

## Դասնթացի Անվանումը՝

RG E-commerce նախագծի հաճախորդների սպասարկման մասնագետի ուսուցում:

ԹեմայիՎերնագիրը՝ **Ինվյսիտ և ծանուցման նամակների ուղարկման համակարգը:**

ՆՊԱՏԱԿԸ՝ Իմանալ թե ինչպես պետք է պատրաստել և ուղարկել Ինվոյսային և այլ անհրաժեշտ ծանուցումների նամակները:

## ՈՒՍՈՒՄՆԱԴՈՒԹՅԱՆ ՆՅՈՒԹԸ

**Պարտադիր է** յուրաքանչյուր պատվիրատուի տրամադրել իր պատվերի մասին համապատասխան լեզվով ծանուցումները: Եթե պատվերը արդեն գրանցվել է RG համակարգում, ապա հաճախորդին ծանուցումներ պետք է ուղարկել համակարգի միջոցով:

Բոլոր ծանուցումները (**պատվերի հաստատում, առաքման ծանուցում**, և այլն), ուղարկում ենք համապատասխան կոճակների և թեմփլեյթների օգնությամբ: Այդ պատճառով պատվիրատուին պարտադիր զգուշացնում ենք, որ եթե ցանկանում է առաքման մասին գրավոր ծանուցումները ստանալ, ապա պետք է տրամադրի էլ. հասցե:

Հիմնական նամակաները հետևյալն 5-ն են՝ **ապահովվելով կորպորատիվ հաղորդակցությունը** հաճախորդի հետ՝ պատվերի ընդունումից մինչ առաքման ավարտ.

**1) Պատվերի վճարման անդորագիր (Invoice)**

**2) Պատվերի և վճարման հաստատում (Confirm)**

**3) Պատվերը պատրաստ է (Ready)**

**4) Առաքումը սկսվեց (Delivery Started)**

**5) Առաքման Ծանուցում (Delivery Notification)**

**5.1) Առաքման Ծանուցում (Սգո առիթով)**

- պատուհանի վերին աջ մասին կարելի է նոր նամակ գեներացնել՝ ընտրելով **լեզուն, կայքը, նամակի տեսակը և subscription-ը**:
- վերին ձախ մասի հասցեների և վերնագրի մասում **չի կարելի կատարել փոփոխություններ**՝ տվյալները կգեներացվի ավտոմատ կերպով:
- աջ մեջտեղի մասում տեղակայված է նամակի **հակիրճ տարբերակը մեսինջերներով ուղարկելու համար** : Մեսինջերի լոգոին սեղմելու դեպքում կբացվի F-A.com-ի տվյալ մեսինջերը և **RG համակարգում կգրանցվի** որ նամակն ուղղարկվել է տվյալ ժամին:

## Ինվոյսային նամակ ուղարկելու դեպքում՝

- ընտրում ենք համապատասխան վճարման տարբերակը՝ **որպես հուշում օգտվում նաև ներքևի ած մասում ցուցադրված վճարային համակարգերից** որը նախնտրելի է կիրառել տվյալ երկրի համար և համապատասխան արժույթով՝ քարտով վճարումների դեպքում:
- **վճարման տարբերակները «նշվում և հանվում» են սեղմելով համապատասխան լոգոի վրա՝** ոչ մի դեպքում **չի կարելի ջնջելով** հանել նամակից, քանի որ նամակի գեներացնող համկարգը կդադարի գործել տվյալ նամակի համար:

