



台灣肥料股份有限公司  
TAIWAN FERTILIZER CO., LTD.



# 2021

## SUSTAINABILITY REPORT

# 永續報告書

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## | 目錄

### **ABOUT THIS REPORT**

關於本報告書

02

### **MESSAGE FROM THE CHAIRMAN**

經營者的話

04

### **OVERVIEW OF THE COMPANY**

公司簡介

06

### **SUMMARY OF PERFORMANCE IN 2021**

2021年績效總覽

12

## **1 CORPORATE RESPONSIBILITY AND SUSTAINABLE MANAGEMENT**

企業責任與永續管理

13

1-1 永續發展願景與組織架構

14

1-2 利害關係人互動與經營

17

1-3 外部組織參與和國際倡議支持與遵循

26

## **2 INTEGRITY MANAGEMENT AND STRONG GOVERNANCE**

誠信經營與穩健治理

27

2-1 經營管理

28

2-2 公司治理

30

2-3 風險管理

38

2-4 法規遵循

43

## **3 SUSTAINABLE AGRICULTURE AND CIRCULAR ECONOMY**

永續農業與循環經濟

45

3-1 企業核心能力再升級

47

3-2 資源循環與綠色經濟

52

## **4 ENERGY CONSERVATION, ENVIRONMENTAL PROTECTION AND ENVIRONMENTAL MANAGEMENT**

節能環保與環境管理

57

4-1 綠色永續管理

59

4-2 能源管理

61

4-3 溫室氣體管理

66

4-4 原料管理

69

4-5 廢棄物管理

70

## **5 CARING AND FRIENDLY WORKPLACE FOR EMPLOYEES**

員工照顧與友善職場

73

5-1 員工聘僱狀況

74

5-2 完善的人才培育制度

78

5-3 薪資與福利制度

82

5-4 平等友善的幸福職場

86

5-5 勞資溝通關係

88

5-6 健康安全的工作環境

90

5-7 緊急應變及交通運輸管理

96

## **6 CO-CREATION OF VALUE AND COMMON PROSPERITY**

共創價值與社會共榮

101

6-1 產品責任

102

6-2 貼心顧客服務

106

6-3 供應商管理與採購

109

6-4 推動永續農業教育

115

6-5 實踐企業社會責任

118

6-6 與社區和諧共榮

121

附錄1：會計師獨立確信報告

124

附錄2：全球永續性報告指標GRI Standards對照表

127

附錄3：臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」對照表

136

附錄4：SASB指標內容揭露

137

## 關於本報告書

## 經營者的話

## 公司簡介

## 2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

## 附錄



## 關於本報告書 ABOUT THIS REPORT

## GRI

102-10, 102-45, 102-48, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 102-55, 102-56

本報告書為台灣肥料股份有限公司(以下簡稱台肥、台肥公司、本公司、我們)發行之第八本「永續報告書」，本報告書依循全球永續性報告倡議組織 ( Global Reporting Initiative, GRI ) 發行之永續報告準則核心選項(GRI Standards Core Option)標準，並參考臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」，作為報告書資訊揭露之參考基礎。

為展現台肥在企業永續發展的努力與績效，特將本公司在環境、社會責任及公司治理之戮力成果完整彙編，並於報告書中回應利害關係人之期望與需求，期與客戶及社會群體建立長期夥伴關係，推動社會共融，邁向永續成長目標。本報告書除揭露重大主題相關指標外，諸如公司治理、員工照顧、客戶關懷、環境保護及社會參與等績效及作為併予揭露。

## I | 報告書數據依據

報告書中所揭露的統計數據來自台肥公司自行統計與調查的結果，並採用國際通用指標呈現，若有推估之情形，會於各相關章節註明。有關財務數據來源，皆來自於安侯建業聯合會計師事務所依國際財務報導準則 ( International Financial Reporting Standards，以下簡稱IFRS ) 查核簽證後所公開發表的合併財務報告資訊，以新臺幣計算；本公司已通過驗證的管理系統為ISO 9001品質管理系統、ISO 45001、CNS 45001職業安全衛生管理系統、ISO 14001環境管理系統、ISO 50001能源管理系統。

## I | 報告書編輯、審核與保證

本報告書係由安永會計師事務所，依財團法人中華民國會計研究發展基金會頒布之確信準則公報 第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」，針對確信標的資訊執行有限確信程序，確信聲明書詳如附錄1，GRI內容索引詳如附錄2。

為持續提升永續資訊透明度，本報告書同時發行中文、英文版本，報告書內容同步置於台肥官網「企業社會責任」專區 (<https://www.taifer.com.tw/CSR/>)，並提供檔案下載。未來仍將持續每年發布經第三公正方單位查證/確信之永續報告書，主動向關心台肥的利害關係人說明台肥永續使命、承諾、策略、具體作法與未來目標，與利害關係人有效議合，成為企業永續發展的重要基石。

## 關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## | 報告期間

2021年1月1日至2021年12月31日

## | 報告邊界



台灣肥料股份有限公司，包括台肥台北總管理處、基隆廠、苗栗廠、台中廠及花蓮廠等營業據點之經濟、社會及環境面績效；部份資訊之揭露則涵蓋與台肥合併財報之轉投資事業(台灣海洋深層水股份有限公司及台莊資產管理開發股份有限公司)，不包含合併報表上培豐科技股份有限公司、海之寶生技股份有限公司、TAIFER (CAYMAN) INTERNATIONAL GROUP CO., LTD.、TAIFER INTERNATIONAL(SAMOA)CO., LTD.、TAIFER CHEMICAL INTERNATIONAL CO., LTD.之轉投資公司。



財務績效揭露則涵蓋與台肥及合併財報之子公司與轉投資事業。



報告期間組織規模、結構、所有權或供應鏈沒有重大改變。

## | 報告書發行時間

上一發行版本：2021年6月發行

現行發行版本：2022年8月發行



2020年



2021年

## | 聯絡方式



**台灣肥料股份有限公司**

董事會辦公室CSR秘書組吉天行、張舜芬



地址

台北市南京東路二段90號6樓



電話

+886-2-2542-2231 分機692、690



E-mail

gee@taifer.com.tw



台肥官網



企業社會責任專區

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## 經營者的話

MESSAGE FROM THE CHAIRMAN

GRI

102-14

2021年是極具挑戰的一年，全球COVID-19疫情延燒及中美貿易戰爭，造成社會與經濟動盪，而極端氣候下的天然災害，更使我們深刻感受到氣候變遷對人類的威脅和影響，所幸台肥公司在健全公司治理及經營管理下，仍能同步在環境保護、社會責任及公司治理等三個面向全方位開展，並獲得各界肯定，感謝全體同仁們戮力合作與堅守崗位，才能不斷改善、精進，進而落實我們對社會和環境的承諾，驅動社會的美好改變。

## | 穩健治理與社會責任

台肥公司身為股票公開上市公司，以兼顧獲利表現、保障股東權益及企業永續發展為要務，有完善的公司治理制度，透過健全、多元且專業的董事會及功能性委員會的運作，使經營決策更為宏觀完善。此外，經營團隊專注於核心本業，持續推動產品及服務的升級、製程與技術改善及創新思維管理制度導入，肥料化工作業尚能承受下半年原物料成本高漲之衝擊並配合政府政策以維繫主要客戶農民關係，而不動產事業也能創造穩定租金收益及持續活化土地資產價值，轉投資事業維持獲利穩定之表現。

## | 永續農業及循環經濟

台肥公司在強化營運體質之外，更重視在經濟與環境中取得平衡，作為台灣的肥料領導品牌，持續創新研發利基型肥料產品及有機資材循環再利用，透過友善環境產品來守護台灣永續農業。同時為響應政府推動循環經濟政策，於苗栗廠規劃設立綠色循環園區及花蓮廠建置深層海水多階段利用繁養殖系統，將農業生技及電子化學產品持續進行循環再利用，並透過自身擁有核心技術，有效利用國內有機資材，以及協助其他公司提高資源循環再利用率及效率，降低碳排放量，除達成作為企業公民執行「資源永續」的使命，進而推動產業轉型，創新獲利模式。

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## | 良好利害關係人互動及社會參與經營

台肥公司以健全的公司治理為基石，從本業出發，積極實踐「誠信正直、強化環保、關懷弱勢」企業社會責任之目標，同時與利害關係人維持良好互動，包含完善的客戶及內外部供應鏈關係管理、多元友善的職場與員工照顧、永續農業教育宣導、社區共榮營造、國家政策協助、綠色經濟的環境支持等，此外，關懷農業與公益弱勢，提供急需相關資源的地區及機關團體協助，以實際行動實踐我們企業公民的角色。

台肥公司與時精進因應全球挑戰，持續強化經營體質，佈建具優勢之核心競爭力外，將以永續發展為目標，探討國際趨勢、評鑑標準與企業最佳實踐，同時訂定台肥公司長期永續目標及策略，並定期檢視執行結果，從肥料生產到電子級化學品產業，從化學肥料到有機農業，台肥一路走來持續扮演永續發展的角色，攜手農友們與各界夥伴，並肩在友善大地的路上前行。

董 球 興



關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

- 1 企業責任與永續管理
- 2 誠信經營與穩健治理
- 3 永續農業與循環經濟
- 4 節能環保與環境管理
- 5 員工照顧與友善職場
- 6 共創價值與社會共榮

附錄



## 公司簡介 OVERVIEW OF THE COMPANY

**GRI**

102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7, 102-16

### | 關於台肥

台灣肥料股份有限公司係於1946年5月1日成立，在國營時期全力配合政府政策，生產供應國內農業發展所需肥料，為我國最具規模之肥料生產廠商。1999年9月1日釋股完成後，轉型為股票上市之民營公司，總管理處位於台北市中山區。

因應社會經濟持續發展及轉型，加諸部份生產工廠鄰近市中心，為提高營運綜效及建立永續財基礎，遂將生產工廠遷廠集中至台中廠，原生產工廠土地轉型為商用不動產、住宅開發及備援工廠使用，進一步提升資產價值及收益。

另為提升本公司營運績效及多元化獲利，於台中港石化專區建立特用化學品儲槽，供應PU產業所需原料；新建複肥工場，除滿足國內所需外，並開發海外商機；提升電子級化學品純化技術，朝向高獲利的IC級電化品發展。

秉持取之於社會用之於社會的精神，成立財團法人台肥基金會，每年均辦理獎助學金、慈善公益等活動。與此同時也努力達成社會、股東及員工三贏的經營理念，朝向永續經營及善盡企業社會責任目標。



台肥位於台北市中山區的企業總部（照片提供：Andrew Small/ Unsplash）

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## | 榮耀與肯定

獲獎紀錄

## 入選臺灣永續指數成分股 ( FTSE4Good TIP Taiwan ESG Index )

主辦單位：台灣指數公司與富時國際有限公司

2021年台肥通過台灣指數公司與富時國際有限公司的ESG準則及財務指標等評鑑標準，入選為臺灣永續指數成分股

## 2021台灣企業永續獎-企業永續報告類

主辦單位：財團法人台灣永續能源研究基金會

2021年台肥榮膺TCSA台灣企業永續獎-企業永續報告類傳統製造業金獎，充分展現企業資訊揭露完整度與透明度

## 運動企業認證

主辦單位：教育部體育署

於2021年榮獲運動企業認證授證。認證有效期間長達3年



關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## 公司概況



公司名稱  
台灣肥料股份有限公司  
成立時間：1946年5月1日

上市時間	1998年3月24日	產業類別	化工
市場別/股票代號		公開發行上市公司 / 1722	
<strong>主要經營業務</strong>			
肥料事業	全台最大肥料生產供應商	化工事業	全台最大液氨及硝酸生產商
董事長	黃耀興	總經理	黃耀興
實收資本額	98億	員工人數	644人
事業生產基地		3處(台中廠、苗栗廠、花蓮廠)	
產量	946,777公噸		

## 股東結構



政府機構	25.96%
金融機構	14.05%
其他法人	9.84%
個人	39.98%
外國機構及僑外人	10.17%

註：以2021年5月1日股東會前停止過戶之資料為準

本公司經營項目及主要產品如下，以期提供高品質服務及產品，滿足客戶所需。

- 產銷肥料產品，主要包括為硝磷基/鉛磷基複合肥料、農業尿素、過磷酸鈣、硫酸銨、氯化鉀、有機質肥料、微生物肥料。
- 產銷化工產品，主要包括硝酸、硫酸、礦胺酸、液氨、工業尿素、美耐明。
- 產銷電子級化學，主要包括IC級NMP、電子級NMP、CPN、氨水、硝酸以及PGMEA。
- 不動產管理開發、銷售及租賃。

[關於本報告書](#)[經營者的話](#)[公司簡介](#)[2021年績效總覽](#)[1 企業責任與永續管理](#)[2 誠信經營與穩健治理](#)[3 永續農業與循環經濟](#)[4 節能環保與環境管理](#)[5 員工照顧與友善職場](#)[6 共創價值與社會共榮](#)[附錄](#)

## 企業文化

### 核心價值

誠信、主動、  
創新、前瞻、  
有效、負責

### 經營理念

培元、固本、  
創新、永續



### 企業文化



### 願景

發展肥料化工、不動產暨投  
資事業，永續大地生機，成  
為全球卓越品牌

### 使命

以卓越長青企業  
開創大地生機

圖為屏東九如鄉的檸檬田。採用台肥黑旺特有機質肥料種植。



關於本報告書

經營者的話

公司簡介

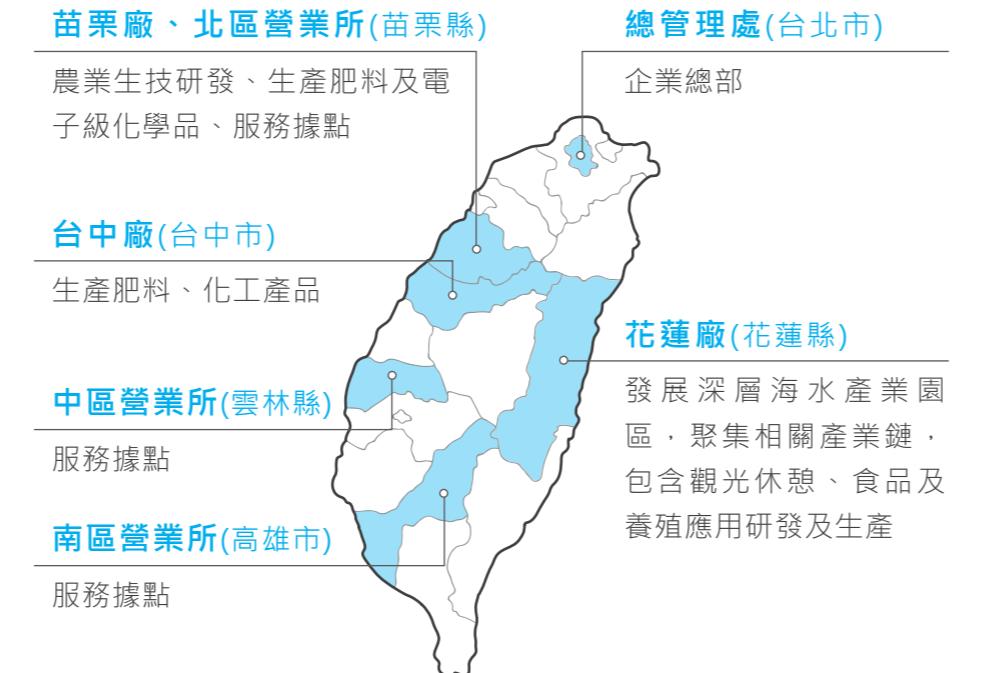
2021年績效總覽

- 1 企業責任與永續管理
- 2 誠信經營與穩健治理
- 3 永續農業與循環經濟
- 4 節能環保與環境管理
- 5 員工照顧與友善職場
- 6 共創價值與社會共榮

附錄

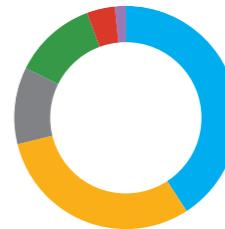


## 營運據點



註：因應社會發展及都市更新需求，原基隆廠、新竹廠及高雄廠，已全數遷廠至台中廠，空置土地將依土地使用分區進行新的規劃開發利用。

## 主要產品與服務市場



### 肥料產品

銷售地區：台灣、東南亞、日本

產品名：單質肥料系列、鋅磷基有機質(寶效)複肥系列、硝磷基有機質(黑旺)複肥系列  
有機質肥料系列、即溶複肥系列、活力營養劑系列、活力磷寶、鎂鈣肥

### 化工產品

銷售地區：台灣、東南亞、歐美

產品名：工業級尿素、美耐明、礦胺酸、液氮、硝酸、硫酸、發煙硫酸、化學儲槽服務

### 不動產

銷售地區：台灣

產品名：住宅型不動產、商用型不動產

### 轉銷尿素

銷售地區：東南亞、中國

### 電子級化學品

銷售地區：台灣

產品名：IC級NMP、電子級NMP、CPN、氨水、硝酸、PGMEA

### 其他

產品名：海洋深層水、水產品等

**40.74%**

**30.68%**

**11.13%**

**12.09%**

**4.07%**

**1.29%**

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## 集團概述

## 朱拜爾肥料股份有限公司 (持股50% 合資公司)

朱拜爾肥料公司是台肥於1980年與沙烏地阿拉伯基本工業公司 (SABIC) 合資成立，主要生產液氨、尿素、2-EH、DOP、TGU等產品，藉低廉原料成本優勢，獲取穩定投資收益。

## 台莊資產管理開發股份有限公司 (持股100% 子公司)

以不動產管理開發業務為主，於蒙古首都烏蘭巴托市經營「台灣會館」商辦大樓，並於基隆、苗栗二處經營加油站業務，未來持續參與台肥不動產開發及管理業務。

## 培豐科技股份有限公司 (持股100% 子公司)

主要負責生產硝磷基複肥及相關化學品貿易業務。

## 台肥(柬埔寨)有限公司 (持股100% 子公司)

主要負責柬埔寨當地的肥料進出口銷售業務，加速肥料推廣及掌握當地用肥需求，俾利台肥優良肥料產品及肥培技術輸出至東協各國。

註：以本公司持股比例超過50%之轉投資事業為主。

## 2021年績效總覽 SUMMARY OF PERFORMANCE IN 2021

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

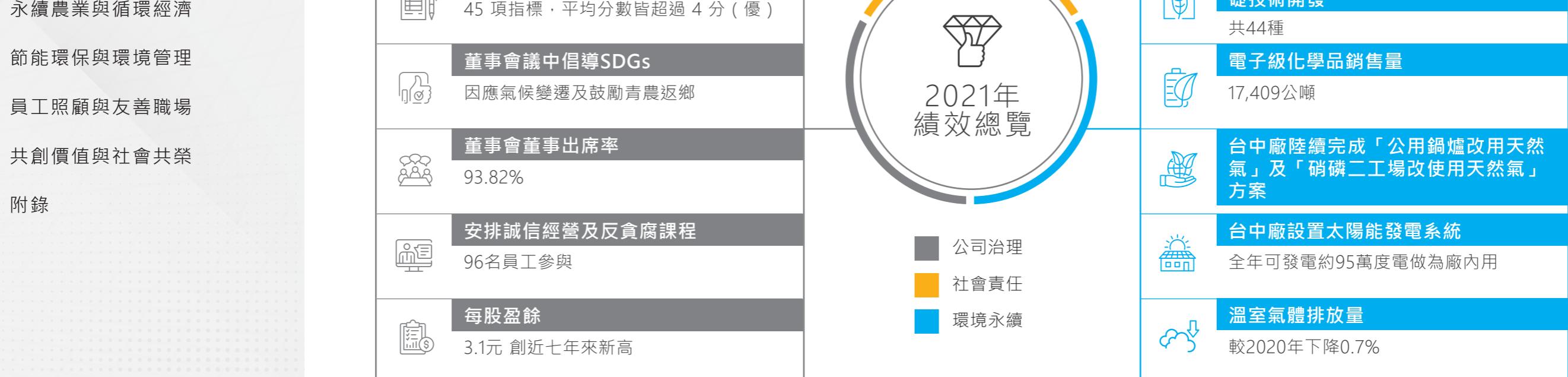
3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

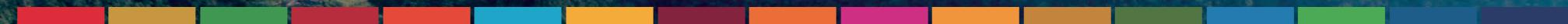
5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



01

## 企業責任與永續管理 CORPORATE RESPONSIBILITY AND SUSTAINABLE MANAGEMENT

| 1-1 永續發展願景與組織架構

| 1-2 利害關係人互動與經營

| 1-3 外部組織參與和國際倡議  
支持與遵循



關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



# 1-1 永續發展願景與組織架構

DEVELOPMENT VISIONS AND ORGANIZATION STRUCTURE

GRI

102-32, 102-33

## | 永續發展願景

為因應全球經濟環境快速變遷及強化承擔風險能力，我們運用企業永續管理機制結合本業核心能力，透過「永續發展推動委員會」由上至下整合內部資源，以利害關係人所重視議題制定永續策略，並落實企業社會責任，邁向企業永續經營目標。

### 發展兼顧環境、社會責任與 公司治理之永續營運模式

立足台灣放眼世界



成為全球卓越品牌



公司治理

策略

健全公司治理制度

創造企業價值鏈

目標

形塑企業倫理文化，落實誠信經營政策

優化供應商管理機制，用心經營顧客關係

行動方案

- 推行永續經營管理架構，提升資訊揭露透明度、正確度與即時性，暢通利害關係人溝通管道
- 落實誠信經營政策，每年定期安排誠信經營及反貪腐相關教育訓練，向全體同仁宣達誠信經營理念
- 依「內部控制制度處理準則」進行風險管理作業，以明確分工進行各層面風險辨識及評估，並由稽核室負責督促各單位擬定改善計畫，並定期追蹤後續結果
- 參與外部競賽，向外標竿學習，提升企業競爭力，形塑台肥良好企業形象
- 推動供應商永續經營評估管理規劃與執行，敦促供應商落實保護環境、改善安全與衛生、重視人權，共同善盡企業社會責任
- 建立完善且多元客戶服務機制，暢通客服管道，藉由顧客意見回饋，優化生產品質，強化市場競爭力，鞏固客戶滿意度

## 關於本報告書

## 經營者的話

## 公司簡介

## 2021年績效總覽

### 1 企業責任與永續管理

### 2 誠信經營與穩健治理

### 3 永續農業與循環經濟

### 4 節能環保與環境管理

### 5 員工照顧與友善職場

### 6 共創價值與社會共榮

## 附錄



## 環境

### 策略

實踐綠色永續策略

貫徹節能減廢行動

### 目標

實踐綠色承諾行動，提升永續經營績效

實施能源效率整合，建立綠色品牌形象

### 行動方案

- 善用公司核心能力及整合集團資源，落實綠色創新理念於研發、製造、行銷等各公司營運環節
- 長期投入農業廢棄物應用於有機肥料資材之研發，使之成為有機肥料產品，推動農業廢棄物資源化
- 建立內外部「有機示範農場」，取得有機農產品驗證，並與農友互動交流，複製農友耕作實況，並導入物聯網(IOT)系統，建置完整的有機農業栽培技術資料庫，成為台灣指標性的有機農場
- 花蓮廠利用取之不竭、用之不盡的深層海水，建置重力流多階段串聯養殖系統及太陽能發電設施，拓展智慧養殖等多元項目，並開發高附加經濟價值產品
- 實施能源整合及生產鏈上下游整合方案，提升能源使用效率、促進資源有效利用
- 台中廠及苗栗廠導入ISO 14001環境管理系統、ISO 14064-1溫室氣體盤查制度，並每年持續進行盤查，提升環境績效，並達到節能減廢目標
- 台中廠導入ISO 50001能源管理系統，定期進行內外稽核追查與缺失改善，落實節能減碳目標
- 委請合法廠商，依法規要求進行廢棄物清運及處理，並追蹤終端處理情形，預防環境污染



## 社會責任

### 策略

營造健康幸福職場

落實社會責任關懷

### 目標

秉持以人為本精神，增進員工自我價值

實現在地化經營策略，落實企業社會責任關懷行動

### 行動方案

- 提供具競爭力的薪酬制度，使表現良好的基層新進員工及在職員工，享有更彈性的調薪機會及幅度
- 發展學習性組織，不僅辦理一般訓練課程外，也透過講師培育、同仁心得分享、專家講座等，創造正向學習與分享的知識體系
- 各廠加強自動檢查，並定期監測作業環境，備置必要安全防護器具，確保職場健康與安全
- 每年由公司補助員工實施健康檢查，並對於處於特別危害健康作業場所員工，提供特殊健康檢查服務
- 舉辦合理化施肥講習會、有機肥料田間試驗宣導會，協助農友達到減少化肥使用量，產出安全、高品質的農產品，永續農業環境
- 透過台肥基金會設置獎學金獎助辦法，勉勵國內大學優秀學生努力向學

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



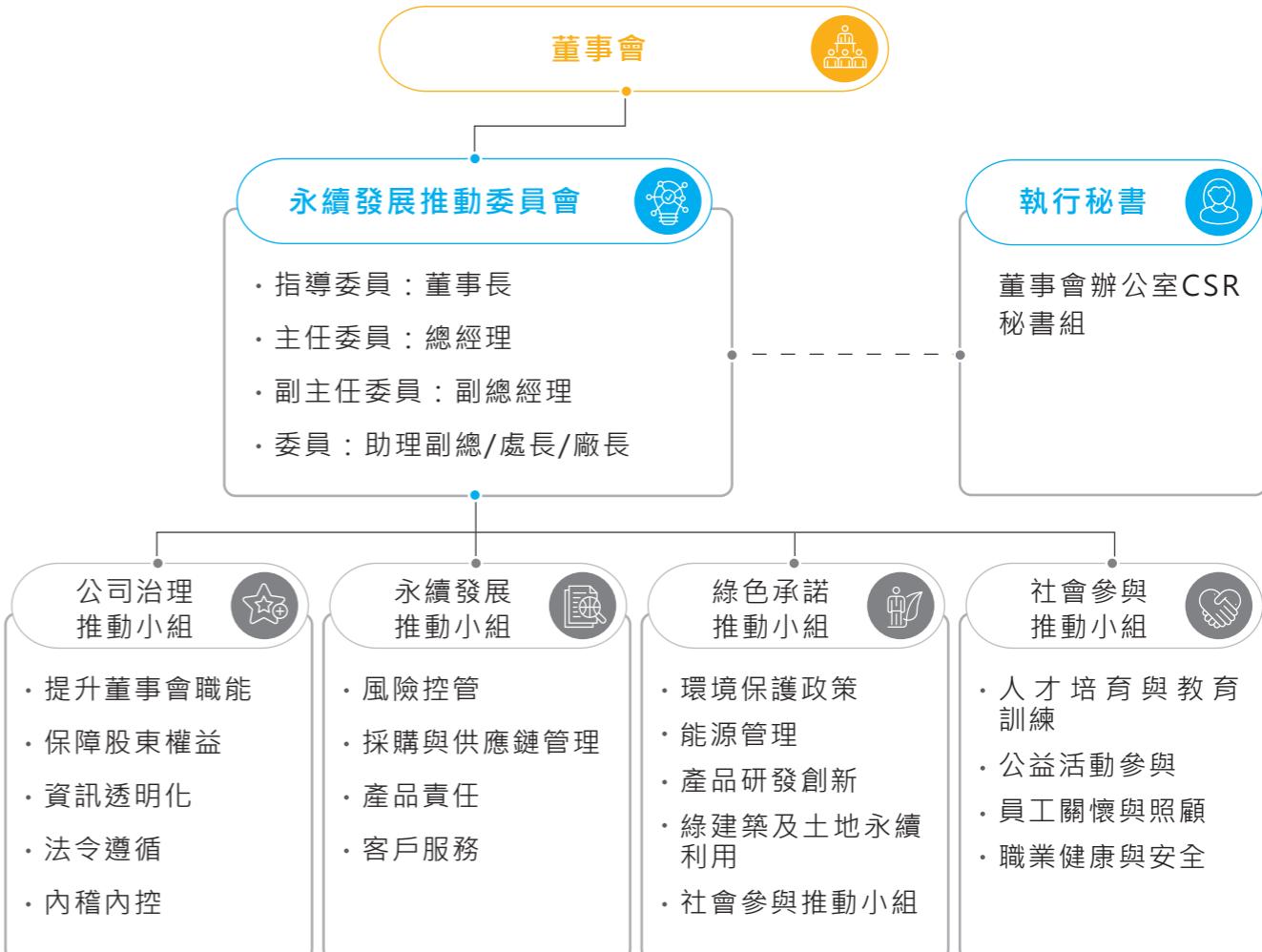
## | 永續發展推動委員會及其運作方式

本委員會由董事長擔任指導委員，總經理擔任主任委員，副總經理擔任副主任委員，委員會成員包含助理副總、各處處長及各廠廠長，透過定期或不定期會議，訂定CSR年度策略規劃，檢視集團及各功能委員會的運作方向並督導執行成效，並向董事會呈報執行成果。

### 永續發展推動委員會運作方式



### 組織架構



關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



# 1-2 利害關係人互動與經營

## INTERACTION WITH AND MANAGEMENT OF STAKEHOLDERS

GRI

102-18, 102-19, 102-20, 102-21, 102-31, 102-33, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-46, 102-47

### | 與利害關係人對話

於2021年底，依據 AA1000 SES 利害關係人議合標準的五大原則，執行利害關係人執行程序及重要性評分，依序鑑別出員工、政府(主管機關)、股東、肥料客戶、化工客戶、農民、供應商及不動產客戶等與台肥營運息息相關的八大利害關係人。

台肥十分重視利害關係人權益與意見，採取不同的溝通形式積極吸收多元意見與建議，並即時對話與回應。

重要意義	關注主題 / 台肥回應	溝通管道及頻率
 <b>員工</b> 台肥最重視員工的建議與反饋，即時回應其所關心的議題，善盡員工照顧之責任	<b>勞資關係</b> 固定召開勞資關係座談會，與各工會勞方代表進行座談，傾聽員工心聲  <b>經濟績效</b> 持續擴大事業版圖，開創長期穩健獲利結構，成為最具競爭力企業  <b>職業安全衛生</b> 每二個月召開工安環保會報，於會中進行相關法令及職災案例宣導，並提出安全衛生環保相關建議與檢討	<ul style="list-style-type: none"> <li>勞資關係座談會/每年</li> <li>勞資會議/每季</li> <li>工會及職福會議/每季</li> <li>內部網站/即時</li> <li>員工申訴信箱或申訴電話/即時</li> <li>內部提案改善制度/即時</li> <li>ESG關注議題調查問卷/每年</li> </ul>
 <b>政府 (主管機關)</b> 行政院農業委員會為台肥最大股東，直接影響台肥農業及環境永續政策之執行與落實	<b>公共政策</b> 穩定肥料生產，積極配合政府農業政策  <b>排放</b> 藉由製程改善、設備汰舊換新及添購節能設備，每年定期追蹤、檢討各廠區溫室氣體排放量	<ul style="list-style-type: none"> <li>公股代表會議/不定期</li> <li>主管機關會議/不定期</li> <li>政府稽查/不定期</li> <li>業務相關之研討會、座談會、公聽會、論壇等/不定期</li> <li>公文來文/不定期</li> <li>ESG關注議題調查問卷/每年</li> </ul>

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

## 1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



重要意義	關注主題 / 台肥回應	溝通管道及頻率
 <b>股東</b>	<p><b>經濟績效</b> 台肥不僅致力於降低成本，提高市場競爭力，同時全面升級產品及技術服務</p> <p><b>反貪腐</b> 透過開設檢舉管道及懲處制度，全面落實不誠信行為防範措施，樹立誠信經營企業文化及良好風險管理機制</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>股東大會/每年</li> <li>財務報告書/每季</li> <li>法人說明會/不定期</li> <li>股東服務信箱/股東服務專責人員/即時</li> <li>公開資訊觀測站重大訊息、企業網站/即時</li> <li>ESG關注議題調查問卷/每年</li> </ul>
 <b>肥料客戶</b>	<p><b>永續糧食</b> 倡議聯合國永續發展目標二「消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業」，全力投入永續農業</p> <p><b>顧客健康與安全</b> 產品出廠前均依循國內相關產品法規進行嚴格的原料檢驗及標示後始得經銷各通路</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>客戶滿意度調查/每年</li> <li><u>肥沃台灣</u>半年刊/每半年</li> <li>客戶稽核/不定期</li> <li>企業網站/即時</li> <li>客戶服務專線/即時</li> <li>ESG關注議題調查問卷/每年</li> </ul>
 <b>化工客戶</b>	<p><b>廢汙水及廢棄物</b> 台肥設有完備的環境安全衛生組織及內部規章，並於台中廠及苗栗廠完成ISO 14001環境管理系統建置與驗證，每年透過PDCA管理模式，投入環保預算進行各項環境改善措施，達到提升環境績效目標</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>客戶滿意度調查/每年</li> <li><u>肥沃台灣</u>半年刊/每半年</li> <li>客戶稽核/不定期</li> <li>拜會、互訪/不定期</li> <li>企業網站/即時</li> <li>客戶服務專線/即時</li> <li>ESG關注議題調查問卷/每年</li> </ul>

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

## 1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

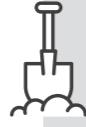
4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



重要意義	關注主題 / 台肥回應	溝通管道及頻率
<b>農民</b>  農民為本公司產品的終端使用者，唯有聽取他們的建議與需求，才能成為台肥持續進步與成長的動力	<b>永續糧食</b> 倡議聯合國永續發展目標二「消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業」，全力投入永續農業  <b>客戶隱私</b> 儲存於資訊系統及電腦檔案之客戶資料加設密碼管理，搜集個資，統一由業務人員使用並為聯絡窗口，非直接業務人員不得逕自使用	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 肥沃台灣半年刊/每半年</li> <li>· 企業網站/即時</li> <li>· 客戶服務專線/即時</li> <li>· 合理化施肥講習會/不定期</li> <li>· 產品說明會/不定期</li> <li>· ESG關注議題調查問卷/每年</li> </ul>
<b>供應商</b>  供應商所提供的產品及服務之品質，直接影響台肥營運及生產之表現	<b>行銷與標示</b> 台肥遵循「商標法」及「肥料管理法」等規定，在包裝上標示原料名稱、成分內容、使用說明及施用量等完整資訊	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 供應商評鑑問卷/每年</li> <li>· 年度供應商大會/每年</li> <li>· 企業網站/即時</li> <li>· 拜會、互訪/不定期</li> <li>· ESG關注議題調查問卷/每年</li> <li>· 供應商自評問卷/每年</li> </ul>
<b>不動產客戶</b>  不動產事業為台肥多角化事業之一，傾聽不動產客戶意見，讓我們更貼近客戶的需求	<b>客戶隱私</b> 儲存於資訊系統及電腦檔案之客戶資料加設密碼管理，搜集個資，統一由業務人員使用並為聯絡窗口，非直接業務人員不得逕自使用	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 客戶滿意度調查/每年</li> <li>· 企業網站/即時</li> <li>· 客戶服務專線/即時</li> <li>· 檢討會議/不定期</li> <li>· 感恩餐會/不定期</li> <li>· ESG關注議題調查問卷/每年</li> </ul>

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



台肥公司重視與利害關係人之溝通，發行企業刊物《肥沃台灣》作為溝通管道，同時藉由刊物推廣友善農業與永續生活，讓聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）藉由刊物傳遞予讀者。



肥沃台灣臉書



INSTAGRAM



電子書



官網



關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## | 重大主題與邊界鑑別

以全球永續性報告協會 ( Global Reporting Initiative , GRI) 所發布 GRI 準則 ( GRI STANDARDS ) 作為依循架構，建構永續發展重大主題鑑別流程，作為永續報告書揭露依據，確實回應利害關係人期望獲得資訊。

### 重大主題與邊界鑑別流程

#### 1 確立溝通對象

**8大利害關係人**  
依循AA1000 SES五大原則，針對所有利害關係人進行鑑別與重要性評分。依序鑑別出員工、政府(主管機關)、股東、肥料客戶、化工客戶、農民、供應商及不動產客戶共8大類利害關係人，作為本年度溝通對象



#### 2 主題搜集與歸納

**38個主題**  
議題歸納中考量永續性的脈絡，以GRI 準則的34項主題作為基礎，並參照聯合國永續發展目標 ( SDGs ) 及 ESG 面向，增加4項與台肥永續發展相關主題 ( 「永續糧食」、「循環經濟」、「氣候行動」及「公司治理」 )，共歸納38個主題，做為問卷設計方針



#### 3 關注主題調查

**分析問卷87大關係人**  
透過問卷調查公司內部12位高階管理者及75位利害關係人，分別填寫衝擊度及關注度問卷，再依填寫之分數進行問卷分析



#### 4 重大主題鑑別

**14項重大主題**  
依據問卷分析結果，再由內部依據永續發展脈絡、產業環境、臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」及公司現況討論，擇定14項重大主題。



#### 5 決定揭露邊界

**8個管理方針**  
依據台肥定義的生產價值鏈，包含供應商、台肥子公司、客戶 ( 含經銷商及農友 ) 等，分別根據14個重大主題，將其合併為8個管理方針進行揭露其相關管理作為，決定重大主題邊界，瞭解各項主題對於價值鏈的衝擊與影響



#### 6 審查與討論

**發行第8本永續報告書**  
依據本年度鑑別後的重大主題、回應章節與邊界分析，台肥將持續加強管理，並揭露執行成果於永續報告書中

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

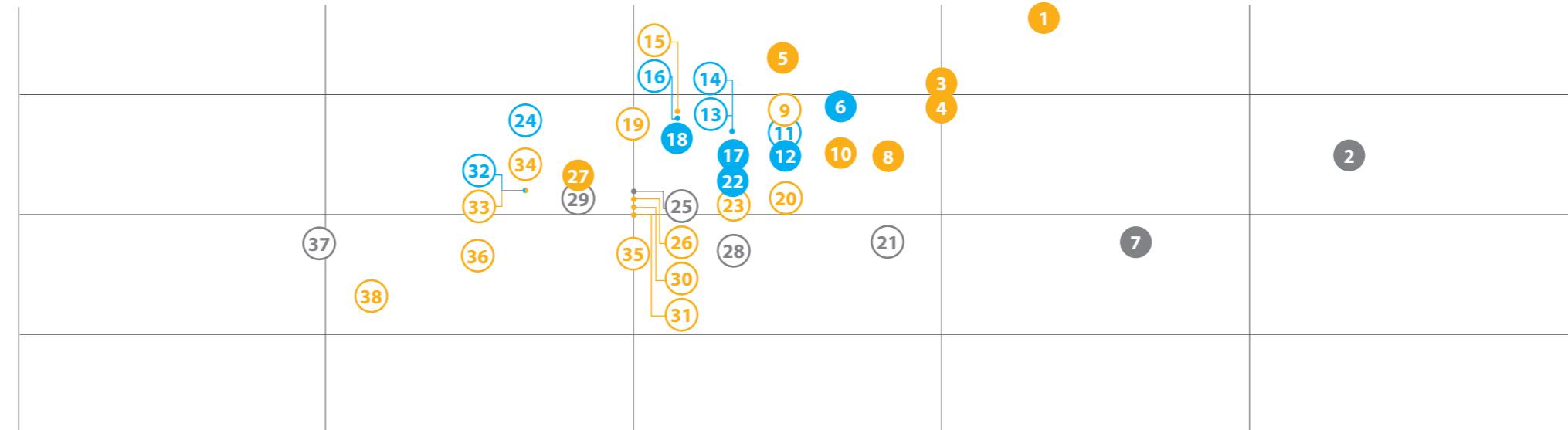
6 共創價值與社會共榮

附錄



## 重大主題分析結果

關注度



重大主題排序

- |                   |                       |                   |                     |                      |
|-------------------|-----------------------|-------------------|---------------------|----------------------|
| <b>1 永續糧食</b>     | <b>9 顧客健康與安全</b>      | <b>17 水與放流水</b>   | <b>25 反競爭行為</b>     | <b>32 生物多樣性</b>      |
| <b>2 經濟績效</b>     | <b>10 職業安全衛生</b>      | <b>18 能源</b>      | <b>26 童工</b>        | <b>33 公共政策</b>       |
| <b>3 社會經濟法規遵循</b> | <b>11 有關環境保護的法規遵循</b> | <b>19 強迫與強制勞動</b> | <b>27 供應商社會評估</b>   | <b>34 員工多元化與平等機會</b> |
| <b>4 行銷與標示</b>    | <b>12 廢棄物</b>         | <b>20 訓練與教育</b>   | <b>28 市場地位</b>      | <b>35 勞雇關係</b>       |
| <b>5 客戶隱私</b>     | <b>13 循環經濟</b>        | <b>21 間接經濟衝擊</b>  | <b>29 稅務</b>        | <b>36 保全實務</b>       |
| <b>6 排放</b>       | <b>14 氣候行動</b>        | <b>22 供應商環境評估</b> | <b>30 人權評估</b>      | <b>37 採購實務</b>       |
| <b>7 公司治理</b>     | <b>15 不歧視</b>         | <b>23 勞資關係</b>    | <b>31 結社自由與團體協商</b> | <b>38 原住民權利</b>      |
| <b>8 當地社區</b>     | <b>16 反貪腐</b>         | <b>24 物料</b>      | <b>■ 公司治理</b>       | <b>■ 社會責任</b>        |
|                   |                       |                   |                     | <b>■ 環境永續</b>        |

註：1. 實色為重大主題

2. 「當地社區」、「職業安全衛生」、「廢棄物」、「供應商環境評估」、「供應商社會評估」、「水與放流水」、「能源」為法規強制揭露主題。

3. 與去年重大主題相比，增加客戶隱私及公司治理，減少顧客健康與安全、循環經濟及有關環境保護的法規遵循

## 重大主題章節揭露及邊界設定

### 關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



排序/重大主題	對應指標	價值鏈及邊界	對應章節
<b>1 永續糧食</b>	<b>SDGs目標</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業</li> <li>• 2.3 提供安全、公平的生產環境及增加農村收入</li> <li>• 2.4 永續發展的糧食生產系統</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 台北總管理處</li> <li>● 台中廠</li> <li>● 苗栗廠</li> <li>◇ 合作試驗農場與農友</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 第3章永續農業與循環經濟</li> <li>• 6.4推動永續農業教育</li> </ul>
<b>2 經濟績效</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GRI 201-1</li> <li>• GRI 201-3</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 台肥集團</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.1經營管理</li> <li>• 5.3薪資與福利制度</li> </ul>
<b>3 社會經濟法規遵循</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GRI 419-1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 台北總管理處</li> <li>● 台中廠</li> <li>● 苗栗廠</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.4 法規遵循</li> </ul>
<b>4 行銷與標示</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GRI 417-1</li> <li>• GRI 417-2</li> <li>• GRI 417-3</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 台肥集團</li> <li>○ 供應商</li> <li>○ 經銷商及承攬商</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.4 法規遵循</li> <li>• 6.1產品責任</li> </ul>
<b>5 客戶隱私</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 台肥集團</li> <li>○ 供應商</li> <li>○ 經銷商及承攬商</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6.1產品責任</li> </ul>

■ 公司治理

■ 社會責任

■ 環境永續

■ 直接衝擊

○ 促成衝擊

◇ 商業關係

## 重大主題章節揭露及邊界設定

### 關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



排序/重大主題	對應指標	價值鏈及邊界	對應章節		
<b>6 排放</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GRI 305-1</li> <li>• GRI 305-2</li> <li>• GRI 305-5</li> <li>• GRI 305-7</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 台中廠</li> <li>● 苗栗廠</li> <li>○ 廢棄物處理商</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 第4章節能環保與環境管理</li> </ul>		
<b>7 公司治理</b>	<table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GRI 102-18</li> <li>• GRI 102-19</li> <li>• GRI 102-22</li> <li>• GRI 102-23</li> <li>• GRI 102-24</li> </ul> </td> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GRI 102-26</li> <li>• GRI 102-27</li> <li>• GRI 205-2</li> <li>• GRI 405-1</li> </ul> </td> </tr> </table> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GRI 102-18</li> <li>• GRI 102-19</li> <li>• GRI 102-22</li> <li>• GRI 102-23</li> <li>• GRI 102-24</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GRI 102-26</li> <li>• GRI 102-27</li> <li>• GRI 205-2</li> <li>• GRI 405-1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 台肥公司</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 第2章誠信經營與穩健治理</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• GRI 102-18</li> <li>• GRI 102-19</li> <li>• GRI 102-22</li> <li>• GRI 102-23</li> <li>• GRI 102-24</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GRI 102-26</li> <li>• GRI 102-27</li> <li>• GRI 205-2</li> <li>• GRI 405-1</li> </ul>				
<b>8 當地社區</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GRI 413-1</li> <li>• GRI 413-2</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 台肥公司</li> <li>● 基隆舊廠</li> <li>● 新竹舊廠</li> <li>● 南港舊廠</li> <li>● 高雄舊廠</li> </ul> <p>( 舊廠指土地開發計畫 )</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5.6健康安全的工作環境</li> <li>• 5.7緊急應變及交通運輸管理</li> <li>• 6.6與社區和諧共榮</li> </ul>		
<b>10 職業安全衛生</b>	<table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GRI 403-1</li> <li>• GRI 403-2</li> <li>• GRI 403-3</li> <li>• GRI 403-4</li> <li>• GRI 403-5</li> </ul> </td> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GRI 403-6</li> <li>• GRI 403-7</li> <li>• GRI 403-8</li> <li>• GRI 403-9</li> <li>• GRI 403-10</li> </ul> </td> </tr> </table> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GRI 403-1</li> <li>• GRI 403-2</li> <li>• GRI 403-3</li> <li>• GRI 403-4</li> <li>• GRI 403-5</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GRI 403-6</li> <li>• GRI 403-7</li> <li>• GRI 403-8</li> <li>• GRI 403-9</li> <li>• GRI 403-10</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 台肥集團</li> <li>○ 政府部門</li> <li>○ 承攬商</li> <li>○ 客戶</li> <li>○ 聯防組織</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5.6健康安全的工作環境</li> <li>• 5.7緊急應變及交通運輸管理</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• GRI 403-1</li> <li>• GRI 403-2</li> <li>• GRI 403-3</li> <li>• GRI 403-4</li> <li>• GRI 403-5</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GRI 403-6</li> <li>• GRI 403-7</li> <li>• GRI 403-8</li> <li>• GRI 403-9</li> <li>• GRI 403-10</li> </ul>				

■ 公司治理

■ 社會責任

■ 環境永續

■ 直接衝擊

○ 促成衝擊

◇ 商業關係

## 重大主題章節揭露及邊界設定

### 關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



排序/重大主題	對應指標	價值鏈及邊界	對應章節
<b>12 廢棄物</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GRI 306-1</li> <li>• GRI 306-2</li> <li>• GRI 306-3</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GRI 306-4</li> <li>• GRI 306-5</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 台中廠</li> <li>● 苗栗廠</li> <li>○ 原料供應商</li> <li>○ 廢棄物處理商</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 第4章節能環保與環境管理</li> <li>• 4.5廢水及廢棄物管理</li> </ul>
<b>17 水與放流水</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GRI 303-1</li> <li>• GRI 303-2</li> <li>• GRI 303-3</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GRI 303-4</li> <li>• GRI 303-5</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 台中廠</li> <li>● 苗栗廠</li> <li>● 花蓮廠</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 第4章節能環保與環境管理</li> </ul>
<b>18 能源</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GRI 302-1</li> <li>• GRI 302-3</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GRI 302-4</li> <li>• GRI 302-5</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 台中廠</li> <li>● 苗栗廠</li> <li>● 花蓮廠</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4.2 能資源管理</li> </ul>
<b>22 供應商環境評估</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GRI 308-2</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 台肥集團</li> <li>○ 供應商</li> <li>○ 承攬商</li> <li>○ 代工廠</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6.3供應商管理與採購</li> </ul>
<b>27 供應商社會評估</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GRI 414-2</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 台肥集團</li> <li>○ 供應商</li> <li>○ 承攬商</li> <li>○ 代工廠</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6.3供應商管理與採購</li> </ul>

■ 公司治理

■ 社會責任

■ 環境永續

■ 直接衝擊

○ 促成衝擊

◇ 商業關係

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



# 1-3外部組織參與和國際倡議支持與遵循

EXTERNAL ORGANIZATION PARTICIPATION AND SUPPORT FOR AND COMPLIANCE WITH INTERNATIONAL INITIATIVES

GRI

102-12, 102-13, 206-1, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1, 411-1

台肥於2021年共參加國內外23個產業協(進)會、公會活動，彼此交流合作，取得最新資訊，與產業緊密接軌。

23個 產業協(進)會、公會活動					
	中印尼文化經濟協會		臺北市植物保護商業同業公會		
	中華民國三三企業交流會		中華民國中東經貿協會		社團法人台灣農學會
	中華民國工商協進會		社團法人台灣非洲經貿協會		中華土壤肥料學會
	社團法人中華民國國際經濟合作協會		社團法人中國石油學會		中華肥料協會
	中華捐血運動協會		台灣化學工程學會		International Fertilizer Association
	中華民國台灣半導體產業協會		台灣區酸鹼工業同業公會		中華財金高階管理人協會
	中華經濟研究院-中華財經高峰論壇		中華民國公開發行公司服務協會		台灣省植物保護商業同業公會
	中華民國阿拉伯文化經濟協會		中華民國化學工業責任照顧協會		台灣深層海水發展協會

註：本公司為台灣區酸鹼工業同業公會之創會成員，本屆由本公司基隆廠經世平副廠長擔任理事長職務。

## |聯合國全球盟約

台肥支持並承諾遵守聯合國全球盟約 (The UN Global Compact) 在人權、勞工和環境等三大領域中之9項普遍原則，無論在尊重人權、保障勞工權益與結社自由、反強迫勞動、禁用童工、反歧視、反貪腐、反托拉斯及環境保護等議題上，我們致力遵守並保障所有員工、承攬商及供應商等各方相關權利，絕對謹守國內法令及依循國際規約之規定。2021年台肥無任何違反人權議題，包含歧視、違反集會結社自由、使用童工，及強迫勞動等情事。

[關於本報告書](#)[經營者的話](#)[公司簡介](#)[2021年績效總覽](#)[1 企業責任與永續管理](#)[2 誠信經營與穩健治理](#)[3 永續農業與循環經濟](#)[4 節能環保與環境管理](#)[5 員工照顧與友善職場](#)[6 共創價值與社會共榮](#)[附錄](#)

## 02 誠信經營與穩健治理 INTEGRITY MANAGEMENT AND STRONG GOVERNANCE

- | 2-1 經營管理
- | 2-2 公司治理
- | 2-3 風險管理
- | 2-4 法規遵循



關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## 2-1 經營管理 BUSINESS MANAGEMENT

GRI

102-7, 103-1, 103-2, 103-3, 201-1

重大主題

公司治理、經濟績效

### 管理方針MA

#### 重要性



為員工及股東開創長期穩健獲利結構，持續強化公司治理管理機制

#### 邊界



組織內：  
台肥集團

#### 政策



獲利成長、永續經營、  
穩健治理

#### 承諾

以最高誠信道德標準從事營運活動，杜絕任何不誠信及違反法令行為，追求集團最佳經營績效

#### 短期目標



- 妥適因應疫情變化及地緣政治紛爭，配合政府採取實名制及補貼措施，穩定國內肥料供應及售價
- 化工產品續採靈活銷售策略及提升化學品儲運量，電化品純化提升及產品組合調整以增進營收及獲利
- 完成南港經貿園區C2飯店、商辦之開發、招租，花蓮深層海水園區繁養殖產品上市推廣
- 公司治理評鑑成績提升至前50%

#### 長期目標



- 肥料化工、不動產暨投資兩大事業穩健發展，提升產品價值、穩定租金收益、創造永續財
- 肥料產品確保供需穩定，持續進行生技及有機農業資材開發計畫，以及產品品質提升改善措施
- 加速新竹、高雄土地重劃及開發時程，增進長期穩健之土地及房產租賃收益
- 配合政府「東部國家級海洋資源博物館案」，協同開發花蓮深層海水產業園區

#### 2021年推動具體作為及成果績效

- 2021年稅後純益30.35億元，年增率23.73%
- 2021年每股盈餘3.1元，創近七年來新高紀錄



關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄

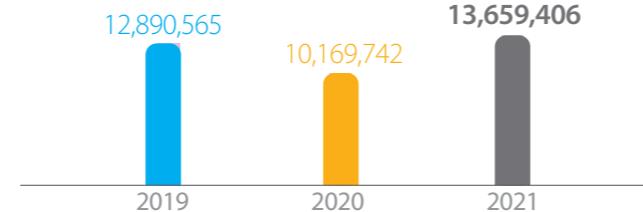


## | 財務表現

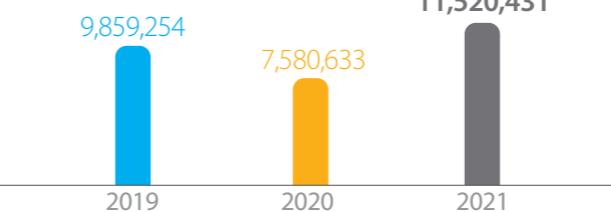
台灣肥料股份有限公司及子公司財務狀況

單位：新台幣千元

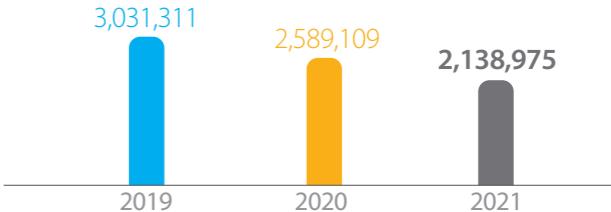
**營業收入**(資料範圍：合併)



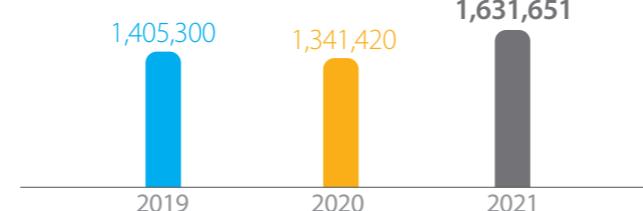
**營業成本**(資料範圍：合併)



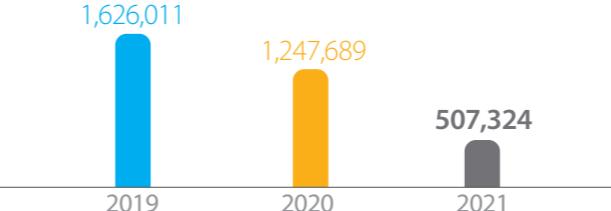
**營業毛利**(資料範圍：合併)



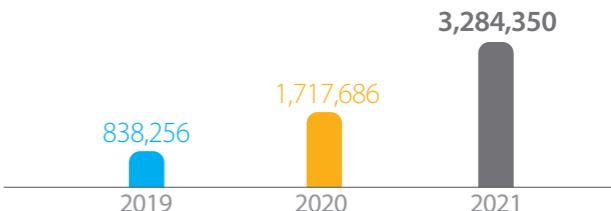
**營業費用**(資料範圍：合併)



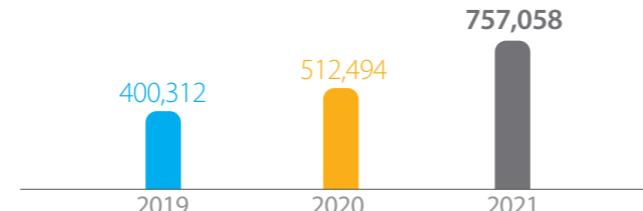
**營業利益**(資料範圍：合併)



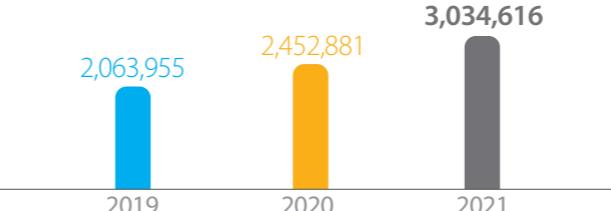
**營業外收入及支出**(資料範圍：合併)



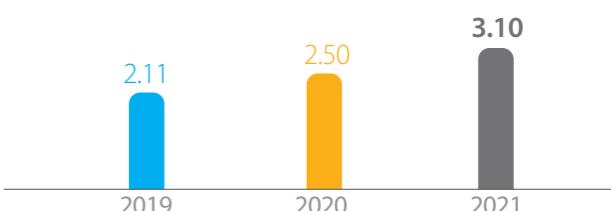
**所得稅費用(利益)**(資料範圍：合併)



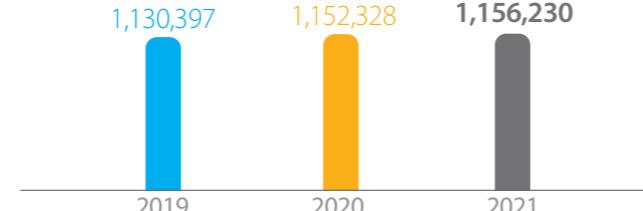
**稅後純益**(資料範圍：合併)



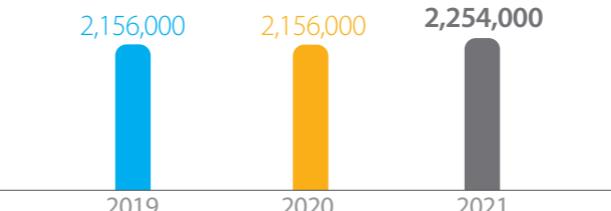
**每股盈餘**(資料範圍：合併) (單位：新台幣元)



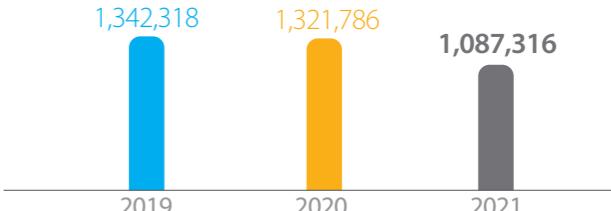
**員工薪資與福利**(資料範圍：合併)



**支付股東股利**(資料範圍：母公司)



**支付政府稅金**(資料範圍：母公司)



關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



本公司董事進修詳細資料

## 2-2 公司治理 CORPORATE GOVERNANCE

GRI

102-16, 102-17, 102-18, 102-19, 102-22, 102-23, 102-24, 102-25, 102-26, 102-27, 102-33, 102-35,, 102-36, 205-2, 405-1

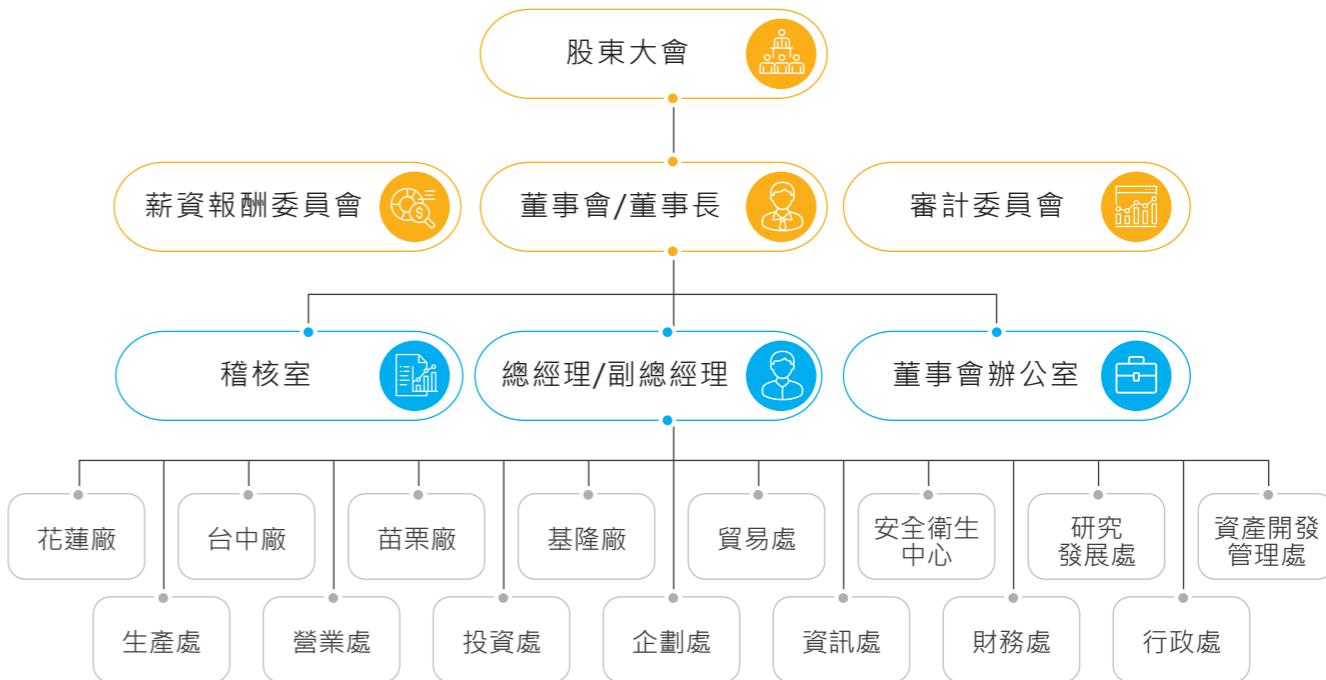
### I 董事會

健全、多元且專業的董事會是公司治理制度中最重要的一環，更是企業追求永續發展的重要根基。台肥董事會由9位董事組成(含2名女性)，任期3年，其中包括3名獨立董事及1名勞工董事，董事長由黃耀興擔任，全體董事皆為本國籍。

為強化公司治理，董事會之董事（含獨立董事）選舉均採用候選人提名制度。董事會成員皆曾於政府機構或大專院校擔任要職，各具備肥料化工、財務會計、農業經濟、公共行政、水產養殖、都市更新及經營管理等豐富經驗。

台肥安排董事至外部進修，課程分別有後疫情時代與中美貿易戰下的資安價值、董事執行職務與經營判斷原則、企業股權架構與傳承常見案例、企業併購過程之人力資源與併購整合議題探討等課程。2021年本公司董事總進修時數為70小時，平均進修時數7.7小時。

### 公司治理架構



## 關於本報告書

### 經營者的話

### 公司簡介

### 2021年績效總覽

#### 1 企業責任與永續管理

#### 2 誠信經營與穩健治理

#### 3 永續農業與循環經濟

#### 4 節能環保與環境管理

#### 5 員工照顧與友善職場

#### 6 共創價值與社會共榮

### 附錄



## 2021年董事會成員及專長領域

### 董事長

**姓名** 黃耀興 **年齡** 50~59 **性別** 男  
**選(到)任日期** 109/02/12 **屆滿日期** 113/7/27 **現職** 台肥公司董事長兼總經理  
**專長** 肥料化工、經營管理

### 董事

**姓名** 胡忠一 **年齡** 60~69 **性別** 男  
**選(到)任日期** 110/02/22 **屆滿日期** 113/7/27 **現職** 行政院農業委員會農糧署署長  
**專長** 農業經濟、農業推廣

### 獨立董事

**姓名** 林世銘 **年齡** 60~69 **性別** 男  
**選(到)任日期** 110/7/28 **屆滿日期** 113/7/27 **現職** 國立台灣大學會計系教授  
**專長** 會計稅務

**姓名** 翁銘章 **年齡** 50~59 **性別** 男  
**選(到)任日期** 110/7/28 **屆滿日期** 113/7/27 **現職** 國立高雄大學應用經濟系副教授  
**專長** 經營管理、應用經濟

**姓名** 何彥陞 **年齡** 40~49 **性別** 男  
**選(到)任日期** 110/7/28 **屆滿日期** 113/7/27 **現職** 國立臺北大學不動產與城鄉環境學系副教授  
**專長** 都市更新及爭議處理

**姓名** 范美玲 **年齡** 50~59 **性別** 女  
**選(到)任日期** 110/03/08 **屆滿日期** 113/7/27

**現職** 行政院農業委員會主任秘書  
**專長** 公共行政

**姓名** 戴克遠 **年齡** 30~39 **性別** 男  
**選(到)任日期** 110/7/28 **屆滿日期** 113/7/27

**現職** 心美花卉經理  
**專長** 水產養殖、花卉養殖

**姓名** 徐敏玲 **年齡** 50~59 **性別** 女  
**選(到)任日期** 110/7/28 **屆滿日期** 113/7/27

**現職** 台肥公司投資處高級專員  
**專長** 投資管理

**姓名** 曹啟鴻 **年齡** 70~79 **性別** 男  
**選(到)任日期** 110/7/28 **屆滿日期** 113/7/27

**現職** 財團法人大武山文教基金會  
**董事長**  
**專長** 教育、農業

註：第35屆董事會於110年7月28日改選，任期3年

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## |董事會績效評估

為提升董事會效能，台肥於2019年12月24日董事會通過本公司董事會績效評估辦法，規範每年應執行一次董事會內部績效評估，每三年應執行一次外部績效評估，範圍包括董事會、董事會個別成員、薪資報酬委員會及審計委員會之績效評估，本公司董事會績效評估結果應作為遴選或提名董事時之參考依據，並將個別董事績效評估結果作為訂定其個別薪資報酬之參考依據。

2021年董事會績效評估包含五大面向、共計45項指標，平均分數皆超過4分（優），顯示本公司董事會決策品質優良且積極參與公司營運並善盡指導及監督之責，預計下次外部評估於2023年執行。



台灣肥料股份有限公司董事會績效評估辦法



本公司近年跨足不動產開發領域，董事會成員中不乏具不動產管理相關背景者。圖為本公司開發中之台北南港智慧綠能商辦。

## 關於本報告書

### 經營者的話

### 公司簡介

### 2021年績效總覽

## 1 企業責任與永續管理

## 2 誠信經營與穩健治理

## 3 永續農業與循環經濟

## 4 節能環保與環境管理

## 5 員工照顧與友善職場

## 6 共創價值與社會共榮

## 附錄



## 董事會倡導SDGs案例



### 氣候變遷

### 臨時動議

巴黎氣候變遷會議特別推崇生物炭，可保水、保肥效。董事會盼公司專案研究，因應氣候變遷

### 對應之SDGs



12負責任生產消費、13氣候行動、15陸地生物

### 具體實踐

- 於肥料中添加泥炭，提升保肥力
- 運用循環經濟概念，以農廢豆粕製作有機質肥料。肥料有助維持土壤健康與田間的生物多樣性。苗栗通霄「石虎米」即使用「台肥生技5號有機質肥料」種植。



### 青農返鄉

### 臨時動議

台灣各地青農組織蓬勃發展，卻也遭遇不少挑戰，董事會盼公司能於專業施肥知能方面給予青農們協助

### 對應之SDGs

8 體面工作和經濟增長、11 可持續城市和社區

### 具體實踐

- 舉辦合理化施肥講座。
- 設置示範田，教導農民施肥
- 建置「台肥農業推廣中心」臉書粉絲頁，與農友互動。
- 於企業刊物《肥沃台灣》（2021年04月號）中聚焦青農與地方創生，並介紹國內外青農創業之成功案例供年輕世代農友參考。



董事會倡導SDGs，重視輔助青農返鄉相關議題。圖為新北坪林青農，與台肥公司保持良好互動。

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## |董事薪酬

本公司董監事薪酬政策明訂於公司章程，其中規定董事長報酬以總經理支領所得為計算基礎，並以該項數額之1.25倍支給，其餘董事、獨立董事報酬，以不超過台肥員工薪資表最高薪階之標準支給；董事盈餘分配酬勞，以不超過當年度公司獲利狀況之1.6%提撥，獨立董事不參與公司之盈餘分派。

## 2021年董事會及其委員會出席情形

	開會次數	平均出席率(%)
董事會	9	93.82
薪資報酬委員會	3	100
審計委員會	7	100

## |董事會運作

董事會係依公司法、本公司章程及相關法令規定，以及股東會之決議行使職權，以每月召開一次為原則，如遇有緊急情事或依董事過半數之請求，得隨時召開會議。定期性董事會之議事內容，包括上次會議記錄及執行情形、重要財務業務報告、內部稽核業務報告及本次會議預定討論事項，董事除審議公司重大營運決策並監督及追蹤執行情形。

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## | 功能性委員會

### 審計委員會

由獨立董事林世銘擔任召集人，協助董事會訂定或修正內部控制制度、簽證會計師之委(解)任或報酬及公司存在或潛在風險管控等，以健全公司治理制度。



#### 審計委員會成員與功能

召集人：林世銘  
委員：翁銘章、何彥陞

#### 2021年成效

- 審議2020年度營業報告書與盈餘分配案
- 審議2020年度本公司及子公司合併財務報表及個體財務報表
- 審議2020年度「內部控制制度有效性考核」案
- 審閱2021年度本公司及子公司第一、二、三季合併財務報表
- 審議2021年度簽證會計師獨立性及適任性評估
- 審議2022年度委任簽證會計師及報酬案
- 審議2022年度稽核工作計畫
- 修訂本公司「會計制度」部分條文
- 訂定「台灣肥料股份有限公司財務報表編制流程管理作業辦法」
- 修訂本公司「服務單位內部控制制度標準規範」
- 修訂本公司「分層授權明細表」部分條文

註：第二屆審計委員會成員均為獨立董事。本公司業於2021年7月28日改選第35屆董事，任期至2024年7月27日止。第一屆審計委員會任期至2021年7月27日止，召集人為林鴻昌，委員為李明萱及蕭兆欽。

