

2021
萬海航運股份有限公司
永續報告書
Sustainability Report

股票代碼 / 2615

目 錄

關於本報告書	04
董事長的話	05
專欄 COVID-19 應變與成果	06
專欄 布局遠洋	09
關於萬海航運	10
利害關係人互動與重大議題	14
萬海的榮耀	26

永續藍圖

1.1	永續績效與目標	28
1.2	萬海永續倡議	31
1.3	聯合國永續發展目標	32
1.4	響應聯合國全球盟約	33
1.5	響應聯合國全球盟約永續海洋原則	35

I

2

永續治理

2.1	公司治理	38
2.2	營運績效	41
2.3	客戶關係	42
2.4	數位治理	44
2.5	誠信經營	46
2.6	法規遵循	47
2.7	風險管控	49
2.8	供應鏈管理	50

目 錄

3

綠色管理

3.1 氣候變遷風險與機會	54
3.2 環境治理	63
3.3 溫室氣體管理	67
3.4 能源與排放	70
3.5 水資源管理	76
3.6 廢棄物管理	78

4

安全至上

4.1 人員安全	82
4.2 船舶安全	88
4.3 貨物安全	91
4.4 資訊安全	93
4.5 危機管理與因應	94

5

人才基石

5.1 多元化與平等機會	99
5.2 招募與培訓	105
5.3 照顧與關懷	110

6

社會參與

6.1 社會影響力	116
6.2 國際援助	117
6.3 在地關懷	119

附錄

GRI 準則對照表	123
SASB 指標對照表	136
重大議題對應指標與邊界	138
獨立保證意見聲明書	142

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



關於本報告書

萬海航運股份有限公司（以下簡稱萬海）自 2014 年起每年定期發行企業社會責任報告書，萬海秉持「顧客至上」、「全員參與」、「環境保護」、「永續經營」四項經營理念，藉由透明的資訊揭露，與所有利害關係人建立良好的溝通橋樑。



因應永續趨勢以及法規規定，自 2022 年起將「企業社會責任報告書」更名為「永續報告書」，並出版「2021 年萬海航運股份有限公司永續報告書」。本報告書所揭露數據及內容以 2021 年度（2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日）的資料為主，內容涵蓋萬海各項永續發展管理程序、重大議題、專案績效資訊，為求相關專案及活動成果的完整性，部份內容可能回溯 2020 年度以前的內容與績效。

本報告書的組織邊界，在公司治理面類別涵蓋總公司、分公司、子孫公司，在環境面的政策與表現上，以台灣營運據點（含專用碼頭）及公司船隊為主，在社會面類別資訊則涵蓋總公司、分公司、子孫公司及財團法人萬海航運社會福利慈善事業基金會做為資訊揭露來源，其他項目則以台灣地區為主。

本報告書相較於 2020 年報告書，因新增以下項目，致統計邊界變更：3 個月以內之租船、台北內湖辦公室。有調整的內容包含：溫室氣體管理、能源與排放、水資源管理與廢棄物管理等，皆在章節 3—綠色管理。

本報告書內容架構依循全球報告倡議組織 GRI 準則（GRI Standards）核心選項及永續會計準則委員會 SASB（Sustainability Accounting Standards Board）編製，蒐集重要的公司治理、經濟、環境、社會議題，並由永續發展委員會透過重大性分析辨識利害關係人關切的議題，以作為完整揭露萬海永續發展策略的實踐績效基礎，同時呈現與利害關係人互動的結果。

本報告書已取得第三方獨立機構英國標準協會（BSI）頒發獨立保證意見聲明書，以全球性非營利組織 AccountAbility 所制定的 AA1000 保證標準 v3 的第 1 應用類型、中度保證等級作為查證標準與等級。

前次報告出版日：2021 年 6 月 30 日

下次報告出版日：2023 年 6 月 30 日

聯繫方式

地址 台北市松江路 136 號 10 樓

電話 +886-2-25677961

傳真 +886-2-25216000

聯絡人 陳小姐 +886-2-25677961 分機 6372

電子郵件信箱 ESG@wanhai.com



目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



董事長的話

董事長

久福花園股份有限公司

代表人 陳柏廷



2021 年對海運業雖充滿挑戰但也是充滿機會的一年，疫情爆發以來受到壓抑的消費需求出現強勁反彈，碼頭壅塞造成運量供不應求、運價節節攀升。面對暢旺的市場需求，萬海發揮靈活應變的特性，快速反應市場變化，積極增加中長航線運力的投入，不僅讓 2021 年的獲利創下新高，同時也回應及滿足廣大客戶的要求。雖然這一年來海運業因為獲利提升而廣受矚目，但身為負責任的企業公民，萬海不只關注營業績效，更致力於實踐 ESG 的永續經營。為更加深企業永續發展的推動，2021 年萬海成立了永續發展委員會，以回應利害關係人對公司治理、環境保護和社會參與的期待。

2021 年 11 月甫落幕的第 26 屆聯合國氣候變遷大會 (the 26th UN Climate Change Conference of the Parties, COP26)，世界各國領導人雖允諾於減碳要有更多的作為，然而距離守住全球升溫臨界值攝氏 1.5 度為目標還有段距離。雖然如此，萬海身為海運界的一員，除了持續推動原有的減碳

計劃外，也同步響應聯合國國際海事組織 (IMO) 設定的目標—在 2030 年與 2050 年前，將二氧化碳的排放強度相較於 2008 年分別降低 50% 與 70%。萬海更領先國內同業加入零排放聯盟，響應推動國際航運淨零碳排。隨著各國港口環保規範趨嚴，除了新造船開始加裝岸電系統，現有船舶也陸續進行岸電系統升級計劃。為了能在節能減碳的道路上持續精進，更將導入 ISO 14064 進行碳盤查。萬海在擴充營運版圖的同時，也戮力減少其他溫室氣體對環境的衝擊，考量硫化物對海洋環境的影響，萬海全船隊使用成本較高的低硫燃油。另公司亦響應氣候相關財務揭露 (TCFD) 進行氣候變遷相關的風險評估與管理，掌握低碳經濟轉型的風險與機會，增強企業韌性強度，期盼在核心本業履行環境保護的承諾。

過去一年，萬海攜手夥伴持續抗疫，除了保護同仁的健康和安全、維持公司與船隊正常營運，也利用自身的資源提供國內外社會相關協助，免費協運醫療物資，援助全球防疫工作。萬海更攜手萬海慈善基金會，資助非洲八國建立 24 口水井，並持續捐助國內外的弱勢團體，傳遞希望的種子。

萬海在 ESG 永續發展的努力獲得全球知名指數機構的肯定—連續 4 年入選「臺灣永續指數」成分股；道瓊永續指數 (Dow Jones Sustainability Indices, DJSI) 及明晟永續指數 (MSCI ESG) 評比皆獲得佳績。展望未來，萬海將保持彈性，靈活因應國際政經情勢及市場環境變化，並與利害關係人維持良好的互動及溝通，朝萬海設定的永續目標邁進，與社會、環境共好共榮，實踐萬海的信念：

WE CARRY, WE CARE

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



專欄 COVID-19 應變與成果

2020 年全球經歷 COVID-19 的衝擊，萬海立即參考世界衛生組織與國際海事組織關於船舶防控新冠肺炎指南，發布船隊「新冠肺炎防疫計畫」。至 2021 年下半年，隨著疫苗施打率提升，各國解除封城，全球經濟復甦帶動報復性消費，使得貨運需求增加。萬海除了根據全球疫情變化滾動式強化防疫措施，也致力於解決因塞港而衍生的供應鏈問題。



這一年來，受疫情影響，造成主要港口塞港、碼頭作業效率不彰，進而導致船舶周轉率下降，船舶供不應求，船舶取得成本節節攀升。因此，萬海繼 2018 年下訂 20 艘新船後，2021 年再度簽署 37 艘新船合約，未來三年陸續有新船交付。除此之外，更積極購入二手船，以提高自有船數量，減少受船舶租金波動及市場租船有限的衝擊。為解決供應鏈中斷的問題，萬海加強貨櫃調度計畫，並在 2021 年擬定造櫃計畫，訂購 17 萬 TEU 新造櫃。針對碼頭空櫃堆積的情況，一方面積極訂購船隻進行空櫃搬運，另一方面運用船舶加靠港的方式將空櫃清出。在營運方面，萬海採取彈性應對。因應客戶需求於 2021 年新增美東線，並擴充美西、南美等航線，配合各港對於防疫規範，調整航行路線和靠港碼頭，並按市場變化調整船隊配置，滿足客戶貨流需求。



◆ 疫情應變會議

為即時掌握疫情變化，派駐海外的代表每週提供疫情彙報，內容包含當地疫情發展、防疫措施及市場動向。總部每週召開兩次疫情應變會議，進行情報蒐集以及因應措施討論，即時調整營運策略以符合市場需求。2022 年將維持對航線及船隊進行彈性調度安排，提升船舶周轉率。在船舶安全方面，為了依期完成每艘船的中檢及特檢，萬海安排總部同仁派駐檢修地，或請當地子公司的同仁配合前往。因疫情影響人員上下船維修和零件補給。為此，萬海增加碼頭零件備貨，並加強在岸船員緊急維修訓練。

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

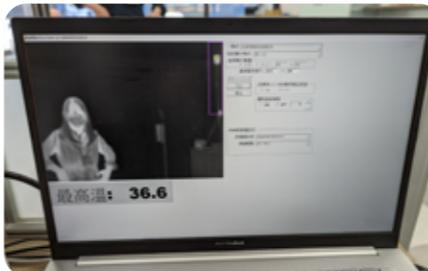
6 社會參與

附錄



防疫管控機制不間斷

辦公室於疫情期間發布「發燒健康評估管理」與「安心返辦採檢追蹤」等政策。持續維持客戶服務，要求營業同仁減少拜訪客戶的頻率，改以電話、電子郵件或其他通訊軟體等方式代替親自拜訪客戶；主動寄送防疫物資關懷客戶，並附上問候小卡。除此之外，萬海也進行員工的心理健康關懷，舉辦駐診健康服務及講座等。提供疫苗接種假，鼓勵同仁施打疫苗，提高防禦力。



◆ 紅外線熱像儀



◆ 門口加裝空氣簾



◆ 防疫關懷物資



◆ 問候小卡



◆ 實聯制



◆ 日常體溫量測

萬海非常注重碼頭的防疫措施

台中及高雄碼頭的同仁第二劑 COVID-19 疫苗接種率均達 100%。為避免疫情可能藉由與船員的接觸擴散，對於有登輪必要性的人員訂有相關防疫規範，除設置登輪人員檢查站、除汙區加以管控外，也提供登輪人員防疫隔離裝備，以減少病毒藉由船舶傳染之可能性。



◆ 登輪隔離裝備



◆ 碼頭除汙區

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



守护船員健康

為避免船員在岸期間染疫後將病毒帶至船上，所有船員根據船隊「新冠肺炎防疫計畫」完成隔離及檢疫措施，期間全船船員須配戴口罩並加強船上消毒。



塢修期間全體船員一律禁止下地外出，非公務或塢修相關人員一律禁止上船。出塢前安排全船進行消毒作業，確認所有船員之核酸檢測結果皆為陰性，始得出塢開航。

針對行經疫情較嚴峻的國家，如印度、菲律賓、印尼、日本、韓國等港口之屬輪實施加強防疫措施抽檢。針對缺失之處，即時提出並要求改善，以期船隊能落實各項防疫規定。

為維護船員身心健康，萬海船隊相關應變措施如下：

1 控管船員在船服務時間

為確保船員滯留於海上不超過國際海事組織與國際勞工組織於 2006 年發布「最長服務期限」的規定，透過系統設立自動檢核機制，跨部門研擬船舶加靠計畫，安排船員休假返家。2020 年於緬甸鎖國期間，經由各地緬甸大使館及總領事館協商，進行緬甸船員救援班機與包機事宜，積極安排船員返回母國。



◆ 緬甸駐香港總領事紀念合影



◆ 緬甸船員包機返國



◆ 緬甸船員包機返國

2 充足的防疫物資

每週清查船隊防疫物資數量，確保船上有充足的防疫物資。增購室內空間專用防護面罩與用餐隔板等備品。加配血氧機，以利船員隨時監控血氧狀況。

3 增加船上休閒設備

為確保船員在船期間保持身心健康，增加船隊娛樂福利。除卡拉OK機、Wifi 上網等休閒設備之外，陸續加購飛輪機、健腹滾輪、飛鏢機、按摩靠墊等。

萬海為體恤海勤同仁在疫情期間堅守崗位，維護船舶及貨物安全，疫情期間除針對人員調度安排提供補償辦法外，亦發放防疫獎金，肯定海勤同仁的辛勞付出。

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



專欄 布局遠洋

萬海在亞洲區間提供多元且綿密的航線服務，長期以來在此區域領先同業。根基於亞洲區間航段網絡，2021年進一步擴充遠洋貨載的發展，增闢北美及南美航線，紓解客戶跨太平洋航線高漲的貨流需求，也使美洲航線營收占比提升。



2021 年萬海船舶行駛總距離

10,424,509.81 海浬

保有彈性

萬海決策快速的關鍵為「保有彈性」。萬海自 1994 年即投入北美市場，多年來持續觀察並依市場情況調整艙位供給。2020 年起萬海留意到美國客戶艙位需求增加，公司經營層快速地決定於 2020 年第 4 季起增加遠洋市場的資源投入，董事會授權購入數艘二手船，持續為中長期布局。



多元船型與路線

萬海經營多元航線，利用在亞洲市場深耕的優勢，串連亞洲港口，進一步擴充遠洋貨載的發展，提高美洲航線發班頻率及艙位供給。北美線除了原先涵蓋的北美西，2021 年更延伸到北美東的港口。為拓展航線服務，萬海持續關注二手船市場，伺機購入二手船，為航線提供即戰力。萬海 2021 年訂造的新船中除了 24 艘 3,000 TEU 級支線船外，更首次訂造 13,000 TEU 級新巴拿馬型船共 13 艘。多元船型的船隊將有助於拓展市場及增加聯營合作機會。

環境永續

由於國際環保規範趨嚴，近年新造船皆採用環保與節能設計，萬海即將交船的新船能效設計指數 (EEDI) 均優於現行法規要求。此外，13,000 TEU 級新造船皆加裝岸電系統，現有船舶也陸續進行岸電系統升級計畫，除減少碳排放，也使未來船舶靠港安排更具彈性。

供應鏈中斷、國際政經情勢不穩、氣候變遷等問題，使航商經營更具挑戰性。除了做好風險控管之外，萬海亦保持對市場變化的敏銳度並掌握趨勢，快速調整營運策略，將危機化為轉機。透過擴大服務網絡與提高航線完整性，並搭配彈性靈活的合作方式與航商夥伴進行策略聯盟，持續提升服務品質。強化船舶性能，落實節能減排，期許能提供客戶更優質且永續的服務。

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



關於萬海航運

關於萬海

創建日期：1965年2月24日



萬海創立初期以從事台灣、日本、東南亞間原木運輸為主。爾後鑒於國際海運有逐漸邁入貨櫃化服務之趨勢，乃於 1976 年 7 月購置第一艘全貨櫃輪「明春輪」，開始台灣至日本的貨櫃運輸服務，從此樹立了萬海貨櫃服務的里程碑。

1983 年 6 月萬海首闢日本關東、關西分線川航，奠定萬海於日本線市場領導者的地位。為了擴大經營規模，服務至東南亞投資設廠的台商，1989 年起陸續開闢韓、星、馬、泰、印、越等航線。萬海於近洋航線經營績效卓著，躍居國內第三大航商，且是遠東地區航次最密集、服務網路最完整之航運公司，並屢獲交通部頒發績優航商等殊榮。1987 年在高雄港承租第一座專用碼頭，爾後相繼在台中港、台北港及海外地區日本、越南、馬來西亞、中國等地，參與碼頭或貨櫃儲運場的投資，提供客戶完整優質的服務。

藉由深耕亞洲市場與客戶的支持，逐步擴大版圖，目前於全球 33 個國家設置營運據點及直靠港口，透過開闢印度及中東航線，將營運範圍延伸至中遠洋區域。後續相繼增加遠東至美西、美東以及南美西岸航線，將服務範圍擴展至遠洋區域，成為全球性航商。

萬海於 1996 年 5 月以第一類股掛牌上市，透過積極檢視航線艙位狀況與最適配的船舶調度，力求穩健經營，始終維持航運業績優上市公司成績。

2021 年萬海航運

船隊工作日

53,685 天

停靠港口

111 個

載重噸位

3,338,438 千

★ 2021 年萬海於國際透明組織之清廉印象指數中排名最低的 20 個國家沒有任何靠港紀錄。

經營理念與企業精神

萬海秉持誠信經營的原則，並堅持「顧客至上、全員參與、環境保護、永續經營」之經營理念，致力於提供高品質的服務。密集的航次、準確的船期、親切的服務，是萬海對客戶永久的承諾，在穩健、務實的經營下，深獲客戶的支持與信賴。萬海全體遵循「服務、合作、成長」之企業精神，共同合作、學習新知使自己成長，始終以提供優質服務及回饋社會為宗旨。

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



營運版圖與市場

業務範圍

船舶運送業 **97.30%**

船舶及貨櫃出租業務 **1.25%**

船務代理 **0.97%**

港口貨櫃集散站經營業務 **0.37%**

船舶及貨櫃買賣業務 **0.11%**

營運市場

近洋航線

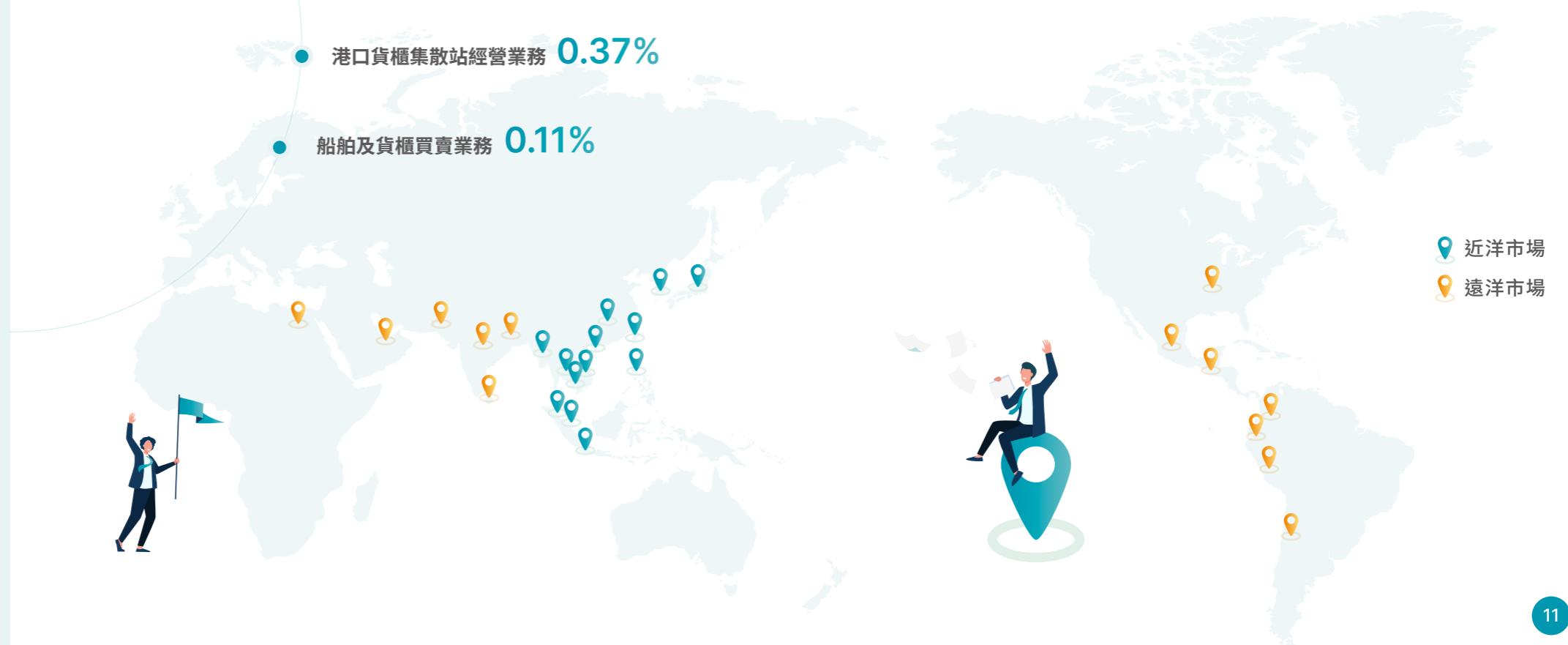
日本、韓國、台灣、中國、香港、泰國、印尼、菲律賓、新加坡、馬來西亞、越南、緬甸、柬埔寨等

遠洋航線

印度、巴基斯坦、斯里蘭卡、孟加拉、中東地區、埃及、美國、墨西哥、瓜地馬拉、哥倫比亞、厄瓜多、秘魯及智利等

船務代理業務

挪威汽車船禮諾航運公司（Hoegh Autoliners）在台灣的進出口貨物總代理



目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



萬海船隊及營運量

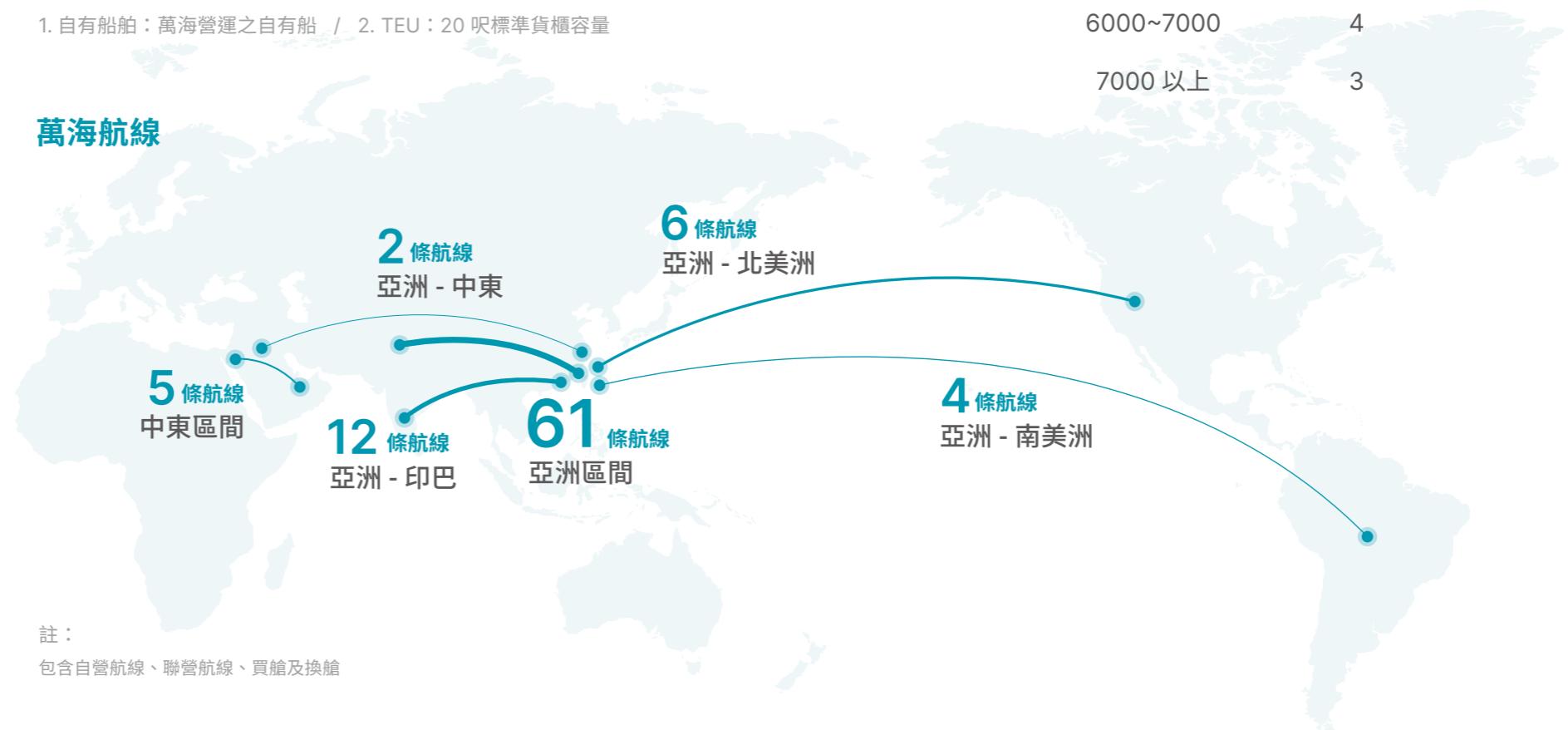
自有船舶共 90 艘，總運載量為 260,000 TEU

	2019	2020	2021	Capacity (TEU)	數量
自有船舶	65	67	90	1000~2000	35
租船	31	52	59	2000~3000	20
營運量 (TEU)	444 萬	451 萬	479 萬	3000~4000	8
				4000~5000	16
				5000~6000	4
				6000~7000	4
				7000 以上	3

註：

1. 自有船舶：萬海營運之自有船 / 2. TEU：20 呎標準貨櫃容量

萬海航線



目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖**2 永續治理****3 綠色管理****4 安全至上****5 人才基石****6 社會參與**

附錄



航線合作夥伴

孟虎航運	正利航運	中聯航運	中遠海運
長榮海運	赫伯羅德	興亞海運	運達航運
高麗海運	上海民生輪船	新鑫海航運	海洋網聯船務
東方海外	太平船務	海陸馬士基 亞洲有限公司	海豐國際
上海錦江航運	長錦商船	美豐國際	中國外運長航
陽明海運	FEEDERTECH PTE. LTD	GLOBAL FEEDER SHIPPING	GOLD STAR LINE
NEWPORT CYPRESS JOINT STOCK COMPANY	SOVEREIGN BASE LOGISTIC HOLDINGS CO. LTD	X-PRESS FEEDERS (XPF)	

參與國內外協會或公會

參與組織	擔任職務
中華民國輪船商業同業公會全國聯合總會	理事
中華民國海運聯營總處	理事
中華民國海運聯營總處東南亞航線組基金會	董事
台北市輪船商業同業公會	理事
台北市船務代理商業同業公會	理事
財團法人台灣海峽兩岸航運協會	董事
中華民國航運學會	會員代表
中華海運研究協會	會員代表
World Shipping Council (WSC)	董事會成員
Clean Cargo Working Group(CCWG)	會員
Asian Shipowners' Association (ASA)	會員
Global Maritime Forum (GMF)	董事
Cargo Incident Notification System (CINS)	會員
The International Vessel Operators Dangerous Goods Association (IVODGA)	會員
Container Ship Safety Forum (CSSF)	會員
船東互保協會 - Britannia P&I Club	董事
船東互保協會 - UK P&I Club	董事
美國驗船協會	技術委員會委員
日本海事協會	技術委員會委員
財團法人中國驗船中心	船級委員會委員
英商勞氏船級社 - Silk Alliance	會員

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



利害關係人互動與重大議題

利害關係人溝通

萬海為能夠兼顧利害關係人的期望與權益，並藉由報告書的發行與利害關係人進行溝通，故於履行企業永續時，將可能接觸或影響之利害關係人進行鑑別，了解其需求及對公司的期許，在追求永續經營與獲利之同時，重視環境、社會與公司治理之因素，並將其納入管理方針與營運活動。

萬海依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略，提報公司最高管理層。

萬海採用國際標準 AA1000 SES 利害關係人議合之原則，使用其五大面向評估方法，依照利害關係人對於萬海的依賴性、責任、關注、影響力、多元觀點，鑑別關鍵利害關係人，並持續致力於強化與利害關係人的互動，不定期與利害關係人進行對話，並將「利害關係人溝通實績」，每年至少一次呈報董事會。2021 年針對利害關係人及其重視之議題進行問卷調查與分析，做為永續報告書揭露內容的重要參考依據。

基於尊重利害關係人權益，公司網站企業永續 ESG 項下設有利害關係人意見專區，由各部門分工負責處理與利害關係人之溝通，並針對各類利害關係人設有專門信箱，積極回應利害關係人需求。

萬海利害關係人類別列表



員工



客戶



供應商



股東 / 投資者
(含銀行與其他債權人)



政府與主管機關



社區社群與社會團體



航運協會

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



2021年萬海航運公司治理揭露利害關係人身份、關注議題、溝通與回應方式和實績

利害關係人	對萬海之重要性	溝通管道、回應方式	溝通頻率	2021年利害關係人溝通實績
 員工	<p>員工為公司組成之重要成員與夥伴，亦是萬海最重要的資產。萬海透過全員參與的經營理念，期許與員工共同成長與發展</p> <p>優先關注議題</p> <ul style="list-style-type: none"> 勞資關係與溝通 員工權益與福利 員工安全與健康 人才招募與培訓 	<ul style="list-style-type: none"> 電子佈告欄 經營會議 戰情會議 部門內會議 員工意見反饋調查 海勤員工意見及提案電子問卷 船員課公用電子信箱、專線電話、留言板 教育訓練、課程滿意度問卷及培訓意向調查 海勤員工教育訓練 職工福利委員會 職業安全衛生委員會會議 勞資溝通會議 新進人員試用期滿面談 員工績效考核面談 員工離職面談 溝通聯絡窗口 	<p>不定期</p> <p>每2週1次</p> <p>每週1次</p> <p>每月1次或視業務不定期</p> <p>半年1次</p> <p>船員下船前</p> <p>持續開放反應意見</p> <p>定期或視業務不定期</p> <p>船員上船前、每月、每季培訓</p> <p>每年至少1次</p> <p>每季召開1次</p> <p>每季1次</p> <p>新進人員試用期滿時</p> <p>半年1次</p> <p>不定期</p>	<ul style="list-style-type: none"> 了解與滿足員工需求，凝聚內部向心力，提供多元化平等之升遷管道與全方位員工福利，營造幸福企業文化 員工建議及反饋 25 項 船員下船意見反饋 91 項 船員留言板反饋 31 項 持續提供員工教育訓練，提升員工能力 規劃初階班及進階班的人才養成計畫，邀請相關領域的專家開設課程 與管顧公司進行合作，用 E-Learning 方式，使員工能夠隨時隨地觀看，提升員工的軟實力 提供各職級海勤船員專業培訓課程 舉行 3 次福委會議，公告開會紀錄 每季召開 1 次與勞工代表召開安全衛生委員會議 透過勞資會議溝通，定期讓勞資雙方代表了解公司經營狀況與政策，進而讓勞資雙方取得共識和諧，重要決議事項有新冠肺炎防疫期間訂定「防疫期間特別管理辦法」、2022 年辦公行事曆、碼頭輪班人員雙週變形工時 員工績效面談，透過面談增進員工與主管彼此溝通工作目標、生涯規劃、學習計畫、對公司建議等 新進人員試用期滿面談，透過面談了解新進人員工作與學習情形、適應情況與對職涯期待等 員工離職面談，了解員工離職原因，未來規劃，對公司建議等

陸勤：管理部 江小姐
 ESG.adm@wanhai.com
 海勤：船務部 楊先生
 ESG.mar@wanhai.com

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



利害關係人	對萬海之重要性	溝通管道、回應方式	溝通頻率	2021年利害關係人溝通實績
 客戶	<p>客戶是萬海的重要經營夥伴，在顧客至上的理念下，持續優化服務與溝通，以成就客戶目標且共同成長</p> <p>優先關注議題</p> <ul style="list-style-type: none"> 營運績效 數位轉型 服務品質 勞工人權 誠信經營 供應鏈永續管理 氣候變遷與溫室氣體管理 	<ul style="list-style-type: none"> 客戶專線電話、公司網站利害關係人意見專區、客戶電子信箱 (cs@wanhai.com) 公司網站 (https://tw.wanhai.com) 合約規範 客戶滿意度調查 實地勘查 溝通聯絡窗口 <p>營業部 林小姐 ESG.sales@wanhai.com</p>	<p>持續開放客戶反應意見</p> <p>不定期</p> <p>平均每年 1 次</p> <p>不定期</p> <p>每 2 年 1 次</p>	<ul style="list-style-type: none"> 最近一次客戶滿意度調查於 2022 年 2 月完成 因應疫情，擴大優質服務，鼓勵客戶採匯款繳費，有效降低群聚及達到人潮分流目的 透過客戶專線電話接獲船期詢問 10 筆、碼頭 / 櫃場領交櫃客訴 4 筆，客戶電子信箱接獲客戶案件 2 筆 因應疫情與數位化服務潮流，提供 e-SO 與 e-BL 服務，持續追蹤使用需求並主動回覆客戶 應客戶 BASF 邀請參與 EcoVadis 供應鏈評鑑，提供我司 ESG 績效呈現，實踐企業社會責任及永續承諾 回應客戶 Panasonic、NESTLE、IKEA 對勞工人權和誠信經營議題之關注。在疫情期間協助緬甸船員返國，保障船員之權益；參與 IWAY 評鑑，並進一步完善我司人權相關政策 回應客戶 IKEA、遠東新世紀對溫室氣體排放議題之關注，並說明我司後續減碳排之目標

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



利害關係人	對萬海之重要性	溝通管道、回應方式	溝通頻率	2021年利害關係人溝通實績
 供應商	<p>供應商是公司營運的重要夥伴，提供符合公司要求的物料與服務，萬海與供應商緊密合作以追求共榮與永續</p> <p>優先關注議題</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 供應鏈永續管理 ● 資訊安全 ● 誠信經營 ● 安全衛生 ● 環境保護 ● 勞工權益 ● 船舶設計 	<ul style="list-style-type: none"> ● 代理行評鑑 ● 代理行電子信箱溝通 ● 電子商務廠商溝通 ● 新造櫃生產報告與評鑑 ● 合約規範 ● 萬海電子採購系統 ● AEO 商業夥伴評鑑與稽核 ● 新造船採購評鑑 ● 船務部供應商評鑑 (含物料 / 燃油 / 滑油 / 船員勞務) ● 溝通聯絡窗口 	<p>每年 2 次</p> <p>不定期</p> <p>不定期</p> <p>不定期</p> <p>不定期</p> <p>每年 1 次</p> <p>每年 1 次</p> <p>不定期</p> <p>每年 1 次</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 造船小組評鑑中國、台灣、韓國與日本船廠，依不同船型評鑑最適船廠 ● 與船廠洽談新造船採購事宜，新造船獲頒「智能船舶認證」，日本建造之 3,013 TEU 新造船符合 2023 年生效之 EEXI 排放法規 ● 評鑑 293 家供應商：代理行 26 家、新造櫃公司 6 家、地板供應商 8 家、油漆供應商 3 家、物料 61 家、燃油 18 家、滑油 5 家、船員勞務 15 家、維修 64 家、配件 87 家 ● AEO 小組評鑑商業夥伴客戶 3 家、供應商 4 家 ● 420 家供應商簽署「供應商社會責任承諾書」
				<p>策略研究處 鄭先生 ESG.sru@wanhai.com</p>

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



利害關係人	對萬海之重要性	溝通管道、回應方式	溝通頻率	2021 年利害關係人溝通實績
 股東 / 投資者 (含銀行與其他債權人)	<p>股東 / 投資者提供公司營運所需，萬海秉持誠信與永續經營，資訊公開透明，保障股東 / 投資者權益</p> <p>優先關注議題</p> <ul style="list-style-type: none"> 公司治理 營運績效 永續發展策略 風險管理 股東參與 環境保護 勞工人權 	<ul style="list-style-type: none"> 股東會 法人說明會 信用評等 於公開資訊觀測站公告重要財務、業務資訊 授信展期會議 公司網站 (https://tw.wanhai.com) 股東服務窗口 (專線電話與電子信箱) 參與銀行舉辦講座、論壇及研討會 專人拜訪、交流 溝通聯絡窗口 	<p>每年 1 次</p> <p>每年至少 1 次</p> <p>每年至少 1 次</p> <p>遵循主管機關規範</p> <p>平均每年 1 次</p> <p>不定期</p> <p>持續開放反應意見</p> <p>不定期</p> <p>不定期</p>	<ul style="list-style-type: none"> 回應投資人關心訊息 31 筆 受邀參加法人說明會 4 次，透過法說會、股東會、公司網站之新聞發布，持續與投資人溝通公司經營規劃的成果 授信額度展期時，與往來銀行及票券公司進行年審會議 26 次 針對特定專案，邀請銀行進行見面訪談或電話討論 132 次 參與 5 場銀行研討會 公司信用評等評估，與信評公司進行年度訪談會議，不定期電話及電子郵件溝通 12 次 為提升公司競爭力，持續研究探討增加資本支出可行性，資金來源除以自有資金支應外，亦積極洽談相關融資案 秉持著永續運輸之願景，持續進行船隊各項節能措施，進行船隊汰舊換新計畫，以達節能減碳、環境保護目標 回應挪威主權基金詢問印度拆船廠是否符合環保及人權相關規定，萬海將持續選擇符合香港國際船舶回收安全及環保公約之拆船廠，並派員監督，即時糾正拆船廠不正當拆船行為，公司網站已公布拆船政策
		財務部 洪先生 / 許小姐 ESG.fin@wanhai.com		

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



利害關係人	對萬海之重要性	溝通管道、回應方式	溝通頻率	2021年利害關係人溝通實績
 政府與主管機關	萬海遵循政府機關相關規範、主動積極配合政策施行，藉由透明的雙向溝通取得政府的信任、支持及合作	<ul style="list-style-type: none"> 輔導查核表 職安衛法規遵循線上申報，並發函報備 勞動檢查線上回報 	不定期 不定期 每月1次 定期 不定期 (航線變更異動、新增申請)	<ul style="list-style-type: none"> 與台北市勞檢處溝通 COVID-19 防疫措施、推動職業安全衛生業務等 與高雄市勞檢處溝通，完成高雄碼頭報備變更職業安全衛生業務主管 每月向台北市、台中市及高雄市勞檢處申報職業災害 參加交通部航港局「研商加強船東責任險審核作業」會議、「海洋汙染防治法修正草案第1次會議 參加交通部運輸研究所之研討，探討高端航運服務產業在台灣之挑戰及機會 於期限內完成航權申請 / 展延，確保航線運行無礙
	優先關注議題	<ul style="list-style-type: none"> COVID-19 法規遵循 職業災害 風險管理 汙染防制 航權申請 		<ul style="list-style-type: none"> 溝通聯絡窗口 勞安風管部 張先生 ESG.srm@wanhai.com

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



利害關係人	對萬海之重要性	溝通管道、回應方式	溝通頻率	2021年利害關係人溝通實績
 社區社群與社會團體	社區社群與社會團體為萬海回饋社會之重要夥伴，藉由與之溝通及合作，提升正面影響力，達到社會共好之目標	<ul style="list-style-type: none"> 志工關懷等公益活動 出版【停泊棧】刊物及發刊新訊 官網訪客留言、萬海慈善及停泊棧臉書粉絲團、網路社群 電話、電子信箱、公文、拜訪洽談 溝通聯絡窗口 	每月1至2次 每月1次 不定期 不定期	<ul style="list-style-type: none"> 由萬海慈善規劃公益活動提供志工參與機會：62場，208人次 發行月刊紙本【停泊棧】及發刊新訊，一年共12期 萬海慈善累計： <ul style="list-style-type: none"> 急難救助案件：收到1,098件申請，審查通過917件補助 【讓愛閃耀】專案：收到246件申請，於2022年1月中旬公告補助名單 因新冠疫情引起全球各地醫療資源及人力匱乏，萬海航運捐助： <ul style="list-style-type: none"> 印度、泰國、印尼、越南、馬來西亞等疫情嚴峻國家84間公立醫院如脈搏血氧儀、呼吸器製氧機等醫療物資 免費協運醫療物資到印度 捐助台灣逾新台幣2億元於負壓隔離艙、消毒物資及捐款給需要的單位（醫療、教育、弱勢） 與舊鞋救命國際基督關懷協會及愛女孩國際關懷協會合作「非洲偏鄉水井計畫」，將於2021~2022年期間投入約新台幣1,800萬元，在肯亞、烏干達、史瓦帝尼、多哥、索馬利蘭、馬拉威、坦尚尼亞、盧安達等八個國家挖鑿24口井 向公部門申請於內湖辦公室旁新湖一路339巷路口裝設紅綠燈，維護用路人車安全 與RE-THINK合作推廣永續海洋，製作海廢圖鑑，將環保議題包裝成環境教材，期待喚醒更多人關注海洋汙染的議題

優先關注議題

- 社會關懷及參與
- COVID-19
- 永續海洋推廣

策略研究處 陳小姐
ESG.sru@wanhai.com

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



利害關係人	對萬海之重要性	溝通管道、回應方式	溝通頻率	2021年利害關係人溝通實績
 航運協會	透過參與航運協會，萬海持續與航運業相關機構組織交流，跟進業界趨勢	<ul style="list-style-type: none"> ● 電子信箱 ● 會議 ● 溝通聯絡窗口 <p>海技部 林先生 ESG.tech@wanhai.com</p>	不定期 半年1次	<ul style="list-style-type: none"> ● 與航運協會討論是否取消南韓籍船舶運送業攬運台灣 - 日本間進出口貨物禁令，為維持航商穩定營運及台日貿易客戶利益，維持現狀 ● 與世界海運理事會 (WSC) 討論溫室氣體排放、汙染防治、IMO 安全事項等相關議題 ● 回應 Clean Cargo Working Group (CCWG) 公司政策、環境保護、勞資議題相關問卷 ● 與 Global Maritime Forum (GMF) 推動及討論航運業減碳、海事保險、船員權益等相關多元議題
優先關注議題				
<ul style="list-style-type: none"> ● COVID-19 ● 營運績效 ● 風險管理 ● 溫室氣體排放 ● 能源管理 ● 污染防制 ● 勞工人權 				

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

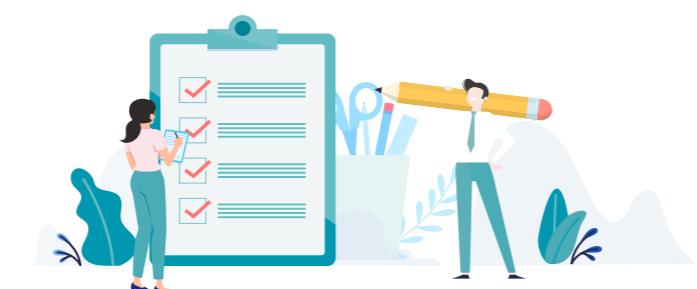
3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄

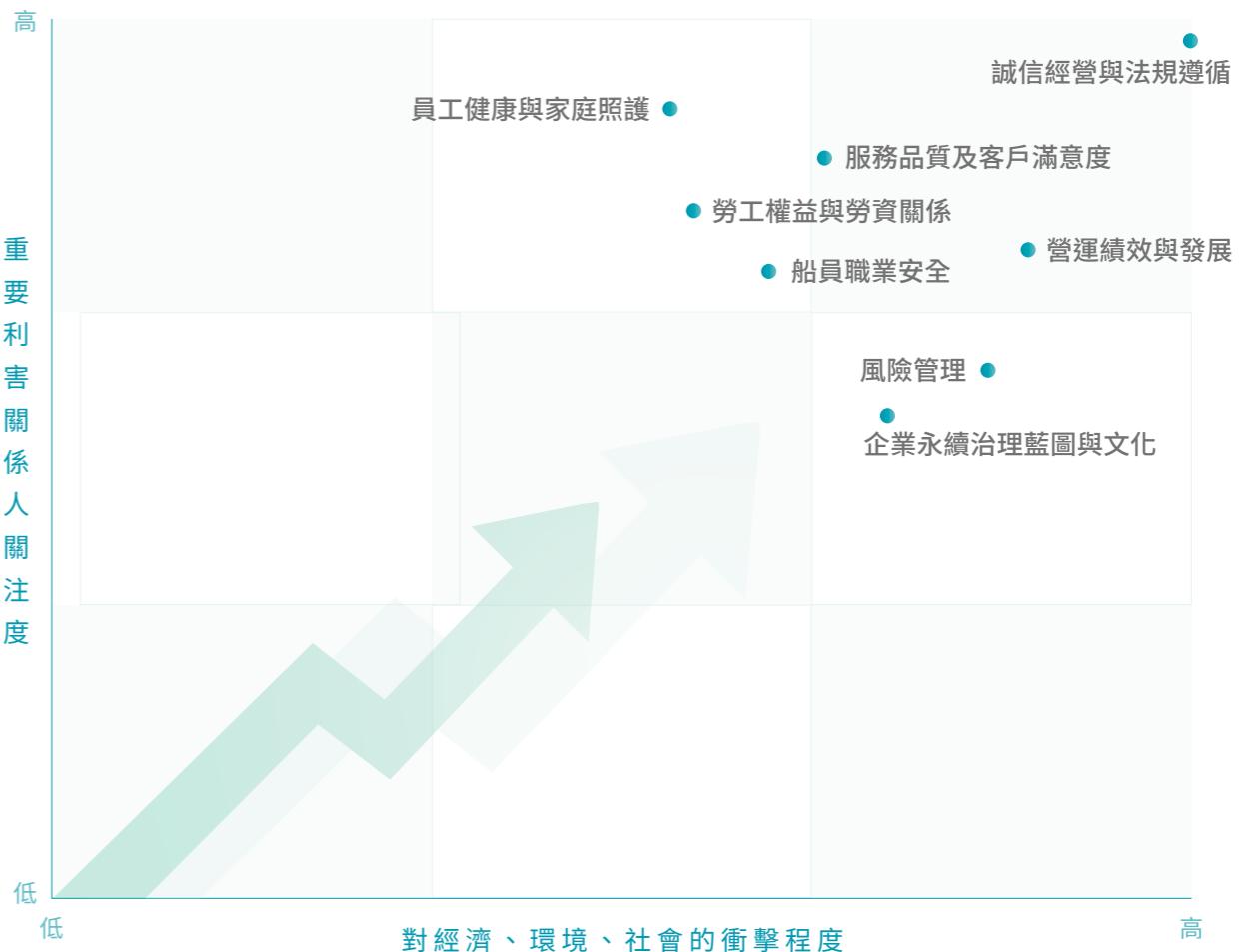


重大議題管理

國際趨勢與永續議題不斷的演變，萬海先經過內部各部門利害關係人評估識別出 7 類利害關係人，透過問卷發放了解其關注議題，同時對內部進行衝擊議題評估調查，總共發放 425 份問卷。經回收結果綜合分析評估，產生永續議題矩陣圖，從中選取高度關注議題及高度衝擊議題做為萬海之重大議題。經萬海內部召開會議針對問卷結果分析，以結合近年永續趨勢，確認萬海 2021 年的重大議題共 8 項：

- 誠信經營與法規遵循
- 營運績效與發展
- 服務品質及客戶滿意度
- 員工健康與家庭照護
- 勞工權益與勞資關係
- 風險管理
- 船員職業安全
- 企業永續治理藍圖與文化

綜合分析評估結果：



註：萬海 2021 年重大議題相較於 2020 年，參考國際永續趨勢、航運業產業特性以及同業用詞調整用字，使其更符合趨勢現況。

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



重大議題

重大議題



誠信經營 與法規遵循

對萬海的意義

萬海秉持誠信經營的原則，並遵循國際及營運據點之法規

管理方針

- 訂定「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」
- 成立法遵專責單位負責遵法政策及處理標準守則

評估機制與 2021 年績效

- 宣導誠信經營及企業遵法理念，主題涵蓋企業反貪腐原則、經理人之義務與責任、競爭法、國際制裁法令等規章
- 定期舉辦教育訓練，深耕企業誠信與遵法文化
- 2021 年推動大中華區營運據點的法遵線上課程教育訓練，完成率達 100%

目標

確信萬海於全球營運商業活動符合誠信經營原則及國內外重要法規要求



營運績效 與發展

穩健經營是萬海一直以來努力的目標，並充分回應股東的期待

- 提供優質且完善的航線網絡，提升服務品質及經營績效

- 連續 6 年營收成長
- 2021 年營收 2,280.05 億元，年增 178.46%，每股純益 (EPS) 為 42.35 元，年增 813%
- 2021 年增闢 9 條航線

開發利基市場，拓展服務版圖並創造卓越的經營績效

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



重大議題

對萬海的意義

管理方針

評估機制與 2021 年績效

目標

服務品質
及客戶滿意度

提供最優質的服務，是萬海對客戶永恆的承諾

- 提供多元化的服務並提升服務品質

- 2021 年客戶服務滿意度調查，整體滿意度達 4.37 分 (滿分 5 分)
- 優化電子商務平台並提升使用率
- 改善交領櫃流程，提升碼頭作業效率
- 加強櫃況維護

- 提升服務品質及作業效率
- 船隊、櫃隊配備升級

員工健康
與家庭照護

打造安全的工作環境，保障員工身心健康。提供各項家庭支持之福利，以減輕員工負擔

- 成立職工福利委員會
- 提供完善的員工福利，包含健康檢查等各項補助，讓員工家眷也能受惠

- 2021 年提高生日禮金及育兒補助
- 實施作業環境監測，提供安全的工作環境

- 提供優於法令之福利
- 讓員工在家庭照護方面無後顧之憂

勞工權益
與勞資關係

提供平等的就業機會及工作環境，注重員工職涯發展

- 支持國際勞工組織《工作基本原則與權利宣言》及遵守營業據點之勞動法規
- 完善的人力資源及培訓制度讓員工在工作崗位上有傑出的表現

- 員工任用及發展皆享有平等的機會，無任何形式之歧視
- 提供工作機會與極具市場競爭力之薪酬福利制度
- 完善的休假制度與彈性調整上下班制度，支持員工在工作與生活間取得平衡
- 擴及供應鏈中的勞雇關係和工作條件資訊蒐集與管理

遵守各項勞動法規，打造幸福友善職場

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖**2 永續治理****3 綠色管理****4 安全至上****5 人才基石****6 社會參與**

附錄

**重大議題****對萬海的意義****管理方針****評估機制與 2021 年績效****目標**

風險管理

將因業務活動所產生的風險控制在可接受的範圍，以確保營運不中斷

- 訂立「風險管理政策與程序」作為風險管理之最高指導原則，透過風險辨識、衡量及控制措施，有效減緩風險對萬海的衝擊

- 定期召開風險管理小組會議
- 每年至少一次向董事會呈報當年度風險管理運作情形

建立完善的制度以降低各項風險，實踐永續經營的精神，並保障利害關係人之權益



船員職業安全

萬海重視所有員工之安全問題，針對工作環境安全及職業事故預防措施等進行積極管理

- 依國內外相關法規執行船舶安全管理
- 定期實施各項演練以提升船員應變能力

- 上船前講習
- 在岸教育訓練課程
- 航安會議案例探討
- 工安事故案例分享

降低意外事故發生率，保障船員之安全



企業永續治理藍圖與文化

貫徹負責任的商業行為，包含經濟活動、環境保護與締造社會正向的影響力

- 針對營業活動進行更透明化的資訊揭露
- 降低營運活動對環境的影響

- 提升公司治理評鑑排名
- 主動制定並執行減排計畫、進行相關第三方驗證及提升外部評鑑分數

推動企業永續，為聯合國永續發展目標盡一份心力

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



萬海的榮耀

國內

獲選「臺灣證券交易所銳聯臺灣高薪酬 100 指數」成分股
 連續 4 年獲選「臺灣永續指數」成分股
 衛生福利部國民健康署「健康促進職場標章」(2020~2022 年)
 教育部體育署「運動企業認證」(2020~2023 年)



【第六十七屆全國海運界選拔表揚】

- 模範航港從業人員
- 模範海員
- 109 年度營運總收入績優表揚
- 109 年度接受實習生上船實習人數及總天數績優
- 109 年度海事訓練產學合作績優
- 109 年協助救災措施績優
- 109 年發展綠色航運績優

【船長公會頒發 109 年度優秀船長】

新加坡



【2021 年 MPA 淨噸位貢獻獎】

【2021 年 MPA 環保船舶計劃認證】

香港



【2021 年海運貨物資料預報計劃金獎】

印度



【第 11 屆印度航運暨物流大獎 MALA】

• 印度 - 遠東區間年度最佳航商

【2021 年貨櫃及物流大獎】

• 年度最佳遠東航商獎



關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續績效與目標

1.2 萬海永續倡議

1.3 聯合國永續發展目標

1.4 韻應聯合國全球盟約

1.5 韵應聯合國全球盟約永續
海洋原則

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



I

永續藍圖



目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1.1 永續績效與目標

2021 年永續績效 - 環境保護

100%

萬海自有船隊使用低硫燃油

30%2021 年減少碳排強度
(以 2008 年為基準)**62.22%**自有船安裝壓艙
水管理設備比例**92.65%**台中碼頭洗櫃水
回收再利用比例**1,219,100 度**2021 年萬海台中碼頭
太陽能板總發電量**0 次**有害物質洩漏
或釋出案件**3.6 年**自有櫃隊
平均櫃齡**78%**冷凍櫃採用
低耗能機種**32,000 次**萬海與 RE-THINK 合作的
「海廢圖鑑 2.0 版」累積瀏覽量

1 永續藍圖

1.1 永續績效與目標

1.2 萬海永續倡議

1.3 聯合國永續發展目標

1.4 韻應聯合國全球盟約

1.5 韵應聯合國全球盟約永續
海洋原則

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



短期目標 (2022~2025)

- 新造船均符合國際海事組織規定之環保法規
- 2024 年自有船安裝壓艙水處理設備達 100 艘
- 2024 年預計 31 艘自有船安裝岸電系統
- 汰換老舊機型冷凍機預計 700 台
- 專用碼頭洗櫃水處理、回收量年增 5%
- 自有櫃隊貨櫃地板符合森林管理委員會之森林認證達 80%
- 80% 自有櫃隊之貨櫃採用水性塗料塗層
- 2022 年辦公室人均用水量較前一年減少 0.2%
- 2025 年辦公室影印紙使用量較前一年減少 5%
- 2025 年辦公室人均用電量較前一年減少 3%

中長期方向

- 2030 年船隊較基準年 (2008 年) 降低 50% 碳排強度
- 2050 年船隊較基準年降低 70% 碳排強度
- 冷凍櫃採用低耗能機種比例達 90%
- 改善專用碼頭設備，提升作業效率，以減少能源消耗及碳排放量
- 全面落實 ISO 14001 環境管理系統
- 持續進行環保節能減碳宣導，並定期辦理環境教育講座，以提升同仁愛護地球、保護環境的意識
- 2030 年辦公室人均用水量較 2021 年減少 5%
- 2030 年辦公室影印紙使用量較 2021 年減少 10%
- 2030 年辦公室人均用電量較 2021 年減少 7%



目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續績效與目標

1.2 萬海永續倡議

1.3 聯合國永續發展目標

1.4 韻應聯合國全球盟約

1.5 韵應聯合國全球盟約永續
海洋原則

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



2021 年永續績效 - 社會承諾

100%

2021 年育嬰留停
回任率與留任率

100%

2021 年安全認證優質企業
(AEO) 商業夥伴稽核合格率

0 次

2021 年萬海勞資糾紛、
性騷擾與歧視案件

30,032 人次

2021 年員工參與
教育訓練人次33,589 萬元
新台幣投入社會關懷
與回饋金額

短期目標 (2022~2025)

- 與大專院校進行產學合作，與專業學者共同研究改善產能及開發市場
- 提供中小型社福團體財務支持與培力，使其能穩健協助弱勢族群

中長期方向

- 全面落實性別工作平等法，打造幸福企業
- 深化各職級教育訓練，鼓勵員工參加內外部教育訓練課程
- 透過產學合作，培育海運專業人才
- 促進中小型社福團體接軌 SDGs 服務方案



非洲 8 國 / 24 口水井

萬海與舊鞋救命合作資助「非洲偏鄉水井計畫」

7,000 人次

萬海志工隊

82 家 / 19,758 戶次

社福機構夥伴合作
提供弱勢家庭經濟及實質幫助

112 間醫院

萬海全球疫情援助計畫

捐贈醫療物資予台灣與東南亞國家

241 萬元/新台幣

萬海捐贈貨櫃改造行動廚房

萬海捐贈貨櫃改造行動廚房，投入救災演練、
偏鄉兒童食安及續食教育 5,200 人次參與

3,261 人

「熱氣球升空—偏小助學計畫」

累計至 2021 年補助偏鄉國小學生實踐畢旅夢想人數

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續績效與目標

1.2 萬海永續倡議

1.3 聯合國永續發展目標

1.4 韻應聯合國全球盟約

1.5 韵應聯合國全球盟約永續
海洋原則

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



2021 年永續績效 - 公司治理

全年營收年增

178.46%每股純益年增 **813%****0**次 2021 年扣船紀錄、
違反競爭法反托拉斯、壟斷法之案件客戶服務 **4.37** 分
滿意度評分 (滿分 5 分)**2,417** 人次
參加誠信經營相關課程**87 %**連續 **4** 年 獲選
「台灣永續成分股」**9** 條 2021 年增闢
北美、南美菲律賓航線

董事會平均出席率

2021 年營運量

4,790,000 TEU

短期目標 (2022~2025)

- 強化董事會績效
- 提升服務品質，進行船隊、櫃隊升級及擴充航線合作夥伴關係，創造更優異之營運成績
- 執行供應鏈管理優化計畫
- 定期評估風險並落實風險管控
- 進行各項法遵教育訓練
- 2022 年推動 ISO 27001 資訊安全管理制度



中長期方向

- 持續落實公司治理、執行策略目標、拓展服務版圖，落實企業永續經營
- 針對利害關係人重大議題設置年度目標、擬定管理方針及評估機制並追蹤年度績效
- 全面落實供應鏈管理計畫
- 強化資安防護，防止惡意攻擊

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續績效與目標

1.2 萬海永續倡議

1.3 聯合國永續發展目標

1.4 韻應聯合國全球盟約

1.5 韵應聯合國全球盟約永續
海洋原則

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



1.2 萬海永續倡議

企業在永續發展中扮演關鍵的角色，萬海長期關注各項國際永續倡議的發展，積極響應與萬海理念一致的議題，發揮群策效應。

參與倡議	正式採用年度	適用營運據點
Green Flag program	2007	美國
聯合國 17 項永續發展目標	2018	全球
零排放聯盟	2019	全球
聯合國全球盟約	2021	全球
聯合國全球盟約永續海洋原則	2021	全球
氣候相關財務揭露	2021	全球
海王星宣言	2021	全球
美西保護藍鯨與藍天船舶自願減速計劃	2021	美國
海事反貪腐網絡	2022	全球



目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續績效與目標

1.2 萬海永續倡議

1.3 聯合國永續發展目標

1.4 韻應聯合國全球盟約

1.5 韵應聯合國全球盟約永續
海洋原則

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



1.3 聯合國永續發展目標

SDG1 終結貧窮

萬海長期關注社會弱勢的扶持，基金會有「急難家庭扶助專案」、「育才助學金專案」等專案，近年也將捐助延伸到非洲。

* 詳見章節 6—社會參與



SDG3 健康與福祉

安全為健康之本，萬海制定完善的職安衛管理制度，並且提供員工多元的健康照護，對社會福祉的付出也不遺餘力。

* 詳見章節 4—安全至上、5—人才基石、6—社會參與



SDG4 優質教育

在萬海有完善的教育補助與進修方案，從員工到子女的獎學金，以及萬海慈善基金會長期支持偏鄉學童的教育的「熱氣球升空專案」等。

* 詳見章節 5—人才基石、6—社會參與



SDG5 性別平權

萬海依循「性別工作平等法」，打造平等的就業環境，並建置性騷擾防治通報機制。

* 詳見章節 5—人才基石



SDG6 淨水及衛生

減少排放具汙染的廢水，並援助非洲開鑿水井以確保人人享有淨水的權益。

* 詳見章節 3—綠色管理、6—社會參與



永續發展目標

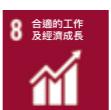
SDG7 可負擔的潔淨能源



在開闢再生能源與提升既有設備的效率上，萬海採取務實的態度，於專用碼頭建置太陽能板、逐步汰換舊型冷凍櫃等。

* 詳見章節 3—綠色管理

SDG8 合適的工作及經濟成長



海運是世界重要的運輸骨幹，萬海積極擴張服務版圖，致力於提供更好的服務，以促進社會經濟成長。

* 詳見章節 2—永續治理、5—人才基石

SDG12 責任消費及生產



落實愛地球從負責任的消費與生產開始。萬海在供應商評選、設備零件的無毒採購、到廢船的處理持續精進優化。

* 詳見章節 2—永續治理、3—綠色管理

SDG13 氣候行動



萬海成立船隊效益管理小組，執行各項節能減碳措施。

* 詳見章節 3—綠色管理

SDG14 保育海洋生態



在海洋航行的第一線，萬海責無旁貸。除了執行船舶壓艙水管理計畫、管理船舶的廢棄物排放外，也積極響應國際行動，保護海洋生態。

* 詳見章節 3—綠色管理



SDG17 多元夥伴關係

全球化的時代，需要夥伴同行才能發揮最大影響力。萬海在商業與公益上與志同道合的夥伴一同努力。

* 詳見章節 關於萬海航運、2—永續治理、6—社會參與

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續績效與目標

1.2 萬海永續倡議

1.3 聯合國永續發展目標

1.4 響應聯合國全球盟約

1.5 響應聯合國全球盟約永續
海洋原則

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



1.4 響應聯合國全球盟約

萬海積極響應「聯合國全球盟約」的精神，致力於符合盟約 10 項原則的永續發展活動，在包含人權、勞工、環保及反貪腐等領域盡責管理，為創造永續社會做出貢獻。

萬海航運響應「聯合國全球盟約」之現況



聯合國全球盟約

萬海航運實踐現況與未來規畫



人權

支持並尊重國際公認人權保護宣言

萬海認同並支持國際相關人權規範與原則，包含但不限於「聯合國世界人權宣言」、「國際勞工組織」、「國際海事勞工公約」等基本公約的核心勞動標準並訂定人權政策。

* 詳見章節 5—人才基石

確保未涉入人權侵害

萬海支持及實踐人權保護，設立檢舉信箱供內外部使用，持續關注並提升供應商對企業社會責任的認知。全船隊通過國際海事勞工公約認證並獲發核可證書，確保未涉人權侵害事件。

* 詳見章節 5—人才基石



勞工

堅持集會自由，並明確承認集體談判權

萬海尊重員工自由結社與集體協商之權利，由勞工依民主投票形式遴選勞工代表，定期召開勞資會議，建立暢通的溝通管道，海勤團體協約所涵蓋的船艘比例為 100%。

* 詳見章節 5—人才基石

消除一切形式的強迫與強制勞動

萬海尊重職場人權，杜絕任何形式之強迫性勞動。

* 詳見章節 5—人才基石

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

聯合國全球盟約

萬海航運實踐現況與未來規畫

1 永續藍圖

1.1 永續績效與目標

1.2 萬海永續倡議

1.3 聯合國永續發展目標

1.4 響應聯合國全球盟約

1.5 響應聯合國全球盟約永續
海洋原則

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



勞工

明確禁止童工

萬海訂立禁用童工政策，公司新進人員之聘用須提供學歷證書、身分證影本及近三個月內之相片。海勤員工招募，要求查核護照和海員手冊等相關證件。

* 詳見章節 5 — 人才基石

消除就業與職業相關的歧視

萬海提供平等的工作機會與薪酬獎勵制度，不因國籍、種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心狀況、星座、血型或工會會員身分等因素而有差異。

* 詳見章節 5 — 人才基石



環境

支持對環境挑戰採取預防行動

萬海導入 TCFD，透過氣候變遷風險管控，降低風險帶來的衝擊並掌握轉型機會。

* 詳見章節 3 — 綠色管理

採取行動以強化環境責任

萬海遵守國際及營運據點之法規，積極參與環保相關協會及組織。2022 年將導入 ISO 14064 溫室氣體盤查標準，持續朝溫室氣體減排的目標邁進。

* 詳見「萬海航運股份有限公司安全與環境保護政策」、章節 3 — 綠色管理

鼓勵發展與推廣對環境友善的科技

萬海船隊採用最新的環保設備，透過提高設備運作效率、氣象導航軟體優化航路、監控能源使用等措施，以達節能減碳的目標。

* 詳見章節 3 — 綠色管理



反貪腐

堅決反對任何形式的貪腐，包含敲詐與賄賂

萬海於 2018 年訂定「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」及「不合法（含貪汙）與不道德行為的檢舉制度」，於規章中明示萬海誠信經營之政策、作法及董事會與管理階層積極落實此政策之承諾。並透過教育訓練等方式，向員工宣導萬海誠信經營理念。

* 詳見公司網站「誠信經營專區」、章節 2 — 永續治理

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續績效與目標

1.2 萬海永續倡議

1.3 聯合國永續發展目標

1.4 響應聯合國全球盟約

**1.5 響應聯合國全球盟約永續
海洋原則****2 永續治理****3 綠色管理****4 安全至上****5 人才基石****6 社會參與**

附錄



1.5 響應聯合國全球盟約永續海洋原則

萬海響應「聯合國全球盟約永續海洋原則」，嚴格遵守國際環保公約及各營運據點之環保規定，並透過各種營運管理措施及減排策略以期降低船舶能源消耗。在兼顧環保、節能減碳與減少溫室氣體排放的前提下，提供優質且安全的運送服務，為維護海洋生態及地球環保盡一份心力。

永續海洋原則



- 對海洋健康的短期與長期衝擊評估

- 將有助於海洋健康度、生產力以及海洋生物之復原、保護與維繫的永續商業活動機會納入考量

- 採取行動以避免海洋汙染、降低營運中的溫室氣體排放以避免海洋溫暖化與酸化、推動循環經濟

- 對海洋資源的使用與衝擊制定計畫且予以管理，確保海洋的長期永續性。用精確的衡量方式評估營運活動對於海洋與沿岸區域及社群之衝擊

萬海航運實踐現況與未來規畫

萬海密切注意海洋永續、全球氣候變遷趨勢與相關國際公約，制定環境保護、節能減碳及溫室氣體減量策略，期望成為環保節約的船舶管理者，以降低公司營運活動對海洋環境之衝擊。

* 詳見章節 3 — 綠色管理

萬海之船舶運送服務未航行於海洋保護區，並確實執行船舶壓艙水管理計畫以避免造成生態衝擊。

* 詳見章節 3 — 綠色管理

2020 年起萬海全船隊使用低硫燃油，以減少硫氧化物排放對環境的污染，並建立完善的船隊垃圾管理計畫，以避免汙染海洋與空氣。

* 詳見章節 3 — 綠色管理

2005 年起萬海導入 ISO 14001 環境管理系統。船隊根據航線特性並搭配氣象導航軟體，制定最優航行計畫，合理控制船速，發揮船舶最大效能，降低對環境之衝擊。

* 詳見章節 3 — 綠色管理

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續績效與目標

1.2 萬海永續倡議

1.3 聯合國永續發展目標

1.4 韻應聯合國全球盟約

**1.5 韵應聯合國全球盟約永續
海洋原則****2 永續治理****3 綠色管理****4 安全至上****5 人才基石****6 社會參與**

附錄

**治理與議合****永續海洋原則**

- 負責任地與海洋相關法令 / 規範 / 框架有關的執法機關和規範組織進行溝通

- 遵循並支持標準的制定，並推行有關單位 / 市場為了打造健康且具生產力之海洋、確保海洋生物所推動的最佳實踐

- 在企業的海洋相關活動中，尊敬人類、勞工以及原住民權益，這包含落實妥善的供應鏈盡職調查，透過及時、透明且包容的態度，就所鑑別出的重大衝擊諮詢利害關係人與關連社群的意見

**數據與透明度**

- 對於海洋相關活動、衝擊和依賴性採取透明化的報導

萬海航運實踐現況與未來規畫

萬海持續與航運相關機構、國際組織及各營運據點之政府機關交流，討論溫室氣體排放、汙染防治、海上安全事項等相關議題。

* 詳見章節 1—永續藍圖

2019 年起萬海加入零排放聯盟，致力達成該聯盟目標，持續推動並落實國際航運減少碳排放。2021 年與 RE-THINK 合作推廣永續海洋，製作海廢圖鑑，將環保議題包裝成環境教材，喚醒大眾關注海洋汙染的議題。

