

**ENQUETE GENERALE 2008 SUR LA
SITUATION DES ENTREPRISES ARTISANALES**

L'ensemble de ces informations est indispensable pour vous défendre efficacement !

CAPEBXXX

**A renvoyer par
retour de courrier
avec l'enveloppe T**

Tampon ou coordonnées de l'entreprise
(facultatif)

Pour une bonne exploitation des questionnaires, merci de cocher ou d'indiquer votre réponse dans la ou les cases correspondantes.

ACTIVITE ECONOMIQUE

Votre carnet de commande est : ☐ à la hausse ☐ à la baisse
 Votre marge est ☐ à la hausse ☐ à la baisse
 Votre chiffre d'affaires est : ☐ à la hausse ☐ à la baisse
 Votre trésorerie est ☐ à la hausse ☐ à la baisse

Carnet de commande : ☐ - d'un mois
☐ 3 à 6 mois
☐ 1 à 3 mois
☐ + de 6 mois

En 2008, estimez-vous que la conjoncture économique pour votre entreprise est:

☐ Très défavorable ☐ Moins favorable ☐ Plus favorable ☐ Très favorable

Estimez-vous que les prix des travaux dans le bâtiment sont : ☐ à la hausse ☐ à la baisse

Zone d'intervention de votre entreprise : km autour du siège

Nature des travaux effectués (en % du CA) : - logements neufs : %
 - autres bâtiments neufs : %
 - réhabilitation et entretien : %
 (Total égal à 100%)

Vos clients (en %)

Pavillonneurs	
Particuliers	
Bâtiments privés non résidentiels	
Marchés publics : - Logement sociaux	
Marchés publics : - Autres	

Si vous réalisez des Marchés Publics, quelles difficultés rencontrez-vous ?

Si vous ne réalisez pas de Marchés Publics, pourquoi ?

Prix de vente de l'heure H.T. au 1/09/2008 : € Coefficient moyen sur achats :

Souhaitez-vous trouver à la Capeb une aide au calcul du prix de revient et à l'établissement de vos devis ? ☐ Oui ☐ Non

Pratiquez-vous la sous-traitance ? ☐ Oui ☐ Non **Avez-vous l'intention d'investir avant le 31/12/2008 ?** ☐ Oui ☐ Non

Si oui, êtes-vous : - demandeur de travail ☐ Oui ☐ Non **Avez-vous un découvert bancaire ?** ☐ Oui ☐ Non

et / ou : - donneur de travail ☐ Oui ☐ Non **Si oui, avez-vous plus utilisé votre autorisation de découvert bancaire en 2008 qu'en 2007 ?** ☐ Oui ☐ Non

Quel est le chiffre d'affaires de votre dernier exercice comptable ?

- moins de 60.000 €	<input type="checkbox"/>	- de 175.000 à 400.000 €	<input type="checkbox"/>
- de 60.000 à 100.000 €	<input type="checkbox"/>	- plus de 400.000 €	<input type="checkbox"/>
- de 100.000 à 175.000 €	<input type="checkbox"/>		

EQUIPEMENT INFORMATIQUE ET INTERNET

Etes-vous équipé en informatique ? ☐ Oui ☐ Non
Avez-vous accès à internet ? ☐ Oui ☐ Non
 Si oui, êtes-vous en haut débit ? ☐ Oui ☐ Non
Avez-vous une adresse internet ? ☐ Oui ☐ Non
 Votre adresse (facultatif) :
Avez-vous un site internet ? ☐ Oui ☐ Non
 Votre site :

Par internet :

- consultez-vous votre compte bancaire ? ☐ Oui ☐ Non
 - communiquez-vous avec vos fournisseurs ? ☐ Oui ☐ Non
 - communiquez-vous avec vos clients ? ☐ Oui ☐ Non

Souhaitez-vous recevoir les informations CAPEB par internet ? ☐ Oui ☐ Non

Si oui, souhaitez-vous continuer à recevoir les informations CAPEB par courrier ? ☐ Oui ☐ Non

Quels contenus voudriez-vous avoir à disposition sur un site internet CAPEB ?

Quels avantages trouvez-vous à la communication via internet ?

SERVICES CAPEB

Depuis le début 2008, combien de fois avez-vous été en contact avec votre CAPEB départementale ? Nombre de contacts :

Par quel moyen ?

<input type="checkbox"/> Téléphone	<input type="checkbox"/> Rendez-vous	<input type="checkbox"/> Mails
<input type="checkbox"/> Visites	<input type="checkbox"/> Réunions	<input type="checkbox"/> Fax

Considérez-vous que les réponses obtenues sont :

<input type="checkbox"/> Très satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Peu satisfaisantes
<input type="checkbox"/> Assez satisfaisantes	<input type="checkbox"/> Non satisfaisantes

Quels sont les services que vous attendez de votre CAPEB ?

