

## Enquete de conjoncture 2017

Merci de vous être connecté pour répondre à l'enquête 2017 sur la situation des entreprises artisanales .

Comme vous le savez, ces informations recueillies depuis près de 20 ans auprès des adhérents CAPEB Pays de la Loire sont indispensables pour vous défendre efficacement.

L'enquête vous prendra une dizaine de minutes, merci d'accorder le plus d'attention possible à vos réponses.

Votre CAPEB

P1

### ACTIVITES ET LOCALISATION

Q1 \* Merci d'indiquer votre code postal (en 5 chiffres):

Q2 \* Précisez les activités principale et secondaires de votre entreprise

*Sélectionnez la ou les activités de votre entreprise par ordre de priorité dans le cadre gris situé à droite.  
Pour faire vos choix, vous pouvez soit "Glisser-déposer" les activités souhaitées ou effectuer un "Double clique".*

- ☐ Carrelage
- ☐ Charpente
- ☐ Couverture
- ☐ Electricité
- ☐ Maçonnerie
- ☐ Menuiserie
- ☐ Métiers de la pierre
- ☐ Peinture
- ☐ Plâtrerie
- ☐ Plomberie-Chauffage
- ☐ Serrurerie-Métallerie
- ☐ Travaux publics, Paysage
- ☐ Autre

Q3 Quels sont vos effectifs de salariés ?

*Si vous n'avez aucun salarié, merci de saisir 0*

Total \*

P2

### CONJONCTURE / ACTIVITE ECONOMIQUE CETTE ANNEE

Q4 Cette année, estimez-vous que la conjoncture économique pour votre entreprise est :

Très défavorable    Peu favorable    Assez favorable    Très favorable

☐    ☐    ☐    ☐

Q5 Comment évolue ...

	A la hausse	A la baisse	Stable
votre carnet de commandes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
votre chiffre d'affaires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
votre marge	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
votre trésorerie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q6 Votre carnet de commandes est de ...

Moins d'1 mois    1 à 3 mois    3 à 6 mois    Plus de 6 mois

☐    ☐    ☐    ☐

Q7 Estimez-vous que les prix des travaux dans le bâtiment sont :

A la hausse   A la baisse   Stables

☐ ☐ ☐**Q8 Quel est au 1er septembre ...**votre prix de vente horaire HT, en euros ? votre coefficient moyen sur achats ? (compris entre 1 et 2) votre ratio devis acceptés/devis envoyés en % ? **Q9-Q10 Votre entreprise rencontre-t-elle actuellement des difficultés ...**

	Oui	Non	Précisez lesquelles :
... en général ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(Q9a est = "Oui") <input type="text"/>
... avec vos banquiers ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(Q9b est = "Oui") <input type="text"/>

**Q11 Avez-vous une autorisation de découvert bancaire ?**

Oui   Non

☐ ☐**Q12 Au cours des 12 derniers mois, l'avez-vous utilisée ?**

(Q11 est = "Oui")

Jamais   Occasionnellement   Régulièrement

☐ ☐ ☐**Q13 Constatez-vous une restriction de vos crédits fournisseurs ?**

Oui   Non

☐ ☐**Q14 Quel est le chiffre d'affaires de votre dernier exercice comptable ?**

- ☐ Moins de 100.000 €  
☐ De 100.000 à 175.000 €  
☐ De 175.000 à 400.000 €  
☐ De 400.000 à 800.000 €  
☐ Plus de 800.000 €

**Q15 Avez-vous l'intention d'investir avant le 31 décembre ?**

Oui   Non

☐ ☐**P3****ACTIVITES DE L'ENTREPRISE****Q16 Quelle est la répartition de vos travaux (en % du CA) ?***Le total doit être égal à 100%*Logements neufs Autres bâtiments neufs Réhabilitation et entretien **Total** **Q17 Quelle est la répartition de vos clients (en %) ?***Le total doit être égal à 100%*Pavillonneurs Particuliers Bâtiments privés non résidentiels Marchés publics - Logements sociaux Marchés publics - Autres **Total** **Q18 Quelle est votre zone d'intervention maximale en km autour du siège de l'entreprise ?**

