

[illegible]

Gérer le patrimoine informatique	<ul style="list-style-type: none">▸ Recenser et identifier les ressources numériques▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique▸ Gérer des sauvegardes▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques
Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	<ul style="list-style-type: none">▸ Collecter, suivre et orienter des demandes▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs▸ Traiter des demandes concernant les applications
Développer la présence en ligne de l'organisation	<ul style="list-style-type: none">▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.
Travailler en mode projet	<ul style="list-style-type: none">▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet▸ Planifier les activités▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts
Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	<ul style="list-style-type: none">▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service▸ Déployer un service▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service
Organiser son développement professionnel	<ul style="list-style-type: none">▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle▸ Gérer son identité professionnelle▸ Développer son projet professionnel