



程乐章

个人网站链接 <https://jaspercyz.com>



13488696656



yuemoon45@hotmail.com



北京

About Me/自我介绍

拥有计算机与科学的学士学位，并且完成了多伦多大学的UI/UX训练营和全站编程训练营，获得了双证书。在工作方面，我积累了多年的客户服务、商业拓展与开发和市场维护与分析的经验，并精通网页设计与开发，熟练应用大部分设计和办公软件。在工作中，我始终关注客户体验，深入洞察需求与痛点，以提供卓越解决方案。我脚踏实地，积极进取，态度认真，敢于尝试和学习新鲜事物，渴望获得更多的成长机会！

Education/教育背景

加拿大 布兰登大学计算机与科学的学士学位（辅修美术）	2012.9-2017.5
加拿大 多伦多大学 UI/UX训练营证书	2021.9-2022.2
加拿大 多伦多大学 编程训练营证书	2022.9-2023.2

University Related Experience/校园相关经历

布兰登大学中国学生学者联谊会(BUCSSA) 会长（两届） 2015.9-2017.5

- 主要负责工作：
 - 计划，组织，筹办协会各类活动（每年协会大型活动：迎新会员招募，中秋晚会，春晚）
 - 维护与沟通协会重要关系（包括市政府、省政府议员，大学及大学学生会领导）
 - 协助中国总领事馆宣传中国文化及举办相关活动
 - 维护与发展赞助商合作关系
 - 执委会各部门工作分配
 - 解决协会内各种紧急问题
 - 等各种协会相关工作

Internship/实习经历 NEW

北京康泰旅行社

2012.6-2012.8

东南亚团领队助理（越南，柬埔寨）

- 安排，组织，陪同游客完成既定旅行计划
- 向游客提供翻译，向导和旅行相关生活服务
- 协调相关接待单位，及时处理旅途中发生的各种问题（海关，机场，地接旅行社）
- 保障游客人身和财产安全
- 耐心解答游客询问，及时反映游客意见和要求

Work Experience/工作经历 📖

(加拿大工作经验)

YWI Alliance Inc. (亿微联盟)

客户服务主管|商业拓展主管|办公室经理|市场营销专员

2016.5-2021.6

客户服务主管|商业拓展主管|办公室经理

2016.5-2020.9

主要负责布兰登本地商业拓展与合作：

工作期间在布兰登本地开了3家店分别是一家奶茶店（Neo Bubble Tea），一家亚洲超市（Neo Mart），以及一家饭店（Neo Eatery）

1. 店铺选址，租赁洽谈，合同签署，与市政，省政府沟通，申请，审批相关营业与施工证件（卫生许可证，施工许可证，营业证等）
2. 设计室内设计蓝图，协调，沟通各方最终达成共识完成店面，设计，施工，改建，装修，审查等（控制预算，监工，符合政府规定，解决不合理因素等）
3. 订购相应设备与货品，员工卫生，安全等相应培训
4. 初始宣传海报，优惠券，logo等相关设计与制作，墙画设计与绘画
5. 促成与本地商会合作

客户服务：

1. 接待移民客户，提供客户租房，安家等相应服务
2. 解决客户工作方面相关问题主要负责客服管理，办公室管理
3. 解决客户紧急问题（海关，警察局，医院，移民局）
4. 收集分析办公室各项数据，管理子公司相应商业发展
5. 维护与拓展本地重要关系（政府，合作伙伴）

市场营销专员

2020.9-2021.6

主要负责市场相关工作

- 提高公司网站搜索量与点击率(SEO)
- 维护公司社交平台
- 收集分析数据，设定新的营销方案