**Q19 Faites-vous partie d'une coopérative ?**

- ☐ Oui  
☐ Non mais ça m'intéresserait  
☐ Non

**Q20 Laquelle ?**

(Q19 est = "Oui")

**Q21 Faites-vous partie d'un groupement ?**

- ☐ Oui  
☐ Non mais ça m'intéresserait  
☐ Non

**Q22 Etes-vous un sous-traitant ?**

Régulièrement Occasionnellement Jamais

- ☐ ☐ ☐

**Q23 Réalisez-vous des Marchés Publics ?**

Oui Non

- ☐ ☐

**Q24 Vous réalisez des Marchés Publics : quelles difficultés principales rencontrez-vous ?**

Faire 3 choix maximum.

(Q23 est = "Oui")

- ☐ Lourdeur administrative  
☐ Trop de concurrence  
☐ Délais de règlement trop longs  
☐ Planning de réalisation des travaux trop long ou éloigné  
☐ Prix trop bas  
☐ Erreurs, incohérences ou non-respect du cahier des charges  
☐ Mémoire technique trop lourd  
☐ Délais de réponse trop courts  
☐ Manque de dialogue et coordination  
☐ Délais de réalisation des travaux trop court  
☐ Pas assez d'appel d'offre  
☐ Autre

**Q25 Autre, précisez :**

(Q24 est parmi "Autre")

**Q26 Vous ne réalisez pas de Marchés Publics, pour quelles raisons ?**

Faire 3 choix maximum.

(Q23 est = "Non")

- ☐ Complexité du dossier de réponse  
☐ Lourdeur administrative  
☐ Concurrence trop forte  
☐ Délais de règlement trop longs  
☐ Planning de réalisation des travaux trop longs  
☐ Prix trop bas  
☐ Autre  
☐ Suffisamment d'activité (assez de chantier, clientèle de particuliers...)  
☐ Pas de demande  
☐ Entreprise pas adaptée ou pas organisée pour (trop petite, trop récente...)  
☐ Candidature(s) non retenue(s)

**Q27 Autre, précisez :**

(Q26 est parmi "Autre")

**P4****L'EMPLOI DANS VOTRE ENTREPRISE****Q28 Cette année, votre effectif a-t-il été :**

à la hausse ? stable ? à la baisse ?

- ☐ ☐ ☐

**Q29 Vous avez indiqué en début de questionnaire avoir des salariés.  
Merci d'indiquer pour chaque type de contrat leur nombre :**

(Q3a est &gt; "0")

en CDI

en CDD ☐

Apprentis ☐

Intérimaires ☐

**Q30-Q32 Vos recrutements cette année**

	Si oui combien de personnes ?		Forme des contrats				
	Oui	Non		CDD	CDI	Apprentissage / Profes.	Autre Ne sait pas
Avez-vous recruté cette année ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(Q30a est = "Oui") <input type="text"/>				
Envisagez-vous de recruter dans les 6 prochains mois ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(Q30b est = "Oui") <input type="text"/>				

**Q33 Chômage partiel**

	Oui	Non
Avez-vous eu recours au chômage partiel cette année ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pensez-vous avoir recours au chômage partiel dans les 6 prochains mois ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q34-Q35 Les licenciements cette année**

	Oui	Non	Si oui, combien de personnes ?
Avez-vous licencié cette année ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Envisagez-vous de licencier dans les 6 prochains mois ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

**Q36 Quels sont les horaires moyens dans votre entreprise ?**

moyen dans l'année (H/semaine)	<input type="text"/>
en hiver (H/semaine)	<input type="text"/>
en été (H/semaine)	<input type="text"/>

**P5****VOUS ET VOTRE ENTREPRISE****Q37 Quel est l'âge du chef d'entreprise ?****Q38 Y a t-il un co-gérant dans votre entreprise ?**

Oui Non

☐ ☐

**Q39****Si oui, quel est son âge ?**

(Q38 est = "Oui")

**Q40 Votre conjoint travaille-t-il (elle)...**

	Oui	Non
dans l'entreprise ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
à l'extérieur ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q41 Quel est son statut ?**

(Q40a est = "Oui")