* 詳見章節 1—永續藍圖、6—社會參與

萬海秉持以人為本的精神，重視人權、杜絕歧視、霸凌與騷擾的職場環境，不強迫勞動且無侵犯原住民或員工人權之情事。

* 詳見章節 5—人才基石

萬海透過自主開發之軟體—Eagle-eye 船隊管理監控系統，為船隊規劃最佳航路，發揮船舶最佳效能。定期探測河道、港口深度，未來將分享數據予相關單位。

* 詳見章節 3—綠色管理

萬海定期於永續報告書、年報及公司網站揭露船隊節能減碳規畫。每年提供 Clean Cargo Working Group (CCWG) 萬海船隊之航行及油耗數據，並經專業驗證單位檢驗。

* 詳見章節 3—綠色管理

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

2.1 公司治理

2.2 營運績效

2.3 客戶關係

2.4 數位治理

2.5 誠信經營

2.6 法規遵循

2.7 風險管控

2.8 供應鏈管理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

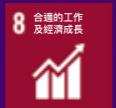
附錄



2

永續治理

對應 SDGs



治理亮點

- 董事成員多元化、企業穩健經營
- 董事會平均出席率 87%
- 成立風險管理小組與永續發展委員會
- 2021 年營收年增 178.46%，每股純益年增 813%
- 2021 年營運量達 4,790,000 TEU，年增 6.5%

- 增闢 9 條航線，包含北美、南美、菲律賓等航線
- 12 艘新造船取得智慧船舶認證
- 2,417 人次參加誠信經營相關課程
- 0 件扣船紀錄、違反競爭法、反托拉斯、壟斷法及重大裁罰案件
- 啟動供應鏈管理優化行動



目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

2.1 公司治理

2.2 營運績效

2.3 客戶關係

2.4 數位治理

2.5 誠信經營

2.6 法規遵循

2.7 風險管控

2.8 供應鏈管理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

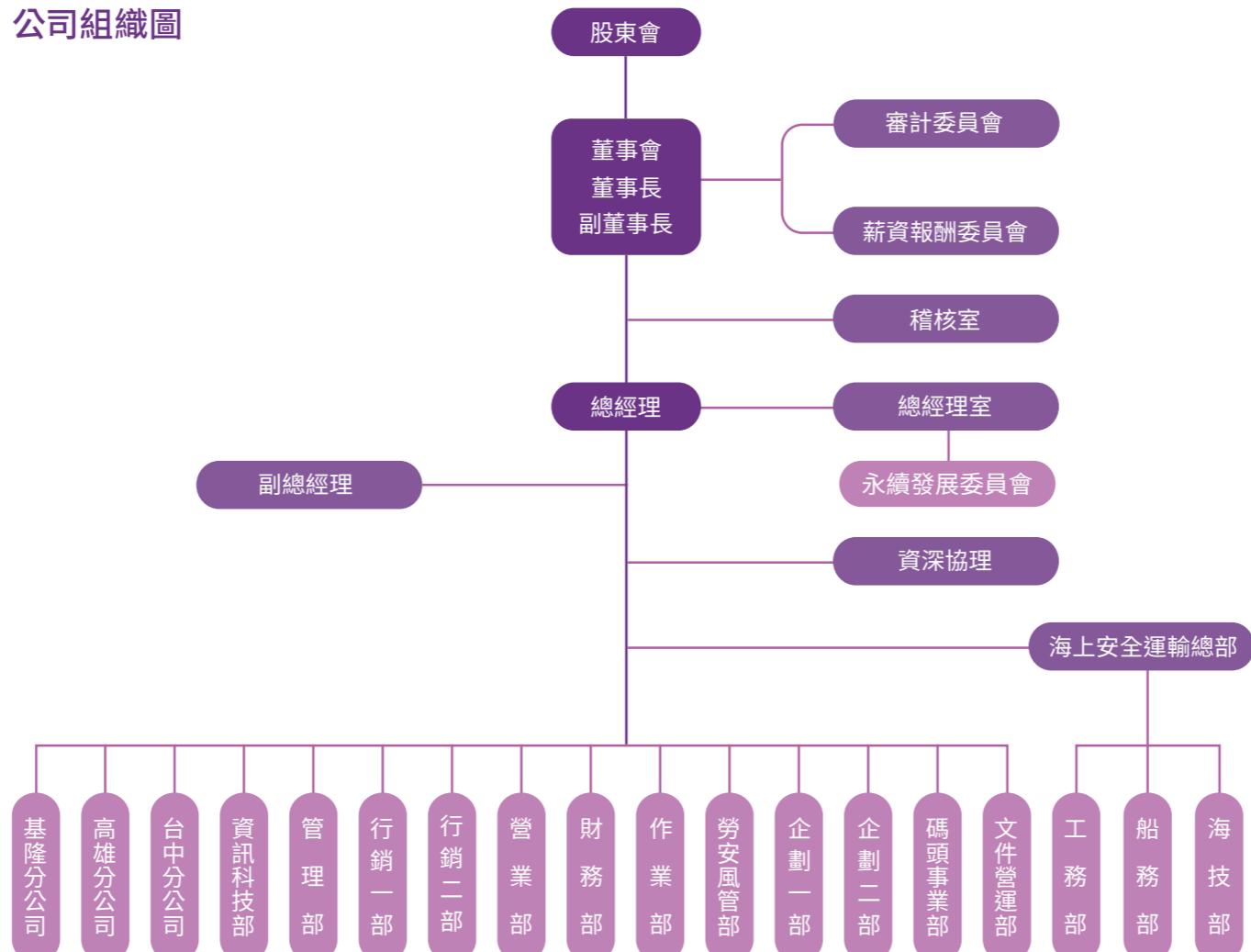
附錄



2.1 公司治理

2.1.1 治理架構

公司組織圖



目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

2.1 公司治理

2.2 營運績效

2.3 客戶關係

2.4 數位治理

2.5 誠信經營

2.6 法規遵循

2.7 風險管控

2.8 供應鏈管理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



董事會

萬海現任董事會由 7 位董事組成，包含 3 位獨立董事，成員具備海運、經營管理、財務金融、會計、法律等多元且豐富的專業經驗。2021 年度董事會會議的平均出席率為 87%。

董事會遴選

萬海董事之選任，悉依照萬海「董事選舉辦法」辦理，就公司經營發展規模及主要股東持股情形，衡酌實務運作需求，並配合萬海董事會成員多元化政策，以及年度董事會績效評估結果，進行董事會成員遴選。董事會選任與任期相關資訊詳見《萬海航運 2021 年度年報》。

萬海於 2019 年 11 月 7 日董事會審議並通過「董事會暨功能性委員會績效評估辦法」，於 2020 年起每年定期進行績效評估，將績效評估之結果提報董事會，並運用於個別董事薪資報酬之參考。

2021 年董事會績效評估期間為 2021 年 1 月 1 日起，迄 2021 年 12 月 31 日止，評估範圍包含整體董事會、個別董事成員、審計委員會及薪資報酬委員會。

2021 年董事會自評結果詳見《萬海航運 2021 年度年報》。

2021 年度董事會成員受訓之課程如下表，受訓時數皆達到法定標準。

類別	課程
治理	<ul style="list-style-type: none"> 年報關鍵訊息與責任解析：董監事觀點 審計委員會建置與運作 第十三屆台北公司治理論壇 員工與董事薪酬議題探討—從證交法第 14 條修正條文談起 新公治 3.0+ 財報自編 董事會對公司治理評鑑之因應與運用
社會	<ul style="list-style-type: none"> 從全球政經情勢談台商經營及併購策略

男性 5 人
71%

董事性別比

女性 2 人
29%

50 歲以上 4 人
57%

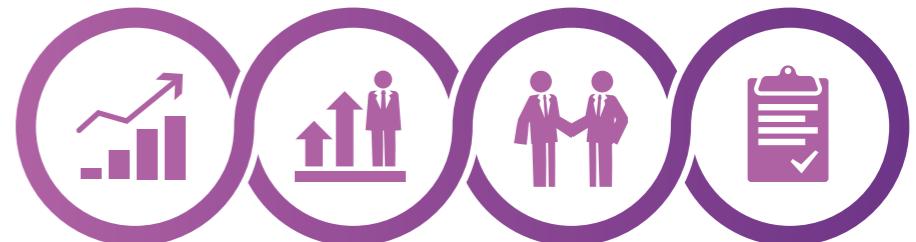
董事年齡比

30~50 歲 3 人
43%

董事薪酬制度

為定期評估董事之薪資報酬，除參酌同業通常水準支給情形外，另考量個人績效、對公司營運貢獻度及公司經營績效之評估結果核給酬金。萬海董事之酬金，須經薪資報酬委員會審議後，提報董事會討論與決議。

治理制度四原則



保障股東權益

強化董事會職能

尊重利害關係人權益

提升資訊透明度

自 2019 年起設立公司治理主管，由萬海作業部協理暨發言人蘇麗梅女士擔任。其職權範圍為協助董事會之運作，辦理董事會及股東會之會議相關事宜及執行當年度公司治理業務。

利益衝突相關內容詳見《萬海航運 2021 年度年報》。

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

2.1 公司治理

2.2 營運績效

2.3 客戶關係

2.4 數位治理

2.5 誠信經營

2.6 法規遵循

2.7 風險管控

2.8 供應鏈管理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



风险管理小組

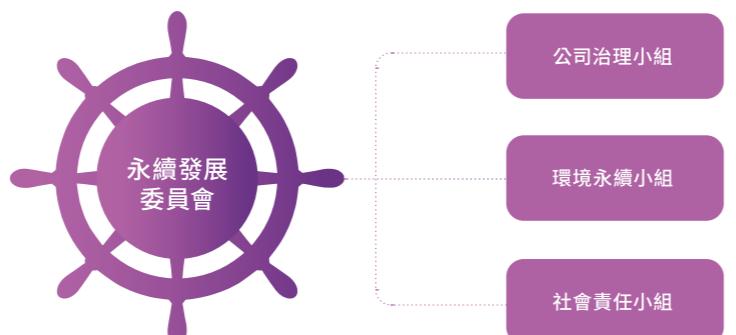
2021年5月經審計委員會及董事會通過訂立「風險管理政策與程序」，作為萬海風險管理之最高指導原則及管理程序。同年成立「跨部門風險管理小組」，由各權責部門組成，負責風險管理之日常執行與運作。由總經理室策略研究處統籌，每年至少一次向審計委員會及董事會提出當年度風險管理運作情形報告。

永續發展委員會

為落實永續發展實務守則，2021年萬海於總經理室設置「永續發展委員會」，由董事長擔任指導委員，總經理擔任召集人，協助永續發展工作目標與策略之訂定、推動、督導及工作成果之檢討考核等相關事項。

委員會分為公司治理、環境永續、社會責任三個小組，依業務分工由相關部門負責與利害關係人溝通。永續發展委員會每年至少一次向董事會提出工作報告。針對營運活動所產生之經濟、環境及社會之永續議題，每年至少一次向董事會提出工作報告。2021年報告事項包含：2020年度企業社會責任報告書、企業永續相關議題與趨勢、永續發展委員會之設置等。

萬海考量國內外企業永續發展趨勢與企業核心業務之關聯性、公司（含分公司及子公司）企業整體營運活動對利害關係人之影響等，訂定企業永續發展政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫。



2.1.2 功能性委員會

為有效監督經營團隊執行狀況與建立各式制度，董事會下另設立功能性委員會—審計委員會與薪資報酬委員會，確保營運透明，注重股東權益。



審計委員會

旨在協助董事會履行其監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質和誠信度。



薪資報酬委員會

旨為使公司治理及董事、經理人薪資報酬制度更為健全。

每年年度結束前，由公司治理主管收集委員會活動相關資訊，並分發各委員填寫問卷。資料回收後，紀錄評估結果並提送董事會報告檢討、改進，前述流程於次一年度第一季結束前完成。審計委員會與薪資報酬委員會運作情形詳見公司網站及《萬海航運 2021 年度年報》。

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

2.1 公司治理

2.2 營運績效

2.3 客戶關係

2.4 數位治理

2.5 誠信經營

2.6 法規遵循

2.7 風險管控

2.8 供應鏈管理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

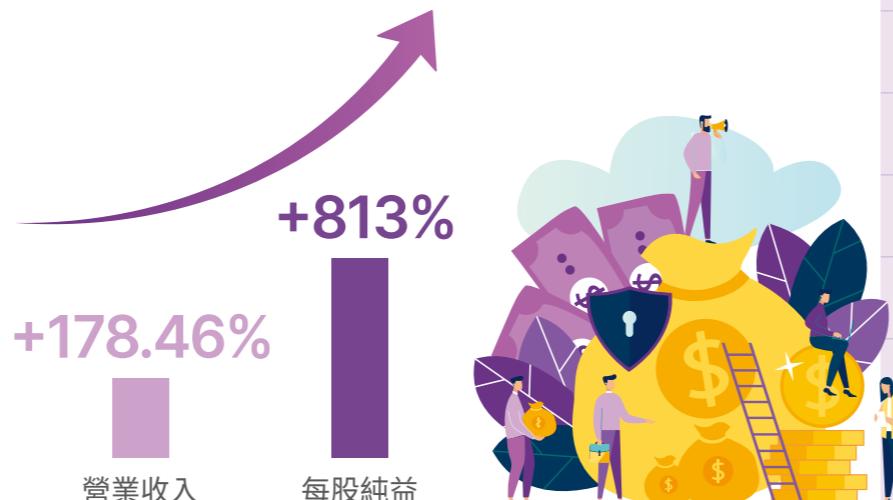
附錄



2.2 營運績效

隨著 COVID-19 疫苗逐漸普及，各國政府維持貨幣寬鬆政策以刺激經濟發展，消費性支出因電子商務的蓬勃發展而增加。先前因疫情而受到壓抑的商品需求湧現，使海運市場出現的強勁的反彈。艙位供不應求帶動運價走揚，漲價效應由遠洋、中遠洋到擴散至近洋航線。萬海掌握市場趨勢，快速調整航線規劃及船舶、櫃隊調度，將危機化為轉機。2021 年增闢 9 條新航線，包含北美、南美及菲律賓等地。美國線新增全自營航線以滿足強勁的市場需求。

2021 年全年營收累計新台幣 2,280.05 億元，年增 178.46%；全年稅後純益為新台幣 1,033.43 億元，每股純益 (EPS) 為新台幣 42.35 元，年增 813%。



近三年財務績效

	2019	2020	2021
營業收入 (新台幣 / 億元)	729.51	818.80	2,280.05
營業成本 (新台幣 / 億元)	657.21	642.99	933.53
所得稅費用 (新台幣 / 億元)	9.67	28.93	257.78
本期淨利 (新台幣 / 億元)	35.88	113.57	1,034.17
淨利歸屬於母公司業主 (新台幣 / 億元)	35.74	113.17	1,033.43
淨利歸屬於非控制權益 (新台幣 / 億元)	0.14	0.40	0.74
每股淨值	16.28	19.79	59.13
每股盈餘	1.61	5.10	42.35
現金股利	0.80	1.00	10.50
盈餘配股	-	1.00	1.50
資本公積配股	-	-	-
員工薪酬 (新台幣 / 億元)	50.29	54.91	78.30
社區投資 (新台幣 / 億元)	0.38	0.42	2.63

註：2021 年社區投資增加主要為防疫物資之捐贈

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

2.1 公司治理

2.2 營運績效

2.3 客戶關係

2.4 數位治理

2.5 誠信經營

2.6 法規遵循

2.7 風險管控

2.8 供應鏈管理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



2.3 客戶關係

萬海以用心、親切的服務與客戶建立良善的溝通管道，時時關注客戶需求，並優化客戶服務品質及提升整體競爭力。

- 依照航線業務分區服務客戶，確保每位客戶都能獲得最好的服務品質。
- 紀錄客戶出貨情況、喜好，提供即時、客製化的服務。
- 針對 VIP 客戶設置專責單位。
- 透過定期拜訪、電話、電子郵件與各項通訊軟體維繫客戶關係。

為提升 COVID-19 疫情期間的營運效率與客戶服務品質，透過有效的人力調配及提供異地辦公的同仁完善的辦公設備，讓萬海在疫情期間服務不中斷。

除了更頻繁地與客戶保持密切的互動，萬海亦優化交領櫃及臨櫃領單的流程。

預約交領櫃系統

- 於台中及高雄專用碼頭啟用，平均減少 10~20 分鐘作業時間。
- 駕駛或拖車行可先行線上申辦、系統自動進行預審，縮短入口處的審查時間。
- 搭配預約專用車道，拖車可快速通行、降低壅塞以提升作業效率。
- 台中碼頭於 2021 年 6 月起與台中港務分公司合作建置「台中港預約交領櫃平台」。

匯款繳費機制

- 疫情期間鼓勵客戶採用匯款繳費，有效降低群聚並達到人潮分流。
- 完成繳費後立即提供客戶電子提單及發票電子檔等相關憑証。
- 節省客戶領單作業時間及有效提升客戶服務品質。

2021 年碼頭預約交領櫃比例

台中碼頭

預約交櫃比例	29%
預約領櫃比例	3%



高雄碼頭

預約交櫃比例	80%
預約領櫃比例	10%



註：預約交(領)櫃數 / 總出(進)口貨櫃數

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

2.1 公司治理

2.2 營運績效

2.3 客戶關係

2.4 數位治理

2.5 誠信經營

2.6 法規遵循

2.7 風險管控

2.8 供應鏈管理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



2021年客戶滿意度調查

為提升服務品質並廣納客戶意見，萬海定期針對海內外地區進行線上客戶服務滿意度調查。收集問卷回饋並將調查報告與統計結果提供給相關單位，作為服務品質改善與績效指標之參考。

問卷三大構面



營業服務

船期、櫃況等各項服務品質



文件服務

交辦事項之滿意度



櫃台服務

櫃台人員之服務態度

2021年客戶滿意度調查結果

● 2019 ● 2020 ● 2021


目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

2.1 公司治理

2.2 營運績效

2.3 客戶關係

2.4 數位治理

2.5 誠信經營

2.6 法規遵循

2.7 風險管控

2.8 供應鏈管理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



2.4 數位治理

2.4.1 智慧船舶

2021年共12艘新造船榮獲「智慧船舶認證」。智能船舶系統利用各項監控系統及通訊設備收集船舶航行數據及船舶設備運作情形，強化船舶安全管理，打造安全的貨櫃運輸服務。



Eagle-eye 船隊管理監控系統

萬海於2017年導入大數據資料庫分析與模型，提供更安全、有效率的服務。自主開發的監控系統Eagle-eye共有六項分析功能，可確保船舶航行安全並降低因惡劣天氣造成之風險：

- 航路偏離警示
- 排放管制區(ECA)監控
- 離岸礁距離監控
- 船舶安全橫搖係數
- 高風險區速度監控
- 港口大風提醒等氣象警報

2.4.2 數位流程

數位輔助的航行決策

天氣變化是影響航行的重大因子之一。萬海採用數家氣象導航軟體互相比較，選擇最適航路，提前因應劇烈天候海況，如：颱風、大雨。搭配智慧船舶所搭載的配艙裝載穩定系統優化船舶效能，降低惡劣天氣對航行的影響。航行過程中，除了合理控制船速，Eagle-eye船隊管理監控系統也能即時針對航路偏離產生異常警示，在高風險區，例如：礁石附近、風浪過大時發出警報提醒，通知岸端管理人員。

數位整合的配艙優化

萬海利用內部系統彙整訂艙狀況，確保各航線的收貨進度與保持合理的待轉貨量以充分利用艙位。針對預期滿艙及虧艙的情形，提前進行艙位規畫，如：機動停班、調整貨載地點等。定期檢視各航線之裝載及各區段效益，以求每單位艙位效益極大化。近期輔以POWER BI分析待轉貨量、航線貨載結構及模擬未來貨載趨勢，以增進貨載調整速度及貨載最適安排。



◆ Eagle-eye 系統畫面

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

2.1 公司治理

2.2 營運績效

2.3 客戶關係

2.4 數位治理

2.5 誠信經營

2.6 法規遵循

2.7 風險管控

2.8 供應鏈管理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



2.4.3 數位服務

萬海為提供客戶全方位且便捷的服務，持續強化公司網站及電子商務平台之功能，讓客戶可隨時利用線上資源查詢船期、貨櫃動態、碳排放計算及最新消息等資訊。

❖ 電子商務平台

因應數位化服務的潮流，萬海積極拓展電子商務平台(e-Shipping、Wan Touch APP)功能。電子商務平台提供多元的服務項目，並節省作業時間，有效提升客戶服務品質。



Wan Touch APP



截至 2021 年底，e-Shipping 平台已推廣至全球 12 個國家，包含台灣、中國、韓國、印度、越南、日本、美國、阿拉伯聯合大公國、菲律賓、印尼、馬來西亞，萬海將持續推廣平台至全球各營運據點。

e-Shipping 平台使用狀況



● Booking 筆數 ● 平均使用率

註：平均使用率 = e-Shipping 上線國家使用 e-Shipping 的訂艙筆數總和 / e-Shipping 上線國家之總訂艙筆數。

❖ 萬海之友企業貴賓卡 APP

萬海之友企業貴賓卡 APP 內建虛擬卡片，不需持有實體貴賓卡也可享有萬海特約商店之專屬優惠。針對店家所在位置提供地圖式查詢功能，讓用戶更快速地查詢特約店家所在地及優惠內容。



Android



iOS

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

2.1 公司治理

2.2 營運績效

2.3 客戶關係

2.4 數位治理

2.5 誠信經營

2.6 法規遵循

2.7 風險管控

2.8 供應鏈管理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



2.5 誠信經營

2018 年 12 月 19 日，萬海訂定「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「不合法（含貪汙）與不道德行為的檢舉制度」，並於 2020 年 3 月 26 日更新該守則等作業辦法，由管理部作為專責單位，協助董事會與管理階層查核及評估誠信經營相關措施之落實。管理單位於執行查核評估後提交自評報告，由稽核室就該自評報告進行覆核，確認其遵循情況或提出改善建議。

萬海鼓勵內部吹哨者及外部單位檢舉任何不合法或違反「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」之情事，制定「不合法（含貪汙）與不道德行為的檢舉制度」，明訂相關檢舉辦法及獎勵制度並設置獨立檢舉信箱 (comment@wanhai.com)。

企業誠信經營推動



專責單位

管理部



業務範疇

- 誠信經營政策與防範方案之制定及監督執行
- 協助董事會及管理階層查核及評估落實誠信經營之防範措施是否有效運作



董事會報告

每年定期向董事會報告執行狀況，最近一次報告為 2021 年 12 月 10 日



教育訓練

舉辦課程：企業內線交易防範、商業道德、營業秘密法，2021 年舉辦六場線上課程，課程總時數 2.5 小時，共計 2,417 人次參加



訊息宣達



目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

2.1 公司治理

2.2 營運績效

2.3 客戶關係

2.4 數位治理

2.5 誠信經營

2.6 法規遵循

2.7 風險管控

2.8 供應鏈管理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



2.6 法規遵循

2.6.1 法遵現況

萬海期望以自身永續經營與法規遵循的經驗，密切地與各界交流學習，保持市場良性競爭與供應商鏈的正向循環。

萬海特別重視全體同仁對反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為之認知與實踐。於 2018 年制定並公告競爭法遵循政策及遵循手冊，並於 2021 年 12 月 23 日公告全員競爭法之學習手冊，提供萬海同仁於業務執行時參照。

因應國際局勢變動、國內外法規更新調整，稽核室設置法規遵循專責單位，定期檢視法規進展，並與相關單位共同檢視法律適用情況，隨時針對萬海之營運方針及標準作業流程進行調整與風險控管。此外，法規遵循單位不定期分享遵法案例，提升同仁之法遵意識。例如：2021 年 12 月提供針對美國法規管制措施及相關海事新聞之分析報告，作為公司治理及營運決策的重要依據。保護公司免於受到相關風險之衝擊，並擬定因應措施。

法遵成果

- ★ 2021 年萬海航運未發生任何違反競爭法、反托拉斯與壟斷法之案件，亦未捲入任何貪腐訴訟案件。
- ★ 2021 年船隊共 163 艘次接受港口國管制 (PSC) 檢查紀錄，共有 22 次缺失但均即時改善，0 艘次扣船及拘留紀錄。

TOKYO MOU 評選為優良等級 (HIGH) 航商

根據萬海內部統計，船隊在港口國檢查 TOKYO MOU 記錄的缺失比逐年下降。TOKYO MOU 依據個別航商 (或船舶管理公司) 的所有船舶，以每 36 個月在港口國管制官員檢查的扣船率及缺失比作為公司表現度指標。萬海扣船率和缺失部分表現皆優於 TOKYO MOU 平均值，並被評選為優良等級 (HIGH) 航商。

- 2019~2021 年，TOKYO MOU 平均指標與萬海比較

最近 36 個月	TOKYO MOU	萬海
扣船率	2.93%	0.31%
缺失比	2.4	0.59

註：

1. 資料來源：<http://www.tokyo-mou.org/>

2. 缺失比 = 缺失數 / 檢查次數；扣船率 = 扣船次 / 檢查次數

萬海 2020 年違反美國加州「遠洋船舶停泊條例」，在停靠美國加州港口時，未能滿足當地港口之減碳相關規定。2022 年 3 月與加州空氣資源委員會達成和解協議，接受該會處以美金 680,750 元的罰款（包含罰款美金 340,375 元、環保基金美金 340,375 元）。萬海即將交船之 13,000TEU 級新造船皆具備岸電系統，現有船舶也將進行岸電系統升級以符合加州環保法規。

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

2.1 公司治理

2.2 營運績效

2.3 客戶關係

2.4 數位治理

2.5 誠信經營

2.6 法規遵循

2.7 風險管控

2.8 供應鏈管理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



2.6.2 法遵教育

萬海自 2021 年起全面推動大中華區中文版法遵線上教育訓練，完成率達 100%；2021 下半年法遵教育納入船員上船前必修課程，透過船員線上學習平台導入法遵意識。2022 年預計推動英文版法遵線上課程至海外子孫公司。



2021 年法遵教育訓練

法遵教育訓練項目	舉辦時間 / 地點	參加人數	覆蓋率
國際制裁與競爭法 陸勤	2021 年全年 / 大中華地區線上學習平台	659	100%
新進人員教育訓練—法遵宣導	2021 年 10 月 21 日 / 2021 年 11 月 4 日 / 台北內湖辦公室	108	100%

註：覆蓋率 = 當年度已完成訓練人數 / 當年度應完成訓練人數

法遵教育訓練項目	舉辦時間 / 地點	參加人次
職業道德、隱私、資訊保護等相關政策，並宣導恪遵各國法規 海勤	船員線上學習平台	719

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

2.1 公司治理

2.2 營運績效

2.3 客戶關係

2.4 數位治理

2.5 誠信經營

2.6 法規遵循

2.7 風險管控

2.8 供應鏈管理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



2.7 風險管控

萬海於 2021 年 5 月經審計委員會及董事會通過訂立「風險管理政策與程序」作為風險管理之最高指導原則。透過風險類型辨識、衝擊程度衡量、擬定應變機制及建立完善的稽核制度以降低營運風險，實踐永續經營的精神並保障利害關係人之權益。同時萬海亦透過稽查軟體，於調查案發生時稽查受調查單位相關電腦資料，識別風險所在。

風險控管單位



- 跨部門風險管理小組召集人
- 統籌及督導風險管理小組運作
- 每年至少一次向審計委員會及董事會提出當年度之風險管理運作情形報告

- 依內部控制制度及稽核計畫定期檢視各部門業務執行情況
- 確保各部門落實標準作業流程
- 預防內部控制機制失靈

- 由各部門組成
- 鑑別部門風險、衡量衝擊程度與提出減緩或因應措施

2021 年萬海面臨之高風險或潛在高風險項目及相應之減緩措施

風險說明



COVID-19 傳染疾病風險

- 港口及碼頭檢疫標準提高導致船期延誤
- 船員染疫恐造成船舶無法順利靠港，迫使貨物改卸，增加轉運成本
- 多國禁止船員上下船，合約屆滿之船員無法如期返國將違反國際公約



海上運輸風險

- 天候惡劣、人為不當操作（包含碼頭裝卸不當）致使船舶發生傾覆，造成船舶或貨櫃碰撞損壞、危害船員安全、貨櫃落海、客戶貨物損失等運送風險。



財務風險

- 客戶信用風險
- 流動性風險
- 匯率風險
- 利率風險



法規遵循風險

- 若管理階層及員工未確實了解並遵循公司內部關乎國際制裁、競爭法等法遵政策，可能誤觸相關法令與規範。

風險減緩與因應措施

- 陸勤分流上班、安排疫苗接種、強化人員進出管制、確保海勤防疫物資補給充足等防疫措施以降低染疫風險
- 設立系統檢核機制，確保船員在船服務天數符合公約期限

- 定期船員訓練與安全設備操演、制定船上緊急應變作業程序
- 確保總部與船隊人員溝通管道順暢
- 優化岸端船隊監控系統 Wan Hai Eagle-Eye，配合氣象導航軟體規劃最適航路
- 監控氣象變化與颱風動態對各港口及船隊的影響，並發出提醒通告

- 針對應收帳款進行預期信用減損損失估計
- 透過現金流量預估與長短期融資確保公司備有足夠的資金支應營運所需及到期之金融負債
- 資金集中管理並掌握匯率資訊
- 控管利率敏感之淨負債部位

- 建置禁運貨物與黑名單交易資料庫，透過系統主動識別並攔截異常訊息或交易
- 實施全員認知教育訓練計畫，推動法遵 E-learning

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

2.1 公司治理

2.2 營運績效

2.3 客戶關係

2.4 數位治理

2.5 誠信經營

2.6 法規遵循

2.7 風險管控

2.8 供應鏈管理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



2.8 供應鏈管理

2.8.1 價值鏈概況

萬海以安全可靠、節約資源、汙染預防作為船舶操作與服務提供之理念。為善盡企業社會責任，萬海承諾以全員參與、持續改善及永續經營的理念，推動相關政策與措施。同時，萬海將持續關注並提升供應商對企業社會責任的認知，與價值鏈夥伴攜手朝企業永續發展的目標前進。2021年供應鏈無重大改變。

❖ 貨櫃運輸產業上、中、下游

萬海隸屬海運貨櫃運輸產業，各營運及操作環節均仰賴不同供應商配合作業，將託運人的貨物送達目的地，以促進國際貨物流通。

上游廠商



中游廠商



下游廠商



供應商類別	供應產品及服務說明	供應商類別	供應產品及服務說明	供應商類別	供應產品及服務說明
船舶製造業	新船建造及改裝	航線聯營、買賣艙或換艙之同業航商	運送服務	駁船公司	提供內河淺狹航道的支線運輸服務
船舶設備製造商	高效能外板漆與保養漆、鐵材類物料、船舶設備之零配件	代理行	代表萬海執行全功能性業務	貨櫃場 / 貨櫃集散站	貨櫃存放、零件更新、維修業務
船舶維修商	含一般航修、塗修船廠，船舶之維修、保養作業	陸運運輸商	碼頭外的貨櫃拖運服務	拖車公司	碼頭內的貨櫃拖運服務
船用燃料油供應商	船隊航行用油	碼頭營運商	提供碼頭內的裝卸服務		
運動碼頭機具設備製造業	採購運動機具設備	貨櫃公證 / 檢驗商 / 櫃號註冊商	檢驗貨櫃規格標準、貨櫃號碼申請註冊		
碼頭機具設備製造業	採購碼頭作業機具	報關行	報關服務		
碼頭機具設備維修業	碼頭作業機具的維修、保養服務與料配件採購	保險公司	承保各類相關保險		
貨櫃製造業、貨櫃租賃公司	製造或租賃貨櫃主體	軟體服務商	提供各式雲端平台服務、軟體授權 / 維護、網站美工		

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

2.1 公司治理

2.2 營運績效

2.3 客戶關係

2.4 數位治理

2.5 誠信經營

2.6 法規遵循

2.7 風險管控

2.8 供應鏈管理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

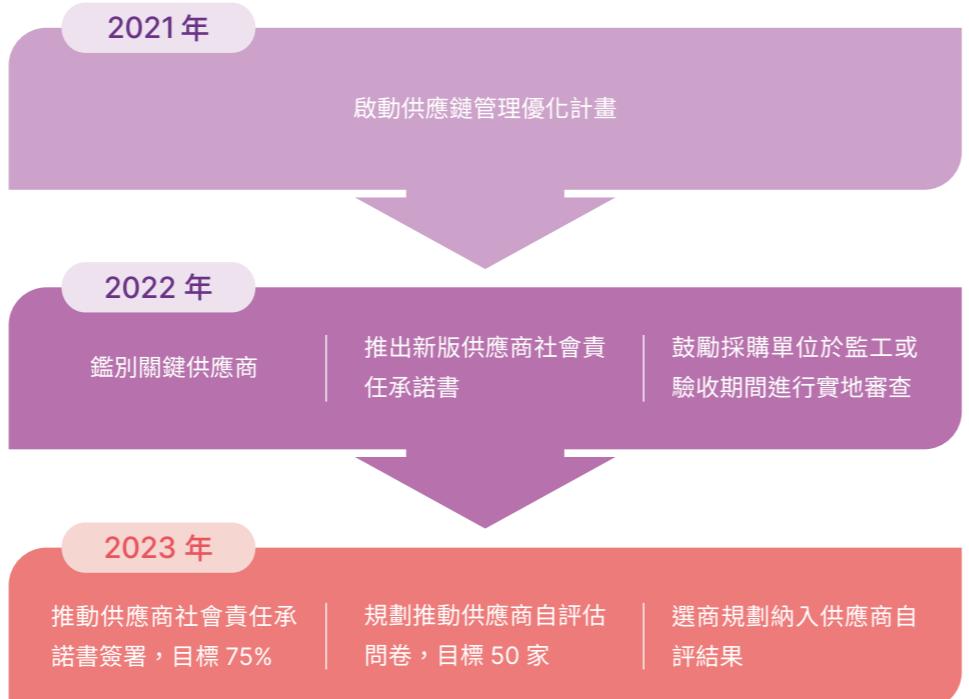
附錄



萬海的供應商遍佈全球，除特定物料或技術外，以選擇當地供應商為主要策略，確保採購同時支持當地經濟及維護社區關係。2021年萬海在地採購之比例為 1.94%。

註：「在地採購」指於台灣地區向台灣在地供應商進行之採購行為；於海外（非台灣地區）進行之採購行為屬「非在地採購」。

為了符合全世界供應鏈管理之發展趨勢，萬海於 2021 年開始推動供應鏈管理優化計畫，將供應商納入企業永續發展的管理對象，並規劃永續採購。



2.8.2 供應商管理

為確保供應商能兼顧品質、價格、交期、商業倫理、勞動人權、安全衛生及環境保護等條件，萬海分別於 2017 年及 2018 年制定「供應商企業社會責任承諾書」及「供應商管理政策」，彰顯萬海推動供應鏈管理的決心。

