

ENQUETE 2010 SUR LA SITUATION DES ENTREPRISES ARTISANALES

Merci de répondre si vous le pouvez **directement par Internet >> www.capeb-paysdelaloire.fr/enquete2010**

Ou renvoyer par courrier avec l'enveloppe T ou par fax au 02 40 89 81 82 **avant le 15 octobre**



Loire-Atlantique
Maine-et-Loire
Mayenne
Sarthe
Vendée

Ces informations sont
indispensables pour vous
défendre efficacement !
**Merci de prendre
quelques minutes**

Tampon de l'entreprise

Votre code postal : _____ (Donnée indispensable)

Activité principale de l'entreprise (noter 1) et secondaires (noter 2 et 3) :

Carrelage
Charpente
Couverture

Electricité
Maçonnerie
Menuiserie

Métiers de la Pierre
Peinture
Plâtrerie

Plomberie-chauffage
Serrurerie-Métallerie
Travaux-Publics, Paysage

Autres

CONJONCTURE / ACTIVITE ECONOMIQUE

En 2010, estimez-vous que la conjoncture économique pour votre entreprise est :

☐ Très défavorable ☐ Peu favorable ☐ Assez favorable ☐ Très favorable

Votre carnet de commande est : ☐ à la hausse ☐ à la baisse ☐ stable

Votre chiffre d'affaires est : ☐ à la hausse ☐ à la baisse ☐ stable

Votre marge est : ☐ à la hausse ☐ à la baisse ☐ stable

Votre trésorerie est : ☐ à la hausse ☐ à la baisse ☐ stable

Prix de vente horaire H.T. au 01/09/2010 : _____ €

Coefficient moyen sur achats : _____

Ratio Devis Acceptés/Devis Envoyés : _____ %

Souhaitez-vous trouver à la CAPEB une aide au calcul
du prix de revient et à l'établissement de vos devis ?

☐ Oui ☐ Non

Votre entreprise rencontre-t-elle actuellement des difficultés ?

en général ?

☐ Oui ☐ Non

avec vos banquiers ?

☐ Oui ☐ Non

avec vos fournisseurs ?

☐ Oui ☐ Non

Constatez-vous une restriction de vos crédits fournisseurs ?

☐ Oui ☐ Non

Avez-vous l'intention d'investir avant le 31/12/2010 ?

☐ Oui ☐ Non

Carnet de commandes :

☐ Moins d'un mois ☐ 1 à 3 mois ☐ 3 à 6 mois ☐ + de 6 mois

Estimez-vous que les prix des travaux du bâtiment sont :

☐ à la hausse ☐ à la baisse ☐ stables

Avez-vous une autorisation de découvert bancaire ?

☐ Oui ☐ Non

Au cours des 12 derniers mois, l'avez-vous utilisée ?

☐ Jamais ☐ Occasionnellement ☐ Régulièrement

**Quel est le chiffre d'affaires de
votre dernier exercice comptable ?**

- moins de 100.000 € ☐

- de 100.000 à 175.000 € ☐

- de 175.000 à 400.000 € ☐

- de 400.000 à 800 000 € ☐

- plus de 800 000 € ☐

ACTIVITES DE L'ENTREPRISE

Quelle est la répartition de vos travaux (en % du CA) :

- logements neufs : _____ %
- autres bâtiments neufs : _____ %
- réhabilitation et entretien : _____ %
(Total égal à 100%)

Zone d'intervention de votre entreprise : _____ km autour du siège

Etes-vous sous-traitant : ☐ Régulier ☐ Occasionnel ☐ Jamais

Réalisez-vous des Marchés Publics ? ☐ Oui ☐ Non

Quelle est la répartition de vos clients (en %) :

Pavillonneurs
Particuliers
Bâtiments privés non résidentiels
Marchés publics - Logement sociaux
Marchés publics - Autres

**Quelles difficultés principales
rencontrez-vous ?**

Lourdeur administrative
Trop de concurrence
Délais trop importants de règlement
Planning de réalisation travaux trop long
Prix trop bas
Autre

Saisir 3 choix
de 1 à 3

Pour quelles raisons :

Complexité dossier de réponse
Lourdeur administrative
Concurrence trop forte
Délais trop longs de règlement
Planning de réalisation travaux trop longs
Prix trop bas
Autre

INTERNET

Concernant Internet, disposez-vous :

D'un accès à Internet ☐ Oui ☐ Non

D'une adresse email ☐ Oui ☐ Non

Si oui, laquelle : _____

D'un site internet ☐ Oui ☐ Non

Fréquence de consultation de votre boîte email :

☐ Tous les jours ☐ Plusieurs fois par semaine ☐ Moins d'1 fois par semaine

Communiquez-vous par email **avec vos fournisseurs ?** ☐ Oui ☐ Non

avec vos clients ? ☐ Oui ☐ Non

Utilisez-vous Internet pour :

Vos télé-déclarations fiscales/sociales ☐ Les pages jaunes ☐

Des infos juridiques et sociales ☐ Les marchés publics ☐

Les fournisseurs ☐ La météo ☐

Autres : _____

Recevez-vous les informations CAPEB par email ? ☐ Oui ☐ Non

Si oui, ce système vous paraît-il satisfaisant ? ☐ Oui ☐ Non

SERVICES CAPEB

**Depuis le début 2010, combien de fois avez-vous été en
contact avec votre CAPEB départementale ?**

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 à 9 ☐ 10 et plus

Par quel moyen ?

☐ Téléphone ☐ Rendez-vous ☐ Emails

☐ Visites ☐ Réunions ☐ Fax

Considérez-vous que les réponses obtenues sont :

☐ Très satisfaisantes ☐ Peu satisfaisantes

☐ Assez satisfaisantes ☐ Non satisfaisantes

**Quels nouveaux services attendez-vous de votre
CAPEB ?** _____

**Savez-vous que pendant cette période de crise la
CAPEB propose aux entreprises relevant du FAFSAB
un diagnostic de gestion gratuit ?** ☐ Oui ☐ Non

Souhaitez-vous en bénéficier ? ☐ Oui ☐ Non

L'EMPLOI DANS VOTRE ENTREPRISE

Effectif total de salariés : ----- ☐ Aucun

dont : ----- CDI -----Apprentis

----- CDD -----Intérimaires

Avez-vous recruté en 2010 ? ☐ Oui ☐ Non

Si oui, combien de personnes ? _____ personnes

contrat à durée déterminée ☐

contrat à durée indéterminée ☐

contrat d'apprent. ou de profes ☐

Autres ☐

Ne sait pas ☐

Envisagez-vous de recruter dans les 6 prochains mois ?

☐ Oui ☐ Non

Si oui, combien de personnes ? _____ personnes

- contrat à durée déterminée ☐

- contrat à durée indéterminée ☐

- contrat d'apprent. ou de profes. ☐

- ne sait pas ☐

Quels sont les horaires moyens dans votre entreprise ?

Moyen/année : H/Semaine

Hiver : H/Semaine Eté : H/Semaine

Avez-vous eu recours au chômage partiel au cours des 6 derniers mois ? ☐ Oui ☐ Non

Avez-vous licencié en 2010 ? ☐ Oui ☐ Non

Si oui, combien de personnes : _____ personnes

Envisagez-vous de licencier dans les 6 prochains mois ?

☐ Oui ☐ Non

Si oui, combien de personnes ? _____ personnes

Pensez-vous avoir recours au chômage partiel dans les 6 prochains mois ? ☐ Oui ☐ Non

Seriez-vous prêt à envoyer un salarié en formation pendant quelques mois plutôt que de le licencier ? ☐ Oui ☐ Non

FORMATION

Avez-vous ou quelqu'un de votre entreprise suivi des formations en 2010 ?