Salarié Co-gérant ou associé Conjoint-collaborateur Pas de statut particulier

☐

☐

☐

☐

**Q42-Q43 Dans votre entreprise, avez-vous mis en place :**

	Est-ce réalisé :				
	Oui	Non	Ne sait pas	En interne uniquement	Avec un accompagnement extérieur
Le Document Unique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(Q42a est = "Oui") <input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un calcul régulier du prix de vente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(Q42b est = "Oui") <input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Une démarche commerciale structurée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(Q42c est = "Oui") <input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Une démarche d'amélioration de l'organisation (Q42d est = "Oui")

Une démarche formalisée de RSE (Q42e est = "Oui")

**Q44 Pensez-vous qu'un accompagnement serait utile à votre entreprise ?**

Oui Non

☐ ☐

**Q45 Sur quelles thématiques ?**

(exemples : Prix de revient, Prix de vente, Budget prévisionnel, Plan d'investissement, Relation client, Démarche commerciale, Organisation de l'entreprise, Relations salariés, Recrutement, Embauche...)

(Q44 est = "Oui")

**Q46 Sous quelle forme ?**

(exemples : Formation, Boîte à outil, Rdv avec un conseiller en individuel et/ou en collectif...)

(Q44 est = "Oui")

**Q47 Envisagez-vous de cesser votre activité ?**

Oui Non

☐ ☐

**Q48 Dans quels délais ?**

(Q47 est = "Oui")

Moins de 6 mois Entre 6 mois et 2 ans Plus de 2 ans

☐ ☐ ☐

**Q49 Envisagez-vous de céder votre entreprise ?**

(Q47 est = "Oui")

Oui Non

☐ ☐

**Q50 Dans quels délais ?**

(Q49 est = "Oui")

Moins de 6 mois Entre 6 mois et 2 ans Plus de 2 ans

☐ ☐ ☐

P6

**VOTRE ENTREPRISE ET INTERNET****Q51 Concernant internet, disposez-vous ...**

	Oui	Non
d'une adresse e-mail professionnelle ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d'un site internet présentant votre entreprise ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d'un smartphone ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d'une tablette numérique ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q52 Qui traite les mails de cette adresse ?**

(Q51a est = "Oui")

- ☐ Chef d'entreprise  
☐ Collaborateur(s)

**Q53 A quelle fréquence ?**

(Q51a est = "Oui")

Tous les jours Plusieurs fois dans la semaine Moins d'1 fois par semaine

☐ ☐ ☐

**Q54 Communiquez-vous par e-mail ?**

(Q51a est = "Oui")

	Oui	Non
avec vos fournisseurs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
avec vos clients	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
avec la CAPEB	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q55 Recevez-vous les CAPEB Infos par email ?**

(Q51a est = "Oui")

Oui Non

☐ ☐

**Q56 Si oui, ce système vous paraît-il satisfaisant ?**

(Q55 est = "Oui")

Oui Non

☐ ☐

**Q57 Utilisez-vous votre smartphone à titre professionnel ?**

(Q51c est = "Oui")

**Q58 Quelles fonctions utilisez-vous à titre professionnel ?**

(Q57 est = "Oui")

Oui Non

☐ ☐

- ☐ Téléphone  
☐ Mail  
☐ Internet  
☐ Applications professionnelles

**Q59 Utilisez-vous votre tablette numérique en clientèle ?**

(Q51d est = "Oui")

Oui Non

☐ ☐**Q60****Quelles fonctions utilisez-vous à titre professionnel ?**

(Q59 est = "Oui")

- ☐ Mail  
☐ Internet  
☐ Présentation (catalogue produits, site entreprise, exemples réalisation...)  
☐ Prise de notes (demandes client, mesures, plans...)  
☐ Applications professionnelles

**Q61 Vous utilisez Internet pour...**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Site capeb   | <input type="checkbox"/> Sites concurrents   |
| <input type="checkbox"/> Recherche de formation                             | <input type="checkbox"/> Comparsateurs de prix                                     |
| <input type="checkbox"/> Espace réservé du site capeb                       | <input type="checkbox"/> Télé-déclarations fiscales et sociales                    |
| <input type="checkbox"/> Site ECO Artisan                                   | <input type="checkbox"/> Banque  |
| <input type="checkbox"/> Veille et recherche d'infos techniques             | <input type="checkbox"/> Pages jaunes  |
| <input type="checkbox"/> Veille et recherche d'infos juridiques et sociales | <input type="checkbox"/> Sites de localisation (google map, mappy, viamichelin...) |
| <input type="checkbox"/> Forum de discussion                                | <input type="checkbox"/> Cadastre  |
| <input type="checkbox"/> Sites fournisseurs (produits, démos, actus...)     | <i>et 6 autre(s)</i>   |

**Q62 Autre, précisez :**

(Q61 est parmi "Autre")

**Q63 Etes-vous abonné à des newsletters professionnelles ?**

Oui Non

☐ ☐**Q64****Précisez lesquelles**

(Q63 est = "Oui")

**Q65-Q66 Utilisation des réseaux sociaux**

Avez-vous un compte sur : au titre de l'entreprise à titre personnel

	Oui	Non	Oui	Non
Facebook ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Twitter ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Viadeo ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Linkedin ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**P7****FORMATION****Q67-Q70 Avez-vous (ou quelqu'un de votre entreprise) suivi des formations cette année ?**

	Oui	Non	Précisez pourquoi :	Précisez combien de formation(s) :	Précisez combien de salarié(s) :
le chef d'entreprise	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(Q67a est = "Non") <input type="text"/>	(Q67a est = "Oui") <input type="text"/>	
le/la conjoint(e) (Q40a est = "Oui")	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(Q67b est = "Non") <input type="text"/>	(Q67b est = "Oui") <input type="text"/>	
un ou plusieurs salariés (Q3a est >= "1")	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(Q67c est = "Non") <input type="text"/>	(Q67c est = "Oui") <input type="text"/>	(Q67c est = "Oui") <input type="text"/>

**Q71-Q74 Parmi les formations suivies par le chef d'entreprise, pouvez-vous en détailler (jusqu'à 3) :**

(Q67a est = "Oui")

\* organisme de formation = indépendant des fabricants, négoce, distributeurs...

Sur quel thème portait cette formation ?	Comment avez-vous trouvé cette formation ?	Par qui était-elle assurée ?	En avez-vous été :
1 Technique Feebat / Qualifications RGE Prévention des risques / sécurité Organisation et gestion de l'entreprise Commercial et communication Logiciels bureautique et métiers Formation longue technique (+ 300h) Formation longue tertiaire/gestion (+300h)	Par mon fabricant Par mon négoce/distributeur/coop. Par ma CAPEB Par l'organisme de formation Par mon comptable Par un collègue Par mon OPCA (Constructys...) En cherchant moi-même Autre / Ne sait pas	Fabricant / industriel Négoce / distributeur / coop. Organisme de formation * Autre	Très satisfait Assez satisfait Peu satisfait Pas satisfait

2	Technique Feebat / Qualifications RGE Prévention des risques / sécurité Organisation et gestion de l'entreprise Commercial et communication Logiciels bureautique et métiers Formation longue technique (+ 300h) Formation longue tertiaire/gestion (+300h)	Par mon fabricant Par mon négoce/distributeur/coop. Par ma CAPEB Par l'organisme de formation Par mon comptable Par un collègue Par mon OPCA (Constructys...) En cherchant moi-même Autre / Ne sait pas	Fabricant / industriel Négoce / distributeur / coop. Organisme de formation * Autre	Très satisfait Assez satisfait Peu satisfait Pas satisfait
3	Technique Feebat / Qualifications RGE Prévention des risques / sécurité Organisation et gestion de l'entreprise Commercial et communication Logiciels bureautique et métiers Formation longue technique (+ 300h) Formation longue tertiaire/gestion (+300h)	Par mon fabricant Par mon négoce/distributeur/coop. Par ma CAPEB Par l'organisme de formation Par mon comptable Par un collègue Par mon OPCA (Constructys...) En cherchant moi-même Autre / Ne sait pas	Fabricant / industriel Négoce / distributeur / coop. Organisme de formation * Autre	Très satisfait Assez satisfait Peu satisfait Pas satisfait

**Q75-Q78 Parmi les formations suivies par le/la conjoint(e), pouvez-vous en détailler (jusqu'à 3) :**

(Q67b est = "Oui")

\* Organisme de formation = indépendant des fabricants, négoce, distributeurs...