2.8.2.1 供應商管理政策

- 堅持商業倫理與道德原則，嚴禁非法利益等違法行為。
- 恪遵國際與當地人權與勞動標準，禁用童工並平等對待所有員工。
- 遵循安全衛生及環境保護國際公約與當地法規，預防發生職業災害與環保事故。
- 落實供應商評估與控管機制，公平對待所有供應商。
- 推動企業社會責任，服務與產品符合永續性規範，降低環境影響及社會衝擊。

2.8.2.2 供應商評鑑

萬海對原有及新加入的合格供應商及商業夥伴進行年度評鑑，對於不合格或有不良紀錄之供應商，要求立即改進或停權處理。萬海要求所有供應商須遵守雙方企業社會責任政策之要求，並積極與供應商合作投入供應鏈永續發展，確保安全的工作環境、有尊嚴的勞工關係、誠信經營及促進環境保護。

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

2.1 公司治理

2.2 營運績效

2.3 客戶關係

2.4 數位治理

2.5 誠信經營

2.6 法規遵循

2.7 風險管控

2.8 供應鏈管理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



2.8.3 供應商評選

萬海之供應商遴選方式包含但不限於符合採購單位之特定需求、詢比議價、廠商優劣分析、符合國內外相關法規、過往合作經驗、是否同意簽署供應商社會責任承諾書、成果驗收等面向，同時考量供應商之永續經營績效，並視情況將遴選條件擴及至二階（含）以上之供應商。新供應商均符合環境與社會相關法規。未來萬海將提升供應鏈透明度，透過文件資料審查及進行 ESG 實地訪查等方式，確保合作之供應商無違反環境或社會準則之情事。



關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

3.1 氣候變遷風險與機會

3.2 環境治理

3.3 溫室氣體管理

3.4 能源與排放

3.5 水資源管理

3.6 廢棄物管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



3

綠色管理

對應 SDGs



章節亮點

- 0 件有害物質洩漏或釋出案件
- 以 2008 年為基準，碳排強度減少 30%、硫氧化物排放強度減少 91%
- 100% 使用低硫燃油
- 56 艘自有船舶安裝壓艙水設備，佔總自有船隊達 62.22%
- 自有櫃隊平均櫃齡 3.6 年
- 冷凍櫃採用低耗能機種比例達 78%
- 77.52% HQ 貨櫃採用環保水性油漆
- 2021 年台中碼頭太陽能板總發電量 1,219,100 度
- 台中碼頭洗櫃水回收再利用比例 92.65%



目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

3.1 氣候變遷風險與機會

3.2 環境治理

3.3 溫室氣體管理

3.4 能源與排放

3.5 水資源管理

3.6 廢棄物管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



3.1 氣候變遷風險與機會

氣候相關財務揭露概述

企業面臨的外在環境挑戰與日俱增，其中全球暖化及極端氣候帶來之營運衝擊已是現今最迫切、最需要密切注意的議題之一。萬海以具體行動評估、參與氣候變遷減緩與調適活動，並於 2021 年自願性引用氣候相關財務揭露建議 (TCFD) 指引，組成跨部門風險管理小組，依照 TCFD 建議揭露四項核心元素：「治理」、「策略」、「風險管理」及「指標與目標」，建立相關風險管理架構，鑑別氣候變遷可能對萬海航運造成的重大性風險與機會，提出應對策略。整合既有的風險管控程序，每年定期向董事會提出報告及氣候變遷因應情形。



治理



策略



風險管理



指標與目標

萬海除密切注意全球氣候變遷趨勢與國際因應走向之外，同時將氣候變遷議題納入企業永續發展的重大議題之一，透過跨部門溝通研討可能情境及其對萬海航運造成衝擊與影響時間點之評估，根據評估結果，持續對氣候變遷衝擊造成之風險與機會進行管控與因應。

一、氣候變遷相關治理

董事會於氣候變遷治理扮演的角色

董事會為萬海氣候變遷議題最高治理單位，負責監督及決策萬海之氣候變遷治理工作。跨部門風險管理小組按季召開風險評估會議，將氣候變遷風險與公司其他風險綜合整理評估，追蹤檢討各項與氣候變遷相關方案達成情形，視風險程度採取必要的緩解措施。跨部門風險管理小組綜觀國內外最新氣候治理相關政策與同業作為，定期調整氣候風險評估分析結果，每年至少一次向董事會報告以供營運決策參考。

氣候變遷治理組織架構與分工

董事會：

- 監督及決策萬海之氣候變遷治理工作

永續發展委員會：

- 每年至少一次向董事會呈報氣候風險與機會之評估結果及工作進展
- 每季向董事會報告溫室氣體盤查之執行進度

跨部門風險管理小組：

- 每年至少一次向審計委員會及董事會報告當年度風險管理運作情形
- 小組成員定期收集國內外氣候與減碳相關法規及資訊，鑑別與其部門業務相關之氣候相關風險與機會，合併於每季的風險管理檢討中，提出相對應之改善對策並定期追蹤
- 召集人定期分享國際氣候變遷發展趨勢相關資訊，每年於聯合國政府間氣候變化專門委員會 (IPCC) 及台灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台 (TCCIP) 更新氣候情境及相關資訊時，與小組成員一同檢視實體風險、轉型風險與機會評估結果，進行滾動式修正，持續精進公司氣候治理能力

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

3.1 氣候變遷風險與機會

3.2 環境治理

3.3 溫室氣體管理

3.4 能源與排放

3.5 水資源管理

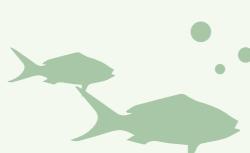
3.6 廢棄物管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



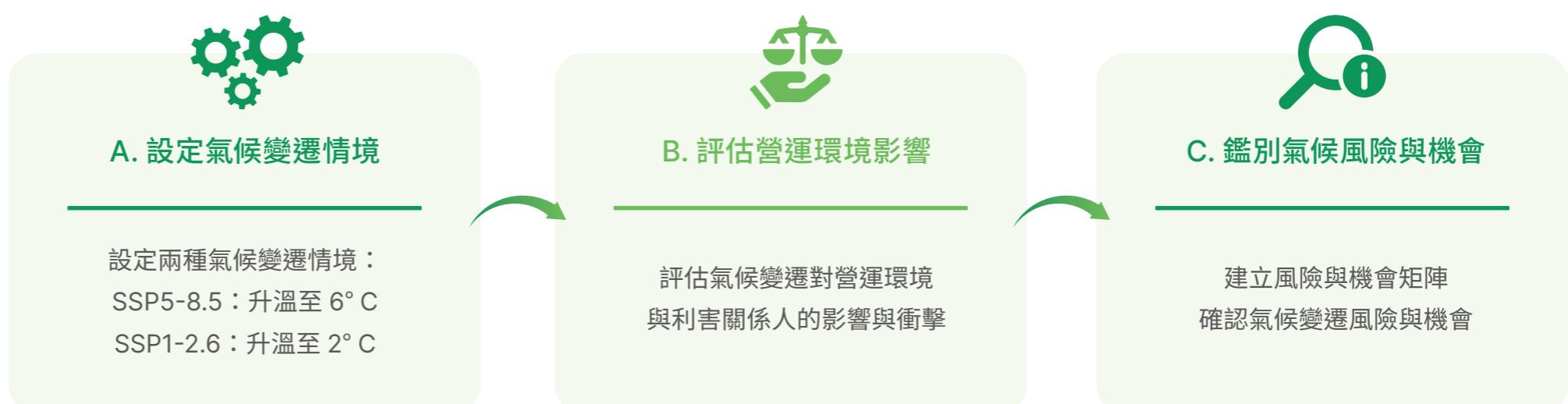
二、氣候變遷相關風險與機會管理

氣候變遷相關風險與機會鑑別流程

萬海持續關注國內外各產業氣候政策與行動方案，並定期盤點各種氣候變遷風險可能造成的衝擊，進行矩陣分析，包含因極端氣候造成直接或間接的實體影響；因法規、技術或市場需求的轉型影響以及其他人文、社會面向對營運活動造成之風險與機會等。分析結果納入風險管理計畫，估算管理成本及財務衝擊，滾動式調整相關管理機制，並與利害關係人建立公開透明之溝通管道，以降低氣候變遷風險並掌握商機，落實企業永續治理理念。

萬海基於兩種以上的氣候變遷情境，鑑別極端氣候與氣候變遷所帶來的風險及機會，針對轉型風險與機會如：國內外法規變動、客戶環保意識提升、國際海事組織 (IMO) 能源政策與設備要求改變等，納入年度預算及業務企劃之考量中，監控應變與預防措施成效，以降低風險並掌握機會。針對易影響船舶安全及碼頭作業的氣候相關的實體風險如：惡劣海況、颱風、季風、猛爆性低壓等，編列預算執行避災行動方案。以海上氣象之掌控為例，萬海持續進行大數據分析、自主開發 Eagle-eye 船隊管理監控系統，並結合氣象資訊導航系統，以掌握天氣變化，即時擬定因應策略。同時投資建造船舶操作模擬器，提升船員之應變能力，減輕極端氣候對船隊之影響。

跨部門風險管理小組定期執行氣候變遷風險與機會鑑別，透過多場氣候變遷風險與機會工作坊進行氣候變遷之研究、討論、資訊彙總及風險與機會之評鑑。氣候變遷相關風險與機會具體鑑別流程如下所示：



目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

3.1 氣候變遷風險與機會

3.2 環境治理

3.3 溫室氣體管理

3.4 能源與排放

3.5 水資源管理

3.6 廢棄物管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



完成氣候風險與機會鑑別後，依照風險或機會的「發生可能性」及「衝擊程度」識別出 2021 年 **高風險因子 3 項、高機會因子 3 項**。

2021 年萬海航運氣候變遷之風險矩陣與機會矩陣如下圖：

氣候變遷 風險矩陣



氣候變遷 機會矩陣



目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖**2 永續治理****3 綠色管理**

3.1 氣候變遷風險與機會

3.2 環境治理

3.3 溫室氣體管理

3.4 能源與排放

3.5 水資源管理

3.6 廢棄物管理

4 安全至上**5 人才基石****6 社會參與**

附錄



氣候變遷相關 風險說明

風險排序	風險編號	風險種類	風險因子	發生時間評估	
氣候變遷風險識別總表	1	001	實體風險 - 長期性	氣候模式的極端變化	短期
	2	002	實體風險 - 立即性	極端天氣嚴重性增加	短期
	3	003	實體風險 - 長期性	海平面上升	長期

註：時間範圍之定義：短期：2022~2025 年、中期：2025~2030 年、長期：2030~2050 年



風險 001 - 氣候模式的極端變化

衝擊情境

氣候模式改變，造成季節變化劇烈，如起霧時間增長、季風影響範圍擴大，影響各地碼頭運作，導致船期延遲的可能性及總天數增加，影響船隊及船期調度與服務能量，進而造成客戶抱怨、營收減少、成本增加。

風險衝擊面向評估

- 船期延誤：調整船期或對營運班次做拔港或併班的處理，將減少艙位供給；且為使船期準點，需調配其他船舶因拔港滯留的貨物，造成碳排放增加；船期延誤亦影響客戶的貨物交期，降低對運送人的信任度。
- 碼頭封港：因惡劣氣候導致碼頭封港，吊卸的速度緩慢，使過多貨櫃積累在碼頭，造成提貨延誤。

財務衝擊面向評估

- 營運、場租、貨櫃及維修成本增加
- 收入減少

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖**2 永續治理****3 綠色管理**

3.1 氣候變遷風險與機會

3.2 環境治理

3.3 溫室氣體管理

3.4 能源與排放

3.5 水資源管理

3.6 廢棄物管理

4 安全至上**5 人才基石****6 社會參與**

附錄



風險 002 - 極端天氣嚴重性增加

衝擊情境

颱風強度增強、存在時間增加與路線改變，導致大範圍（多個區域、碼頭）沿海及低窪地區海水倒灌，造成港口連外交通中斷、港口內部停水停電等情況。颱風強度與時間長度影響交通、水電修復時間，導致服務中斷，造成營收減少與營運成本增加。

風險衝擊面向評估

- 碼頭作業中斷或停止：港口連外交通因淹水中斷，導致碼頭壅塞，堆積在場站的貨櫃受損與破壞；影響船舶停靠及裝卸，可能造成萬海及客戶的供應鏈中斷。
- 油耗與碳排增加：船舶為避颱而繞行，將使油耗與碳排放量增加。

財務衝擊面向評估

- 場租、倉儲及維修成本增加
- 收入減少



風險 003 - 海平面上升

衝擊情境

海平面上升導致碼頭裝卸作業困難、設備浸泡於海水中加速耗損、連外道路淹沒等惡劣情況，導致服務中斷、營收減少與資產加速報廢。

風險衝擊面向評估

- 碼頭營運中斷或停止：碼頭岸線受海水侵蝕，直接中斷萬海投資與自營碼頭的營運，也將影響中下游的航商以及運輸業者；原本靠泊萬海碼頭的船舶需另覓其他碼頭，運輸業者則無法如期交領櫃。
- 設施與設備損壞：暴潮增強、沿岸海浪高度推升，造成碼頭設施受損或提前報廢。
- 碼頭被迫遷移：海平面上升情形可能造成碼頭無法使用，必須放棄原始據點。

財務衝擊面向評估

- 營運及貨物裝卸成本增加
- 資產加速報廢、收入減少

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

3.1 氣候變遷風險與機會

3.2 環境治理

3.3 溫室氣體管理

3.4 能源與排放

3.5 水資源管理

3.6 廢棄物管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



氣候變遷相關 機會說明

氣候 變遷 機會 識別 總表	機會排序	機會編號	機會種類	機會因子	發生時間評估
	1	001	能源來源	開發綠色能源	長期
	2	002	資源效率	採用更高效能的設備	中期
	3	003	產品與服務	符合國際永續趨勢	短期

註：時間範圍之定義：短期：2022~2025 年、中期：2025~2030 年、長期：2030~2050 年



機會 001 - 開發綠色能源



影響情境

國際間綠色航線的規劃，要求營運的船舶須使用低碳或零碳燃料，藉此可促進公司開發和採用新技術、新能源，可降低碳排放量，減少碳稅支出。



機會衝擊面向評估

- 減少碳排放：使用低碳或零碳之綠色能源作為燃料，如：生質燃油、甲醇、氨、氫氣等，可降低二氧化碳排放，減少對環境的影響，並提高公司的聲譽。



財務影響面向評估

- 營運成本增加、收入提高

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

3.1 氣候變遷風險與機會

3.2 環境治理

3.3 溫室氣體管理

3.4 能源與排放

3.5 水資源管理

3.6 廢棄物管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



機會 002 - 採用更高效能的設備



影響情境

船舶、碼頭採用更高效能設備以提升作業效率，降低碳排放量與成本並提高營收。



機會衝擊面向評估

- 提升作業效率：設備汰舊換新，過程中可能降低作業效率，待汰換完畢後，可大幅提升作業效率。
- 減少碳排放：採購並加裝節能設備以減少能源消耗



財務影響面向評估

- 營運成本降低



機會 003 - 符合國際永續趨勢



影響情境

因應氣候變遷，客戶對供應商有更高的減碳要求。萬海可透過取得永續相關認證、拓展 ESG 領域等行動，使公司聲譽及曝光度提升，獲得更多的合作機會，進而提升市值及營收。



機會衝擊面向評估

- 投資節能設備：投資環保節能設備，如優化貨櫃、碼頭和船舶設備。
- 符合國內外環保法規：符合國際與營運據點之環保法規及排放管制區 (ECA) 降速要求。
- 參與綠色金融相關活動：推動綠色能源開發，與銀行合作發行綠色聯貸、爭取綠色融資等。
- 推動社區永續活動：參與在地社區綠化、生態復育、海洋永續相關教育訓練。



財務影響面向評估

- 收入增加、金融資產多元化程度提高

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

3.1 氣候變遷風險與機會

3.2 環境治理

3.3 溫室氣體管理

3.4 能源與排放

3.5 水資源管理

3.6 廢棄物管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



三、氣候變遷因應策略



風險因應策略

極端氣候

- 建立極端氣候應變 SOP：根據極端天氣情境建立 SOP，包含航線調整、客戶服務等應變方案。當接收到內部氣候預警後，立即成立應變小組，決定因應方案，減少營運衝擊；並編制防災應變小組，制定防災標準作業流程。
- 運用氣象導航軟體加強船上及岸端的應變能力，提升航行安全：運用氣象導航軟體、Eagle-eye 船隊管理監控系統、分析軟體等系統自動比對監控數據，若超出警戒值將自動通知岸上船管人員和船上同仁，以提升航行安全；並引進整套操船模擬機設備，安排船員在不同情境下訓練操船技術與經驗傳承。
- 找尋替代據點：船舶改靠鄰近的替代港口，透過轉運順利交付貨櫃。

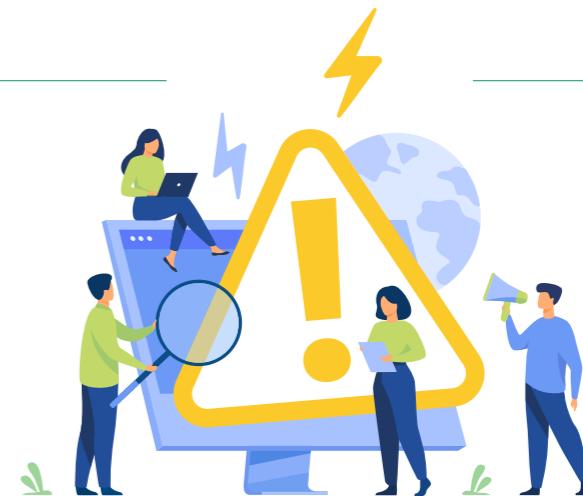


風險因應成本

海平面上升

- 碼頭高價機具與工程投保產險：針對碼頭可能受損的高價機具與工程投保產險，並於購買新機具與建造新工程時檢閱投保清單，若無新項目則每年定期檢閱一次。
- 評估碼頭土建墊高工程或搬遷據點：評估碼頭土建墊高工程或進行據點搬遷；墊高工程施作耗時約 2 年，碼頭搬遷自規劃到投產約 3~5 年。

- 營運成本提高
- 資本支出及資本配置的調整



目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

3.1 氣候變遷風險與機會

3.2 環境治理

3.3 溫室氣體管理

3.4 能源與排放

3.5 水資源管理

3.6 廢棄物管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



機會執行策略

開發綠色能源

- 研究綠色能源附加費用收取可能性：透過增收附加費提升營業收入。
- 尋求品質優良、供應量穩定的綠色能源：因應公司航線特性，調研亞洲生質燃油市場，持續跟進燃料研發情況。
- 投資或參與綠色能源相關設備與燃料開發。

採用更高效能的設備

- 船隊加裝岸電系統(AMP)、高效螺旋槳、高效導流板裝置等新型高效能設備；公司船隊約可減少15萬噸燃油消耗，並預估未來新增船隊設備後能達到降低燃油消耗約5~15%。



機會因應成本

- 營運成本提高
- 資本支出及資本配置的調整
- 資本取得的調整
- 新融資計畫

四、氣候變遷相關指標與目標

詳見章節3——綠色管理



目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

3.1 氣候變遷風險與機會

3.2 環境治理

3.3 溫室氣體管理

3.4 能源與排放

3.5 水資源管理

3.6 廢棄物管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



3.2 環境治理

3.2.1 環境治理方針

氣候變遷為世界各國與萬海持續關注的重要議題。氣候多變性及其所帶來的衝擊逐漸被察覺且越來越劇烈，此趨勢將影響航運業發展，因此做好節能減碳及有效控制溫室氣體排放已成為各航商首要之務。

「環境保護」是萬海的經營理念之一，密切注意全球氣候變遷趨勢與相關國際公約，依照海運業特性建立合宜之環境管理制度及可供衡量之環境永續目標與訂定具體行動方案，定期檢討其執行成效並持續改善，以降低公司營運活動對環境之衝擊。

2005 年通過驗證並持續推動 ISO 14001 環境管理系統，由各部門組成推動小組，制定以下環境保護政策，持續改善安全管理技術與環境保護相關的緊急應變技能。

★ 萬海航運安全與環境保護政策

- 遵循國際公約、國際船舶安全管理章程、相關環保法規與萬海簽署之其他要求，杜絕違反環保事項
- 持續控制並改善汙染程度，降低對環境影響
- 推動並落實 ISO 14001 環境管理系統，並設立 ISO 推行委員會定期檢討環境保護改善績效
- 強化企業內部環保理念，持續以教育宣導推動環保意識
- 能源節約使用，提倡資源回收，以降低資源浪費為目標
- 要求供應商與合作對象共同加強環保意識，遵守環保法規
- 持續改善岸上人員及船隊的安全管理技術，包含與安全及環境保護有關的緊急應變技能



2021 年萬海無有害物質洩漏或釋出案件發生。

萬海環境管理政策制定所依循國際環保準則：

- ISO 14001 環境管理系統
- ISO 45001 職業安全衛生管理系統
- 防止船舶汙染國際公約 (MARPOL)
- 國際安全管理章程 (ISM Code)



目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

3.1 氣候變遷風險與機會

3.2 環境治理

3.3 溫室氣體管理

3.4 能源與排放

3.5 水資源管理

3.6 廢棄物管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



訂造效能優於現行法規要求的新船

2021年6月MEPC 76會議上通過國際防止船舶汙染公約(MAPROL)加入現成船能源效率指數(EEXI)和碳強度指標(CII)。依據船舶年度運輸的燃料消耗量，給予船舶評級(A~E)，若船舶評級為E，則須提出改善計畫。修正案將於2022年11月1日生效，2023年1月1日開始執行。

萬海新造船之能源效率設計指數(EEDI)均優於現行法規之規定值，2013~2021年交船之船舶新造船能源效率設計指數平均為17.44。

3.2.2 壓艙水排放管理

大型貨輪航行時，為維持船舶平衡與船體安全，會注入壓艙水以維持船舶穩定性。為避免壓艙水於不同水域交換或排放時造成環境汙染與生態衝擊，萬海船隊皆遵循國際海事組織(IMO)相關壓艙水規範及防止船舶汙染國際公約(MARPOL)，訂定船舶壓艙水標準管理方式。

萬海自有船隊皆完成船舶壓艙水管理計畫，為海洋環境保護盡一份心力。截至2021年底，已安裝壓艙水處理設備之船舶數量為56艘，佔自有船隊總船舶數量的62.22%。考量船舶航行安全、航線規劃及各國區域規範，萬海船隊將彈性規劃壓艙水處理設備安裝時程，預計2024年安裝數量達100艘。



目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

3.1 氣候變遷風險與機會

3.2 環境治理

3.3 溫室氣體管理

3.4 能源與排放

3.5 水資源管理

3.6 廢棄物管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

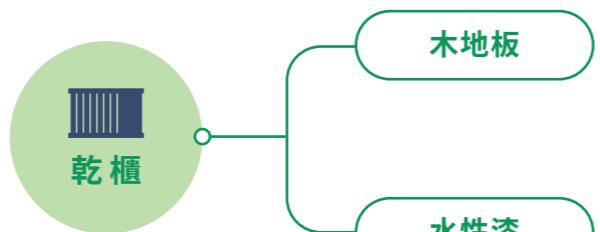
附錄



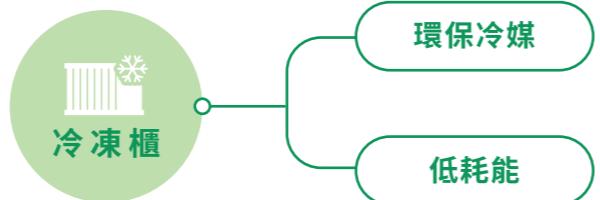
3.2.3 貨櫃設計

為使萬海船上的貨櫃均具備耐用、環保、節能與安全的特性，萬海制訂貨櫃製造標準，貨櫃製造過程中萬海的檢驗師不斷地進行現場檢驗，並搭配船籍社的驗箱師進行貨櫃的批量測試認證，確保每只貨櫃皆通過國際貨櫃安全公約及接受定期的連續檢驗。

萬海貨櫃製造標準



- 供應商需取得森林管理委員會 (FSC) 的認證
- 原材料、加工半成品、成品均滿足 FSC 認證要求
- 避免使用甲醛
- 須符合環保法規，貨櫃製造時的 VOC 排放須符合標準 (110g/m₂ 以內)
- 不得含有苯、甲苯、乙苯、二甲苯有機化合物
- 不得含有可溶性的鉛、鎘、鉻和汞重金屬物質



- 不使用 HCFC 或 HFC 類冷媒鹵代甲烷
- 不使用二氟二氯甲烷 (R-12) 及二氟一氯甲烷 (R-22)
- 新冷凍櫃須採用低耗能機種

冷凍櫃低耗能設備

- 新款冷凍機耗能比舊款平均耗能減少 48.9%。
- 2021 年冷凍櫃已汰換 656 台老舊冷凍機，2022 年預計汰換 700 台。
- 冷凍櫃採用低耗能機種比例達 78%，未來 5 年達到約 90%。



目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

3.1 氣候變遷風險與機會

3.2 環境治理

3.3 溫室氣體管理

3.4 能源與排放

3.5 水資源管理

3.6 廢棄物管理

4 安全至上

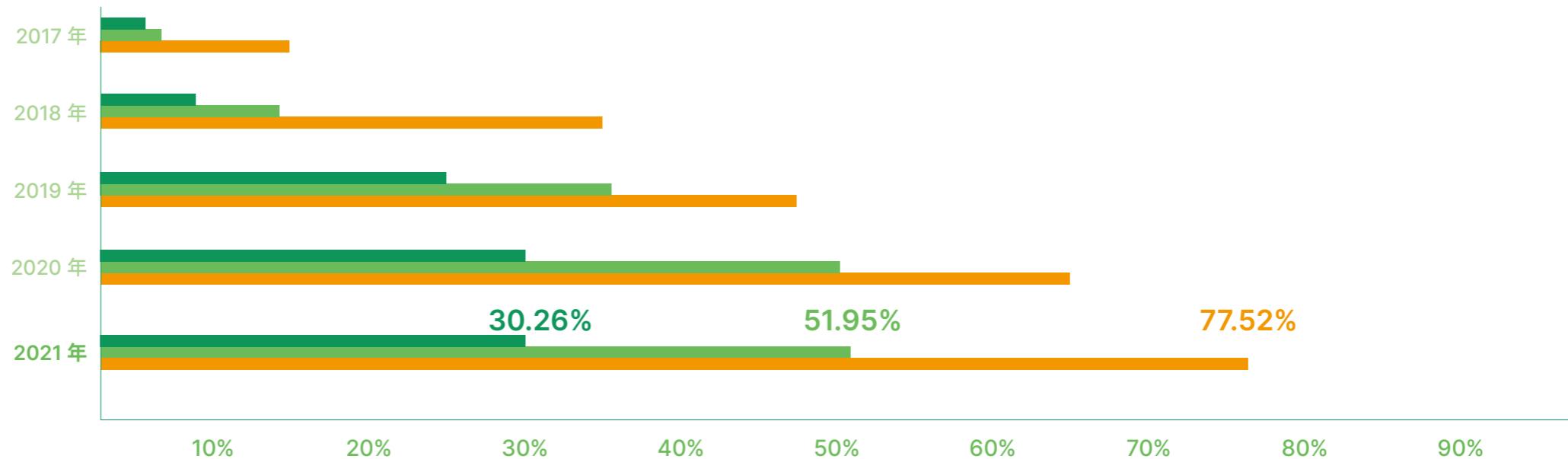
5 人才基石

6 社會參與

附錄



水性漆貨櫃比例

40'
20'
HQ


3.2.4 生態保護

萬海船隊航行於排放管制區域遵守各地區規範，改善生態環境及當地空氣品質。高速行駛的商船不慎碰撞鯨魚的事情時常發生，為了避免鯨魚意外傷亡，萬海 2021 年主動參與美國國家海洋暨大氣管理局主導的美西保護藍鯨與藍天船舶自願減速計劃，並獲得銀獎殊榮，該機構要求船舶在減速海域航行時減速至 10 節以下，以減少空氣汙染及對瀕臨滅絕的鯨魚的致命危害。



◆ 美西保護藍鯨與藍天船舶自願減速計劃



目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

3.1 氣候變遷風險與機會

3.2 環境治理

3.3 溫室氣體管理

3.4 能源與排放

3.5 水資源管理

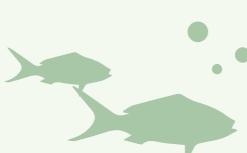
3.6 廢棄物管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



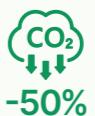
3.3 溫室氣體管理

萬海的減碳目標

為發展綠色航運及順應國際海事組織 (IMO) 目標，萬海設定二氧化碳減排目標如下：以 2008 年為基準年，截至 2021 年為止減少 30% 碳排強度，並以 2030 年達到減少 50% 碳排強度，2050 年減少 70% 碳排強度為目標，優於 IMO 要求。為提供更透明的資訊，2021 年起對所有自有船和租船進行揭露。



2021



2030



2050

船隊碳排管理

萬海自 2019 年陸續開闢中遠洋航線、大型船舶投入營運、塞港造成候泊時間增加以及受全球暖化所造成的惡劣海況影響，船舶採取避災措施而繞道航行等因素，使 2021 年二氧化碳當量 4,917,067.10 公噸較 2020 年船隊燃油所產生的二氧化碳當量 3,204,455.90 公噸總量上升 53.44%，2021 年船隊較 2020 年船隊碳排強度增加 3.50%，但相較於基準年（2008 年）碳排強度下降 30%。未來將持續進行船隊汰舊換新計畫，並搭配新型節能主機及各式節能設備，即使海上環境日趨險峻，萬海仍努力朝節能減碳的環境保護目標前進。

船隊溫室氣體排放

排放類別	2008(基準年)	2019	2020	2021
船隊燃油 CO ₂ 排放量 (tCO ₂ e)	2,578,979.20	3,260,405.70	3,204,455.90	4,917,067.10
船隊燃油 CO ₂ e 碳排強度 (g/TEU-KM)	109.90	71.74	74.07	76.66

註：

1. 二氧化碳排放量 = 燃油使用量 * 二氧化碳排放係數；二氧化碳排放係數參考：IMO MEPC/29/18/Dec.1989
2. 參照環保署溫室氣體排放係數管理表 6.0.4，GWP 值使用 IPCC 2013 第五次報告
3. 船隊燃油 CO₂e 排放強度 (克 /TEU- 公里) = 船舶 CO₂e 排放量 (克) / TEU * 航行距離 (公里)
4. 船上用電均使用柴油發電機，無外購電力，故計入範疇一
5. 2019~2020 年船隊二氧化碳排放之計算範疇未入 3 個月內之租船，相關數據均已通過驗證。2021 年起統計自有船及所有租船之數據



目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

3.1 氣候變遷風險與機會

3.2 環境治理

3.3 溫室氣體管理

3.4 能源與排放

3.5 水資源管理

3.6 廢棄物管理

4 安全至上

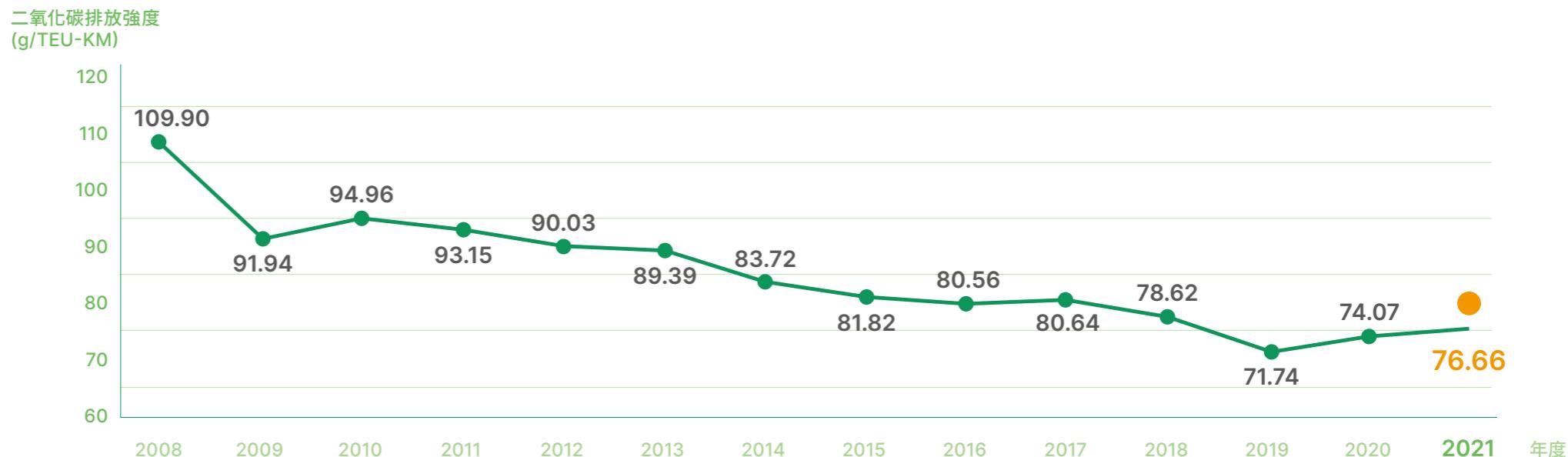
5 人才基石

6 社會參與

附錄



船隊二氧化碳排放強度變化趨勢


碼頭碳排管理

台中、高雄專用碼頭的溫室氣體排放主要源於碼頭作業時所使用的電能車機或是柴油車機。2021年因台中及高雄專用碼頭作業量增加且高雄碼頭投入11部使用柴油的自有拖車頭，造成二氧化碳排放總量較前一年度增加6.63%。

