000 à 175.000 €
- ☐ De 175.000 à 400.000 €
- ☐ De 400.000 à 800.000 €
- ☐ Plus de 800.000 €

**Q15 Avez-vous l'intention d'investir avant le 31 décembre ?**

Oui Non

☐ ☐**P3****ACTIVITES DE L'ENTREPRISE****Q16 Quelle est la répartition de vos travaux (en % du CA) ?***Le total doit être égal à 100%*

Logements neufs	<input type="checkbox"/>
Autres batiments neufs	<input type="checkbox"/>
Réhabilitation et entretien	<input type="checkbox"/>
<b>Total</b>	

**Q17 Quelle est la répartition de vos clients (en %) ?***Le total doit être égal à 100%*

Pavillonneurs	<input type="checkbox"/>
Particuliers	<input type="checkbox"/>
Bâtiments privés non résidentiels	<input type="checkbox"/>
Marchés publics - Logements sociaux	<input type="checkbox"/>
Marchés publics - Autres	<input type="checkbox"/>
<b>Total</b>	

**Q18 Quelle est votre zone d'intervention maximale en km autour du siège de l'entreprise ?****Q19 Etes-vous un sous-traitant ?**

Régulièrement Occasionnellement Jamais

☐ ☐ ☐**Q20 Réalisez-vous des Marchés Publics ?**

Oui Non

**Q21 Vous réalisez des Marchés Publics : quelles difficultés principales rencontrez-vous ?**

(Q20 est = "Oui")

- ☐ Lourdeur administrative
- ☐ Trop de concurrence
- ☐ Délais de règlement trop longs
- ☐ Planning de réalisation des travaux trop long ou éloigné
- ☐ Prix trop bas
- ☐ Erreurs, incohérences ou non-respect du cahier des charges
- ☐ Mémoire technique trop lourde
- ☐ Délais de réponse trop courts
- ☐ Manque de dialogue et coordination
- ☐ Délais de réalisation des travaux trop court
- ☐ Pas assez d'appel d'offre
- ☐ Autre

**Q22 Autre, précisez :**

(Q21 est parmi "Autre")

**Q23 Vous ne réalisez pas de Marchés Publics, pour quelles raisons ?**

(Q20 est = "Non")

- ☐ Complexité du dossier de réponse
- ☐ Lourdeur administrative
- ☐ Concurrence trop forte
- ☐ Délais de règlement trop longs
- ☐ Planning de réalisation des travaux trop longs
- ☐ Prix trop bas
- ☐ Autre
- ☐ Suffisamment d'activité (assez de chantier, clientèle de particuliers...)
- ☐ Pas de demande
- ☐ Entreprise pas adaptée ou pas organisée pour (trop petite, trop récente...)
- ☐ Candidature(s) non retenue(s)

**Q24 Autre, précisez :**

(Q23 est parmi "Autre")

---

**P4****L'EMPLOI DANS VOTRE ENTREPRISE****Q25 Cette année, votre effectif a-t-il été :**

à la hausse ?    stable ?    à la baisse ?

**Q26 Vous avez indiqué en début de questionnaire avoir des salariés.  
Merci d'indiquer pour chaque type de contrat leur nombre :**

(Q3a est &gt; "0")

en CDI	<input type="checkbox"/>
en CDD	<input type="checkbox"/>
Apprentis	<input type="checkbox"/>
Intérimaires	<input type="checkbox"/>

**Q27-Q29 Vos recrutements cette année**

	Oui	Non	Si oui combien de personnes ?
Avez-vous recruté cette année ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(Q27a est = "Oui") <input type="text"/>
Envisagez-vous de recruter dans les 6 prochains mois ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(Q27b est = "Oui") <input type="text"/>

**Q30 Chômage partiel**

	Oui	Non
Avez-vous eu recours au chômage partiel cette année ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pensez-vous avoir recours au chômage partiel dans les 6 prochains mois ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q31-Q32 Les licenciements cette année**

	Oui	Non
Avez-vous licencié cette année ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Envisagez-vous de licencier dans les 6 prochains mois ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q33 Quels sont les horaires moyens dans votre entreprise ?**

moyen dans l'année (H/semaine)	<input type="text"/>
en hiver (H/semaine)	<input type="text"/>
en été (H/semaine)	<input type="text"/>

**P5****VOUS ET VOTRE ENTREPRISE****Q34 Quel est l'âge du chef d'entreprise ?****Q35 Y a t-il un co-gérant dans votre entreprise ?**

Oui	Non
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q36****Si oui, quel est son âge ?**

(Q35 est = "Oui")

**Q37 Votre conjoint travaille-t-il (elle)...**

	Oui	Non
dans l'entreprise ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
à l'extérieur ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Q38 Quel est son statut ?

(Q37a est = "Oui")

Salarié	Co-gérant ou associé	Conjoint-collaborateur	Pas de statut particulier
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Q39-Q40 Dans votre entreprise, avez-vous mis en place :

	Est-ce réalisé :			En interne uniquement	Avec un accompagnement extérieur
	Oui	Non	Ne sait pas		
Un prévisionnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(Q39a est = "Oui") <input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Des tableaux de bord	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(Q39b est = "Oui") <input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un calcul régulier du prix de vente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(Q39c est = "Oui") <input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Une analyse de rentabilité des chantiers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(Q39d est = "Oui") <input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Une démarche commerciale structurée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(Q39e est = "Oui") <input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Une démarche d'amélioration de l'organisation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(Q39f est = "Oui") <input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Q41-Q43

	Par qui êtes-vous accompagné ?		Précisez	En êtes-vous :			
	Comptable	Autre		Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas satisfait
En gestion (prévisionnel, tableaux de bord, prix de vente, analyse de rentabilité)	<input type="radio"/> (Q40a est = "Avec un accompagnement extérieur") ou (Q40b est = "Avec un accompagnement extérieur") ou (Q40c est = "Avec un accompagnement extérieur") ou (Q40d est = "Avec un accompagnement extérieur")	<input type="radio"/>	(Q41a est = "Autre") <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En démarche commerciale	<input type="radio"/> (Q40e est = "Avec un accompagnement extérieur")	<input type="radio"/>	(Q41b est = "Autre") <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En organisation du travail	<input type="radio"/> (Q40f est = "Avec un accompagnement extérieur")	<input type="radio"/>	(Q41c est = "Autre") <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Q44 Pensez-vous qu'un accompagnement serait utile à votre entreprise ?

Oui	Non
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q45 Sur quelles thématiques ?**

(exemples : Prix de revient, Prix de vente, Budget prévisionnel, Plan d'investissement, Relation client, Démarche commerciale, Organisation de l'entreprise, Relations salariés, Recrutement, Embauche...)

(Q44 est = "Oui")

**Q46 Sous quelle forme ?**

(exemples : Formation, Boite à outil, Rdv avec un conseiller en individuel et/ou en collectif...)

(Q44 est = "Oui")

**Q47 Envisagez-vous de cesser votre activité ?**

Oui Non

☐ ☐

**Q48****Dans quels délais ?**

(Q47 est = "Oui")

Moins de 6 mois Entre 6 mois et 2 ans Plus de 2 ans

☐ ☐ ☐

**Q49 Envisagez-vous de céder votre entreprise ?**

(Q47 est = "Oui")

Oui Non

☐ ☐

**Q50****Dans quels délais ?**

(Q49 est = "Oui")

Moins de 6 mois Entre 6 mois et 2 ans Plus de 2 ans

☐ ☐ ☐

**P6****VOTRE ENTREPRISE ET INTERNET****Q51 Concernant internet, disposez-vous ...**

	Oui	Non
d'une adresse e-mail professionnelle ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d'un site internet présentant votre entreprise ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d'un smartphone ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d'une tablette numérique ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q52 Qui traite les mails de cette adresse ?**

