

## Enquete de conjoncture 2014

Merci de vous être connecté pour répondre à l'enquête 2014 sur la situation des entreprises artisanales .

Comme vous le savez, ces informations recueillies depuis plus de 15 ans auprès des adhérents CAPEB Pays de la Loire sont indispensables pour vous défendre efficacement.

L'enquête vous prendra une dizaine de minutes, merci d'accorder le plus d'attention possible à vos réponses.

Votre CAPEB

### P1 ACTIVITES ET LOCALISATION

Q1 \* Merci d'indiquer votre code postal (en 5 chiffres):

Q2 \* Précisez les activités principale et secondaires de votre entreprise

*Cliquez sur l'activité souhaitée et glissez dans le cadre gris situé à gauche.*

- ☐ Carrelage
- ☐ Charpente
- ☐ Couverture
- ☐ Electricité
- ☐ Maçonnerie
- ☐ Menuiserie
- ☐ Métiers de la pierre
- ☐ Peinture
- ☐ Plâtrerie
- ☐ Plomberie-Chauffage
- ☐ Serrurerie-Métallerie
- ☐ Travaux publics, Paysage
- ☐ Autre

Q3 Quels sont vos effectifs de salariés ?

*Si vous n'avez aucun salarié, merci de saisir 0*

Total \*

**P2** **CONJONCTURE / ACTIVITE ECONOMIQUE CETTE ANNEE****Q4** Cette année, estimez-vous que la conjoncture économique pour votre entreprise est :

Très défavorable    Peu favorable    Assez favorable    Très favorable

**Q5** Comment évolue ...

A la hausse    A la baisse    Stable

	A la hausse	A la baisse	Stable
votre carnet de commandes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
votre chiffre d'affaires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
votre marge	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
votre trésorerie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q6** Votre carnet de commandes est de ...

Moins d'1 mois    1 à 3 mois    3 à 6 mois    Plus de 6 mois

**Q7** Estimez-vous que les prix des travaux dans le bâtiment sont :

A la hausse    A la baisse    Stables

**Q8** Quel est au 1er septembre ...

votre prix de vente horaire HT, en euros ?	<input type="text"/>
votre coefficient moyen sur achats ? (compris entre 1 et 2)	<input type="text"/>
votre ratio devis acceptés/devis envoyés en % ?	<input type="text"/>

**Q9-Q10** Votre entreprise rencontre-t-elle actuellement des difficultés ...

	Oui	Non	Précisez lesquelles :
... en général ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(Q9a est = "Oui") <input type="text"/>
... avec vos banquiers ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(Q9b est = "Oui") <input type="text"/>

**Q11****Q12**

Au cours des 12 derniers mois, l'avez-vous utilisée ?

(Q11 est = "Oui")

**Avez-vous une autorisation de découvert bancaire ?**

Jamais    Occasionnellement    Régulièrement

☐ ☐ ☐

Oui    Non

☐ ☐

**Q13    Constatez-vous une restriction de vos crédits fournisseurs ?**

Oui    Non

☐ ☐

**Q14    Quel est le chiffre d'affaires de votre dernier exercice comptable ?**

- ☐ Moins de 100.000 €  
☐ De 100.000 à 175.000 €  
☐ De 175.000 à 400.000 €  
☐ De 400.000 à 800.000 €  
☐ Plus de 800.000 €

