

# 4 méthodes pour générer plus de clients à partir de vos prospects

Vous souhaitez convertir un maximum de prospects en clients ? Voici quatre astuces qui peuvent vous aider à prendre l'avantage.

CONSEIL 1

#### Un design qui impressionne

Pour que votre offre passe à la vitesse supérieure et impressionne vraiment vos clients potentiels, présentez des <u>devis</u> attrayants et de qualité professionnelle, avec des images de véritables produits et des informations qui peuvent être comprises d'un seul coup d'œil.

CONSEIL 2

# Promouvoir la simplicité d'utilisation

Plus vous offrez d'options en ligne à vos clients potentiels, mieux c'est. Houzz Pro leur permet de valider tous les documents, plans et conceptions en ligne. De plus, <u>l'outil de gestion de la relation client (CRM)</u> enregistre toutes les informations relatives aux clients dans une base centrale, ce qui vous permet d'y accéder où que vous soyez.

CONSEIL 3

### Parler de rapidité et de précision

Le <u>logiciel de métrés de Houzz Pro</u> est la première étape pour les artisans et les architectes d'intérieur, car il permet de mesurer et d'annoter tous les plans rapidement et avec précision, directement à l'écran. Vous pouvez ensuite facilement convertir ces relevés en devis puis en factures. CONSEIL 4

### S'engager à communiquer

Le <u>Portail client de Houzz Pro</u> est comme un centre de commandement pour tous les échanges avec vos clients. Vous pouvez également les tenir au courant en partageant les fiches quotidiennes de vos projets qui comprennent un planning. Il leur permet de voir tous les avancements du projet, sans avoir à vous appeler ou vous envoyer un SMS ou un e-mail.

CONSEIL BONUS

#### Suivez votre taux de réussite

Le suivi de votre ratio devis/projet, soit le nombre de devis que vous avez soumis par rapport au nombre de projets que vous avez obtenus, peut vous permettre de repérer les tendances qui vous ont empêché de décrocher des projets et d'y remédier à l'avenir. De ce fait, consulter régulièrement les <u>statistiques</u> peut vous aider à améliorer les performances globales de votre entreprise!