	Sur quel thème portait cette formation ?	Comment avez-vous trouvé cette formation ?	Par qui était-elle assurée ?	En avez-vous été :
1	Technique Feebat / Qualifications RGE Prévention des risques / sécurité Organisation et gestion de l'entreprise Commercial et communication Logiciels bureautique et métiers Formation longue technique (+300h) Formation longue tertiaire/gestion (+300h)	Par mon fabricant Par mon négoce/distributeur/coop. Par ma CAPEB Par l'organisme de formation Par mon comptable Par un collègue Par mon OPCA (Constructys...) En cherchant moi-même Autre / Ne sait pas	Fabricant / industriel Négoce / distributeur / coop. Organisme de formation * Autre	Très satisfait Assez satisfait Peu satisfait Pas satisfait
2	Technique Feebat / Qualifications RGE Prévention des risques / sécurité Organisation et gestion de l'entreprise Commercial et communication Logiciels bureautique et métiers Formation longue technique (+300h) Formation longue tertiaire/gestion (+300h)	Par mon fabricant Par mon négoce/distributeur/coop. Par ma CAPEB Par l'organisme de formation Par mon comptable Par un collègue Par mon OPCA (Constructys...) En cherchant moi-même Autre / Ne sait pas	Fabricant / industriel Négoce / distributeur / coop. Organisme de formation * Autre	Très satisfait Assez satisfait Peu satisfait Pas satisfait
3	Technique Feebat / Qualifications RGE Prévention des risques / sécurité Organisation et gestion de l'entreprise Commercial et communication Logiciels bureautique et métiers Formation longue technique (+300h) Formation longue tertiaire/gestion (+300h)	Par mon fabricant Par mon négoce/distributeur/coop. Par ma CAPEB Par l'organisme de formation Par mon comptable Par un collègue Par mon OPCA (Constructys...) En cherchant moi-même Autre / Ne sait pas	Fabricant / industriel Négoce / distributeur / coop. Organisme de formation * Autre	Très satisfait Assez satisfait Peu satisfait Pas satisfait

**Q79-Q82 Parmi les formations suivies par un ou plusieurs salariés, pouvez-vous en détailler (jusqu'à 3) :**

(Q67c est = "Oui")

\* Organisme de formation = indépendant des fabricants, négoce, distributeurs...

	Sur quel thème portait cette formation ?	Comment avez-vous trouvé cette formation ?	Par qui était-elle assurée ?	En avez-vous été :
1	Technique Feebat / Qualifications RGE Prévention des risques / sécurité Organisation et gestion de l'entreprise Commercial et communication Logiciels bureautique et métiers Formation longue technique (+300h) Formation longue tertiaire/gestion (+300h)	Par mon fabricant Par mon négoce/distributeur/coop. Par ma CAPEB Par l'organisme de formation Par mon comptable Par un collègue Par mon OPCA (Constructys...) En cherchant moi-même Autre / Ne sait pas	Fabricant / industriel Négoce / distributeur / coop. Organisme de formation * Autre	Très satisfait Assez satisfait Peu satisfait Pas satisfait
2	Technique Feebat / Qualifications RGE Prévention des risques / sécurité Organisation et gestion de l'entreprise Commercial et communication Logiciels bureautique et métiers Formation longue technique (+300h) Formation longue tertiaire/gestion (+300h)	Par mon fabricant Par mon négoce/distributeur/coop. Par ma CAPEB Par l'organisme de formation Par mon comptable Par un collègue Par mon OPCA (Constructys...) En cherchant moi-même Autre / Ne sait pas	Fabricant / industriel Négoce / distributeur / coop. Organisme de formation * Autre	Très satisfait Assez satisfait Peu satisfait Pas satisfait
3	Technique Feebat / Qualifications RGE Prévention des risques / sécurité Organisation et gestion de l'entreprise Commercial et communication Logiciels bureautique et métiers Formation longue technique (+300h) Formation longue tertiaire/gestion (+300h)	Par mon fabricant Par mon négoce/distributeur/coop. Par ma CAPEB Par l'organisme de formation Par mon comptable Par un collègue Par mon OPCA (Constructys...) En cherchant moi-même Autre / Ne sait pas	Fabricant / industriel Négoce / distributeur / coop. Organisme de formation * Autre	Très satisfait Assez satisfait Peu satisfait Pas satisfait

