



Դասնթացի Անվանումը՝

RG E-commerce նախագծի հաճախորդների սպասարկման մասնագետի ուսուցում:

Թեմայի Վերնագիրը՝ **Մեր կայքերը և բիզնես մոդելը**

ՆՊԱՏԱԿԸ՝ Իմանալ ընկերության բոլոր կայքերը և բիզնես մոդելի առանձնահատկությունները:  
Կարողանալ տարբեր երկրներից՝ տարբեր կայքեր մուտք գործած հաճախորդներին սպասարկել  
համապատասխան տվյալ կայքի ապրանքատեսականու, լեզվի և արժույթի:

## ՈՒՍՈՒՄՆԱՌՈՒԹՅԱՆ ՆՅՈՒԹԸ

**Մեր կայքերը և բիզնես մոդելը:**

Մենք աշխատում ենք միջազգային և տեղական շուկաների հետ՝ մեր կայքերից և գործընկերներից  
պատվերներ ստանալու տարբերակով:

Մեր կայքերը տարանջատված են արտերկրում և ՀՀ տարածքում ապրանքները ներկայացնելու  
նպատակով:

**Միջազգային շուկայի կայքերը հանդես են գալիս հետևյալ բրենդերի ներքո՝**

Flowers Armenia, Gifts Armenia, Flowers Palace, Flowers Barcelona:

Flowers Armenia

1. [www.flowers-armenia.com](http://www.flowers-armenia.com) /գովազդվող՝ Google, Yandex, MS, Facebook, Instagram, V Kontakte
2. [www.Flowers-Armenia.info](http://www.Flowers-Armenia.info)
3. [www.Flowers-Armenia.us](http://www.Flowers-Armenia.us)

Gifts Armenia

4. [www.Gifts-Armenia.info](http://www.Gifts-Armenia.info)
5. [www.Gifts-to-Armenia.ru](http://www.Gifts-to-Armenia.ru) / գովազդվող՝ Yandex

Flowers Palace

6. [www.Flowers-Palace.ru](http://www.Flowers-Palace.ru)

7. Flowers Barcelona

[www.Flowers-Barcelona.com](http://www.Flowers-Barcelona.com)

- ✓ Վերոհիշյալ միջազգային կայքերը եռալեզու են՝ ARM, RU, EN:
- ✓ Գները ներկայացված են USD, EUR, RUB, GBP արժույթներով:
- ✓ Կայքերը գովազդվում են աջից նշված փնտրող համակարգերում և սոց ցանցերում:

## Տեղական շուկայի կայքերն են՝

Flowers Armenia և Anahit.am բրենդերի ներքո

1. [www.Flowers-Armenia.am](http://www.Flowers-Armenia.am) / գովազդվող՝ Google, Yandex
2. [www.Regard-Flowers.com](http://www.Regard-Flowers.com)
3. [www.Anahit.am](http://www.Anahit.am)
4. [www.Anahit-flowers.com](http://www.Anahit-flowers.com)

- ✓ Վերոհիշյալ տեղական կայքերում գները ներկայացված են միայն AMD արժույթով:
- ✓ [www.Anahit.am](http://www.Anahit.am) և [www.Anahit-flowers.com](http://www.Anahit-flowers.com) կայքերը միայն հայալեզու են:
- ✓ Flowers-Armenia.am և Regard-Flowers.com կայքերը եռալեզու են՝ ARM, RU, EN:
- ✓ Կայքերը գովազդվում են աջից նշված փնտրող համակարգերում:

Flowers Armenia բրենդի գլխավոր կայքը [www.flowers-armenia.com](http://www.flowers-armenia.com)-ն է՝ մնացած բոլոր կայքերում ապրանքի տեսականին և կոդերը նույնն են՝ տարբեր են միայն կայքի անվանումները և դիզայնը:

Բոլոր կայքերի սպասարկումը մեր կողմից իրականացվում է ներքին (local) ցանցի միջոցով՝ <http://10.0.0.65/flowers-armenia/> հասցեից:

## Բիզնես մոդելի առանձնահատկությունները

1. ՀՀ տարածքից միջազգային կայք մուտք գործելիս հաճախորդին ցուցադրվում է Flowers-Armenia.am կայքը, սակայն [www.կայքի-հասցե/home.php](http://www.կայքի-հասցե/home.php) հասցեի ներքո՝ օրինակ [www.Flowers-Armenia.com/home.php](http://www.Flowers-Armenia.com/home.php) կամ [www.Gifts-Armenia/home.php](http://www.Gifts-Armenia/home.php): Այս մոդելի իմաստը կայանում է ՀՀ տարածքից ցանկացած միջազգային կայք մտնելիս ցուցադրել տեղական [www.Flowers-Armenia.am](http://www.Flowers-Armenia.am) կայքի ապրանքատեսականին, որը գնով ավելի մատչելի է և նախատեսված ՀՀ հաճախորդների համար:
2. Արտերկրից (բացի Ռուսաստան, ԱՄՆ) տեղական Anahit.am մուտք գործելու դեպքում ցուցադրվում է Anahit-flowers.com կայքը՝ իմաստը վաճառել ապրանքներն ավելի բարձր գնով (մոտ 20%) քանի որ Anahit-flowers.com կայքում գները փոքր-ինչ բարձր են:

Արտերկրից (բացի Ռուսաստան, ԱՄՆ) տեղական Flowers-Armenia.am մուտք գործելու դեպքում ցուցադրվում է Flowers-Armenia.com կայքը՝ իմաստը վաճառել ապրանքներն ավելի բարձր գնով, (մոտ 30%) քանի որ Flowers-Armenia.com կայքում գներն ավելի բարձր են: