**Testbruker 1**

Alder: 23 år

Stilling: Logistikk-konsulent

**Tidslinje**

Åpen oppgave – Førsteinntrykk

Synes det ser fint ut. Blir forvirret av at kategoriene forsvinner ved ingress-slide. Navigerer seg rundt med piltaster og synes dette er greit. Forsto at det var flere måter å navigere på. Gikk opp igjen til toppen for å se kategorienes farger igjen, likte fargene

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Kort beskrivelse | Vanskelighetsgrad | Tid | Observasjon |
| 1 | Finn eldre hendelse | Medium | - | Sikter til venstre på tidslinjenavigasjonen og ser det står datoer, velger eldste dato. |
| 2 | Sortere etter kategorier | Medium | - | Vet ikke helt hvordan kategoriene kunne sorteres. Ved å gå opp igjen med ingress-teksten nede ser hun at det går an å trykke på kategoriene |
| 3 | Navigere i multimedia | Lett | - | OK |

**CMS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Kort beskrivelse | Vanskelighetsgrad | Tid | Observasjon |
| 1 | Opprett tidslinje, fyll inn | Lett | - | OK |
| 2 | Behandling av kategorier | Medium | - | OK |
| 3 | Opprett hendelse | Lett | - | Fyller ikke inn klokkeslett og tror det ikke er nødvendig. Bruker ikke tooltips. |
| 4 | Legg til media | Medium | - | OK, men trykker på bildet for å se nærmere, derav sletter bildet. |
| 5 | Publiser hendelse i tidslinjen | Medium | - | OK, men savnet tilbakemelding |
| 6 | Slett hendelse | Medium | - | Bruker litt tid, men valgte riktig knapp på første forsøk |

**SUS-spørreskjema:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Spørsmål/påstand | Skala (1-5) |
| 1 | Jeg kunne tenke meg å bruke dette systemet ofte. | 4 |
| 2 | Jeg synes systemet var unødvendig komplisert. | 1 |
| 3 | Jeg synes systemet var lett å bruke. | 5 |
| 4 | Jeg tror jeg vil måtte trenge hjelp fra en person med teknisk kunnskap for å kunne bruke dette systemet. | 1 |
| 5 | Jeg syntes at de forskjellige delene av systemet hang godt sammen. | 3 |
| 6 | Jeg syntes det var for mye inkonsistens i systemet. (Det virket ”ulogisk”) | 2 |
| 7 | Jeg vil anta at folk flest kan lære seg dette systemet veldig raskt. | 5 |
| 8 | Jeg synes systemet var veldig vanskelig å bruke. | 1 |
| 9 | Jeg følte meg sikker da jeg brukte systemet. | 5 |
| 10 | Jeg trenger å lære meg mye før jeg kan komme i gang med å bruke dette systemet på egen hånd. | 2 |

**Testbruker 2**

Alder: 66

Stilling: Journalist

**Tidslinje**

Åpen oppgave – Førsteinntrykk

Spiller av video, OK. Navigerer med tidslinje-indikatorne og scrolling. Synes det hele er meget oversiktlig og tydelig, meget bra, full klaff.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Kort beskrivelse | Vanskelighetsgrad | Tid | Observasjon |
| 1 | Finn eldre hendelse | Medium | - | Bruker lang tid, men forstår etter hvert at navigasjonen oversiktlig viser tidsspenn |
| 2 | Sortere etter kategorier | Medium | - | Fjernet kategorien for å prøve å sortere etter den (Motsatt fremgangsmåte). |
| 3 | Navigere i multimedia | Lett | - | OK |

**CMS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Kort beskrivelse | Vanskelighetsgrad | Tid | Observasjon |
| 1 | Opprett tidslinje, fyll inn | Lett | - | Finner en tom tidslinje og fyller inn i den i stedet for å legge til ny. Fyller inn data uten problemer |
| 2 | Behandling av kategorier | Medium | - | OK |
| 3 | Opprett hendelse | Lett | - | Bruker ikke tooltips, misforstår dato/tid. Resten OK |
| 4 | Legg til media | Medium | - | OK |
| 5 | Publiser hendelse i tidslinjen | Medium | - | Finner ikke knappen selv |
| 6 | Slett hendelse | Medium | - | Finner ikke knappen selv |