專用碼頭需全天候運作，車機每個動作數皆會造成二氧化碳排放當量增加。萬海近年持續進行專用碼頭作業車機汰舊換新，並規劃全場自動化作業，優化作業車機之行走距離並減少無效待機的情況，盡可能減少二氧化碳排放。

碼頭溫室氣體排放

排放類別	2008(基準年)	2019	2020	2021
範疇一 (tCO ₂ e)	2,940.59	2,786.17	3,718.18	3,919.49
範疇二 (tCO ₂ e)	9,988.85	13,049.52	13,216.67	14,138.53
總計	12,929.44	15,835.69	16,934.85	18,058.02

註：

- 範疇一排放量為汽、柴油運具CO₂e排放量，範疇二為外購電力CO₂e排放量
- 二氧化碳排放量單位為tCO₂e，係數依照經濟部能源局公布2020年度全國電力排放碳數推算0.502kgCO₂e/度
- 參照環保署溫室氣體排放係數管理表6.0.4，GWP值使用IPCC 2013第五次報告
- 以上二氧化碳排放量由萬海台灣總公司認列

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

3.1 氣候變遷風險與機會

3.2 環境治理

3.3 溫室氣體管理

3.4 能源與排放

3.5 水資源管理

3.6 廢棄物管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



辦公室碳排管理

萬海台灣辦公室包含台北、台中、高雄，主要排放來源為電力產生之二氧化碳。由於員工擴編與辦公大樓坪數增加，使得用電總量逐年增加，但辦公室碳排強度較基準年（2013 年）低。萬海持續進行辦公環境節能宣導，做好隨手關燈、關門的習慣以節省能源，並定期辦理環境教育講座，以提升同仁愛護地球、保護環境的意識。

- 2021 上半年度 環境教育—從老鷹生存看生態農業的推展
- 2021 下半年度 環境教育—飛越台灣 海洋篇



◆ 環境教育—飛越台灣 海洋篇

辦公室溫室氣體排放

排放類別	2013(基準年)	2019	2020	2021
範疇一 (tCO ₂ e)	10.13	7.68	5.53	4.95
範疇二 (tCO ₂ e)	1,073.00	997.00	1,062.00	1,272.00
辦公室碳排強度	1.26	1.11	1.08	1.22

註：

1. 範疇一排放量為柴油發電機及自有公務車 CO₂e 排放量，範疇二為外購電力 CO₂e 排放量
2. 辦公室碳排強度 = 台灣區辦公室用電度數 / 台灣區辦公室陸勤正職員工人數 * 2020 年度全國電力碳排係數
3. 二氧化碳排放量單位為 tCO₂e，係數依照經濟部能源局公布 2020 年度全國電力排放碳數推算 0.502kgCO₂e/ 度
4. 參照環保署溫室氣體排放係數管理表 6.0.4，GWP 值使用 IPCC 2013 第五次報告
5. 以上二氧化碳排放量由萬海台灣總公司認列
6. 2013 年為首次發布企業社會責任報告書，故辦公室數據以此為基準年



目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

3.1 氣候變遷風險與機會

3.2 環境治理

3.3 溫室氣體管理

3.4 能源與排放

3.5 水資源管理

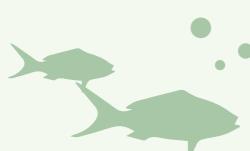
3.6 廢棄物管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



3.4 能源與排放

3.4.1 能源使用

萬海恪遵各項國際公約與環保法規，靈活運用各種節能減碳措施，加強船隊、碼頭及辦公室之能源效率管理，並持續透過教育訓練及節能宣導，提升同仁之環保節能意識。不僅可節省營運成本、降低碳排放量、節省能源，更可為環境保護盡一份心力。

船隊能源使用

2011 年成立船隊效益管理小組，透過各項節能減碳措施，配合碳足跡的追蹤，減少溫室氣體排放量，並減輕對環境的衝擊。順應國際海事組織 (IMO) 之規定，以 2008 年為基準年至 2021 年止，萬海已降低 26% 能源消耗。惟 2021 年因船隊擴大及 COVID-19 疫情影響導致全球塞港，船舶候泊時間拉長，相較 2020 年增加能源消耗 0.96%。

航行計畫	最優航行計畫	根據航線特性制定最優航行計畫，合理控制船速，並運用氣象導航軟體提供船隊及時即時天候資訊以選擇最佳航路，發揮船舶最大效能。
	更新壓艙水管理系統	船舶裝載壓艙水使船體於航行中得到平衡，合理地減少配載壓艙水，可以減輕船舶乘載重量，達到節省油耗的效果。
航行操作	使用時間最佳化	在安全前提下，盡量減少耗電量較高的艏推進器，以節省能源。
	船艏俯仰差最佳化	調整船舶俯仰差，藉由船艏適當地破水率，讓航行過程減少流體阻力，提升航行效率。
	燃油效率最佳化	每日追蹤燃油效率，掌握船舶及時狀況。
船舶監控	船舶數據監控	藉由萬海開發 Eagle-eye 船隊管理監控系統，進行大數據分析與即時監控。
	電力管理	加裝智慧電表藉由數據分析，監控船舶電力輸出。
	燃油管理	安裝質量流量計，監控燃油使用狀況。

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

3.1 氣候變遷風險與機會

3.2 環境治理

3.3 溫室氣體管理

3.4 能源與排放

3.5 水資源管理

3.6 廢棄物管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



船舶能源用量

能源類別	2008(基準年)	2019	2020	2021
柴油 (公噸)	5,516.83	105,184.03	14,697.36	50,777.32
燃料油—低硫重油 (公噸)	0	74,307.46	1,013,916.55	1,526,742.14
燃料油—重油 (公噸)	822,508.76	864,416.28	0	0
總計 (公噸)	828,025.59	1,043,907.77	1,028,613.91	1,577,519.46



船舶能源使用熱值

能源類別	2008(基準年)	2019	2020	2021
柴油 (GJ)	220,437.48	4,202,866.97	587,266.42	2,028,923.22
燃料油—低硫重油 (GJ)	0	3,245,749.85	44,287,874.90	66,688,096.68
燃料油—重油 (GJ)	33,727,559.21	35,446,007.00	0	0
總計 (GJ)	33,947,996.69	42,894,623.82	44,875,141.32	68,717,019.90
能源強度 (MJ/TEU*KM)	1.45	0.94	1.04	1.07

註：

1. 船隊能源強度 (MJ/TEU* 公里) = (船舶燃料油消耗能量 (百萬焦耳) + 船舶柴油消耗能量 (百萬焦耳)) / TEU * 航行距離 (公里)

2. 1 卡 = 4,186 焦耳

3. 熱值係數 (柴油 8400Kcal/L, 重油 9600Kcal/L) 參照環保署溫室氣體排放係數管理表 6.0.4

4. 2020 年起全面使用低硫燃油

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

3.1 氣候變遷風險與機會

3.2 環境治理

3.3 溫室氣體管理

3.4 能源與排放

3.5 水資源管理

3.6 廢棄物管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



碼頭能源使用

萬海專用碼頭皆已設置智慧電錶，可監控用電狀況，即時汰換故障設備以及避免能源耗損。高雄碼頭設置自助刷卡加油機，藉由系統紀錄掌握拖車耗油情況。

近年專用碼頭持續進行作業，除了車機的汰舊換新，改用能源效率更佳的新式車機，也採購油電混合式車機。



碼頭能源使用量

能源類別	2008(基準年)	2019	2020	2021
電力 (kWh)	17,997,931	22,041,550	23,295,590	24,913,261
汽油 (公升)	3,845	9,952	7,170	5,948
柴油 (公升)	1,125,057	1,060,493	1,420,549	1,498,859

註：為配合船隊能源揭露遵循國際海事組織 (IMO) 之規定，碼頭能源使用量亦採 2008 年作為比較基準年。

碼頭能源使用熱值

能源類別	2008(基準年)	2019	2020	2021
電力 (MJ)	64,792,551.60	79,349,580.00	83,864,124.00	89,687,739.60
汽油 (MJ)	125,564.50	325,006.64	234,153.13	194,243.21
柴油 (MJ)	39,566,781.99	37,296,157.29	49,958,848.44	52,712,906.53
總計 (MJ)	104,484,898.09	116,970,743.93	134,057,125.57	142,594,889.34
能源強度 (MJ / 億元)	160,435.00	160,341.52	163,723.90	62,540.25

註：

1. 電力熱值係數採用 3,600,000 焦耳，計算方式：用電度數 * 熱值係數
2. 汽油熱值係數：32,656,566 焦耳；柴油熱值係數：35,168,691 焦耳，參照環保署溫室氣體排放係數管理表 6.0.4
3. 能源強度 (MJ/ 億元) = 總計 (MJ)/ 當年度營業額 (億元)



目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

3.1 氣候變遷風險與機會

3.2 環境治理

3.3 溫室氣體管理

3.4 能源與排放

3.5 水資源管理

3.6 廢棄物管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



辦公室能源使用

2021 年 7 月正式啟用台北內湖新辦公大樓，樓梯間採用微波感應燈；外牆、室內、景觀皆採用 LED 燈具；落地玻璃裝設智能追日捲簾，有效隔熱，減少空調負載。室內空調採用全熱交換器，有效降低空調機 35% 負載。新購電器（飲水機、冰箱等）皆為能源效率第一級。

辦公室能源用量

能源類別	2013(基準年)	2019	2020	2021
電力 (kWh)	2,067,419	1,959,776	2,015,518	2,532,931
汽油 (公升)	4,530	3,436	2,472	2,213

辦公室能源使用熱值

能源類別	2013(基準年)	2019	2020	2021
電力 (MJ)	7,442,708.40	7,055,193.60	7,255,864.80	9,118,551.60
汽油 (MJ)	147,934.24	112,207.96	80,727.03	72,268.98
總計 (MJ)	7,590,642.64	7,167,401.56	7,336,591.83	9,190,820.58
能源強度 (MJ/ 億元)	12,716.99	9,284.95	8,960.18	4,030.97

再生能源使用

台中碼頭自 2020 年 7 月啟用倉庫屋頂太陽能板後，使用太陽能發電占碼頭整體用電比例達 15.89%。2021 年太陽能板總發電量約 1,219,100 度，萬海使用約 1,096,400 度，相當於減少 550 公噸的二氧化碳排放，約為 56 公頃造林效益。太陽能板設置廠商亦有餘電可回饋至台電供電網中作為綠能發電來源。

註：農委會林務局對造林效益的研究顯示，每公頃林地每年的二氧化碳固定量約為 9.9 公噸



註：

1. 电力热值系数采用 3,600,000 焦耳，计算方式：用度数 * 热值系数
2. 汽油热值系数：32,656,566 焦耳，参照环保署温室气体排放系数管理表 6.0.4
3. 能源强度 (MJ/ 億元) = 總計 (MJ)/ 當年度營業額 (億元)

岸電使用規劃

使用岸電系統可節省船舶靠港時的燃油消耗、減少廢氣排放、降低船舶引擎噪音。萬海計劃 2022 年於 3 艘自有船安裝岸電系統，2023 年再安裝 3 艘，此外，即將交船之 25 艘新造船皆裝設岸電系統以降低燃油的消耗。

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

3.1 氣候變遷風險與機會

3.2 環境治理

3.3 溫室氣體管理

3.4 能源與排放

3.5 水資源管理

3.6 廢棄物管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



3.4.2 燃油使用

萬海嚴格遵守各項國際公約及各區域環保規定，透過各項營運管理措施與減排策略以期降低燃油消耗。在兼顧環保的前提下，提供優質、可靠且安全的運送服務，為維護海洋生態及環境保護盡一份心力。燃油為萬海船隊主要之能源類型，使用於船舶主機、發電機與輔機等設備。萬海船隊航行於排放管制區 (ECA) 時，氣體排放與燃油使用均符合國際相關法規。

全面使用低硫燃油

國際海事組織 (IMO) 2020 年起實施限硫令，多數航商選擇使用成本較低的脫硫器，萬海考量使用脫硫器仍會產生汙染物，最終需排放於大海或進行回收處理。為減少排放硫氧化物對環境的衝擊，萬海船隊自 2019 年起執行油艙淡化專案，將原本裝載硫份 3.5% 的油艙，淡化為可裝載硫份 0.5% 的油艙。自 2020 年 1 月 1 日起全面使用低硫燃油，以更高的標準回應 IMO 的要求。

 **2021 年萬海船隊的硫氧化物排放量 13,416 公噸，以 2008 年為基準降低了 91% 硫氧化物排放強度。**

燃油品質控管

萬海從購油到船隊使用，制定公司燃油品質管理方針：

- 購油品項符合國際 ISO SPEC 燃油品質規範
- 加油時取樣化驗
- 定期進行品質抽查
- 全面監管船隊用油品質，避免品質不合標之油品傷及船舶主機設備
- 年度油商評鑑，確保油品及各項服務符合要求

2021 年萬海於排放管制區 (ECA) 航行天數

地區	美國	韓國	加總
航行天數	1,582	211	1,793

萬海燃油採購小組

萬海設有燃油採購小組持續追蹤油價市場，制定對應的油品採購策略，爭取合理成本與降低油價波動風險，並結合航線需求選擇最適的加油港與供應商。採購策略包含：

- 短期購油
- 長期合約
- 金融避險商品



目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

3.1 氣候變遷風險與機會

3.2 環境治理

3.3 溫室氣體管理

3.4 能源與排放

3.5 水資源管理

3.6 廢棄物管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



燃油效率增進策略

船舶節油

- 持續推動改善航行計畫，精進航行操作，船舶設備加裝與保養維修等節油方案，持續研究有利於船舶節能減碳的新政策。

船舶進出港減速

- 為改善港口空氣品質，參考國際管制船舶汙染排放 (MARPOL) 作法，船舶進出港過程若適當降低航速，將可減少船舶主引擎所產生之溫室氣體排放量。萬海船舶航行於港口 10 海浬內，船速不高於 12 節，以達到航行安全與氣體減排之目的。
- 美國加州 40 海浬內，平均船速不高於 12 節。

碳足跡 / 溫室氣體排放量計算

- 計算萬海船隊碳足跡及每年溫室氣體排放量，預計於 2022 年完成首次 ISO 14064 溫室氣體盤查與驗證。

3.4.3 其他物質排放

氮氧化物、硫氧化物與懸浮微粒 (PM10)

萬海持續落實各項節能措施，如增加船舶推進效率、合理配載壓艙水、調整船舶俯仰差及按實際情況儘可能採經濟船速航行等，確保符合國際公約排放標準，以降低氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 及懸浮微粒 (PM10) 的排放。

氮氧化物、硫氧化物與懸浮微粒 (PM10) 排放量

物質類型	2019	2020	2021
氮氧化物排放量 (公噸)	49,313	49,244	89,352
氮氧化物排放強度 (g/TEU-KM)	1.09	1.14	1.39
硫氧化物排放量 (公噸)	50,456.31	9,466.86	13,416.39
硫氧化物排放強度 (g/TEU-KM)	1.11	0.22	0.22
懸浮微粒 (PM10) 排放量 (公噸)	6,235	7,107	10,841
懸浮微粒 (PM10) 排放強度 (g/TEU-KM)	0.14	0.16	0.17

臭氧層破壞物質

氯原子是使臭氧分解的催化劑，造成臭氧層被嚴重破壞，常見的化學物包含：HCFC、HFC 類冷媒鹵代甲烷—二氟二氯甲烷 (R-12)、二氟一氯甲烷 (R-22)、海龍 (Halon) 等。1987 年「蒙特婁議定書」規定需減少及限制氟氯碳化物的生產。萬海於陸上與海上所採購的設備，包含冷凍貨櫃、船隊使用的空調冷媒、船舶設備等，均無使用上述物質。

註：

1. 氮氧化物排放量 (公噸) = 氮氧化物排放率 * 實際出力 (kw) * 運轉小時

2. 氮氧化物排放率：依據柴油機國際防止空氣汙染證書 (EIAPP) 上記載之氮氧化物排放率

3. 氮氧化物排放強度 (克 /TEU- 公里) = 船舶氮氧化物排放量 (克) / TEU * 航行距離 (公里)

4. 硫氧化物排放量 (公噸) = (總油耗量 (公斤) * 含硫量百分比 * 20 (公克 / 公斤)) / 1,000,000

5. 硫氧化物排放強度 (克 /TEU- 公里) = 船舶硫氧化物排放量 (克) / TEU * 航行距離 (公里)

6. 懸浮微粒 (PM10) 排放量 (公噸) = 燃油消耗量 * 係數

7. 懸浮微粒 (PM10) 參照 EcoTransIT World 提供之係數計 (主機 HFO = 0.00699, MDO = 0.00068, 輔機 HFO = 0.00603, MDO = 0.00059)

8. 懸浮微粒 (PM10) 排放強度 (克 /TEU- 公里) = 船舶懸浮微粒 (PM10)(克) / TEU * 航行距離 (公里)

9. 統計範圍僅包含萬海自有船隊

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

3.1 氣候變遷風險與機會

3.2 環境治理

3.3 溫室氣體管理

3.4 能源與排放

3.5 水資源管理

3.6 廢棄物管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



3.5 水資源管理

3.5.1 海上使用與排放

船舶一經下水啟用後，所有設備即無法關閉，必須持續運作；即使靠泊在港，仍以怠速方式維持設備正常運作，故需提供穩定水源，做為船舶設備冷卻水及船員生活用水使用。萬海船隊皆安裝造水機，可提取海水蒸餾做為船上生活用水，減少使用岸上自來水；岸上供給依據相關規定申請。

船舶水資源管理政策

- 策略方針：回收再利用、降低水資源浪費
- 依據國際海事組織 (IMO)、防止船舶汙染國際公約 (MARPOL) 及營運據點主管機關之環境保護法規制定水資源管理政策
- 船舶淡水申請標準流程
- 貨櫃集散站經營業廢水排放標準

項目	2019	2020	2021
----	------	------	------

總取水量 (百萬公升)

138,000

164,335

138,806

註：

1. 取水水源均來自第三方 (自來水，≤ 1,000 mg/L 總溶解固體)，且並未於具水資源壓力的地區取水 (水資源壓力區數據參考世界資源研究所)
2. 統計範圍僅包含萬海自有船舶
3. 目前技術無法統計船隊排水量之數據

3.5.2 陸上使用與排放

碼頭水資源管理

台中與高雄專用碼頭所使用的水資源主要是取用於自來水公司，然而由於水質因素，高雄碼頭額外採購桶裝水供員工飲用，2021 年共採購 78 公噸的飲用水。

專用碼頭內有汙染疑慮的洗櫃作業區設有汙水處理系統，其餘的廢水透過一般汙水下水道排放。考量汙水處理設備操作具專業性，系統處理及水質標準需符合許可證規範，故委由專業合法之環保公司代為操作。台中碼頭將洗櫃汙水經系統處理後重複使用，洗櫃作業區 2021 年總取水量為 7,036 公噸，回收 6,519 公噸，回收率達 92.65%。高雄碼頭洗櫃汙水則是經系統處理達到合法標準後排放，2021 年汙水處理後的放流水量為 3,080 公噸。



目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖**2 永續治理****3 綠色管理**

3.1 氣候變遷風險與機會

3.2 環境治理

3.3 溫室氣體管理

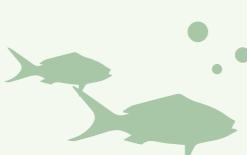
3.4 能源與排放

3.5 水資源管理

3.6 廢棄物管理

4 安全至上**5 人才基石****6 社會參與**

附錄



碼頭水資源管理

項目	2019	2020	2021
總取水量（百萬公升）	34.66	38.37	29.82
總排水量（百萬公升）	34.58	38.29	29.02
二級處理總量（百萬公升）	9.00	9.00	9.60

註：

1. 取水水源均來自第三方（自來水，≤ 1,000 mg/L 總溶解固體），且並未於具水資源壓力的地區取水（水資源壓力區數據參考世界資源研究所）

2. 統計範圍包含台中及高雄專用碼頭

3. 總排水量（百萬公升）= 總取水量（百萬公升）- 額外採購的飲用水量（百萬公升）

4. 二級處理：主要去除汙水中呈膠體和溶解狀態的有機汙染物質（BOD，COD 物質），使汙染物達到排放標準。一級處理係指物理處理，由於中高碼頭汙水設備皆有投藥，屬化學處理，故屬二級處理範疇。

辦公室水資源管理

辦公室取水來源為自來水公司，未抽取地下水及海水，對在地用水無潛在衝擊。各營運據點積極推行節水措施，例如：水龍頭加裝節水器、使用節水標章設備等。各據點依飲用水管理條例規定，定期檢測水質及飲水機設備保養，檢測結果皆符合飲用水水質標準。

項目	2019	2020	2021
總取水量（百萬公升）	12.49	12.87	11.71
總排水量（百萬公升）	12.49	12.87	11.71

註：

1. 取水來源均來自第三方（自來水，≤ 1,000 mg/L 總溶解固體），且並未於具水資源壓力的地區取水

2. 水資源壓力區數據參考世界資源研究所

3. 統計範圍僅包含台北和高雄辦公室；台中辦公室水費與用水量皆由大樓管委會基金統一支付，目前無用水統計

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

3.1 氣候變遷風險與機會

3.2 環境治理

3.3 溫室氣體管理

3.4 能源與排放

3.5 水資源管理

3.6 廢棄物管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



3.6 廢棄物管理

船隊廢棄物

萬海已建立一套完善的船隊垃圾管理計畫，針對垃圾分類處理流程：收集、分類、儲存、棄置及記錄有詳細規定，尤其強調焚化爐操作與垃圾焚化後之灰燼處理的注意事項，避免操作不當造成環境汙染及危害健康。

訂定精神

管理計畫之制定係根據防止船舶汙染國際公約
(MARPOL) 73/78 附錄 V 「防止船舶垃圾汙染規則」
及海洋環境保護委員會 (MPEC) 201(62),
220(63) 之決議案所制定



船隊垃圾 管理計畫

每位船員接受教育訓練，瞭解垃圾分類之重要性
並熟悉垃圾收集站之位置與處理程序

特別海域

船員應瞭解防止船舶汙染國際公約 (MARPOL)
73/78 附錄 V 所界定之特別海域，當船舶行駛該特別
海域時，嚴格遵照其拋棄及排放要求

執行督導

指派各輪船長負責督導，大副負責推動執行
全體船員共同參與以遵循國際法規並保護海洋環境

	塑膠	食物廢棄物	生活廢棄物	燃燒灰燼	操作廢棄物	廢棄物總量
2020	1,738.09	44.74	1,162.43	2.65	719.08	3,666.99
2021	1,898.11	28.32	1,332.02	11.96	670.55	3,940.96

註：單位：以國際船舶垃圾紀錄簿通用體積 m³ 進行記錄

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖**2 永續治理****3 綠色管理**

3.1 氣候變遷風險與機會

3.2 環境治理

3.3 溫室氣體管理

3.4 能源與排放

3.5 水資源管理

3.6 廢棄物管理**4 安全至上****5 人才基石****6 社會參與**

附錄



碼頭廢棄物

專用碼頭的廢棄物中，廢油屬於有害廢棄物，由專屬的廠商負責回收；其餘廢棄物均無特殊危害，廢鐵進行資源回收，生活廢棄物委由合法清運業者與焚化廠處理。

台中與高雄碼頭 2021 年廢棄物

	生活垃圾	廢油	廢鐵	廢棄物總量
台中碼頭	343.20	15.20	84.58	442.98
高雄碼頭	149.49	3.71	97.97	251.17

註：

1.單位：公噸

2.台中碼頭生活垃圾以清運作業量推估，每桶容積1.1公噸 * 2個 * 一周3次 * 52周 = 343.2公噸；高雄碼頭生活垃圾數據由業者提供，藉由垃圾車每趟進出過磅秤重後相減計算，確保數值僅包含碼頭產出之生活垃圾。

辦公室廢棄物

萬海自 2021 年 7 月起遷入內湖新辦公大樓，始能針對全棟產生之廢棄物進行秤重與紀錄，辦公室無有害廢棄物，除內湖大樓外，其餘辦公室之廢棄物統一由大樓管理委員會任用之外包商處理。廢棄物均依照垃圾分類原則，設置一般類與可資源回收區，並委託合法清運廠商協助處理。持續向員工宣導廢棄物分類與垃圾減量，提倡使用環保杯、餐具。

退役貨櫃

貨櫃在萬海的終點站並不是垃圾場，透過相關單位媒合，將退役貨櫃捐贈給慈善單位用於運輸物資、改造成貨櫃屋或倉儲空間，詳見章節 6—社會參與；不堪使用之貨櫃則透過合法廠商將鋼鐵原料回收再利用。

台北辦公室 2021 年廢棄物

紙類銷毀	紙類回收	寶特瓶回收	鐵鋁回收	一般垃圾
24.3	4.20	0.23	0.11	10.00

註：

1.單位：公噸

2.統計範圍：紙類回收包含松江、敦北及內湖辦公室；其他類別僅包含內湖辦公室

3.台中、高雄辦公室廢棄物與資源回收均由大樓管委會委託專業垃圾處理廠商統一處理，無數據紀錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

3.1 氣候變遷風險與機會

3.2 環境治理

3.3 溫室氣體管理

3.4 能源與排放

3.5 水資源管理

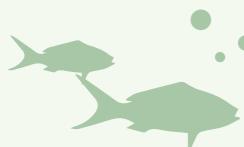
3.6 廢棄物管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄



專題 拆船不只是環境議題

萬海致力於實踐安全、負責和透明的運送服務，正如我們在永續發展、人權和環境保護方面的核心價值觀一樣；透過遵循國際海事組織 (IMO) 制訂的「香港國際船舶回收安全及環保公約」（簡稱：香港公約）相關規定，實施高規格的船舶回收標準，促進船舶回收的安全及負責任做法。

自 2020 年起萬海除役轉售之船舶，皆安排第三方專業機構監督買家所安排的綠色回收拆船廠進行拆船作業。於 COVID-19 疫情緩和後，將安排專責人員至拆船廠實地視察。

萬海船舶回收標準

- 退役船舶只能出售給符合 2009 年香港公約或歐洲船舶回收環境法的買家
- 船舶回收機構必須經過獨立的船級社認證，以確保回收機構符合國際海事組織之規定
- 船舶回收機構必須具備 ISO 9000、ISO 14001、ISO 30000 及 ISO 45001 認證

萬海堅持

- 若船舶回收機構被認定不符合要求，例如：造成勞工健康安全或環境汙染等問題，萬海將通知該機構立即改善。
- 萬海船隊自願性符合香港公約要求，製作船舶有害物質清單第一部份 (IHM Part I)，並經船級社檢驗後核發證書。所屬物料、配件、維修等協力廠商均需符合公約要求，提供所有物品之材料清單 (MD) 與供應商符合性聲明 (SDoC) 等文件。
- 船舶回收流程依香港公約評估項目執行。

截至 2021 年底，萬海共有 16 艘新造船提早符合香港公約要求，取得船舶有害物質清單第一部份 (IHM Part I) 認證；其餘自有船舶將配合船隊塢修時程，陸續安排檢驗，計畫於 2023 年底完成，詳見 [「萬海船舶回收政策」](#)。

船舶拆除現場監督項目

- 船舶回收機構的管理與營運
- 勞工權利、健康、安全和培訓
- 工作環境危險評估
- 危險材料管理
- 船舶回收計畫和方法



關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

4.1 人員安全

4.2 船舶安全

4.3 貨物安全

4.4 資訊安全

4.5 危機管理與因應

5 人才基石

6 社會參與

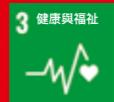
附錄



4

安全至上

對應 SDGs



章節亮點

- 530 人次接受船隊定期操演訓練，總受訓時數 3,200 人時
- 118 人次接受職醫諮詢，滿意度達 94%
- 195 家安全認證優質企業 (AEO) 商業夥伴，完成 7 家廠商外稽，合格率 100%
- 2022 年導入 ISO 27001 資訊安全管理系統
- 針對人安、航安、貨安、資安建置完整的管理系統



目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

4.1 人員安全

4.2 船舶安全

4.3 貨物安全

4.4 資訊安全

4.5 危機管理與因應

5 人才基石

6 社會參與

附錄



4.1 人員安全

4.1.1 船員健康與安全

萬海船舶定期依國際海上人命安全公約 (SOLAS)、防止船舶汙染國際公約 (MARPOL)、國際安全管理章程 (ISM Code) 及國際船舶與港口設施章程 (ISPS Code) 等相關規定，定期實施各項演練以提升船員應變能力，確保緊急事故發生時，岸勤與船隊人員能有效溝通並採取適當的應變措施。

萬海規定所有船員上船前須完成在岸職業安全培訓，上船後則由船上主管執行安全培訓。此外，船員應根據 ISM Code 執行風險評估，依據程序規範，落實配戴及使用個人防護設備以預防意外事故發生。萬海亦定期向船隊發行健康安全衛教月刊，在各環節導入職業安全衛生等觀念。

透過培訓及船上安全會議宣導當船員發現危險時，優先評估與辨識所處環境風險情況，在確保自身安全前提之下，進行相關事故處理及通報流程。如因安全理由而離開現場，將不會因此遭受處分。



船員身心照護

為紓解船員身心壓力，2021 年萬海添購娛樂設備至屬輪船隊，以營造船上更好的工作環境和氣氛。海勤同仁在船服務期間因生病、工傷或死亡，萬海依據船員僱傭協議書 (SEA) 之規範，提供醫療、遣返、薪資補償、傷殘補償及死亡撫恤等相關保障措施。

船員工作安全危機意識提升方式

- 上船前講習、在岸教育訓練課程
- 航安會議案例探討
- 向船隊分享工安事故案例
- 定期召開船上安全會議
- 緊急事故演練

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

4.1 人員安全

4.2 船舶安全

4.3 貨物安全

4.4 資訊安全

4.5 危機管理與因應

5 人才基石

6 社會參與

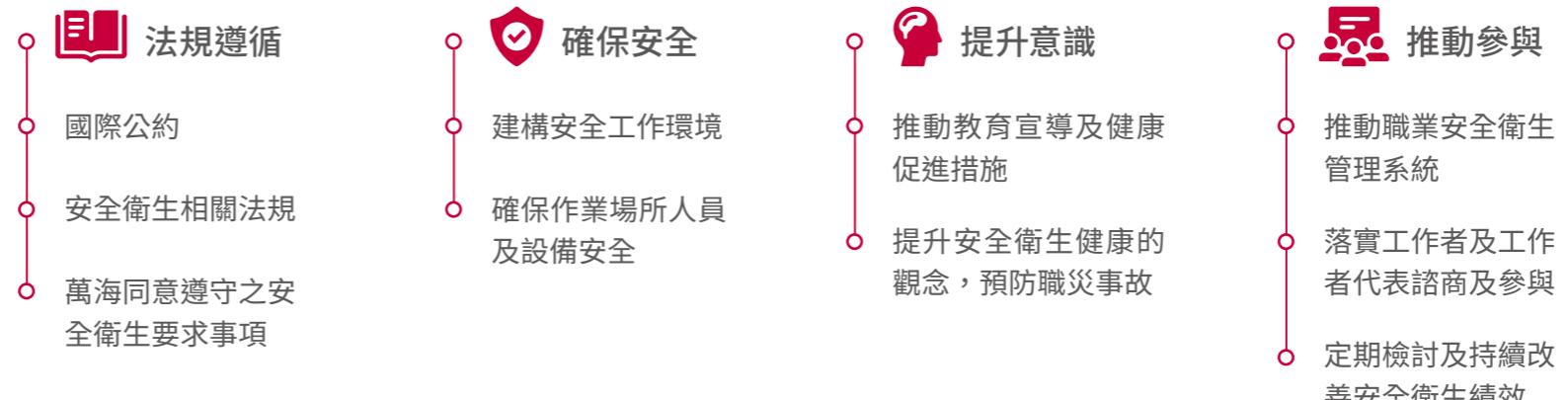
附錄



4.1.2 職安衛政策與管理系統

職業安全衛生管理系統

萬海秉持運輸作業安全及遵守職業安全衛生法規的理念，致力於消除危害及降低職安衛風險，預防工作場所事故，並推動下列措施：



根據萬海職業安全衛生工作守則第 12 條及第 51 條規定：

工作場所發生事故或意外狀況時，應向總務、場務及勞安單位通報並採取應對措施；若工作場所有發生危險之虞時，工作場所負責人應即停止作業，並使工作者退避至安全場所。工作者執行職務發現有前述立即發生危險之虞時，得在不危及其他工作者安全情形下，自行停止作業及退避至安全場所，並立即向工作場所負責人報告。

萬海職業安全衛生委員會

萬海職業安全衛生委員會由下列人員組成，每三個月召開會議一次，共同擬訂安全衛生政策及提出安全衛生相關建議事項。

- | | |
|------------|-----------------|
| ● 主任委員 | ● 代表列席 |
| ● 執行秘書 | ● 勞工代表 |
| ● 職業安全衛生人員 | ● 從事勞工健康服務之醫護人員 |
| ● 當然委員 | |

為預防及減緩重大職業安全衛生風險與衝擊，辦公室依照「安衛風險評估管制程序」進行管控，碼頭則參照「職安衛危害鑑別及風險評估管理程序」及「組織環境議題鑑別及風險機會管理程序」。除提醒同仁注意交通安全、宣導 COVID-19 防疫措施與推動人員通報機制外，也定期統計受傷案件，並定期向安全衛生委員會報告。

