

目錄

前言

- 1 永續管理
- 2 多元價值創造
- 3 公司治理

ESG 數據與附錄

- 財務績效展現
- 2021年顧客滿意度一覽表
- ・2021年主要人權管理一覽表
- 人才價值相關數據資料
- 環境績效一覽表
- · GRI 內容索引
- 聯合國全球盟約對照表
- · 永續會計準則委員會(SASB)對照表
- 第三方確信聲明書

GRI 內容索引 GRI 102-55

採用最新 2020 版本

(GRI 306 更新為 2020 版、GRI 303 和 GRI 403 更新為 2018 版本,其餘皆仍為 2016 版本)

GRI準則 揭露項目 頁碼與回應

GRI 101:基礎

一般揭露

GRI 102:

一般揭露

組織概況	組織概況					
102-1	組織名稱	5				
102-2	活動、品牌、產品與服務	8				
102-3	總部位置	8				
102-4	營運據點	8				
102-5	所有權與法律形式	112				
102-6	提供服務的市場	8				
102-7	組織規模	8				
102-8	員工與其他工作者的資訊	62				
102-9	供應鏈	74				
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	112				
102-11	預警原則或方針	116				
102-12	外部倡議	32				
102-13	公協會的會員資格	32				
策略						
102-14	決策者的聲明	6				
102-15	關鍵衝擊、風險及機會	116				
倫理與誠信						
102-16	價值、原則、標準及行為規範	115				
治理						
102-18	治理結構	112				
利害關係	:人溝通					
102-40	利害關係人團體	29				
102-41	團體協約	67, 69				
102-42	鑑別與選擇利害關係人	29				

	GRI 準則		揭露項目	頁碼與回應
		102-43	與利害關係人溝通的方針	29
		102-44	提出之關鍵主題與關注事項	29, 40, 46
		報導實務		
		102-45	合併財務報表中所包含的實體	5
		102-46	界定報告書內容與主題邊界	24
		102-47	重大主題表列	24
	ODI 100	102-48	資訊重編	無進行重編
	GRI 102: 一般揭露	102-49	報導改變	無顯著改變
		102-50	報導期間	5
		102-51	上一次報告書的日期	5
		102-52	報導週期	5
		102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	5
		102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	5
		102-55	GRI 內容索引	134
		102-56	外部保證/確信	5
	重大主題			
	經濟			
		103-1	解釋重大主題及其邊界	24, 39, 58, 73, 81, 101, 115
	GRI 103: 管理方針	103-2	管理方針及其要素	39, 58, 73, 81, 101, 115
		103-3	管理方針的評估	39, 58, 73, 81, 101, 115
		201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	107, 114
	GRI 201:	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	86
	經濟績效	201-3	定義福利計劃義務與其它退休計畫	67
		201-4	取自政府之財務補助	無重大補助
			1.	