Vos remarques ou suggestions :

FORMATION

Avez-vous suivi des formations CAPEB/ARTEFAB en 2008 ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas satisfait
Si oui, Lesquelles ?..... En êtes-vous :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avez-vous suivi des formations avec d'autres organismes de formations ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non				
Si oui, Lesquelles ? En êtes-vous :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Etes-vous suffisamment informé sur les formations proposées par le réseau CAPEB ? ☐ Oui ☐ Non

Comment avez-vous connu les offres de formation ? ☐ Circulaires Capeb ☐ Téléphone
☐ Internet ☐ Autres, précisez

Ces offres de formation répondent-elles à vos besoins ? ☐ Oui ☐ Non

Avez-vous des propositions de thèmes de formation ?

EMPLOI

Horaire moyen de l'entreprise (H/semaine) : Pensez-vous augmenter la durée du travail dans votre entreprise dans le cadre des nouvelles dispositions légales votées cet été ? ☐ Oui ☐ Non

Hiver : H **Été :** H

Effectif total de salariés : ----- **dont :** ----- **C.D.I. -** ----- **C.D.D.**
----- **apprentis** ----- **Intérimaires**

Avez-vous recruté en 2008 ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Envisagez-vous de recruter dans les 6 prochains mois ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Si oui, forme du contrat :	Si oui, combien de personnes ? _____ personnes
- contrat à durée déterminée <input type="checkbox"/>	- contrat à durée déterminée <input type="checkbox"/>
- contrat à durée indéterminée <input type="checkbox"/>	- contrat à durée indéterminée <input type="checkbox"/>
- Autres <input type="checkbox"/>	- contrat d'apprent.ou de profes. <input type="checkbox"/>
	- ne sait pas <input type="checkbox"/>

Avez-vous déjà réalisé des entretiens professionnels ? ☐ Oui ☐ Non

Souhaitez-vous plus d'information sur les entretiens professionnels ? ☐ Oui ☐ Non

Quelles actions de la CAPEB sont (ou seraient) utiles pour vous aider en matière d'emploi ?

<input type="checkbox"/> Aide pour sélectionner les candidats	<input type="checkbox"/> Accompagnement juridique	<input type="checkbox"/> Diffusion de guides pratiques
<input type="checkbox"/> Calcul des charges sociales et du coût du salarié	<input type="checkbox"/> Appui à la gestion des ressources humaines (GPEC, VAE)	<input type="checkbox"/> Appui à l'analyse des besoins de l'entreprise

DEVELOPPEMENT DURABLE

Vous sentez-vous concerné par le **développement durable** ?

<input type="checkbox"/> Très concerné	<input type="checkbox"/> Peu concerné
<input type="checkbox"/> Assez concerné	<input type="checkbox"/> Pas concerné

Qu'attendez-vous de la CAPEB en matière d'environnement :

- des informations générales et techniques ☐ Oui ☐ Non
- des propositions de formation ☐ Oui ☐ Non
- la mise en place d'un label pour les artisans sensibilisés au développement durable ☐ Oui ☐ Non
- des outils de travail :
 - logiciel d'évaluation thermique (TCE) ☐ Oui ☐ Non
 - logiciel de calcul d'économies d'eau ☐ Oui ☐ Non
 - autres logiciels :
- Autres thèmes :

Pensez-vous que le Grenelle de l'environnement va **changer votre marché** ? ☐ Oui ☐ Non

Depuis le lancement du Grenelle de l'environnement en 2007, avez-vous évolué dans votre approche client ? ☐ Oui ☐ Non

Si oui, en quoi ?

Sentez-vous des évolutions de la demande de vos clients en matière de développement durable ? ☐ Oui ☐ Non

Si oui, lesquelles ?

Par quels sujets êtes-vous le plus intéressé :

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> économies d'énergies | <input type="checkbox"/> qualité de l'eau |
| <input type="checkbox"/> qualité de l'air | <input type="checkbox"/> qualité des matériaux |
| <input type="checkbox"/> accessibilité | <input type="checkbox"/> autres : |

VOTRE ENTREPRISE

Activité principale (noter 1) et secondaires (noter 2, 3,...) de l'entreprise :

Carrelage		Electricité		Métiers de la Pierre		Plomberie-chauffage	
Charpente		Maçonnerie		Peinture		Serrurerie-Métallerie	
Couverture		Menuiserie		Plâtrerie		Travaux-Publics, Paysage	
						Autres	

Votre Code postal :

Âge du chef d'entreprise : ans

Co-gérant : ☐ Oui ☐ Non

Si oui, son âge: ans

Votre conjoint travaille-t-il (elle) dans l'entreprise ? ☐ Oui ☐ Non

A l'extérieur ? ☐ Oui ☐ Non

Si votre conjoint intervient dans l'entreprise : à plein temps ☐ ¾ de temps ☐ mi-temps ☐ ¼ de temps ☐

Si votre conjoint travaille dans l'entreprise, a-t-il un statut ? ☐ Oui ☐ Non

Si oui, lequel :

Envisagez-vous de céder votre entreprise ? ☐ Oui ☐ Non

Si OUI, dans quels délais ? Moins de 6 mois ☐ Entre 6 mois et 2 ans ☐ Plus de 2 ans ☐