### 薪資報酬委員會

為健全公司董事及經理人薪資報酬制度，薪資報酬委員會由獨立董事翁銘章擔任召集人，協助董事會訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬政策、制度、標準與結構。



#### 薪資報酬委員會成員與功能

召集人：翁銘章  
委員：何彥陞、馬振基

#### 2021年成效

- 審議本公司2020年度董事酬勞配發案
- 審議本公司2020年度財務主管及助理副總經理以上人員年終獎金案
- 審議本公司2020年度財務主管及助理副總經理以上人員員工酬勞案
- 2020年度董事會及功能性委員會績效評估
- 審議增訂本公司助理副總經理及副總經理個人薪資上限規定案
- 審議本公司財務主管、公司治理主管及助理副總經理以上人員調薪案

註：第五屆薪酬委員會除馬振基為外部委員外，其餘由獨立董事組成，本公司業於2021年7月28日改選第35屆董事，任期至2024年7月27日止。第四屆薪酬委員會任期至2021年7月27日止，召集人為李明萱，委員為林鴻昌及鄭優。

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## | 董事責任保險

依據「台灣肥料股份有限公司治理實務守則」規定，台肥每年為董監事投保責任保險，並向董事會報告。

## | 落實股東行動主義

台肥實施電子投票制度，並秉持資訊揭露公開、透明、即時原則，於股東會前上傳中英文版公司議事手冊、開會通知及年報，並每年定期提供中英文版永續報告書，每月英文營運資訊即時公布於公司英文官網等，以確保股東獲取公司最即時、正確資訊。

## | 防範內線交易機制

為防範內線交易，避免資訊不當洩漏，並確保對外界發表資訊一致性與正確性，特制定「內部重大資訊處理作業程序」，規範對於知悉重大訊息者，不得洩露予他人，亦不得探詢或蒐集與個人職務不相關之公司未公開重大資訊。適用對象為本公司董事（含獨立董事）、經理人及全體員工，以落實防範內線交易管理作業。



關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## | 誠信經營與反貪腐

全體人員於制定經營策略及從事營運活動時，首重誠信正直、守法廉潔、是非分明，「誠信」為台肥企业文化最重要的核心價值，並透過開設檢舉管道及懲處制度，全面落實不誠信行為防範措施，樹立誠信經營企業文化及良好風險管理機制。



## 組織規章

- 「台灣肥料股份有限公司誠信經營守則」
- 「董事、監察人暨一級主管以上人員道德行為準則」
- 「台灣肥料股份有限公司工作人員工作規則」
- 「台灣肥料股份有限公司人員考核辦法」
- 「台灣肥料股份有限公司內外部人員檢舉處理辦法」



## 員工訓練

- 新進人員訓練時，均安排誠信及反貪腐教育宣導課程，新進人員受訓比例達100%
- 每年定期安排誠信及反貪腐相關教育訓練，向全體同仁宣達誠信經營理念，於2021年12月邀請惇安法律事務所盧偉銘律師、李昱霆律師及黃莉婷律師講授誠信經營與著作權法實務分享的課程，總計有96名同仁參與，佔員工總數15%

## 檢舉制度及處理方式

- 訂定「台灣肥料股份有限公司內部人員檢舉處理辦法」，並於台肥官網公告
- 董事會辦公室法務人員受理有違倫理或不合法行為之諮詢
- 稽核室為受理檢舉專責單位，檢舉信箱為10406臺北市中山區南京東路二段88號 台肥公司總稽核

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## 2-3風險管理 RISK MANAGEMENT

GRI

102-11, 102-15, 102-29, 102-30, 102-31, 201-2

### | 內部稽核與運作

稽核室隸屬於董事會，設置總稽核一人總管內部稽核業務，督導稽核室辦理內部稽核工作，另配置3位專職稽核人員負責定期及不定期辦理內部稽核作業，包括衍生性商品交易、資金貸與他人及背書保證、法令規章遵循、取得或處分資產、關係人交易、對子公司監督與管理、董事會、審計委員會議事運作之管理、財務報表編製流程(含適用國際會計準則之管理、會計專業判斷程序、會計政策與估計變動之流程等)、電腦及資通安全作業銷售及收款循環、採購及付款循環等項目，並將查核結果提報董事會。

本公司由稽核單位督促及覆核內部各單位及子公司，每年至少辦理內部評估一次，以進行內部管控缺失及異常事項發現及改善，作為董事會及總經理評估整體內部控制制度之有效性及出具內部控制制度聲明書之主要依據。

### | 風險管理制度

台肥依循既有的管理組織體系及「內部控制制度處理準則」，積極面對與管控日常營運可能遭遇的風險。我們以明確的功能與職責分工，建立監督責任設定、權責分派及績效獎懲制度等控制環境，有效建構起台肥風險管理防護網。

稽核室負責協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度之缺失及衡量營運之效果與效率，並適時提供改進建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施。稽核室擬訂年度稽核計畫，據以執行查核作業，過程發現內控缺失及風險事件時，負責督促各單位制定改善計畫，並定期追蹤後續結果，落實PDCA循環，強化風險管理作業，促使內部即時修正及執行必要控制作業，有效管控風險。

#### 風險管理機制

##### 第一道機制

###### 負責單位/人員

主辦單位或承辦人  
(風險控制直接單位)

###### 職責

最初風險發覺、評估及  
管控的考量設計與防範  
之責

##### 第二道機制

###### 負責單位/人員

經理人  
(總經理/副總經理)

###### 職責

負責風險管理監控

##### 第三道機制

###### 負責單位/人員

董事會及稽核室

###### 職責

風險之檢查、評估、督  
導、改善追蹤及報告

## 氣候變遷風險管理 ( 氣候相關財務揭露 · TCFD )

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



### 1 治理

台肥永續推動委員會負責對氣候變遷相關風險與機會實施鑑別及評估，再由相關部門提出因應措施。

### 2 策略

TCFD氣候變遷潛在風險與機會分為轉型風險 - 政策和法規風險及實體風險，風險評估說明與因應措施如下：

#### 轉型風險

政策和法規風險

#### 再生能源發展條例

用電5000瓩以上大戶，需在5年內建置10%綠電

#### 氣候變遷因應法 (草案)

法規要求-碳費

#### 實體風險

立即性：極端天氣事件增加-颱風、暴雨或落雷

長期性：降雨(水)模式變化和氣候模式的極端變化

#### 立即性

#### 長期性

#### 情況模擬

颱風：海水倒灌、廠區淹水，導致停工

暴雨：廠區淹水，導致停工

落雷：導致港口設備損毀

久旱不雨，導致停水

#### 對財務影響

影響低、製造成本增加、營收減少

影響低、製造成本增加、營收減少

影響中等、製造成本增加

影響低、製造成本增加

#### 因應策略

於廠區建立防水閘門

於廠區建立防水閘門

於設備上加裝避雷設施，減少被落雷直擊的機會

尋找可合法開鑿的地下水井並先行與水車公司簽訂購置水車合約

### 3 風險管理

透過永續推動委員於「氣候變遷相關財務揭露討論會議」中進行討論，藉由此會議召集相關小組成員針對氣體變遷風險與機會進行討論與鑑別。

### 4 指標與目標

本公司導入ISO 14001環境管理系統、ISO 14064-1溫室氣體盤查及ISO 50001能源管理系統等，持續進行環境法規遵循與節能減碳相關作為。

- 單位能源使用量較前一年度減量1%
- 用水密集度較前一年度減量1%
- 溫室氣體排放密集度2022年較基準年(2015年)減少2%

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## 風險管理與機會效益



### 財務風險

#### 潛在風險

利率風險

#### 因應對策及作法

尋求較高收益與較低成本標的，因應利率變動風險，並增進資金運用效率。

#### 機會效益

運用多元財務策略，並樹立風險意識，建構健全、有效的財務風險控制機制



### 營運風險

#### 潛在風險

策略風險

#### 因應對策及作法

- 因應氣候變遷、減碳概念興起，進行綠色技術研發創新，強化市場競爭優勢。
- 持續改善各生產廠生產管理效率，降低營運成本。
- 強化產業間垂直及水平整合，提高邊際生產效益。
- 多角化經營不動產事業，按最適開發順序依次開發，增加不動產附加價值。

#### 機會效益

妥善管理營運風險，使企業營運穩定成長，並供給農業用肥無虞，保護股東投資、員工工作及農友用肥等利害關係人權益。



### 市場風險

#### 潛在風險

因應有機農業發展趨勢，以及國人環保、健康意識抬頭，逐年降低化學肥料使用量

#### 因應對策及作法

- 以取得農委會有機肥料認證及推薦品牌為新品開發目標，重新塑造「農友牌」有機肥料之品牌形象。
- 以微生物發酵核心技術為核心，結合產官學技術合作移轉，加速開發有機肥料產品，保持技術領先地位。
- 建立有機栽培技術及品管流程，並設置內外部有機示範農場。
- 以兼具肥效、環保為目標，全力發展有機複合肥料，守護農業環境。

#### 機會效益

提升台肥友善環境肥料產品之綠色競爭力，並提升附加價值，創造市場差異化。

## 風險管理與機會效益

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



### 供應鏈風險

#### 潛在風險

進料集中

#### 潛在風險

原料輸儲

#### 潛在風險

原料安全

#### 因應對策及作法

- 採多元化進料方案，尋求重要進口原料之替代品。
- 積極尋找新供應商，逐步強化備援供應商名單。
- 定期於內部會議中檢討原物料安全庫存量，決定最佳運輸規劃，視情況調派船隻，並視船隻航行路線，購買特殊保險，以不中斷原料供應為最高原則。
- 隨時注意商情，備置安全庫存及確實執行交期跟催。

#### 機會效益

充分掌握供應商供貨來源及穩定性，確保原料供應安全品質。



### 生產風險

#### 潛在風險

市場需求波動

#### 潛在風險

產銷不平衡

#### 因應對策及作法

- 因天災等因素，短期升高肥料需求量，機動安排其他合格工廠代工或從國外緊急進口因應。
- 以業務部門預估銷量為基礎，規劃及安排各產品線生產計畫，並以產線歲修依生產排程機動調整。
- 透過「肥料供應無虞專案計畫」，包含年、季、月、週平衡計畫，充分供應農業市場用肥需求。

#### 機會效益

穩定市場肥料供應，提升客戶信賴及滿意度，保持市場領先地位。

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



風險管理與機會效益



資訊風險

潛在風險

資訊系統異常及資訊安全管理

因應對策及作法

- 規劃資安標的、範圍與控制措施，更以制度化進行監控作業，強化資訊安全防護。
- 提升資訊基礎設施可用性，確保營運系統備援備份完善。
- 落實資安防護教育訓練及資安通報演練作業。

機會效益

維護企業資訊的機密性、完整性，確保企業組織穩定運作。



環安衛風險

潛在風險

環境管理及保護

因應對策及作法

依循國際管理系統標準投入資源，做好日常污染防治、廢棄物管理及水資源管理等環境保護作業。

潛在風險

緊急災害發生

各廠建立災害緊急應變機制，定期工安演練，包括設備檢修、汰換及建立人員防災觀念等。

機會效益

有效降低工作場所潛在危害，避免職災發生，並保護員工與承攬商之健康安全。



工廠內之即時監測系統與定期設備檢測

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## 2-4 法規遵循 LEGAL COMPLIANCE

GRI

103-1, 103-2, 103-3, 306-3, 307-1, 416-2, 417-2, 417-3 419-1

重大主題

社會經濟法規遵循、行銷與標示、客戶隱私

### 管理方針MA

#### 重要性

台肥全體員工均以最高誠信道德標準從事所有營運活動，並遵守相關法規，以達到穩定公司營運，奠定企業良好形象，追求企業永續經營的目標



#### 邊界

組織內：台肥集團

組織外：供應商、經銷商及承攬商



#### 政策

完善公司治理及樹立誠信經營企業文化，遵守相關法令規定，實踐企業永續經營



#### 資源

健全公司制度，從政策面到執行面全面貫徹



#### 承諾

以最高誠信道德標準從事營運活動，同時追求最佳經營績效



#### 責任

台肥集團由上至下，全體人員共同努力實踐



#### 目標

- 建立完善及完備的公司治理制度
- 樹立誠信經營企業文化
- 追求零違規、零裁罰
- 強化風險辨識及管理系統



#### 2021年推動具體作為及成效

- 2021年無違反行銷活動(包含廣告、推銷及贊助)事件
- 2021年無違反產品相關法規事件
- 2021年無違反社會經濟法規事件



關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## | 社會經濟面法規

台肥在2021年無違反社會經濟面法規案件，本公司將繼續強化內部作業流程檢討改善，並要求承辦單位及人員嚴格遵守，避免類似情形重覆發生。

## | 產品面法規

台肥肥料產品於出廠前均依循國內相關產品法規進行產品之生產、標示、檢驗後始得經銷各通路，惟因政府單位與台肥檢驗方式不同，有時發生廠內自行檢驗之產品成分與抽驗單位結果不符之情形，本公司將加強進廠原料檢驗，並依原料檢驗值適時調整肥料配方組合，以杜絕再次發生類似情形。台肥於2021年未發生違反肥料管理法、產品標示法、行銷傳播等產品健康安全相關法規事件。

## | 環境面法規

台肥2021年無重大洩漏事件，環保罰款金額共計新台幣850,000元，為違反空氣污染防治法、環境影響評估法等相關規定。為此，我們重新檢視、改善防制空氣污染設備、設備維修SOP流程及查核流程，另外辦理內部教育訓練，強化遵法意識及緊急應變處理能力。我們持續針對每件缺失案積極檢討，並提出改善方案，期儘速達成零違規、零罰款之最終目標。

### 違反法規事件說明

#### 違規內容

#### 處理方式及預防措施

##### 空氣污染防治法第24條第2項及第4項暨固定污染源設置操作及燃料使用許可證管理辦法第23條

空污防制設備洗滌器、離子化洗滌器流量分別為超出許可證核定洗滌液流率範圍及容許差值10%以上

- 現場人員固定巡視流量計狀況，並依檢查紀錄規定確實檢查
- 流量計已更換泵浦並設定告警值

##### 空氣污染防治法第23條第1項、空氣污染防治法第62條第1項第4款(未善盡設備保養維護及管理責任)暨公私場所固定污染源違反空氣污染防治法

- 污染源氨化反應槽槽壁鏽蝕破損，洩漏白色酸霧，廢氣未妥善收集
- 防制設備離子化洗滌器排放管線至洗滌器管線鏽蝕破損，廢氣未妥善收集，明顯廢氣洩漏

- 依檢查紀錄規定加強設備點檢作業
- 管線洩漏處完成修補，並檢查現場並無洩漏情形

##### 環境影響評估法第17條

台中廠執行環境影響評估案件監督查核紀錄，查核結果發現與「台肥遷建至臺中港營運投資計畫第五次環境影響差異分析報告」之原規劃綠帶區與所載內容不符

將規定區域回填原土，規劃植栽綠化區使用

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



# 03

## 永續農業與循環經濟 SUSTAINABLE AGRICULTURE AND CIRCULAR ECONOMY

| 3-1 企業核心能力再升級

| 3-2 資源循環與綠色經濟



關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

**3 永續農業與循環經濟**

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## 3 永續農業與循環經濟 SUSTAINABLE AGRICULTURE AND CIRCULAR ECONOMY

GRI

103-1, 103-2, 103-3,

重大主題

永續糧食

SDGs目標

- 2 消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業
- 2.3 提供安全、公平的生產環境及增加農村收入
- 2.4 永續發展的糧食生產系統

### 管理方針MA

#### 重要性

以永續農業為企業目標，全力發展友善環境產品與有機栽培技術，促進台灣農業及農地資源邁向永續發展



#### 邊界

組織內：總管理處、台中廠、苗栗廠  
組織外：合作試驗農場與農友



#### 政策

從「永續農業」、「環境保護」及「節約資源」三大構面，持續研發友善環境產品，守護永續農業



#### 責任

台肥營業處與研發處負責開發及推廣友善環境、有機肥料等產品



#### 資源

2021年編列84,000仟元預算，落實綠色研發計畫



#### 承諾

倡議聯合國永續發展目標二「消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業」，全力投入永續農業



#### 短期目標

- 落實研發人員綠色研發能力，每年至少受訓15小時以上
- 3年內新增2項以上與產學研究單位合作開發友善環境產品為目標



#### 中、長期目標

- 6年內新增2項以上與產學研究單位合作案為目標
- 完善實驗室設備，整合研發資源，發揮綜效



#### 2020年推動具體作為及成果績效

- 開發10項有機質肥料產品，有5項通過農委會有機農業適用審查，公告列為有機農業商品化資材-土壤肥力改良資材品牌推薦，及有7項獲選為國產有機質肥料品牌推薦，並有2項取得水稻產業專案輔導施用含稻草分解菌有機質肥料品牌推薦，5項微生物肥料產品，5項取得國產微生物肥料品牌推薦名單
- 經田間試驗驗證，已進行44種作物有機栽培基礎技術開發，皆已驗證可達經濟生產模式



關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



台肥苗栗廠內置有機試驗田，用以測試有機肥料之效果

## 3-1 企業核心能力再升級 UPGRADE OF CORPORATE CORE COMPETENCIES

台肥研究發展處創新結合微生物發酵與肥料開發技術，積極開發多項微生物肥料、有機質肥料及新型友善環境肥料產品等優質農業資材，近幾年推廣複合肥料添加腐植酸泥炭有機質、有益微生物配方，目的在於循序漸進改善耕地土壤，提高農作物品質及產量，並增加農民收益。



為落實永續農業、友善環境的使命，台肥扮演台灣永續發展的重要角色，全力推動開發生產優良有機質肥料，透過建立內部有機示範農場，辦理各項農作物合作試驗、農業教育講習會，引領更多農友實行友善耕作及有機農法，兼顧保護農友、消費者及土地的健康。

為轉型跨足高科技產業，台肥研發團隊也加強與國內外產官學合作引進電化品純化新技術、深層海水高經濟水產養殖技術等，加速開拓新事業。

### 2021年研發創新產品



#### 有機農業栽培技術及資材研發

#### 應用生物炭為載體於微生物肥料產品開發

2021年與「高雄區農業改良場」共同研提農委會之農業科技產學合作計畫，以生物炭為微生物製劑載體，利用其多孔隙提供微生物庇護之特性，提升微生物製劑菌數，確保微生物製劑成效，開發新型微生物肥料製劑。

#### 開發防治根瘤線蟲之多功能有機質肥料

根瘤線蟲是臺灣最常見的植物寄生性線蟲，罹病田的感染源不易消除，自2020年起與中興大學產學合作進行篩選具防治根瘤線蟲之多功能性微生物，開發微生物肥料產品。

## 關於本報告書

## 經營者的話

## 公司簡介

## 2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

**3 永續農業與循環經濟**

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

## 附錄



## 2021年研發創新產品



### 開發「省工、安全、精緻農業用」新型肥料

#### 開發緩控釋型肥料 - 「給力肥1號有機質複合肥料」

- 2021年開發上市高氮、低磷、中鉀三要素比例配方，適用於水稻與其他作物生長期使用
- 水稻栽培最重施肥時間點，本產品含速效性及緩控釋放性氮肥，可供應作物長時間不同時期營養需求，使肥效更長久，減少施肥次數，並可適用於空中無人施肥機與背負式動力施肥機等機械性施肥操作，省工、省肥又省時

#### 專研生產健康安全草莓之功能性胺基酸益菌資材

- 2019年起與日本三浦農園及苗栗區農業改良場合作，研究開發草莓栽培期間促進開花結果、強化抗病能力及提升果實香氣、風味與品質之功能性資材
- 2021年調製「胺基酸+菌+化肥」複合配方，產品應用定位於連續採收作物、提高品質、養分補給及預防病害功效



### 微生物創新應用

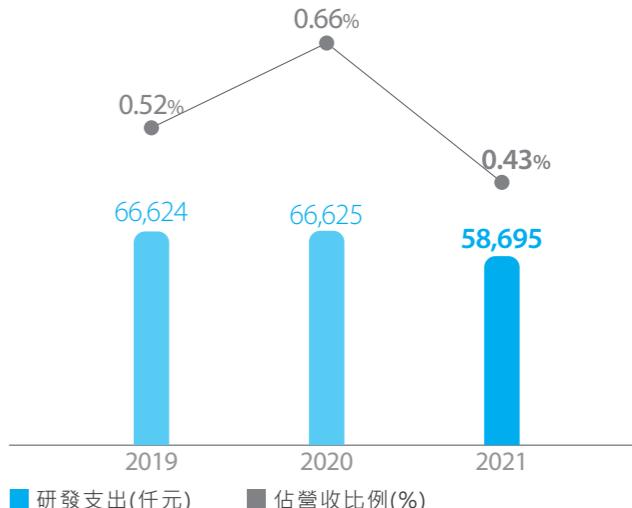
#### 驗證「農友牌台肥硫酸鉀型金旺特43號有機質複合肥料」田間作物肥效

- 「農友牌台肥硫酸鉀型金旺特43號有機質複合肥料」添加有益微生物溶磷菌，提高溶出土壤累積之無效磷肥，轉變為植物能利用之有效磷，有利作物營養吸收，改善土壤生態環境
- 以合作田間試驗示範方式逐步引導農友了解及接受使用新產品，試驗之作物包含果樹類10種，蔬果類10種及特用作物2種

#### 推出「農友牌台肥生技即溶1號溶磷菌肥」及「農友牌台肥生技即溶43號溶磷菌肥」

- 可用於防治草莓、蔬菜及花卉等多種作物灰黴病，具有安全性高、無毒、免訂農藥殘留容許量及採收期仍可使用的優點
- 2020年取得肥料登記證並上市

## 綠色產品研發經費



關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## | 研發團隊教育訓練

台肥鼓勵研發同仁參加各項科技趨勢議題研討會與課程，其中內部訓練包括深層海水發展及應用等永續發展議題及產業趨勢，另也參加多項外部教育訓練，提升專業研發能力。

### 2021年研發團隊外部教育訓練課程



### 2021年研發團隊教育訓練場次與平均時數

	場次	平均時數(小時/人)
內部教育訓練	16	6.5
外部進修課程	5	3

台肥每年固定參加全球各地舉辦的農業科技資材展，掌握國際重大產業發展趨勢，於展覽活動中舉辦一系列專題演講及研發成果發表，藉此與業者切磋互相交流。

### 2021年參展紀錄



2021年11月

地區：台灣

2021亞太區農業技術展覽暨會議

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## | 結合策略夥伴

為深耕企業固有技術，利用原來市場與經營資源開拓集團新事業，台肥透過積極與產官學合作引進新技術，縮短開發時程，以永續發展理念作為起點，持續深耕微生物及有機肥料、深層海水健康無毒養殖應用、電子化學品回收再利用等多項關鍵核心技術，並在技術、經濟發展同時兼顧保護地球環境，善盡世界公民責任。



### 合作開發項目

#### 行政院農業委員會 水產試驗所

##### 合作開發項目

食品級膠原胜肽推廣計畫

##### 預期效益

透過高水解酵素萃取技術，將廢棄魚鱗再生利用，製成膠原勝肽，達成資源再生，降低廢棄物排放、減量的永續發展

2006年

#### 鈺豐農特產行

##### 合作開發項目

台肥公司與鈺豐農特產行策略聯盟合作

##### 預期效益

輔導芒果產業，提供合理化施肥管理技術

2018年  
7月24日

#### 永昌有機農園

##### 合作開發項目

有機資材田間栽培試驗

##### 預期效益

友善土壤環境，照顧食安，兼顧農業環境永續發展

2019年  
5月 2日

#### 行政院農業委員會 台中區農業改良場

##### 合作開發項目

複合式禽畜糞堆肥發酵菌種製作技術及其應用方法

##### 預期效益

加速分解禽畜糞、沼渣，並減少臭味，製造品質優良之有機肥產品，並可穩定及提升作物產量與品質

#### 綠景複合農園

##### 合作開發項目

有機資材田間栽培試驗

##### 預期效益

友善土壤環境，照顧食安，兼顧農業環境永續發展

2019年  
3月16日

#### 行政院農業委員會 苗栗區農業改良場

##### 合作開發項目

蔬果類作物芽孢桿菌胺基酸微生物肥料之開發

##### 預期效益

強健作物、增加抵抗力，生產健康安全蔬果類作物之肥料資材

2020年  
01月01日

■ 2021年合作開發項目並持續進行中

■ 2021年已完成合作開發項目

## 關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

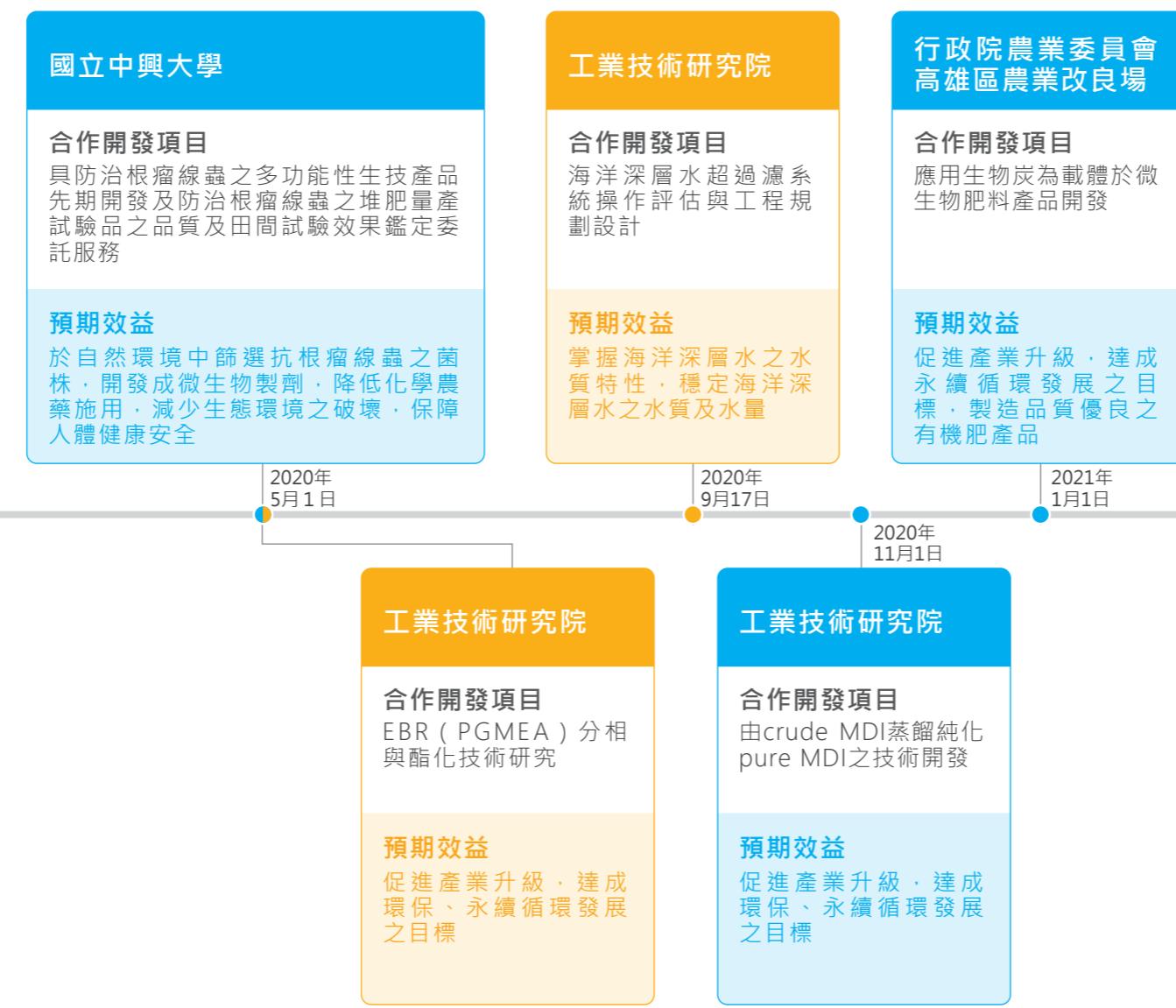
3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



台肥公司與台南農特產行合作，以合理化施肥方式種植愛文芒果。兼顧農地環境之餘，更產出優質芒果，產品品質精良、外銷日本。

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## 3-2 資源循環與綠色經濟 RESOURCE CIRCULATION AND GREEN ECONOMY



關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

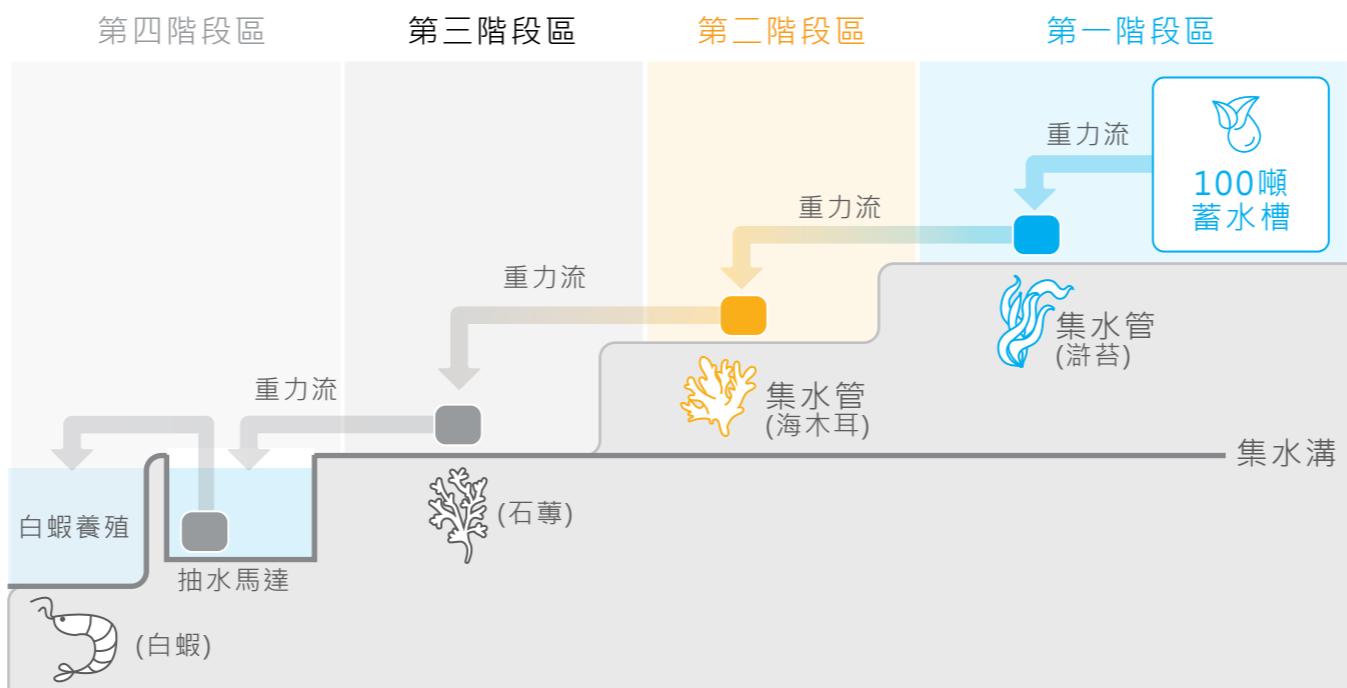
附錄



## | 花蓮環保節能深層海水園區

深層海水是富含許多微量元素的珍稀資源，除可直接產製為補充人體礦物質元素的原料，也能繁養生產含特殊成分的動、植物水產品，除提供珍稀海洋美味食材之外，其所含的特殊成分更是提供生物科技產業發展的源頭，台肥公司看好健康海藻產業的未來蓬勃發展商機，為掌握關鍵原料生產技術，已完成滸苔、海木耳、石蓴等海藻商業化量產的關鍵技術，並完成海藻、白蝦繁養殖場、藻類加工場、蝦加工廠等產業化生產建置，利用深層海水低溫潔淨特性，可全年大量生產提供富含營養源的各式各樣鮮藻、藻粉原料及白蝦，目前已有國內外多家廠商洽購原料或產品開發合作。

### 一水四用—深層海水養殖循環系統



同時，為掌握生產技術數位化參數，結合中華電信智慧農業物聯網系統，全天候自動監測養殖環境，控制低溫，除了節約用水，還能讓藻類在穩定的環境下生長，提升整體產量與產值。



運用「循環經濟」概念養殖的白蝦，蝦子自小生長於低溫潔淨又富含礦物質的深層海水中，肉質格外鮮甜。

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## 海藻多功能應用

### 新藻種馴養

為擴大養殖種類，因應各項生技原料產品開發利用，於2021年持續建立紅葡萄藻、鋸齒麒麟菜、長心卡帕藻等海藻的戶外桶槽養殖及室內保種技術，並研究養殖條件，為未來新深層水養殖藻種建置基礎資料。

### 藻多醣萃取技術研發

本公司於2018年10月委託國立台灣海洋大

學開發「海洋深層水培育大型海藻石蓴之藻多醣量產萃取技術」，2019年度已建立石蓴多醣萃取流程，每批次投料的石蓴藻粉的石蓴多醣萃取率可穩定達到40%以上。

本計畫2020年已完成向海洋大學吳彰哲教授「石蓴多醣萃取技術」之技術移轉，並進行商業化量產，目前生產出的石蓴多醣萃取粉的成份含量，總生菌數、大腸桿菌群及黴菌等檢測值皆符合產品規範。已與國內廠商簽訂產品產銷合約進行產品開發推廣，後續將持續改善及優化擴大生產製程。



以深層海水養殖之石蓴，採收、加工處理後，尚須經過嚴格品質檢測才能出貨。

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## 白蝦智慧養殖

利用低溫潔淨的深層海水進行白蝦繁養殖，產出的白蝦肉質鮮甜品質良好。台肥白蝦養殖管理結合各項智能監控的智慧養殖管理模式，利用感應器自動監測水質的pH值、ORP（氧化還原電位）、水溫、及溶氧量的數值，可隨時及時採樣監控，準確度高，長期累積數值資料庫與大數據分析整合，可建置最佳的白蝦養殖水質參數，大幅節省養殖人力成本。另結合24小時自動投餵系統餵料，蝦隻的成長明顯優於人工投餵處理，顯示智能監控與自動投餵系統相輔相成，在白蝦養殖上效益良好。

## | 苗栗綠色循環園區

多年來，電子級化學品對台灣高科技產業扮演著關鍵性樞紐角色，而電子級化學品使用後的後續處理，亦是政府與社會需面對的重大課題。

為確保永續循環的生產和服務模式，台肥以自身專業核心技術為根本，克服處理廢棄物難題，回收供應國內大型面板、光電、太陽能、半導體等客製化高規格電子級化學品，更由於擁有三酸一鹼（磷酸、硝酸、硫酸及氨）的原料取得優勢，同時建置完善的生產履歷，樹立起值得信賴的品牌形象，實踐綠色循環經濟。

