

Questionnaire pour les nouveaux clients

Avant de commencer à travailler avec un nouveau client, vous devrez recueillir des informations personnelles, notamment sur son mode de vie et ses priorités. Élaborez votre propre questionnaire à partir de la liste ci-dessous pour vous faciliter la tâche et éviter toute surprise ultérieure.

01

Questions d'ordre général

- Pourquoi voulez-vous faire une rénovation ?
- Y a-t-il des éléments qui influencent le calendrier de ce projet ?
- Quels sont les objectifs à atteindre ?
- Quel est l'âge du logement ? A-t-il déjà été rénové ?
- Qu'est-ce qui fonctionne bien chez vous ? Qu'est-ce qui ne fonctionne pas ?
- Quelle est la partie de la maison ou la pièce à laquelle vous accordez le plus d'importance ?
- Combien de temps comptez-vous rester dans votre logement ?
- La valeur de revente est-elle un sujet qui vous préoccupe ?

02

Questions sur la composition du foyer

- Quel est le nom et l'âge de chaque membre du foyer ?
- Prévoyez-vous d'agrandir votre famille ? Si oui, quand et de combien ?
- Y a-t-il quelqu'un dans votre foyer dont la mobilité est réduite ? Et dans un avenir proche ?
- Avez-vous des animaux domestiques à la maison ? De quel type, de quelle race et de quel âge ? Ont-ils besoin d'aménagements particuliers ?
- Quels sont les membres de la famille qui participeront au processus de décision ?

03

Questions sur le mode de vie

- Dans quelles pièces ou parties de la maison les membres de la famille passent-ils le plus de temps ?
- Quelles sont les activités de loisirs les plus importantes à prendre en compte ?
- Le travail et les études représentent-ils des activités prioritaires ? Avez-vous besoin d'un bureau à domicile ?
- Combien de temps passez-vous à la maison ? Êtes-vous souvent absent(e) ?
- Recevez-vous souvent des invités ? Combien de personnes et dans quel cadre (formel ou décontracté) ?
- Êtes-vous amené(e) à recevoir des hôtes pour des périodes prolongées ?
- Vous intéressez-vous aux installations à haut rendement énergétique ou à la domotique ?
- Envisagez-vous une extension de votre maison ?
- Combien d'heures seront consacrées chaque semaine à l'entretien de votre logement ?
- Avez-vous besoin d'un espace de rangement supplémentaire ? Si oui, de quelle capacité et à quel endroit ?

04

Questions sur le design

- Sur une échelle de 1 à 10, quelle est l'importance du design ? Et celle de la fonction ?
- Quels sont les magasins d'ameublement qui vous correspondent ?
- Quelle est votre pièce préférée de la maison et pourquoi ?
- Des meubles, des rideaux ou d'autres équipements doivent-ils être intégrés dans le nouveau projet ?
- Quelle ambiance générale souhaitez-vous obtenir ? Décontractée, formelle, raffinée, ludique ou cosy ? Quelque chose d'autre ?

05

Questions sur les extérieurs

- Quelles sont les activités de plein air que vous pratiquez chez vous ?
- À quel moment de la journée êtes-vous susceptible d'utiliser votre espace extérieur ?
- Aimeriez-vous un barbecue, une cuisine extérieure, un brasero ou un point d'eau ?
- Certains animaux ont-ils besoin d'un espace en plein air ?
- Avez-vous des préoccupations comme les allergies, le bruit, la sécurité, l'écoulement des eaux ou la présence de nuisibles ?
- Avez-vous des besoins spécifiques en matière d'accès ?
- Est-ce que certains espaces nécessitent une protection pour des raisons de confidentialité ou contre le soleil ?
- Y a-t-il des points de vue que vous souhaitez préserver ?
- De combien de temps disposez-vous chaque mois pour l'entretien de votre jardin ?

06

Questions sur la cuisine

- Utilisez-vous votre espace cuisine pour recevoir des invités, passer du temps avec des amis ou de la famille ?
- À quels moments de la journée la cuisine est-elle le plus utilisée ?
- Voulez-vous des meubles dans votre cuisine ?
- Avez-vous des besoins spécifiques pour cuisiner ? Des appareils électroménagers, des équipements, un plan de travail, ou autre chose ?
- Avez-vous besoin d'un espace de rangement spécialisé ? D'une arrière-cuisine ou d'un garde-manger ?
- Quels sont les petits appareils électroménagers que vous utilisez fréquemment dans votre cuisine ?
- Devez-vous séparer les déchets des produits recyclables dans la cuisine ?
- Outre la préparation des repas, des activités secondaires se déroulent-elles dans la cuisine ?
- Si vous souhaitez une cuisine avec un coin repas ou un îlot, combien de personnes doivent pouvoir y prendre place ?
- Avez-vous des exigences en matière d'accessibilité ou de hauteur ?

Questions sur la salle de bains

- Combien de salles de bains y a-t-il dans la maison ?
- Qui utilisera la ou les salles de bains en cours de rénovation ? Indiquez le nom, l'âge, la taille et les éventuelles contraintes d'ordre physique.
- Est-ce que plusieurs personnes utiliseront la salle de bains en même temps ?
- L'intimité est-elle primordiale ? Les toilettes doivent-elles être indépendantes de la salle de bains ?
- Cette salle de bains sera-t-elle utilisée par vos invités ? Si oui, dans quelle mesure ?
- Préférez-vous des espaces de douche et de bain séparés ?
- Y a-t-il des fonctionnalités particulières souhaitées ?
- Avez-vous des exigences en matière d'accessibilité ou de hauteur ?