

# 2021

## 永續報告書

台榮產業股份有限公司



# 目錄

經營者的話	1	員工關懷與發展	46
企業概況	3		
公司營運簡介	4	平等的工作環境	49
財務績效	6	和諧的勞資關係	52
主要產品與服務	8	員工健康與安全	55
公司治理	9	教育訓練與職涯發展	59
公司經營	10	能源環境管理	60
治理架構與運作機制	13	節能行動	62
風險管理與危機處理原則	16	空氣、水資源、廢棄物管理	68
利害關係人與重大性議題鑑別	17	社會關懷和參與	77
產品安全與責任	21	慈善公益	78
原物料管理	27	社會關懷行動	79
產品包裝	35	編輯原則	81
產品追溯與追蹤管理	38	會計師有限確信報告	89
產品資訊	39	GRI STANDARDS 索引	91
顧客服務	44	GRI 食品加工行業揭露	99
		食品工業應揭露之績效指標	100

# 經營者的話

2021 年全球持續受到新冠病毒(COVID-19)影響，嚴峻疫情對國際經濟、社會及環境造成巨大衝擊，隨著疫苗覆蓋率提高，民眾生活雖然逐漸恢復正常，但疫情反覆與不確定性，仍為各國以至於個人帶來新的省思。身為永續企業，台榮產業的茁壯與成長，除固守傳統的誠信美德作為經營之基本理念外，更秉持著堅持與用心的精神來建立一個保護環境、資源共生的綠色產業。

台榮從飼料製造，跨足到果糖及玉米澱粉製造，不僅致力於生產品質優異、符合客戶需求之產品，同時配合多角化經營，加強對澱粉、果糖事業進行延伸、整合。為使企業在未來持續成長與轉型，本公司將更進一步朝向玉米深加工產品發展，以期達到玉米專業加工的全面應用與整合。

自 2015 年起，在首次編製企業社會責任報告書(現更名為永續報告書)的同時，本公司深刻體認到企業之社會責任及永續發展的重要性。因此，在公司治理方面，除配合政策增設兩席獨立董事，提高董事會成員之專業及多元面向，更陸續訂定公司治理守則、永續發展實務守則、誠信經營守則、道德行為準則等規章，提升公司治理面的規範。另外，因應資訊公開透明化原則，於 2021 年 10 月 20 日舉辦法人說明會，除發表公司近期營運概況外，亦增加利害關係人溝通管道之多元性。

本公司從原料之採購、生產、銷售以及產品改良等，均進行嚴格之管理與控制。身為食品工業的一員，本公司的果糖廠、澱粉廠陸續通過 FSSC22000、HACCP、HALAL、TQF 等相關認證，建立良好、穩定的生產管理系統。在原料入庫、生產時，由符合法規要求之內部實驗室進行自主檢驗，並將產品委託第三方公證單位進行外部檢驗，以確保所有產品皆能符合食品安全衛生標準，奠定企業永續經營的基礎。

本公司長期關注社會公益，並重視敦親睦鄰工作。雲林及高雄飼料廠皆積極參與地方性民俗節慶贊助，以及針對地區性國小或社團等關懷活動，不僅提高廠方與社區

居民的互動、增進社區情誼，更是台榮「關懷社區、回饋社會」信念的展現。此外，高雄飼料廠亦每年提供場地供路竹番茄節活動使用，協助地區年度盛事順利進行。

基於對環境保護的追求，本公司努力進行節能減碳，雲林廠為減少燃料油使用、降低溫室氣體排放量，自 2016 年起持續於每年自主申報溫室氣體盤查報告書，持續關注能源耗用與污染物排放等環境議題。且為因應全球面臨的永續議題，並配合我國綠能發展目標，本公司於 2019 年及 2020 年相繼於雲林廠及桃園市大溪區，建置太陽能光電發電系統，裝置容量共為 3,998.48 千瓦，目前均穩定運轉中。

展望未來，台榮產業除了落實公司治理、確保食品安全、維護社會公益等面向的關注，更要持續跟進能源耗用與碳排放等議題，以發展永續環境，為實踐企業社會責任而努力。我們希望這本報告書的揭露，能夠成為台榮產業邁向永續發展的立足點，未來也將持續推動與實踐永續發展，善盡企業社會責任。

董事長

陳英凱

# 企業概況

- 公司營運簡介
- 財務績效
- 主要產品與服務

## 公司營運簡介

台榮產業股份有限公司成立於 1969 年，總公司位於台灣台北市，並在雲林縣、高雄市設立廠房，主要從事畜、水產飼料、玉米澱粉、果糖糖漿的研發、銷售與服務。雲林廠生產玉米澱粉及高果糖糖漿，高雄廠生產各類飼料。

本公司各項產品之品質優異，在「台榮的品質，大家的利益」信念領導下，精益求精地研究改良符合客戶所需之產品，再配合完善的銷售服務，以及有效的公司管理與整合，使本公司的飼料產品在市場上佔有一席之地，而果糖、玉米澱粉等產品更是深受食品界肯定。

基本資料	
公司名稱	台榮產業股份有限公司
產業別	食品工業
成立時間	1969 年 3 月 13 日
資本額	NT\$ 17 億元
董事長	陳英凱
員工人數	218 名員工(截至 2021 年 12 月 31 日止)
總部	台北市南京東路二段 206 號 6 樓
業務範圍	(1)飼料及其原料之製造加工買賣 (2)果糖等澱粉糖化製品之製造加工買賣 (3)變性澱粉、預糊化澱粉等各種澱粉衍生物之製造加工買賣 (4)飼料及飼料添加物之進出口及販賣業務

## 公司重大投資

關係企業	所在地區	持股比例
禾榮產業股份有限公司	台灣	35.72%

創立至今五十多年來，台榮產業不僅持續生產品質優良的產品，更致力於協助客戶獲取利潤，同時並積極研究開發可行的新事業。公司的成長與茁壯，除固守「誠信道德」之經營理念，更秉持「用心」的精神，投入產品生產、銷售與顧客服務。

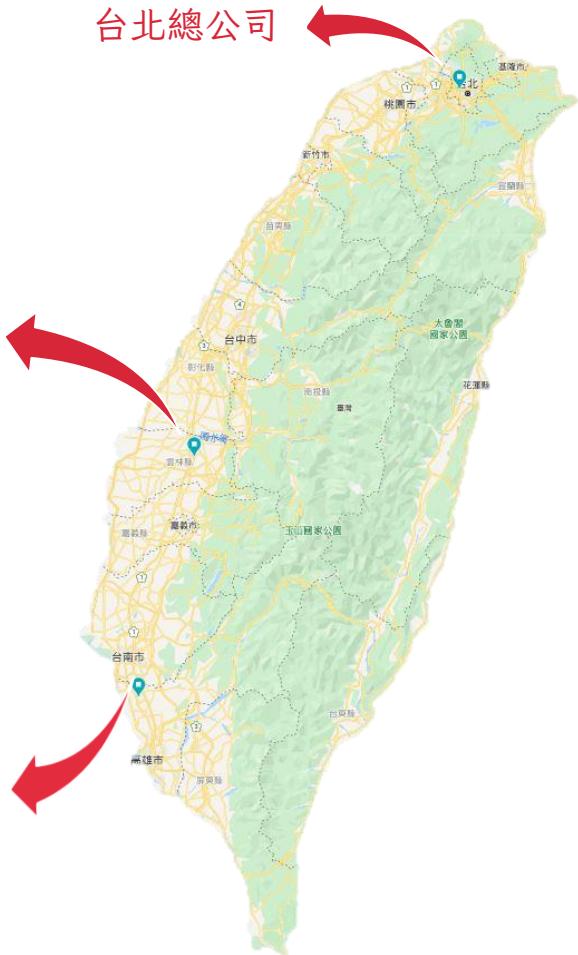
今後，本公司仍將持續穩健經營、落實公司治理、維護員工權益、建立節能製程、積極社區參與，以開創永續經營的事業。