**Q15    Avez-vous l'intention d'investir avant le 31 décembre ?**

Oui    Non

☐ ☐

---

**P3    ACTIVITES DE L'ENTREPRISE**

**Q16    Quelle est la répartition de vos travaux (en % du CA) ?**

*Le total doit être égal à 100%*

Logements neufs ☐

Autres batiments neufs ☐

Réhabilitation et entretien ☐

**Total**

**Q17    Quelle est la répartition de vos clients (en %) ?**

*Le total doit être égal à 100%*

Pavillonneurs ☐

Particuliers ☐

Bâtiments privés non résidentiels ☐

Marchés publics - Logements sociaux ☐

Marchés publics - Autres ☐

**Total**

**Q18**      **Quelle est votre zone d'intervention maximale en km autour du siège de l'entreprise ?**

**Q19**      **Etes-vous un sous-traitant ?**

Régulièrement      Occasionnellement      Jamais

☐☐☐

**Q20**      **Réalisez-vous des Marchés Publics ?**

Oui      Non

☐☐

**Q21**      **Vous réalisez des Marchés Publics : quelles difficultés principales rencontrez-vous ?**

(Q20 est = "Oui")

- ☐ Lourdeur administrative
- ☐ Trop de concurrence
- ☐ Délais de règlement trop longs
- ☐ Planning de réalisation des travaux trop long ou éloigné
- ☐ Prix trop bas
- ☐ Erreurs, incohérences ou non-respect du cahier des charges
- ☐ Mémoire technique trop lourd
- ☐ Délais de réponse trop courts
- ☐ Manque de dialogue et coordination
- ☐ Délais de réalisation des travaux trop court
- ☐ Pas assez d'appel d'offre
- ☐ Autre

**Q22**      **Autre, précisez :**      (Q20 est = "Oui") et (Q21 est parmi "Autre")

**Q23**      **Vous ne réalisez pas de Marchés Publics, pour quelles raisons ?**      (Q20 est = "Non")

- ☐ Complexité du dossier de réponse
- ☐ Lourdeur administrative
- ☐ Concurrence trop forte
- ☐ Délais de règlement trop longs
- ☐ Planning de réalisation des travaux trop longs
- ☐ Prix trop bas
- ☐ Autre
- ☐ Suffisamment d'activité (assez de chantier, clientèle de particuliers...)
- ☐ Pas de demande
- ☐ Entreprise pas adaptée ou pas organisée pour (trop petite, trop récente...)

**Q24**      **Autre, précisez :**      (Q20 est = "Non") et (Q23 est parmi "Autre")

**P4 L'EMPLOI DANS VOTRE ENTREPRISE****Q25 Cette année, votre effectif a-t-il été :**

à la hausse ?    stable ?    à la baisse ?

☐    ☐    ☐**Q26 Vous avez indiqué en début de questionnaire avoir des salariés.  
Merci d'indiquer pour chaque type de contrat leur nombre :**

(Q3a est &gt; "0")

en CDI en CDD Apprentis Intérimaires **Q27-Q29 Vos recrutements cette année**

	Oui	Non	Si oui combien de personnes ?
Avez-vous recruté cette année ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(Q27a est = "Oui") <input type="text"/>
Envisagez-vous de recruter dans les 6 prochains mois ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(Q27b est = "Oui") <input type="text"/>

**Q30 Chômage partiel**

	Oui	Non
Avez-vous eu recours au chômage partiel cette année ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pensez-vous avoir recours au chômage partiel dans les 6 prochains mois ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q31-Q32 Les licenciements cette année**

	Oui	Non
Avez-vous licencié cette année ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Envisagez-vous de licencier dans les 6 prochains mois ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q33 Quels sont les horaires moyens dans votre entreprise ?**moyen dans l'année (H/semaine) en hiver (H/semaine) en été (H/semaine)

**P5 VOUS ET VOTRE ENTREPRISE****Q34 Quel est l'âge du chef d'entreprise ?****Q35 Y a t-il un co-gérant dans votre entreprise ? Q36****Si oui, quel est son âge ?**

(Q35 est = "Oui")

Oui Non

☐ ☐**Q37 Votre conjoint travaille-t-il (elle)...**

	Oui	Non
dans l'entreprise ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
à l'extérieur ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q38 Quel est son statut ?**

(Q37a est = "Oui")

Salarié Co-gérant ou associé Conjoint-collaborateur Pas de statut particulier

☐ ☐ ☐ ☐**Q39-Q40 Dans votre entreprise, avez-vous mis en place :**

Est-ce réalisé :