**Q83-Q87 Par qui avez-vous été accompagné pour le financement ?**

(Q67a est = "Oui") ou (Q67b est = "Oui") ou (Q67c est = "Oui")

	Information	Conseil/Calcul personnalisé	En avez-vous été :	Montage du dossier de prise en charge	En avez-vous été :
Formation(s) du chef d'entreprise	(Q67a est = "Oui") La CAPEB L'OPCA L'organisateur de la formation Le comptable Autre Personne	(Q67a est = "Oui") Un conseiller CAPEB Un conseiller de l'OPCA Le comptable L'organisateur de la formation Personne Autre	(Q84a est parmi "Un conseiller CAPEB", "Un conseiller de l'OPCA", "Le comptable", "L'organisateur de la formation") Très satisfait Assez satisfait Peu satisfait Pas satisfait	(Q67a est = "Oui") La CAPEB L'OPCA L'organisateur de la formation Le comptable Autre Personne	(Q86a est parmi "La CAPEB", "L'OPCA", "L'organisateur de la formation", "Le comptable") Très satisfait Assez satisfait Peu satisfait Pas satisfait
Formation(s) du/de la conjoint(e)	(Q67b est = "Oui") La CAPEB L'OPCA L'organisateur de la formation Le comptable Autre Personne	(Q67b est = "Oui") Un conseiller CAPEB Un conseiller de l'OPCA Le comptable L'organisateur de la formation Personne Autre	(Q84b est parmi "Un conseiller CAPEB", "Un conseiller de l'OPCA", "Le comptable", "L'organisateur de la formation") Très satisfait Assez satisfait Peu satisfait Pas satisfait	(Q67b est = "Oui") La CAPEB L'OPCA L'organisateur de la formation Le comptable Autre Personne	(Q86b est parmi "La CAPEB", "L'OPCA", "L'organisateur de la formation", "Le comptable") Très satisfait Assez satisfait Peu satisfait Pas satisfait
Formation(s) du/des salarié(s)	(Q67c est = "Oui") La CAPEB L'OPCA L'organisateur de la formation Le comptable Autre Personne	(Q67c est = "Oui") Un conseiller CAPEB Un conseiller de l'OPCA Le comptable L'organisateur de la formation Personne Autre	(Q84c est parmi "Un conseiller CAPEB", "Un conseiller de l'OPCA", "Le comptable", "L'organisateur de la formation") Très satisfait Assez satisfait Peu satisfait Pas satisfait	(Q67c est = "Oui") La CAPEB L'OPCA L'organisateur de la formation Le comptable Autre Personne	(Q86c est parmi "La CAPEB", "L'OPCA", "L'organisateur de la formation", "Le comptable") Très satisfait Assez satisfait Peu satisfait Pas satisfait

**Q88** Cette année, vous ou quelqu'un de votre entreprise s'est-il formé par le biais de :

	Jamais	1 à 2 fois	3 fois et +
Intervention d'un démonstrateur sur chantier ou en entreprise ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Intervention ponctuelle d'un consultant spécialisé	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Journée technique chez un fabricant, négoce, coopérative...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E-learning, MOOC...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tutoriels en ligne (vidéos youtube, fabricant...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**P8**

### DEVELOPPEMENT DURABLE

**Q89** Par quel(s) sujet(s) êtes-vous le plus concerné ?

- ☐ Economies d'énergie
- ☐ Energies renouvelables
- ☐ Qualité des matériaux
- ☐ Eco-construction
- ☐ Accessibilité
- ☐ Qualité de l'eau
- ☐ Qualité de l'air
- ☐ Déchets
- ☐ Assainissement
- ☐ Autre

