



**Universidade Católica de Brasília**  
**Escola de Educação, Tecnologia e Comunicação**  
**Análise e Desenvolvimento de Sistemas**  
**Teste de Software**

## **DISCIPLINA DE TESTE DE SOFTWARE**

**Autor(a): Daniel Henrique,  
*Uverland Alexandre e  
Thaynara Lavinie.*  
Prof. Andre Lima.**

**Brasília-DF  
2021**

## Plano de testes

### 1. Apresentação do software

#### 1.1 Visão do produto

Para	Pessoas em caráter emergencial desprovidas de condições necessárias para sobreviver.
Que	são afetados pela Pandemia do corona-vírus ou situação adversa.
O	+Vida
É um	Plataforma que cadastra pessoas carentes no intuito de alcançar benefício social em forma donativo.
Diferente do	Doare, que é voltado para diversas áreas sociais.
Nosso produto	é focado no indivíduo e família e tem por objetivo unir o doador ao beneficiado de forma mais ágil.

#### 1.2 Principais necessidades e funcionalidades

Necessidades	Funcionalidades correspondentes
Cadastrar usuários no sistema de acordo com o perfil; - usuário colaborador. - usuário beneficiado(precisa de validar o NIS)	– <b>Cadastrar Usuário;</b> – <b>Consultar Usuário.</b> – <b>Excluir Usuário.</b> – Gerar relatório.

#### 1.3 Características técnicas e arquiteturais

Plataforma Web desenvolvida em arquitetura MVC, em que faz uso de linguagens HTML, PHP, JavaScript e banco de dados MySQL. Codificada utilizando a IDE NetBeans, como servidor Apache.

#### 1.4 Escopo de teste

Será abordado o nível de teste de sistema nessa release, em que compreende a primeira fase composta pela interface do usuário, cadastro e controle junto ao banco de dados. Testaremos o módulo de Manter usuário, em suas funcionalidades: Cadastrar, consultar, editar, excluir e gerar relatório.

## 1.5 Repositórios de artefatos

Hospedagem no GitHub.

## 2. Planejamento de testes

### 2.1 Teste de unidade

<b>Objeto de teste</b>	Testar o conjunto de classes de lógica e regras de negócios na Model, de forma a garantir que os dados possam ser recebidos, validados e manipulados ou alterados.
<b>Objetivo do teste</b>	Verificar se o código está de acordo com a documentação e se as funcionalidade estão de acordo com as regras de negócio.
<b>Tipo de teste</b>	Teste de unidade
<b>Técnica de teste</b>	Análise estática
<b>Quando testar</b>	Após a construção do módulo
<b>Participantes</b>	Thainara Lavinie e Uverland Alexandre

### 2.2 Teste de integração

<b>Objeto de teste</b>	Testar conexão com o banco de dados.
<b>Objetivo do teste</b>	Verificar se a conexão com o banco de dados está bem sucedida e se há situações adversas que envolvem erros.
<b>Tipo de teste</b>	Teste de integração
<b>Técnica de teste</b>	Teste de integração
<b>Quando testar</b>	Após a implementação do banco de dados.
<b>Participantes</b>	Thainara Lavinie e Uverland Alexandre

### 2.3 Teste de integração

<b>Objeto de teste</b>	Testar conexão do sistema com API que faz mintegração ao BD do CadUnico
<b>Objetivo do teste</b>	Verificar se a conexão com API está bem sucedida e se há situações adversas que envolvem erros.
<b>Tipo de teste</b>	Teste de integração
<b>Técnica de teste</b>	Teste de integração
<b>Quando testar</b>	Após a implementação do back-end.
<b>Participantes</b>	Thainara Lavinie e Uverland Alexandre