(Q51a est = "Oui")

Chef d'entreprise Collaborateur(s)

☐ ☐

**Q53 A quelle fréquence ?**

(Q51a est = "Oui")

Tous les jours Plusieurs fois dans la semaine Moins d'1 fois par semaine

☐ ☐ ☐

**Q54 Communiquez-vous par e-mail ?**

(Q51a est = "Oui")

Oui Non

avec vos fournisseurs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
avec vos clients	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
avec la CAPEB	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q55 Recevez-vous les CAPEB Infos par email ?**

(Q51a est = "Oui")

Oui Non

☐ ☐**Q56****Si oui, ce système vous paraît-il satisfaisant ?**

(Q51a est = "Oui") et (Q55 est = "Oui")

Oui Non

☐ ☐**Q57 Utilisez-vous votre smartphone à titre professionnel ?**

(Q51c est = "Oui")

Oui Non

☐ ☐**Q58 Quelles fonctions utilisez-vous à titre professionnel ?**

(Q51c est = "Oui") et (Q57 est = "Oui")

- ☐ Téléphone
- ☐ Mail
- ☐ Internet
- ☐ Applications professionnelles

**Q59 Utilisez-vous votre tablette numérique en clientèle ?**

(Q51d est = "Oui")

Oui Non

☐ ☐**Q60 Quelles fonctions utilisez-vous à titre professionnel ?**

(Q51d est = "Oui") et (Q59 est = "Oui")

- ☐ Mail
- ☐ Internet
- ☐ Présentation (catalogue produits, site entreprise, exemples réalisation...)
- ☐ Prise de notes (demandes client, mesures, plans...)
- ☐ Applications professionnelles

**Q61 Vous utilisez Internet pour...**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Site capeb   | <input type="checkbox"/> Comparateurs de prix                                      |
| <input type="checkbox"/> Espace réservé du site capeb                       | <input type="checkbox"/> Télé-déclarations fiscales et sociales                    |
| <input type="checkbox"/> Site ECO Artisan                                   | <input type="checkbox"/> Banque  |
| <input type="checkbox"/> Veille et recherche d'infos techniques             | <input type="checkbox"/> Pages jaunes  |
| <input type="checkbox"/> Veille et recherche d'infos juridiques et sociales | <input type="checkbox"/> Sites de localisation (google map, mappy, viamichelin...) |
| <input type="checkbox"/> Forum de discussion                                | <input type="checkbox"/> Cadastre  |
| <input type="checkbox"/> Sites fournisseurs (produits, démos, actus...)     | <input type="checkbox"/> Météo   |
| <input type="checkbox"/> Sites concurrents                                  | <i>et 5 autre(s)</i>   |

**Q62 Autre, précisez :**

(Q61 est parmi "Autre")



**Q63** Etes-vous abonné à des newsletters professionnelles ?

Oui Non

☐ ☐

**Q64** Précisez lesquelles

(Q63 est = "Oui")

**Q65-Q66** Utilisation des réseaux sociaux

Avez-vous un compte sur : au titre de l'entreprise à titre personnel

	Oui	Non	Oui	Non
Facebook ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Twitter ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Viadeo ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Linkedin ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**P7**

## **FORMATION**

**Q67** Avez-vous (ou quelqu'un de votre entreprise) suivi des formations cette année ?

	Oui	Non
avec BATICEF	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
avec d'autres organismes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q68** Quelle(s) formation(s) BATICEF avez-vous suivie(s) ?

(Q67a est = "Oui")

- ☐ Technique
- ☐ Economies d'énergie Feebat
- ☐ Prévention des risques / sécurité
- ☐ Organisation et gestion de l'entreprise
- ☐ Bureautique / Informatique
- ☐ Longue diplômante / qualifiante

**Q69** Formations BATICEF

Type de formation	Avez-vous été ...			
	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas satisfait
Technique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(Q68 est parmi "Technique")				
Economies d'énergie Feebat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(Q68 est parmi "Economies d'énergie Feebat")				
Prévention des risques / sécurité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(Q68 est parmi "Prévention des risques / sécurité")				

Organisation et gestion de l'entreprise	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	(Q68 est parmi "Organisation et gestion de l'entreprise")
Bureautique / Informatique	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	(Q68 est parmi "Bureautique / Informatique")
Longue diplomante / qualifiante	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	(Q68 est parmi "Longue diplômante / qualifiante")

**Q70-Q72 Formations suivies avec d'autres organismes**

(Q67b est = "Oui")

Son nom ?	Quelles formations y avez-vous suivi ?	Avez-vous été...
Organisme 1 <input type="text"/>	Formations par des fournisseurs Sécurité/transports Prévention des risques/sécurité Gestion Techniques Economies d'énergie Autres formations	Très satisfait Assez satisfait Peu satisfait Pas satisfait
Organisme 2 <input type="text"/>	Formations par des fournisseurs Sécurité/transports Prévention des risques/sécurité Gestion Techniques Economies d'énergie Autres formations	Très satisfait Assez satisfait Peu satisfait Pas satisfait
Autres organismes <input type="text"/>	Formations par des fournisseurs Sécurité/transports Prévention des risques/sécurité Gestion Techniques Economies d'énergie Autres formations	Très satisfait Assez satisfait Peu satisfait Pas satisfait

**P8****DEVELOPPEMENT DURABLE****Q73 Vous sentez-vous concerné par le développement durable ?**

Très concerné    Assez concerné    Peu concerné    Pas concerné

☐ ☐ ☐ ☐
**Q74 Par quel(s) sujet(s) êtes-vous le plus concerné ?**

- ☐ Economies d'énergie
- ☐ Energies renouvelables
- ☐ Qualité des matériaux
- ☐ Eco-construction
- ☐ Accessibilité
- ☐ Qualité de l'eau
- ☐ Qualité de l'air
- ☐ Déchets
- ☐ Assainissement
- ☐ Autre

**Q75 Autre, précisez :**

(Q74 est parmi "Autre")

**Q76****Est-ce par :**

	intérêt personnel	contrainte règlementaire	évolution de la demande client
Economie d'énergie (Q74 est parmi "Economies d'énergie")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Energies renouvelables (Q74 est parmi "Energies renouvelables")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité des matériaux (Q74 est parmi "Qualité des matériaux")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eco-construction (Q74 est parmi "Eco-construction")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accessibilité (Q74 est parmi "Accessibilité")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité de l'eau (Q74 est parmi "Qualité de l'eau")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité de l'air (Q74 est parmi "Qualité de l'air")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Déchets (Q74 est parmi "Déchets")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assainissement (Q74 est parmi "Assainissement")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Q77****Savez-vous que l'éco-conditionnalité\* est entrée en vigueur ?**

*\* obligation d'avoir une qualification RGE -Reconnu Garant de l'Environnement- pour faire bénéficier les clients de l'Eco-PTZ (depuis 09/2014), du Crédit d'Impôt Transition Energétique (depuis 01/2015) et des primes CEE (depuis 07/2015)*

(Q16c est &lt;&gt; "0")

Oui    Non

☐ ☐**Q78****Pensez-vous être concerné ?**

(Q16c est &lt;&gt; "0")

Oui    Non

☐ ☐**Q79****Pour vous, est-ce :**

(Q78 est = "Oui")

une opportunité    une contrainte    les 2

☐ ☐ ☐**Q80****Disposez-vous déjà d'un signe RGE (Reconnu Garant de l'Environnement) ?**

(Q78 est = "Oui")

Oui    Non

**Q81****Lequel ?**

(Q80 est = "Oui")

ECO  
Artisan

Autre

**Q82****Précisez :**

(Q81 est parmi "Autre")