**SUS-spørreskjema:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Spørsmål/påstand | Skala (1-5) |
| 1 | Jeg kunne tenke meg å bruke dette systemet ofte. | 5 |
| 2 | Jeg synes systemet var unødvendig komplisert. | 1 |
| 3 | Jeg synes systemet var lett å bruke. | 4 |
| 4 | Jeg tror jeg vil måtte trenge hjelp fra en person med teknisk kunnskap for å kunne bruke dette systemet. | 4 |
| 5 | Jeg syntes at de forskjellige delene av systemet hang godt sammen. | 5 |
| 6 | Jeg syntes det var for mye inkonsistens i systemet. (Det virket ”ulogisk”) | 1 |
| 7 | Jeg vil anta at folk flest kan lære seg dette systemet veldig raskt. | 3 |
| 8 | Jeg synes systemet var veldig vanskelig å bruke. | 2 |
| 9 | Jeg følte meg sikker da jeg brukte systemet. | 3 |
| 10 | Jeg trenger å lære meg mye før jeg kan komme i gang med å bruke dette systemet på egen hånd. | 4 |

**Avsluttende intervju**

Syntes systemet ser bra ut, veldig godt. ”Generelt sett er alt som er nytt vanskelig for meg, men da jeg lærer blir det nyttig.”

**Testbruker 3**

Alder: 35 år

Stilling: Sportsjournalist

**Tidslinje**

Åpen oppgave – Førsteinntrykk

Brukeren ser inngressen og kategorier. Har vært borti noe liknende før, og hadde derfor ingen problemer med å forstå hvordan det fungerte. Fornøyd med navigasjonen.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Kort beskrivelse | Vanskelighetsgrad | Tid | Observasjon |
| 1 | Finn eldre hendelse | Medium | - | OK |
| 2 | Sortere etter kategorier | Medium | - | OK, synes det var stilig da kategorien forsvant |
| 3 | Navigere i multimedia | Lett | - | OK |

**CMS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Kort beskrivelse | Vanskelighetsgrad | Tid | Observasjon |
| 1 | Opprett tidslinje, fyll inn | Lett | - | OK |
| 2 | Behandling av kategorier | Medium | - | Bruker tooltip, OK |
| 3 | Opprett hendelse | Lett | - | Forsto ikke helt hva venstre-navigasjonen inneholdt, men trykket på riktig knapp. Bruker tooltips og fyller inn korrekt |
| 4 | Legg til media | Medium | - | OK |
| 5 | Publiser hendelse i tidslinjen | Medium | - | OK, ønsket bedre beskjed om at hendelse var publisert |
| 6 | Slett hendelse | Medium | - | OK |

**SUS-spørreskjema:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Spørsmål/påstand | Skala (1-5) |
| 1 | Jeg kunne tenke meg å bruke dette systemet ofte. | 5 |
| 2 | Jeg synes systemet var unødvendig komplisert. | 1 |
| 3 | Jeg synes systemet var lett å bruke. | 5 |
| 4 | Jeg tror jeg vil måtte trenge hjelp fra en person med teknisk kunnskap for å kunne bruke dette systemet. | 2 |
| 5 | Jeg syntes at de forskjellige delene av systemet hang godt sammen. | 4 |
| 6 | Jeg syntes det var for mye inkonsistens i systemet. (Det virket ”ulogisk”) | 1 |
| 7 | Jeg vil anta at folk flest kan lære seg dette systemet veldig raskt. | 4 |
| 8 | Jeg synes systemet var veldig vanskelig å bruke. | 1 |
| 9 | Jeg følte meg sikker da jeg brukte systemet. | 3 |
| 10 | Jeg trenger å lære meg mye før jeg kan komme i gang med å bruke dette systemet på egen hånd. | 2 |

**Avsluttende intervju**

Synes det var veldig oversiktlig. Var kanskje litt vanskelig å se knappen for publisering og sletting da man hadde mye åpent. Ønsket generelt bedre tilbakemelding

