

QUESTIONNAIRE ENQUETE 2011

ACTIVITES ET LOCALISATION

Code postal et activité sont deux données indispensables pour effectuer des tris statistiques. Merci d'avance.

* Merci d'indiquer votre code postal (en 5 chiffres):

Précisez les activités principale et secondaires de votre entreprise

Classez ainsi :

Activité principale : 1

Activité(s) secondaire(s) : 2, 3...

- ☐ Carrelage
- ☐ Charpente
- ☐ Couverture
- ☐ Electricité
- ☐ Maçonnerie
- ☐ Menuiserie
- ☐ Métiers de la pierre
- ☐ Peinture
- ☐ Plâtrerie
- ☐ Plomberie-Chauffage
- ☐ Serrurerie-Métallerie
- ☐ Travaux publics, Paysage
- ☐ Autre

Questions suivantes

CONJONCTURE / ACTIVITE ECONOMIQUE EN 2011

En 2011, estimez-vous que la conjoncture économique pour votre entreprise est :

Très défavorable Peu favorable Assez favorable Très favorable

Comment évolue ...

	A la hausse	A la baisse	Stable
votre carnet de commandes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
votre chiffre d'affaires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
votre marge	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
votre trésorerie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Votre carnet de commandes est de ...

Moins d'1 mois 1 à 3 mois 3 à 6 mois Plus de 6 mois

Questions précédentes

Questions suivantes

CONJONCTURE / ACTIVITE ECONOMIQUE EN 2011 ...

Estimez-vous que les prix des travaux dans le bâtiment sont :

A la hausse A la baisse Stables

Quel est au 1er septembre 2011 ...

votre prix de vente horaire HT, en euros ?

votre coefficient moyen sur achats ?

votre ratio devis acceptés/devis envoyés en % ?

Souhaitez-vous trouver à la Capeb une aide au calcul du prix de revient et à l'établissement de vos devis ?

Oui Non

Questions précédentes

Questions suivantes

CONJONCTURE / ACTIVITE ECONOMIQUE EN 2011 ...

Votre entreprise rencontre-t-elle actuellement des difficultés ...

	Oui	Non
... en général ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... avec vos banquiers ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... avec vos fournisseurs ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Constatez-vous une restriction de vos crédits fournisseurs ?

Oui	Non
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Avez-vous une autorisation de découvert bancaire ?

Oui	Non
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Au cours des 12 derniers mois, l'avez-vous utilisée ?

Jamais	Occasionnellement	Régulièrement
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Quel est le chiffre d'affaires de votre dernier exercice comptable ?

- ☐ Moins de 100.000 €
- ☐ De 100.000 à 175.000 €
- ☐ De 175.000 à 400.000 €
- ☐ De 400.000 à 800.000 €
- ☐ Plus de 800.000 €

Avez-vous l'intention d'investir avant le 31/12/2011 ?

Oui	Non
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Questions précédentes

Questions suivantes

ACTIVITES DE L'ENTREPRISE

Quelle est la répartition de vos travaux (en % du CA) ?

Le total doit être égal à 100%.

Logements neufs	<input type="text"/>
Autres bâtiments neufs	<input type="text"/>
Réhabilitation et entretien	<input type="text"/>
Total	<input type="text"/>

Quelle est la répartition de vos clients (en %) ?

Le total doit être égal à 100%.

Pavillonnaires	<input type="text"/>
Particuliers	<input type="text"/>
Bâtiments privés non résidentiels	<input type="text"/>
Marchés publics - Logements sociaux	<input type="text"/>
Marchés publics - Autres	<input type="text"/>
Total	<input type="text"/>

Questions précédentes

Questions suivantes

ACTIVITES DE L'ENTREPRISE ...

Quelle est votre zone d'intervention maximale en km autour du siège de l'entreprise ?

Etes-vous un sous-traitant ?

Régulièrement

Occasionnellement

Jamais



Réalisez-vous des Marchés Publics ?

Oui

Non



Questions précédentes

Questions suivantes

ACTIVITES DE L'ENTREPRISE ...

Vous réalisez des Marchés Publics : quelles difficultés principales rencontrez-vous ?

Vous pouvez cocher de 1 à 3 cases.

☐ Lourdeur administrative

☐ Trop de concurrence

☐ Délais trop importants de règlement

☐ Planning de réalisation des travaux trop long

☐ Prix trop bas

☐ Autre

VOTRE ENTREPRISE ET INTERNET

Concernant internet, disposez-vous ...

Oui

Non

d'une connexion internet ?



d'une adresse e-mail professionnelle ?



d'un site internet présentant votre entreprise ?



Questions précédentes

Questions suivantes

ACTIVITES DE L'ENTREPRISE ...

Quelle est votre zone d'intervention maximale en km autour du siège de l'entreprise ?

Etes-vous un sous-traitant ?

Régulièrement

Occasionnellement

Jamais



Réalisez-vous des Marchés Publics ?

Oui

Non



Questions précédentes

Questions suivantes

ACTIVITES DE L'ENTREPRISE ...

Vous ne réalisez pas de Marchés Publics, pour quelles raisons ?

☐ Complexité du dossier de réponse

☐ Lourdeur administrative

☐ Concurrence trop forte

☐ Délais trop longs de règlement

☐ Planning de réalisation des travaux trop longs

☐ Prix trop bas

☐ Autre

VOTRE ENTREPRISE ET INTERNET

Concernant internet, disposez-vous ...

Oui

Non

d'une connexion internet ?



d'une adresse e-mail professionnelle ?



d'un site internet présentant votre entreprise ?



Questions précédentes

Questions suivantes

SERVICES CAPEB

Depuis janvier 2011, combien avez-vous eu de contact(s) avec votre CAPEB départementale ?

☒

Par quel(s) moyen(s) ?

☐ Téléphone

☐ Rendez-vous

☐ Emails

☐ Visites

☐ Réunions

☐ Fax

Considérez-vous que les réponses obtenues à la CAPEB sont :

Très satisfaisantes

Assez satisfaisantes

Peu satisfaisantes

Non satisfaisantes



Pour améliorer nos services, merci de préciser les raisons de votre insatisfaction et le service concerné.

Quels nouveaux services attendez-vous de votre CAPEB ?

Questions précédentes

Questions suivantes

L'EMPLOI DANS VOTRE ENTREPRISE

Quels sont les horaires moyens dans votre entreprise ?

moyen dans l'année (H/semaine)

en hiver (H/semaine)

en été (H/semaine)

Quels sont vos effectifs de salariés ?

>> Si vous n'avez aucun salarié, merci de saisir 0 dans la première case Total.

Total

en CDI

en CDD

Apprentis

Intérimaires

Total

Questions précédentes

Questions suivantes

L'EMPLOI DANS VOTRE ENTREPRISE ...

Vos recrutements en 2011

	Oui	Non	Si oui, combien de personnes ?	Forme des contrats				
				CDD	CDI	Apprentissage / Profes.	Autre	Ne sait pas
Avez-vous recruté en 2011 ?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Envisagez-vous de recruter dans les 6 prochains mois ?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Chômage partiel

	Oui	Non
Avez-vous eu recours au chômage partiel en 2011 ?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pensez-vous avoir recours au chômage partiel dans les 6 prochains mois ?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Les licenciements en 2011

	Oui	Non	Si oui, combien de personnes ?
Avez-vous licencié en 2011 ?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
Envisagez-vous de licencier dans les 6 prochains mois ?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>

Seriez-vous prêt à envoyer un salarié en formation pendant quelques mois plutôt que de le licencier ?

Oui	Non
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

[Questions précédentes](#)[Questions suivantes](#)

FORMATION

Avez-vous (ou quelqu'un de votre entreprise) suivi des formations en 2011 ?

	Oui	Non
avec la CAPEB/ARTEFAB	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
avec d'autres organismes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>

[Questions précédentes](#)[Questions suivantes](#)

FORMATION ...

Quelle(s) formation(s) CAPEB / ARTEFAB avez-vous suivie(s) ?

- ☒ Technique
- ☒ Economies d'énergie Feebat
- ☐ Prévention des risques / sécurité
- ☐ Organisation et gestion de l'entreprise
- ☐ Bureautique / Informatique
- ☐ Longue diplômante / qualifiante

[Questions précédentes](#)[Questions suivantes](#)

FORMATION ...