- avec la CAPEB/ARTEFAB ☐ Oui ☐ Non

- avec d'autre organisme ☐ Oui ☐ Non

Les offres de formation de l'ARTEFAB répondent-elles à vos besoins ?

☐ Oui ☐ Non

Formation(s) suivie(s) avec CAPEB / ARTEFAB	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas satisfait
Technique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Economies d'énergie Feebat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prévention des risques / sécurité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organisation et gestion de l'entreprise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bureautique / Informatique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Longue diplômante / qualifiante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nom autre organisme de formation	Type	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas satisfait
.....	Technique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	Economies d'énergie Feebat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	Prévention des risques / Sécurité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	Organisation et gestion de l'entreprise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	Bureautique / Informatique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	Longue diplômante / qualifiante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Seriez-vous intéressé par une formation pour vos salariés au sein de votre entreprise ? ☐ Oui ☐ Non

Dans le domaine : ☐ Technique ☐ Organisation ☐ Gestion ☐ RH ☐ Autres.....

Avez-vous des propositions de thèmes de formation ?

DEVELOPPEMENT DURABLE

Vous sentez-vous concerné par le développement durable ?

☐ Très concerné ☐ Peu concerné

☐ Assez concerné ☐ Pas concerné

Souhaitez-vous devenir Eco-Artisan ?

☐ Oui ☐ Non ☐ Je le suis déjà

Rencontrez-vous des difficultés sur les dossiers

de Prêt à Taux Zéro ? ☐ Oui ☐ Non=> Si oui, lesquelles :

Pensez-vous que le Grenelle de l'environnement change votre marché ? ☐ Oui ☐ Non

Depuis le lancement du Grenelle de l'environnement en 2007, avez-vous évolué dans votre approche client ?

☐ Oui ☐ Non => Si oui, en quoi ?.....

.....

.....

Sentez-vous des évolutions de la demande de vos clients en matière de développement durable ? ☐ Oui ☐ Non

Si oui, lesquelles :

.....

Par quels sujets êtes-vous le plus intéressé :

☐ Economies d'énergies

☐ Qualité de l'eau

☐ Qualité de l'air

☐ Qualité des matériaux

☐ Accessibilité

☐ Déchets

☐ Autres :

Connaissez-vous les certificats d'économie d'énergie ? ☐ Oui ☐ Non

Connaissez-vous le dispositif AFT* mis en place par la CAPEB ?

☐ Oui ☐ Non

=> Si oui, en avez-vous bénéficié en 2010 ? ☐ Oui ☐ Non

=> Si non, avez-vous bénéficié d'un autre dispositif concernant la collecte des AFT ? ☐ Oui ☐ Non

* AFT = Attestation de Fin de Travaux

VOTRE ENTREPRISE

Âge du chef d'entreprise : ans

Y a-t-il un co-gérant dans votre entreprise ? ☐ Oui ☐ Non => Si oui, son âge est :ans

Votre conjoint travaille-t-il (elle) :

dans l'entreprise ? ☐ Oui ☐ Non

à l'extérieur ? ☐ Oui ☐ Non

=> Si le conjoint travaille dans l'entreprise, il(elle) travaille :

☐ à plein temps ☐ à mi-temps ☐ ¾ de temps ☐ ¼ de temps

Quel est son statut ?

☐ Salarié ☐ Co-gérant ou associé ☐ Conjoint-collaborateur ☐ Pas de statut particulier

Envisagez-vous de céder votre entreprise ? ☐ Oui ☐ Non

Si oui, dans quels délais ? ☐ Moins de 6 mois ☐ Entre 6 mois et 2 ans ☐ Plus de 2 ans

Les résultats de l'enquête réalisée en 2009 avaient été publiés dans la CAPEB Infos.

Les aviez-vous trouvés : ☐ Intéressants ☐ Sans intérêt ☐ Pas vu / lu