## 2.4 Teste de sistema

<b>Objeto de teste</b>	<b>Testar interface do usuário</b> Testar funcionalidades e verificar se cada tela de interface gráfica pode ser entendida e utilizada de forma intuitiva. Verificar se os campos recebem os dados e persistem no BD corretamente. Verificar se possui ajuda online e se está funcionando adequadamente. Testar persistência no Banco de Dados Verificar se as informações podem ser inseridas corretamente e se podem ser atualizadas e consultadas pelo usuário
<b>Objetivo do teste</b>	Assegurar se a navegabilidade atende às necessidades do usuário.
<b>Tipo de teste</b>	Teste de usabilidade
<b>Técnica de teste</b>	Técnica Heurística de Nilsen.
<b>Quando testar</b>	Após a construção do código
<b>Participantes</b>	Thainara Lavinie e Uverland Alexandre

### 2.4.1 Teste de aceitação

<b>Objeto de teste</b>	Testa o sistema na primeira versão construída.
<b>Objetivo do teste</b>	Mapear as possíveis falhas do sistema e colher feedback dos usuários para realizar as correções devidas.
<b>Tipo de teste</b>	Teste de usabilidade
<b>Técnica de teste</b>	Teste de usabilidade
<b>Quando testar</b>	Após encontrar-se disponível.
<b>Participantes</b>	Thainara Lavinie e Uverland Alexandre

## 3.0 Necessidades de recursos

- Para realizar alterações no código utilizado a IDE Apache NetBeans;
- Para alteração e acesso ao banco de dados será utilizado o servidor Apache Xampp.
- A plataforma do GitHub será usada para hospedagem, visualização e qualquer alteração necessária.

### 3.1 Teste de unidade

Recurso	Descrição	Responsável	Prazo
Lista de verificação para análise estática	Montar uma lista de verificação para ser aplicada nos testes de análise estática do sistema	Uverland	10/09
Acesso ao repositório	Viabilizar acesso ao repositório de código para que a integrante da possa realizar os testes	Thainara	11/09

Acesso à documentação do software	Verificar se códigos obedece aos requisitos funcionais e não funcionais descritos	Uverland	12/09
Acesso ao código	Verificar estrutura do código de acordo com a arquitetura designada	Thainara	13/09
Acesso ao banco de dados	Verificar o banco de dados quanto à manipulação e persistência de dados	Uverland	14/09

### 3.2 Teste de integração

Recurso	Descrição	Responsável	Prazo
Acesso ao código	Toda equipe deve acessar ao repositório do código	Daniel	15/09
Acesso a documentação	Toda equipe deve acessar a documentação do código	Thainara	16/09
IDE	Toda equipe deve acessar a uma máquina com IDE (NetBeans)	Daniel	17/09
Ambiente e simulador	Toda equipe deve dispor de um ambiente para testes, bem como acesso ao app por simulador	Thainara	18/09

### 3.3 Indicadores de teste

Indicador	Descrição	Fórmula
Análise do código testado	Indicados percentual de linhas que foram testadas.	$\frac{\text{QtdeLinhas}}{\text{QtdeTotalLinhas}} \times 100 =$
Resultado de defeitos corrigidos	Quoeficiente da razão dos erros encontrados pelos erros solucionados.	$\frac{\text{Nº de erros}}{\text{Nº de correções}} =$

### 3.4 História de Usuário das Funcionalidades

#### 3.4.1 Caso de uso: cadastrar usuário (colaborador)

**Sendo** possível usuário do aplicativo +Vida,

**Devo** adicionar os dados solicitados e escolher o perfil “colaborador”.

**Para que** o sistema possa liberar meu acesso como doador dentro da plataforma.

**Cenário 1:** Ao preencher o formulário na página principal,

**Dado que** preciso adicionar meus dados,

E devo escolher a opção “colaborador”,

**Quando** clico em enviar,

**Então** o sistema valida os dados,

E confirma cadastro quando os dados forem verdadeiros.

**Cenário 2:** Ao preencher o formulário na página principal,

**Dado que** preciso adicionar meus dados,

E devo escolher a opção “colaborador”,

**Quando** em enviar,

**Então** o sistema valida os dados,

E não confirma cadastro quando os dados forem incorretos,

E retorna para página de formulário.

E solicita correção dos dados.

