

## Enquete de conjoncture 2013

Merci de vous être connecté pour répondre à l'enquête 2013 sur la situation des entreprises artisanales .

Comme vous le savez, ces informations recueillies depuis plus de 15 ans auprès des adhérents CAPEB Pays de la Loire sont indispensables pour vous défendre efficacement.

L'enquête vous prendra une dizaine de minutes, merci d'accorder le plus d'attention possible à vos réponses.

Votre CAPEB

### ACTIVITES ET LOCALISATION

#### 1 . Merci d'indiquer votre code postal (en 5 chiffres):

85500

#### 2 . Précisez les activités principale et secondaires de votre entreprise

*Cliquez sur l'activité souhaitée et glissez dans le cadre gris situé à gauche.*

- |   |                          |
|---|--------------------------|
|   | Carrelage                |
|   | Charpente                |
|   | Couverture               |
| 2 | Electricité              |
|   | Maçonnerie               |
|   | Menuiserie               |
|   | Métiers de la pierre     |
|   | Peinture                 |
|   | Plâtrerie                |
| 1 | Plomberie-Chauffage      |
|   | Serrurerie-Métallerie    |
|   | Travaux publics, Paysage |
|   | Autre                    |

#### 3 . Quels sont vos effectifs de salariés ?

*Si vous n'avez aucun salarié, merci de saisir 0*

Total

### CONJONCTURE / ACTIVITE ECONOMIQUE CETTE ANNEE

#### 4 . Cette année, estimez-vous que la conjoncture économique pour votre entreprise est :

Très défavorable   Peu favorable   Assez favorable   Très favorable

☐ ☐ ☐ ☐

#### 5 . Comment évolue ...

A la hausse   A la baisse   Stable

	A la hausse	A la baisse	Stable
votre carnet de commandes	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
votre chiffre d'affaires	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
votre marge	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
votre trésorerie	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 6 . Votre carnet de commandes est de ...

Moins d'1 mois   1 à 3 mois   3 à 6 mois   Plus de 6 mois

☐   ☒   ☐   ☐

#### 7 . Estimez-vous que les prix des travaux dans le bâtiment sont :

A la hausse   A la baisse   Stables

☐   ☒   ☐

#### 8 . Quel est au 1er septembre ...

votre prix de vente horaire HT, en euros ?	<input type="text" value="35"/>
votre coefficient moyen sur achats ? (compris entre 1 et 2)	<input type="text" value="1.35"/>
votre ratio devis acceptés/devis envoyés en % ?	<input type="text" value="40"/>

#### 9 à 10 . Votre entreprise rencontre-t-elle actuellement des difficultés ...

	Oui	Non	Précisez lesquelles :
... en général ?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
... avec vos banquiers ?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<p>(Q10b est = "Oui")</p> <p>BPAV, CMO</p>

#### 11 . Avez-vous une autorisation de découvert bancaire ?

Oui   Non

☒   ☐

#### 12 . Au cours des 12 derniers mois, l'avez-vous utilisée ?

(Q12 est = "Oui")

Jamais   Occasionnellement   Régulièrement

☐   ☐   ☒

#### 13 . Constatez-vous une restriction de vos crédits fournisseurs ?

Oui   Non

☒   ☐

#### 14 . Quel est le chiffre d'affaires de votre dernier exercice comptable ?

☐ Moins de 100.000 €

☐ De 100.000 à 175.000 €

☐ De 175.000 à 400.000 €

☒ De 400.000 à 800.000 €

☐ Plus de 800.000 €

**15 . Avez-vous l'intention d'investir avant le 31 décembre ?**

Oui Non

☐ ☒**ACTIVITES DE L'ENTREPRISE****16 . Quelle est la répartition de vos travaux (en % du CA) ?***Le total doit être égal à 100%*

Logements neufs	<input type="text" value="30"/>
Autres batiments neufs	<input type="text" value="10"/>
Réhabilitation et entretien	<input type="text" value="60"/>
<b>Total</b>	<b>100</b>