## | 電子級化學品循環再造新商機

台肥苗栗廠多年來持續穩定運作「SRS蒸餾回收系統」及「再生磷酸回收系統」，在業界已獲得好口碑。目前台灣面板產業廢鋁蝕刻液約有60%交由台肥處理，市占率第一。近年來，台肥以純熟的技術搭配回收服務，獨創業界從供應到回收一元化的優質服務，客戶於購買電化品後，無須擔憂廢棄物回收作業，與客戶攜手打造綠色循環經濟。

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## SRS蒸餾回收系統 (Solvent Recycle System)

目前苗栗廠設有5KL及20KL兩座SRS蒸餾塔，提供面板產業所需溶劑的提純、回收、調配、品管及物流服務，全力發展NMP(N-甲基吡咯烷酮)供應回收一元化服務，除回收率已可達90%以上，且產品規格於純度及色度上超越同業品質。2021年藉由SRS蒸餾回收系統所出售之NMP為2,836公噸，相較2020年度產量增加88.4%。

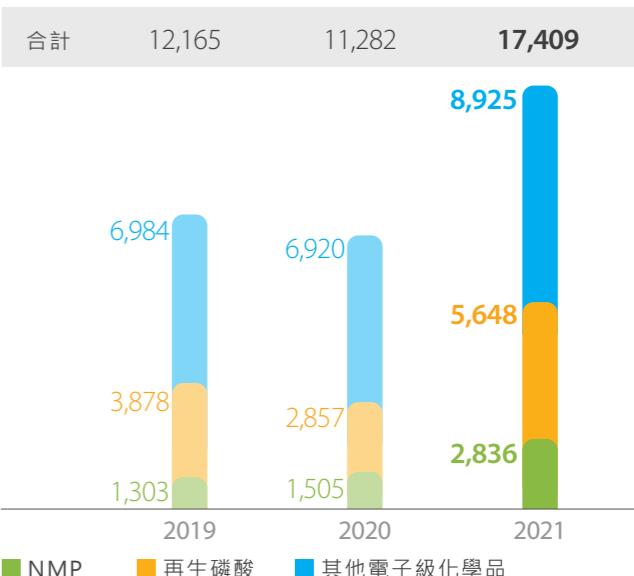
## 電子級NMP純化技術開發

工業級N-甲基吡咯烷酮(N-methyl pyrrolidone, NMP)主要作為一般溶劑用途。電子級NMP運用於鋰電池製造及電子產業，須具高純度等規格要求甚嚴。台肥自2016年11月與工研院材化所合作開發至今，終於已克服重重困難，成功將工業級NMP純化為最高等級的電子級等級產品。其克服技術門檻包含：胺含量1ppm以下，純度提升至99.9%以上，色度降低至10 APHA以下且陰陽離子含量要求ppb等級。

## 再生磷酸回收系統

苗栗廠回收面板及IC產業製程末端之蝕刻廢液後，利用蒸發及循環設備，製成次工業級磷酸，而廢鋁蝕刻液經精純回收技術處理後可達到99%以上回收率，2021年以再生磷酸回收系統處理並銷售之再生磷酸為5,648公噸，佔台肥電子級化學品銷量32.44%，較2020年增加7.12%。

## 電子級化學品銷售量(單位：公噸)



關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



04

## 節能環保與環境管理 ENERGY CONSERVATION, ENVIRONMENTAL PROTECTION AND ENVIRONMENTAL MANAGEMENT

- | 4-1 綠色永續管理
- | 4-2 能源管理
- | 4-3 溫室氣體管理
- | 4-4 原料管理
- | 4-5 廢棄物管理



關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



# 4 節能環保與環境管理

ENERGY CONSERVATION, ENVIRONMENTAL PROTECTION & ENVIRONMENTAL MANAGEMENT

## 重大主題

水與放流水、廢棄物、排放、能源

## 管理方針MA

### 重要性

在台肥積極布局肥料本業擴大產能的同時，也致力於提高能源使用效率、降低溫室氣體排放及減少對環境的衝擊，使檢測結果符合法規要求是我們持續努力的目標



### 邊界

組織內：台中廠、苗栗廠、花蓮廠  
組織外：供應商、廢棄物處理廠商



### 政策

以相較於環保法規更嚴格的標準，逐漸強化自主管理持續推動節能減廢行動



### 責任

「安全衛生中心」為台肥總管理處環境衛生管理一級單位，專責環境安全衛生的規劃與管理；台中廠及苗栗廠則由該廠工安組掌管環安事宜，執行各項節能減碳計畫



### 資源

2022年與2023年共編列  
環保支出 5.85仟萬元



### 承諾

落實綠色環境政策，  
實現綠色家園承諾



### 短期目標

- 單位能源使用量較前一年度減量1%
- 用水密集度較前一年度減量1%
- 溫室氣體排放密集度2022年較基準年（2015年）減少2%
- 完成廚餘、沼渣等有機資材用於製肥之開發，達成資源再利用、減少廢棄物之循環經濟目標



### 中、長期目標

落實內外部法令嚴格要求，並推動改善方案，將環境衝擊降至最低，持續朝向「零違規」、「零裁罰」目標



### 2021年推動具體作為及成效

- 2021年台中廠進行中或已完成之環境保護支出與投資費用約為700萬元，2022年預計投資項目約為1,010萬元
- 完成ISO 50001內外稽核追查與缺失改善
- 行政大樓及散裝倉庫上方屋頂，設置太陽能發電系統，2021年該系統共計發電2,560,412度



關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## 4-1 綠色永續管理 SUSTAINABLE GREEN MANAGEMENT

### | 環境安全衛生組織

為提供健康安全的工作環境，保障員工安全與身心健康，藉由妥善安全衛生管理制度，使各項管理及作業有所遵循。台肥特訂定「工業安全衛生管理辦法」，凡本公司及各廠有關工業安全衛生業務的推動，除須遵照政府頒佈之職業安全衛生等相關法規辦理外，並應依照本辦法管理規定或作業程序辦理。於環境保護方面，各項污染防治設施維持其效能及處理效率，並符合環境保護相關法令之規定。另一方面推動廢棄物內部再利用並降低其發生量，以維護環境之保護。

總管理處「安全衛生中心」為台肥環境安全衛生管理一級單位，專責環境衛生安全的規劃與管理，而各廠也同步設置環安單位掌管環安事宜。本公司每2個月定期召開「工安環保會報」，2021年共召開6次會議，由總經理擔任主席，定期審查全公司安全衛生、健康、環境與能源運作，按照進度追蹤及進行檢討改善，除此之外也進行法規與職災案例宣導，希望透過組織運作，定期檢視及調整安全環境政策、目標及執行方案。

### 2022及2023年預計環保資本支出



空氣污染防制  
設施



廢棄物清除處理  
及再利用設施



廢水處理設備  
改善



各廠有污染之虞  
的製程進行改善



關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## | 導入國際標準管理系統

### 環境管理系統(ISO 14001)

為落實綠色環境政策，台肥在台中廠及苗栗廠完成ISO 14001 環境管理系統建置與驗證，每三年均重新驗證，以維持系統有效性。透過PDCA的管理模式持續推動環境管理改善方案，達到提升環境績效、節能減廢及維護自然環境目標。

### 能源管理系統(ISO 50001)

台肥台中廠業於2016年完成系統建置並取得ISO 50001 證書，使生產工廠得於日常作業中持續改善節能效率，達到節能減碳目標。

### 溫室氣體盤查(ISO 14064-1)

台肥台中廠及苗栗廠於2016年導入 ISO 14064-1 溫室氣體盤查制度，進行各廠2015年溫室氣體排放量盤查，並經第三方公正單位查證通過，據以訂定溫室氣體減量基準年(2015年)數據，2016年以後每年持續進行自我盤查，數據未經第三方查證。



台中廠 ISO 14001:2015證書



苗栗廠 ISO 14001:2015證書

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## 4-2 能源管理 ENERGY RESOURCE MANAGEMENT

GRI

302-1, 302-3, 302-4, 303-1, 303-3

### I 綠色節能行動方案

因應世界及我國日益重視環保之趨勢，台肥台中廠配合國家能源政策及需求，在穩定製造供應肥料化工產品的前提下，打造一間重視友善環境的綠色生產工廠。除了減少能源消耗之外，台中廠亦推動能源轉型，以邁向淨零排放為最終目標。

2021年台中廠總產量降為648,181噸，主因為2021年配合台中市政府之空污改善政策，適時降載生產；此外上半年逢台灣50年來大旱，國內肥料需求明顯減少，廠內亦於此時進行現場維保與重大工作。2021年電力與蒸汽使用量未有下降趨勢有以下三個原因，海水溫度逐年提高，導致海水/冷卻水系統熱交換效率降低，進而提高耗電。加上吸收式冰水機管束損壞檢修，空調使用機械式冰水機增加耗電，以及硫酸銨工場執行品質及產能提升工作，增加蒸汽使用量。

台中廠因產量降低及能源用量提高，使得單位能源用量提高，2021年度單位能源用量為每噸產品105.6千萬焦耳(將電力、蒸汽、燃油及天然氣列入能源計算)。

### 台中廠單位能源用量

	2019	2020	2021
總用電量(度)	83,910,404	85,148,078	<b>82,280,776</b>
總蒸汽用量(噸)	131,470	119,101	<b>126,327</b>
總燃油用量(KL)	4,103	2,969	<b>1,574</b>
總天然氣用量(NM <sup>3</sup> )	102,777	513,866	<b>1,546,223</b>
總產量(公噸)	746,304	717,661	<b>648,181</b>
單位能源用量 (千萬焦耳/噸)	99.6	96.6	<b>105.6</b>

- 註：1.單位能源用量為平均每生產1噸產品所使用之能源量  
 2.單位能源用量=年能源總使用量/年產量  
 3.能源係數：電力-360萬焦耳/度、蒸汽-208,343萬焦耳/噸、燃油-3,977,000萬焦耳/KL、天然氣4,060.4萬焦耳/M<sup>3</sup>  
 4.本年度報告書台中廠能源用量計算，除電力外，另增加蒸氣、燃油及天然氣用量之計算揭露，故於本報告書中同步修正2018~2020年能源數據及能源強度

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



台中廠陸續於2019年、2021年完成「公用鍋爐改使用天然氣」、「硝磷二工場改使用天然氣」方案，使得燃油逐漸被汙染較低及溫室氣體排放較小的天然氣取代。2019年起顯著下降，至2021年燃油用量已剩下2019年的38.36%。未來將再規畫執行「硝磷一工場改使用天然氣」、「錳磷工場改使用天然氣」等方案，預計2024年台中廠燃油將完全被天然氣取代後，每年可減少約3,500噸二氧化碳排放當量。

除此之外，台中廠亦持續推動其他能源轉型工作。配合國家再生能源發展政策，台中廠2021年起規劃增加設置744Kw太陽能發電系統，預估2023年建置完成後，全年可發電約95萬度電做為廠內用電，換算後為節省342,000千萬焦耳之能源及減少465噸二氧化碳排放當量。

## | 能源使用情形

台肥能源使用類別為電力、蒸汽、燃料油、柴油等，而蒸氣則仰賴燃料油產生及公用工場所收集的廢熱蒸氣。在能源使用量上，於2021年電能使用量為97百萬度，燃料油使用量為2,751公秉，柴油使用量為74公秉，經換算後能源總使用量為465.23兆焦耳。

我們主要使用的能源類型以電力為主，年度總用電量（97百萬度）占能源總消耗量約75.67%；燃料油（2,751公秉）次之，占能源總消耗量約23.77%；柴油消耗量占能源總消耗量則小於1%。

能源使用量 (單位：兆焦耳)

	2019	2020	2021
電力總消耗量	340.86	347.39	<b>352.04</b>
燃料油總消耗量	182.91	184.93	<b>110.59</b>
柴油總消耗量	0.98	1.99	<b>2.60</b>
總消耗量	524.75	534.31	<b>465.23</b>

註：1.2019~2021年統計資料為苗栗廠、台中廠及花蓮廠

2.電力熱值・台灣=3.6 E06焦耳/度

3.燃料油熱值・台灣=40.2 E06焦耳/公升

4.柴油熱值・台灣=35.18 E06焦耳/公升

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



2021年自產產品產量約719,862公噸，計算後2021年能源密集度為6.46E-04兆焦耳/公噸，與2020年能源密集度6.15E-04兆焦耳/公噸相比，增加約5.04%。從數據上來看，自從2015年各生產廠整合至台中廠之能源整合效益已充分體現，每生產單位產品所耗用能源量也已漸趨穩定。

#### 能源密集度

	2019	2020	2021
總消耗量(兆焦耳)	524.75	534.31	<b>465.23</b>
自產產品產量(公噸)	808,403	869,156	<b>719,862</b>
能源密集度(兆焦耳/公噸)	6.49 E-04	6.15 E-04	<b>6.46 E-04</b>

註：能源密集度 = 年使用量 / 年產量

#### | 水資源管理

台肥台中廠、苗栗廠及花蓮廠分別位於台中市梧棲區、苗栗縣苗栗市及花蓮縣花蓮市，根據世界資源研究所的「水資源風險評估工具」，顯示本公司所在地區水資源壓力為「Low - Medium risk (1-2)」。本公司各營業據點之取水源主要來自自來水(來源為各地區水庫)，苗栗廠則有水權之地下井水，各廠取水對水源無重大影響。

台中廠於遷廠及數次申請產能變更後，環評承諾全廠生產使用之自來水總用水量為2,363 CMD (約862百萬公升/年)，水源來自有效容量為114,480 百萬公升的鯉魚潭水庫，鯉魚潭水庫2019年進水量530,670百萬公升，出水量306,690萬百萬公升 (資料擷取自台灣地區主要水庫蓄水量報告)，供應民生及農、工業之用水需求，屬於環保署列管之飲用水水源水質保護區，2021年台中廠自來水用水量510百萬公升，僅佔鯉魚潭水庫出水量0.09%，對於鯉魚潭水庫供水地區用水影響甚微。

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



苗栗廠取水來源包含自來水及地下水等兩種，自來水引用苗栗縣頭屋鄉明德水庫，平均每天出水量27.2百萬公升，換算2021年苗栗廠全年自來水總用水量278百萬公升，佔明德水庫2.8%，並無因取水而對水源產生重大影響。

花蓮廠全廠取水大部分來自太平洋深層海水，作為花蓮廠主要產品使用，因此並無因取水而對水源產生重大影響。



花蓮廠取水多數為太平洋之深層海水，作為花蓮廠主要產品使用。

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## 2021年各廠區用水統計

	苗栗廠 (明德水庫)	台中廠 (鯉魚潭水庫)	花蓮廠
自來水(百萬公升)	278	510	13
海水(百萬公升)	0	37,491	1,141
地下水(百萬公升)	85	0	0
取水量(百萬公升)	363	38,001	1,154
排水量(百萬公升)	125	37,507	11
耗水量(百萬公升)	238	494	1,143
取水強度(取水量/年產量)	0.025	0.058	0.22

註：花蓮縣無水庫，由美崙溪汲水井供應自來水。

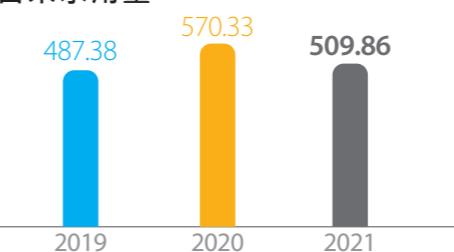
## | 水資源回收

為節約水資源及再循環利用，各廠亦持續執行各項節水措施，致力改善水處理系統和製程中的水資源耗用量，並提高製程產生廢水回收再利用率，如將製程中用於熱交換器之冷卻水重新回流循環使用，將水資源的衝擊減到最低。

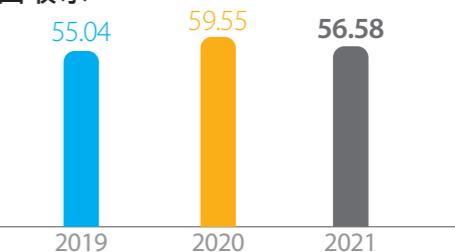
2021年台中廠自來水用量較2020年減少約4.4%，整體水回收率減少至10.7%，主因為部分脫礦水應用於硝酸製程，冷凝水回收量減少所致。

台中廠水回收情形(單位：仟噸)

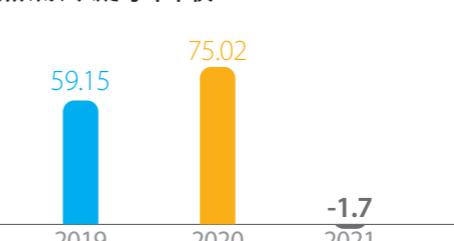
自來水用量



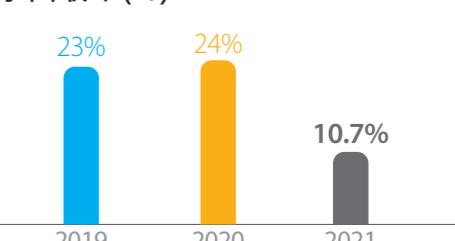
回收水



蒸氣冷凝水回收



水回收率(%)



註：台中廠水回收率=台中廠回收水量+蒸氣冷凝水(脫礦水)回收量/台中廠自來水總用量

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## 4-3溫室氣體管理 GREENHOUSE GAS MANAGEMENT

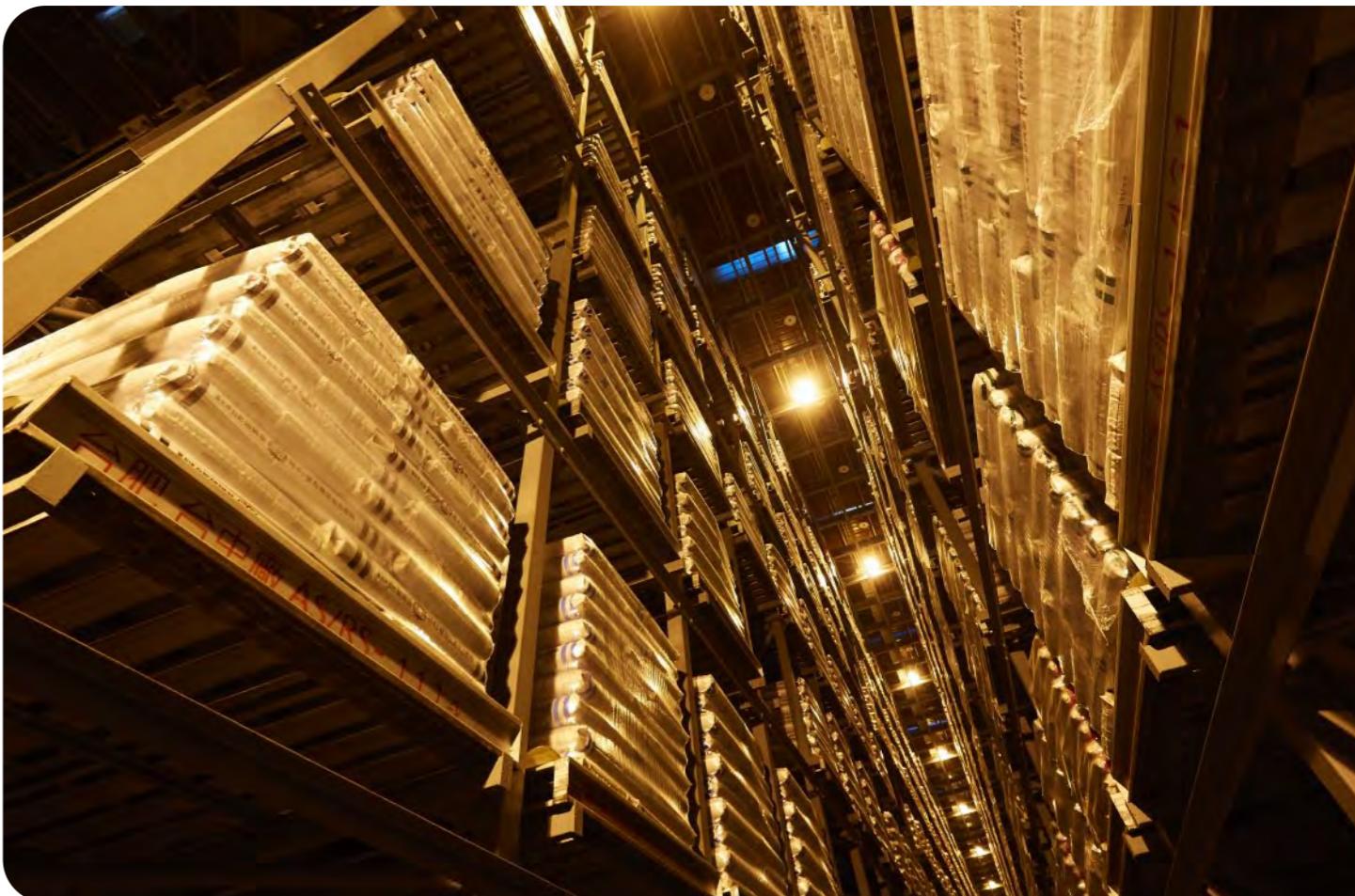
GRI

305-1, 305-3

### | 溫室氣體盤查

為配合國家「溫室氣體減量及管理法」所訂定的溫室氣體階段管制目標，台肥於2016年導入ISO 14064-1溫室氣體盤查制度，進行各工廠2015年溫室氣體排放量盤查，並經第三方公正單位查證通過，訂定溫室氣體減量基準年(2015年)數據，據以推動溫室氣體管理計畫，逐年降低溫室氣體排放量。

台肥近年來致力於改善溫室氣體排放，藉由製程改善、設備汰舊換新及添購節能設備，每年定期追蹤、檢討各廠區溫室氣體排放量及相關管理方針。2021年溫室氣體排放密集度較去年下降，排放密集度為0.79公噸CO<sub>2</sub>e，與2020年相比增加約9.7%。



由製程改善、設備汰舊換新及添購節能設備，希望降低溫室氣體排放。

## 關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

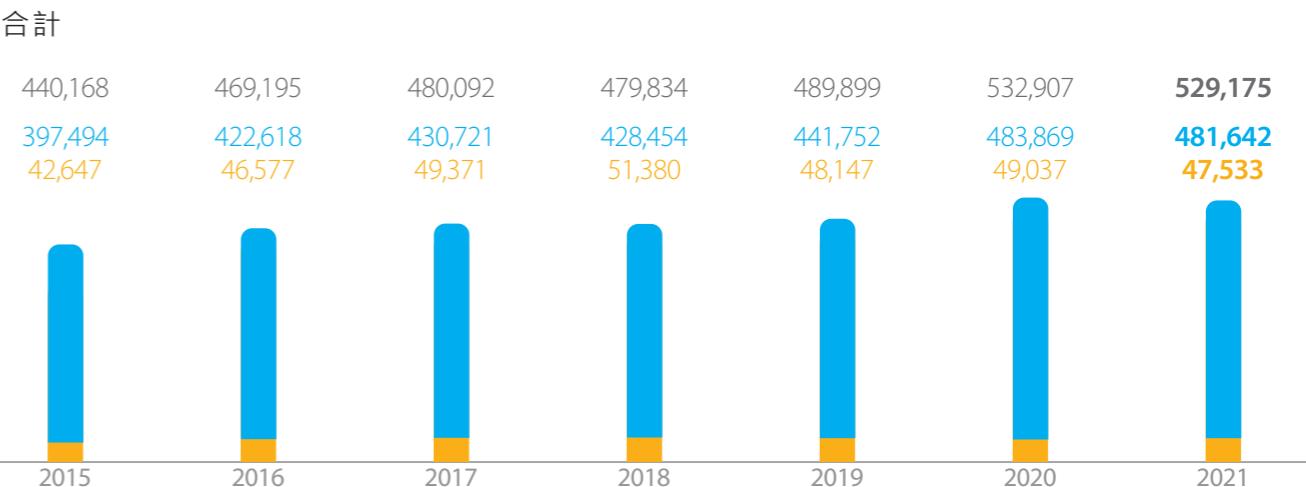
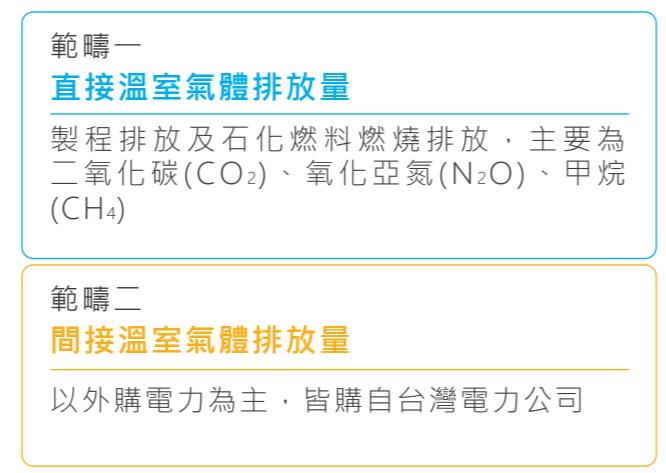
5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## 溫室氣體排放量(單位：公噸CO<sub>2</sub>e)



註：  
 1.溫室氣體排放盤查範圍，包含本公司目前營運之台中廠及苗栗廠  
 2.範疇三非屬自有或可支配控制之排放源，不列入排放量計算  
 3.2015年溫室氣體排放數據係經第三方查證，2016~2021年溫室氣體排放數據為本公司自行盤查  
 4.溫室氣體盤查GWP值，引用IPCC 2007第四次評估報告之GWP值  
 5.以營運控制權方法，鑑別溫室氣體排放源  
 6.範疇一包含燃料油、柴油；範疇二包含外購電力，引用經濟部能源局2020年公告之2020年度電力排放係數=0.502公斤CO<sub>2</sub>e計算；2019年度電力排放係數=0.509；2018年度電力排放係數=0.533；2017年度電力排放係數=0.554；2016年度電力排放係數=0.53；2015年度電力排放係數=0.525

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

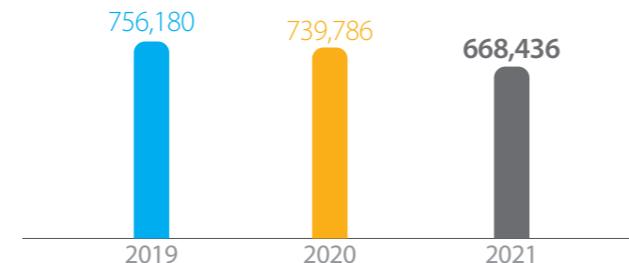
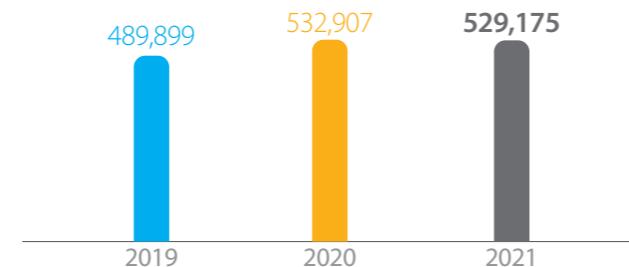
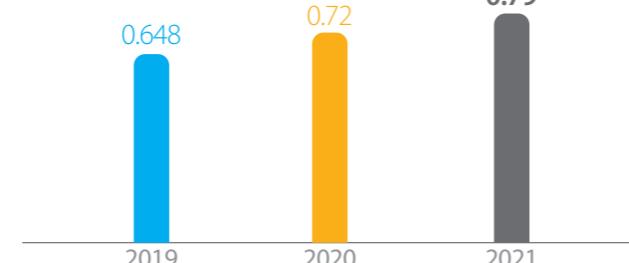
6 共創價值與社會共榮

附錄



## 溫室氣體排放密集度

## 台中廠及苗栗廠產量(公噸)

排放量(公噸CO<sub>2</sub>e)排放密集度(公噸CO<sub>2</sub>e)

註：排放密集度=溫室氣體排放量/年產量

## | 空氣污染物排放

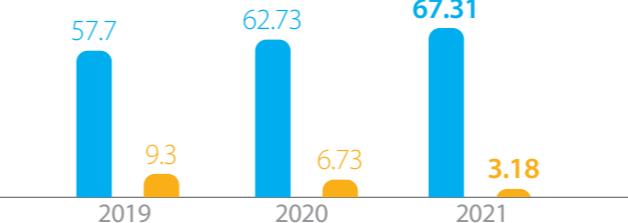
台肥各廠依固定污染源操作許可證內容，操作與維護固定污染源防制設施，並依法規要求定期進行檢測，並分析追蹤結果，確保廠內排放氣體皆能符合法規規定，並將空氣污染物儘量降至最低，避免衝擊周圍環境。目前各廠產生之空氣污染物，包含氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)、揮發性有機物(VOC)及懸浮微粒(PM)。

2021年台中廠空氣污染物排放僅氮氧化物略高；苗栗廠僅揮發性有機化合物略高，其餘項目較去年略低，但兩廠空污排放量仍遠低於標準排放量，顯示目前空氣污染管理已有穩定成效。花蓮廠已轉型深層海水研發及水產養殖基地，並無空氣污染物排放。

## 空氣污染物排放量(單位：ppm)

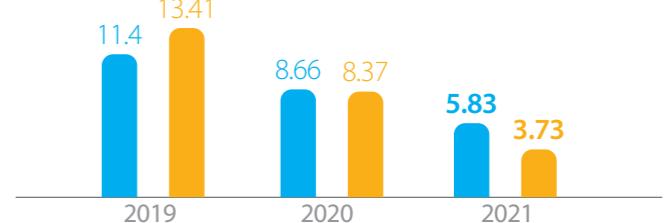
## 氮氧化物(NOx)

法規標準



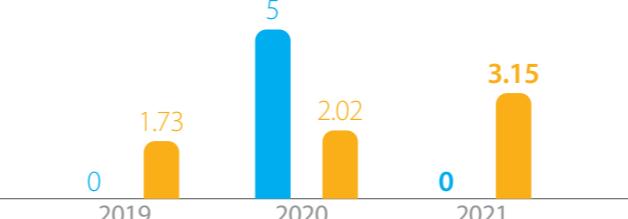
## 硫氧化物(SOx)

法規標準

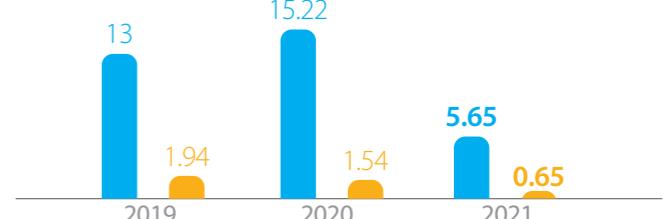


## 揮發性有機化合物(VOC)

法規標準



## 懸浮微粒(PM)

法規標準  
台中廠:50  
苗栗廠:100

■ 台中廠

■ 苗栗廠

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## 4-4 原料管理 RAW MATERIAL MANAGEMENT

GRI

301-1, 301-2

### 原料採購及再生原物料使用

台肥在技術可行範圍內，並且不影響生產品質及產品安全的原則下，將持續選用可替代之回收再利用 (Recycle) 原料取代一般原物料，以達成企業環保節能永續目標。

2021年採購的原物料分為主要原物料、副資材及包裝袋等三類，採購原物料總重量約404,926公噸，均為不可再生原物料，而其中119,156公噸為回收再利用的原物料，主要來源係回收國外冶煉金屬工廠 (49,294公噸) 與台灣產製化工產品 (69,862公噸)

的副產品硫酸。本公司運用獨家製程技術，於確認回收再利用 (Recycle) 原物料中未含有危害物質與重金屬後，選用其作為製肥原料。

2021年回收再利用原料占使用原物料總重量29.43%，與2020年22.66%相比，占比增加6.77%，其餘原物料為天然礦產或天然氣加工產品，則屬不可再生原物料。主因為工廠期初、期末庫存變化、生產用量調整。

原物料採購量(單位：公噸)

	原物料項目	用量
	主要原物料(液氨、尿素、磷礦、泥炭等)	383,726
	副資材 (含燃料油與熔硫)	18,610
	包裝袋 (PP塑料)	2,590
	總計	404,926

註：包裝袋所計算之PP塑料用量乃以佔本公司99%所使用包裝袋規格（以25公斤與40公斤為主）及PP耗用量，加權換算而得，不足1%之噸袋與紙袋並未納入。

台肥重視資源再利用，2021年回收再利用原料占使用原物料總重量之比率上升6.77%。圖為台肥台中廠之原料倉庫。

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## 4-5 廢棄物管理 EFFLUENTS AND WASTE MANAGEMENT

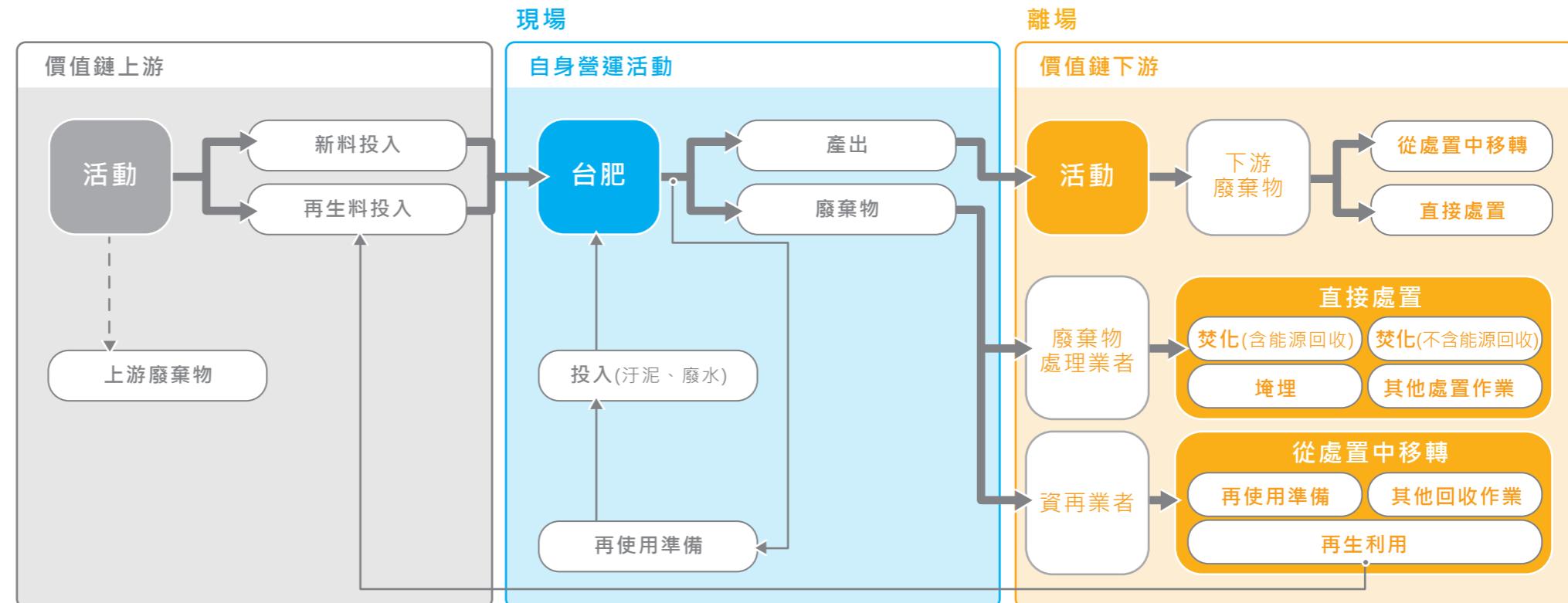
GRI

306-1、306-2、306-3、306-4、306-5

### I 廢棄物處理及清運

台肥以台中廠及苗栗廠為主要生產基地，兩廠以一般事業廢棄物為主要廢棄物，包含廢液、污泥及生活垃圾等，多以焚化或熱處理方式處理，尚有少量有害事業廢棄物，花蓮廠僅有少量生活垃圾。

