**Konkrete oppgaver:**

**1. Innledning**

Møte brukeren:

* Innledede intervju (oppvarming)
  + stilling, alder
* Gi brukeren oppgaver, mens vi observerer
  + De skal teste både tidslinjen og cmsen. Får konkrete oppgaver

**2. Åpen oppgave – Førsteinntrykk:**

Du skal få 30 sekunder på å klikke, se igjennom siden. Vennligst tenkt høyt om hva du tenker.

1. **TIDSLINJEN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dette vil vi finne ut** | **Dette spør vi om** | **Brukes når** |
| Er det logisk for brukerne at siste hendelse i en tidslinjen ligger nederst, og sorteres etter siste hendelse? | *Hvordan ville du gå frem til å finne detaljert informasjon av en eldre hendelse i tidslinjen?* | Vi tester strukturen og navigasjon (pil, tastatur osv) |
| Er det logisk for brukerne å se at hendelsene har fått sin egen kategori? | *Hvordan ville du ha sortert denne tidslinjen etter kategorier?* | Vi tester kategori-funksjonen (avkryssing) |
| Hvordan vil brukeren benytte seg av faner av multimedia-funksjoner. | *Kan du vise meg hvordan du ville gå frem hvis du skal se bilder, video eller kart i tidslinjen?* | Vi tester multimedia-funksjoner, samt bruk av faner |

1. **CMS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dette vil vi finne ut** | **Dette spør vi om** | **Bruker når** |
| Vil brukeren finne ut hvordan man oppretter en ny tidslinje, og fylle inn informasjon? | *Opprett en ny tidslinje, og fyll inn diverse informasjon* | Vi tester navigasjon og brukervennlighet |
| Vil brukeren klare å legge til kategorier? | *Legg til en kategori i tidslinjen* | Vi tester kategori-funksjonen |
| Vil brukeren klare forstå hvordan man oppretter en hendelse | *Legg til en ny hendelse og fyll inn informasjon* | Vi tester funksjonen |
| *Vil brukeren forstå hvordan man oppretter media (bilder, video osv)* | *Legg til et kart* | Vi tester media-funksjonene |
| Hvordan vil brukeren publisere hendelsen i tidslinjen | *Publiser hendelsen i tidslinjen* | Vi tester … |
| Er det logisk for brukeren med å forstå hvordan man sletter diverse funksjoner? | *Slett en kategori og en hendelse.* | Vi tester funksjonen og brukervennligheten. |
|  |  |  |

**3. SUS- spørreskjema:**

SUS står for System Usability Scale.

**Noen spørsmål om systemet du har brukt:**

Nå skal vi stille 7 spørsmål, og for hvert spørsmål skal du gi et svar på hvor enig du er på en skala fra 1-5.

*\*1 regnes som sterkt uenig og 5 regnes som sterkt enig.*

1. Jeg kunne tenkt meg å bruke dette systemet ofte
2. Jeg syntes systemet var lett å bruke
3. Jeg syntes at de forskjellige delene av systemet hang godt sammen
4. Jeg syntes det var mye inkonsistens i systemet. (Det virket ulogisk)
5. Jeg vil anta at folk flest kan lære seg dette systemet veldig raskt
6. Jeg følte meg usikker da jeg brukte systemet
7. Jeg tror jeg vil måtte trenge hjelp fra en person med teknisk kunnskap for å kunne bruke dette systemet

**4. Avslutning**

* Avsluttende intervju
  + Hva syntes du om systemet?
  + Syntes du det gikk bra? Er det eventuelt noe som du syntes var vanskelig og lett?
  + Har du noen forbedringsforslag eller andre tilbakemeldinger?