目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 專欄 | COVID-19 應變與成果
- 專欄 | 布局遠洋
- 關於萬海航運
- 利害關係人互動與重大議題
- 萬海的榮耀

- 1 永續藍圖
- 2 永續治理
- 3 綠色管理
- 4 安全至上
 - 4.1 人員安全
 - 4.2 船舶安全
 - 4.3 貨物安全
 - 4.4 資訊安全
 - 4.5 危機管理與因應
- 5 人才基石
- 6 社會參與



ISO 45001: 2018 安全衛生管理系統國際標準導入



萬海 2021 年建置並通過 ISO 45001 安全衛生管理系統驗證，經內部稽核及外部機構審核的員工 1,918 人（含萬海員工及承攬商）；其中萬海台灣陸勤員工人數為：1,171 人，萬海承攬商人數 747 人。

萬海員工與承攬商人數比例分別為：61% 及 39%，涵蓋率 100%。

职业灾害统计

依勞動部、GRI 準則與 SASB Standards 所公布之重要失能傷害統計指標計算，以失能傷害頻率 (FR)、失能傷害嚴重率 (SR) 及工傷引致損失工時比率 (LTIR) 為統計指標，詳如下表所示。

★ 2021 年萬海所有工作者無任何職業病及與工作有關的疾病所導致的死亡案例。

重要失能傷害統計指標

年度	2019	2020	2021
總經歷工時	1,856,514	1,880,824	1,947,317
職業傷害件數	3 (3 件皆為交通意外事故，已由勞保機構認定為職業災害。)	7 (其中 4 件交通意外事故，已由勞保機構認定為職業災害。)	3 (3 件皆為交通意外事故，已由勞保機構認定為職業災害。)
損失日數	22	97	6
失能傷害頻率 (FR)	1.60	3.72	1.54
失能傷害嚴重率 (SR)	12	52	3
綜合傷害指數 (FSI)	0.13	0.43	0.07
工傷引致損失工時比率 (LTIR)	1.60	3.72	1.54

註：

- 失能傷害頻率 (FR) 與失能傷害嚴重率 (SR) 以百萬工時計
- 失能傷害頻率 (FR)= 失能傷害人數 *1,000,000/ 總經歷工時
- 失能傷害嚴重率 (SR)= 失能傷害損失日數 *1,000,000/ 總經歷工時
- 綜合傷害指數 (FSI) = [(失能傷害頻率 (FR) * 失能傷害嚴重率 (SR)/1,000)]^{0.5}
- 工傷引致損失工時比率 (LTIR)= 超過 1 日的事件數 *1,000,000)/ 總經歷工時
- 統計範圍僅包含萬海台灣陸勤員工



目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖**2 永續治理****3 綠色管理****4 安全至上**

4.1 人員安全

4.2 船舶安全

4.3 貨物安全

4.4 資訊安全

4.5 危機管理與因應

5 人才基石**6 社會參與**

附錄

**員工職業傷害統計**

統計範疇	統計年度	工作總時數 (hrs)	職災 (可記錄的職業傷害)			可記錄的職業傷害比率
			嚴重職業傷害人數	死亡人數	職業傷害人數	
陸勤	2019	1,856,513.75	0	0	3	1.62
	2020	1,880,824	0	0	7	3.72
	2021	1,947,317	0	0	3	1.54
海勤	2019	3,394,305	0	0	13	3.83
	2020	3,403,701	0	0	7	2.06
	2021	3,561,084	0	0	3	0.84
合計	2019	5,250,818.75	0	0	16	3.05
	2020	5,284,525	0	0	14	2.65
	2021	5,508,401	0	0	6	1.09

註：

1. 統計範圍包含萬海海勤員工與萬海台灣
陸勤員工2. 可記錄的職業傷害比率 = 職業傷害人數
÷ 工作總時數 X 百萬工時3. 海勤可記錄的職業傷害比率，是以船員
因傷下船，導致無法服務期滿，以此差
異天數換算4. 2021年之職業傷害類別，包括：交通意
外（陸勤）**非員工之工作者職業傷害統計**

統計年度	工作總時數 (hrs)	職災 (可記錄的職業傷害)			可記錄的職業傷害比率
		嚴重職業傷害人數	死亡人數	職業傷害人數	
2019	1,488,024	3	0	5	3.36
2020	1,448,000	1	0	3	2.07
2021	1,480,064	2	0	4	2.70

註：

1. 2019~2021年非員工之工作總時數為推
估值，以當年度非員工人數 * 當年度上班
日 * 每日工時 (8小時)，2021年非員工
工作總時數：746人 * 248天 * 8小時計。2. 可記錄的職業傷害比率 = 職業傷害人數
÷ 工作總時數 X 百萬工時。3. 非員工指其工作及 / 或工作場所受組織所
管控之工作者，如：承攬商、個人或自
營作業者、派遣工等。4. 2021年之職業傷害類別，包括：墜落及
一般外傷。**特殊危害**

針對化學性、物理性、人因性、生物性、社會 / 心理性 5 大危害因子，進行危害鑑別及風險評估，預防和減緩職業安全衛生負面衝擊：

1 2 化學性 & 物理性

- 制訂「危害通識計畫」
- 制訂「人因性危害防止計畫」
- 制訂「傳染病應變流程」及「新冠肺炎應變措施計畫」

5 社會 / 心理性

- 制訂「執行職務遭受不法侵害預防計畫」，依法對內公告申訴機制
- 每年透過「工作負荷問卷」鑑別高危險族群，安排健康衛教或職醫面談

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

4.1 人員安全

4.2 船舶安全

4.3 貨物安全

4.4 資訊安全

4.5 危機管理與因應

5 人才基石

6 社會參與

附錄



4.1.3 員工健康促進

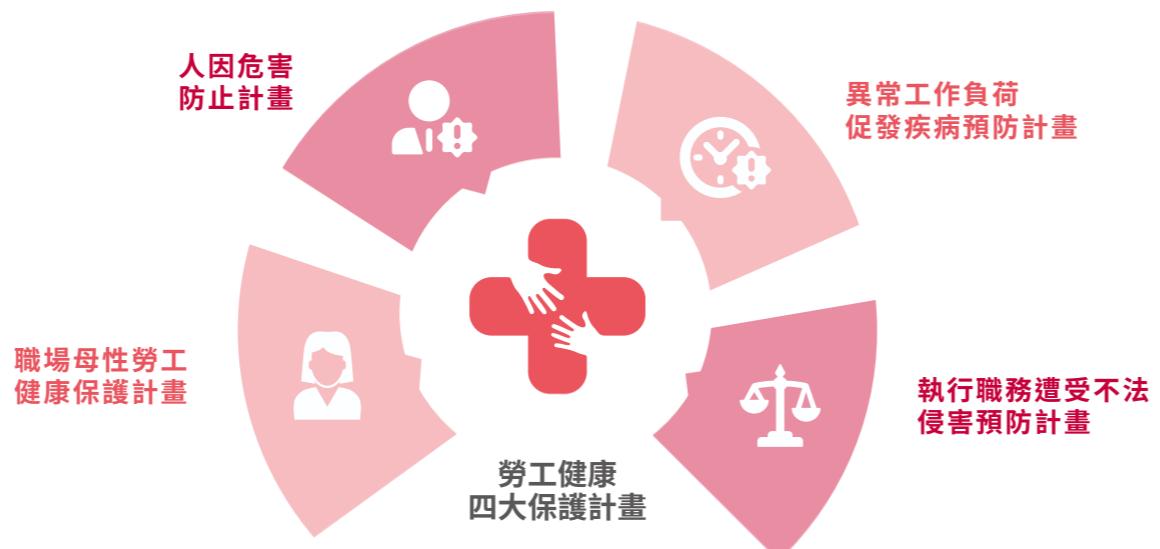
❖ 專職醫護人員

台北總部、台中碼頭與高雄碼頭依法聘用特約職醫科醫師駐診及任用專職護理師，同時於工作場所設置健康中心，提供緊急傷病處置、健康諮詢、復工評估、母性保護及轉介協助等各類健康服務工作。

每月至少一次醫師臨場服務，提供健康諮詢、職業傷病評估等追蹤紀錄。

● 2021年職醫諮詢共服務 118 人次，滿意度達 94%。萬海定期為同仁舉辦健康檢查，眷屬亦可一同參與，並提供員工健康檢查結果諮詢服務。

❖ 勞工健康四大保護計畫



透過各式問卷量表及健康檢查結果辨識同仁健康潛在的危害，藉由舉辦健康講座或安排同仁一對一面談，持續追蹤。2021 年辦理「填健康問卷抽健康好禮」活動，提升四大計畫問卷回收率至 65%，期望萬海所提供的職業健康服務，能將同仁健康風險降至最低。

❖ 緊急防護訓練

台灣營運據點均配置自動體外心臟電擊去顫器 (AED)，發生緊急傷病時，能夠提供即時救援。宣導緊急救護步驟及各類傷病預防保健，搭配定期舉版傷病救助演練。



◆ 自動體外心臟電擊去顫器 (內湖)



目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

4.1 人員安全

4.2 船舶安全

4.3 貨物安全

4.4 資訊安全

4.5 危機管理與因應

5 人才基石

6 社會參與

附錄



健康促進活動

2021 年健康促進活動因 COVID-19 疫情發展，將實體的講座宣導及活動改為線上，例如：線上醫師諮詢、發送健康新知（健康 e 通報）與舉辦線上健康講座（員工或承攬商皆可參加）等。

萬海特別重視疫情期間同仁身心健康，因而舉辦相關健康主題，例如：疫苗介紹、身心壓力調適等線上課程，總計 484 人次參與，課程結束後將課程影片存放於內部教育訓練系統，總瀏覽人次為 309 人次。

健康促進主題	參與人數
如何提升免疫力，抵禦看不見的敵人	40
腸道菌群與腸漏症	30
COVID-19 疫苗介紹	26
高齡產婦的保健（母性）	8
防疫也防鬱，疫情期間如何調適身心壓力（心理）	54
疫步疫趨 - 陪伴孩子面對疫情及成長（母性 / 親職）	43
萬芳醫院說明會（年度健康檢查專案）	163
子宮頸癌防治及子宮頸癌疫苗介紹（母性）	90
急救人員初訓教育訓練 / 18 小時	30

海勤同仁健康照顧

- 提供所有海勤員工於上船就職前，法定要求之體檢項目費用補助。
- 提供台籍船員兩年一次免費健康檢查；主管級船員享有每三年一次全身健康檢查。
- 船員在船期間提供健康促進和醫療防護措施，內容包含：
 - 配置船籍國規定的藥品和醫療設備、自動體外心臟電擊去顫器（AED）。
 - 定期追蹤船員血壓及體溫。
 - 與行政院衛福部立基隆醫院急診室與亞東紀念醫院急診科醫師合作，提供船隊 24 小時緊急醫療諮詢服務，船上可透過即時衛星電話或電子郵件方式，即時取得專業的醫療諮詢。
 - 提供船隊醫療知識季刊，提升船員自我保健意識。
- 針對在岸休假的船員，亦透過外部專業醫護團隊及講師，舉辦在職健康促進講座與教育訓練。



目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

4.1 人員安全

4.2 船舶安全

4.3 貨物安全

4.4 資訊安全

4.5 危機管理與因應

5 人才基石

6 社會參與

附錄



4.2 船舶安全

4.2.1 船舶製造與維修保養

萬海船隊主要的定期塗修船廠集中在中國華南與華中地區，2021年受到COVID-19疫情的影響，當地政府疫情管控措施趨嚴，舉凡在船廠選擇、船員更換、檢疫隔離措施及修理工作的執行等，都受到極大的挑戰。萬海對航行安全相當重視，與中國知名船廠簽署塗修合約，確保預定船舶塗修檔期可以如期、如質進行，大幅降低因疫情管制措施所帶來的衝擊。

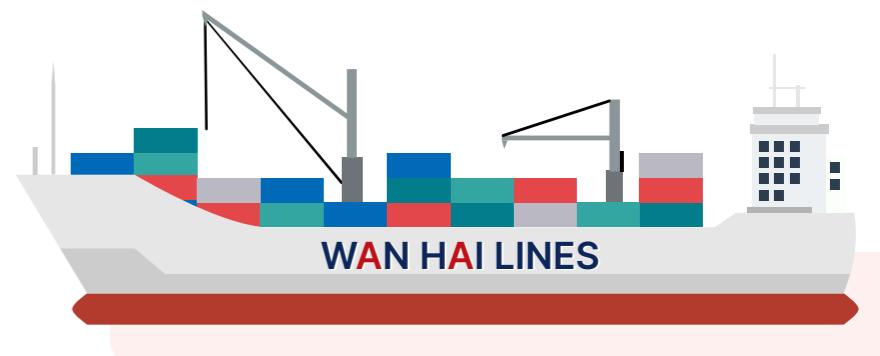
保養與檢驗

萬海船隊依據計畫性保養的方針持續推動並落實於人員訓練、物料配件採購及裝備保養，使船隊的營運都符合國際公約要求。

船隊屬輪均配合船級社檢驗定期保養，依法規要求進行必要的性能提升或改裝，以利船隊調度。配合營運需求評估船舶延壽效益，使船舶在年限內發揮最大的使用效益。

新船選購的五大安全評選項目

- 船舶符合船隊營運之裝載強度
- 設備與強度符合國際法規與船籍社規定
- 水艙符合 Performance Standard for Protective Coatings (PSPC) 水艙保護防鏽
- 外板油漆與 Impressed Current Cathodic Protection (ICCP) 加強外板防鏽
- 航儀與監控系統符合自動化與遠端監控之安全操船需求



目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

4.1 人員安全

4.2 船舶安全

4.3 貨物安全

4.4 資訊安全

4.5 危機管理與因應

5 人才基石

6 社會參與

附錄



4.2.2 航路規劃與海況

萬海遵循國際公約、營運據點之安全衛生法規與萬海同意遵守之其他安全衛生要求事項，注重船舶安全，以零事故、零傷亡、零汙染、零缺失為目標。為預防惡劣的海象影響航行安全，船隊航行資訊藉由衛星網路回傳至岸上，搭配氣象導航軟體、Eagle-eye 船隊管理監控系統、分析軟體等系統自動比對監控數據。當超出警戒值時系統自動通報相關人員，落實事前預防、事中控制與事後檢討的風險管理機制，以提升航行安全。

船舶風險評估與監控程序

- 將工作活動分類
- 識別危險
- 識別風險監控
- 估計風險
- 決定風險的可容忍程度
- 準備風險監控行動計劃以便必要時改進風險監控
- 檢討行動計劃是否適當以確認風險在可容忍範圍
- 確保風險評估及監控是有效且隨時更新的

操船模擬與內部訓練

萬海引進整套操船模擬機設備，安排船員在不同情境下進行操船技術訓練與經驗傳承，加強危機處理能力。

近年來貨櫃落海事件頻傳，萬海致力於蒐集貨櫃落海相關案例、進行案例分析並提供事故預防，增進同仁的安全意識。

年度

2021

案例分析

貨櫃落海案例分析與預防

相關通告

要求各輪落實正確作業流程，避免船舶參數橫搖及貨櫃落海事件再次發生

萬海船舶安全目標

- | | |
|-------|-------|
| ● 零事故 | ● 零汙染 |
| ● 零傷亡 | ● 零缺失 |



目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

4.1 人員安全

4.2 船舶安全

4.3 貨物安全

4.4 資訊安全

4.5 危機管理與因應

5 人才基石

6 社會參與

附錄



4.2.3 船舶操作規範

萬海對於安全要求始終保持高標準，與船隊緊密聯繫以落實各項航行管理規範。為提升船隊管理保養品質，確保航安、工安、貨安、環安以預防事故發生。

萬海船隊 2021 年無任何扣船紀錄。期間發生 8 次船舶事故，包含發生 1 次重大航行事故，船舶事故中重大事故發生率為 12.5%。該次重大事故為 2021 年 11 月 17 日 WAN HAI 288 靠泊香港時與 AMC NAVIGATOR 發生船舶碰撞，雙方無嚴重損害並取得公證。本次事件無人員傷亡、無漏油亦未造成環境破壞。

萬海船隊 2021 年航安專案執行紀錄

專案項目	執行內容	平均每月抽查筆數
內部稽核	<ul style="list-style-type: none"> 船管人員對屬輪進行遠端稽核，確保船舶符合各項法規。 	7
確認屬輪對 ARPA 雷達的使用	<ul style="list-style-type: none"> 利用雷達 ARPA 於港區外繁忙水域，對影響航路安全的目標做攫取，以確保航行安全。 	94
平停靠 ECDIS TRACK 監控	<p>依「靠離泊指導原則」檢視屬輪的 ECDIS 記錄是否符合下列要求：</p> <ul style="list-style-type: none"> 進港時距領港站前 10 海浬減速至 12 節以下。 保持安全速度。 平行靠離泊，距碼頭至少有兩倍船寬安全距離時才開始操作其他動作。 調頭水域至少須有兩倍船長距離。 	110
加強航行當值關鍵性作業管理	<ul style="list-style-type: none"> 抽查 VDR (Voyage data recorder)、CCTV 等資料，監控船舶航行於港區外密集水域時，駕駛台船長和值班人員是否依照規定進行船舶操作。 	39

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

4.1 人員安全

4.2 船舶安全

4.3 貨物安全

4.4 資訊安全

4.5 危機管理與因應

5 人才基石

6 社會參與

附錄



4.3 貨物安全

4.3.1 貨物管理規範

為達到船舶最大裝載兼顧適航安全性，貨物裝載安排須考量船舶穩度、貨物繫固、油水艙分配、航道與碼頭吃水、靠港順序及天候等因素。貨物積載圖安排完成後需提供予船上確認船舶適航性，以調整貨載及油水艙分配，並使用船級協會認證之軟體計算船舶相關應力是否在允許值內。

安排貨物積載圖時，甲板上貨物重量分配以下重上輕為原則，避免重貨裝於輕貨之上而造成貨物繫固強度不足。若可預見惡劣天氣狀況，離港前應調整甲板上貨物重量分配，且甲板上裝載層數較高區域於邊角預留櫃子空位，以達成山形積載。

萬海依照貨物特性而有不同的貨物裝載規範，相關資訊公告於內部網站供同仁參考，並要求同仁依客戶特性，在接受特定貨物訂艙時加以宣導。

安全認證優質企業 (AEO)

秉持運輸作業安全及配合海關實施供應鏈之貨物跨境移動安全標準，萬海已取得「AEO 優質企業安全認證」，並成立「AEO 管理委員會」，指派管理代表負責優質企業安全認證及管理供應鏈安全相關活動。

AEO 夥伴

2021 年萬海共有 195 家 AEO 商業夥伴，並外稽 7 家廠商，合格率 100%。



2015 年萬海制訂「供應鏈商業夥伴安全管理辦法」，每年至少進行一次商業夥伴評鑑作業，評鑑項目包含：組織安全、出入管控、實體場所安全、員工安全、程序安全、貨物安全、貨櫃安全、資訊技術安全及安全教育訓練與威脅認知等九大項。

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

4.1 人員安全

4.2 船舶安全

4.3 貨物安全

4.4 資訊安全

4.5 危機管理與因應

5 人才基石

6 社會參與

附錄



4.3.2 危險品安全管理

危險品不實申報，除了產生罰款之外，亦可能引起重大的災害，造成貨物和船舶重大的損失，甚至危及人員安全。萬海遵照國際海運危險品運送章程 (IMDG Code)，對於危險品運輸加以管理，以防止發生對人員、環境、船舶及其載運貨物的損害。對海洋汙染物加強控管，防止其危害海洋環境。萬海制訂危險品攬收名單以及禁收 / 限收規定，並持續更新。強化內部系統及教育訓練，針對危險品進行嚴格的資料審核及把關。

萬海危險品審核流程：



貨主應有之責任與義務宣導內容

- 使用 IMDG Code 中主管機關認可的包材包裝危險品。
- 依照包裝容器製造商之指示說明包裝危險品。
- 包裝完成後，包裝上的標籤或標記應正確的黏貼並能清楚的識別。
- 貨櫃內貨物應適當固定，防止運送時因外力而造成貨物滑動或毀損。
- 裝櫃後，貨櫃四面應黏貼正確的危險品標籤。
- 填寫危險品申報書、物質安全資料表及其他港口主管機關針對該危險品允許運送所要求的文件並提供給萬海同仁。

CINS (Cargo Incident Notification System) 成立於 2011 年，目的在共享海上運輸貨物事故的資訊。藉由事故案例，提醒各航商對特定貨物或包裝所帶來的風險，並採取相關措施，以提高運輸的安全性。2021 年萬海並未發生客戶因標示問題違反相關國際法律或規定而遭致罰款。2021 年 CINS 貨物意外事件通報，萬海營運據點皆無罰款事件。

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

4.1 人員安全

4.2 船舶安全

4.3 貨物安全

4.4 資訊安全

4.5 危機管理與因應

5 人才基石

6 社會參與

附錄



4.4 資訊安全

4.4.1 資訊安全管理政策

萬海於 2020 年成立資訊安全課，掌管萬海資訊安全相關的業務，持續強化公司整體資訊安全架構，建立多層次、多面向防護，確保異常事件能即時告警並採取應變措施，且無資料外洩疑慮。萬海於 2021 年進一步導入 MDR (Management Detect Response)，可確保出現重大資安事件時立即反應、主機防護告警及外部資安評估平台，並強化公司網路存取與控管，於居家辦公期間確保妥善的存取防護，並與總部網路安全規劃整合。

資訊安全課執掌

- 電腦資訊安全政策制定與修訂
- 監督資訊安全整體執行情形
- 規劃資訊安全架構
- 舉辦資訊安全宣導與教育訓練
- 協同重大資訊安全事件應變處理
- 全天候異常監控
- 資訊安全防禦機制與緊急應變計畫檢視
- 同仁資安活動管理 (如：無不當存取、定期更換密碼)

2021 年資安演練與培訓

- 舉辦 3 次重大資安宣導
- 舉辦 3 次社交工程演練
- 新進人員教育訓練

 萬海已積極規劃與推動導入 ISO 27001 資訊安全管理系統，最快將於 2022 年底取得認證，以提供客戶更安全的資料通訊與保護。

營業秘密保護

萬海為有效管理及維護智慧財產，遵循經濟部智慧財產局營業秘密法、商標法、著作權法和專利法，擬定「智慧財產權管理計畫」確保萬海之智慧財產權管理事務有所依循，保護自身權益，並避免侵害他人權益。為使同仁對智慧財產管理有正確的認知、重視研發創新及提升競爭優勢，每年至少一次向董事會報告計畫內容與執行情形。

4.4.2 客戶與員工資訊保護

萬海系統建置多層防護機制並定期更新，包含防火牆、全天候資安監控中心、內部端點入侵偵測服務，以掃描可疑跡象、即時阻斷可疑行為及隔離有毒檔案，阻止災害擴散。使用外部資安防護以防止阻斷式攻擊、可疑 IP、偵測異常行為，確保系統無受入侵之虞。依據職務內容設定管理帳號權限，以執行工作所需最小權限為原則；並使用高強度加密通訊協定進行傳輸，確保存取安全與提高防護等措施，避免客戶重要資料外洩。2021 年無客戶個資遺失或被侵犯的資安投訴事件。

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

4.1 人員安全

4.2 船舶安全

4.3 貨物安全

4.4 資訊安全

4.5 危機管理與因應

5 人才基石

6 社會參與

附錄



4.5 危機管理與因應

4.5.1 相關安全事件因應

萬海高度重視人員、航行與資訊安全，在可預期及非預期的危機事件增加的趨勢下，萬海針對航安、人安、資安方面研擬相關預警原則與方針。

航行安全面

萬海為達成海上航行安全及保護海上環境，針對緊急事故建置緊急回報系統 (ERS)，可即時運用國際行動衛星 C 船舶電台或任何可用之通信設備發送事故訊息，依照國際安全管理章程 (ISM Code)，由指定管理人 (DP) 召集相關單位成立緊急應變小組。因應事故處理，保險、法律安排、救難、偏航安排或相關公權力機關之要求，船上需提供事故相關紀錄與報告，以利後續安排及追蹤。船上緊急事故處理依照相關規定建立風險管理機制，備有應急作業程序書做為危急狀況時的因應對策，所有必要的評估和程序都將提供給船長遵循。

- 船端事故通知，發送 ERS
- ERS 根據事故寄通知給相關單位
- DP 根據事件成立緊急應變小組
- 緊急應變小組成員分析船長報告，擬定因應對策
- 船長執行應變處理，並追蹤後續事故探討
- 緊急應變小組依照緊急應變聯絡程序處理
- 結案



職業事故相關危害評估辨識流程

- 1 確認事件發生之經過及處理情形。
- 2 藉由人員訪談、設備檢查分析、物料測試、相關文件與紀錄查核或事件現場重建，以鑑別事件之立即原因和基本原因，並評估事件的職安衛風險。
- 3 依據「安衛風險評估管制程序」之安衛風險評估準則決定風險等級 (1~6 級)。
- 4 風險等級為 1-2 者，列為高風險。所有高風險項目需新增或變更管控 / 改善措施，以消除或降低立即原因和基本原因發生之機率，或是減輕事件後果之嚴重度。
- 5 風險等級為 3-6 者，列為中、低風險。所有中、低風險項目，應維持現有管控措施；若有改善機會，則記錄改善方法 / 措施，並由管理代表審核。
- 6 確認各改善措施應負責之單位 / 人員及其預定期限。

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

4.1 人員安全

4.2 船舶安全

4.3 貨物安全

4.4 資訊安全

4.5 危機管理與因應

5 人才基石

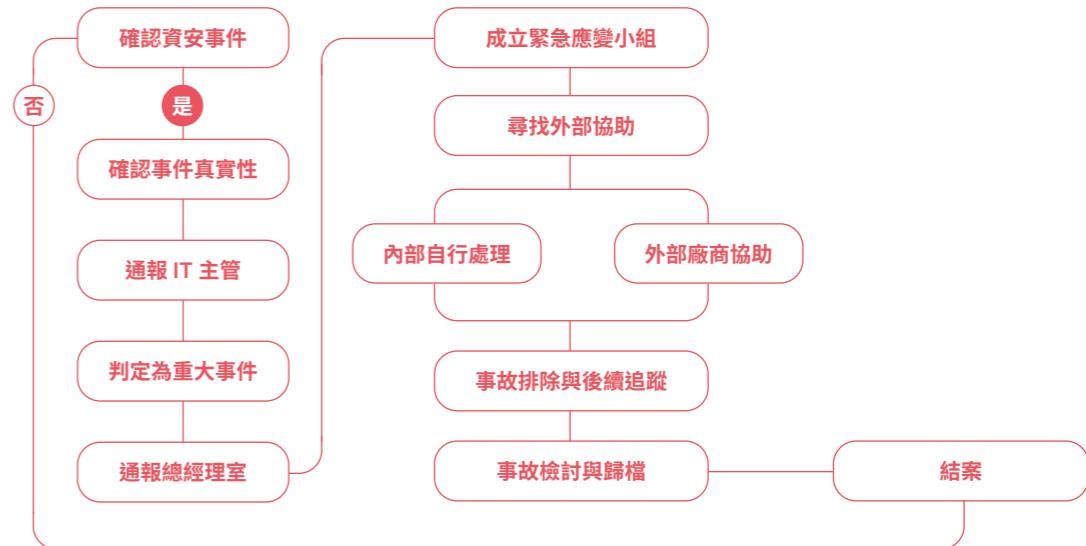
6 社會參與

附錄



资讯安全面

- SOC 監控中心或由工程師通報發生資安事件
- 工程師根據範圍與事件觸發的等級，判定是否為重大資安事故
- 經判斷重要主機被入侵或有擴散跡象則向上通報 IT 主管
- 由 IT 主管視情節嚴重等級通報總經理室並成立緊急應變小組
- 內部自行處理或聯絡支援廠商到場進行資安事件釐清與協助
- 事故排除與補強並進行後續狀況追蹤
- 記錄與結案



4.5.2 緊急事故演練

萬海依工作場所可能發生之各種潛在危急狀況，建立緊急應變通報流程及成立緊急應變組織外，定期針對各項緊急事故情境進行防災演習，以確保意外事故發生時，將災害範圍和損失降至最低。

2021 年陸勤防災演習

演練日期	演練地點	演練項目	參與人數
11月 22 日	高雄碼頭	消防通報，滅火器及消防栓操作	37
4月 14 日	台中碼頭	線上教學	65
10月 15 日			
4月 28 日	松江辦公室	防災教育宣導，避難求生注意事項，滅火器 / 消防栓操作	47
11月 30 日		消防防災知識，CPR+AED 實作	43
4月 23 日	敦北辦公室	避難逃生時機及要領，滅火設備實際操作	23



♦ 消防演練



♦ 消防演練



♦ CPR+AED 實作

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖**2 永續治理****3 綠色管理****4 安全至上**

4.1 人員安全

4.2 船舶安全

4.3 貨物安全

4.4 資訊安全

4.5 危機管理與因應**5 人才基石****6 社會參與**

附錄



萬海船隊定期實施各項演練以提升船員應變能力，確保緊急事故發生時，公司與船隊人員在不同狀況能有效溝通採取適當的應變措施。2021 年船隊定期性操演訓練總受訓人數 530 人次，總受訓時數為 3,200 人時；針對實習生及新進船員另開辦工傷防範與風險管理課程，共 277 人參與。

2021 年海勤防災演習

演練項目	頻率
棄船演習	每月一次
消防演習	每月一次
漏油應急操演	每月一次
密閉空間演習	每兩個月一次
應急舵操演	每季一次
營救落水人員回收演習	每季一次
火災 / 爆炸 (漏油) 演習	每年一次
碰撞演習	每年一次
船員受傷操演	每年一次
觸礁演習	每年一次
船舶浸水操演	每年一次
船體結構損壞演習	每年一次
管道漏油演習	每年一次
人員落水演習	每年一次
拖救演習	每年一次
主機故障操演	每年一次
船岸聯繫演習	每年一次



♦ 棄船演習



♦ 避難艙演練



♦ 船舶失火演練



♦ 船舶失火演練



關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

5.1 多元化與平等機會

5.2 招募與培訓

5.3 照顧與關懷

6 社會參與

附錄



5

人才基石

對應 SDGs



章節亮點

- 2021 年陸勤女性員工平均占比 41%
- 2021 年海勤與陸勤參與教育訓練達 30,032 人次
- 2021 年舉辦 10 場校園招募說明會，超過 2,000 名學生參與
- 2019~2021 年間，數位人才培訓時數達 1,709 小時
- 0 件勞資糾紛、性騷擾與歧視案件
- 大幅提升各項員工福利
- 2021 年育嬰留停回任率及留任率達 100%



[關於本報告書](#)[董事長的話](#)[專欄 | COVID-19 應變與成果](#)[專欄 | 布局遠洋](#)[關於萬海航運](#)[利害關係人互動與重大議題](#)[萬海的榮耀](#)[1 永續藍圖](#)[2 永續治理](#)[3 綠色管理](#)[4 安全至上](#)[5 人才基石](#)[5.1 多元化與平等機會](#)[5.2 招募與培訓](#)[5.3 照顧與關懷](#)[6 社會參與](#)[附錄](#)

專題 萬海人通才養成之道

萬海重視通才與專才的培養，前者提升跨界溝通整合，創造與強化新利基點的發現；後者深化各項獨門知識與技術，解決問題尋求新方法。兩者不可或缺，各有擅長。

萬海提供系統性且豐富多元的課程及工作輪調培育人才：

從新進人員培育開始，讓同仁了解各部門在組織運作中所扮演的角色與職責。透過師徒制的傳承、部門專業課程、跨領域在職進修學習、數位線上課程、儲備幹部課程的發展、外部專業技能訓練、產學合作等，發展與提升專業技能，創造員工價值。

開放彈性的輪調機會



計畫性人才
養成輪調

從前線單位到策劃單位，從策劃單位到派駐海外，萬海提供同仁計畫性發展的輪調制度。



跨界多元化輪調

透過生涯發展規劃意見表達與內部徵才制度，同仁可依職能適性與發展偏好提出跨界輪調意願。



海陸輪調

為促進海勤人員熟悉船隊後勤業務及增進岸勤人員了解海勤作業，透過海陸輪調，讓船岸兩端同仁相互交流，促使船岸協調充分發揮。

2019~2021 年透過內部徵才申請跨部門輪調者共計 **105 人次**，三年實際輪調經驗者共有 **263 人次**，各年度申請及實際論調人次如下：

2019

申請 29 人次 / 輪調 88 人次

2020

申請 13 人次 / 輪調 34 人次

2021

申請 63 人次 / 輪調 141 人次



具備跨部門輪調經驗員工

2021 年台灣地區陸勤員工 1,171 人中，共有 496 人具備跨部門輪調經驗，佔員工比例 42.36%。

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

5.1 多元化與平等機會

5.2 招募與培訓

5.3 照顧與關懷

6 社會參與

附錄



5.1 多元化與平等機會

5.1.1 國際人權勞動政策響應

性別平權、專業為本

萬海依相關勞動法規辦理，保障員工合法權益，建立適當程序進行管理；並依相關政策措施修正實施。萬海重視人權，禁用童工、無強迫勞動、無就業歧視，並確認其人力資源運用，落實就業及雇用條件之平等與公允，打造安全平等的工作環境。

萬海致力於實現男女同工同酬及平等晉升機會，2021年度女性員工人數平均占比為41%，女性主管平均占比為16%。依法訂立「性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」，同時為落實全員認知，「性騷擾防治」已列為必修課程。除制定相關處置流程外，為求保障當事人之權益及隱私，可逕向性騷擾申訴處理委員會投訴，若性騷擾行為經查證屬實，則視情節予以適當議處。2021年無性騷擾與歧視事件。

員工多元化

萬海遵守「就業服務法」進行聘僱流程，杜絕僱用與就業歧視；僱用外籍人士依「外國人從事就業服務法」等規定辦理。台灣地區於2021年底止僱用身心障礙員工共10名，包含8名男性及2名女性，依相關法規加權計算後，優於法令核定應僱用人數。