	Oui	Non	Ne sait pas	En interne uniquement	Avec un accompagnement extérieur
Un prévisionnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
				(Q39a est = "Oui")	
Des tableaux de bord	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
				(Q39b est = "Oui")	
Un calcul régulier du prix de vente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
				(Q39c est = "Oui")	
Une analyse de rentabilité des chantiers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
				(Q39d est = "Oui")	
Une démarche commerciale structurée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
				(Q39e est = "Oui")	
Une démarche d'amélioration de l'organisation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
				(Q39f est = "Oui")	

**Q41-Q43**

Par qui êtes-vous accompagné ?		Précisez	En êtes-vous :			
Comptable	Autre		Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas satisfait
En gestion (prévisionnel, tableaux de bord, prix de vente, (Q40a est = "Avec un accompagnement extérieur") ou (Q40b est = "Avec un accompagnement extérieur") ou	<input type="radio"/> <input type="radio"/>	(Q41a est = "Autre") <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
			(Q40a est = "Avec un accompagnement extérieur") ou (Q40b est = "Avec un accompagnement extérieur") ou (Q40c est = "Avec un accompagnement extérieur") ou (Q40d est = "Avec un accompagnement extérieur")			

analyse de rentabilité)	(Q40c est = "Avec un accompagnement extérieur") ou (Q40d est = "Avec un accompagnement extérieur")	un accompagnement extérieur")
En démarche commerciale	<input type="radio"/> <input type="radio"/> (Q40e est = "Avec un accompagnement extérieur")	(Q41b est = "Autre") (Q40e est = "Avec un accompagnement extérieur")
En organisation du travail	<input type="radio"/> <input type="radio"/> (Q40f est = "Avec un accompagnement extérieur")	(Q41c est = "Autre") (Q40f est = "Avec un accompagnement extérieur")

#### Q44 Pensez-vous qu'un accompagnement serait utile à votre entreprise ?

Oui Non

☐ ☐

#### Q45 Sur quelles thématiques ?

(exemples : Prix de revient, Prix de vente, Budget prévisionnel, Plan d'investissement, Relation client, Démarche commerciale, Organisation de l'entreprise, Relations salariés, Recrutement, Embauche...)

(Q44 est = "Oui")

#### Q46 Sous quelle forme ?

(exemples : Formation, Boite à outil, Rdv avec un conseiller en individuel et/ou en collectif...)

(Q44 est = "Oui")

#### Q47 Envisagez-vous de cesser votre activité ? Q48 Dans quels délais ? (Q47 est = "Oui")

Oui Non

☐ ☐

Moins de 6 mois Entre 6 mois et 2 ans Plus de 2 ans

☐ ☐ ☐

#### Q49 Envisagez-vous de céder votre entreprise ? Q50 Dans quels délais ?

(Q47 est = "Oui")

Oui Non

☐ ☐

(Q49 est = "Oui")

Moins de 6 mois Entre 6 mois et 2 ans Plus de 2 ans

☐ ☐ ☐

### P6 VOTRE ENTREPRISE ET INTERNET

#### Q51 Concernant internet, disposez-vous ...

Oui Non

d'une adresse e-mail professionnelle ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d'un site internet présentant votre entreprise ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d'un smartphone ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d'une tablette numérique ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q52 Qui traite les mails de cette adresse ?**

(Q51a est = "Oui")

Chef d'entreprise    Collaborateur(s)

**Q53****A quelle fréquence ?**

(Q51a est = "Oui")

Tous les  
jours

Plusieurs fois dans  
la semaine

Moins d'1 fois par  
semaine

**Q54 Communiquez-vous par e-mail ?**

(Q51a est = "Oui")

Oui    Non

avec vos fournisseurs



avec vos clients



avec la CAPEB

**Q55 Recevez-vous les CAPEB Infos par email ? Q56**

(Q51a est = "Oui")