Formations CAPEB / ARTEFAB

Type de formation	Avez-vous été ...			
	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas satisfait
Technique	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Economies d'énergie Feebat	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Formations suivies avec d'autres organismes

	Son nom ?	Quelles formations y avez-vous suivi ?	Avez-vous été ...
Organisme 1	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Organisme 2	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Autres organismes	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

[Questions précédentes](#)[Questions suivantes](#)

FORMATION ...

Les offres de formation de l'ARTEFAB répondent-elles à vos besoins ?

Oui Non
☐ ☐

Seriez-vous intéressé par une formation pour vos salariés au sein de votre entreprise ?

Oui Non
☐ ☐

Dans quel(s) domaine(s) ?

- ☐ Technique
☐ Organisation
☐ Gestion
☐ Ressources humaines
☐ Autre

Avez-vous des propositions de thèmes de formation ?

Questions précédentes

Questions suivantes

DEVELOPPEMENT DURABLE

Vous sentez-vous concerné par le développement durable ?

Très concerné Assez concerné Peu concerné Pas concerné
☐ ☐ ☐ ☐

Souhaitez-vous devenir Eco-Artisan ?

Oui Non Je le suis déjà
☐ ☐ ☐

Rencontrez-vous des difficultés sur les dossiers de prêt à taux zéro ?

Oui Non
☐ ☐

Problématiques environnementales, Maîtrise de l'énergie et Grenelle de l'environnement

Pensez-vous que les problématiques environnementales et énergétiques changent votre marché ?

Oui Non
☐ ☐

Depuis le lancement du Grenelle de l'environnement en 2007, avez-vous évolué dans votre approche client ?

Oui Non
☐ ☐

Si oui, en quoi ?

Sentez-vous des évolutions de la demande de vos clients en matière de performance énergétique ?

Oui Non
☐ ☐

Par quels sujets êtes-vous le plus intéressé ?

- ☐ Economies d'énergie
☐ Qualité de l'eau
☐ Qualité de l'air
☐ Qualité des matériaux
☐ Accessibilité
☐ Déchets
☐ Autre

Questions précédentes

Questions suivantes

DEVELOPPEMENT DURABLE ...

Concernant les certificats d'économie d'énergie :

Oui Non
Connaissez-vous le principe des certificats d'économies d'énergie ? ☐ ☐
Connaissez-vous le dispositif AFT* mis en place par la CAPEB ? ☐ ☐
Si OUI, en avez-vous bénéficié en 2011 ? ☐ ☐
Si NON, avez-vous bénéficié d'un autre dispositif concernant la collecte des AFT ? ☐ ☐

*AFT = Attestation de Fin de Travaux

Questions précédentes

Questions suivantes

VOUS ET VOTRE ENTREPRISE

Quel est l'âge du chef d'entreprise ?

Y a-t-il un co-gérant dans votre entreprise ?

Oui

Non



Si oui, quel est son âge ?

Votre conjoint travaille-t-il (elle)...

dans l'entreprise ?

Oui

Non



à l'extérieur ?



VOUS ET VOTRE ENTREPRISE ...

Votre conjoint travaille dans l'entreprise

Sur quelle durée mensuelle ?				Quel est son statut ?			
Plein temps	3/4 temps	Mi-temps	1/4 temps	Salarié	Co-gérant ou associé	Conjoint-collaborateur	Pas de statut particulier
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Questions précédentes

Questions suivantes

VOUS ET VOTRE ENTREPRISE ...

Envisagez-vous de céder votre entreprise ?

Oui

Non



Dans quels délais ?

Moins de 6 mois

Entre 6 mois et 2 ans

Plus de 2 ans



Questions précédentes

Questions suivantes

DERNIERE SECTION

Les résultats de l'enquête réalisée en 2010 avaient été publiés dans la CAPEB Infos. Les avez-vous trouvés ?

Intéressants

Sans intérêt

Pas vu / lu



Vous venez de répondre par Internet à ce questionnaire, quelle est votre opinion ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Pas du tout d'accord
Facile à remplir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Durée appropriée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Plus adapté que le questionnaire papier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Plus écologique que le questionnaire papier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Questions précédentes

Fin de l'enquête



Enquête de Conjoncture 2011

Merci d'avoir pris le temps de répondre à cette enquête.
Une synthèse des résultats vous sera communiquée dans une prochaine CAPEB Infos.

Votre CAPEB

<http://www.capeb-paysdelaloire.fr/>