**17 . Quelle est la répartition de vos clients (en %) ?***Le total doit être égal à 100%*

Pavillonneurs	<input type="text" value="20"/>
Particuliers	<input type="text" value="40"/>
Bâtiments privés non résidentiels	<input type="text" value="5"/>
Marchés publics - Logements sociaux	<input type="text" value="35"/>
Marchés publics - Autres	<input type="text"/>
<b>Total</b>	<b>100</b>

**18 . Quelle est votre zone d'intervention maximale en km autour du siège de l'entreprise ?****19 . Etes-vous un sous-traitant ?**

Régulièrement Occasionnellement Jamais

☐ ☒ ☐**20 . Réalisez-vous des Marchés Publics ?**

Oui Non

☒ ☐**21 . Vous réalisez des Marchés Publics : quelles difficultés principales rencontrez-vous ?**

(Q21 est = "Oui")

- ☒ Lourdeur administrative
- ☐ Trop de concurrence
- ☐ Délais de règlement trop longs
- ☐ Planning de réalisation des travaux trop long ou éloigné
- ☒ Prix trop bas
- ☐ Erreurs, incohérences ou non-respect du cahier des charges
- ☐ Mémoire technique trop lourd
- ☒ Délais de réponse trop courts
- ☐ Manque de dialogue et coordination
- ☐ Délais de réalisation des travaux trop court
- ☐ Pas assez d'appel d'offre

☐ Autre

## L'EMPLOI DANS VOTRE ENTREPRISE

### 25 . Cette année, votre effectif a-t-il été :

à la hausse ?   stable ?   à la baisse ?



### 26 .

**Vous avez indiqué en début de questionnaire avoir des salariés.****Merci d'indiquer pour chaque type de contrat leur nombre :**

(Q3a est &gt; "0")

en CDI	<input type="text" value="3"/>
en CDD	<input type="text"/>
Apprentis	<input type="text"/>
Intérimaires	<input type="text"/>

### 27 à 29 . Vos recrutements cette année

	Oui	Non	Si oui combien de personnes ?
Avez-vous recruté cette année ?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="text"/>
Envisagez-vous de recruter dans les 6 prochains mois ?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="text"/>

### 30 . Chômage partiel

	Oui	Non
Avez-vous eu recours au chômage partiel cette année ?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Pensez-vous avoir recours au chômage partiel dans les 6 prochains mois ?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

### 31 à 32 . Les licenciements en 2012

	Oui	Non
Avez-vous licencié cette année ?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Envisagez-vous de licencier dans les 6 prochains mois ?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

### 33 . Quels sont les horaires moyens dans votre entreprise ?

moyen dans l'année (H/semaine)	<input type="text" value="39"/>
en hiver (H/semaine)	<input type="text"/>
en été (H/semaine)	<input type="text"/>

## VOUS ET VOTRE ENTREPRISE

**34 . Quel est l'âge du chef d'entreprise ?**

**35 . Y a t-il un co-gérant dans votre entreprise ?**

Oui Non

☒ ☐
**36 . Si oui, quel est son âge ?**

(Q37 est = "Oui")

**37 . Votre conjoint travaille-t-il (elle)...**

	Oui	Non
dans l'entreprise ?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
à l'extérieur ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**38 . Quel est son statut ?**

Salarié Co-gérant ou associé Conjoint-collaborateur Pas de statut particulier

☐ ☒ ☐ ☐
**39 à 40 . Dans votre entreprise, avez-vous mis en place :**

	Oui	Non	Ne sait pas	Est-ce réalisé :
				En interne uniquement Avec un accompagnement extérieur
Un prévisionnel	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Des tableaux de bord	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(Q41b est = "Oui") <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
Un calcul régulier du prix de vente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Une analyse de rentabilité des chantiers	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Une démarche commerciale structurée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Une démarche d'amélioration de l'organisation	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(Q41f est = "Oui") <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>