Oui    Non

**Si oui, ce système vous paraît-il satisfaisant ?**

(Q51a est = "Oui") et (Q55 est = "Oui")

Oui    Non

**Q57 Utilisez-vous votre smartphone à titre professionnel ?**

(Q51c est = "Oui")

Oui    Non

**Q58****Quelles fonctions utilisez-vous à titre professionnel ?**

(Q51c est = "Oui") et (Q57 est = "Oui")

- ☐ Téléphone
- ☐ Mail
- ☐ Internet
- ☐ Applications professionnelles

**Q59****Précisez lesquelles :**

(Q51c est = "Oui") et (Q57 est = "Oui") et (Q58 est = "Applications professionnelles")

**Q60 Utilisez-vous votre tablette numérique en clientèle ?**

(Q51d est = "Oui")

Oui    Non

**Q61****Quelles fonctions utilisez-vous à titre professionnel ?****Q62****Précisez lesquelles :**

(Q51d est = "Oui") et (Q60 est = "Oui") et (Q61 est = "Applications professionnelles")



(Q51d est = "Oui") et (Q60 est = "Oui")

- ☐ Mail
- ☐ Internet
- ☐ Présentation (catalogue produits, site entreprise, exemples réalisation...)
- ☐ Prise de notes (demandes client, mesures, plans...)
- ☐ Applications professionnelles

**Q63 Vous utilisez Internet pour...**

- ☐ Site capeb
- ☐ Espace réservé du site capeb
- ☐ Site ECO Artisan
- ☐ Veille et recherche d'infos techniques
- ☐ Veille et recherche d'infos juridiques et sociales
- ☐ Forum de discussion
- ☐ Sites fournisseurs (produits, démos, actus...)
- ☐ Sites concurrents
- ☐ Comparateurs de prix
- ☐ Télé-déclarations fiscales et sociales
- ☐ Banque
- ☐ Pages jaunes
- ☐ Sites de localisation (google map, mappy, viamichelin...)
- ☐ Cadastre
- ☐ Météo
- + 5 autre(s)

**Q64 Autre, précisez :** (Q63 est parmi "Autre")**Q65****Q66****Précisez lesquelles**

(Q65 est = "Oui")

**Etes-vous abonné à des newsletters professionnelles ?**

Oui Non

☐ ☐**Q67-Q68 Utilisation des réseaux sociaux**

Avez-vous un compte sur : au titre de l'entreprise à titre personnel

	Oui	Non	Oui	Non
Facebook ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Twitter ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Viadeo ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Linkedin ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**P7****FORMATION****Q69 Avez-vous (ou quelqu'un de votre entreprise) suivi des formations cette année ?**

	Oui	Non
avec BATICEF	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
avec d'autres organismes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q70

Quelle(s) formation(s) BATICEF avez-vous suivie(s) ?

(Q69a est = "Oui")

- ☐ Technique  
☐ Economies d'énergie Feebat  
☐ Prévention des risques / sécurité  
☐ Organisation et gestion de l'entreprise  
☐ Bureautique / Informatique  
☐ Longue diplômante / qualifiante

Q71

Formations BATICEF

Type de formation	Avez-vous été ...			
	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas satisfait
Technique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(Q70 est parmi "Technique")				
Economies d'énergie Feebat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(Q70 est parmi "Economies d'énergie Feebat")				
Prévention des risques / sécurité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(Q70 est parmi "Prévention des risques / sécurité")				
Organisation et gestion de l'entreprise	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(Q70 est parmi "Organisation et gestion de l'entreprise")				
Bureautique / Informatique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(Q70 est parmi "Bureautique / Informatique")				
Longue diplômante / qualifiante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(Q70 est parmi "Longue diplômante / qualifiante")				

Q72-Q74

Formations suivies avec d'autres organismes

(Q69b est = "Oui")