廢棄物價值鏈流程圖



關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## 事業廢棄物處理量(單位：公噸)

廢棄物組成成分	現場	離場
<b>有害廢棄物</b>		
廢液	0	195.91
最終處置方式：焚化、熱處理、物理處理		
<b>非有害廢棄物</b>		
非有害有機廢溶劑	0	181.72
最終處置方式：焚化、熱處理、物理處理		
有機污泥	0	118.66
最終處置方式：焚化、熱處理		
生活垃圾	0	118.74
最終處置方式：焚化		

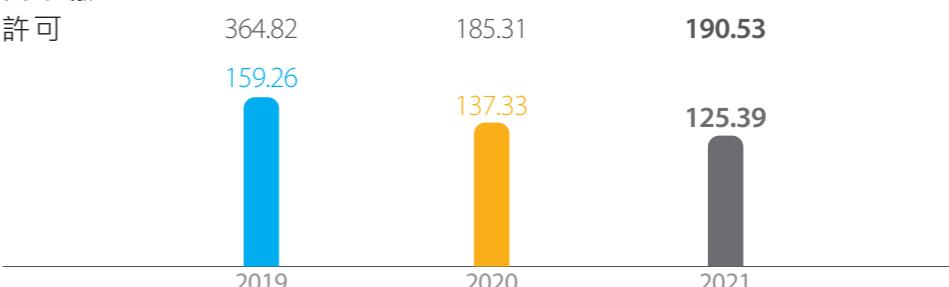
## | 廢水處理

台肥主要生產廠區廢水皆經由廠內廢水處理設施妥善處理後排放，並定期實施廢水水質檢測，確保對環境沒有衝擊。廢水處理完成後，依規定排放至附近的河川或海域，苗栗廠承受水體為「後龍溪」，台中廠則排放至台中港鄰近海域，花蓮廠僅有少量生活污水。2021年台中廠及苗栗廠各項放流水污染物濃度檢測值均遠低於放流水排放標準。

## 廢水排放量(單位：百萬公升)



## 苗栗廠



關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



放流水污染物濃度檢測平均值(單位：mg/L)

#### 懸浮固體SS

法規標準——

### | 環境相關申訴處理

台肥台中廠、苗栗廠及花蓮廠均設有環境相關申訴電話，周遭居民或團體對於本公司生產過程有影響環境的疑慮時，均可撥打申訴電話，當各廠接獲申訴後，將立即進行調查並針對缺失進行改善。

#### 申訴電話

	台中廠	04-2521-8588
	苗栗廠	037-260-601
	花蓮廠	03-822-3181

#### 化學需氧量COD

法規標準——

#### 生化需氧量BOD

法規標準——

台中廠

苗栗廠



台肥台中廠

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



05

## 員工照顧與友善職場 CARING AND FRIENDLY WORKPLACE FOR EMPLOYEES

3 GOOD HEALTH  
AND WELL-BEING



5 GENDER  
EQUALITY



- | 5-1 員工聘僱狀況
- | 5-2 完善的人才培育制度
- | 5-3 薪資與福利制度
- | 5-4 平等友善的幸福職場
- | 5-5 勞資溝通關係
- | 5-6 健康安全的工作環境
- | 5-7 緊急應變及交通運輸管理

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## 5-1 員工聘僱狀況 THE HIRE OF EMPLOYEES

員工照護為經營方針重要的一環，台肥致力於勞資雙方和諧共融，實踐大家庭理念。我們以員工為本，落實員工照顧、互動溝通及身心安全維護等策略，用心打造健康安全的職場，創造充分學習的成長環境，建立良好互信的勞資關係，讓全體員工適才適所發揮良能。

GRI

102-8, 202-2, 401-1, 405-1

### | 人力政策

為員工創造一個充滿熱情與活力的工作環境，並提供具競爭力的薪資及優渥福利制度，吸引優秀人才進入，同時鞏固內部向心力，並激勵、留任人才，以六大人力政策為具體推動方向。

#### 六大人力政策



### | 人力結構

截至2021年12月31日止，台肥總員工人數共計644人，包含正式人員629人及約聘人員15人。總人數與2020年702人相較，減少58人；其中正式人員與2020年683人相較共減少54人，主要係因配合本公司轉投資公司培豐科技股份有限公司於2021年正式營運，原於本公司培訓之人力調任培豐公司任職所致。另本公司尚有67位外包(含派遣)人員，主要從事後勤、駕駛、水產繁養栽種及清潔等相關工作。

本公司男性人數512人(占總數79.50%)，女性人數132人(佔總數20.50%)。本公司在人力運用上，謹守國際人權保障原則及國內法規，不因性別不同而有差別對待或歧視。

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



台肥近年來陸續辦理個別人力招募，進用青、壯年優秀人才，並透過儲備人才培訓計畫，加速中高齡人力換血，大幅改善人力結構。經過近年來的努力，台肥平均年齡大幅下降，員工組成以30~39歲為主力，占總人數36.79%。

台肥員工平均年齡42.99歲，平均服務年資12.60年；學歷分布方面以大專為主，占員工人數52.33%，其次則為碩士及高中(職)學歷，分別為25.93%及20.96%。



在人力運用上，不因性別不同而有差別對待或歧視。圖為員工不分性別，一齊參與公司宣傳活動，和樂融融。

## 2021年員工類別、年齡及性別分析

正式員工 人數   百分率	約聘員工 人數   百分率	總計 人數   百分率	正式員工 人數   百分率	約聘員工 人數   百分率	總計 人數   百分率
女			男		
24歲以下					
0   0.00%	0   0.00%	0   0.00%	4   0.62%	0   0.00%	4   0.62%
25~29歲					
8   1.24%	1   0.16%	9   1.40%	26   4.04%	0   0.00%	26   4.04%
30~39歲					
45   6.99%	3   0.46%	48   7.45%	184   28.57%	5   0.77%	189   29.34%
40~49歲					
42   6.52%	1   0.16%	43   6.68%	159   24.69%	4   0.62%	163   25.31%
50~59歲					
19   2.95%	0   0.00%	19   2.95%	86   13.35%	1   0.16%	87   13.51%
60歲以上					
13   2.02%	0   0.00%	13   2.02%	43   6.68%	0   0.00%	43   6.68%
合計					
127   19.72%	5   0.78%	132   20.50%	502   77.95%	10   1.55%	512   79.50%
<b>總計</b>					
<b>正式員工</b>		<b>約聘員工</b>		<b>總計</b>	
人數	百分率	人數	百分率	人數	百分率
629	97.67%	15	2.33%	644	100.00%

註：約聘員工為與台肥簽訂12個月以內之定期契約員工

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

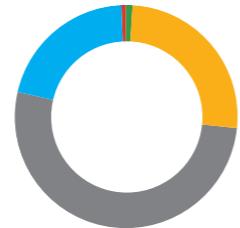
5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



2021年員工學歷分布比例



<b>博士</b>	<b>0.62%</b>
人數 : 4	
<b>碩士</b>	<b>25.93%</b>
人數 : 167	
<b>大專</b>	<b>52.33%</b>
人數 : 337	
<b>高中(職)</b>	<b>20.96%</b>
人數 : 135	
<b>高中(職)以下</b>	<b>0.16%</b>
人數 : 1	

## | 人員流動

新進人員的加入為企業帶來活力及創新泉源，台肥每年展開人力招聘，2021年新聘任人員共15人，占總員工比率（即新進率）為2.33%。

2021年離退人員共計26人，含退休20人、解僱1人、辭職4人、因病死亡1人，離職率為4.04%。台肥員工對公司極具向心力及認同感，多數員工長期服務直至退休，員工離職率遠低於該產業平均水準（2020年傳統製造業總離職率為13.1%，資料來源：104人力銀行人資FBI調查）

2021年新進員工人數與新進率

人數	新進率	人數	新進率
女		男	
29歲以下			
2	22.22%	4	13.33%
30~49歲			
1	1.10%	7	1.99%
50歲以上			
0	0.00%	1	0.77%
合計			
3	2.27%	12	2.34%
	總計	總計	新進率
		15	2.33%
			總新進率
			2.33%

註：新進率 = 整年度該年齡組新進員工人數/年末該年齡組員工在職人數



關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## 2021年離職員工人數與離職率

人數	離職率	人數	離職率
女		男	
29歲以下			
0	0.00%	0	0.00%
30~49歲			
1	1.10%	4	1.14%
50歲以上			
4	12.50%	17	13.08%
合計			
5	3.79%	21	4.10%
總計		總計 26	離職率 4.04%
			總離職率 4.04%

註1：離職率 = 整年度該年齡組離職員工人數/年末該年齡組員工在職人數

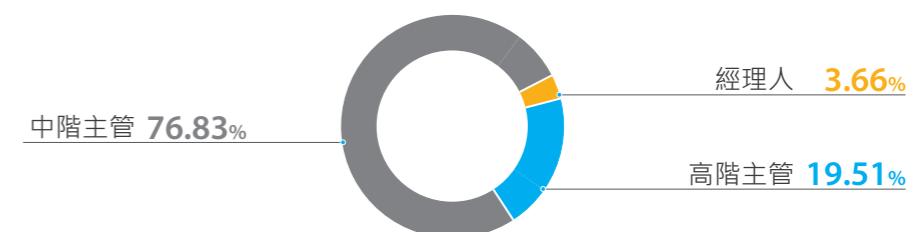
註2：離職人數包含自願或被解僱、資遣、退休或因病過世而離職之員工

## | 主管職性別分析

台肥主管職共計82位，佔員工總數12.73%，其中男性主管71位，佔主管總數86.58%，女性主管11位，佔13.42%。

## 2021年主管職性別組成比例

人數	百分率	人數	百分率	人數	百分率
經理人		高階主管		中階主管	
男性					
3	3.66%	11	13.41%	57	69.51%
女性					
0	0.00%	5	6.10%	6	7.32%
合計					
3	3.66%	16	19.51%	63	76.83%



註1：經理人為副總經理（不含總經理）

註2：高階主管為助理副總及處室以上之主管

註3：中階主管包括組長、主任、工場長、課長及經理等不同職階之主管

註4：管理階層100%為台灣當地居民

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## 5-2 完善的人才培育制度 COMPREHENSIVE PERSONNEL CULTIVATION AND TRAINING SYSTEM

GRI

404-1, 404-2, 404-3

### | 教育訓練

台肥注重人才之知識、技能、態度及執行業務等必要能力，為利人才充分發揮其潛能，提高工作品質及績效，持續建立完善的教育訓練體系，為人力資源重點策略之一。每年度以「台肥訓練地圖」為基礎規劃年度訓練課程，包含一般通識訓練、核心職能訓練、專業職能訓練及管理職能訓練等。

公司對於新進人員亦規劃完整的新人訓練，課程內容包含「公司經營策略及未來發展方向」、「品質、品管訓練」、「資訊系統應用」、「工安環保衛生訓練」及「公司組織及人事制度說明」，使新人能夠快速接軌工作，融入台肥大家庭。

為達到人才發展的策略目標，公司致力於發展學習性組織，除一般訓練課程外，透過內部講師培育、同仁心得分享、專家講座、知識管理系統等，創造正向學習與分享的知識體系。

除提升員工工作職能外，亦注重員工身心健康及職涯發展。每年公司都會辦理健康促進活動、補助工會辦理勞工教育訓練，透過軟性訓練活動使員工得以關注自身的身心靈健康及其職涯發展。

2021年職能提升方案



核心職能訓練

2021年度核心職能課程為「財務報表分析與實務」，目的為使同仁增進財報理解與分析能力，熟悉財報上專業字詞之意義與應用，並能藉此判讀、分析與理解，進而能掌握營業狀況而輔助日常工作

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## 2021年職能提升方案



### 專業職能培訓

針對土地開發、資產管理、法律條令、採購、化工技術、人力資源、資訊及英語能力等不同業務上需求，以外派受訓或外聘專業講師等方式強化同仁專業職能，並參酌外部企業管理顧問公司之訓練資訊，搭配眾多產協會教育機構之資源分享，持續維繫公司與外部訓練資源之更新與連動，也藉由訓練後同仁心得分享、單位內報告及行動方案等方法，彙整同仁訓練所學，反思並融會貫通至日常業務工作中。



### 管理職能訓練

考量2021年新冠肺炎疫情造成之風險，為減少人員群聚，年度暫時停止自辦管理職能訓練課程，改以派訓公司主管及儲備主管同仁，視訊參與由中華經濟研究院主辦之中華菁英領袖論壇，透過眾多具良好聲望大專院校之教授講師群引領，並搭配精實地教材製作，使主管及儲備主管同仁學習企業管理及策略擬定等管理職能，再藉由精簡有效率地課程安排，使主管及儲備主管同仁獲取管理職能之技能，而能擴展視野充實相關知識，以提高企業競爭優勢。



### 其他

依據年度訓練計畫內容邀請業界或學者專家進行專題講座，2021年度共舉辦8場講座，透過專業與談話討論之型式，進行意見交流與經驗分享，增進公司員工身心靈與知識層面的能力提升：

- 2021年1月職場性騷擾防治講座
- 2021年4月資訊安全宣導講座及節稅的佈局理財講座
- 2021年8月TPM全員自主改善教育訓練講座
- 2021年9月資訊安全社交工程防治講座
- 2021年11月贏得人心的溝通術講座
- 2021年12月誠正經營與公司治理講座及職場壓力紓解講座

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



台肥提供同仁完整、豐富的學習課程，並與外部訓練機構密切協作辦理各式專業職能訓練課程；2021年本公司員工教育訓練總時數為11,676小時、共計2,552人次參訓，總訓練費用3,111仟元。

2021年台肥員工平均受訓時數為18.13小時，員工平均訓練費用為4.83仟元；相較於前年度，本年度平均時數及平均訓練費用均增加，主要係公司考量新型冠狀肺炎疫情變化難測，因此提早安排各項訓練計畫之籌備與執行，雖仍受到國內疫情影響減少辦理團體課程，但透過適度將訓練資源分配調整至外訓比例，鼓勵同仁參與外部訓練機構之視訊課程等方式，使本年度的訓練績效仍能在疫情陰影下，以彈性的訓練機制持續提供同仁完整豐富的專業職能課程，激發同仁潛能，並提高工作品質及績效。

#### 2021年員工平均受訓費用(單位：仟元)

受訓總費用		平均受訓費用	
男	2,181	男	4.26
女	930	女	7.05

#### 2021年員工教育訓練平均時數

	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計				
	人數			總受訓時數(小時)			平均受訓時數(小時)						
經理人													
3		-	3	39		-	39	13		-	13		
高階主管													
11		5	16	270		164	434	24.55		32.8	27.13		
中階主管													
57		6	63	1,822		156	1,978	31.96		26	31.40		
一般員工													
441		121	562	6,575		2,650	9,225	21.90		14.91	16.41		
員工總數		男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計			
		人數			總受訓時數(小時)			平均受訓時數(小時)					
		512		132	644	8,706		2,970	11,676	17		22.5	18.13

- 註：  
 1.經理人為副總經理（不包含總經理）  
 2.高階主管為助理副總及處室以上之主管  
 3.中階主管包括組長、主任、工場長、課長及經理等不同職階之主管  
 4.平均受訓時數=該類別總受訓時數/該類別員工人數

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## I 績效考核

台肥落實績效考核制度，各單位員工皆接受考核，考核結果與獎金連結。各單位按績效評核結果，每半年發給績效獎金，每年則按公司營運績效提報董事會核撥年終獎金；個人績效獎金及年終獎金則依據個人工作職責、貢獻度等考核結果，據以核定發給。個人考核結果作為培訓、職涯發展參考，並為調薪、升遷及核發獎金依據。

### 年度績效考核制度



截至2021年底，參加考核人數共計639人，占應考核人數總數100%，顯示本公司員工（包含約聘員工）均接受定期績效考核。

### 2021年參加考核員工類別及性別分析

人數	百分率	人數	百分率	人數	百分率
正式員工		約聘員工		合計	
女性					
126	20.19%	5	33.33%	131	20.50%
男性					
498	79.81%	10	66.67%	508	79.50%
合計					
624	97.65%	15	2.35%	639	100.00%

註：就職滿3個月以上之員工須接受年度績效考核

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## 5-3 薪資與福利制度 THE REMUNERATION SYSTEM AND BENEFITS

GRI

201-3, 202-1, 401-2, 405-2, 406-1

### |公平的薪資待遇

台肥薪資制度包含本薪、主管加給及伙食津貼三項，依核定職階及個人學經歷、專業技術、年資、能力、工作負荷、工作績效等因素核給金額，並得隨職務異動調整，且無涉及性別差異。

本公司為吸引及留住優秀人才，提供具競爭力的薪酬制度，照顧基層員工及新進人員。薪資方面，我們提供優於國內起薪之薪資福利。此外，特修訂從業人員薪給管理辦法並放寬原職位調薪及升階調薪總額上限，使表現良好的基層新進員工及在職員工享有更彈性的調薪機會及幅度，用實際的回饋激勵員工。

### 2021年基層人員敘薪與基本薪資比較

	與基本工資比較	
	男	女
技術員、辦事員	1.208倍	1.208倍
助理工程師、助理專員	1.425倍	1.425倍

註：1.本國2021年每月基本工資為新台幣24,000元

2.與基本工資比較公式為本公司該職階規定起薪/基本工資

台肥人力資源政策重視性別平等，杜絕職場性別歧視，並遵守本國性別工作平等法及就業服務法等法令，落實女男同酬，建立友善平等工作環境。公司內女性與男性標準起薪相同，整體女男平均薪資比率差距在6%以內，接近女男同酬，依主計總處2021年薪資統計初步結果，我國女性平均時薪304元，為男性361元之84.2%，兩性薪資差距為15.8%，顯示本公司無女男薪資差異情形。

### 2021年女男薪資比率

經理人	高階主管	中階主管	一般員工	全體員工
男性				
1	1	1	1	1
女性				
-	1.089	1.037	1.101	1.056

註：1.經理人皆為男性

2.基本薪資加薪酬項目包括本薪、伙食津貼、主管加給、三節獎金、年終獎金及員工酬勞

## 關於本報告書

## 經營者的話

## 公司簡介

## 2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

**5 員工照顧與友善職場**

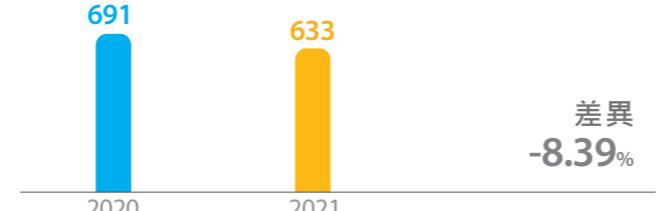
6 共創價值與社會共榮

## 附錄

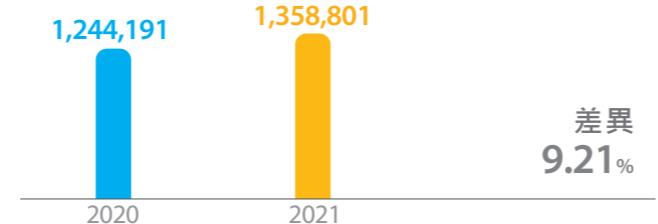


### 非主管職員工薪資數據

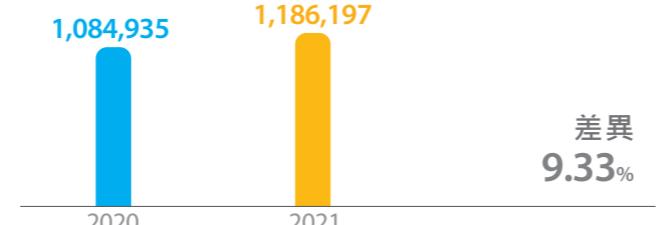
人數



薪資平均數



薪資中位數



註：1.員工人數為給薪期間滿6個月以上人員，不含董事長、總經理、各副總經理及財務主管。

2.「薪資總額」係指歸屬當年度之員工薪資，採權責發生之應計基礎，包含經常性薪資（本薪與按月給付之固定津貼及獎金）、加班費（不論應稅或免稅）及非經常性薪資（非按月發放之津貼、獎金、員工酬勞等）。

## | 在職員工福利

台肥提供員工最完善的福利制度，並將其納入規章。以「台肥一家人」為概念，全方位建立各項員工福利制度與活動，如生日禮金、豐富的社團活動、員工旅遊、特約商店折扣等，並成立職工福利委員會（職福會），提供員工各項補助及活動。



台肥公司鼓勵員工參與社團活動、維持身心靈健康，獲頒教育部「運動企業認證」。圖（右）為台肥聘請專業教練林高帆小姐示範肌力訓練之基本動作；圖（左）為台肥獲頒之運動企業認證獎牌。

## 關於本報告書

## 經營者的話

## 公司簡介

## 2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

## 附錄



## 員工福利

### 勞動節禮金

每年發放禮金或商品禮券

### 優秀員工表揚

每年配合勞動節辦理優秀從業人員及模範勞工表揚暨獎勵旅遊活動

### 特約廠商

透過職工福利會簽訂特約廠商，提供現職及退休員工在食衣住行育樂上專屬台肥的企業優惠

### 製作工作服

每二年依員工工作性質提供不同的工作服一套

### 生育及托兒補助

為持續響應政府提升生育率政策，提供員工每胎二萬元生育補助，並提供育有未滿七歲子女之員工每月一千元托兒補助

### 生日、結婚禮金

透過職福會發放生日及結婚禮金

### 員工旅遊

由職工福利會舉辦各項旅遊活動，為員工適時充電，紓解工作壓力，增廣見聞，同時增進人際交流

### 哺乳室

配合政府鼓勵生育，公司內部設有哺乳室，提供育兒的女性同仁舒適寬敞的哺乳場所

### 獎助學金

提供獎助學金以鼓勵同仁進修深造及子女向學

### 社團活動

台肥內部有許多不同性質的社團，舉凡運動(羽毛球、游泳、桌球、籃球)、強健體魄(登山)及益智活動(桌遊競技)等，提供員工培養興趣、強身健體的機會

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## 優於法令的制度

	台肥優於法令規定	法定標準
家庭照護假	<ul style="list-style-type: none"> <li>7日內薪資照給，超過7日者不給薪（併入事假計算）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>事假期間不給工資</li> </ul>
普通傷病假	<ul style="list-style-type: none"> <li>14日內薪資照給</li> <li>15-30日內支給半薪</li> <li>超過30日不給薪</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>普通傷病假一年內未超過三十日部份，薪資折半發給</li> </ul>
喪假	<ul style="list-style-type: none"> <li>父母、配偶喪亡14日</li> <li>配偶之父母、子女喪亡10日</li> <li>兄弟姊妹喪亡5日</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>父母、配偶喪亡8日</li> <li>配偶之父母、子女喪亡6日</li> <li>兄弟姊妹喪亡3日</li> </ul>
生理假	<ul style="list-style-type: none"> <li>每月得請1日，全年請假日數未逾三日，不併入病假計算，其餘日數併入病假計算</li> <li>不併入病假之日數薪資照給</li> <li>併入病假之日數按病假規定給薪</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>每月得請1日，全年請假日數未逾三日，不併入病假計算</li> <li>併入及不併入病假計算之日數薪資減半發給</li> </ul>

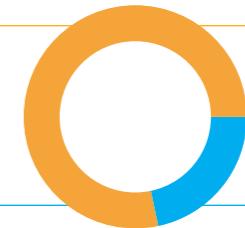
## | 退休員工保障

台肥公司依照法規訂有從業人員退休、撫卹及資遣辦法，提供穩固的退休金提撥與給付。

### 退休金提撥與管理方式

自2005年7月1日起實施《勞工退休金條例》後，本公司對於適用該條例之員工，每月提撥月薪資之6%至個人退休金專戶。截至2021年底，認列費用金額為20,340仟元

適用新制員工退休金  
**506人 78.57%**



適用舊制員工退休準備金  
**138人 21.43%**

台肥依勞基法規定提撥舊制退休準備金，每月按員工薪資總額提撥9%至台銀勞工退休準備金專戶，並依本公司《從業人員退休、撫卹及資遣辦法》成立「勞工退休準備金監督委員會」，每季召開一次會議，進行舊制退休準備金監督管理，每年亦請專業會計顧問進行精算，以備足額提撥。截至2021年底計劃資產公允價值為327,807仟元，認列為費用之金額為14,015仟元，提撥不足金額已帳列應計退休金負債，淨確定福利負債金額為136,612仟元

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## 5-4 平等友善的幸福職場 AN EQUAL AND FRIENDLY WORKPLACE OF HAPPINESS

GRI

401-3

### | 育嬰假制度

台肥2021年共有87位同仁符合育嬰留職停薪申請資格，實際提出申請人數為4人，2021年實際復職人數為3人，其中2人為二次申請育嬰留停之員工(於2020及2021均申請育嬰留停)，本公司2021年育嬰假復職率及留任率皆為100%。

#### 育嬰留停情形

	男	女	總計
(1)2021年具育嬰留停申請資格員工人數 <sup>註1</sup>	67	20	<b>87</b>
(2)2021年實際申請育嬰留停人數	1	3	<b>4</b>
(3)預計2021年育嬰留停復職人數	0	3	<b>3</b>
(4)2021年實際復職人數	0	3	<b>3</b>
(5)2020年實際復職人數	1	5	<b>6</b>
(6)2020年實際復職且至2021年已復職12個月人數	1	5 <sup>註2</sup>	<b>6<sup>註2</sup></b>
復職率=(4)/(3)	N/A	100%	<b>100%</b>
留任率=(6)/(5)	100%	100%	<b>100%</b>

註：1.育嬰留停申請資格為員工任職滿6個月後，於每一子女滿3歲前，得申請育嬰留職停薪。期間至該子女滿3歲止，但不得逾2年。

2.2020年應復職與實際復職員工均為6人，其中2名女性員工於2020年復職後，又於2021年產第二胎再次申請育嬰留停，且均於當年度完成復職。

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

**5 員工照顧與友善職場**

6 共創價值與社會共榮

附錄



## | 預防性騷擾

台肥為提供從業人員及求職者免遭性騷擾之工作及服務環境，對性騷擾事件採取適當之預防及懲處措施，特依性別工作平等法第十三條第一項及「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法訂定準則」訂定「台灣肥料股份有限公司性騷擾防治處理要點」，員工於工作場所遇有性騷擾時，可向行政處主管或各廠人事主管申訴。

2021年接獲2件申訴事件，案件受理後立即依相關法規與程序辦理申訴調查與人員懲處，並同步加強員工相關法規教育訓練，未來亦將持續強化內部性平意識，杜絕類似事件發生。

## | 保障身心障礙者工作機會

依照《身心障礙者權益保障法》規定，應進用身心障礙者之人數為6人，而台肥提供身心障礙者更多工作機會，截至2021年底實際進用7位身心障礙者，高於法規要求。

### 2021年進用身心障礙者人數

#### 苗栗廠

員 工 人 數 : 88人

應進用身心障礙者人數 : 1人

實際進用身心障礙者人數 : 1人

#### 總管理處

員 工 人 數 : 207人

應進用身心障礙者人數 : 2人

實際進用身心障礙者人數 : 2人

#### 台中廠

員 工 人 數 : 321人

應進用身心障礙者人數 : 3人

實際進用身心障礙者人數 : 4人

#### 基隆廠

員 工 人 數 : 2人

應進用身心障礙者人數 : 0人

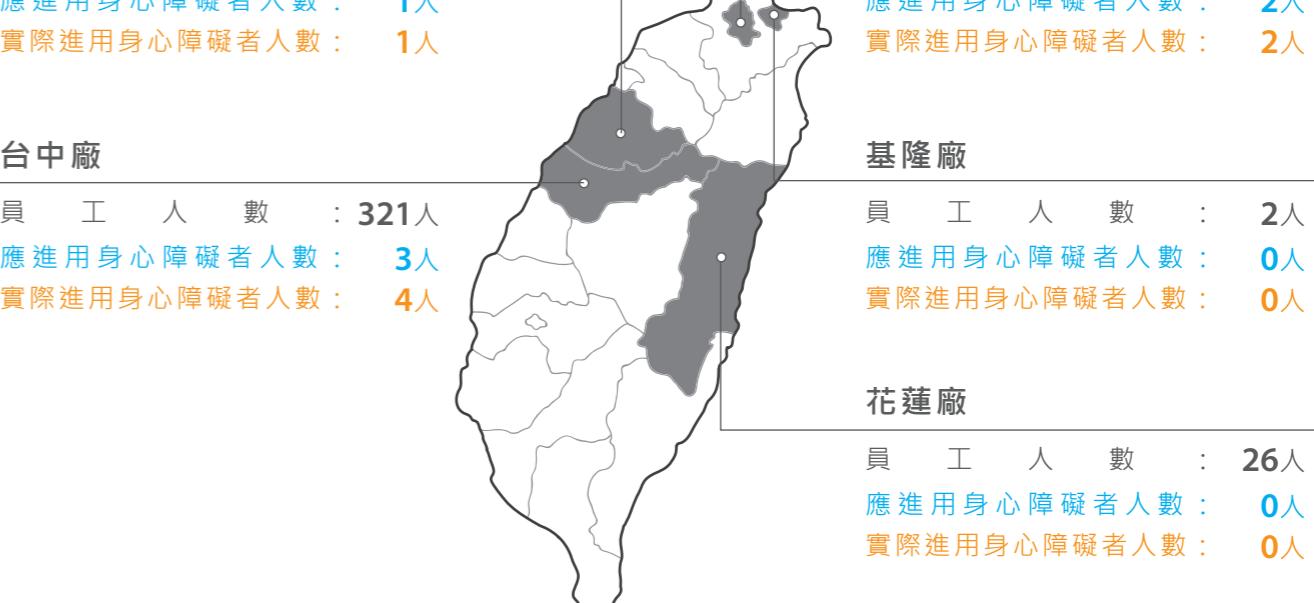
實際進用身心障礙者人數 : 0人

#### 花蓮廠

員 工 人 數 : 26人

應進用身心障礙者人數 : 0人

實際進用身心障礙者人數 : 0人



總計

員工人數  
644

應進用身心障礙者人數  
6

實際進用身心障礙者人數  
7

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## 5-5 勞資溝通關係 LABOR-MANAGEMENT COMMUNICATION

GRI

102-41, 403-4

### | 暢通的溝通管道

台肥相當重視同仁的意見與聲音，設有多元暢通的溝通管道，並成立多個工會團體，透過勞資雙向的溝通管道，適時適宜的回應同仁意見，並將意見逐一轉化成政策以便落實。

為宣導公司經營政策，加強與工會及員工溝通，增進勞資關係，促進團結，提昇工作效率，本公司特訂定「勞資關係座談會實施要點」，每年第二季固定召開勞資關係座談會，由總經理或其指定之副總經理擔任主持人，率同人事單位及相關單位主管或人員出席，與各工會勞方代表進行座談。勞工意見亦可透過台肥企業工會定期召開會員代表大會、理監事會議及小組長聯席會議等適時發聲，公司都將以書面正式回覆員工意見及改善方案。

#### 勞資溝通管道

重要溝通議題	頻率
 <b>勞資關係座談會</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 建請公司提高員工旅遊補助額度</li><li>• 建請公司調薪</li><li>• 建請公司調整從業人員職階表</li><li>• 探討教育訓練是否考慮數位轉型</li></ul>	<b>每年1次</b>
 <b>勞資會議</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 公司業務概況交流</li><li>• 員工福利事項討論</li><li>• 新冠肺炎疫情之相關應對措施及公司政策討論</li><li>• 建請公司就性平法等相關法令聘請專業講師授課</li></ul>	<b>每年4次</b>

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## | 工會團體

台肥遵循國際勞工公約及國內工會法等相關法令規定，所有員工可自由組織與參加工會，並得依據相關法律規定進行集體協商，報告期間無違反結社自由和集體協商之情事。

### 工會組織狀況

## | 團體協約

台肥企業工會與台肥公司簽訂團體協約，透過員工權益法制化的作法，深化勞資雙方關係，超越國內勞工法令及國際人權公約要求，落實員工權益之保障。台肥企業工會與台肥公司團體協約於2018年3月19日屆滿，依團體協約法第21條規定，新約未簽訂前舊約持續有效，目前勞資雙方已啟動團體協約之續約協商程序。截至2021年底，所有加入工會的員工均有簽訂團體協約，團體協約舊約內容主要包含工作時間、休假、薪給、獎金、進用、辭退、福利及安全衛生等，在以上各方面均有完善的保障規範，其中關於健康安全相關之條文為4條，佔協約條文之13%。

1993年12月成立  
**台灣肥料股份有限公司企業工會**  
會員組成：總管理處從業員工

1961年7月成立  
**台灣肥料業產業工會聯合會**  
會員組成：苗栗廠及花蓮廠從業員工

2015年7月成立  
**台灣肥料股份有限公司台中廠企業工會**  
會員組成：台中廠從業員工

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## 5-6 健康安全的工作環境 A HEALTHY AND SAFE WORKING ENVIRONMENT

GRI

403-1, 403-2, 403-3, 413-2

重大主題

職業安全衛生、當地社區

### 管理方針MA

#### 重要性

我們在生產及工程活動中對於安全衛生極為重視，並充分認知安全衛生管理績效，是企業追求永續經營中至為重要的一環。



#### 邊界

組織內：台肥公司各廠、子公司、基隆舊廠、新竹舊廠、南港舊廠、高雄舊廠（舊廠指土地開發計畫）  
組織外：政府部門、承攬商、客戶、聯防組織



#### 資源

設置「安全衛生中心」為一級單位，並編列相關安全衛生預算，落實執行工作計畫



#### 責任

由總管理「安全衛生中心」負責編列推行年度安全衛生（含緊急應變演練）相關工作計畫及預算；各生產廠分別設置「災害防救緊急應變小組」負責實施相關訓練及演練



#### 承諾

我們重視員工的身心健康，並建立完善的職業安全健康政策與制度，打造員工安全無虞的職場環境，並透過完善的緊急應變機制，保護員工及周邊居民的生命財產安全



#### 目標

建立完善的職業安全健康制度，推動自主安衛管理，持續實施各式安衛教育訓練及演練，創造員工健康安全的工作環境，達到零災害、零罰款目標；落實廠內安全管理及緊急應變管理制度，提升人員應變能力，確保緊急事故發生時，採取正確應變措施，使災害衝擊降至最低