**41 à 43 .****Par qui êtes-vous accompagné ?**

Comptable	Autre
En gestion (prévisionnel, tableaux de bord, prix de vente, analyse de rentabilité)	(Q42a est = "Avec un accompagnement extérieur") ou (Q42b est = "Avec un accompagnement extérieur") ou (Q42c est = "Avec un accompagnement extérieur") ou (Q42d est = "Avec un accompagnement extérieur")
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

**44 . Pensez-vous qu'un accompagnement serait utile à votre entreprise ?**

Oui Non

☒ ☐

**45 . Sur quelles thématiques ?**

(exemples : Prix de revient, Prix de vente, Budget prévisionnel, Plan d'investissement, Relation client, Démarche commerciale, Organisation de l'entreprise, Relations salariés, Recrutement, Embauche...)

(Q46 est = "Oui")

analyse de la rentabilité de l'entreprise

**46 . Sous quelle forme ?**

(exemples : Formation, Boite à outil, Rdv avec un conseiller en individuel et/ou en collectif...)

(Q46 est = "Oui")

boite à outil

**47 . Envisagez-vous de cesser votre activité ?**

Oui Non

**VOTRE ENTREPRISE ET INTERNET****51 . Concernant internet, disposez-vous ...**

	Oui	Non
d'une adresse e-mail professionnelle ?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
d'un site internet présentant votre entreprise ?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
d'un smartphone ?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
d'une tablette numérique ?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

**52 . Qui traite les mails de cette adresse ?**

(Q53b est = "Oui")

Chef d'entreprise Collaborateur(s)

**53 . A quelle fréquence ?**

(Q53b est = "Oui")

Tous les jours Plusieurs fois dans la semaine Moins d'1 fois par semaine

**54 . Communiquez-vous par e-mail ?**

(Q53b est = "Oui")

	Oui	Non
avec vos fournisseurs	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
avec vos clients	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
avec la CAPEB	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

**55 . Recevez-vous les CAPEB Infos par email ?**

(Q53b est = "Oui")

Oui Non

☐ ☒

**57 . Utilisez-vous votre smartphone à titre professionnel ?**

(Q53d est = "Oui")

Oui Non

☒ ☐

**58 . Quelles fonctions utilisez-vous à titre professionnel ?**

(Q53d est = "Oui") et (Q61 est = "Oui")

- ☒ Téléphone
- ☒ Mail
- ☒ Internet
- ☒ Applications professionnelles

**60 . Utilisez-vous votre tablette numérique en clientèle ?**

(Q53e est = "Oui")

Oui Non

☐ ☒

**63 . Vous utilisez Internet pour...**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Site capeb  | <input checked="" type="checkbox"/> Banque  |
| <input type="checkbox"/> Espace réservé du site capeb                              | <input checked="" type="checkbox"/> Pages jaunes  |
| <input type="checkbox"/> Site ECO Artisan  | <input checked="" type="checkbox"/> Sites de localisation (google map, mappy, viamichelin...) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Veille et recherche d'infos techniques         | <input type="checkbox"/> Cadastre   |
| <input type="checkbox"/> Veille et recherche d'infos juridiques et sociales        | <input checked="" type="checkbox"/> Météo   |
| <input type="checkbox"/> Forum de discussion                                       | <input type="checkbox"/> Marchés publics  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sites fournisseurs (produits, démos, actus...) | <input type="checkbox"/> Courtiers en travaux   |
| <input type="checkbox"/> Sites concurrents   | <input checked="" type="checkbox"/> Réseaux sociaux   |
| <input type="checkbox"/> Comparateurs de prix                                      | <input checked="" type="checkbox"/> Site d'actualité – d'information                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Télé-déclarations fiscales et sociales         | <input type="checkbox"/> Autre  |

**65 . Etes-vous abonné à des newsletters professionnelles ?**

Oui Non

☒ ☐

**66 . Précisez lesquelles**

(Q69 est = "Oui")

**67 à 68 . Utilisation des réseaux sociaux**

Avez-vous un compte sur :	au titre de l'entreprise		à titre personnel	
	Oui	Non	Oui	Non
Facebook ?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Twitter ?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Avez-vous un compte sur :	au titre de l'entreprise		à titre personnel	
	Oui	Non	Oui	Non
Viadeo ?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Linkedin ?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Autre ?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

## FORMATION

### 69 . Avez-vous (ou quelqu'un de votre entreprise) suivi des formations cette année ?

	Oui	Non
avec BATICEF	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
avec d'autres organismes	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 70 . Quelle(s) formation(s) BATICEF avez-vous suivie(s) ?

(Q73a est = "Oui")

- ☒ Technique
- ☒ Economies d'énergie Feebat
- ☒ Prévention des risques / sécurité
- ☒ Organisation et gestion de l'entreprise
- ☒ Bureautique / Informatique
- ☒ Longue diplômante / qualifiante

### 71 . Formations BATICEF

Type de formation	Avez-vous été ...			
	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas satisfait
Technique	(Q74 est parmi "Technique")			
	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Economies d'énergie Feebat	(Q74 est parmi "Economies d'énergie Feebat")			
	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prévention des risques / sécurité	(Q74 est parmi "Prévention des risques / sécurité")			
	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisation et gestion de l'entreprise	(Q74 est parmi "Organisation et gestion de l'entreprise")			
	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bureautique / Informatique	(Q74 est parmi "Bureautique / Informatique")			
	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Longue diplômante / qualifiante	(Q74 est parmi "Longue diplômante / qualifiante")			
	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



**72 à 74 . Formations suivies avec d'autres organismes**

(Q73b est = "Oui")

	Son nom ?	Quelles formations y avez-vous suivi ?	Avez-vous été...
Organisme 1	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Organisme 2	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Autres organismes	<input type="text"/>		<input type="text"/>

**DEVELOPPEMENT DURABLE****75 . Vous sentez-vous concerné par le développement durable ?**

Très concerné   Assez concerné   Peu concerné   Pas concerné

☒   ☐   ☐   ☐

**76 . Par quel(s) sujet(s) êtes-vous le plus concerné ?**

- ☒ Economies d'énergie
- ☒ Energies renouvelables
- ☒ Qualité des matériaux
- ☒ Eco-construction
- ☒ Accessibilité
- ☐ Qualité de l'eau
- ☒ Qualité de l'air
- ☒ Déchets
- ☒ Assainissement
- ☐ Autre

**78 . Est-ce par :**

	intérêt personnel	contrainte règlementaire	évolution de la demande client
Economie d'énergie	(Q85 est parmi "Economies d'énergie")	<input checked="" type="checkbox"/>	
Energies renouvelables	(Q85 est parmi "Energies renouvelables")	<input checked="" type="checkbox"/>	
Qualité des matériaux	(Q85 est parmi "Qualité des matériaux")	<input checked="" type="checkbox"/>	
Eco-construction	(Q85 est parmi "Eco-construction")	<input checked="" type="checkbox"/>	
Accessibilité	(Q85 est parmi "Accessibilité")	<input checked="" type="checkbox"/>	

	intérêt personnel	contrainte règlementaire	évolution de la demande client
Qualité de l'air	(Q85 est parmi "Qualité de l'air")	<input checked="" type="checkbox"/>	
Déchets	(Q85 est parmi "Déchets")	<input checked="" type="checkbox"/>	
Assainissement	(Q85 est parmi "Assainissement")	<input checked="" type="checkbox"/>	

### 79 . Savez-vous que l'éco-conditionnalité\* entre en vigueur au 1er juillet 2014 ?

(\* obligation d'avoir une qualification RGE -Reconnu Grenelle Environnement- pour pouvoir faire bénéficier les clients des aides financières types Crédit d'Impôt DD ou Eco-PTZ)