Son nom ?	Quelles formations y avez-vous suivi ?	Avez-vous été...
Organisme 1 <input type="text"/>	Formations par des fournisseurs Sécurité/transports Prévention des risques/sécurité Gestion Techniques Economies d'énergie Autres formations	<input type="radio"/> Très satisfait <input type="radio"/> Assez satisfait <input type="radio"/> Peu satisfait <input type="radio"/> Pas satisfait
Organisme 2 <input type="text"/>	Formations par des fournisseurs Sécurité/transports Prévention des risques/sécurité Gestion Techniques Economies d'énergie Autres formations	<input type="radio"/> Très satisfait <input type="radio"/> Assez satisfait <input type="radio"/> Peu satisfait <input type="radio"/> Pas satisfait
Autres organismes <input type="text"/>	Formations par des fournisseurs Sécurité/transports Prévention des risques/sécurité Gestion Techniques Economies d'énergie Autres formations	<input type="radio"/> Très satisfait <input type="radio"/> Assez satisfait <input type="radio"/> Peu satisfait <input type="radio"/> Pas satisfait

**Q75 Vous sentez-vous concerné par le développement durable ?**

Très concerné    Assez concerné    Peu concerné    Pas concerné

**Q76 Par quel(s) sujet(s) êtes-vous le plus concerné ?**

- ☐ Economies d'énergie
- ☐ Energies renouvelables
- ☐ Qualité des matériaux
- ☐ Eco-construction
- ☐ Accessibilité
- ☐ Qualité de l'eau
- ☐ Qualité de l'air
- ☐ Déchets
- ☐ Assainissement
- ☐ Autre

**Q77 Autre, précisez :** (Q76 est parmi "Autre")**Q78 Est-ce par :**

	intérêt personnel	contrainte règlementaire	évolution de la demande client
Economie d'énergie (Q76 est parmi "Economies d'énergie")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Energies renouvelables (Q76 est parmi "Energies renouvelables")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité des matériaux (Q76 est parmi "Qualité des matériaux")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eco-construction (Q76 est parmi "Eco-construction")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accessibilité (Q76 est parmi "Accessibilité")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité de l'eau (Q76 est parmi "Qualité de l'eau")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité de l'air (Q76 est parmi "Qualité de l'air")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Déchets (Q76 est parmi "Déchets")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assainissement (Q76 est parmi "Assainissement")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Q79 Savez-vous que l'éco-conditionnalité\* est entrée en vigueur au 1er septembre 2014 ?**

(\* obligation d'avoir une qualification RGE -Reconnu Garant de l'Environnement- pour faire bénéficier les clients de l'Eco-PTZ. Obligation étendue au Crédit d'Impôt DD à partir du 1er janvier 2015)

(Q16c n'est pas = "0")

Oui Non

☐ ☐**Q80** **Pensez-vous être concerné ?** (Q16c n'est pas = "0")

Oui Non

☐ ☐**Q81** **Pour vous, est-ce :** (Q80 est = "Oui")

une opportunité une contrainte les 2

☐☐☐**Q82** **Disposez-vous déjà d'un signe "Reconnu Grenelle Environnement" (RGE) ?**

(Q80 est = "Oui")

Oui Non

☐ ☐**Q83** **Lequel ?**

(Q82 est = "Oui")

ECO Artisan Autre

☐☐**Q84** **Précisez :**

(Q83 est parmi "Autre")

**Q85** **Lequel envisagez-vous ?**  
(Q16c n'est pas = "0") et (Q80 est = "Oui") et (Q82 est = "Non")

ECO Artisan Autre

☐☐**Q86** **Précisez :**  
(Q85 est parmi "Autre")**Q87** **Pensez-vous avoir eu toutes les informations sur l'éco-conditionnalité ?**  
(Q80 est = "Non") et (Q16c n'est pas = "0")

