



Enquête de Conjoncture 2010

Merci de vous être connecté pour répondre à l'enquête 2010 sur la situation des entreprises artisanales. Comme vous le savez, ces informations recueillies depuis plus de 15 ans auprès des adhérents CAPEB Pays de la Loire sont indispensables pour vous défendre efficacement. L'enquête vous prendra une dizaine de minutes, merci d'accorder le plus d'attention possible à vos réponses. Si vous n'êtes pas le bon interlocuteur, merci de faire connaître ce lien à la personne la plus à même de répondre dans votre entreprise. Votre CAPEB

Enquête de Conjoncture

ACTIVITES ET LOCALISATION

Code postal et activité sont deux données indispensables pour effectuer des tris statistiques. Merci d'avance.

* Merci d'indiquer votre code postal (en 5 chiffres) :

Précisez les activités principale et secondaires de votre entreprise

Classez ainsi : Activité principale : 1 Activité(s) secondaire(s) : 2, 3...

- ☐ Carrelage
- ☐ Charpente
- ☐ Couverture
- ☐ Electricité
- ☐ Maçonnerie
- ☐ Menuiserie
- ☐ Métiers de la pierre
- ☐ Peinture
- ☐ Plâtrerie
- ☐ Plomberie-Chauffage
- ☐ Serrurerie-Métallerie
- ☐ Travaux publics, Paysage
- ☐ Autre

CONJONCTURE / ACTIVITE ECONOMIQUE EN 2010

En 2010, estimez-vous que la conjoncture économique pour votre entreprise est :

Très défavorable Peu favorable Assez favorable Très favorable

Comment évolue ...

	A la hausse	A la baisse	Stable
votre carnet de commandes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
votre chiffre d'affaires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
votre marge	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
votre trésorerie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Votre carnet de commandes est de ...

Moins d'1 mois 1 à 3 mois 3 à 6 mois Plus de 6 mois

Estimez-vous que les prix des travaux dans le bâtiment sont :

A la hausse A la baisse Stables

Quel est au 1 septembre 2010 ...

votre prix de
 vente horaire
 HT, en euros ?
 votre
 coefficient
 moyen sur
 achats ?
 votre ratio
 devis
 acceptés/devis
 envoyés en
 % ?

Souhaitez-vous trouver à la Capeb une aide au calcul du prix de revient et à l'établissement de vos devis ?

Oui
☐

 Non
☐

Votre entreprise rencontre-t-elle actuellement des difficultés ...

	Oui	Non
... en général ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... avec vos banquiers ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... avec vos fournisseurs ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Constatez-vous une restriction de vos crédits fournisseurs ?

Oui
☐

 Non
☐

Avez-vous une autorisation de découvert bancaire ?

Oui
☐

 Non
☐

Au cours des 12 derniers mois, l'avez-vous utilisée ?

Jamais
☐

 Occasionnellement
☐

 Régulièrement
☐

Quel est le chiffre d'affaires de votre dernier exercice comptable ?

- ☐ Moins de 100.000 €
☐ De 100.000 à 175.000 €
☐ De 175.000 à 400.000 €
☐ De 400.000 à 800.000 €
☐ Plus de 800.000 €

Avez-vous l'intention d'investir avant le 31/12/2010 ?

Oui
☐

 Non
☐

ACTIVITES DE L'ENTREPRISE

Quelle est la répartition de vos travaux (en % du CA) ?

Le total doit être égal à 100%.

Logements
 neufs
 Autres batiments
 neufs
 Réhabilitation et
 entretien

Quelle est la répartition de vos clients (en %) ?

Le total doit être égal à 100%

Pavillonneurs
 Particuliers
 Bâtiments privés
 non résidentiels
 Marchés publics
 - Logements
 sociaux
 Marchés publics
 - Autres

Quelle est votre zone d'intervention maximale en km autour du siège de l'entreprise ?

Etes-vous un sous-traitant ?

Régulièrement

 Occasionnellement

 Jamais

Réalisez-vous des Marchés Publics ?

Oui Non
☐ ☐

Vous réalisez des Marchés Publics : quelles difficultés principales rencontrez-vous ?

Vous pouvez cocher de 1 à 3 cases.

- ☐ Lourdeur administrative
- ☐ Trop de concurrence
- ☐ Délais trop importants de règlement
- ☐ Planning de réalisation des travaux trop long
- ☐ Prix trop bas
- ☐ Autre

Précisez

Vous ne réalisez pas de Marchés Publics, pour quelles raisons ?

- ☐ Complexité du dossier de réponse
- ☐ Lourdeur administrative
- ☐ Concurrence trop forte
- ☐ Délais trop longs de règlement
- ☐ Planning de réalisation des travaux trop longs
- ☐ Prix trop bas
- ☐ Autre

Précisez

VOTRE ENTREPRISE ET INTERNET

Concernant internet, disposez-vous ...

	Oui	Non
d'un accès à internet ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d'une adresse e-mail ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d'un site internet présentant votre entreprise ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Vous ne disposez pas d'accès internet, d'e-mail ou de site, pourquoi ?

Merci de préciser votre adresse e-mail :

Cette donnée ne sera utilisée que dans le cadre d'une communication CAPEB.

A quelle fréquence consultez-vous votre boîte e-mail ?

Tous les jours Plusieurs fois dans la semaine Moins d'1 fois par semaine
☐ ☐ ☐

Communiquez-vous par e-mail ?

	Oui	Non
avec vos fournisseurs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
avec vos clients	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Vous utilisez Internet pour...

Plusieurs choix possibles

- ☐ vos télé-déclarations fiscales et sociales
- ☐ des infos juridiques et sociales
- ☐ les fournisseurs
- ☐ les pages jaunes
- ☐ les marchés publics
- ☐ la météo
- ☐ Autre

Précisez

Recevez-vous des informations CAPEB par email ?

Oui Non
☐ ☐

Si oui, ce système vous paraît-il satisfaisant ?

Oui Non

SERVICES CAPEB

Depuis janvier 2010, combien avez-vous eu de contact(s) avec votre CAPEB départementale ?

- ☐ Aucun contact
☐ 1 contact
☐ 2 contacts
☐ 3 contacts
☐ 4 contacts
☐ 5 à 9 contacts
☐ 10 contacts et plus

Par quel(s) moyen(s) ?

- ☐ Téléphone ☐ Visites ☐ Rendez-vous
☐ Réunions ☐ Emails ☐ Fax

Considérez-vous que les réponses obtenues à la CAPEB sont :

- Très satisfaisantes ☐ Assez satisfaisantes ☐ Peu satisfaisantes ☐ Non satisfaisantes ☐

Quels nouveaux services attendez-vous de votre CAPEB ?

Savez-vous que pendant cette période de crise la CAPEB propose aux entreprises relevant du FAFSAB un diagnostic de gestion gratuit ?

- Oui ☐ Non ☐

- Oui ☐ Non ☐

L'EMPLOI DANS VOTRE ENTREPRISE

Quels sont les horaires moyens dans votre entreprise ?

moyen dans
l'année
(H/semaine)
en hiver
(H/semaine)
en été
(H/semaine)

Quels sont vos effectifs de salariés ?

>> Si vous n'avez aucun salarié merci de saisir 0.

Total

en CDI
en CDD
Apprentis
Intérimaires

Vos recrutements en 2010

	Si oui, combien de personnes ?		Forme des contrats				
	Oui	Non	CDD	CDI	Apprentissage / Profes.	Autre	Ne sait pas
Avez-vous recruté en 2010 ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Envisagez-vous de recruter dans les 6 prochains mois ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Chômage partiel

Avez-vous eu recours au chômage partiel en 2010?

- Oui ☐ Non ☐

Pensez-vous avoir recours au chômage partiel dans les 6 prochains mois ?

- ☐ ☐

Les licenciements en 2010

	Oui	Non	Si oui, combien de personnes ?
Avez-vous licencié en 2010 ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

Envisagez-vous de licencier dans les 6 prochains mois ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---	-----------------------	-----------------------

Seriez-vous prêt à envoyer un salarié en formation pendant quelques mois plutôt que de le licencier ?

Oui	Non
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

FORMATION

Avez vous (ou quelqu'un de votre entreprise) suivi des formations en 2010 ?

	Oui	Non
avec la CAPEB/ARTEFAB	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
avec d'autres organismes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Quelle(s) formation(s) CAPEB / ARTEFAB avez-vous suivie(s) ?