(Q17c n'est pas = "0")

Oui Non  
☒ ☐

### 80 . Pensez-vous être concerné ?

(Q17c n'est pas = "0")

Oui Non  
☒ ☐

### 81 . Pour vous, est-ce :

(Q89 est = "Oui")

une opportunité    une contrainte    les 2  
☒ ☐ ☐

### 82 . Disposez-vous déjà d'un signe "Reconnu Grenelle Environnement" (RGE) ?

(Q89 est = "Oui")

Oui Non  
☒ ☐

### 83 . Lequel ?

(Q91 est = "Oui")

ECO Artisan    Autre  
☒ ☐

### 89 . Pensez-vous avoir eu toutes les informations sur la RT2012 ?

(Q17a est > "0") ou (Q17b est > "0")

Oui Non  
☒ ☐

### 90 . la RT2012 a-t-elle un impact sur votre façon de travailler ?

(Q17a est > "0") ou (Q17b est > "0")

Oui Non  
☐ ☒

### 92 . Connaissez-vous les règles\* liées à l'accessibilité-adaptabilité des bâtiments ?

(\* notamment loi du 11 février 2005)

Oui Non  
☒ ☐

### 93 . Pensez-vous avoir eu toutes les informations sur l'accessibilité-adaptabilité ?

Oui Non



**94 . Pensez-vous être concerné ?**

Oui Non



**95 . Pour vous, est-ce :**

(Q103 est = "Oui")

une opportunité      une contrainte      les 2



**96 . Avez-vous déjà suivi une formation sur ce thème ?**

(Q103 est = "Oui")

Oui Non



**97 . Connaissez-vous Handibat et/ou Habitat Facile à Vivre ?**

Oui Non Je le suis déjà



**98 . Concernant les certificats d'économie d'énergie :**

\*AFT = Attestation de Fin de Travaux

	Oui	Non
Connaissez-vous le principe des certificats d'économies d'énergie (CEE) ?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Connaissez-vous le dispositif éco-primes mis en place par la CAPEB ?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Si OUI, en avez-vous bénéficié cette année ?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Si NON, avez-vous bénéficié d'un autre dispositif concernant la collecte des CEE ?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

**99 . Vous avez bénéficié d'un autre dispositif concernant la collecte des CEE, merci de préciser le(s)quel(s) :**

(Q112d est = "Oui")

CPO

## SERVICES CAPEB

**100 . Depuis janvier dernier, combien avez-vous eu de contact(s) avec votre CAPEB départementale ?**

Aucun contact    1 contact    2 contacts    3 contacts    4 contacts    5 à 9 contacts    10 contacts et plus



**101 . Par quel(s) moyen(s) ?**

- ☒ Téléphone
- ☒ Visites
- ☐ Rendez-vous
- ☒ Réunions
- ☒ Emails
- ☐ Fax

**102 . Considérez-vous que les réponses obtenues à la CAPEB sont :**

Très satisfaisantes    Assez satisfaisantes    Peu satisfaisantes    Non satisfaisantes



**104 . Quels nouveaux services attendez-vous de votre CAPEB ?**

---

**DERNIERE SECTION**

---

**105 . Les résultats de l'enquête réalisée l'année dernière avaient été publiés dans la CAPEB Infos. Les aviez-vous trouvés ?**

- ☐ Intéressants  
☐ Sans intérêt  
☒ Pas vu / lu

**106 . Vous venez de répondre par Internet à ce questionnaire, quelle est votre opinion ?**

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Pas du tout d'accord
Facile à remplir	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Durée appropriée	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Réponse obligatoire

---

Merci d'avoir pris le temps de répondre à cette enquête.  
Une synthèse des résultats vous sera communiquée  
dans une prochaine CAPEB Infos.

Votre CAPEB

<http://www.capeb-paysdelaloire.fr/>