**Testbruker 4**

Alder: 27

Stilling: Utenriksjournalist

**Tidslinje**

Åpen oppgave – Førsteinntrykk

Bra med farger på kategorier, dumt at det ikke kan zoomes i navigasjonen. Liker navigasjonen. Skjønner ikke at knappene tar deg i mellom hendelsene. Glemt farger på kategoriene når man scroller ned.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Kort beskrivelse | Vanskelighetsgrad | Tid | Observasjon |
| 1 | Finn eldre hendelse | Medium | - | Klikker på første punkt på linjen |
| 2 | Sortere etter kategorier | Medium | - | Trykker på kategoriknappene |
| 3 | Navigere i multimedia | Lett | - | Fant fanene med en gang, synes det er lett |

**CMS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Kort beskrivelse | Vanskelighetsgrad | Tid | Observasjon |
| 1 | Opprett tidslinje, fyll inn | Lett | - | OK |
| 2 | Behandling av kategorier | Medium | - | Bruker tooltips, endrer navn på eksisterende kategori og sletter den uten problemer |
| 3 | Opprett hendelse | Lett | - | Bruker ikke tooltips, men fant enkelt frem |
| 4 | Legg til media | Medium | - | OK |
| 5 | Publiser hendelse i tidslinjen | Medium | - | OK |
| 6 | Slett hendelse | Medium | - | OK |

**SUS-spørreskjema:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Spørsmål/påstand | Skala (1-5) |
| 1 | Jeg kunne tenke meg å bruke dette systemet ofte. | 5 |
| 2 | Jeg synes systemet var unødvendig komplisert. | 1 |
| 3 | Jeg synes systemet var lett å bruke. | 5 |
| 4 | Jeg tror jeg vil måtte trenge hjelp fra en person med teknisk kunnskap for å kunne bruke dette systemet. | 1 |
| 5 | Jeg syntes at de forskjellige delene av systemet hang godt sammen. | 5 |
| 6 | Jeg syntes det var for mye inkonsistens i systemet. (Det virket ”ulogisk”) | 2 |
| 7 | Jeg vil anta at folk flest kan lære seg dette systemet veldig raskt. | 4 |
| 8 | Jeg synes systemet var veldig vanskelig å bruke. | 1 |
| 9 | Jeg følte meg sikker da jeg brukte systemet. | 5 |
| 10 | Jeg trenger å lære meg mye før jeg kan komme i gang med å bruke dette systemet på egen hånd. | 2 |

**Avsluttende intervju**

Bra layout. Lettere enn det eksisterende. Bra forklaring på ting. Rent og pent. Knappen kan være litt knotete. Savner statusmelding. Fornøyd med tooltips

**Testbruker 5**

Alder: 30

Stilling: Journalist samfunnsavdelingen

**Tidslinje**

Åpen oppgave – Førsteinntrykk

Scroller ned, klikker på kategorier. Likte oppsettet veldig godt. Bra med tydelig klokkeslett/dato. Oversiktlig rent og fint. Lett og få oversikten. Bra funksjonalitet med kategorier. Likte kategoriene veldig godt. Tydelig, likte at det var stort.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Kort beskrivelse | Vanskelighetsgrad | Tid | Observasjon |
| 1 | Finn eldre hendelse | Medium | - | Klikker vekk kategoriene, scroller så nedover |
| 2 | Sortere etter kategorier | Medium | - | Klikker på kategoriknappene, virker fornuftig |
| 3 | Navigere i multimedia | Lett | - | Finner frem med en gang, veldig oversiktlig og greit |

**CMS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Kort beskrivelse | Vanskelighetsgrad | Tid | Observasjon |
| 1 | Opprett tidslinje, fyll inn | Lett | - | Fant plussen med en gang. Skriver inn overskrift og ingress |
| 2 | Behandling av kategorier | Medium | - | Bruker ikke tooltip. La til en og slettet med søppelbøtten. |
| 3 | Opprett hendelse | Lett | - | Bruker tooltips. Slet litt med format på tid |
| 4 | Legg til media | Medium | - | Fant bildeslider med en gang, skjønte ikke stort av bildestørrelse-velger. La til kart uten problemer |
| 5 | Publiser hendelse i tidslinjen | Medium | - | Trodde publiser var øverst, fant til slutt knappen og publiserte. |
| 6 | Slett hendelse | Medium | - | OK |