#### 3.4.2 Caso de uso: cadastrar usuário (beneficiário)

**Sendo** possível usuário do aplicativo +Vida,

**Devo** adicionar os dados solicitados e escolher o perfil “beneficiário”.

**Para que** o sistema possa liberar meu acesso como beneficiado dentro da plataforma.

**Cenário 1:** Ao preencher o formulário na página principal,

**Dado que** preciso adicionar meus dados,

E devo escolher o perfil de “beneficiário” e comprovar baixa renda,

**Quando** digito meu NIS na caixa de texto,

**Então** o sistema valida os dados e realiza busca no CadUnico,

E confirma cadastro quando os dados forem verdadeiros.

**Cenário 2:** Ao preencher o formulário na página principal,

**Dado que** preciso adicionar meus dados e escolher o perfil,

E devo escolher o perfil de “beneficiário” e comprovar baixa renda,

**Quando** digito meu NIS na caixa de texto,

**Então** o sistema valida os dados e realiza busca no CadUnico,

E não confirma cadastro quando os dados forem incorretos.

E retorna para página de formulário.

E solicita correção dos dados.

**Cenário 3:** Ao preencher o formulário na página principal,

**Dado que** preciso adicionar meus dados e escolher o perfil,

E devo escolher o perfil de “beneficiário” e comprovar baixa renda,

**Quando** digito meu NIS na caixa de texto,

**Então** o sistema valida os dados e realiza busca no CadUnico,

E não confirma cadastro quando o usuário não é cadastrado no CadUnico.

E retorna para página de formulário e mostra opção “sair”

### 3.4.3 Caso de uso: consultar usuário (beneficiário)

**Sendo** usuário do aplicativo +Vida,

**Devo** consultar usuário beneficiário em “Minhas doações”

**Para** que o sistema possa mostrar alguns dados por segurança.

Cenário 1: Quando o beneficiário se dispôr a receber a doação,

**Dado que** preciso ter um cadastro de colaborador,

E preciso estar logado,

**Quando** clico em “Minhas doações”,

E clico em “Notificações”,

E clico na notificação de “Alguém quer receber sua doação”

**Então** clico em “ver perfil” e o sistema mostra o beneficiário pretendente,

E mostra os dados que comprovam que o beneficiário está apto,

E posso finalizar a doação.

Caso de uso: consultar usuário (colaborador)

**Sendo** usuário do aplicativo +Vida,

**Devo** consultar usuário colaborador em “Meus doadores”

**Para** que o sistema possa mostrar alguns dados por segurança.

Cenário 1: Ao se dispôr a receber a doação,

**Dado que** já sou cadastrado como beneficiário,

E devo estar logado,

**Quando** clico em “Receber doação”,

**Então** clico em “ver perfil” e o sistema mostra o colaborador pretendente,

E mostra o perfil e os dados de contato do colaborador,

E posso finalizar o processo.

### 3.4.4 Caso de uso: excluir cadastro

**Sendo** usuário do aplicativo +Vida,

**Devo** estar cadastrado como usuário beneficiário,

**Para** que o sistema possa executar a exclusão do meu cadastro.

**Cenário 1:** Ao navegar para a página principal,

**Dado que** preciso estar logado no sistema,

E devo clicar em “excluir cadastro”,

**Quando** o sistema receber o pedido me dá um retorno,

**Então** deve aparecer uma mensagem, “Tem certeza que deseja excluir sua conta? ”,

E confirmo clicando “Sim”.