2021年萬海增聘印度及馬來西亞籍船員，基於尊重多元文化信仰及船員烹飪與飲食習慣，開立專案採購香料研磨機及節日食品所需之模具。



目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

5.1 多元化與平等機會

5.2 招募與培訓

5.3 照顧與關懷

6 社會參與

附錄



人權政策

萬海為善盡企業社會責任、保障基本人權，恪守全球各營運據點的在地法規，維護及保障陸勤與海勤員工、客戶、供應商、商業合作夥伴的勞動勤務與職業安全保障，訂定人權政策。

萬海認同並遵循國際及航運組織相關人權規範與原則，包含「聯合國世界人權宣言」、「國際勞工組織—工作基本原則與權利宣言」、「聯合國全球盟約」、「國際海事勞工公約」、「聯合國工商企業與人權指導原則」、「OECD 跨國企業指導綱領」、「國際勞工組織三方原則宣言」。萬海將兒童的權益放在第一，依據聯合國公約中關於兒童權利的規定、國際勞工組織第 138 號及 182 號公約與台灣地區勞動基準法訂立禁用童工政策。海勤員工招募，亦依照相關規範，要求查核護照和海員手冊等證件，以確保其年滿 18 歲。萬海無僱用童工，仍秉持企業良心和社會責任，建立完善的聘僱制度及童工僱用補救措施，並嚴格執行禁用童工政策。

人權政策執行方針：

- 提供平等的工作機會與薪酬獎勵制度，不因國籍、種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙、星座、血型或工會會員身分等因素而有差異，落實就業、雇用條件、薪酬、福利、訓練、考評與升遷機會之平等及公允。
- 尊重勞動人權，禁止強迫勞動、禁止僱用童工及強迫勞動，並杜絕人口販運。
- 禁止任何形式之歧視、霸凌與騷擾，提供有效及適當之申訴機制，確保申訴過程之平等、透明。
- 遵循營運據點所在地之法規，提供安全、健康且兼顧母性保護的工作環境。
- 支持並協助員工維持身心健康及工作生活平衡。
- 保障原住民、婦女、殘疾人士與弱勢群體的勞動權利。
- 尊重員工自由結社與集體協商之權利，由勞工依民主投票形式遴選勞工代表，透過定期召開勞資會議，建立暢通的溝通管道，建構勞資關係和諧之職場環境。
- 尊重隱私、確保個人資料的蒐集以及使用符合國際與營運所在地法規的要求。



課程宣導

- 2021 年 11 月舉辦「職場霸凌之申訴與防治」課程，使員工了解職場不法侵害相關法規及預防措施，杜絕職場霸凌與職場暴力。
- 2021 年共舉辦 4 場人權培訓相關課程，共計 282 人次參加，授課時數共 7 小時。

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖**2 永續治理****3 綠色管理****4 安全至上****5 人才基石**

5.1 多元化與平等機會

5.2 招募與培訓

5.3 照顧與關懷

6 社會參與

附錄



5.1.2 人員組成結構

人才是公司最寶貴的資產，萬海提供具競爭力的薪酬條件及完善的福利制度，並以關懷員工為出發點，打造安全且平等的工作環境，遵守相關勞動條件之規範，以保障員工之勞動權益。萬海員工依工作性質分為陸勤與海勤兩類，並分別由管理部與船務部進行管理。

员工概况

 **陸勤員工依年齡之員工人數統計** ■ 男 ■ 女

年度	正職員工 / 臨時員工	30 歲 (不含) 以下	30 歲 ~ 50 歲	50 歲 (不含) 以上	佔比	總人數
2019	1,461 / 13 1,368 / 46	392 331	962 844	120 239	51% 49%	2,888
2020	1,479 / 14 1,375 / 53	351 313	1,003 863	139 252	51% 49%	2,921
2021	1,556 / 17 1,456 / 54	376 341	1,027 892	170 277	51% 49%	3,083

註：萬海陸勤員工無內外勤區分、無兼職員工

 **海勤員工依年齡之員工人數統計** ■ 男 ■ 女

年度	船員人數	30 歲 (不含) 以下	30 歲 ~ 50 歲	50 歲 (不含) 以上	佔比	總人數
2019	1,442	0 410	3 857	0 175	0% 100%	1,445
2020	1,448	0 389	1 881	0 178	0% 100%	1,449
2021	1,515	0 428	1 887	0 200	0% 100%	1,516

註：依據國際海事勞工公約 (MLC 2006)，要求在懸掛其旗幟船舶上工作的海員應持有一份由海員和船東或船東的代表雙方簽署的海員就業協議。

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

5.1 多元化與平等機會

5.2 招募與培訓

5.3 照顧與關懷

6 社會參與

附錄



员工概况

陆勤员工流动情形

男 女

员工 (含实习生)		性别				年龄						总计			
		♀		♂		30岁(不含)以下		30-50岁		50岁(不含)以上					
		人数	新进/离职率	人数	新进/离职率	人数	新进/离职率	人数	新进/离职率	人数	新进/离职率				
新进员工	2019	151	5.23%	127	4.40%	209	7.24%	59	2.04%	10	0.35%	278	9.63%		
	2020	73	2.50%	82	2.81%	106	3.63%	44	1.51%	5	0.17%	155	5.31%		
	2021	148	4.80%	177	5.74%	229	7.43%	84	2.72%	12	0.39%	325	10.54%		
离职员工	2019	131	4.54%	122	4.22%	146	5.06%	87	3.01%	20	0.69%	253	8.76%		
	2020	60	2.05%	82	2.81%	55	1.88%	67	2.29%	20	0.68%	142	4.86%		
	2021	88	2.85%	107	3.47%	98	3.18%	74	2.40%	23	0.75%	195	6.33%		

海勤员工流动情形

男 女

员工 (含实习生)		性别				年龄						总计			
		♀		♂		30岁(不含)以下		30-50岁		50岁(不含)以上					
		人数	新进/离职率	人数	新进/离职率	人数	新进/离职率	人数	新进/离职率	人数	新进/离职率				
新进员工	2019	0	0.00%	187	13.08%	84	5.81%	96	6.64%	7	0.48%	187	12.94%		
	2020	0	0.00%	207	14.29%	92	6.35%	106	7.32%	9	0.62%	207	14.29%		
	2021	0	0.00%	467	30.80%	222	14.64%	229	15.11%	16	1.06%	467	30.80%		
离职员工	2019	0	0.00%	277	19.17%	72	4.98%	62	4.29%	143	9.90%	277	19.17%		
	2020	1	0.00%	246	16.98%	80	5.52%	125	8.63%	42	2.90%	247	17.05%		
	2021	0	0.00%	239	15.77%	72	4.75%	145	9.56%	22	1.45%	239	15.77%		

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

5.1 多元化與平等機會

5.2 招募與培訓

5.3 照顧與關懷

6 社會參與

附錄



5.1.3 薪酬績效與晉升體制

萬海依據員工學經歷背景、專業知識技術、年資經驗及個人績效表現核定薪資水準，標準起薪皆優於各營運據點法定最低薪資。2021年台灣地區基本工資為新台幣24,000元，當年度新人起薪標準高於基本工資約1.92倍。員工基本薪資不因性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況、工會社團等有所不同。

﹂ 薪酬制度

為吸引並留任優秀人才，晉升調薪、年度調薪、獎金等發放皆依循員工手冊之規定，並無聘請顧問與利害關係人介入。在薪資政策制訂上，萬海遵守相關勞動法令，並符合船籍所屬國家之政府或海員工會之薪酬標準規定，提供員工最具競爭力的薪酬條件。

﹂ 陸勤員工績效考核

新進陸勤員工自報到後，由所屬單位安排指導計畫，於三個月內每月檢視其學習及適應情形，並於三個月期滿時進行試用期滿考核作業，檢視新進員工的學習成效。除到職未滿三個月的新進員工外，所有陸勤員工於每年進行二次績效考核，做為績效改善、訓練發展、調薪及晉升之依據，達成組織發展目標。

接受考核之員工需填寫績效評估面談單，詳實記錄工作情形，包含期初訂立工作目標與執行情形、未來半年工作目標與計劃、個人職涯規劃、訓練需求及對公司建議。考核時透過面談的方式，與主管溝通並了解工作情形與職涯發展。除主管對員工之考核外，每年亦進行一次員工對主管之評鑑，透過員工的觀點向上反映，督促主管不斷加強自身之管理與專業能力，提升團隊績效。

非擔任主管職務之全時員工薪資平均數及中位數與前一年度之差異

	2019	2020	2021	成長率
非擔任主管職務之總人數	1,002	1,019	1,031	1.18%
非擔任主管職務全時員工薪資平均數	1,185	1,577	2,554	61.95%
非擔任主管職務全時員工薪資中位數	1,084	1,461	2,380	62.90%

薪資單位：新台幣千元

2021年男女經常性月薪比率

	職位	男性	女性
陸勤	管理職	0.9	1
	非管理職	1	1
海勤	船長	N/A	N/A
	大副	1.1	1

註：統計基準日無海勤女性船長資料



目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

5.1 多元化與平等機會

5.2 招募與培訓

5.3 照顧與關懷

6 社會參與

附錄



﹂ 陸勤員工獎懲與晉升制度

萬海建立及維護明確、公正、公平及資訊透明的獎懲、升遷及考核制度，表現優秀的員工將進行升遷。每年由公司推薦表現優良及具傑出貢獻的員工，參加優秀從業人員、優秀青年從業人員、模範航港從業人員及模範員工之選拔。

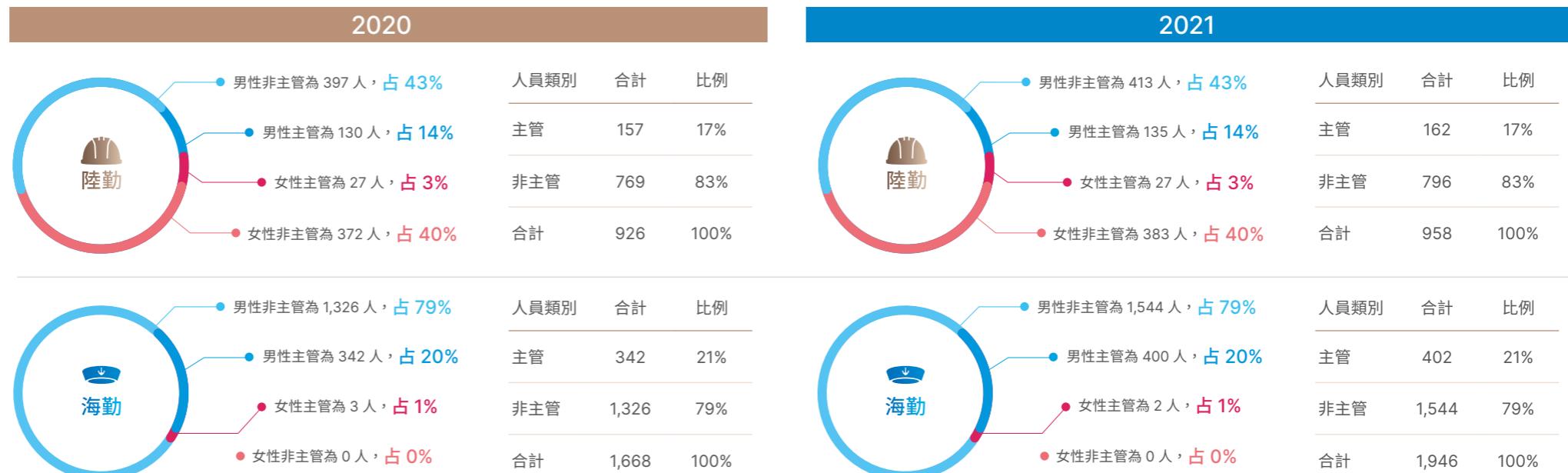
﹂ 海勤員工職涯升遷

萬海船隊海勤員工升遷依據公司管理規章，在符合年資要求、完成訓練、考核推薦等條件下辦理。此外，對於船上晉升管理級職務的員工，必須參加培訓課程，並通過筆試和面試評估後，方能取得晉升資格。從實習生到高階管理人員，萬海提供各項教育訓練措施和海陸輪調的機會，鼓勵海勤員工不斷充實自我，以期提高職涯發展的信心。

現任在船服務的海勤員工，其職務績效透過萬海船隊行政作業管理之考核制度，每年進行兩次績效考核，考核結果將做為往後執勤績效改善或安排晉升之參考。



2020~2021 年度 陸勤 / 海勤 定期績效檢核



註：

1. 上表數據以全年平均數提供。

2. 陸勤員工人數僅揭露台灣地區；海勤員工人數含台灣地區 / 中國地區 / 印尼地區 / 緬甸地區 / 印度地區 / 馬來西亞地區。

3. 在職期間未達考核期間一半（三個月）以上者，無須接受該次績效及職涯發展檢視。如：試用期間之新進人員、留職停薪剛復職者、臨時人員等。

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

5.1 多元化與平等機會

5.2 招募與培訓

5.3 照顧與關懷

6 社會參與

附錄



5.2 招募與培訓

5.2.1 招募聘用之策略與成果

萬海的招募及聘用流程除了初步了解職能上的合適性以外，還須經過筆試及面試以確認基本學識能力及過往經驗對於所屬職缺的適配性。公司的體制分工完整，對於通才的需求較高，因此公司內部具備成熟的內部輪調機制、駐外工作機會等等，對於具備潛力、能多方位發展的人才寄予厚望。

萬海招聘策略



一般職缺

- 航運相關基本知識與學識能力鑑別
- 重視人格特質、學經歷及邏輯能力
- 具特殊才能者將搭配公司系統性的培育及職涯規畫，逐步成為符合公司營運發展之核心人才



專業職缺

- 依照職缺須具備的專業知識與技能
- 專業學經歷是否符合公司需求
- 積極推動人才既有專業與公司的銜接培育結合



萬海每年舉辦招募活動，網羅各領域優秀人才以強化團隊競爭力。招募管道除公司網站外，亦配合人力銀行平台釋出招募資訊。定期參加校園徵才博覽會及說明會，也經由航港局就業暨升學博覽會、乙級船員訓練班、學士後商船 / 輪機補助計畫以及產業學院計畫，廣納優秀學子。

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖**2 永續治理****3 綠色管理****4 安全至上****5 人才基石**

5.1 多元化與平等機會

5.2 招募與培訓

5.3 照顧與關懷

6 社會參與

附錄



5.2.2 職涯規劃與培訓策略

萬海每年精心安排多元化的訓練課程，鼓勵同仁吸收新知，累積專業知識和拓展專長領域，並提供多元的職涯發展機會，鼓勵輪調至各部門以提升專業知識之深度與廣度。水平發展與垂直工作調動，讓員工成為更專業的航運經理人。

﹂ 陸勤職涯規劃

萬海培訓藍圖架構如右圖，透過課後問卷及後續工作表現進行成效評估與追蹤，員工每年受訓的平均時數及課程類別詳見《萬海航運 2021 年度年報》。

萬海培訓藍圖架構 ▶



2021 年每名主管 / 員工接受訓練的平均時數

	人次			教育訓練總時數 (小時)			接受訓練平均時數		
	♀	♂	總計	♀	♂	總計	♀	♂	總計
主管	1,709	1,950	3,659	1,689	2,168	3,857	0.988	1.112	1.054
非主管	14,105	10,563	24,668	16,800	15,059	31,859	1.191	1.426	1.291

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖**2 永續治理****3 綠色管理****4 安全至上****5 人才基石**

5.1 多元化與平等機會

5.2 招募與培訓

5.3 照顧與關懷

6 社會參與

附錄



海勤職涯規劃

海勤員工透過萬海所開辦之教育訓練，學習最新國際海洋法規和航海輪機知識，並且透過在岸學習的機會和陸勤單位進行交流，加強海勤員工對於公司管理制度的了解，提升對公司的認同和向心力，同時也讓陸勤員工了解海勤工作的特性，並給予更完善的支持。

2021 年針對在岸海勤員工開課共 170 班次，受訓人數共 1,705 人次。課程項目除各職級船員專業主題外，亦安排工作安全防護及健康衛教宣導，使每位海勤員工都能享有健康、安全、快樂的海勤生涯。

海勤人員亦可透過海陸輪調制度，依照個人專業領域，申請轉調到陸勤單位，藉由其航海專業背景，提升公司整體營運績效及服務。

2021 年 COVID-19 疫情持續升溫，部分實體課程改為線上培訓，透過海勤員工線上電子學習平台，供海勤員工隨時查閱及學習。

無遠弗屆的網路學習環境

平均每日至少 200 人次的培訓效益
2021 年共計 2,524 位船員受惠
(包含在船及休假在岸的儲備船員)

海勤甲板 / 輪機部門的人才發展的培訓規劃

- 定期安排輪機管理及設備保養維修課程
- 針對各級船員開辦培訓課程
- 依船員職級、派任船舶類別與過往經驗，設定不同的操船模擬練習
- 特殊設備，如：電噴型主機，採專班且小班制安排，使船員能深入熟悉設備
- 針對新船及新型設備，主動邀請專業講師指導
- 晉升船舶主管之前，辦理晉升培訓，針對管理職所需之職能要求授課

培訓成效評估方式

- 課後問卷，檢視內容吸收程度
- 晉升培訓安排筆試及面談



目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖**2 永續治理****3 綠色管理****4 安全至上****5 人才基石**

5.1 多元化與平等機會

5.2 招募與培訓

5.3 照顧與關懷

6 社會參與

附錄



5.2.3 校園招募與產學合作

萬海歡迎社會新鮮人加入團隊，每年於多所大專院校舉辦校園招募說明會及產學合作實習，讓學子對於航運產業工作內容及發展有更深入的了解。

- **校園招募說明會：**

2021年於國立臺灣海洋大學、國立高雄科技大學、台北海洋科技大學、國立政治大學、國立中山大學、國立陽明交通大學、國立中央大學，舉辦共 10 場校園招募說明會，超過 2,000 名學生參加。

- **產業學院專案：**

2021 年與國立高雄科技大學合作「產業學院—輪機產業實務人才培訓專班」，讓有志投身海勤工作者，在學期間接受企業專業課程及海上實習，並在畢業後保障就業名額，幫助學生確立未來職涯志向。



◆ 校園招募說明會



◆ 校園招募說明會

- **學士後專班補助計畫：**

2021 年與國立台灣海洋大學合作學士後商船 / 輪機系專班，補助全額學雜費並提供實習與就業機會。

- **乙級船員訓練班包班計畫：**

2021 年與台北海洋科技大學合作，開辦乙級船員訓練班—萬海專班，提供學生補助與就業機會。

- **產學合作專班：**

2021 年與台北科技大學簽署「就業工作實務訓練合約」，雙方媒合後錄取能源與冷凍空調系產學合作生 1 名，實務訓練為期 2 年。由萬海指派主管及資深同仁執行訓練計畫與實務指導，並與校方共同評核訓練績效。

目錄

[關於本報告書](#)

[董事長的話](#)

[專欄 | COVID-19 應變與成果](#)

[專欄 | 布局遠洋](#)

[關於萬海航運](#)

[利害關係人互動與重大議題](#)

[萬海的榮耀](#)

[1 永續藍圖](#)

[2 永續治理](#)

[3 綠色管理](#)

[4 安全至上](#)

[5 人才基石](#)

[5.1 多元化與平等機會](#)

[5.2 招募與培訓](#)

[5.3 照顧與關懷](#)

[6 社會參與](#)

[附錄](#)



5.2.4 其他亮點培訓計畫

﹂ 數位人才培訓

萬海數位人才集中於資訊科技及電子商務領域，此類培訓課程委由外部專業機構協助進行，2019~2021 年間，累計培訓時數達 1,709 小時，累計投入金額達新台幣 107 萬元。此外，萬海於 2019 年與東吳大學巨量資料管理學院合作，開辦 14 堂「從數據分析到 AI」系列課程，提升同仁數據分析技巧與能力。



﹂ 幹部培訓

萬海每兩年舉辦儲備幹部訓練計畫，最近一次於 2020 年辦理，為期 4 個月，共 35 堂課程，總時數達 60 多小時。課程內容涵蓋商務、管理、行銷、法務、作業、航線布局、財務、碼事、語言與當地管理經驗等跨部門課程，參訓人數 23 人，通過訓練者有機會派駐海外據點。



﹂ 永續人才培訓

萬海各部門設有 ESG 種子，負責統整、規劃與推動部門之 ESG 相關計畫。2021 年安排 TCFD、SBTi、國內外永續發展趨勢等工作坊，期許各同仁將永續精神融入日常工作。持續透過文宣、教育訓練及活動推廣，強化全體同仁對企業永續發展之認知。萬海於 2021 年發起「萬海 ESG 永續力」的活動，號召同仁加入永續志工的行列。致力於推廣辦公室節能減碳、分享永續相關知識、發想日常永續行動提案，並定期舉辦相關活動邀請員工參與，持續深化同仁對 SDGs 及企業永續發展的認知。

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

5.1 多元化與平等機會

5.2 招募與培訓

5.3 照顧與關懷

6 社會參與

附錄



5.3 照顧與關懷

5.3.1 多元雙向的溝通計畫

萬海尊重員工自由結社與集體協商之權利，陸勤由勞工依民主投票形式遴選勞工代表，定期召開勞資會議，建立暢通的溝通管道。海勤團體協約依據國際海事勞工公約 2006 執行，萬海船隊已簽訂其船籍所屬國家的團體協約，所涵蓋的海勤比例為 100%，保障船員薪資等各項僱用條件。

﹂ 陸勤員工申訴機制及溝通管道

為傾聽員工聲音，萬海提供多元的溝通管道，確保員工可表達需求及建議，亦定期召開勞資會議充分溝通。

萬海落實吹哨者機制，同仁發現企業內部有違規或不法情事，可透過檢舉管道向公司提出申訴。申訴案件將依據相關管理辦法規定及程序進行調查，若查證屬實，則視情節予以適當議處。

﹂ 勞資會議

萬海依據「勞資會議實施辦法」投票選出勞方代表，並符合單一性別勞工人數逾勞工人數二分之一者，其當選勞方代表名額不得少於勞方應選出代表總額三分之一規定，資方代表則由事業單位指派之。

勞資會議依法至少每 3 個月召開一次會議，2021 年共舉行 4 次勞資會議，總計決議 2 個討論案，重要決議事項有 2022 年辦公行事曆、碼頭輪班人員因業務需要採雙週變形工時。萬海透過勞資會議等協商機制，確保雙方順暢溝通，創造和諧的勞資關係。2021 年依照相關勞動法令制定工作規則並配合政府新頒法規實行各項管理政策，維持勞資關係和諧，未有因勞資糾紛而造成損失。

陸勤員工溝通管道包含但不限於以下：

- 績效考核面談單
- 部門定期會議
- 檢舉信箱 (comment@wanhai.com)

﹂ 陸勤員工滿意度

員工滿意度：

同仁可於績效考核面談單提出對公司與各部室之建議，經彙整後請相關單位跟進。

主管評鑑：

每年包含海內外分公司員工，可對主管進行不記名評鑑，評鑑結果由總經理親自處理及責成改善。旨在創造優良和諧的工作環境，透過員工的觀點向上反映，確切落實員工關懷及各項管理措施。最近一次調查時間為 2021 年 12 月，回收率為 66.4%。

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

5.1 多元化與平等機會

5.2 招募與培訓

5.3 照顧與關懷

6 社會參與

附錄



海勤員工申訴機制及溝通管道

萬海恪遵國內船員法及國際海事勞工公約規範，提供多元且暢通的溝通管道，確保海勤員工權益受到充分保障，並重視與海勤員工的雙向對話。

接受投訴單位除公司之外，亦包含外部單位，如：船員國、船籍國等政府官方或勞工組織。

海勤員工溝通管道包含但不限於以下：

- 航安會議、職前訓練
- 船員留言板
- 意見及提案電子問卷
- 船員下船意見調查
- 申訴信箱

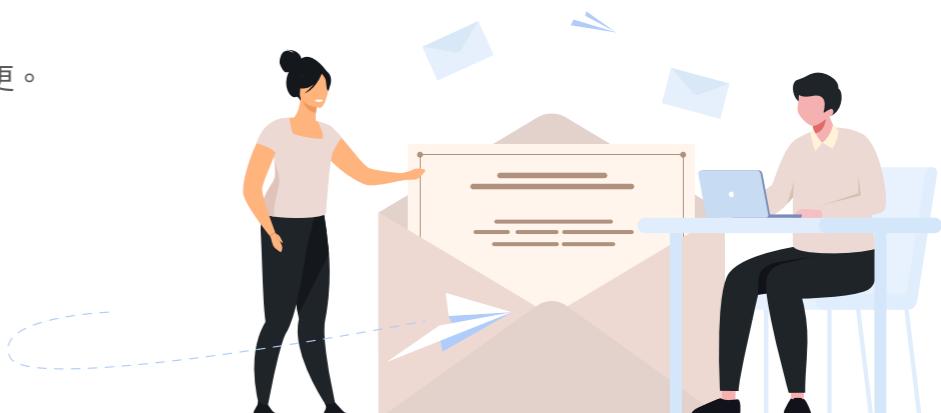
營運變化的最短預告期

公司即將發生重大營運變化時，將影響員工就業權利，以及各項勞務條件的變更。

對此萬海遵守營運據點當地勞動法規，依法行使終止勞動契約的最短預告期。

以台灣為例，萬海遵守「勞動基準法」第 16 條規定如下：

- 繼續工作三個月以上一年未滿者，於十日前預告之。
- 繼續工作一年以上三年未滿者，於二十日前預告之。
- 繼續工作三年以上者，於三十日前預告之。



海勤恪遵海事勞工公約，即使公司重大營運變化，仍須保障船員順利返國，確保船員僱用之薪資、食宿等相關權益不受影響。

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖**2 永續治理****3 綠色管理****4 安全至上****5 人才基石**

5.1 多元化與平等機會

5.2 招募與培訓

5.3 照顧與關懷**6 社會參與**

附錄



5.3.2 員工福利

萬海依法成立職工福利委員會，透過推舉或選舉的方式選出代表委員。藉由召開例行性會議，於會議中行使相關職權，決議員工福利政策及規劃舉行之各項員工活動，並依決議推展福利業務。為了使員工在工作上無後顧之憂，萬海除依法提供勞健保、生育 / 育嬰假、退休儲備金之外，也為員工投保團體保險，員工亦可自費將眷屬加入公司之優惠福利。

		福利內容
人壽保險		為員工投保多項保險種類，包含勞工保險、全民健康保險、員工團體保險、職災保險、差旅險等。
健康保險		
補助措施退休金		萬海依法每月提列退休準備金 / 退休金；自願提繳退休金者，另依自願提繳率 (0%~6%) 代為扣繳入勞工保險局之個人退休金專戶。
社團補助		全台超過 20 個社團，萬海福委會補助每人每月每社團補助 500 元。
福委會福利		<ul style="list-style-type: none"> 生日禮金：2021 年起，自 500 元禮券調整為 2,000 元之生日禮券 / 禮金 進修教育與技藝研習補助：補助學費之 80%，年度上限為 20,000 元 生育補助：每名新生兒補助 20,000 元 子女教育獎助學金：3 歲至國中每學期補助 10,000 元；高中以上每學期補助 3,000 元 育兒補助：2021 年起，育有未滿 3 足歲子女，每名子女每年於生日當月補助 20,000 元 旅遊補助：國內外旅遊補助，年度上限為 15,000 元
工時及給假制度		<p>提供完善的休假制度，鼓勵員工在工作及生活間妥善多元運用。 2020 年配合政府防疫機制，得申請帶薪防疫隔離假、防疫隔離假、防疫照顧假；2021 年配合政府全民防疫施打疫苗計畫，接種疫苗者當日可申請帶薪疫苗接種假，隔日如身體不適則可申請無薪疫苗接種假。</p>
彈性調整上下班制度		有幼兒照護或健康因素之需求，可申請彈性調整上下班時間，創造友善溫馨的工作環境。
托兒措施		與合法連鎖托兒服務機構合作，簽訂托育服務，提供員工托育服務優惠。
香氛舒壓按摩室		內湖辦公室、松江辦公室共備有 3 間按摩室，為鼓勵身障就業，聘請 4 位按摩師提供按摩服務。
其他福利措施		<ul style="list-style-type: none"> 生育補助：2021 年起，每名新生兒補助 40,000 元 國內旅遊補助：鼓勵國內旅遊，年度上限為 10,000 元

註：上表內金額皆為新台幣

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖**2 永續治理****3 綠色管理****4 安全至上****5 人才基石**

5.1 多元化與平等機會

5.2 招募與培訓

5.3 照顧與關懷**6 社會參與**

附錄



海勤員工家庭照顧支持方案

- 船員在船期間若遇配偶分娩，可提早於預產期前一個月申請陪產假。
- 女性船員基於船上工作環境之特殊性，妊娠期間在岸休假待產。
- 船員在船服務期間因傷病或死亡，萬海依據船員僱傭協議書 (SEA) 之規範，負責醫療、遣返、薪資補償、傷殘補償以及死亡撫恤等相關保障措施。

項目	女	男	總計
2021年符合育嬰假申請資格人數	50	41	91
2021年申請育嬰留停人數	11	0	11
2021年育嬰留停原應復職人數	6	0	6
2021年育嬰留停原應復職且復職人數	6	0	6
2020年育嬰留停復職人數	7	0	7
2020年育嬰留停復職且於2021年在職滿一年人數	7	0	7
育嬰留停回任率	100%	0	1
育嬰留停留任率	100%	0	1

註：統計範圍僅含萬海台灣辦公室

◀ 育嬰假

萬海依據「性別工作平等法」之規定，員工任職滿六個月後，於每一子女滿三歲前，得申請育嬰留職停薪。依規定每次育嬰留申請以六個月為原則，若員工申請期間少於六個月，萬海基於照顧員工考量亦予以同意。



目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

5.1 多元化與平等機會

5.2 招募與培訓

5.3 照顧與關懷

6 社會參與

附錄



5.3.3 員工關係促進

萬海 111111 心願串聯祈願活動

萬海每年 11 月 11 日 11 點邀請同仁共同祈願為彼此祝福，各營運據點共襄盛舉，讓生活中時時刻刻充滿愛，成長的路上我們與愛同行。



◆ 日本



◆ 馬來西亞



◆ 泰國



◆ 高雄分公司

新春團拜

每年的新春開工日，為恭賀彼此，並期許新年度業績長紅，董事長、總經理率領各級主管與同仁一同舉行新春團拜活動。



◆ 新春團拜

福委會社團活動

社團種類多元，鼓勵同仁工作之餘放鬆身心。全台活躍發展之社團數量超過 20 個。



◆ 好功夫社



◆ 花藝社



◆ 美顏社

落實企業社會責任，推廣萬華在地美食

2021 年 5 月台北市萬華區爆發 COVID-19 群聚感染，萬華區除了遭受嚴重汙名化外，當地經濟也受到疫情重創，萬華區五大夜市也自主停業至七月底，嚴重影響攤商店家生計。

萬海善盡企業社會責任，推廣萬華在地美食，透過提供員工午餐或下午茶方式，刺激當地經濟，紓緩攤商店家在疫情下的壓力。

船隊年節賀卡

農曆年節安排寄送賀卡至船隊及船員眷屬家中致意，對辛勞付出的海勤同仁表達感謝。



關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

6.1 社會影響力

6.2 國際援助

6.3 在地關懷

附錄



6

社會參與

對應 SDGs



章節亮點

- 2021 年提供 923 戶次急難家庭扶助
- 2021 年與 82 家社福機構夥伴合作，提供 19,758 戶次弱勢家庭生活物資協助
- 持續響應社會關懷與回饋，2021 年度支出總金額約新台幣 3 億 3,589 萬元
- 2021 年資助無國界醫生於全球 76 個國家醫療救援
- 2021 年全球投注約新台幣 1 億 9,468 萬元援助東南亞及台灣共 112 間醫院 COVID-19 醫療設備及抗疫物資
- 2021 年萬海與 RE-THINK 合作的「海廢圖鑑 2.0」累積瀏覽量 32,000 次
- 貨櫃改造行動廚房累積至今執行 30 趟次任務，5,200 人次參與
- 累積捐贈 70 只貨櫃響應非洲地區興學計劃
- 熱氣球升空計畫累積至今補助 3,261 名偏鄉學童參加畢業旅行
- 2021 至 2022 年協助非洲 8 個國家挖鑿 24 口水井，幫助約 56,000 名居民潔淨用水需求
- 萬海慈善志工隊，累積至今舉辦 367 場活動，參與志工近 7,000 人次，受益人數超過 4,000 名



目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

6.1 社會影響力

6.2 國際援助

6.3 在地關懷

附錄



6.1 社會影響力

萬海於 2003 年 8 月 8 日捐助成立財團法人萬海航運社會福利慈善事業基金會（以下簡稱：萬海慈善），以「公眾服務」為使命，由萬海慈善主導各項社會福利專案活動，在陳柏廷董事長及萬海全體同仁共同投入下，至今邁入第 19 年。

萬海慈善基金會初期由萬海同仁擔任慈善義工運作業務，後續聘任相關領域專職人員，逐步發展各項專案投入社會關懷工作，並舉辦公益活動、發行公益刊物《停泊棧》、經營萬海慈善 FB、停泊棧 FB 等社群媒體，強化與利害關係人之互動，擴大影響力。持續關注國際社會重大災害事件，曾參與南亞海嘯、四川大地震、莫拉克風災、福島海嘯、高雄氣爆、台南地震、花蓮地震、COVID-19 疫情援助等國內外賑災，另於國內推動貧病救助、社福方案支持等，透過長期投入社會福利公益，善盡一份愛鄉愛土的企業責任。

长期執行專案

長期執行專案分成教育支援、弱勢扶助以及社會公益三大類，相關資訊請見 6.2—國際援助與 6.3—在地關懷。

弱勢扶助

- 急難救助專案
- 傳苻基金 — 幸福宅急便
- 傳苻基金 — 年菜捐贈

教育支援

- 熱氣球升空計畫
- 萬海育才助學專案
- 當我們同在醫起

社會公益

- 讓愛閃耀專案
- 慈善音樂會
- 愛心貨櫃專案
- 愛有為身障才藝徵選大賽
- 萬海志工隊 — 公益服務活動
- 萬海 111111 心願串聯祈願活動
- 萬海 ESG 永續活動