**SUS-spørreskjema:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Spørsmål/påstand | Skala (1-5) |
| 1 | Jeg kunne tenke meg å bruke dette systemet ofte. | 5 |
| 2 | Jeg synes systemet var unødvendig komplisert. | 1 |
| 3 | Jeg synes systemet var lett å bruke. | 4 |
| 4 | Jeg tror jeg vil måtte trenge hjelp fra en person med teknisk kunnskap for å kunne bruke dette systemet. | 1 |
| 5 | Jeg syntes at de forskjellige delene av systemet hang godt sammen. | 4 |
| 6 | Jeg syntes det var for mye inkonsistens i systemet. (Det virket ”ulogisk”) | 3 |
| 7 | Jeg vil anta at folk flest kan lære seg dette systemet veldig raskt. | 5 |
| 8 | Jeg synes systemet var veldig vanskelig å bruke. | 2 |
| 9 | Jeg følte meg sikker da jeg brukte systemet. | 3 |
| 10 | Jeg trenger å lære meg mye før jeg kan komme i gang med å bruke dette systemet på egen hånd. | 3 |

**Avsluttende intervju**

Syns systemet var veldig bra. Ville endret på inntasting av tid. Knappen er litt klønete. Fikk liten hjelp til å finne ut av hvor man skulle trykke for å publisere. Annen farge på pluss?

**Testbruker 6**

Alder: 37 år

Stilling: Desk reporter

**Tidslinje**

Åpen oppgave – Førsteinntrykk

Klikker på kategorier, klikker på bilder etc. Liker scrollingen nedover. Ryddig med kategorier, bilder/video/kart.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Kort beskrivelse | Vanskelighetsgrad | Tid | Observasjon |
| 1 | Finn eldre hendelse | Medium | - | Klikker på kategorier og scroller nedover. Ser lett ut å finne frem i hendelsene |
| 2 | Sortere etter kategorier | Medium | - | Klikker på kategoriene og syns det er en enkel og grei måte å sortere hendelsene på. |
| 3 | Navigere i multimedia | Lett | - | Klikker på fanene med en gang, veldig enkelt. Savner bildetekst og sånne ting |

**CMS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Kort beskrivelse | Vanskelighetsgrad | Tid | Observasjon |
| 1 | Opprett tidslinje, fyll inn | Lett | - | Klikker på plussen, åpner slide og skriver inn uten hjelp |
| 2 | Behandling av kategorier | Medium | - | La til og slettet uten problemer |
| 3 | Opprett hendelse | Lett | - | Slet litt med å finne hendelser. Klikket på pluss og skrev inn. Bruker tooltips |
| 4 | Legg til media | Medium | - | Sliter med å finne bilde. Åpnet slide og skrev inn ID med litt hjelp. Fant kartslider med en gang og søker etter adresse. |
| 5 | Publiser hendelse i tidslinjen | Medium | - | Fant knappen fort. |
| 6 | Slett hendelse | Medium | - | Sliter med å finne knappen. |

**SUS-spørreskjema:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Spørsmål/påstand | Skala (1-5) |
| 1 | Jeg kunne tenke meg å bruke dette systemet ofte. | 5 |
| 2 | Jeg synes systemet var unødvendig komplisert. | 2 |
| 3 | Jeg synes systemet var lett å bruke. | 5 |
| 4 | Jeg tror jeg vil måtte trenge hjelp fra en person med teknisk kunnskap for å kunne bruke dette systemet. | 1 |
| 5 | Jeg syntes at de forskjellige delene av systemet hang godt sammen. | 4 |
| 6 | Jeg syntes det var for mye inkonsistens i systemet. (Det virket ”ulogisk”) | 2 |
| 7 | Jeg vil anta at folk flest kan lære seg dette systemet veldig raskt. | 5 |
| 8 | Jeg synes systemet var veldig vanskelig å bruke. | 2 |
| 9 | Jeg følte meg sikker da jeg brukte systemet. | 4 |
| 10 | Jeg trenger å lære meg mye før jeg kan komme i gang med å bruke dette systemet på egen hånd. | 3 |

**Avsluttende intervju**

Veldig intuitivt og virker kjapt og fint. Går kjapt å legge inn bilde og video. Liker oppsettet.