#### 政策

- 提供安全的工作環境，為台肥責無旁貸的責任
- 遵循職業安全衛生法規，加強自主檢查及工安查核
- 貫徹自主安衛管理制度，持續提升安衛績效
- 實施安衛宣導訓練及演練，強化安全意識及應變能力
- 推行風險評估與標準作業程度，發掘、消弭潛在危害
- 加強承攬商安全管理，確保施工作業安全
- 完備的緊急應變管理制度及充分的實際演練，降低災變損失

#### 2021年推動具體作為及成效

- 取得ISO 45001及CNS 45001職業安全衛生管理雙系統認證
- 台肥無任何員工罹患職業病
- 2021年安全衛生教育訓練，受訓人次360人，時數1,301小時；承攬商安全衛生教育訓練，受訓人次760人，時數797小時；緊急應變演練，受訓人次160人，時數180小時
- 實施全體在職員工健康檢查
- 每季推行各廠6S評核活動



關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## | 安全衛生委員會

台肥設有「職業安全衛生委員會」，由資方與勞方共同組成，勞方代表皆占三分之一以上席次，由總經理或廠長擔任主任委員，職業安全衛生委員會每三個月定期開會一次，主要會務係對公司擬訂之安全衛生政策提出建議，並審議、協調、建議安全衛生相關事項。

### 2021年職業安全衛生委員會委員比率



## | 安全衛生管理雙系統認證

台肥台中廠及苗栗廠均取得ISO 45001及CNS 45001職業安全衛生管理雙系統認證，確保員工於工作場所的安全衛生，並期望透過危險鑑別、風險評估及風險控制之建置及外部驗證，提供員工良好的安全衛生工作環境，避免意外事故發生。

於新建、改建或拆除廠房時，工安、工程等相關單位必須針對工程規劃設計與施工先行進行安全衛生風險評估，並於施工過程中嚴格要求承攬商遵守職業安全衛生法令等規定，本公司不定期赴各單位施工現場，執行無預警查核工作，預防工安意外事故發生及保護員工安全。

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## | 工廠安全衛生管理

台肥建置完善的安全衛生管理規章制度，作為各項作業遵循準則，以追求零災害、零傷害，確保員工人身安全為目標。

我們於各生產工廠加強實施自動檢查，以確保設備使用安全，並定期辦理作業環境監測，備置各項必要之安全防護器具，同時要求員工依規定配戴使用，以避免在工作時受到傷害或危害健康。

此外，定期舉辦安全衛生教育訓練及防災應變演練，提升員工安全衛生知識並熟悉緊急應變技能，每季進行各廠6S評核活動，透過外稽方式，發掘潛在危害並加以預防改善，避免危害發生。

### 2021年安全衛生教育訓練/演練統計

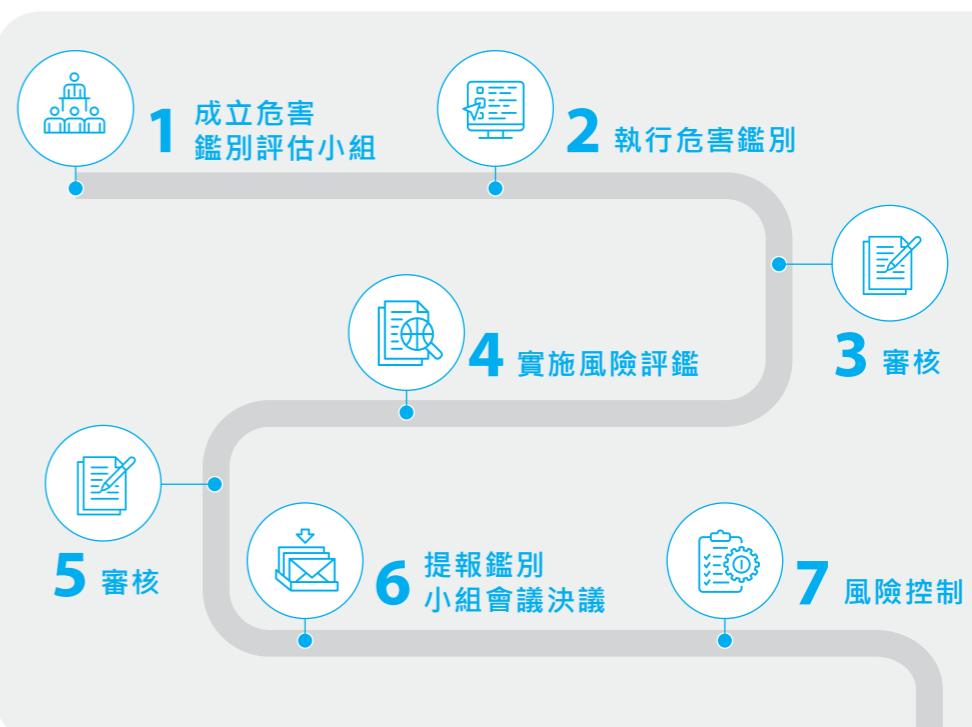
人數		時數(小時)		人數		時數(小時)		人數		時數(小時)	
安全衛生 教育訓練		承攬商安全衛生 教育訓練		緊急應變 演練							
男											
318	1,253	753	790	146	166						
女											
42	48	7	7	14	14						
合計											
360	1,301	760	797	160	180						

## | 危害鑑別及事故調查

本公司已建置職業安全衛生管理系統，於執行危害鑑別與風險評估、事故調查等工作，皆依安環衛管系統的程序書之規定執行。

本公司遵守職業安全衛生法第十八條及職業安全衛生法施行細則第二十五條之「立即發生危險之虞」之準則，告知所有同仁於工作期間如發現有立即發生危險之虞之狀況時，除立即通報外，得自行退避至安全場所。員工於工作期間如發現任何安全疑慮，皆可立即向廠務人員及安全衛生人員進行通報。如事故發生先妥善照顧處理傷患並進行通報，事後再展開事件調查。

### 危害鑑別與風險評估流程



關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## | 安全衛生管理績效

為落實安全衛生管理，安全衛生中心每年選定數個重要安環衛指標，包括工傷率(IR)、損失日數比例(LDR)、職業病發生率(ODR)、緊急應變演練次數、安環衛稽查次數等五類作為績效指標，並設定年度目標值，作為績效管考標準。2021年台肥員工總計發生3起非重大工傷事件，因為捲夾傷、疾病、跌倒，已加強各單位安全宣導及安全防護，避免相同事件再次發生。另工作者的部份，目前承攬商及外包商無相關控管機制，僅針對台肥派遣員工統計，無包含承攬商、外包商等工作者。

### 2021員工職業傷害統計

男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
總工時			缺勤率			誤工率(LDR)損失天數比例		
1,102,620	266,561	1,369,181	0.0285%	0.0175%	0.0264%	35.82%	22.04%	33.14%
職業傷害所造成的死亡比率			嚴重的職業傷害比率 (排除死亡人數)			可記錄的職業傷害比率 (含死亡人數、嚴重職業傷害人數)		
0	0	0	0	0	0	1.81	3.75	2.19



職業傷害類型

捲夾、疾病、跌倒

註：1. 公傷數據不包含員工的上下班交通事故。

2. 職業傷害所造成的死亡比率 = 職業傷害所造成的死亡人數 / 工作小時 \* 1,000,000

3. 嚴重的職業傷害比率 = 嚴重的職業傷害數(排除死亡人數) / 工作小時 \* 1,000,000；嚴重的職業傷害意指因職業傷害而導致失能、或無法於六個月內恢復至受傷前健康狀態之傷害。

4. 可記錄的職業傷害比率 = 可記錄的職業傷害數(含死亡人數、嚴重職業傷害人數) / 工作小時 \* 1,000,000

5. 非員工工作者(派遣員工)2021年無發生工傷事件，總工時約66,902小時(男生：29,664小時；女生37,238小時)

6. 缺勤率 = (缺勤天數 / 全體員工全年工作總天數) \* 100%。

7. 誤工率 = (總計損失工作天數 / 總經歷工時) \* 1,000,000，採計至小數點以後取兩位，第三位以後捨棄。

## | 承攬商安全衛生管理

為使公司營運順暢需有承攬商等協同作業，我們相當重視承攬商安全管理。台肥訂有「各種工程及作業承攬人安全衛生管理要點」，並將該要點訂入工程「投標須知」及「承攬工作合約」規範。

關於承攬商施工過程安全規範，另訂有「承攬人工程施工安全衛生守則」，除一般工作安全規範外，對於動火、高架、局限空間、管線設備拆修等較高危險之作業，均須取得動工許可後方可施作，並且於施作範圍內設備應有安全掛籤，以預防錯誤行為造成工安事件。

對於各工種承攬商，我們依法定期召開協議組織會議，協議及宣導安全衛生管理相關事項，維護施作安全。承攬商得標後，在未正式施工前，應至本公司工安部門接受安全衛生教育訓練及危害告知訓練，並簽訂「承攬人工作安全承諾書」，始得開始施工。2021年本公司承攬商危害告知及安全衛生教育訓練總計有1,120人次。

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## | 員工健康管理

為關懷員工身心健康，我們除為員工基本健康資料建檔，並訂定「員工健康管理要點」，作為工作安排及作業環境改善依據。基於員工關懷與照顧政策，員工健康檢查及健康管理列為重要項目，並每年由公司補助費用實施全體在職員工健康檢查，員工眷屬亦可享有員工優惠價格自費參加健檢。

於2021年邀請「臺北市中山區健康服務中心」共同舉辦免費子宮頸抹片篩檢活動，並鼓勵台肥大樓內其他企業員工踴躍參加。台肥員工在嚴格的安全衛生管理防護下，於2021年末有職業病發生。

位於特別危害健康作業場所之員工，台肥依規定實施特殊健康檢查，落實員工健康保護，特殊健康檢查結果為第4級的案件數為0。

台肥提供員工健康檢查福利優於法令規定

台肥提供之員工健康檢查	「勞工健康保護規則」規定之受檢頻率
未滿40歲	每年1次
40歲至65歲	每5年1次
66歲以上	每3年1次
每年1次	每年1次

2021年員工接受特殊健康檢查人數



關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## | 健康促進活動

2021年為員工辦理「贏得人心的溝通術」、「職場壓力紓解講座」之健康促進講座活動，參加人數總計122人次。

為鼓勵全體員工參與健康登梯活動，已於本公司各層樓梯新增「登梯Calorie消耗標示」，並利用激勵標語讓同仁自動自發登梯，間接降低電梯載運次數，同時為節能減碳盡一份力量。

## | 新冠肺炎疫情應變措施

因應新冠肺炎升溫防疫需求，本公司每週召開嚴重傳染肺炎(COVID-19)防疫會議，預先規劃人力應變方案，達到維護同仁健康，降低營運風險，確保行政效率及業務順利推動。

### 人力應變計畫

單位主管及其職務代理人須分開組別

各單位主管依單位內同仁業務性質及職務代理分組辦公



若有同仁居家檢疫、隔離、確診或請假，職務代理人應配合處理相關業務

實施分組居家辦公，降低交互感染風險

分組同仁應以電話、視訊、通訊軟體或郵遞等為優先處理方式

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## 5-7 緊急應變及交通運輸管理 EMERGENCY RESPONSE AND TRANSPORT MANAGEMENT

台肥以完善的緊急應變管理制度及充分的實務演練，安全、迅速及妥適處理緊急事件，確保員工、社區及周邊居民生命、身體、健康與安全。各生產廠內所有運輸行為，皆嚴格落實廠內安全管理，出廠後依同樣標準嚴格要求運送商遵守運輸安全規則。當運輸發生意外時，我們亦以自身所擁有之化學品專業知識及相關設備，協助意外處理，為生命財產安全嚴格把關。

GRI

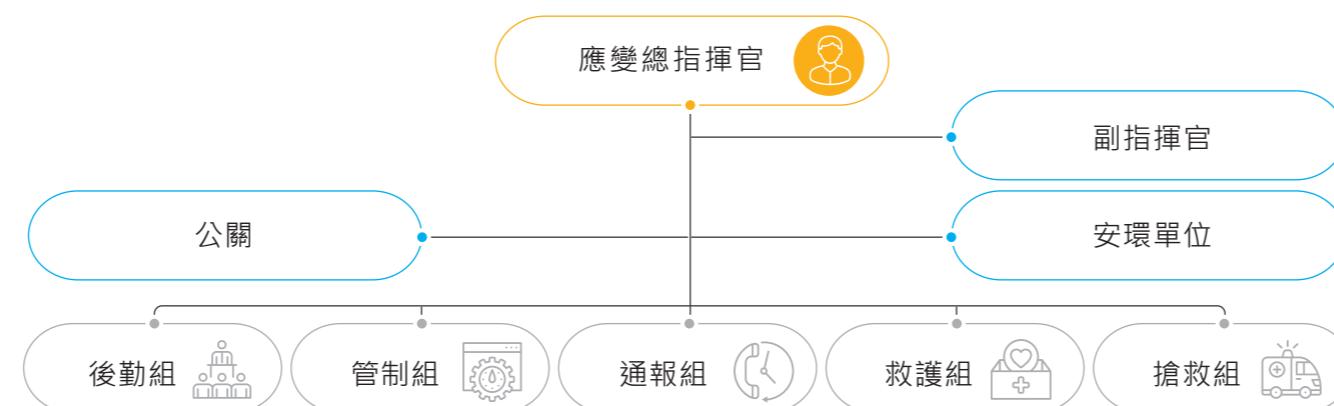
413-2

### | 完善的緊急應變管理制度

本公司訂有完善的緊急應變管理制度及組織規劃，依照「災害防救緊急應變處理要點」，於各廠分別設置「災害防救緊急應變小組」，作為本公司發生各類災害及緊急事件依循準則，俾迅速處理，儘量降低人員受傷及財產損失風險。

透過設備更新及各式各樣災害的應變緊急演練，強化防衛動員與緊急應變機制，並提升應變人員災情研析及應變能力；另制定災後復原計畫，同時加入工業區聯防體系，以種種管理作為提升整體緊急應變能力。

### 緊急應變組織圖



### | 災害事故分級管理應變機制

我們按災害嚴重程度及影響範圍，訂定三階段現場應變機制，依不同階段逐漸擴大應變單位及通報對象與範圍，實施分級管理，迅速結合廠內外及地方主管機關之人物力資源，採取正確應變措施，共同進行災害應變及處理。

## 關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## 三階段緊急應變管理流程

### 第一階段

#### 事故影響程度及範圍

災害發生時，事故發生單位即能將其控制，不須其他單位支援者

#### 現場應變機制

- 確定災害發生(包括種類、程度)
- 注意水源警戒及關斷火源、停止所有動火作業
- 指揮現場救災工作

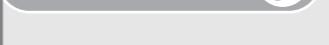
#### 通報範圍

啟動內部通報程序

#### 1 事故確認



#### 2 第一階段應變



判斷事故可否立刻控制

可控制

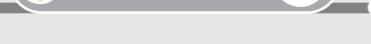
繼續搶救及復原

通知附近單位

通報單位主管

不可控制

#### 3 發布全場警報



成立應變中心

### 第二階段

#### 事故影響程度及範圍

較大危害或發生區域較大，可能會造成人員生命、財產威脅者且須廠內其他單位支援救助者

#### 現場應變機制

- 總指揮官成立緊急指揮中心，並請各應變小組待命
- 準備應變器材
- 設置管制區，管制人員進出
- 判斷是否需要緊急停車
- 進行各項應變措施

#### 通報範圍

提高內部通報層級

繼續搶救及復原

通知附近單位

通報廠長

可控制

判斷事故可否立刻控制

判斷事故是否影響廠外

不可控制

不影響

本場應變小組支援

繼續搶救

災害結束

復原

是

否

判斷是否執行疏散

是

否

否

否

是

否

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

否

是

否

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## | 災害事件調查及改善程序



### 1 調查工作

- 事件主管單位依「事件調查程序」製作「台肥事故傷害報告表」(包含調查結果與補救措施)
- 各廠工安單位於災害緊急事件發生之次日前，指派人員至事件現場調查，並提出事故現場發生原因、調查報告及改善對策報告



### 2 知照各廠及報告

事件發生原因及改善對策，通報各廠知照，或於工安環保會報時提出檢討



### 3 檢視及改善

- 各廠檢視是否有類似潛在危害存在，以進行改善，防止類似事件再發生。

## | 災害緊急應變演練

本公司每年年底，由各生產工廠提報下一年度各種災害防救緊急應變處理演練計畫，及防護器具購置預算，並按預定排程實施各種災害緊急應變演練。

各廠於完成災害緊急應變演練後，由廠方工安單位負責整合演練部門意見，並提出演練檢討報告，再依據演練過程缺失，修訂相關應變作業程序，強化緊急事件應變能力。2021年共辦理13場次的演練活動，包含氨氣洩漏、酸洩漏、電化品洩漏、消防演練等，參加人數計有160人次。

### 液氨洩漏事故演練



1.液氨灌裝站化學品洩漏，啟動上方灑水設備



2.架設消防砲塔進行灑水



3.應變人員著A級防護衣前往現場緊急關斷閥件



4.緊急應變人員於暖區監測環境數值

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## | 管線管理

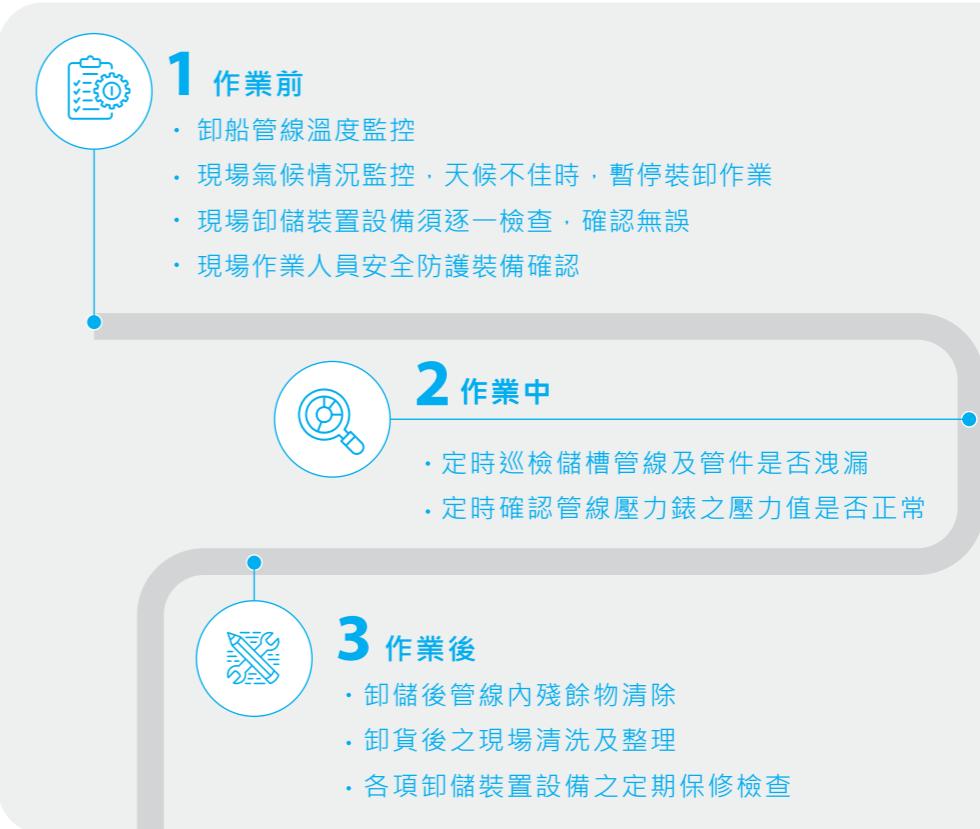
本公司參照國家標準 CNS 9329「管線識別」規定，訂定「所屬單位管線識別要點」，針對廠內之管線，以箭頭、顏色及文字等標示，迅速使現場人員得知管線內物質流向、種類、名稱、狀態及危險程度等資訊，並由各廠專責單位負責管線維護保養，以維持管線正常運作。

## 硝酸洩漏事故演練



## | 物料船卸儲作業管理

台肥生產原物料多仰賴從國外進口，且主要卸儲作業管理重點透過船運方式運輸。本公司針對液氨、硫酸、硝酸、磷酸等化學品之卸儲、輸送、運送等管理作業過程，訂有完善管理規範，並注重運輸過程每個環節之安全衛生管理。此外，對於物料運輸船執行卸儲作業，訂定標準作業程序(SOP)並據以執行，確保物料裝卸安全性。台肥秉持嚴謹態度，執行船運卸儲作業管理，於2021年運輸及卸儲作業未發生任何重大意外事故。



關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## I 槽車運輸管理

台肥化學品運輸，由客戶端安排承運商（運輸槽車）前往各生產廠提貨。針對化學品運輸管理，台肥訂有「工業安全衛生管理辦法」及「危險物品委託公路運輸安全管理要點」，運輸車輛進入各廠區後，應遵守安全衛生相關規定，如行車動線、煙火管制等，嚴格要求客戶對於承運商離廠後仍應嚴守法令及本公司管理規定，避免運輸事故發生。

### 槽車運輸管理項目



#### 法規遵循

- 嚴格要求承運廠商遵守政府法令及台肥內部管理規定，辦理危險物品載運作業，並確實接受主管機關及本公司訓練、檢查及監督
- 載運車輛均須經交通監理單位檢查合格，並取得當地公路監理機關核發之「通行證」始可行駛



#### 人員管理

- 承運商應僱用具有相關證照、危險物品運送訓練合格且身心健康、體能勝任之人員擔任駕駛人
- 承運商首次入廠承運前，其負責人或指定之代理人及其駕駛人，應接受各廠工安環保部門安全衛生訓練及危害告知
- 槽車司機及現場作業人員於操作裝卸作業前，應確認安全防護裝備穿戴完整



#### 設備管理

- 備置齊全的搶救（修）器材及安全護具等槽車運輸事故處理應變器材，按月確實檢查、保養、試轉並作紀錄存查，確保良好的設備狀態。
- 車輛及槽體應執行日常檢查，並隨時觀察槽體安全閥及壓力計等有無異樣，以及汽車重要機件如煞車及方向盤等是否正常
- 車輛、槽體於裝卸前、後應實施安全檢查，如車輛槽體壓力計、安全閥及裝卸閥、裝卸管線、槽車接地線及裝卸後開車前裝卸接管卸除等檢查
- 槽車應避免在上下班交通頻繁時間內運送
- 承運商視裝載危險物品性質，隨車配備齊全之救災器材與個人防護裝備
- 嚴格要求駕駛人員遵守「嚴禁煙火」規定



#### 緊急應變管理 與配套措施

- 定期訓練搶救小組人員，並每年至少實施搶救演習一次以上，強化緊急應變技能及能力
- 接獲槽車事故通知時，立即成立事故搶救小組，確認事故發生情況及準備搶救器材護具
- 搶救小組於事故現場，接受該事故處理總指揮官指揮，配合協助處理事故
- 事故處理完成後，將發生情形及協助救援經過書面陳報公司

## I 區域毒化物聯防組織

台肥台中廠與苗栗廠均依「毒性及關注化學物質管理法」規定加入「中區毒化物聯防組織」，並依據「新化學物質及既有化學物質資料登錄辦法」辦理既有化學物質第1階段登錄作業，迄今共計13項。

各廠平日均參加聯防組織自主辦理的組訓及聯防演練等教育訓練，強化員工緊急應變和自我安全管理能力，並在職業安全、衛生及環保等方面互相觀摩和學習，提升作業人員安全和健康的保障；遇有事故發生時，則可相互遵循支援協定事項協助災害應變，有效達到事故管控、降低災損及避免二次危害。

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



# 06

## 共創價值與社會共榮 CO-CREATION OF VALUE AND COMMON PROSPERITY

- | 6-1 產品責任
- | 6-2 貼心顧客服務
- | 6-3 供應商管理與採購
- | 6-4 推動永續農業教育
- | 6-5 實踐企業社會責任
- | 6-6 與社區和諧共榮



關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## 6-1 產品責任 PRODUCT LIABILITY

秉承「誠信、創新、負責」的核心價值，不斷創新各項技術與服務，提供客戶優質、安全且健康的產品。以客戶需求與期待為先，強化客服機制，與顧客建立長期穩定的夥伴關係。

GRI

416-1, 417-1, 417-2, 417-3

肥料生產作業流程

### 1 原料



- 從沙烏地阿拉伯、約旦、中國等地進口原料，運送至台中廠碼頭卸貨，經由管線輸送，儲藏於原料倉庫中
- 液氨、磷酸等液體原料及尿素、氯化鉀等固體原料送往工場進行生產

### 2 反應及混合



依據生產配方及產能，以各種原料進行化學反應，並均勻混合成該配方所需之氮磷鉀，形成完整的肥漿

### 3 粒化乾燥



肥漿先進行造粒，再以熱風乾燥

### 4 篩析



粒化乾燥後的肥料，經過篩析確認成品肥料的粒徑符合規格

### 5 成品冷卻



成品肥料經冷卻後，送至散裝倉庫

### 6 包裝



在成品散裝倉庫進行包裝後，即可出貨

## | 產品品質管理

台肥訂有「品質管理作業準則」，以全面提升產品品質，自原料開始至生產完成的各個階段，皆能納入管理及監控，並於材料品管、製程品管及成品品管等三大項目進行品質檢測作業，並設專責單位負責督導各廠，各廠也設置品管單位負責廠內各項檢驗作業，落實品質管理作業。

台肥台中廠及苗栗廠均導入ISO 9001國際品質管理系統，並取得驗證。透過制定品質政策方針，實施品質規劃、保證及改善PDCA循環模式，達到品質目標。另外，各廠必須定期召開品質會報，確保管理系統持續、有效及適切運作。

## 關於本報告書

## 經營者的話

## 公司簡介

## 2021年績效總覽

### 1 企業責任與永續管理

### 2 誠信經營與穩健治理

### 3 永續農業與循環經濟

### 4 節能環保與環境管理

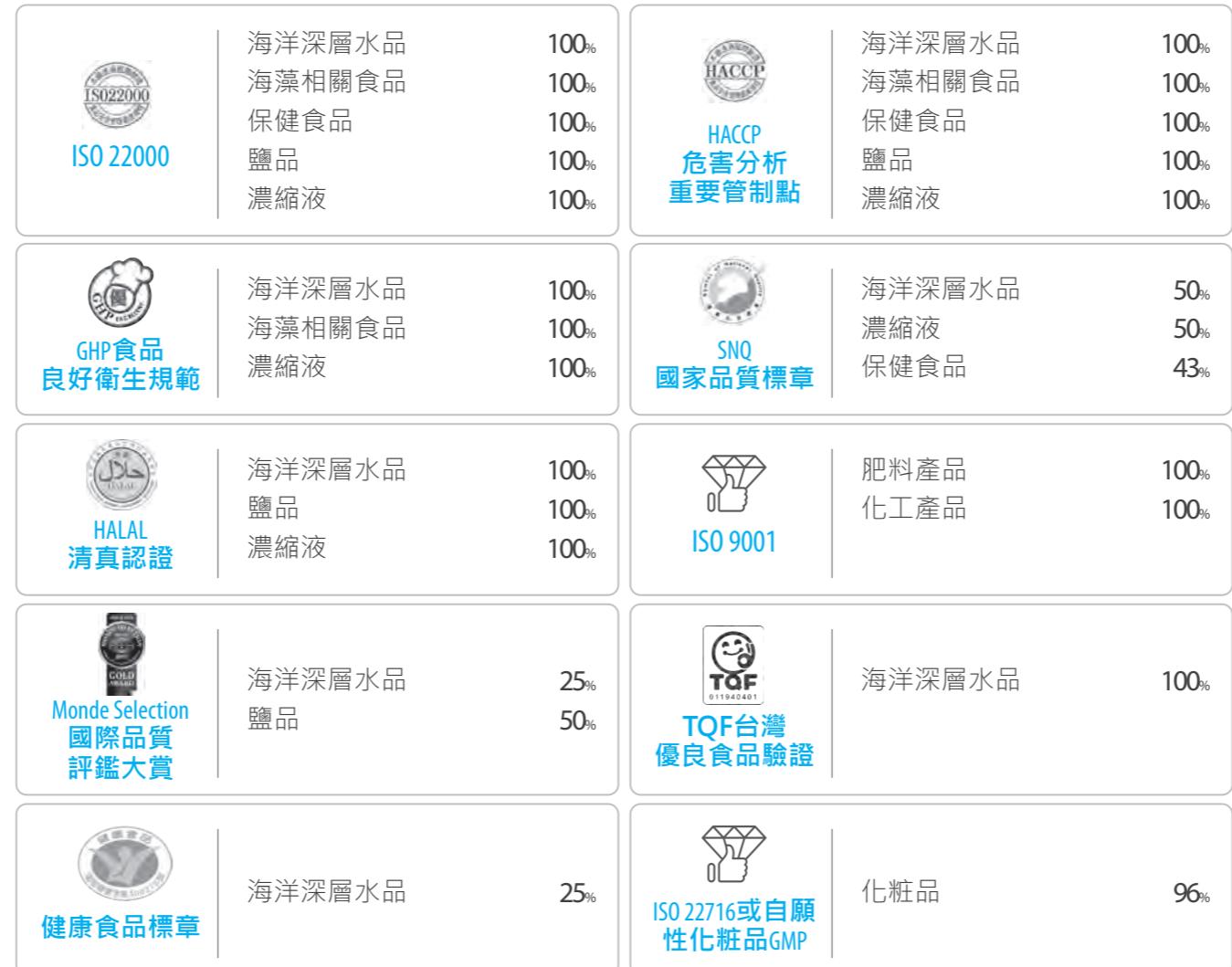
### 5 員工照顧與友善職場

## 6 共創價值與社會共榮

## 附錄



各類產品通過食品安全認證或獲得食品安全標章的比例



註：水品(海礦1400)於2015年榮獲Monde Selection銅獎；鹽品(深滋味天然鹽)於2017年榮獲Monde Selection金獎

## | 產品標示與產品行銷

為使農友及消費者正確使用產品，台肥遵循「商標法」及「肥料管理法」等規定，在包裝上標示原料名稱、成分內容、使用說明及施用量等完整資訊。此外，台肥配合農委會及各地方縣市政府農業主管機關進行定期或不定期查核，俾使產品標示符合法令規範。

於產品推廣過程中，恪遵國家法令規範，並詳實告知消費者產品內容。為便利民眾查詢，有關肥料的使用方式及注意事項等資訊，可查詢台肥官方網站「[肥料教室](#)」。2021年末發生違反行銷法規之裁罰案件。



肥料教室

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## | 客戶隱私管理

為加強客戶隱私及業務資訊保護，不僅設置「個人資料保護管理委員會」訂定個資管理保護政策與制度，更依據「保密實施要點」、「個人資料保護法」嚴格執行，以確保本公司業務機密，並維護公司權益。

### 台肥個人資料保護管理方式



關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## I 資訊安全防護

台肥相當注重資訊安全防護作業，已設置資安委員會，並不定期辦理個人資料保護教育訓練，使從業人員充分瞭解執行業務保密範圍與罰則，對於新進人員亦進行宣導教育，避免個資及機密文件外洩，影響公司營運及客戶權益。

### 資訊安全管理方法



### 具體管理措施

建置網路防火牆、入侵偵測系統，主動阻擋已知威脅，並針對已知入侵、惡意程式、惡意URL及C&C活動進行阻擋，為防範進階持續性滲透攻擊(APT)亦對網路檔案進行分析，辨識新型態威脅，以立即執行防禦



定期進行備份作業，將資料與主機備份到异地備援機房並定期辦理异地備援演練。台肥於2021年辦理2次异地備援演練，其結果均順利完成系統備援與資料完整性驗證



員工使用的個人電腦均安裝端點防護軟體，並針對已知惡意程式、網站信譽評等及勒索病毒等威脅阻擋，定期更新病毒碼與掃毒，提供安全的電腦作業環境。



為提升同仁資訊安全意識2021年辦理2次資訊安全宣導及2次社交工程演練，加強員工對於資訊安全風險之應變與警覺性。



關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## 6-2 貼心顧客服務 CONSIDERATE CUSTOMER SERVICE

台肥秉持以客為尊理念，建構完整服務網絡，並於各地區成立服務據點，開設0800客戶服務熱線。我們更順應時代潮流，利用網路及社群建立多元客戶服務管道，使客訴處理機制更臻完善，務必在第一時間回應並處理客戶意見，並透過與農友面對面的接觸，獲得更多的回饋與建議，轉化成為創新商品與服務的動能。

GRI

418-1

提供多元平臺，服務各地客戶



### 網路社群即時互動

- 台肥官網「肥料教室」-提供各種肥料使用資訊。
- 臉書粉絲團《台肥農業推廣中心》-介紹各項肥料產品特性、使用說明、合理化施肥及產品說明會與示範田等相關資訊；同時，也定期分享國內外農業新知，讓台灣農友更易與國際趨勢接軌。



### 客戶服務

肥料產品 客服專線	化工產品 客服專線	電子級化學 品客服專線	住宅開發案 客服專線	水產及 水產加工品
--------------	--------------	----------------	---------------	--------------

客服專線				
------	--	--	--	--

0800-883-300	(02)2542-2231	(03)269-345	0800-258-600	(03)822-3181
--------------	---------------	-------------	--------------	--------------

負責單位				
------	--	--	--	--

營業處	貿易處	營業處	資產開發管理處	花蓮廠廠務課
		電化品行銷組		



### 鐵三角據點服務全台

於北、中、南3地設置服務據點，各區營業人員均擁有服務熱忱及豐富肥料知識，服務項目包括肥料銷售問題處理、供貨協調、產品使用及客訴處理等。

北區營業所

中區營業所

南區營業所

電話
----

(037)269-345
--------------

(05)591-6992
--------------

(07)222-5717
--------------

服務地區
------

台中、苗栗、新竹、 桃園、台北、新北、 基隆、宜蘭、金門
------------------------------------

南投、彰化、雲林、 嘉義
-----------------

屏東、高雄、台南、 花蓮、台東
--------------------



### 施肥手冊大公開

《農友牌肥料產品系列及主要作物施肥手冊》記載83種作物的合理化施肥推薦施用方法，供農友免費索取，並同步放置於台肥官網供大眾自由下載。

## 關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



### 企業形象刊物發行

- 台肥季刊在國內發行57年，記載豐富的肥培知識，深受農會及農友重視。
- 台肥半年刊《肥沃台灣》2017年10月起開始發行，贈閱全台公立圖書館、大專院校圖書館、各鄉鎮市公所以及農漁會等。刊物內容以聯合國永續發展目標 ( Sustainable Development Goals, SDGs ) 為基礎，主要介紹友善農業、食農教育、國際趨勢、農漁友奮鬥經驗談等，希望藉由深入淺出的報導把永續農業概念融入農友與大眾生活當中。