◆ 萬海慈善粉絲團



◆ 停泊棧粉絲團



目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

6.1 社會影響力

6.2 國際援助

6.3 在地關懷

附錄



6.2 國際援助

海外公益參與

萬海投入社會參與及回饋，2021 年國際援助專案如下：

COVID-19 醫療物資捐贈

亞洲 COVID-19 疫情嚴峻引起全球關注，大量的確診病患癱瘓原已負擔過重的醫療系統，面臨醫療資源嚴重短缺之際，萬海援助東南亞及台灣共 112 間醫院 COVID-19 醫療設備及抗疫物資。捐款支持無國界醫生於全球 76 個國家，為急需醫療照護的弱勢群體提供援助。國際疫情援助專案金額達新台幣 2,656 萬元。



♦ 防疫物資捐贈



非洲偏鄉水井計畫

萬海秉持「人飢己飢、人溺己溺」信念，並呼應聯合國永續發展目標（SDGs）第六項：確保所有人都能享有水、衛生及其永續管理，關心非洲地區的潔淨水源、用水及人民健康問題。萬海捐贈約新台幣 1,800 萬元，並與舊鞋救命國際基督教關懷協會及愛女孩國際關懷協會合作，預計於 2021~2022 年間，在肯亞、烏干達、史瓦帝尼、多哥、索馬利蘭、馬拉威、坦尚尼亞、盧安達挖鑿 24 口井，預計可提供約 56,000 名當地居民潔淨用水。



♦ 非洲偏鄉水井計畫

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

6.1 社會影響力

6.2 國際援助

6.3 在地關懷

附錄

**愛心貨櫃協運**

自 2004 年至今已完成 65 趟次，協運上萬公噸賑災白米、救護車、兒童圖書、二手物資、防疫醫療物資等，2021 年度協運費用約新台幣 360 萬元。

2021 年愛心貨櫃協運專案

提案單位	總櫃數 (TEU)	補助金額 (新台幣)	協運案由
台灣好鄰居協會	3	678,240	捐贈白米至瓜地馬拉
財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會	6	226,989	捐贈福慧床至吉隆坡
南六企業股份有限公司	4	202,903	捐贈 160 萬個口罩至印度
台灣不織布公會	3	175,922	捐贈 130 萬個口罩至印度
JM BAXI	45	2,323,488	捐贈氧氣及鋼瓶至印度 Anhra Pradesh 州衛生保險局，供當地醫院病患使用



◆ 愛心貨櫃協運專案

**非洲地區興學計畫**

萬海響應舊鞋救命國際基督關懷協會非洲地區興學計劃，幫助非洲肯亞、烏干達、史瓦帝尼等地區學童。自 2017 年合作至今總計捐贈 66 只 40 呎櫃及 4 只 20 呎櫃，動支經費約新台幣 372 萬元，共創國際合作夥伴關係。其中位於肯亞偏鄉村莊，舊鞋救命國際基督關懷協會除了將貨櫃改建成的校舍外，也在課程內加入有機農耕教育，有效利用校區空地種植可預防瘧疾之草本植物，讓教職員與學生從小學習瘧疾預防等相關知識，得以自我預防傳染並提升抵抗力。此外也與多間育幼院合作，將貨櫃改建為復建中心、教學空間等用途，提供遭遺棄的愛滋病童與身心障礙兒童更加友善的學習環境。

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

6.1 社會影響力

6.2 國際援助

6.3 在地關懷

附錄



6.3 在地關懷

萬海慈善長期執行專案



弱勢扶助

急難救助

家戶急難困境時提供現金協助，2021 年補助 923 戶次、動支新台幣 1,692 萬元；歷年累計執行 7,097 戶次、動支新台幣 1 億 3,734 萬元。

傳荷基金—幸福宅急便

自 2015 年起與全台 82 個社福單位合作，提供網購紅利金予弱勢家戶自行採買民生物資，2021 年補助 19,758 戶次、動支新台幣 1,581 萬元；開辦至今累積補助 138,436 戶次、動支新台幣 1 億零 48 萬元。

傳荷基金一年菜捐贈

幫助弱勢民眾年節團聚，自 2016 年起提供年菜禮盒贈與社福團體服務之個案，2021 年補助 600 戶次、動支新台幣 59 萬元；開辦至今累積補助 3,442 戶次、動支新台幣 287 萬元。



教育支援

熱氣球升空計畫

2006 年開辦偏鄉小學助學計畫，2016 年專案擴大服務全國偏遠地區，並更名為「熱氣球升空計畫」。2021 年執行 11 所提案、補助 105 名國小學生達成畢業旅行夢想，此專案累計補助 3,261 名偏遠小學生畢業旅行，動支新台幣 1,167 萬元。



◆ 熱氣球升空計畫 - 雲林三校聯合畢旅

當我們同在醫起

補助大專院校醫療系所學生投身偏鄉醫療衛教服務，2021 年補助 5 隊、動支新台幣 18 萬元；開辦至今累積補助 241 隊、動支新台幣 899 萬元。



萬海育才海事職校獎助學金

2021 年補助 170 名學生、動支新台幣 102 萬元；開辦至今累積補助 2,073 名海事職校學生、動支新台幣 1,244 萬元。

萬海育才大專獎助學金

2021 年補助 101 名學生、動支新台幣 121 萬元；開辦至今累積補助 1,283 名大專學生、動支新台幣 1,450 萬元。

目錄

[關於本報告書](#)[董事長的話](#)[專欄 | COVID-19 應變與成果](#)[專欄 | 布局遠洋](#)[關於萬海航運](#)[利害關係人互動與重大議題](#)[萬海的榮耀](#)[1 永續藍圖](#)[2 永續治理](#)[3 綠色管理](#)[4 安全至上](#)[5 人才基石](#)[6 社會參與](#)[6.1 社會影響力](#)[6.2 國際援助](#)[6.3 在地關懷](#)[附錄](#)**社會公益****萬海 111111 心願串聯祈願活動**

自 2018 年起，萬海與萬海慈善攜手舉辦「111111 心願串聯祈願活動」，呼籲社會大眾共同於 11 月 11 日上午 11 點，為世界和平、國泰民安、風調雨順，為父母、家人、親友幸福圓滿一起祈願。



◆ 萬海 111111 心願串聯祈願活動

「愛有為身障才藝徵選大賽」巡迴演出

2021 年執行 8 場校園演出，約 1,900 名學生觀賞。



◆ 愛有為身障才藝徵選大賽 - 六和高中

年度勸募專案「讓愛閃耀—中小型社福團體方案補助」

自 2016 年起萬海慈善發起「讓愛閃耀」專案，支持中小型社福單位方案能穩定運作，服務在地個案。每年結合公益與藝術表演，舉辦慈善藝文演出，售票所得不扣除成本全數捐贈公益勸募專案。2020 年因 COVID-19 停辦實體活動，改採網路義賣活動促進社會大眾參與。2021 年「讓愛閃耀—公益服務方案補助」專案邀請 16 位社福界專業審查委員，遴選出 61 案，補助約新台幣 1,601 萬元。其中受補助之社團法人基督教愛鄰舍全人關懷協會、社團法人台中市新生命戒癮成長協會、社團法人台灣世界快樂聯盟等單位，長期投入藥毒癮更生人的陪伴關懷及培力服務，除教導藥毒癮者有正確的認知並能妥善接受愛滋病治療，也能透過多元服務引導其成功戒治、遠離毒品，有助於愛滋病的預防及控制。



◆ 名人手繪撲滿義賣

年度勸募專案「不離不棄 讓愛繼續—貧窮邊緣戶生活扶助」

鑑於貧窮家戶申請需求日益增加，申請「2020 不離不棄 讓愛繼續—急難家庭扶助專案」公益勸募，於募款期間募得約新台幣 560 萬元，不扣除成本全數捐助貧窮家戶共計 234 戶。

貨櫃行動廚房

與中華基督教救助協會合作將貨櫃改造成行動廚房，2019 年正式完工啟用，陸續投入救災演練、偏鄉兒童食安及續食教育等工作。萬海除捐贈改造經費也認捐行動廚房初期三年的拖車及板架經費約新台幣 241 萬元，具體支持行動廚房的運作，盼能透過行動廚房慰勞辛苦的救災人員，於救災前線享用熱食。行動廚房啟用至今已執行 30 趟次任務，共計 5,200 人次參與，2021 全年執行費用超過新台幣 6 萬元。



◆ 貨櫃行動廚房

萬海 ESG 永續力活動

結合萬海台灣營運據點招募「萬海 ESG 永續種子」，讓同仁從自身做起，共同實踐聯合國永續發展目標相關活動，如：日常節能減碳行動、愛物淘寶市集等。

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖**2 永續治理****3 綠色管理****4 安全至上****5 人才基石****6 社會參與**

6.1 社會影響力

6.2 國際援助

6.3 在地關懷

附錄



受贈單位	金額 (新台幣)	說明
衛福部 (CDC)	80,000,000	協助台灣採購日本負壓隔離艙 37 座捐助給全台 28 間醫院。面對嚴峻的疫情，台灣的防疫資源和醫護人力吃緊。萬海期望能為抗疫盡一份力量，以實際行動守護這片土地，與社會大眾同心協力，共度難關。
台北市社會局	80,000,000	指定撥入台北市各醫院參與第一線防疫醫護人員之補助經費。
為台灣而教教育基金會	1,000,000	使弱勢學童有充足的資源，能夠停課不停學，為孩子公平優質的教育盡一份心力。目前為台灣而教教育基金會已與 75 間學校合作，服務超過 5,000 名偏鄉弱勢學童。
台灣重新思考環境教育協會	232,000	2021 年擴大與社團法人台灣重新思考環境教育協會專案合作，用創新角度溝通環境議題，透過社群媒體傳遞台灣海洋真相、號召民眾採取實際行動，推廣可持續海洋。出版「 海洋廢棄物圖鑑 2.0 」及「 回收大百科 」，自 2021 年 10 月上線至今超過 32,000 次瀏覽量，讓台灣人重繫和海洋的連結，將生態問題納入環境教科書，以提高人們對海洋汙染的認識，共同達成讓海洋沒有垃圾的願景。
59 個社福單位	278,384	捐贈酒精噴霧瓶及補充瓶共 18 箱與抗菌擦拭巾共 102 箱。
台北新事社會服務中心	130,650	萬海及萬海慈善、天河基金會共同捐助 1,000 個 2,000 cc 的水壺予台灣北海岸 19 個二級漁港之外籍漁工。
全球小紅帽協會	180,000	捐助 300 份小紅盒，期望能夠協助月經貧窮之青少女，以達到月經平權，為減少不平等及維護基本人權盡一份心力。
中華民國兒童及老人照護協會	377,973	捐款及捐贈防疫物資：濕紙巾 5 箱、酒精擦拭巾 40 箱及酒精噴霧組 3 箱、酒精補充罐 60 瓶等物資，透過該協會執行年度專案及活動舉辦，期望能夠幫助及照顧更多弱勢的兒童及長者，發放予 21 間社福單位，共計 1,200 名服務對象。
台灣芯福里情緒教育推廣協會	1,000,000	支持以社區、學校為媒介，孩童、父母、教師為對象，結合教育及相關專業人士與志工，共同推動情續教育，促進兒童少年與社會大眾的情緒成熟，以創造幸福人生和諧社會。目前已合作 185 間學校，服務超過 60 萬名學童。
中華民國兒童文學學會	360,000	捐款支持並鼓勵兒童文學創作者及兒童文學研究之推廣，由學術領域的專業教授，讓理論與出版、閱讀實務導引出新向量，作為提升青少年與兒童閱讀能力與素養的可能，以呼應聯合國永續發展目標 SDGs 第 4 項優質教育。2021 執行故事志工培訓課程 30 場，受益人次約 900 人。
人生百味文化建構協會 (重修舊好)	210,534	捐贈防疫物資酒精擦拭巾 66 箱給「人生百味的 COVID-19 防疫行動」專案計畫，期望能夠幫助更多弱勢的街友們，一同抗疫。支持「2022 街頭禮盒募集活動」，捐贈防疫物資酒精噴霧 600 瓶及捐助款項。贈予弱勢街友街頭禮盒和祝福，大家一起過好年。此服務共計 350 人次受益。



◆ RE-THINK 海廢圖鑑

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄

GRI 準則對照表

SASB 指標對照

重大議題對應指標與邊界

獨立保證意見聲明書

附錄



目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖**2 永續治理****3 綠色管理****4 安全至上****5 人才基石****6 社會參與**

附錄

GRI 準則對照表

SASB 指標對照

重大議題對應指標與邊界

獨立保證意見聲明書



GRI 準則對照表

GRI 102:一般揭露 2016

組織概況

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節
102-1	組織名稱	10	關於萬海航運
102-2	活動、品牌、產品與服務	10~12 50~52	關於萬海航運 2.8 供應鏈管理
102-3	總部位置	10	關於萬海航運
102-4	營運活動地點	10~12	關於萬海航運
102-5	所有權與法律形式	38~40	2.1 公司治理
102-6	提供服務的市場	11~12	關於萬海航運
102-7	組織規模	11~12	關於萬海航運
102-7-a-i	員工總人數	101	5.1 多元化與平等機會
102-8	員工與其他工作者的資訊	101	5.1 多元化與平等機會
102-9	供應鏈	50~52	2.8 供應鏈管理
102-10	組織與其他供應鏈的重大改變	50	2.8 供應鏈管理
102-11	預警原則或方針	46 49 94~95	2.5 誠信經營 2.7 風險管控 4.5 危機管理與因應
102-12	外部倡議	31	1.2 萬海永續倡議
102-13	公協會的會員資格	13	關於萬海航運

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄

GRI 標準對照表

SASB 指標對照

重大議題對應指標與邊界

獨立保證意見聲明書



策略

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節
102-14	組織最高決策者對於該組織的永續性議題，及其永續性策略的聲明。	05	董事長的話
102-15	關鍵衝擊、風險及機會	49	2.7 風險管控

倫理與誠信

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節
102-16	價值、原則、標準及行為規範	05 46	董事長的話 2.5 誠信經營

治理

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節
102-18	治理結構	38	2.1 公司治理
102-19	授予權責	39	2.1 公司治理
102-20	高階管理階層對經濟、環境和社會主題之責任	39	2.1 公司治理
102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	14~25	利害關係人互動與重大議題
102-22	最高治理單位與委員會的組成	40	2.1 公司治理
102-23	最高治理單位的主席	39	2.1 公司治理
102-24	最高治理單位的提名與遴選	39	2.1 公司治理
102-25	利益衝突	39	2.1 公司治理
102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	39	2.1 公司治理

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖**2 永續治理****3 綠色管理****4 安全至上****5 人才基石****6 社會參與**

附錄

GRI 準則對照表

SASB 指標對照

重大議題對應指標與邊界

獨立保證意見聲明書

**治理**

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節
102-27	最高治理單位的群體智識	39	2.1 公司治理
102-28	最高治理單位的績效評估	39	2.1 公司治理
102-29	鑑別與管理經濟、環境和社會衝擊	23~25	利害關係人互動與重大議題
102-30	風險管理程序的有效性	49	2.7 風險管控
102-31	經濟、環境和社會主題的檢視	40	2.1 公司治理
102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	40	2.1 公司治理
102-35	薪酬政策	103	5.1 多元化與平等機會
102-36	薪酬決定的流程	103	5.1 多元化與平等機會
102-37	利害關係人的參與	103	5.1 多元化與平等機會

利害關係人溝通

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節
102-40	利害關係人團體	14	利害關係人互動與重大議題
102-41	團體協約	99 110	5.1 多元化與平等機會 5.3 照顧與關懷
102-42	鑑別與選擇利害關係人	14	利害關係人互動與重大議題
102-43	與利害關係人溝通的方針	14~21	利害關係人互動與重大議題
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	14~21	利害關係人互動與重大議題

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖**2 永續治理****3 綠色管理****4 安全至上****5 人才基石****6 社會參與**

附錄

GRI 標準對照表

SASB 指標對照

重大議題對應指標與邊界

獨立保證意見聲明書



報導實務

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節
102-45	合併財務報表中所包含的實體	04	關於本報告書
102-46	界定報告書內容與主題邊界	04	關於本報告書
102-47	重大主題表列	22~25	利害關係人互動與重大議題
102-48	資訊重編	04	關於本報告書
102-49	報導改變	04	關於本報告書
102-50	報告期間	04	關於本報告書
102-51	上一次報告書的日期	04	關於本報告書
102-52	報導週期	04	關於本報告書
102-53	可回答報告或內容相關問題的聯絡人	04	關於本報告書
102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	04	關於本報告書
102-56	外部保證 / 確信	04	關於本報告書

GRI 103：管理方針 2016

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節
103-1	解釋重大主題與其邊界	22	利害關係人互動與重大議題
103-2	管理方針及其要素	22~25	利害關係人互動與重大議題
103-3	管理方針的評估	22~25	利害關係人互動與重大議題

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄

GRI 準則對照表

SASB 指標對照

重大議題對應指標與邊界

獨立保證意見聲明書



GRI 201:經濟績效 2016

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	41	2.2 營運績效
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	54~62	3.1 氣候變遷風險與機會
201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	112	5.3 照顧與關懷

GRI 202:市場地位 2016

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節
202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	103	5.1 多元化與平等機會

GRI 204:採購實務 2016

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	51	2.8 供應鏈管理

GRI 205:反貪腐 2016

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	47~48	2.6 法規遵循
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	47	2.6 法規遵循

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖**2 永續治理****3 綠色管理****4 安全至上****5 人才基石****6 社會參與**

附錄

GRI 標準對照表

SASB 指標對照

重大議題對應指標與邊界

獨立保證意見聲明書



GRI 206：反競爭行為 2016

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	47	2.6 法規遵循

GRI 302：能源 2016

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節
302-1	組織內部的能源消耗量	71~73	3.4 能源與排放
302-3	能源密集度	71~73	3.4 能源與排放
302-4	減少能源消耗	71~73	3.4 能源與排放

GRI 303：水與放流水 2018

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節
303-3	取水量	76~77	3.5 水資源管理
303-4	排水量	76~77	3.5 水資源管理

GRI 304：生物多樣性 2016

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節
304-2	活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊	66	3.2 環境治理

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄

GRI 準則對照表

SASB 指標對照

重大議題對應指標與邊界

獨立保證意見聲明書



GRI 305：排放 2016

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節
305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	67~69	3.3 溫室氣體管理
305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	71~73	3.3 溫室氣體管理
305-4	溫室氣體排放密集度	67~69	3.3 溫室氣體管理
305-5	溫室氣體排放減量	67~69	3.3 溫室氣體管理
305-6	破壞臭氧層物質的排放	75	3.4 能源與排放
305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 及其它重大的氣體排放	75	3.4 能源與排放

GRI 306：廢棄物 2020 管理方針

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節
306-1	廢棄物產生與廢棄物相關的顯著衝擊	78~79	3.6 廢棄物管理
306-2	對重大廢棄物衝擊的管理	78~79	3.6 廢棄物管理

GRI 306：廢棄物 2020 特定主題

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節
306-3	產生的廢棄物	78~79	3.6 廢棄物管理

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄

GRI 準則對照表

SASB 指標對照

重大議題對應指標與邊界

獨立保證意見聲明書



GRI 307：有關環境保護的法規遵循 2016

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節
307-1	違反環保法規	47	2.6 法規遵循

GRI 308：供應商環境評估 2016

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節
308-1	採用環境標準篩選新供應商	51	2.8 供應鏈管理
308-2	供應鏈對環境的負面影響，以及所採取的行動	51	2.8 供應鏈管理

GRI 401：勞雇關係 2016

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節
401-1	新進員工和離職員工	102	5.1 多元化與平等機會
401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	112	5.3 照顧與關懷
401-3	育嬰假	113	5.3 照顧與關懷

GRI 402：勞 / 資關係 2016

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節
402-1	關於營運變化的最短預告期	111	5.3 照顧與關懷

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖**2 永續治理****3 綠色管理****4 安全至上****5 人才基石****6 社會參與**

附錄

GRI 準則對照表

SASB 指標對照

重大議題對應指標與邊界

獨立保證意見聲明書

GRI 403：職業安全衛生 2018 管理方針

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節
403-1	職業安全衛生管理系統	83	4.1 人員安全
403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	83,94	4.1 人員安全
403-3	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者	85	4.1 人員安全
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	86~87	4.1 人員安全
403-5	有關職業安全之工作者訓練	83	4.1 人員安全
403-6	工作者健康促進	86~87	4.1 人員安全
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	85	4.1 人員安全

GRI 403：職業安全衛生 2018 特定主題

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	84	4.1 人員安全
403-9	職業傷害	85	4.1 人員安全
403-10	職業病	84	4.1 人員安全



目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄

GRI 準則對照表

SASB 指標對照

重大議題對應指標與邊界

獨立保證意見聲明書



GRI 404：訓練與教育 2016

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	106	5.2 招募與培訓
404-2	提升員工職能及過渡時期方案	105~107	5.2 招募與培訓
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	104	5.1 多元化與平等機會

GRI 405：多元化與平等機會 2016

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節
405-1	治理單位與員工的多元化	101	5.1 多元化與平等機會
405-2	女性對男性基本薪資及加薪酬的比率	103	5.1 多元化與平等機會

GRI 406：不歧視 2016

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	99	5.1 多元化與平等機會

GRI 407：結社自由與團體協商 2016

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節
407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	110	5.3 照顧與關懷

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄

GRI 準則對照表

SASB 指標對照

重大議題對應指標與邊界

獨立保證意見聲明書



GRI 408：童工 2016

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	100	5.1 多元化與平等機會

GRI 409：強迫或強制勞動 2016

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節
409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	99	5.1 多元化與平等機會

GRI 411：原住民權利 2016

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節
411-1	涉及侵害原住民權利的事件	99~100	5.1 多元化與平等機會

GRI 412：人權評估 2016

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節
412-2	人權政策或程序的員工訓練	99~100	5.1 多元化與平等機會

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖**2 永續治理****3 綠色管理****4 安全至上****5 人才基石****6 社會參與**

附錄

GRI 標準對照表

SASB 指標對照

重大議題對應指標與邊界

獨立保證意見聲明書

**GRI 413：當地社區 2016**

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節
413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	116	6.1 社會影響力
413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	116	6.1 社會影響力

GRI 414：供應商社會評估 2016

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節
414-1	新供應商使用社會準則篩選	51	2.8 供應鏈管理
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	51	2.8 供應鏈管理

GRI 416：顧客健康與安全 2016

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	92	4.3 貨物安全

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖**2 永續治理****3 綠色管理****4 安全至上****5 人才基石****6 社會參與**

附錄

GRI 準則對照表

SASB 指標對照

重大議題對應指標與邊界

獨立保證意見聲明書

**GRI 417：行銷與標示 2016**

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節
417-1	產品和服務資訊與標示的要求	91	4.3 貨物安全
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	92	4.3 貨物安全

GRI 418：客戶隱私 2016

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	93	4.4 資訊安全

GRI 419：社會經濟法規遵循 2016

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	47	2.6 法規遵循

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖**2 永續治理****3 綠色管理****4 安全至上****5 人才基石****6 社會參與**

附錄

GRI 準則對照表

SASB 指標對照

重大議題對應指標與邊界

獨立保證意見聲明書



SASB 指標對照表

永續揭露主題與指標

揭露主題	指標編號	指標內容	頁碼	章節
溫室氣體排放	TR-MT-110a.1	溫室氣體範疇—全球排放總量	67~69	3.3 溫室氣體管理
	TR-MT-110a.2	範疇—排放量的短 / 長期管理方針、減量目標、績效評估分析	67~69	3.3 溫室氣體管理
	TR-MT-110a.3	<ul style="list-style-type: none"> • 消耗的總能源 • 重燃料油百分比 • 可再生能源百分比 	71~73	3.4 能源與排放
	TR-MT-110a.4	新船舶之平均船舶能源效率 (EEDI)	64	3.2 環境治理
空氣品質	TR-MT-120a.1	下列汙染物的空氣排放：		
		<ul style="list-style-type: none"> • 氮氧化物（不包括一氧化二氮） • 硫氧化物 • 顆粒物 (PM10) 	75	3.4 能源與排放
生態衝擊	TR-MT-160a.1	航行於保護海域或具保留狀態海域的時間	74	3.4 能源與排放
	TR-MT-160a.2	壓艙水交換與處理的比例	64	3.2 環境治理
	TR-MT-160a.3	洩漏與釋出於環境內的次數與總量	63	3.2 環境治理
員工健康與安全	TR-MT-320a.1	因意外造成的缺勤率	84	4.1 人員安全
企業倫理	TR-MT-510a.1	在國際透明組織之清廉印象指數中排名最低的 20 個國家所屬港口靠港的次數	10	關於萬海航運
	TR-MT-510a.2	因貪腐而捲入訴訟所造成的總財務損失	47	2.6 法規遵循

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

永續揭露主題與指標

揭露主題	指標編號	指標內容	頁碼	章節
意外與安全管理	TR-MT-540a.1	嚴重的航運相關重大事故比例與次數	90	4.2 船舶安全
	TR-MT-540a.2	符合滯船要求或滯船建議之次數	47	2.6 法規遵循
	TR-MT-540a.3	因港口國管制發現有缺失與拘留的次數	47	2.6 法規遵循

活動指標

-	指標編號	指標內容	頁碼	章節
-	TR-MT-000.A	船上員工人數	101	5.1 多元化與平等機會
	TR-MT-000.B	船隻的航行總距離	09	布局遠洋
	TR-MT-000.C	工作日	10	關於萬海航運
	TR-MT-000.D	載重噸位	10	關於萬海航運
	TR-MT-000.E	總船舶數量	12	關於萬海航運
	TR-MT-000.F	停靠港數量	10	關於萬海航運
	TR-MT-000.G	20呎標準貨櫃容量	12	關於萬海航運

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄

GRI 準則對照表

SASB 指標對照

重大議題對應指標與邊界

獨立保證意見聲明書



目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 永續治理

3 綠色管理

4 安全至上

5 人才基石

6 社會參與

附錄

GRI 準則對照表

SASB 指標對照

重大議題對應指標與邊界

獨立保證意見聲明書



重大議題對應指標與邊界

誠信經營與法規遵循

對應 GRI 指標	回應章節	衝擊邊界說明	直接衝擊	間接衝擊	商業衝擊
102-11	<ul style="list-style-type: none"> • 關於萬海航運 • 董事長的話 • 2.5 誠信經營 • 2.6 法規遵循 	<p>萬海須遵循主管機關所訂定之誠信經營條款與相關法令</p>	萬海航運	政府與主管機關	客戶、股東 / 投資者
102-16					
205-2					
205-3					
206-1					
307-1					
419-1					

營運績效與發展

對應 GRI 指標	回應章節	衝擊邊界說明	直接衝擊	間接衝擊	商業衝擊
102-2	<ul style="list-style-type: none"> • 關於萬海航運 • 2.2 營運績效 	萬海的營運績效直接影響企業營運活動以及股東 / 投資者的投資利益	萬海航運	N/A	股東 / 投資者
201-1					

服務品質及客戶滿意度

對應 GRI 指標	回應章節	衝擊邊界說明	直接衝擊	間接衝擊	商業衝擊
自訂	<ul style="list-style-type: none"> • 2.3 客戶滿意度 	萬海與供應商共同提供的服務品質將影響到客戶需求與其滿意度，而客戶滿意度也會影響萬海商譽與商業活動	萬海航運	供應商	客戶

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖**2 永續治理****3 綠色管理****4 安全至上****5 人才基石****6 社會參與**

附錄

GRI 準則對照表

SASB 指標對照

重大議題對應指標與邊界

獨立保證意見聲明書

**員工健康與家庭照護**

對應 GRI 指標	回應章節	衝擊邊界說明	直接衝擊	間接衝擊	商業衝擊
401-2	• 5.3 照顧與關懷	員工是推動企業營運的核心，且萬海須遵循主管機關的管理規範	員工	萬海航運、政府與主管機關	N/A
401-3					

勞工權益與勞資關係

對應 GRI 指標	回應章節	衝擊邊界說明	直接衝擊	間接衝擊	商業衝擊
102-35	• 5.1 多元化與平等機會 • 5.3 照顧與關懷	萬海須遵循主管機關的規範，積極管理並維繫員工的權益以確保勞資雙方合諧	萬海航運、員工	政府與主管機關	N/A
102-36					
102-37					
201-3					
202-1					
402-1					
405-1					
405-2					
406-1					
407-1					
408-1					
409-1					

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖**2 永續治理****3 綠色管理****4 安全至上****5 人才基石****6 社會參與**

附錄

GRI 準則對照表

SASB 指標對照

重大議題對應指標與邊界

獨立保證意見聲明書

**風險管理**

對應 GRI 指標	回應章節	衝擊邊界說明	直接衝擊	間接衝擊	商業衝擊
102-11					
102-15	<ul style="list-style-type: none"> • 利害關係人互動與重大議題 				
102-21	<ul style="list-style-type: none"> • 2.5 誠信經營 • 2.7 風險管控 				
102-29	<ul style="list-style-type: none"> • 3.1 氣候變遷風險與機會 	各式風險可能衝擊萬海的營運活動，進而影響員工從業安全或客戶權益，亦可能衝擊供應商與股東 / 投資者的利益	萬海航運	員工、客戶	供應商、股東 / 投資者
102-30	<ul style="list-style-type: none"> • 4.5 危機管理與因應 				
103-2					
201-2					

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖**2 永續治理****3 綠色管理****4 安全至上****5 人才基石****6 社會參與**

附錄

GRI 準則對照表

SASB 指標對照

重大議題對應指標與邊界

獨立保證意見聲明書

**船員職業安全**

對應 GRI 指標	回應章節	衝擊邊界說明	直接衝擊	間接衝擊	商業衝擊
403-1	• 4.1 人員安全	船員安全是確保萬海持續提供服務的基礎，且船員的安全管理制度須依循航運協會所公告的準則	萬海航運、員工	航運協會	客戶
403-2					
403-3					
403-4					
403-5					
403-6					
403-7					
403-8					
403-9					
403-10					

企業永續治理藍圖與文化

對應 GRI 指標	回應章節	衝擊邊界說明	直接衝擊	間接衝擊	商業衝擊
102-20	• 2.1 公司治理	萬海需積極回應航運協會、社會大眾以及股東 / 投資者所關注的企業永續管理績效	萬海航運	航運協會、社區社群及社會團體、股東 / 投資者	N/A
102-31					
102-32					

目錄

關於本報告書

董事長的話

專欄 | COVID-19 應變與成果

專欄 | 布局遠洋

關於萬海航運

利害關係人互動與重大議題

萬海的榮耀

1 永續藍圖**2 永續治理****3 綠色管理****4 安全至上****5 人才基石****6 社會參與**

附錄

GRI 準則對照表

SASB 指標對照

重大議題對應指標與邊界

獨立保證意見聲明書



獨立保證意見聲明書

bsi.

獨立保證意見聲明書

2021 年萬海航運股份有限公司永續報告書

英國標準協會與萬海航運股份有限公司(簡稱萬海)為相互獨立的公司，英國標準協會除了針對 2021 年萬海航運股份有限公司永續報告書進行評估和查證外，與萬海並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書之目的，僅作為對 2021 年萬海航運股份有限公司永續報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會審查萬海提供的相關資訊所作之結論，因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將由萬海一併回覆。

查證範圍

萬海與英國標準協會協議的查證範圍包括：

1. 本查證作業範疇與 2021 年萬海航運股份有限公司永續報告書揭露之報告範疇一致。
2. 依照 AA1000 保證標準 V3 的第 1 應用類型評估萬海遵循 AA1000 當責性原則(2018)的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結 2021 年萬海航運股份有限公司永續報告書內容，對於萬海之相關運作與永續績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項，萬海所提供的資訊與數據以及抽樣之測試，此報告書並無重大之不實陳述。我們相信有關萬海的環境、社會及治理等績效資訊是被正確無誤地呈現。報告書所揭露之永續績效資訊展現了萬海對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準 V3 查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要之訊息資料及說明。我們認為就萬海所提供之足夠證據，表明其符合 AA1000 保證標準 V3 的報告方法與自我聲明依據 GRI 永續性報導準則核心選項係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關於萬海政策進行訪談，以確認本報告書中聲明書的合適性
- 與管理者討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係人
- 訪談 10 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工
- 審查有關組織的關鍵性發展
- 審查內部稽核的發現
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據
- 對於公司報告書及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則之流程管理進行審查

結論

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衝擊性與 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下：

包容性

2021 年報告書反映出萬海已持續尋求利害關係人的參與，並建立重大永續主題，以發展及達成對永續具有責任且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露環境、社會及治理的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了萬海之包容性議題。

重大性

萬海公布對組織及其利害關係人之評估、決策、行動和績效會產生實質性影響與衝擊之重大主題。永續性資訊揭露使利害關係人得以對公司之管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了萬海之重大性議題。

回應性

萬海執行來自利害關係人的期待與看法之回應。萬海已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了萬海之回應性議題。

衝擊性

萬海已鑑別並以平衡和有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊。萬海已經建立監督、量測、評估和管理衝擊之流程，從而在組織內實現更有效之決策和結果管理。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了萬海之衝擊性議題。

GRI 永續性報導準則

萬海提供有關依據 GRI 永續性報導準則之自我宣告，與相當於“核心選項”(每個涵蓋特定主題 GRI 準則之重大主題，至少一個特定主題的揭露項目依據其全部的報導要求)的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照 GRI 永續性報導準則之水續發展相關揭露項目已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了萬海的永續性主題。

保證等級

依據 AA1000 保證標準 V3 我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述之範圍與方法。

責任

這份永續報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為萬海負責人所有。我們的責任為基於所描述之範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景，且接受過 AA1000 AS、ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:

Peter Pu, Managing Director BSI Taiwan



Statement No: SRA-TW-2021043

2022-05-09

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Hu Rd., Ni-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.

A Member of the BSI Group of Companies.

making excellence a habit™



萬海航運股份有限公司
WAN HAI LINES LTD.