**Q90**

Autre, précisez :

(Q89 est parmi "Autre")

**Q91** Est-ce par :

	intérêt personnel	contrainte réglementaire	évolution de la demande client
Economie d'énergie (Q89 est parmi "Economies d'énergie")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Energies renouvelables (Q89 est parmi "Energies renouvelables")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité des matériaux (Q89 est parmi "Qualité des matériaux")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eco-construction (Q89 est parmi "Eco-construction")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accessibilité (Q89 est parmi "Accessibilité")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité de l'eau (Q89 est parmi "Qualité de l'eau")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité de l'air (Q89 est parmi "Qualité de l'air")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Déchets (Q89 est parmi "Déchets")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assainissement (Q89 est parmi "Assainissement")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



.....

**Q92**      **Connaissez-vous les règles\* liées à l'accessibilité-adaptabilité ?**

(\* notamment loi du 11 février 2005)

Oui    Non

☐    ☐

**Q93**      **Pensez-vous avoir eu toutes les informations sur l'accessibilité-adaptabilité ?**

Oui    Non

☐    ☐

**Q94**      **Pensez-vous être concerné ?**

Oui    Non

☐    ☐

**Q95**      **Pour vous, est-ce :**

(Q94 est = "Oui")

une opportunité    une contrainte    les 2

☐    ☐    ☐

**Q96**      **Avez-vous déjà suivi une formation sur ce thème ?**

(Q94 est = "Oui")

Oui    Non

☐    ☐

**Q97**      **Connaissez-vous Handibat et/ou Habitat Facile à Vivre ?**

Oui    Non    Je le suis déjà

☐    ☐    ☐

**Q98**      **Concernant les CEE (Certificats d'économie d'énergie) :**

	Oui	Non
Connaissez-vous le principe des certificats d'économies d'énergie (CEE) ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Connaissez-vous le(s) dispositif(s) de primes CEE mis en place par la CAPEB ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Si OUI, en avez-vous bénéficié cette année ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(Q98b est = "Oui")		
Si NON, avez-vous bénéficié d'un autre dispositif concernant la collecte des CEE ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(Q98b est = "Non")		

**Q99**      **Vous avez bénéficié d'un autre dispositif concernant la collecte des CEE, merci de préciser le(s)quel(s) :**

(Q98d est = "Oui")

.....

**P9**

### SERVICES CAPEB

**Q100**      **Depuis janvier dernier, combien avez-vous eu de contact(s) avec votre CAPEB départementale ?**

Aucun contact    1 contact    2 contacts    3 contacts    4 contacts    5 à 9 contacts    10 contacts et plus

☐    ☐    ☐    ☐    ☐    ☐    ☐

**Q101**      **Par quel(s) moyen(s) ?**

- ☐ Téléphone  
☐ Visites  
☐ Rendez-vous  
☐ Réunions  
☐ Emails  
☐ Fax

**Q102**      **Considérez-vous que les réponses obtenues à la CAPEB sont :**

Très satisfaisantes    Assez satisfaisantes    Peu satisfaisantes    Non satisfaisantes

☐    ☐    ☐    ☐

**Q103**      **Pour améliorer nos services, merci de préciser les raisons de votre insatisfaction et le service concerné.**

(Q102 est parmi "Assez satisfaisantes", "Peu satisfaisantes", "Non satisfaisantes")

**Q104**      **Quels nouveaux services attendez-vous de votre CAPEB ?**

.....

**P10**

### DERNIERE SECTION

**Q105** Les résultats de l'enquête réalisée l'année dernière avaient été publiés dans la CAPEB Infos. Les aviez-vous trouvés ?

- ☐ Intéressants
- ☐ Sans intérêt
- ☐ Pas vu / lu

**Q106** Vous venez de répondre par Internet à ce questionnaire, quelle est votre opinion ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Pas du tout d'accord
Facile à remplir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Durée appropriée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* Réponse obligatoire

Merci d'avoir pris le temps de répondre à cette enquête.  
Une synthèse des résultats vous sera communiquée  
dans une prochaine CAPEB Infos.

Votre CAPEB

<http://www.capeb-paysdelaloire.fr/>