**知识管理子系统用例实现规约**

**知识管理用例阐述**

**版本 0.1**

2020年6月22日

**修订历史记录**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| 2020.06.22 | 0.1 | 草稿 | 徐子杰 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 权威知识管理

## 一、简要说明

本用例允许权威知识管理权威知识，其中包括发布，删除，查询权威知识。

本用例的主角是权威知识管理。

## 二、事件流

当知识库管理员从主窗体中选择“权威知识管理”活动时，用例就开始使用了。

### 1. 基本流

#### 1.1发布知识

1. 权威知识管理点击发布知识。
2. 系统显示一张空白的知识信息表。
3. 知识库管理员输入知识信息。
4. 知识库管理员选择保存。
5. 添加成功，此用例结束。

#### 1.2删除知识

1. 权威知识管理选择删除该知识。
2. 权威知识管理确认删除。
3. 弹窗输出删除成功，此用例结束。

#### 1.3 查询知识

1. 知识库管理员在界面上选择查询分类。
2. 在文本框内输入查询的知识标题。
3. 点击查询。
4. 系统显示查询到的知识信息，用例结束。

### 2. 备选流

#### 2.1 知识已经存在

在“添加知识”子流程中，如果该知识已经存在，则弹窗显示“该知识已存在”的错误信息，权威知识管理点击确定用例结束。

#### 2.2未发现知识

在“查询知识”时，如果该知识不存在，则弹窗显示“未发现该知识”的错误信息，权威知识管理点击确定用例结束。

## 三、特殊需求

没有和本用例有关的特殊需求。

## 四、前置条件

登录成功：在本用例开始前，权威知识管理要登录到系统。

## 五、后置条件

添加知识成功后，学员和其他管理员可以看到该知识。

## 六、扩展点

没有和本用例有关的扩展点。

# 知识转化

## 一、简要说明

本用例允许权威知识管理将待转化的知识转化为权威知识。

本用例的主角是权威知识管理。

## 二、事件流

当权威知识管理从主窗体中选择“权威知识转化”活动时，用例就开始使用了。

### 1. 基本流

#### 1.1 转化知识

1. 权威知识管理选择转化。
2. 系统会显示出一张待转化的知识信息表。
3. 权威知识管理选择确认转化。
4. 转化成功，此用例结束。

#### 1.2查询带转化的知识

1. 权威知识管理选择条件。
2. 权威知识管理输入查询的标题。
3. 权威知识管理选择查询。
4. 输出查询结果，此用例结束。

### 2. 备选流

没有和本用例有关的备选流。

## 三、特殊需求

没有和本用例有关的特殊需求。

## 四、前置条件

登录成功：在本用例开始前，权威知识管理要登录到系统。

## 五、后置条件

确认转化后，学员和其他管理员就能看到权威知识。

## 六、扩展点

没有和本用例有关的扩展点。

# 问题中心

## 一、简要说明

本用例允许权威知识管理对问题进行处理。

本用例的主角是权威知识管理。

## 二、事件流

当权威知识管理从主窗体中选择“问题中心”活动时，用例就开始使用了。

### 1. 基本流

#### 1.1 查询问题

1. 权威知识管理选择问题状态。
2. 输入待查询名字。
3. 权威知识管理选择查询。
4. 显示出查询结果，此用例结束。

#### 1.2 删除问题

1. 权威知识管理选择删除。
2. 系统提示是否删除。
3. 权威知识管理选择确认删除。
4. 删除成功，此用例结束。

#### 1.3 彻底删除问题

1. 权威知识管理选择彻底删除。
2. 系统提示是否删除。
3. 权威知识管理选择确认删除。
4. 从数据库彻底删除成功，后台返回结果，此用例结束。

### 2. 备选流

在“彻底删除问题”时，如果该问题不存在，则弹窗显示“未发现该知识”的错误信息，权威知识管理点击确定用例结束。

## 三、特殊需求

没有和本用例有关的特殊需求。

## 四、前置条件

登录成功：在本用例开始前，权威知识管理要登录到系统。

## 五、后置条件

确认转化后，学员和其他管理员就能看到权威知识。

## 六、扩展点

没有和本用例有关的扩展点。