**Q83 Lequel envisagez-vous ?**

(Q16c est &lt;&gt; "0") et (Q78 est = "Oui") et (Q80 est = "Non")

ECO Artisan    Autre

**Q84****Précisez :**

(Q83 est parmi "Autre")

**Q85 Pensez-vous avoir eu toutes les informations sur l'éco-conditionnalité ?**

(Q78 est = "Non") et (Q16c est &lt;&gt; "0")

Oui    Non

**Q86 Connaissez-vous ECO Artisan ?**

(Q78 est = "Non") et (Q16c est &lt;&gt; "0")

Oui    Non    Je le suis déjà

**Q87 Pensez-vous avoir eu toutes les informations sur la RT2012 ?**

(Q16a est &gt; "0") ou (Q16b est &gt; "0")

Oui    Non

**Q88 Connaissez-vous les règles\* liées à l'accessibilité-adaptabilité des bâtiments ?**

(\* notamment loi du 11 février 2005)

Oui    Non

**Q89 Pensez-vous avoir eu toutes les informations sur l'accessibilité-adaptabilité ?**

Oui    Non

**Q90 Pensez-vous être concerné ?**

Oui    Non

**Q91****Pour vous, est-ce :**

(Q90 est = "Oui")

une  
opportunitéune  
contrainteles  
2**Q92****Avez-vous déjà suivi une formation sur ce thème ?**

(Q90 est = "Oui")

Oui    Non

**Q93 Connaissez-vous Handibat et/ou Habitat Facile à Vivre ?**

Oui    Non    Je le suis déjà

**Q94 Concernant les CEE (Certificats d'économie d'énergie) :**

	Oui	Non
Connaissez-vous le principe des certificats d'économies d'énergie (CEE) ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Connaissez-vous le(s) dispositif(s) de primes CEE mis en place par la CAPEB ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Si OUI, en avez-vous bénéficié cette année ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Si NON, avez-vous bénéficié d'un autre dispositif concernant la collecte des CEE ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q95** Vous avez bénéficié d'un autre dispositif concernant la collecte des CEE, merci de préciser le(s)quel(s) :

(Q94d est = "Oui")

---

**P9**

### SERVICES CAPEB

**Q96** Depuis janvier dernier, combien avez-vous eu de contact(s) avec votre CAPEB départementale ?

Aucun contact    1 contact    2 contacts    3 contacts    4 contacts    5 à 9 contacts    10 contacts et plus

☐    ☐    ☐    ☐    ☐    ☐    ☐

**Q97** Par quel(s) moyen(s) ?

- ☐ Téléphone
- ☐ Visites
- ☐ Rendez-vous
- ☐ Réunions
- ☐ Emails
- ☐ Fax

**Q98** Considérez-vous que les réponses obtenues à la CAPEB sont :

Très satisfaisantes    Assez satisfaisantes    Peu satisfaisantes    Non satisfaisantes

☐    ☐    ☐    ☐

**Q99** Pour améliorer nos services, merci de préciser les raisons de votre insatisfaction et le service concerné.

(Q98 est parmi "Assez satisfaisantes", "Peu satisfaisantes", "Non satisfaisantes")

**Q100** Quels nouveaux services attendez-vous de votre CAPEB ?

---

**P10**

### DERNIERE SECTION

**Q101** Les résultats de l'enquête réalisée l'année dernière avaient été publiés dans la CAPEB Infos. Les aviez-vous trouvés ?

- ☐ Intéressants

- ☐ Sans intérêt
- ☐ Pas vu / lu

**Q102** Vous venez de répondre par Internet à ce questionnaire, quelle est votre opinion ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Pas du tout d'accord
Facile à remplir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Durée appropriée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* Réponse obligatoire

---

Merci d'avoir pris le temps de répondre à cette enquête.  
Une synthèse des résultats vous sera communiquée  
dans une prochaine CAPEB Infos.

Votre CAPEB

<http://www.capeb-paysdelaloire.fr/>