

De: Hugo Samanez Atoche [hugo.samanez@gmail.com](mailto:hugo.samanez@gmail.com)  
Asunto: Re: Prima AFP responde su consulta CRM:00181991  
Fecha: 24 ene. 2019 20:01:53  
Para: Servicios Prima AFP [servicios@prima.com.pe](mailto:servicios@prima.com.pe)

---

Buenas noches,

No me parece correcto que durante un año el 2018 haya tenido una gran pérdida.

Voy a presentar un reclamo ante la SBS y lo evalúe.

Enviado desde mi iPhone

El 24 ene. 2019, a la(s) 10:43, Servicios Prima AFP <[servicios@prima.com.pe](mailto:servicios@prima.com.pe)> escribió:

Estimado Señor SAMANEZ:

Gracias por su comunicación.

Sobre la misma le mencionamos que la rentabilidad o ganancia de su fondo en la AFP, no siempre será creciente. Para ello brevemente le explicamos que todo lo que corresponde al rendimiento de los fondos de los afiliados en las AFP tiene un proceso.

La primera parte de este proceso es cuando ingresa el aporte a la cuenta del afiliado (como cuando paga una empresa o el afiliado hace un pago como independiente), la segunda cuando este aporte se clasifica (a que afiliado pertenece el aporte) y luego es cuando ése mismo aporte se invierte. Esta última parte corresponde al área de inversiones que tiene toda AFP y su función es ver las mejores alternativas que existen para que los fondos generen rendimientos como el manejo de acciones, bonos u otros instrumentos de inversión que existen en **la Bolsa de Valores de Lima** y el mercado financiero).

La inversión de los fondos es diaria **y se generará con el saldo que el afiliado tenga en su cuenta**, por tanto el fondo adoptará el rendimientos que esas acciones o bonos mencionados en nuestro párrafo anterior registren en el día (lo cual **varía** ya que depende de diversos factores como económicos y sociales). Es por ello que si usted visualiza su estado de cuenta hoy, y lo compara con una fecha anterior no siempre verá el mismo monto. En este aspecto es mejor tomar en cuenta que las AFP trabajamos el dinero de los afiliados **al largo plazo** es decir con el fin de generar buenos rendimientos pero a la etapa de jubilación (a los 65 años) y que no es recomendable comparar saldos en cortos periodos de tiempo.

Si desea ampliar esta información usted puede ingresar con su clave web a su Cuenta Personal a la sección Inversiones y Rentabilidad - Mis Inversiones.

Es importante mencionar que usted puede acceder a información inmediata y segura sobre los movimientos de su Fondo de Pensiones, actualizar sus datos en línea, consultar su Estado de

Cuenta, entre otras opciones ingresando a nuestra Página web a la siguiente dirección electrónica: [www.prima.com.pe](http://www.prima.com.pe), a través de la opción “*Mi cuenta Prima AFP*”, para ello solo deberá digitar el número de su documento de identidad y su clave de acceso.

Cordialmente,



**Área de Servicio a Clientes | Prima AFP**

Fono Prima: 615-7272 - Provincias 0-801-18010

[servicios@prima.com.pe](mailto:servicios@prima.com.pe)

[www.prima.com.pe](http://www.prima.com.pe)

Cuidemos el medio ambiente, imprime solo si es necesario.

P21410 - CLQ

---

El sistema de correo electrónico de Prima AFP está destinado únicamente para fines del negocio, cualquier otro uso contraviene las políticas de la AFP.

Toda la información del negocio contenida en este mensaje es confidencial y de uso

exclusivo de Prima AFP. Su divulgación, copia y/o adulteración están prohibidas y sólo debe ser conocida por la persona a quien se dirige este mensaje.

Si Ud. ha recibido este mensaje por error por favor proceda a eliminarlo y notificar al remitente.