**Cenário 1:** Ao possuir acesso ao sistema,

**Dado que** preciso ter acesso nível administrador,

E o nome do colaborador que deseja excluir,

**Então** o administrador digitar o nome do colaborador na barra de pesquisa,

E o sistema realizara busca na lista de colaboradores,

**Então** o administrador pode selecionar

E o sistema irá abrir uma página com todos os dados do colaborador

E no final da página o administrador encontrara a opção de excluir e retornar

E após selecionar excluir

**Então** o sistema excluir o colaborador do sistema

### 3.5 Casos de Testes

Caso de Teste	
<b>ID caso de teste</b>	001 – Cenário 001
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Autor</b>	Uverland Alexandre
<b>Data</b>	30/09/2021
<b>Título</b>	Cadastrar usuário ( <b>colaborador</b> ) no sistema.
<b>Descrição</b>	O usuário ao escolher perfil de colaborador deve preencher a página principal de cadastro, adiciona seus dados, o sistema valida e dá um retorno.
<b>Pré-requisito</b>	Usuário não deve possuir cadastro na plataforma
<b>Condições necessárias</b>	Está conectado à internet, utilizar navegador Chrome atualizado (versão91) por indicação ou baixar o app para dispositivo Android a partir da versão Oreo 8.0.
<b>Passos do teste</b>	1 – Navegar para tela de cadastro 2 – O sistema solicita os dados e especifica-os 3 – Inserir os dados no formulário 3.1 – Nome 3.2 – CPF ou CNPJ 3.3 – Endereço 4 – Clica em enviar e aguarda retorno do sistema 5 – O sistema valida os dados recebidos e retorna resultado.
<b>Resultado esperado</b>	Mensagem [usuário cadastrado com sucesso]

Caso de Teste	
<b>ID caso de teste</b>	001 – Cenário 002
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Autor</b>	Uverland Alexandre
<b>Data</b>	30/09/2021
<b>Título</b>	Cadastrar usuário ( <b>colaborador</b> ) no sistema.
<b>Descrição</b>	O usuário que escolhe o perfil de colaborador deve preencher a página principal de cadastro, adiciona seus dados, o sistema valida e dá um retorno.
<b>Pré-requisito</b>	Usuário não deve possuir cadastro na plataforma
<b>Condições necessárias</b>	Está conectado à internet, utilizar navegador Chrome atualizado (versão91) por indicação ou baixar o app para dispositivo Android a partir da versão Oreo 8.0.
<b>Passos do teste</b>	1 – Navegar para tela de cadastro 2 – O sistema solicita os dados e especifica-os 3 – Inserir os dados no formulário 3.1 – Nome 3.2 – CPF ou CNPJ 3.3 – Endereço 4 – Clica em enviar e aguarda retorno do sistema



	5 – O sistema valida os dados recebidos, detecta erro e retorna para página anterior.
<b>Resultado esperado</b>	O sistema dá mensagem de erro: [usuário não cadastrado] e na página de formulário, solicita correção dos dados.

<b>Caso de Teste</b>	
<b>ID caso de teste</b>	01.1 – Cenário 01.1
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Autor</b>	Uverland Alexandre
<b>Data</b>	30/09/2021
<b>Título</b>	Cadastrar usuário ( <b>beneficiário</b> ) no sistema.
<b>Descrição</b>	O usuário que escolhe o perfil de beneficiário deve preencher a página principal de cadastro, em que será pedido o número NIS para confirmar baixa renda.
<b>Pré-requisito</b>	Usuário não deve possuir cadastro na plataforma
<b>Condições necessárias</b>	Está conectado à internet, utilizar navegador Chrome atualizado (versão91) por indicação ou baixar o app para dispositivo Android a partir da versão Oreo 8.0.
<b>Passos do teste</b>	1 – Navegar para tela de cadastro 2 – O sistema solicita os dados e especifica-os 3 – Inserir os dados no formulário 3.1 – Nome 3.2 – CPF 3.3 – NIS 3.4 – Endereço 4 – Clica em enviar e aguarda retorno do sistema 5 – O sistema valida os dados recebidos e retorna resultado.
<b>Resultado esperado</b>	Mensagem [usuário cadastrado com sucesso]

<b>Caso de Teste</b>	
<b>ID caso de teste</b>	01.1 – Cenário 01.2
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Autor</b>	Uverland Alexandre
<b>Data</b>	30/09/2021
<b>Título</b>	Cadastrar usuário ( <b>beneficiário</b> ) no sistema.
<b>Descrição</b>	O usuário que escolhe o perfil de colaborador deve preencher a página principal de cadastro, adiciona seus dados, o sistema valida e dá um retorno.
<b>Pré-requisito</b>	Usuário não deve possuir cadastro na plataforma
<b>Condições necessárias</b>	Está conectado à internet, utilizar navegador Chrome atualizado (versão91) por indicação ou baixar o app para dispositivo Android a partir da versão Oreo 8.0.

<b>Passos do teste</b>	1 – Navegar para tela de cadastro 2 – O sistema solicita os dados e especifica-os 3 – Inserir os dados no formulário 3.1 – Nome 3.2 – CPF 3.3 – NIS 3.4 – Endereço 4 – Clica em enviar e aguarda retorno do sistema 5 – O sistema valida os dados recebidos, detecta erro de dados e retorna para página anterior.
<b>Resultado esperado</b>	Mensagem: [usuário não cadastrado], e na página de formulário, solicita correção dos dados.

<b>Caso de Teste</b>	
<b>ID caso de teste</b>	001.1 – Cenário 001.3
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Autor</b>	Uverland Alexandre
<b>Data</b>	30/09/2021
<b>Título</b>	Cadastrar usuário ( <b>beneficiário</b> ) no sistema.
<b>Descrição</b>	O usuário que escolhe o perfil de colaborador deve preencher a página principal de cadastro, adiciona seus dados, o sistema valida e dá um retorno.
<b>Pré-requisito</b>	Usuário não deve possuir cadastro na plataforma
<b>Condições necessárias</b>	Está conectado à internet, utilizar navegador Chrome atualizado (versão 91) por indicação ou baixar o app para dispositivo Android a partir da versão Oreo 8.0.
<b>Passos do teste</b>	1 – Navegar para tela de cadastro 2 – O sistema solicita os dados e especifica-os 3 – Inserir os dados no formulário 3.1 – Nome 3.2 – CPF 3.3 – NIS 3.4 – Endereço 4 – Clica em enviar e aguarda retorno do sistema 5 – O sistema valida os dados recebidos, detecta que o usuário não possui CadÚnico e dá retorno.
<b>Resultado esperado</b>	Mensagem [usuário não cadastrado] e mostra as opções: “Fazer novo cadastro” e “Sair”.

<b>Template</b>	
<b>ID caso de teste</b>	002 – Consultar usuário (doador -> beneficiado)
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Autor</b>	Daniel Henrique
<b>Data</b>	01/10/2021
<b>Título</b>	Consultar perfil de usuário do beneficiário
<b>Descrição</b>	O colaborador poderá consultar o perfil do beneficiário

	pretendente a receber a sua doação.
<b>Pré-requisito</b>	Ambos devem possuir cadastro no sistema e estarem logados.
<b>Condições necessárias</b>	Está conectado à internet, utilizar navegador Chrome atualizado (versão91) por indicação ou baixar o app para dispositivo Android a partir da versão Oreo 8.0.
<b>Passos do teste</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em notificações;</li> <li>2. Clique na notificação escrita “Alguém que receber sua doação”;</li> <li>3. Clique em ver perfil;</li> <li>4. Visualize os dados do beneficiário solicitante: <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1.Nome;</li> <li>4.2.E-mail;</li> <li>4.3.Telefone;</li> <li>4.4.Status de usuário (apto/inapto)</li> </ol> </li> <li>5. Clique em permitir;</li> <li>6. Aparece mensagem “Parabéns, você fez uma doação! ”.</li> </ol>
<b>Resultado esperado</b>	O sistema deve informar: “Doação feita com sucesso! ” e mostrar os dados do beneficiário cuja doação foi feita.

Template	
<b>ID caso de teste</b>	02.1 – Consultar usuário (beneficiado->doador)
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Autor</b>	Daniel Henrique
<b>Data</b>	01/10/2021
<b>Título</b>	Consultar perfil de usuário colaborador
<b>Descrição</b>	O beneficiário poderá ver o perfil do colaborador pretendente a fazer a doação.
<b>Pré-requisito</b>	Ambos devem possuir cadastro no sistema e estarem logados.
<b>Condições necessárias</b>	Está conectado à internet, utilizar navegador Chrome atualizado (versão91) por indicação ou baixar o app para dispositivo Android a partir da versão Oreo 8.0.
<b>Passos do teste</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique na doação desejada;</li> <li>2. Clique em receber doação;</li> <li>3. Espere o colaborador confirmar a doação;</li> <li>4. Aparece a mensagem “Parabéns, você resgatou uma doação, agradeça seu colaborador para ajudá-lo!”</li> <li>5. E clique em “Ver perfil”;</li> <li>6. Visualizo os dados de contato do fornecedor <ol style="list-style-type: none"> <li>6.1.Nome</li> <li>6.2.E-mail</li> <li>6.3.Telefone</li> <li>6.4.Avaliação</li> </ol> </li> <li>7. Volto a página anterior</li> </ol>
<b>Resultado esperado</b>	O sistema deve realizar: -Doação bem-sucedida;

Template	
<b>ID caso de teste</b>	02.2 – Consultar usuário (beneficiado->doador)

<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Autor</b>	Daniel Henrique
<b>Data</b>	01/10/2021
<b>Título</b>	Consultar perfil de usuário colaborador
<b>Descrição</b>	O beneficiário poderá ver o perfil do colaborador pretendente a fazer a doação, mas o sistema o interrompe caso já tenha recebido uma doação recente.
<b>Pré-requisito</b>	Ambos devem possuir cadastro no sistema e estarem logados.
<b>Condições necessárias</b>	Está conectado à internet, utilizar navegador Chrome atualizado (versão91) por indicação ou baixar o app para dispositivo Android a partir da versão Oreo 8.0.
<b>Passos do teste</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique na doação desejada;</li> <li>2. Clique em receber doação;</li> <li>3. O sistema deve dá a mensagem: “Você já resgatou uma doação parecida, espere 7 dias para resgatar outra do mesmo segmento”.</li> </ol>
<b>Resultado esperado</b>	O sistema deve retornar para página o feed de doações disponíveis.

<b>Template</b>	
<b>ID caso de teste</b>	003 – Excluir cadastro
<b>Prioridade</b>	Média
<b>Autor</b>	Thaynara Lavinie da Silva
<b>Data</b>	01/10/2021
<b>Título</b>	Excluir conta de usuário
<b>Descrição</b>	O beneficiário poderá excluir seu cadastro quando assim o desejar.
<b>Pré-requisito</b>	Usuário deve possuir cadastro no sistema e estar logado.
<b>Condições necessárias</b>	Está conectado à internet, utilizar navegador Chrome atualizado (versão91) por indicação ou utilizar o app para dispositivo Android a partir da versão Oreo 8.0.
<b>Passos do teste</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- vá até a página de configurações,</li> <li>2 - clique em excluir conta,</li> <li>3 - O sistema deve mostrar uma mensagem ao usuário para certificar que ele quer mesmo fazer isso ou clicou inesperado; “Tem certeza que deseja excluir sua conta de usuário? ”</li> <li>4 - clique em “Sim” e aguarda retorno do sistema.</li> <li>5 - O sistema dará uma mensagem de ação concluída.</li> </ol>
<b>Resultado esperado</b>	O sistema deve retornar a mensagem: “Conta excluída com sucesso”.

<b>Template</b>	
<b>ID caso de teste</b>	003.1 – Excluir cadastro
<b>Prioridade</b>	Media
<b>Autor</b>	Thaynara Lavinie da silva
<b>Data</b>	16/09/2021
<b>Título</b>	Excluir Colaborador
<b>Descrição</b>	Exclusão do cadastro do Colaborador do sistemas.
<b>Pré-requisito</b>	O usuário deve possuir cadastro no sistema.
<b>Assunção</b>	Possuir perdições de administrador
<b>Passos do teste</b>	<p>1-Navegue até a tela principal e escolha o campo de lista Colaborador.</p> <p>2- Digite o nome do colaborador que deseja excluir.</p> <p>3-Clique em pesquisar.</p> <p>4-O sistema irá processar e mostrar o colaborar informado na barra de pesquisa</p> <p>5- Click no nome do colaborador.</p> <p>6- O sistema irá mostrar uma tela com todos os dados do colaborador</p> <p>7- Abaixo a duas opções, excluir e retornar escolha a opção excluir para deletar o colaborador do sistema</p> <p>8- Colaborador Deletado.</p> <p>9- Sistema ira retorna a página de “listar Colaboradores”.</p>
<b>Resulta esperado</b>	<p>O sistema deve informar:</p> <p>-“Colaborador excluído do sistema “</p>