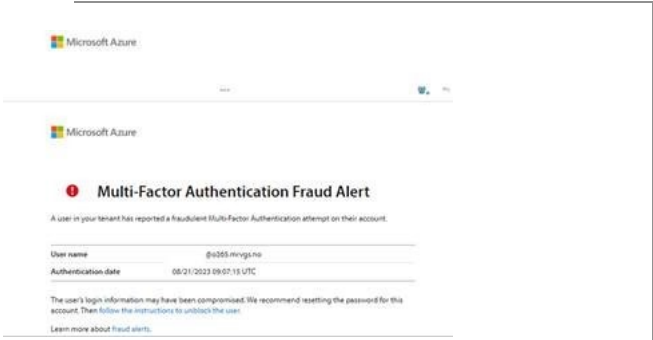

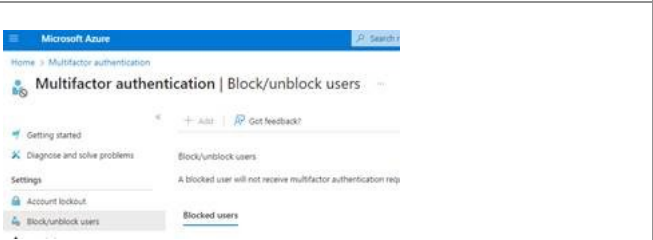

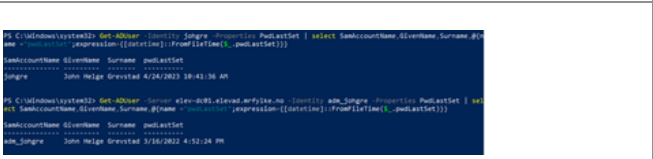


Multi-Factor Authentication Fraud Alert

fredag 25. august 2023 12:13

Rutine for å løse saker om «Multi-Factor Authentication Fraud Alert»

1. Når dere får tildelt saker om «Multi-Factor Authentication Fraud Alert» ta kontakt med bruker og be bruker til å bytte passord med engang.	
2. Verifiser med bruker om at bruker har byttet passord.	
3. Hvis du ser at bruker ikke ligger på blokkert listen til MFA, da kan du steng saken etter du har verifisert med bruker at bruker har byttet passord. Link: https://portal.azure.com/	
4. Dersom bruker ligger blokkert listen til MFA, så send saken til IT-servicedesk køen med notat.	
5. Sjekk også i intern-AD/elevAD at passord faktisk har blitt endret via «Wintools04» server.	
6. Powershell command for vanlig AD:	Get-ADUser -Identity [brukernavn] -Properties PwdLastSet select SamAccountName,GivenName,Surname,@{name="pwdLastSet";expression={[datetime]::FromFileTime(\$_.pwdLastSet)}}
7. Powershell command for elev AD:	Get-ADUser -Server elev-dc01a.elevad.mrfylke.no -Identity [brukernavn] -Properties PwdLastSet select SamAccountName,GivenName,Surname,@{name="pwdLastSet";expression={[datetime]::FromFileTime(\$_.pwdLastSet)}}

TB