- ☐ Technique
- ☐ Economies d'énergie Feebat
- ☐ Prévention des risques / sécurité
- ☐ Organisation et gestion de l'entreprise
- ☐ Bureautique / Informatique
- ☐ Longue diplômante / qualifiante

Formations CAPEB / ARTEFAB

Type de formation	Avez-vous été ...			
	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas satisfait
Technique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Economies d'énergie Feebat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prévention des risques / sécurité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisation et gestion de l'entreprise	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bureautique / Informatique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Longue diplômante / qualifiante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Formations suivies en 2010 avec d'autres organismes

Son nom ?	Quelles formations y avez-vous suivi ?							Avez-vous été ...			
	Formations par des fournisseurs	Sécurité/transports	Prévention des risques/sécurité	Gestion	Techniques	Economies d'énergie	Autres formations	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas satisfait
Organisme 1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisme 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autres organismes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Les offres de formation de l'ARTEFAB répondent-elles à vos besoins ?

Oui	Non
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Oui	Non
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Dans quel(s) domaine(s) ?

- ☐ Technique
- ☐ Organisation
- ☐ Gestion
- ☐ Ressources humaines
- ☐ Autre

Autre, précisez :

Avez-vous des propositions de thèmes de formation ?

DEVELOPPEMENT DURABLE

Vous sentez-vous concerné par le développement durable ?

Très concerné	Assez concerné	Peu concerné	Pas concerné
---------------	----------------	--------------	--------------

Souhaitez-vous devenir Eco-Artisan ?

Oui Non Je le suis déjà

Rencontrez-vous des difficultés sur les dossiers de prêt à taux zéro ?

Oui Non

Lesquelles ?

Grenelle de l'environnement

Pensez-vous que le Grenelle de l'environnement change votre marché ?

Oui Non

Depuis le lancement du Grenelle de l'environnement en 2007, avez-vous évolué dans votre approche client ?

Oui Non

Si oui, en quoi ?

Oui Non

Lesquelles ?

Par quels sujets êtes-vous le plus intéressé ?

- ☐ Economies d'énergie ☐ Qualité de l'eau
☐ Qualité de l'air ☐ Qualité des matériaux
☐ Accessibilité ☐ Déchets
☐ Autre

Précisez

Concernant les certificats d'économie d'énergie :

Connaissez-vous le principe des certificats d'économies d'énergie ?

Oui Non

Connaissez-vous le dispositif AFT* mis en place par la CAPEB ?

Oui Non

Si OUI, en avez-vous bénéficié en 2010 ?

Oui Non

Si NON, avez-vous bénéficié d'un autre dispositif concernant la collecte des AFT ?

Oui Non

Oui Non

**AFT = Attestation de Fin de Travaux*

VOUS ET VOTRE ENTREPRISE

Quel est l'âge du chef d'entreprise ?

Y a-t-il un co-gérant dans votre entreprise ?

Oui Non

Si oui, quel est son âge ?

Votre conjoint travaille-t-il (elle)...

dans l'entreprise ? Oui Non
à l'extérieur ? Oui Non

Votre conjoint travaille dans l'entreprise

	Sur quelle durée mensuelle ?				Quel est son statut ?			
	Plein temps	3/4 temps	Mi-temps	1/4 temps	Salarié	Co-gérant ou associé	Conjoint-collaborateur	Pas de statut particulier
.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Envisagez-vous de céder votre entreprise ?

Oui Non

Dans quels délais ?

Moins de 6 mois Entre 6 mois et 2 ans Plus de 2 ans

DERNIERE SECTION

Les résultats de l'enquête réalisée en 2009 avaient été publiés dans la CAPEB Infos. Les aviez-vous trouvés ?

Intéressants Sans intérêt Pas vu / lu

Vous venez de répondre par Internet à ce questionnaire, quelle est votre opinion ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Pas du tout d'accord
Facile à remplir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Durée appropriée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Plus adapté que le questionnaire papier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Plus écologique que le questionnaire papier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Découvert plus utilisé

☐ Oui
☐ Non

Cpte banc. par Internet

☐ Oui
☐ Non

Statut conjoint o/n

☐ Oui
☐ Non

Quel statut

Merci d'avoir pris le temps de répondre à cette enquête. Une synthèse des résultats vous sera communiquée dans une prochaine CAPEB Infos. Votre CAPEB <http://www.capeb-pays-de-la-loire.fr/> .



Enquête produite par Timeliving pour le compte de la CAPEB.

Traitement confidentiel et anonyme des réponses des adhérents. Pour toute question : enquete@timeliving.com ou 02 40 03 05 50.