肥沃台灣臉書



INSTAGRAM



電子書



官網



台肥刊物《肥沃台灣》藉由深入淺出的報導把SDGs與永續農業觀融入大眾生活當中。圖為刊物曾介紹日本女青農田中綾華無毒栽種玫瑰，進而自創玫瑰保養品牌的成功故事。（照片提供 / ROSE LABO、木本大介）

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

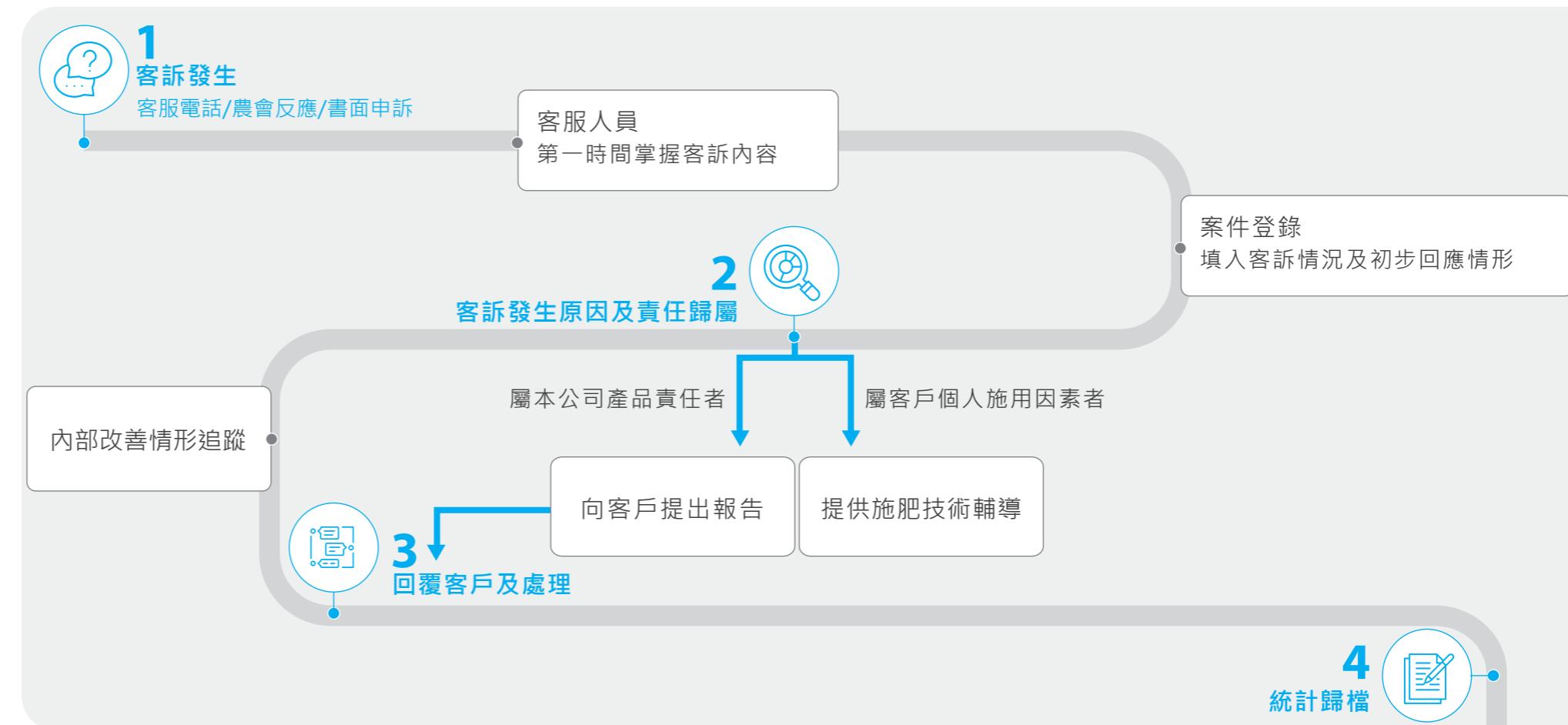
附錄



## |客訴處理

本公司訂有「營業管理準則」內之「客訴管理」作為客訴處理程序依據：營業部門接獲客戶之申訴案件應即刻派員處理，必要時得實地了解或會同生產部門前往處理，並填寫「客戶申訴處理單」。除客訴處理外，同時持續要求生產單位改善品質，防止客訴案件再次發生。在我們努力經營與加強顧客關係管理下，2021年客訴件數為0。

### 客訴處理程序



關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## 6-3 供應商管理與採購 SUPPLIER MANAGEMENT AND PROCUREMENT

GRI

103-1, 103-2, 103-3, 204-1, 308-1, 308-2, 414-1, 414-2

重大主題

供應商環境評估、供應商社會評估

### 管理方針MA

#### 重要性

供應鏈管理為台肥價值鏈的重要一環，與供應鏈上的合作夥伴共同建立友善的產業環境，始能達成環境永續與經濟效率的雙贏目標

#### 邊界

組織內：台肥集團  
組織外：供應商、承攬商、代工廠

#### 政策

致力建構完善的供應商管理制度，與供應商建立良好夥伴關係，並與之形成永續經營、關懷環境及遵守商業道德的價值供應鏈

#### 責任

台肥總管理處主要由採購處負責採購相關事宜

#### 資源

依照最新供應商管理制度，執行相關計畫

#### 承諾

我們承諾與供應商緊密協同合作，落實供應鏈管理制度，確保其恪遵公司治理、商業道德、環境、人權、勞工福利及職場安全等ESG面向，與之共生共榮

#### 短期目標

- 採購礦產來源均為非衝突礦產供應商，落實企業社會責任
- 提升年採購金額新台幣1,000萬以上企業永續發展(ESG)現況自評調查家數
- 推動供應商簽署「應商企業社會責任承諾書」

#### 中、長期目標

- 修訂「供應商管理辦法」，增訂CSR自評或評估條款
- 合約內容加入ESG條款，要求供應商保障人權及注重勞工權益
- 針對主要供貨商進行實地訪查，並實地瞭解供應商對於環境及社會評估落實情形

#### 2021年推動具體作為及成果績效

- 2021年本公司所進口磷礦石及氯化鉀，100%來自非衝突礦區供應商
- 2021年供應商自評結果100%為合格
- 2021年台肥未接獲任何主要供應商因環境、勞工、人權或社會衝擊事件而發生任何違法情事申訴案件



關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄

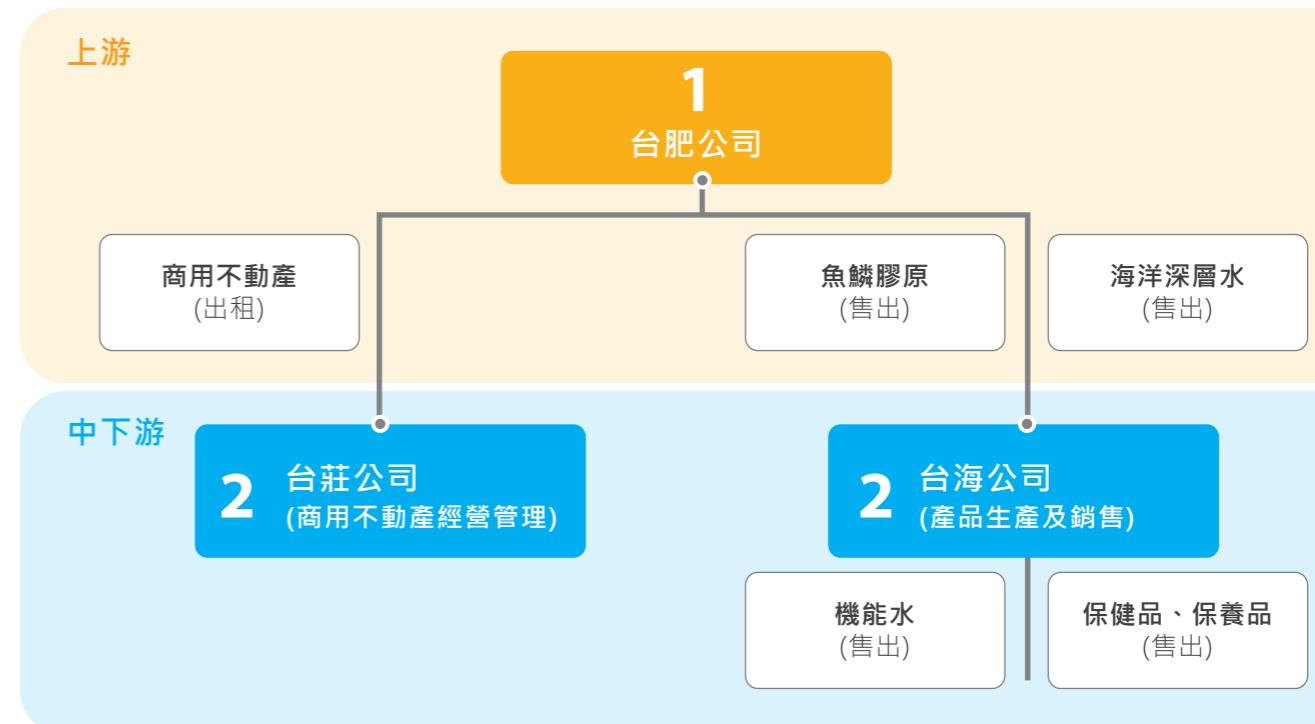


供應鏈管理為台肥經營方針重要的一環，我們透過集團內部供應鏈多角化發展，創造自身在市場中的獨特價值；並以內部體系經驗強化外部供應商管理制度，逐步導入CSR精神，進而與供應商形成永續成長之企業價值鏈，引領台灣產業同步躍進。

台肥集團供應鏈的部分分為「外部供應鏈」及「內部供應鏈」。外部供應鏈主要以肥料、化工產品、電子級化學品事業為主；內部供應鏈以不動產開發及保健保養品供銷為主，致力建構完善的品質管理及供應商管理制度。

## I | 內部供應鏈管理

台肥運用集團多角化經營模式，與旗下100%持股之子公司共同跨足不同事業體，建構保健保養與不動產開發等「內部供應鏈體系」。台肥擔任上游原料與產品提供者，供給下游旗下子公司銷售或經營管理，透過集團體系產生實質控制力，由前端研發至末端銷售間嚴格控管每項環節，確保產品安全、品質無虞。



關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



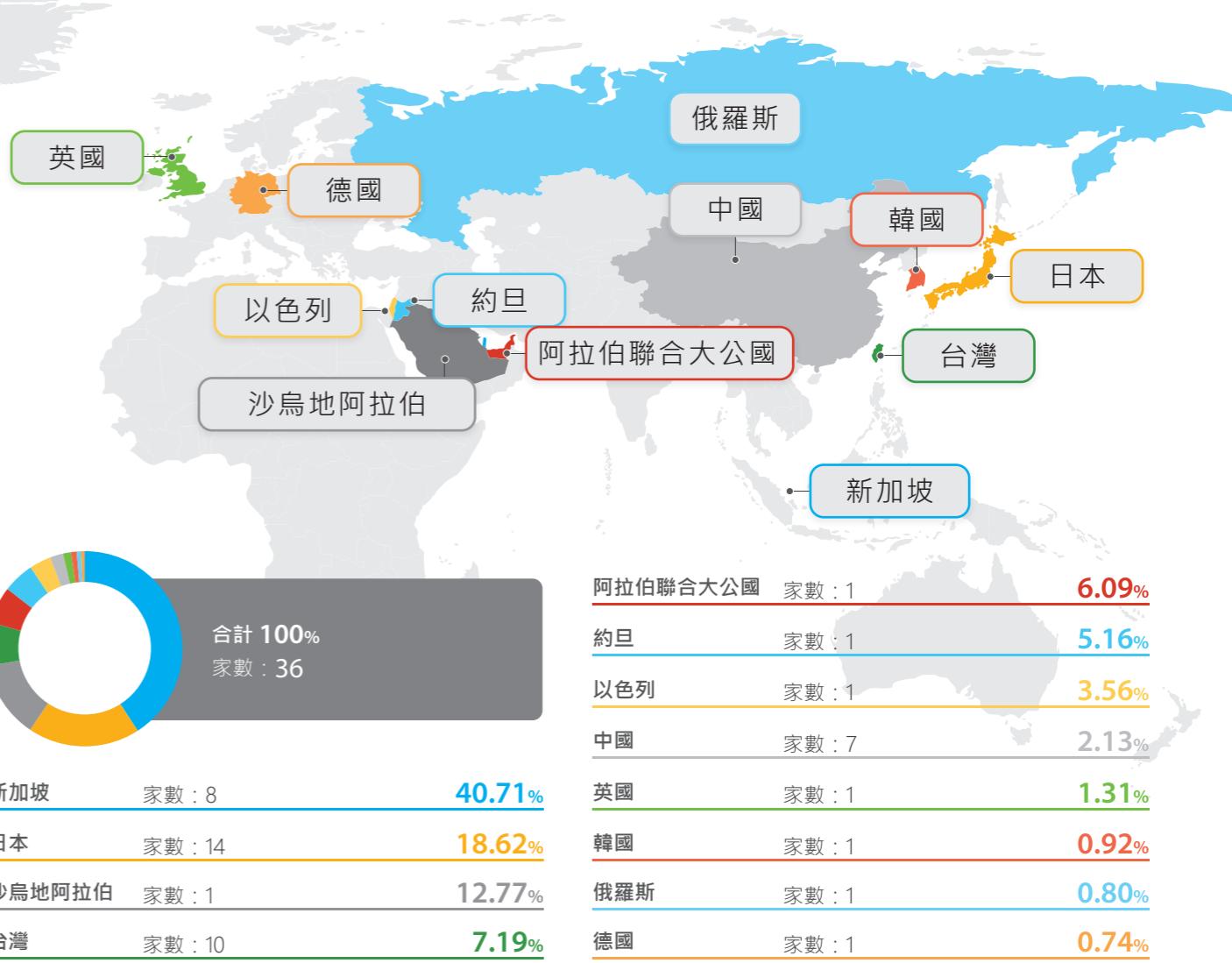
## | 外部供應商管理

台灣肥料化工產業價值鏈中，台肥扮演中游生產與供應的位置，由於台灣天然資源匱乏，製肥原料幾乎完全仰賴進口。台肥向外國供應商購買製肥原料後，經由生產廠生產及製造硝酸、過磷酸鈣、硫酸、礦胺酸、硝磷或鉛磷複合肥料等產品後，其中肥料產品透過肥料商銷售農業用戶使用，化工原料產品則銷售下游客戶（工業用戶）產製為終端石化產品。台肥所進口的製肥原料如液氨，亦有直接銷售予工業用戶使用。

### 台肥肥料化工產業價值鏈



2021年外部原料供應商數量及採購金額百分比全球分布



關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

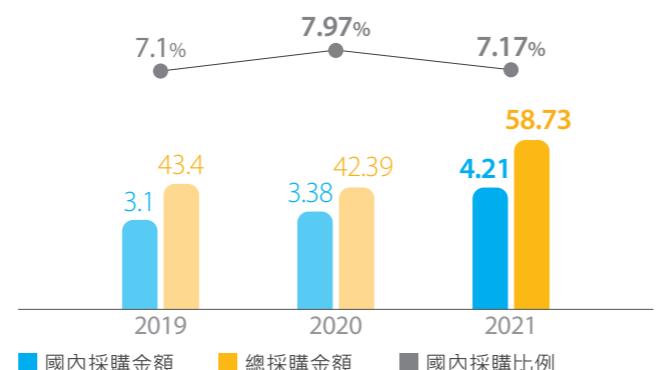
附錄



## | 在地採購

本公司製肥原物料多屬台灣所缺乏的天然礦產或天然氣衍生產品，必需向國外原料供應商採購。台肥公司在2021年總採購金額約新台幣58.73億元，其中2.88億元用於採購台灣生產原物料或洽在地廠商，1.33億元來自採購台灣生產肥料包裝袋，包裝袋供應商多位於雲林、彰化等中南部縣市。台肥在各項採購作業中，皆優先採購台灣產品，支持台灣中小企業發展，並與在地企業攜手並進，協助創造當地就業機會，照顧台灣地區家庭生計。

在地採購金額及占比(單位：億元)



## | 供應商遴選原則

我們所需的上游原料如液氨、尿素、氯化鉀、磷礦等須仰賴國外進口，多數上游供應商為長年合作夥伴，其供應品質及商譽均相當良好；下游客戶方面，我們與肥料、化工、電子級化學品等產品客戶，均維持長期穩定的銷售業務合作關係。

為徹底落實外部供應商管理制度，我們訂有「供應商管理細則」、「新進大宗原物料供應商審查作業要點」及「供應商評估選擇準則表」，使供應商之開發、選定及評核有所遵循，藉以穩定用料品質並確保料源安全，並鼓勵供應鏈共同投入環保、人權等議題正向發展，形成永續發展的供應鏈。

供應商選擇與評估標準，除了以履約能力、價格、品質及安全性為主，輔以下列項目內涵，篩選與台肥永續發展目標與理念一致的供應商，作為供應商評鑑甄選參考依據，並促使我們的供應商在提供服務的過程中，皆能遵循當地公司治理、環保、勞動人權等相關法規，同時擁有永續經營、遵守商業道德，並且勇於承擔環境保護、生產過程之安全衛生與社會人權等議題的企業社會責任，以提供高品質的產品與服務。

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



### 台肥供應商評估選擇準則表中與台肥 ESG衡量標準的項目



本公司為達成永續發展的目標，確保供應商在提供產品與服務的過程中能遵循法律、符合社會標準、正面應對環境保護與社會相關議題，勇於承擔企業社會責任並持續改善與提升。自2020年起推動本公司合作之供應商簽署《供應商社會責任及環境保護承諾書》，並以此作為新供應商篩選條件之一。

## | 推動供應商自評

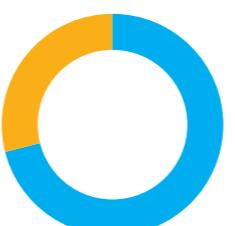
2021年台肥持續推動供應商自評，追蹤可能發生的風險，並進一步管控。依據供應商自評結果進行分析，並將供應商評鑑分數分為優良、合格、待改善三等級，本年度導入供應商共計31家。依評分結果顯示，供應商自評總得分大部分超過85分，合格比例100%。

台肥每年進行供應商企業永續發展(ESG)現況自評調查，歷年供應商評鑑結果，於環境面、勞工權益面、人權面、社會面以及產品責任面各面向皆優於合格分數。

2021年台肥未接獲任何主要供應商因環境、勞工、人權或社會衝擊事件而發生任何違法情事申訴案件。

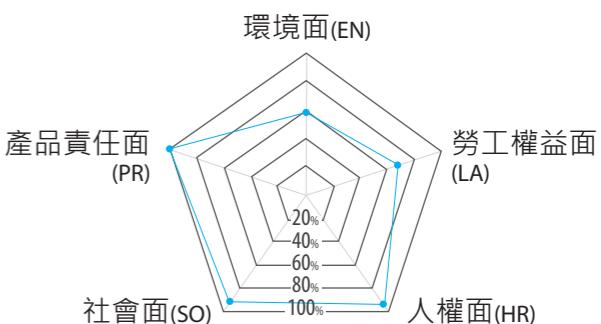
我們持續落實供應商企業永續發展(ESG)管理評估，訂定短、中、長期管理目標，未來亦將持續推動並建全供應商管理辦法，帶動供應商夥伴一同執行ESG相關永續議題，共創永續成長與多贏。

### 供應商資訊揭露分級



優良	<b>71%</b>
合格	<b>29%</b>
待改善	<b>0%</b>

### 供應商資訊揭露各面向得分



關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## | 承攬商遴選原則

在承攬商選擇上，除要求遵循政府各項法令規定外，亦需符合勞工、環境及人權等相關條件，確保參與供應鏈的夥伴們都能擁有安全健康的工作環境，且能受到尊重的對待，享有人性尊嚴，並所有營運活動必須納入環境保護意識並遵守商業道德，共同提升與發揮供應鏈整體價值。

供應承攬商遴選條件 (於投標文件具體明示各項條件)

### 環境法規遵守

「職業安全衛生法」、「勞動檢查法」、「勞動基準法」及其他相關之安全衛生法規。遵守「空氣污染防治法」、「水污染防治法」、「噪音管制法」、「廢棄物清理法」等相關環境保護法規。



### 施以安環教育

對僱用之勞工，依職業安全衛生教育訓練規則規定，施以從事工作之預防災變所必要之安全衛生教育訓練。

### 勞動人權方面

對於聘雇員生活食宿、醫療衛生，應給予特別注意。為僱用之勞工投保勞工保險，並對其意外傷亡應負全部職業災害賠償責任。不符參加勞保資格者，應為其投保勞保職業災害保險。

### 商業道德方面

承攬商在合約簽訂前或有效期間內，絕不以任何財物餽贈本公司員工，違反規定時，一經查實，本公司得將合約解除，並永遠取消承攬商與本公司各種買賣行為或承包本公司各項工程之權利。

## | 代工廠管理

為確保台肥產品的品質與安全，我們依「委外生產廠商稽核及品質管理作業要點」辦理代工廠品質管理作業，並由「生產處」專責辦理稽查作業。本公司代工廠共有3家，主要協助生產部分肥料品項，2021年本公司針對代工廠進行1次稽查作業，通過查核。

### 代工廠管理方式



#### 委外代工廠選擇

選擇信譽良好之績優製造商，目前代工廠共計有3間



#### 產品原料管制

要求代工廠提供產品完整配方、全成分原料規格表(含供應商資訊)、原料功效及相關認證資料，應明列品質要求與進貨管制方法，提供檢驗報告或切結書，避免違反相關法令或任何造成消費者危害的事實



#### 製程稽核

首批生產時，由產品開發人員前往代工廠瞭解生產製造流程，正式大量生產須確保製程條件及管制規格



#### 產品規範

訂定明確產品「規範」(規格或說明書)，建立品質要求、管制點、管制及查驗方法及驗收標準，且應每批次抽樣送至品保衛生組協助檢驗，確認批次品質



#### 稽核小組

- 生產處派員接受ISO相關內部稽核或主任稽核員訓練，並建立稽核人員人力資源庫，確實辦理稽核
- 分為首次、定期及不定期稽查，稽查頻率每年至少一次

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## 6-4 推動永續農業教育 PROMOTION OF SUSTAINABLE AGRICULTURAL EDUCATION

土地永續利用與農業永續環境息息相關。身為台灣肥料產業的龍頭，深知推動永續農業教育的重要性與急迫性，於各地進行宣導教育時，不只讓農友了解栽培作物的專業知識，更希望幫助農友在農學基礎上，使用優良且適宜的農業資材，並在省成本、省時、省工及保護環境的前提下，達到減少使用肥料，保護農業環境，並能順利產出安全高品質的農作物的目標。

### | 傳遞合理化施肥概念

台肥每年頻繁至各農業鄉鎮舉辦合理化施肥講習會，倡導農友因應不同的耕地環境、作物種類，在肥料用量、品項、施肥方式及施肥時間上做調整，意即「在正確的時間，施用正確質量的肥料」。

此外，也教導農友運用農委會農業試驗所建立的「土壤資料供應查詢平台」，查詢各農地地號的土壤調查情形，台肥也將依各地土壤性質及主要農作物特性不同，傳授農友合理化施肥時機與病蟲害諮詢等完整農業技術服務。

近年更擴增服務平台，增加社群媒體(Facebook粉絲專頁：[台肥農業推廣中心](#))及加強電話線上服務，透過線上進行各種相關的農業技術服務，便利又迅速。

台肥農業推廣中心



### | 講習說明會、施肥示範田、田間觀摩會以及線上服務

近年來，台肥配合農友耕作型態轉變，推出多種優質肥料資材，協助農友順利轉型為友善環境的安全農法，並時常於全國農業鄉鎮辦理安全或有機農法施肥示範田，將課堂上傳授的知識轉化為田間實際操作。2021年台肥於各地總計辦理合理化施肥暨新產品講習說明會、示範田及田間示範觀摩會，合計211場次。線上服務(Facebook粉絲專頁、電話)合計296次。

### | 推廣新型態肥料，朝向永續農業邁進

台肥公司於2019年與2020年分別推出金旺系列與寶粒鉀等硫酸鉀型複肥，皆為使用硫酸鉀作為鉀肥原料，其中的硫元素屬於植物所需次量元素，施用於土壤中易被植物吸收，相對於其他使用氯化鉀為原料所含之氯元素殘留更少，因此能減少對土壤電導度、酸鹼值的影響，減少因施肥引起的土壤劣化及鹽化。

2021年推出緩釋型複肥-給力肥1號，利用裹覆的技術，控制肥料中養分的釋放速度，使之盡量符合作物的吸收速度，可達到降低肥料損失，節省施用量，提高作物養分利用率，減少施肥引起的環境污染，並且節省施用人工。此款緩釋型複肥搭配水稻插秧暨深層施肥機(俗稱點肥機)，僅需於插秧時施用一次肥料便可以持續至穗肥時期才需要再次施肥。

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄

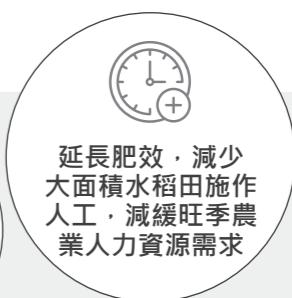


台肥新型態肥料能夠省成本、省時、省工及保護環境，更進一步使台灣農地土壤往永續利用的目標前進。



伴隨合理化施肥、友善耕作之推廣，有助維持農地的生物多樣性，例如苗栗通霄稻農使用「台肥生技5號」有機質肥料種田，田間偶爾能捕捉到石虎身影，種出的「石虎米」也擁有好口碑。

## 效益



關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

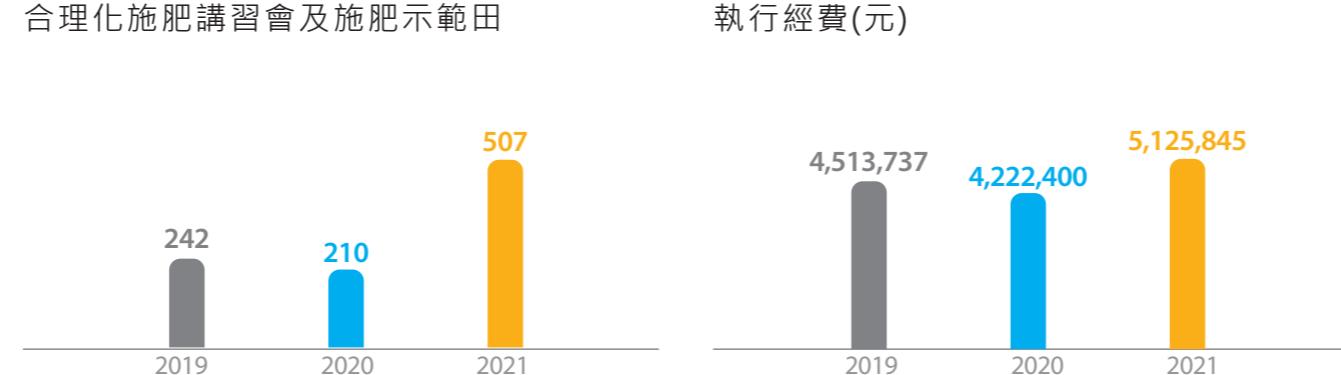
附錄



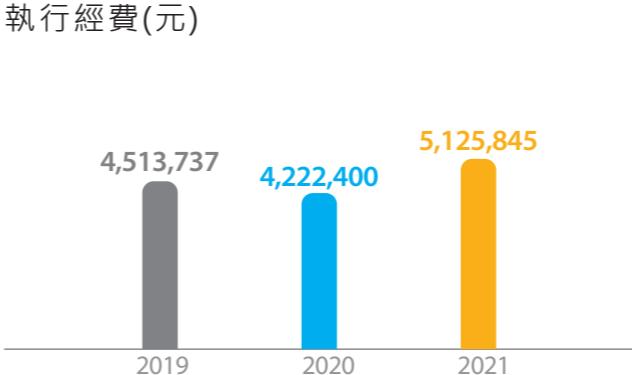
## | 合理化施肥貢獻與成果

台肥多年來致力推廣合理化施肥教育及施肥示範田，每年投入人力資源及費用，並獲致成果。經統計，近三年總共投入約4,674人次進行推廣活動，逾36,000位農友參加，投入執行經費為13,861,982元，共舉辦959場合理化施肥講習會、示範田及線上服務，成果豐碩。

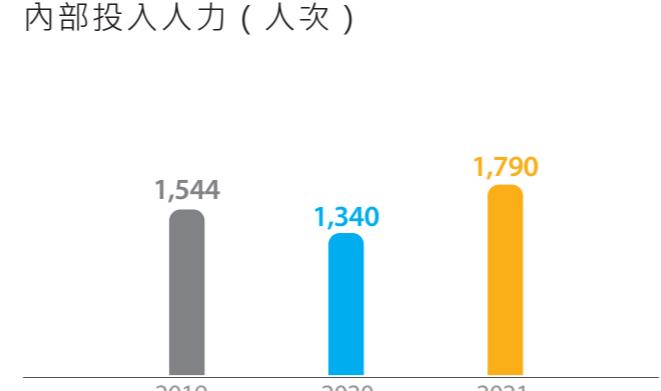
合理化施肥講習會及施肥示範田



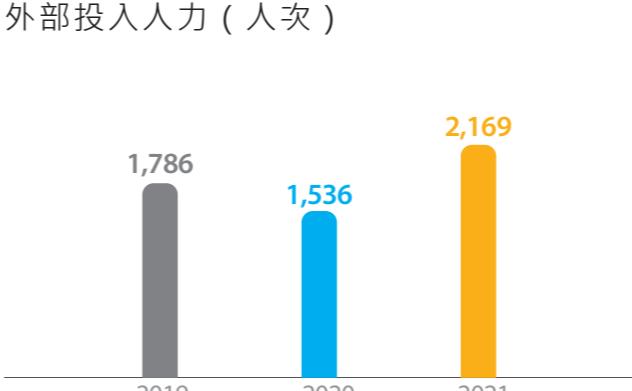
執行經費(元)



內部投入人力 ( 人次 )



外部投入人力 ( 人次 )



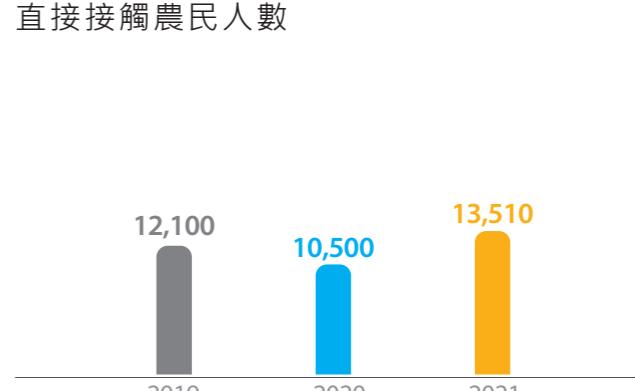
| 4,674人次進行推廣活動

| 過36,000位農友參加

| 投入執行經費為13,861,982元

| 共舉辦959場

直接接觸農民人數



關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## 6-5 實踐企業社會責任 IMPLEMENTATION OF CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

GRI

203-1

### | 台肥公司及基金會公益投入情形

除了肥料化工本業的生產及銷售外，為協助偏鄉農業發展、農產銷售引力，並與社會、社區生活結合，台肥公司也秉持著關懷農業與公益弱勢的宗旨，自2007年正式成立了財團法人台肥基金會，以企業責任落實公益之心回饋社會，以棉薄之力與社會齊心共進。

2021年台肥公司和台肥基金會共同參與相關公益投入項目

#### 獎助肥料研究發展及推廣

2021國家農業科學獎對等獎金提供、台肥基金會2021年優秀獎學金發放



#### 農產認購

配合政府農產銷售政策，認購國產甘藍、愛文芒果、文旦、金鑽鳳梨以及國產紅豆...等

#### 產業交流

贊助台灣化學產業協會2021高峰論壇、中國石油學會第33屆第3次會員大會論壇、2021台灣化學工程學會68週年年會、協辦台灣咖啡協會2021年典藏台灣咖啡競標賽事...等

#### 公益贊助

贊助中華薪傳智庫協會、台灣原住民族文化推廣協會反霸凌行動劇、台灣關懷社會公益服務協會反毒行動劇、台灣無障礙協會第28屆慈暉獎活動；捐助台鐵太魯閣號事故現場救災物資、認養中華民國等家寶寶社會福利協會愛心稻田...等



台肥重視產業交流，2021年協辦典藏台灣咖啡競標賽事，並透過企業刊物專訪、報導WBrC世界咖啡沖煮大賽冠軍王策，希望為本土咖啡產業之推廣盡一份心力。

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



### 2021年台肥公司公益投入統計



獎助肥料研究發展及推廣	<b>44.08%</b>
金額(元) : 1,600,000	件數 : 1
農產認購	<b>35.10%</b>
金額(元) : 1,274,000	件數 : 4
產業交流	<b>3.72%</b>
金額(元) : 135,000	件數 : 4
公益贊助	<b>17.10%</b>
金額(元) : 620,500	件數 : 8

### 2021年台肥基金會公益投入統計



獎助肥料研究發展及推廣	<b>47.86%</b>
金額(元) : 1,200,000	件數 : 1
農產認購	<b>1.20%</b>
金額(元) : 30,000	件數 : 1
產業交流	<b>13.96%</b>
金額(元) : 350,000	件數 : 2
公益贊助	<b>36.98%</b>
金額(元) : 927,250	件數 : 7

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## | 慈善案例 圓學子一個出國求學夢



台肥基金會2017年開始設置獎助學金，截至2021年，總共獎助了194位學子，幫他們圓夢，甚至讓孩子在不依賴父母的情況下有機會一圓出國念書的夢想！

2020年，基金會收到國立陽明交通大學L同學寄來的謝卡，卡片中滿滿的感謝。L是位理科女孩，離家就讀大學，同一時間，家中有幾個孩子都在唸大學，學費加生活費對她的家庭來說都是一筆不小的負擔。語言能力不錯的L計畫大四時出國當交換學生，深知父母的辛勞，她希望自己能不花父母的錢完成出國的夢想與目標。