Oui Non

☐ ☐**Q88** **Connaissez-vous ECO Artisan ?** (Q80 est = "Non") et (Q16c n'est pas = "0")

Oui Non Je le suis déjà

☐ ☐☐**Q89** **Pensez-vous avoir eu toutes les informations sur la RT2012 ?** (Q16a est > "0") ou (Q16b est > "0")

Oui Non

☐ ☐**Q90** **la RT2012 a-t-elle un impact sur votre façon de travailler ?** (Q16a est > "0") ou (Q16b est > "0") **Q91** **Précisez lequel :**  
(Q90 est = "Oui")

Oui Non

☐ ☐**Q92** Connaissez-vous les règles\* liées à l'accessibilité-adaptabilité des bâtiments ?

(\* notamment loi du 11 février 2005)

Oui Non

☐ ☐**Q93** Pensez-vous avoir eu toutes les informations sur l'accessibilité-adaptabilité ?

Oui Non

☐ ☐**Q94**

Pensez-vous être concerné ?

Oui Non

☐ ☐**Q95**

Pour vous, est-ce :

(Q94 est = "Oui")

une  
opportunitéune  
contrainteles  
2☐☐☐**Q96**

Avez-vous déjà suivi une formation sur ce thème ?

(Q94 est = "Oui")

Oui Non

☐ ☐**Q97**

Connaissez-vous Handibat et/ou Habitat Facile à Vivre ?

Oui Non Je le suis déjà

☐ ☐ ☐**Q98**

Concernant les certificats d'économie d'énergie :

\*AFT = Attestation de Fin de Travaux

	Oui	Non
Connaissez-vous le principe des certificats d'économies d'énergie (CEE) ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Connaissez-vous le dispositif éco-primes mis en place par la CAPEB ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Si OUI, en avez-vous bénéficié cette année ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Si NON, avez-vous bénéficié d'un autre dispositif concernant la collecte des CEE ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q99**

Vous avez bénéficié d'un autre dispositif concernant la collecte des CEE, merci de préciser le(s)quel(s) :

(Q98d est = "Oui")

**P9****SERVICES CAPEB**

**Q100** Depuis janvier dernier, combien avez-vous eu de contact(s) avec votre CAPEB départementale ?

Aucun contact    1 contact    2 contacts    3 contacts    4 contacts    5 à 9 contacts    10 contacts et plus



**Q101** Par quel(s) moyen(s) ?

- ☐ Téléphone
- ☐ Visites
- ☐ Rendez-vous
- ☐ Réunions
- ☐ Emails
- ☐ Fax

**Q102** Considérez-vous que les réponses obtenues à la CAPEB sont :

Très satisfaisantes    Assez satisfaisantes    Peu satisfaisantes    Non satisfaisantes



**Q103** Pour améliorer nos services, merci de préciser les raisons de votre insatisfaction et le service concerné.

(Q102 est parmi "Assez satisfaisantes, Peu satisfaisantes, Non satisfaisantes")

**Q104** Quels nouveaux services attendez-vous de votre CAPEB ?

---

**P10** **DERNIERE SECTION**

**Q105**

Les résultats de l'enquête réalisée l'année dernière avaient été publiés dans la CAPEB Infos. Les aviez-vous trouvés ?

- ☐ Intéressants
- ☐ Sans intérêt
- ☐ Pas vu / lu

**Q106** Vous venez de répondre par Internet à ce questionnaire, quelle est votre opinion ?

Tout à fait d'accord    Plutôt d'accord    Plutôt en désaccord    Pas du tout d'accord

Facile à remplir    ☐    ☐    ☐    ☐

Durée appropriée    ☐    ☐    ☐    ☐

\* Réponse obligatoire

---

Merci d'avoir pris le temps de répondre à cette enquête.  
Une synthèse des résultats vous sera communiquée  
dans une prochaine CAPEB Infos.

Votre CAPEB

<http://www.capeb-paysdelaloire.fr/>