L寫到：「上了大學與父母聚少離多，每每見面都在內心對自己說一定要回報父母對我的愛與照護，此筆獎學金正是對我努力讀書的最好證明，也是對我大學已度過兩年的時光的最佳肯定，讓我得以在父母面前自信地說我已經長大了，會成為一個優秀的大人。」

信中她很感謝台肥基金會肯定她的努力，未來將飲水思源，將這份善心傳承下去，取之於社會，用之於社會，以幫助更多的人。

台肥基金會獎助學金活動符合聯合國永續發展目標（SDGs）之第4項目標「優質教育」。

## | 慈善案例 愛心稻田認養



本公司2021年參與「愛心稻田認養」計畫，即資助桃園小農耕作，與農友一同承擔種植過程中可能得面對的天災蟲害，收穫的作物再捐贈給育幼院的孩子，同步幫助小農與弱勢孩童。

這項計畫主要由「等家寶寶社會福利協會」推動，本公司給予財務方面的支持。計畫有兩大特點，一是田地於收成時期開放給院童體驗，以實作方式推廣食農教育；二是稻田休耕期間（8月底～12月底），閒置土地會轉種「綠肥作物」番薯，所謂綠肥作物就是作物在新鮮的狀況下直接被埋入土壤中堆肥，可以增加土壤中的有機質、提升肥力，同時合理化施肥，延緩土壤酸化，是友善土地的耕作方式。

對於台肥的幫助，等家寶寶協會頗為感激：「2021年是充滿變數的一年，但有您們（台肥）的支持，讓協會的活動能夠順利進行。」

整體而言，愛心稻田認養計畫符合聯合國永續發展目標（SDGs）之第2項目標「零飢餓」、第12項目標「負責任消費和生產」。



育幼院兒童於愛心田裡體驗地瓜採收，非常開心！

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## 6-6 與社區和諧共榮 CREATION OF HARMONY AND COMMON PROSPERITY OF THE COMMUNITY

台肥秉持與周邊社區及環境發展良好關係的信念，在工業使用上追求與環境共生利用方式，在住商使用上尋求與社區共榮的互動模式，在辦理開發之同時，遵守所有法令規範並與利害關係人充分溝通，降低開發行為對環境與社區的衝擊。

GRI

413-1,413-2

### | 營運據點衝擊評估比例100%

台肥目前在營運中的台中廠、苗栗廠及花蓮廠，於依法劃定為工業使用之初，均已辦理公開展覽及舉行說明會，當地居民或團體得於公開展覽期間內提出書面意見，嗣經都市計畫委員會審查通過後，始得進行工業使用。台中廠建廠，均依法進行環境影響衝擊鑑別，擬定保護對策後，提出環境影響說明書，並舉行公開說明會，蒐集當地居民及利害關係人相關意見，嗣經環境影響評估審查委員會審查通過。本公司營運據點執行當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的比例為100%。



台肥目前在營運中廠房於依法劃定為工業使用之初，均和當地居民或團體進行溝通。圖為台肥苗栗廠。

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## | 舊廠土地轉型利用

台肥過去在台灣各地曾擁有6座生產工廠，隨產業轉變及都市擴張，重新整合台中廠為肥料化工事業生產及物流基地，苗栗廠為農業生技研發基地，花蓮廠為深層海水養殖與研發基地。其餘南港、新竹、高雄及花蓮廠區外土地，由「資產開發管理處」及「C2籌備處」執行土地開發作業，配合周邊都市發展脈絡與規劃，並依法辦理公聽會、座談會或公展等方式，傾聽社區居民期待與意見溝通交流，重新定位舊廠區土地轉型利用。

在開發過程中，透過整體規劃設計，讓都市空間擁有公園綠帶、停車場等公共設施，提升都市生活環境與品質，重塑都市面貌；而開發後的商業行為亦將帶動當地經濟發展，創造在地就業機會，並且在土地資產活化的過程中，我們與當地居民共享開發利益，互利互惠，形成雙贏局面。



台肥配合政府都市計畫，於台北南港舊廠區進行土地開發，已完成集合住宅開發，目前進行觀光旅館及辦公大樓等商用不動產開發。

## | 2021年不動產開發計畫

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄

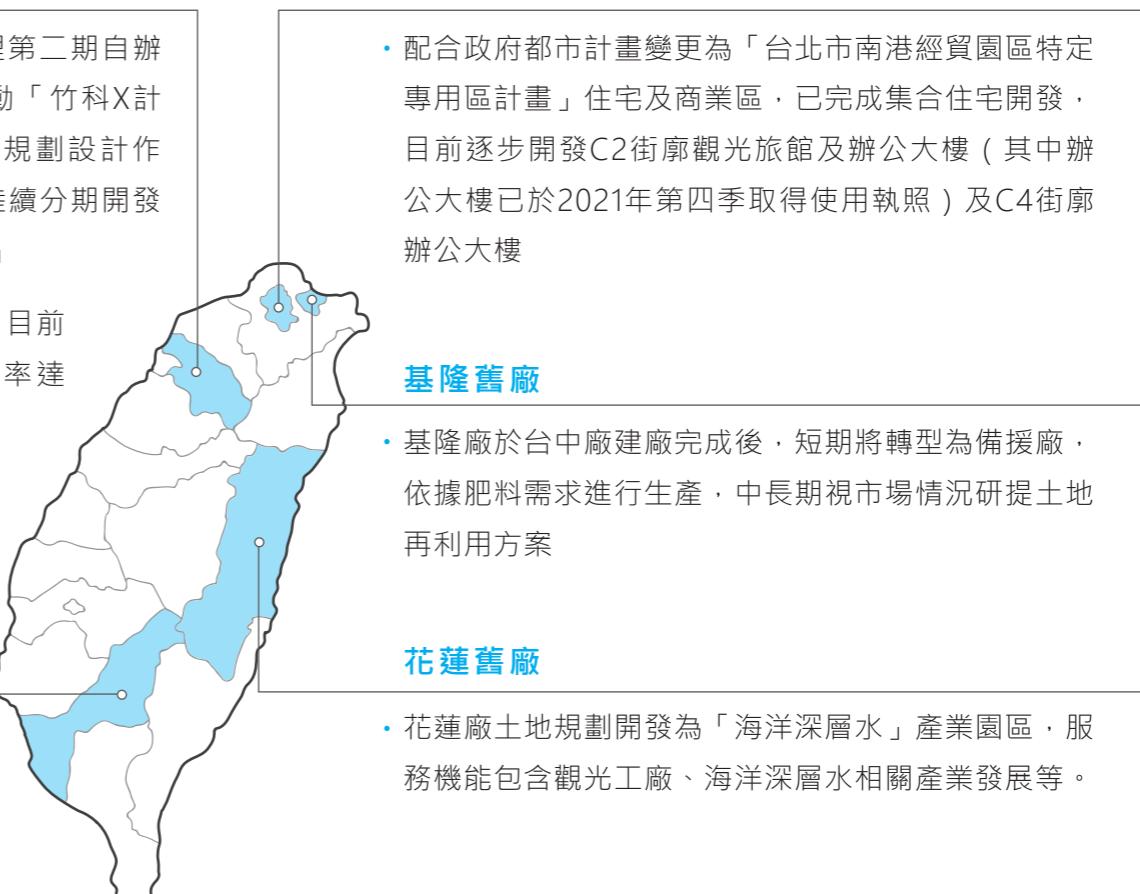


### 新竹舊廠

- 為「新竹科技特定區計畫」內之科技商務區用地，刻正辦理第二期自辦重劃作業中，因應國家科技產業發展政策，配合市政府推動「竹科X計畫」，本區已完成D7-A商辦大樓，目前D7-B已啟動前期規劃設計作業，D6街廓設定地上權予竹科管理局興建辦公大樓，並將陸續分期開發D5、D7街廓土地開發商用不動產，轉型為「新竹商務園區」
- 台肥第一棟商辦新竹「TFC ONE」大樓已於 2017 年落成，目前已啟用營運，大樓招商情況良好，在 2021 年辦公室出租率達 100%，吸引國內外重要科技大廠入駐

### 高雄舊廠

- 配合政府都市計畫變更為「高雄多功能經貿園區特定區」之特定經貿核心專用區，廠區於 2016 年完成拆除。目前參與高雄市公辦市地重劃作業，未來預定開發為複合式商業及辦公區



### 台北南港舊廠

- 配合政府都市計畫變更為「台北市南港經貿園區特定專用區計畫」住宅及商業區，已完成集合住宅開發，目前逐步開發C2街廊觀光旅館及辦公大樓（其中辦公大樓已於2021年第四季取得使用執照）及C4街廊辦公大樓

### 基隆舊廠

- 基隆廠於台中廠建廠完成後，短期將轉型為備援廠，依據肥料需求進行生產，中長期視市場情況研提土地再利用方案

### 花蓮舊廠

- 花蓮廠土地規劃開發為「海洋深層水」產業園區，服務機能包含觀光工廠、海洋深層水相關產業發展等。

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## 附錄1：會計師獨立確信報告

台灣肥料股份有限公司

會計師獨立確信報告

西元 2021 年度

1

會計師獨立確信報告

目 錄

項 目	頁 次
一、封面	1
二、目錄	2
三、會計師獨立確信報告	3-4
四、附件	
附件一 台肥公司所選定之標的資訊及其適用基準	5

2

## 關於本報告書

### 經營者的話

### 公司簡介

### 2021年績效總覽

### 1 企業責任與永續管理

### 2 誠信經營與穩健治理

### 3 永續農業與循環經濟

### 4 節能環保與環境管理

### 5 員工照顧與友善職場

### 6 共創價值與社會共榮

### 附錄



**EY 安永**  
Building a better working world

安永聯合會計師事務所  
40756 台中市市政北七路 186 號 26 樓  
26F, No. 186, Shizheng N. 7th Rd., Xilun Dist.,  
Taichung City, Taiwan, R.O.C.  
Tel: 886 4 2259 8999  
Fax: 886 4 2259 7999  
[www.ey.com/tw](http://www.ey.com/tw)

**會計師獨立確信報告**

**台灣肥料股份有限公司 公鑒**

**一、 確信範圍**

本事務所接受台灣肥料股份有限公司(以下簡稱台肥公司)之委任，對西元 2021 年度永續報告書中所選定之永續績效資訊進行有限確信並出具報告。

有關台肥公司所選定之標的資訊及其適用基準，詳列如附件一。

**管理階層責任**  
台肥公司管理階層應依據適當之基礎編製西元2021年度永續報告書，包括參考全球永續性報告協會(Global Reporting Initiative, GRI)發布之GRI準則(GRI Standards)，暨「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一項第二款規定所應加強揭露之資訊，並應設計、執行及維護與報告編製相關之內部控制，以蒐集並揭露報告書內容。

**本事務所責任**  
本事務所係依照財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」之要求規劃並執行有限確信工作。

**二、 確信工作**

有限確信案件中執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件不同，其範圍亦較小，所取得之確信程度明顯低於合理確信案件。為取得有限確信，本事務所於決定確信程序之性質及範圍時曾考量台肥公司內部控制之有效性，但目的並非對台肥公司內部控制之有效性表示意見。

為作成有限確信之結論，本事務所已執行下列工作：

- 與台肥公司之管理階層及員工進行訪談，以瞭解台肥公司履行永續責任之整體情況，以及報導流程；
- 對針對報告中所選定之永續績效資訊進行分析性程序；蒐集並評估其他支持證據資料及所取得之管理階層聲明；如必要時，則抽選樣本進行測試；
- 閱讀台肥公司之永續報告書，確認其與本事務所取得關於永續績效整體履行情況之瞭解一致。

3

A member firm of Ernst & Young Global Limited

**EY 安永**  
Building a better working world

**三、 先天限制**

因永續報告書中所包含之非財務資訊受到衡量不確定性之影響，選擇不同的衡量方式，可能導致績效衡量上之重大差異，且由於確信工作係採抽樣方式進行，且任何內部控制均受有先天限制，故未必能查出所有業已存在之重大不實表達，無論是導因於舞弊或錯誤。

**四、 品質管制與獨立性**

本事務所遵循審計準則公報第四十六號會計師事務所之品質管制之規範，建立並維護完備之品質管理制度，包含遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。本所亦遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。

**五、 結論**

依據本事務所執行之程序及所獲取之證據，未發現台肥公司所選定之永續績效資訊有未依照適用基準編製而須作重大修正之情事。

安永聯合會計師事務所  
會計師：陳明宏  
  
西元 2022 年 8 月 26 日

4

A member firm of Ernst & Young Global Limited

## 關於本報告書

### 經營者的話

### 公司簡介

### 2021年績效總覽

#### 1 企業責任與永續管理

#### 2 誠信經營與穩健治理

#### 3 永續農業與循環經濟

#### 4 節能環保與環境管理

#### 5 員工照顧與友善職場

#### 6 共創價值與社會共榮

### 附錄



**EY 安永**  
Building a better working world

附件一：台肥公司所選定之標的資訊及其適用標準。依「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第二項(以下簡稱「作業辦法」)加強揭露資訊與確信項目彙總表

編號	頁次	內文標題	標的資訊	適用基準	作業辦法														
1	62	4-2 能源管理	2021 年電能使用量為 97 百萬度，燃料油使用量為 2,751 公噸，柴油使用量為 74 公噸，經換算後能源總使用量為 465.23 兆焦耳。  註： 電力熱值，台灣=3.6 E06 焦耳/度 燃料油熱值，台灣=40.2 E06 焦耳/公升 柴油熱值，台灣=35.18 E06 焦耳/公升	台肥公司 2021 年能源使用統計數據。	第一款 第一目														
2	65	4-2 能源管理	2021 年各廠區用水統計 <table border="1"><thead><tr><th>廠區</th><th>取水量(百萬公升)</th></tr></thead><tbody><tr><td>苗栗廠</td><td>363</td></tr><tr><td>台中廠</td><td>38,001</td></tr><tr><td>花蓮廠</td><td>1,154</td></tr></tbody></table>	廠區	取水量(百萬公升)	苗栗廠	363	台中廠	38,001	花蓮廠	1,154	台肥公司 2021 年用水統計數據。	第一款 第二目						
廠區	取水量(百萬公升)																		
苗栗廠	363																		
台中廠	38,001																		
花蓮廠	1,154																		
3	71	4-5 廢棄物管理	2021 年各廠區廢水排放量統計 <table border="1"><thead><tr><th>廠區</th><th>排放量(百萬公升)</th></tr></thead><tbody><tr><td>苗栗廠</td><td>125.39</td></tr><tr><td>台中廠</td><td>16.13</td></tr></tbody></table>	廠區	排放量(百萬公升)	苗栗廠	125.39	台中廠	16.13	台肥公司 2021 年廢水排放統計數據。	第一款 第二目								
廠區	排放量(百萬公升)																		
苗栗廠	125.39																		
台中廠	16.13																		
4	71	4-5 廢棄物管理	有害事業廢棄物處理量(單位：公噸) <table border="1"><thead><tr><th>廢棄物組成成分</th><th>現場</th><th>離場</th></tr></thead><tbody><tr><td>廢液</td><td>0</td><td>195.91</td></tr></tbody></table>	廢棄物組成成分	現場	離場	廢液	0	195.91	台肥公司 2021 年有害事業廢棄物處理量統計數據。	第一款 第三目								
廢棄物組成成分	現場	離場																	
廢液	0	195.91																	
5	93	5-6 健康安全的工作環境	2021 年員工職業傷害統計 <table border="1"><thead><tr><th>類別</th><th>比率</th></tr></thead><tbody><tr><td>缺勤率</td><td>0.03%</td></tr><tr><td>誤工率(LDR)損失天數比例</td><td>33.14</td></tr><tr><td>職業傷害所造成的死亡比率</td><td>0</td></tr><tr><td>嚴重的職業傷害比率 (排除死亡人數)</td><td>0</td></tr><tr><td>可記錄的職業傷害比率 (含死亡人數、嚴重職業傷害人數)</td><td>2.19</td></tr><tr><td>職業傷害類型</td><td>捲夾、疾病、跌倒</td></tr></tbody></table>	類別	比率	缺勤率	0.03%	誤工率(LDR)損失天數比例	33.14	職業傷害所造成的死亡比率	0	嚴重的職業傷害比率 (排除死亡人數)	0	可記錄的職業傷害比率 (含死亡人數、嚴重職業傷害人數)	2.19	職業傷害類型	捲夾、疾病、跌倒	台肥公司 2021 年員工職業傷害統計數據。	第一款 第四目
類別	比率																		
缺勤率	0.03%																		
誤工率(LDR)損失天數比例	33.14																		
職業傷害所造成的死亡比率	0																		
嚴重的職業傷害比率 (排除死亡人數)	0																		
可記錄的職業傷害比率 (含死亡人數、嚴重職業傷害人數)	2.19																		
職業傷害類型	捲夾、疾病、跌倒																		

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## 附錄2：全球永續性報告指標GRI Standards對照表

### | GRI102：一般揭露2016

類別/考量面： 核心  全面

| 頁碼

#### 組織概況

● 102-1 組織名稱	公司簡介	06
● 102-2 活動、品牌、產品與服務	公司簡介	08
● 102-3 總部位置	公司簡介	10
● 102-4 營運據點	公司簡介	10
● 102-5 所有權與法律形式	公司簡介	08
● 102-6 提供服務的市場	公司簡介	10
● 102-7 組織規模	公司簡介、2.1 經營管理	06,29
● 102-8 員工與其他工作者的資訊	5.1 員工聘僱狀況	74
● 102-9 供應鏈	6.3 供應商管理與採購	110
● 102-10 組織與其供應鏈的重大改變	關於本報告書	02
● 102-11 預警原則或方針	2.3 風險管理	38
● 102-12 外部倡議	1.3 外部組織參與和國際倡議支持與遵循	26
● 102-13 公協會的會員資格	1.3 外部組織參與和國際倡議支持與遵循	26

#### 策略

● 102-14 決策者的聲明	經營者的話	04
○ 102-15 關鍵衝擊、風險及機會	2.3 風險管理	38

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



類別/考量面： ● 核心 ○ 全面

| 頁碼

GRI Standards 揭露項目	對應章節	
倫理與誠信		
● 102-16 價值、原則、標準及行為規範	公司簡介、2.2 公司治理	09,36
○ 102-17 倫理相關之建議與關切事項的機制	2.2 公司治理	36
治理		
● 102-18 治理結構	1.2 利害關係人互動與經營、2.2 公司治理	17,30
○ 102-19 授予權責	1.2 利害關係人互動與經營、2.2 公司治理	17,30
○ 102-20 高階管理階層對經濟、環境和社會主題之責任	1.2 利害關係人互動與經營	17
○ 102-21 與利害關係人諮詢經濟、環境和社會主題	1.2 利害關係人互動與經營	17
○ 102-22 最高治理單位與其委員會的組成	2.2 公司治理	30
○ 102-23 最高治理單位的主席	2.2 公司治理	30
○ 102-24 最高治理單位的提名與遴選	2.2 公司治理	30
○ 102-26 最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	1.1 CSR發展願景與組織架構	14
○ 102-29 鑑別與管理經濟、環境和社會衝擊	2.3 風險管理	38
○ 102-30 風險管理流程的有效性	2.3 風險管理	38
○ 102-31 經濟、環境和社會主題的檢視	1.2 利害關係人互動與經營、2.3 風險管理	17,38
○ 102-32 最高治理單位於永續性報導的角色	1.1 CSR發展願景與組織架構	14
○ 102-33 溝通關鍵重大事件	1.1 CSR發展願景與組織架構、1.2 利害關係人互動與經營、2.2 公司治理、台肥須經董事會討論事項係依「公開發行公司董事會議事辦法」所訂定台肥之「董事會議事規範」	14,17,30
○ 102-35 薪酬政策	2.2 公司治理	30
○ 102-36 薪酬決定的流程	2.2 公司治理	30

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



GRI Standards 揭露項目	對應章節	頁碼
<b>利害關係人溝通</b>		
● 102-40 利害關係人團體	1.2 利害關係人互動與經營	17
● 102-41 團體協約	5.5 勞資溝通關係	88
● 102-42 鑑別與選擇利害關係人	1.2 利害關係人互動與經營	17
● 102-43 與利害關係人溝通的方針	1.2 利害關係人互動與經營	17
● 102-44 提出之關鍵主題與關注事項	1.2 利害關係人互動與經營	17
<b>報導實務</b>		
● 102-45 合併財務報表中所包含的實體	關於本報告書	02
● 102-46 界定報告書內容與主題邊界	1.2 利害關係人互動與經營	17
● 102-47 重大主題表列	1.2 利害關係人互動與經營	17
● 102-48 資訊重編	關於本報告書	02
● 102-49 報導改變	2021年揭露範疇無重大改變	
● 102-50 報導期間	關於本報告書	03
● 102-51 上一次報告書的日期	關於本報告書	03
● 102-52 報導週期	關於本報告書	03
● 102-53 可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書	03
● 102-54 依循GRI準則報導的宣告	關於本報告書	02
● 102-55 GRI內容索引	附錄2	127
● 102-56 外部保證/確信	關於本報告書、附錄1	02,124

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## | GRI特定主題揭露

★ 為重大主題

類別/考量面

| GRI Standards 揭露項目

| 對應章節

| 頁碼

### 200 經濟面指標

★ GRI 201  
經濟績效2016

103-1 解釋重大主題及其邊界

| 2.1 經營管理

| 28

103-5 管理方針及其要素

| 2.1 經營管理

| 28

103-3 管理方針的評估

| 2.1 經營管理

| 28

201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值

| 2.1 經營管理

| 29

201-3 定義福利計劃義務與其他退休計畫

| 5.3 薪資與福利制度

| 82

GRI 202  
市場地位2016

202-1 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率

| 5.3 薪資與福利制度

| 82

202-2 雇用當地居民為高階管理階層的比例

| 5.1 員工聘僱狀況

| 77

GRI 203  
間接經濟衝擊2016

203-1 基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊

| 6.4 推動永續農業教育、6.5 實踐企業社會責任

| 115,118

GRI 204  
採購實務2016

204-1 來自當地供應商的採購支出比例

| 6.3 供應商管理與採購

| 111

GRI 205  
反貪腐2016

205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練

| 2.2 公司治理

| 37

205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動

| 2021年無貪腐事件

|

GRI 206  
反競爭行為2016

206-1 反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動

| 1.3 外部組織和國際倡議支持與遵循

| 26

### 300 環境面指標

GRI 301  
原物料2016

301-1 所用物料的重量或體積

| 4.4 原料管理

| 69

301-2 使用的回收物料

| 4.4 原料管理

| 69

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



類別/考量面

GRI Standards 揭露項目

對應章節

| 頁碼

### 300 環境面指標

★ GRI 302  
能源 2016

103-1 解釋重大主題及其邊界	第4章 節能環保與環境管理	58
103-2 管理方針及其要素	第4章 節能環保與環境管理	58
103-3 管理方針的評估	第4章 節能環保與環境管理	58
302-1 組織內部的能源消耗量	4.2 能資源管理	62
303-3 能源密集度	4.2 能資源管理	63
303-4 減少能源消耗	4.2 能資源管理	61
303-5 降低產品和服務的能源需求	4.2 能資源管理	61

★ GRI 303  
水與放流水 2018

103-1 解釋重大主題及其邊界	第4章 節能環保與環境管理	58
103-2 管理方針及其要素	第4章 節能環保與環境管理	58
103-3 管理方針的評估	第4章 節能環保與環境管理	58
303-1 共享水資源之相互影響	4.2 能資源管理	63
303-2 與排水相關衝擊的管理	4.2 能資源管理	63
303-3 取水量	4.2 能資源管理	63
303-4 排水量	4.2 能資源管理	63
303-5 耗水量	4.2 能資源管理	63

★ GRI 305  
排放 2016

103-1 解釋重大主題及其邊界	第4章 節能環保與環境管理	58
103-2 管理方針及其要素	第4章 節能環保與環境管理	58
103-3 管理方針的評估	第4章 節能環保與環境管理	58
305-1 直接(範疇一)溫室氣體排放	4.3 溫室氣體管理	66
305-2 能源間接(範疇二)溫室氣體排放	4.3 溫室氣體管理	66
305-4 溫室氣體排放密集度	4.3 溫室氣體管理	66
305-5 溫室氣體排放減量	4.3 溫室氣體管理	66
305-7 氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx) · 及其他重大的氣體排放	4.3 溫室氣體管理	66

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



類別/考量面

| GRI Standards 揭露項目

| 對應章節

★ 為重大主題

| 頁碼

## 300 環境面指標

★ GRI 306  
廢棄物 2020

103-1 解釋重大主題及其邊界

| 第4章 節能環保與環境管理

| 58

103-2 管理方針及其要素

| 第4章 節能環保與環境管理

| 58

103-3 管理方針的評估

| 第4章 節能環保與環境管理

| 58

306-1 廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊

| 4.5 廢水及廢棄物管理

| 70

306-2 廢棄物相關顯著衝擊之管理

| 4.5 廢水及廢棄物管理

| 70

306-3 廢棄物的產生

| 2.4 法規遵循

| 43

306-4 廢棄物的處置移轉

| 4.5 廢水及廢棄物管理

| 70

306-5 廢棄物的直接處置

| 4.5 廢水及廢棄物管理

| 70

GRI 307  
環境法規遵循 2016

307-1 違反環保法規

| 2.4 法規遵循

| 43

★ GRI 308  
供應商環境評估 2016

103-1 解釋重大主題及其邊界

| 6.3 供應商管理與採購

| 109

103-2 管理方針及其要素

| 6.3 供應商管理與採購

| 109

103-3 管理方針的評估

| 6.3 供應商管理與採購

| 109

308-2 供應鏈對環境的負面影響，以及所採取的行動

| 6.3 供應商管理與採購

| 109

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



★ 為重大主題

類別/考量面	GRI Standards 揭露項目	對應章節	頁碼
<b>400 社會面指標</b>			
<b>GRI 401</b> 勞僱關係 2016	401-1 新進員工和離職員工	5.1 員工聘僱狀況	74
	401-2 提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	5.3 薪資與福利制度	82
	401-3 育嬰假	5.4 等友善的幸福職場	86
<b>GRI 402</b> 勞資關係 2016	402-1 關於營運變化的最短預告期	台肥係依勞動基準法第16條辦理	
	103-1 解釋重大主題及其邊界	5.6 健康安全的工作環境	90
	103-2 管理方針及其要素	5.6 健康安全的工作環境	90
	103-3 管理方針的評估	5.6 健康安全的工作環境	90
	403-1 職業安全衛生管理系統	5.6 健康安全的工作環境	91
	403-2 危害辨識、風險評估、及事故調查	5.6 健康安全的工作環境	92
	403-3 職業健康服務	5.6 健康安全的工作環境	94
	403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	5.5 勞資溝通關係	88
	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	5.6 健康安全的工作環境	92
	403-6 工作者健康促進	5.6 健康安全的工作環境	95
403-7 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.6 健康安全的工作環境	93	
403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5.6 健康安全的工作環境	93	
403-9 職業傷害	5.6 健康安全的工作環境	93	
403-10 職業病	5.6 健康安全的工作環境	93	
<b>GRI 404</b> 訓練與教育 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	5.2 完善的人才培育制度	80
	404-2 提升員工職能及過渡協助方案	5.2 完善的人才培育制度	79
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	5.2 完善的人才培育制度	81

★ 為重大主題

## 關於本報告書

## 經營者的話

## 公司簡介

## 2021年績效總覽

### 1 企業責任與永續管理

### 2 誠信經營與穩健治理

### 3 永續農業與循環經濟

### 4 節能環保與環境管理

### 5 員工照顧與友善職場

### 6 共創價值與社會共榮

## 附錄



類別/考量面	GRI Standards 揭露項目	對應章節	頁碼
<b>400 社會面指標</b>			
<b>GRI 405</b> 員工多元化與機會平等 2016	405-1 治理單位與員工的多元化  405-2 女男基本薪資和薪酬的比率	2.2 公司治理、5.1員工聘僱狀況	30,76
<b>GRI 406</b> 不歧視2016	406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動	5.3 薪資與福利制度	82
<b>GRI 407</b> 結社自由與團體協商 2016	407-1 可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	1.3外部組織參與和國際倡議支持與遵循	26,87
<b>GRI 408</b> 童工 2016	408-1 營運據點和供應商使用童工之重大風險	1.3外部組織參與和國際倡議支持與遵循	26
<b>GRI 409</b> 強迫或強制勞動 2016	409-1 具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	1.3外部組織參與和國際倡議支持與遵循	26
<b>★ GRI 413</b> 當地社區 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	5.6 健康安全的工作環境	90
	103-2 管理方針及其要素	5.6 健康安全的工作環境	90
	103-3 管理方針的評估	5.6 健康安全的工作環境	90
	413-1 經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	6.6 與社區和諧共榮	121
<b>★ GRI 414</b> 供應商社會評估 2016	413-2 對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	6.6 與社區和諧共榮	121
	103-1 解釋重大主題及其邊界	6.3 供應商管理與採購	109
	103-2 管理方針及其要素	6.3 供應商管理與採購	109
	103-3 管理方針的評估	6.3 供應商管理與採購	109
414-2 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動		6.3 供應商管理與採購	109

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



★ 為重大主題

類別/考量面	GRI Standards 揭露項目	對應章節	頁碼
<b>400 社會面指標</b>			
<b>GRI 416</b> 顧客的健康與安全 2016	416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的影響 416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	6.1 產品責任   2.4 法規遵循	103   43
<b>★ GRI 417</b> 行銷與標示 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界 103-2 管理方針及其要素 103-3 管理方針的評估 417-1 產品和服務資訊與標示的要求 417-2 未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件 417-3 未遵循行銷傳播相關法規的事件	2.4 法規遵循   2.4 法規遵循   2.4 法規遵循   6.1 產品責任   2.4 法規遵循、6.1 產品責任   2.4 法規遵循、6.1 產品責任	43   43   43   103   43,103   43,103
<b>★ GRI 418</b> 客戶隱私 2016	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	6.1 產品責任	104
<b>★ GRI 419</b> 社會經濟的法規遵循 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界 103-2 管理方針及其要素 103-3 管理方針的評估 419-1 違反社會與經濟領域之法律和規定	2.4 法規遵循   2.4 法規遵循   2.4 法規遵循   2.4 法規遵循	43   43   43   43
<b>★ 永續糧食</b>	103-1 解釋重大主題及其邊界 103-2 管理方針及其要素 103-3 管理方針的評估	第3章 永續農業與循環經濟   第3章 永續農業與循環經濟   第3章 永續農業與循環經濟	46   46   46

## 附錄3：臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」對照表

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



項目	內容	對應章節	頁碼
化工補充(一)	說明員工受傷害類別，計算傷害率、職業病率、損工日數率、缺勤率以及因公死亡件數。	5.6 健康安全的工作環境	93
化工補充(二)	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊之營運活動。	6.6 與社區和諧共榮	121
化工補充(三)	企業本身及其供應商為降低對環境或社會之負面衝擊所採取之具體、有效機制及作為。	6.6 與社區和諧共榮	121
金管會第四條	企業非擔任主管職務之全時員工人數、非擔任主管職務之全時員工薪資平均數及中位數，及前三者與前一年度之差異。	5.3 薪資與福利制度	83
金管會第四條	企業對氣候相關風險與機會之治理情況、實際及潛在與氣候相關之衝擊、如何鑑別、評估與管理氣候相關風險及用於評估與管理氣候相關議題之指標與目標。	2.3 風險管理	39

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



## 附錄4：SASB指標內容揭露

類別/考量面	指標內容	指標類型	對應章節	頁碼
溫室氣體				
RT-CH-110a.1	範疇一溫室氣體排放量 (噸 CO <sub>2</sub> e)；範疇一溫室氣體排放量受碳交易規範之百分比 (%)	量化	4.3 溫室氣體管理	66
RT-CH-110a.2	對於範疇一溫室氣體排放量之管理策略或計畫，包含減量目標、績效考核等	質化	4.3 溫室氣體管理	66
空氣品質				
RT-CH-120a.1	以下空氣污染物的排放量：(1) 氮氧化物、(2) 硫氧化物、(3) 揮發性有機物、(4) 有害空氣污染物	量化	4.3 溫室氣體管理	68
能源管理				
RT-CH-130a.1	(1) 消耗的能源總量 (GJ)、(2) 電網電力使用比例 (%)、(3) 再生能源使用比例 (%)、(4) 自產能源 (GJ)	量化	4.2 能源管理	61
水管理				
RT-CH-140a.1	(1) 總取水量、(2) 總耗水量、(3) 位於「高度」或「極高度」缺水地區的營運據點及佔(1)、(2)的比例	量化	4.2 能源管理	63
RT-CH-140a.2	違反水質相關排放許可、標準和法規的案件數量	質化	2.4 法規遵循	43
RT-CH-140a.3	描述水資源管理風險和策略，以及減輕風險的做法	無	-	
有害廢棄物管理				
RT-CH-150a.1	公司產生的有害廢棄物總量及回收百分比	量化	4.5 廢棄物管理	71

關於本報告書

經營者的話

公司簡介

2021年績效總覽

1 企業責任與永續管理

2 誠信經營與穩健治理

3 永續農業與循環經濟

4 節能環保與環境管理

5 員工照顧與友善職場

6 共創價值與社會共榮

附錄



類別/考量面	指標內容	指標類型	對應章節	頁碼
社區關係				
RT-CH-210a.1	討論參與管理與社區利益相關的風險和機會的過程	質化	6.6 與社區和諧共榮	121
勞工健康及安全				
RT-CH-320a.1	對於員工與非員工的：(1) 事故率 (TRIR)、(2) 致死率	量化	5.6 健康安全的工作環境	93
RT-CH-320a.2	對於員工與非員工（於減少暴露於長期 / 慢性）之健康風險的評估、監測之描述	質化	5.6 健康安全的工作環境	94
產品設計於使用階段效率的提升				
RT-CH-410a.1	可於使用階段提升資源效率之產品營收	無	-	
化學品安全及環境管理				
RT-CH-410b.1	產品含有 GHS 危害分類為健康及環境危害，且分類級別屬 1 與 2 之化學物質的產品營收占比 (%)，及相關產品有進行危害分析的比例 (%)	無	-	
RT-CH-410b.2	於高關注化學物質與發展可降低人類與環境衝擊之替代產品的發展策略	無	-	
基因改造產品				
RT-CH-410c.1	基因改造產品佔整體營收之比例	無	台肥公司未使用基因改造原料	
法規與政策管理				
RT-CH-530a.1	在環境與社會議題上，公司參與政府管理與政策規劃	無	-	
職業安全與緊急應變				
RT-CH-540a.1	製程安全事故次數 (PSIC)、製程安全事故率(PSTIR)、製程安全事故嚴重率(PSISR)	無	-	
RT-CH-540a.2	運輸事故件數	質化	5.7 緊急應變及交通運輸管理	100



台灣肥料股份有限公司  
TAIWAN FERTILIZER CO., LTD.