### 雲林廠



本公司目前生產有高果糖糖漿及玉米澱粉，高果糖糖漿依糖漿中果糖占糖量的百分比區分，目前 F55 為主力銷售產品。

### 台北總公司



### 高雄飼料廠



初創時即與「日本農產工業株式會社」技術合作，研究開發高品質飼料，種類含豬、雞、鴨、鰻、魚、蝦等六大類，提供客戶多種選擇。

## 財務績效

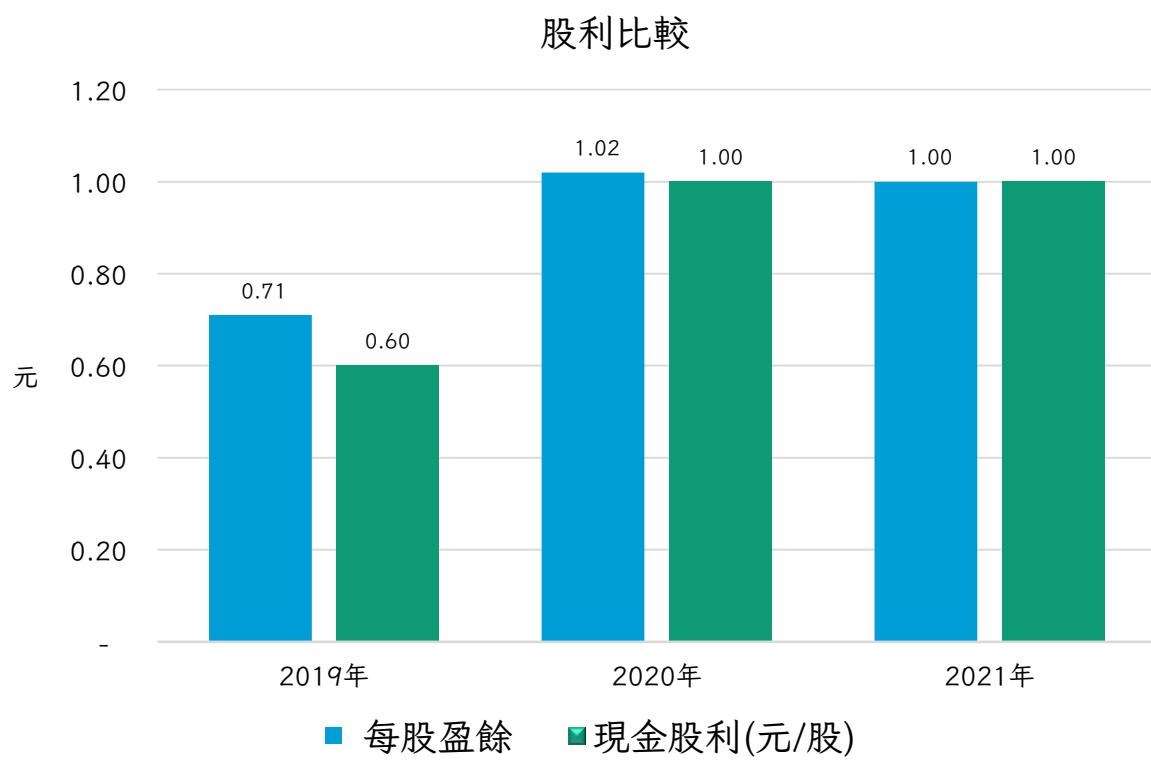
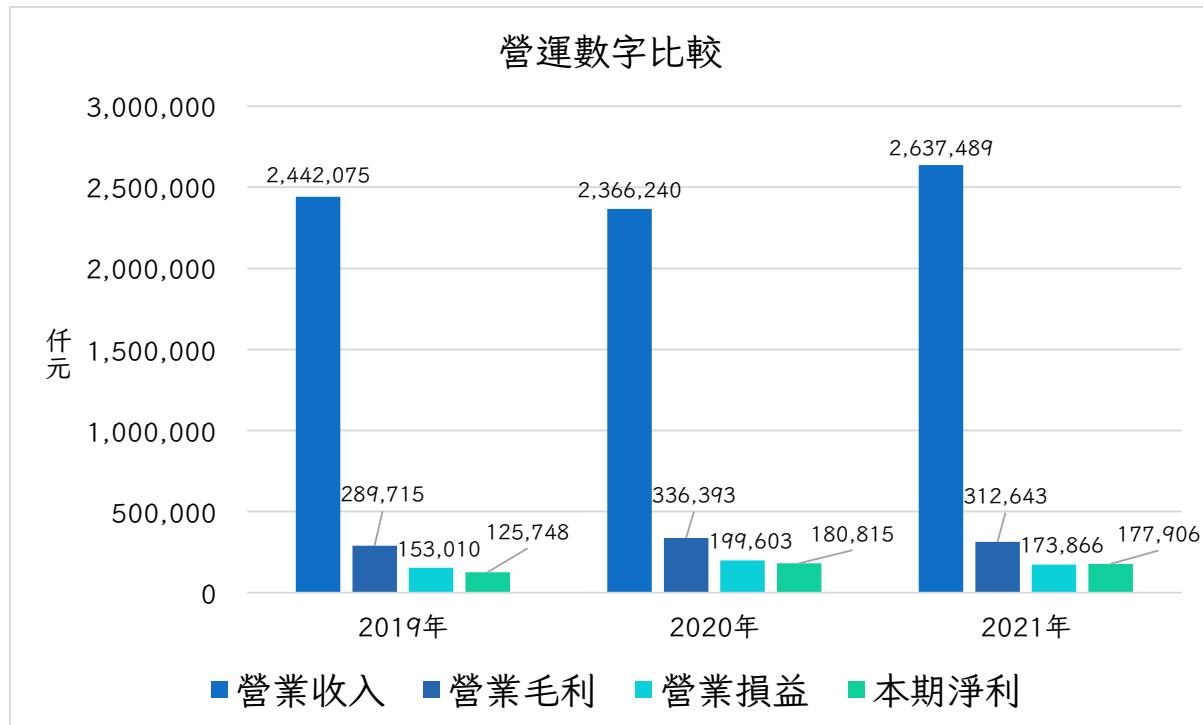
2021 年度營業額為 2,637,489 仟元，相較於 2020 年度的 2,366,240 仟元增加 11.46%。

飼料事業而言，2021 年度銷售量為 56,305 公噸，相較 2020 年度銷售量 56,761 公噸減少 0.80%，銷售量之下降受到疫情影響，養殖業者減少養殖量導致；食品事業方面，2021 年果糖銷售量為 63,295 公噸，相較 2020 年果糖銷售量 52,184 公噸增加 21.29%，果糖銷售提高的因素，在於開發新客戶，以及受惠於疫情影響客戶外銷訂單大增所致；澱粉系列產品 2021 年銷售量為 52,541 公噸，營業額為 619,855 仟元，相較於 2020 年銷售量 60,793 公噸，營業額 630,570 仟元，在銷售量方面減少 13.57%，而營業額方面則降低 1.70%，因國內紙廠業者採購量減少，且澱粉加工用食品市場受疫情影響，以致銷售量降低。

台榮產業近 3 年簡明綜合損益表

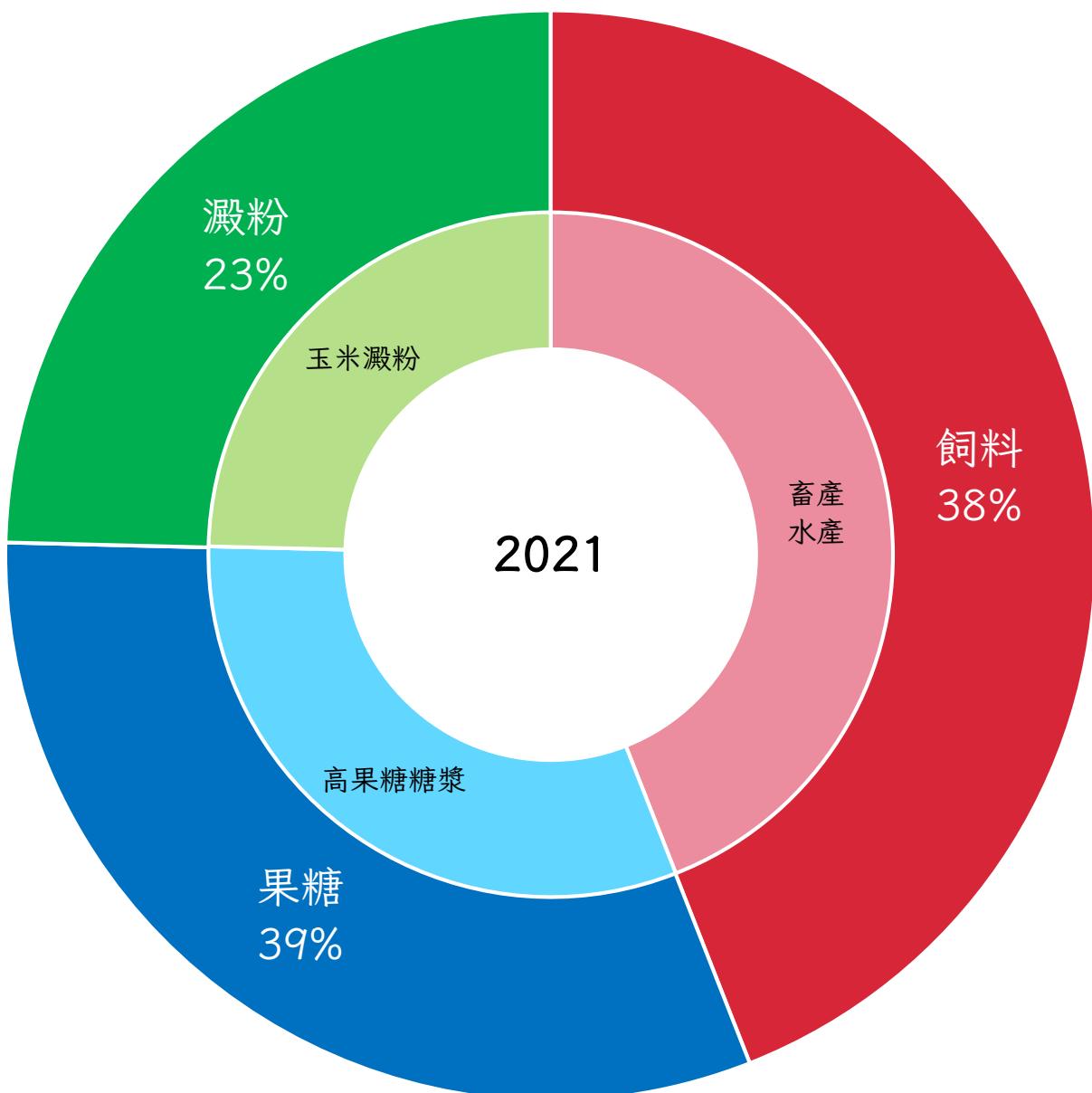
單位：新台幣仟元

項目/年度	2019	2020	2021
營業收入	2,442,075	2,366,240	2,637,489
營業毛利	289,715	336,393	312,643
營業損益	153,010	199,603	173,866
營業外收入及支出	11,535	25,931	44,714
稅前淨利	164,545	225,534	218,580
繼續營業單位本期淨利	125,748	180,815	177,906
停業單位損失	0	0	0
本期淨利(損)	125,748	180,815	177,906
本期其他綜合損益(稅後淨額)	(4,550)	(5,315)	(8,980)
本期綜合損益總額	121,198	175,500	168,926
每股盈餘(元)	0.71	1.02	1.00



## 主要產品與服務

台榮產業的產品與服務，依範疇和屬性分成三大事業群。



# 公司治理

- 公司經營
- 治理架構與運作機制
- 風險管理與危機處理原則
- 利害關係人與重大性議題鑑別

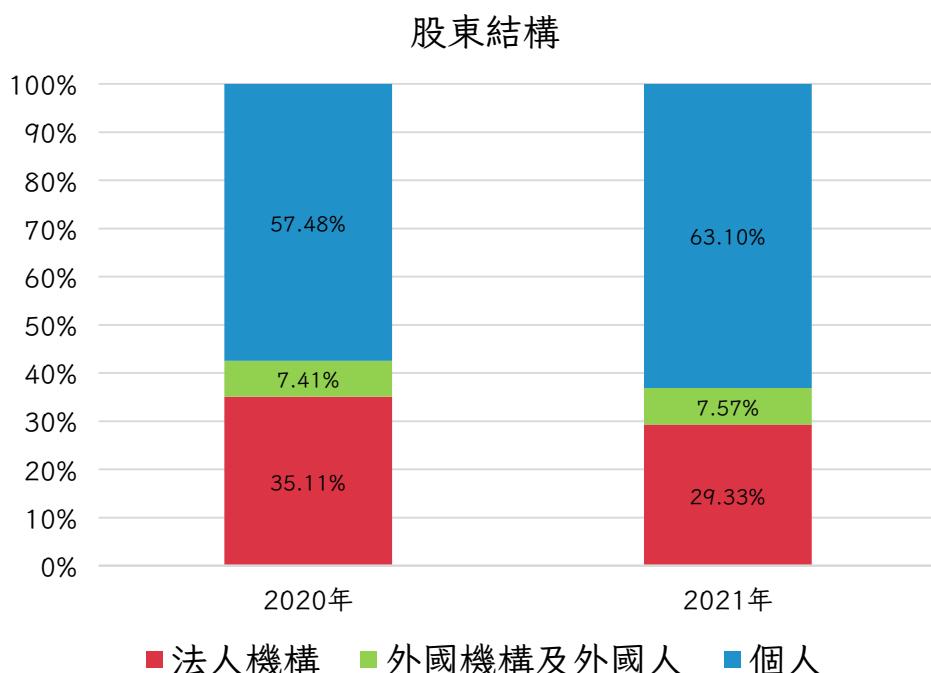
## 公司經營

公司治理的基礎是健全且有效率之董事會，台榮對董事所應具備之經驗、資格，皆符合法規要求。同時，亦重視營運透明化及股東權益，本公司十二席董事(含三席獨立董事)均由股東會依法選任之，董事任期三年，自 2021 年 8 月 5 日起，至 2024 年 8 月 4 日止。

其中女性董事共二席，佔董事席次比率 16.67%。2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日止，董事會共計開會 8 次，董事之出席率為 96.55%。

台榮注重利益迴避，依董事會議事規則：董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。

關於日常業務（包括經濟、環保、社會相關事務）之執行，均依照公司董事會決議為之。為使公司業務與決策公開透明化，使投資人知悉董事行使職權之狀況，本公司對於董事會之重要決議內容以及出席情形，均於年報中揭露。同時，於 2020 年訂定董事會及功能性委員會評鑑辦法，並每年進行評估。



## • 董事會

姓名	董事會職稱	性別
陳英凱	董事長	男
陳珮華	常務董事	女
倍安利投資有限公司 代表人：陳維恭	董事	男
謙明投資有限公司 代表人：陳英明	董事	男
周宜寬	董事	男
林永富	董事	男
方平和	董事	男
黃慧玲	董事	女
全盛投資有限公司	董事	N/A
巫永森	獨立董事(常務董事)	男
吳東明	獨立董事	男
陳春結	獨立董事	男

2021.12.31

## 審計委員會

本公司於 2021 年 8 月 5 日設立審計委員會，由全體獨立董事組成，其運作依「審計委員會組織規程」，以下列事項之監督為主要目的：一、公司財務報表之允當表達。二、簽證會計師之選（解）任及獨立性與績效。三、公司內部控制之有效實施。四、公司遵循相關法令及規則。五、公司存在或潛在風險之管控。2021 年 8 月 5 日至 2021 年 12 月 31 日止，審計委員會共計開會四次，委員之出席率為 100%。

## 薪資報酬委員會

本公司於 2011 年 10 月 27 日設立薪資報酬委員會，其運作依「薪資報酬委員會組織規程」規定執行。薪資報酬委員會職責包括：董事及高階經理人之績效評核與薪酬訂定、經營團隊績效評核、員工薪酬和分紅政策的制定等。委員會每年審議核定相

關事項，並視情況不定期召開臨時會議。2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日止，薪資報酬委員會共計開會四次，委員之出席率為 100%。

## 稽核室

台榮設置隸屬於董事會之內部稽核單位，目的在於以獨立客觀的角度，協助董事會覆核內部控制制度的實施狀況，以及相關法令之遵循程度，並適時提供改善建議，以確保內控制度得以持續有效運作，同時作為檢討修正內控制度的依據，藉以提升公司治理之成效，促進台榮的健全經營與發展。

## 誠信經營

為進一步落實企業誠信經營，滿足投資人及其他利害關係人的期待，台榮於董事會通過「誠信經營守則」與「道德行為準則」，並對台榮所有營運據點之員工進行教育訓練，訂定詳細的作業程序、行為指南與獎懲制度，確保所有員工皆理解及落實誠信經營及職業道德的重要性。

「誠信經營守則」規範董事、經理人及員工，在商業行為中不得接受任何不正當利益，或從事違反法律及不誠信的行為。涵蓋範疇包括：禁止行賄與收賄、提供非法政治獻金、不當慈善捐贈或活動、不當禮物或款待的收受等；亦規範董事、經理人應避免利益衝突，並針對不誠信行為或潛在風險高的營業活動，建立完善的內控制度。

「道德行為準則」規範台榮之董事、經理人及員工在履行工作職務時的道德行為，涵蓋範疇包括：迴避利益衝突與不當利益之輸送、不得圖己私利、落實公司及客戶資訊保密、公平交易與交易情形真實呈報、公司資產之妥善運用及維護等。

## 法令遵循

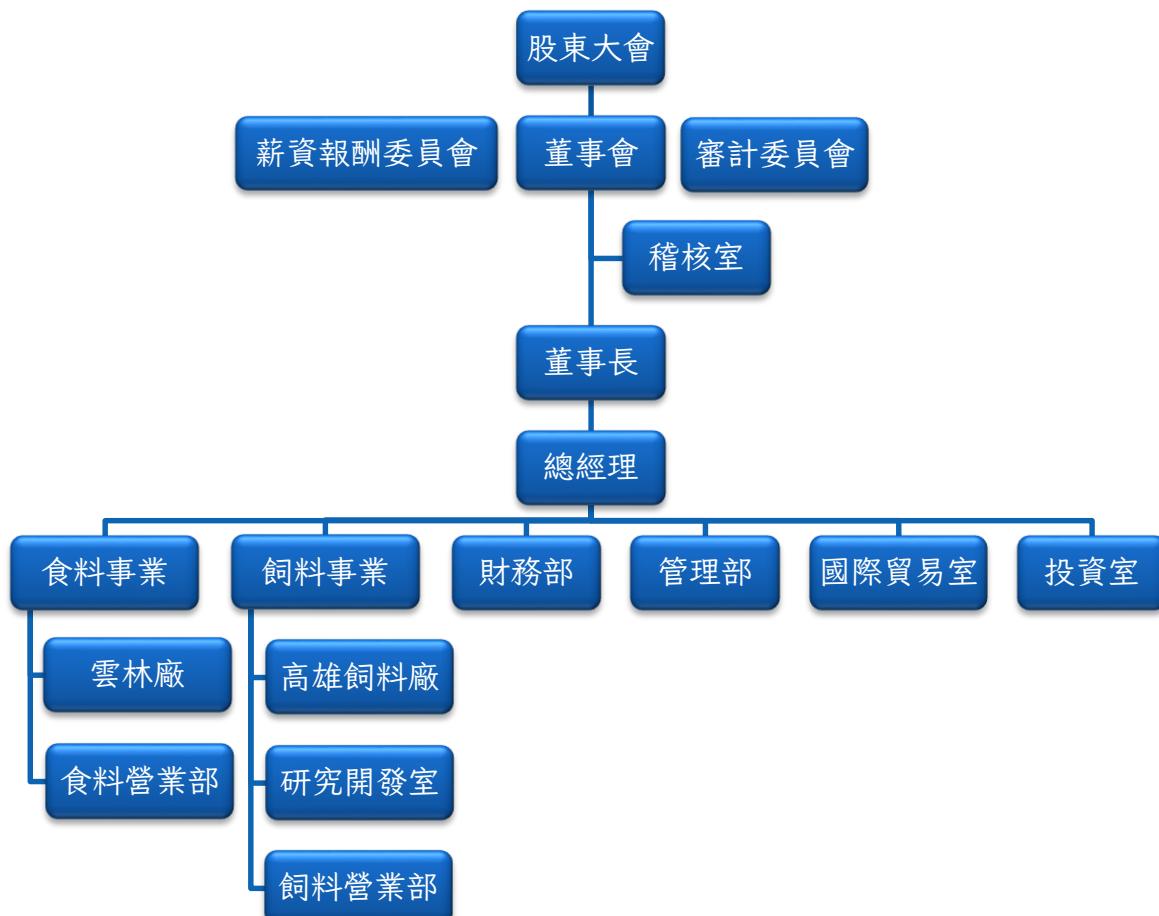
台榮產業向來恪遵相關法令，於 2021 年並未發生下列情事：

1. 因違反法令而受有重大金額裁罰或非金錢性制裁。
2. 產品或服務違反消費者健康安全相關法令或自律守則。
3. 收到有關侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴。

台榮公司於 2021 年並未有違反反賄賂政策之案例，亦未有涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷措施的法律訴訟。此外，本公司亦無任何政治捐獻。

# 治理架構與運作機制

## 組織結構

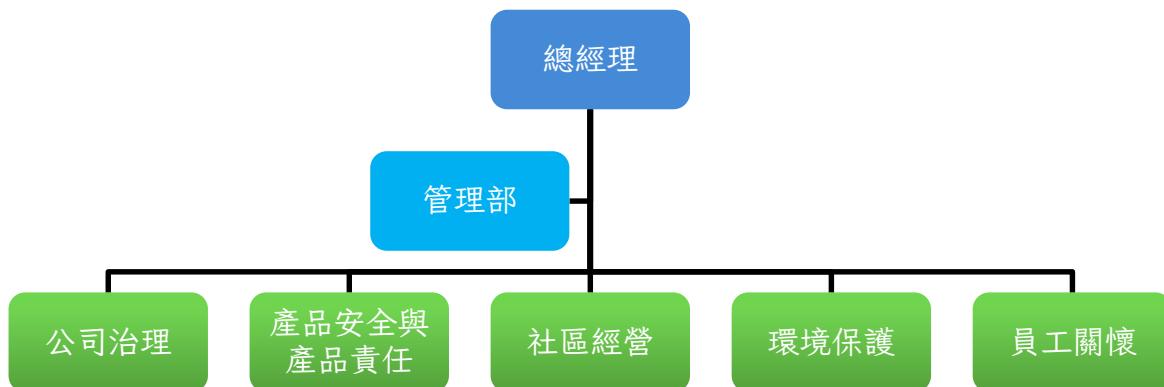


## 各主要部門所營業務

主要部門	所營業務
稽核室	負責稽核檢查各單位對內控制度之執行並提出改善建議，風險評估及缺失追蹤複查等業務
投資室	負責本公司新事業開發，多元化經營發展及資產有效運用等相關投資規劃、調查、管理事宜
國際貿易室	負責本公司國內外原物料採購，協助國外設備及零配件採購及產品出口等貿易相關事宜
管理部	負責辦理公司行政、總務、文書、人事、法務、勞工安全衛生、法令遵循、規程辦法訂定修改，股務及薪酬委員會相關事務；公司整體資產、設備管理，事務性用品設備之購置、修繕、管理；公司經營相關之企劃、文宣、執行，軟體規劃、應用等相關事宜
財務部	負責本公司會計制度之建立及執行，會計帳務、財務報表編製與申報，稅務規劃與申報，財務結構之整體規劃及資金調度、出納，公司預算、利潤中心報表之彙編等業務
高雄飼料廠	負責本公司飼料產品產製、品質管控、儲運管理，廠房、機械設備建設、維修、管理等業務；勞工安全衛生、藥品添加管制、環境保護等相關法規遵行；以及廠務相關之行政、庶務等業務處理
研究開發室	負責本公司飼料配方之研擬、調整、管控，協助產製及銷售解決與配方相關事宜
飼料營業部	負責本公司飼料產品之銷售、市場動態之調查、搜集，銷售預測及行銷策略之企劃、執行等業務
雲林廠	負責本公司玉米深加工產品產製、品質管控、儲運管理，廠房、機械設備建設、維修、管理等業務；勞工安全衛生、食品安全衛生、環境保護等相關法規遵行；以及廠務相關之行政、庶務等業務處理
食品營業部	負責本公司玉米深加工產品之銷售、市場動態之調查、搜集，銷售預測及行銷策略之企劃、執行等業務

## 企業社會責任治理與管理

本公司目前尚未設立企業社會責任委員會，有關企業社會責任議題之績效追蹤，由各部門依其職權範圍進行評估及執行，再由管理部統籌相關業務，進行整體的溝通與管理。相關議題透過專案會議向總經理報告，在會議中，經各單位主管及總經理認為有揭露之必要者，依據 GRI Standards，在永續報告書中予以揭露。



## 上市上櫃公司永續發展實務守則

永續發展實務守則	預定執行項目
落實公司治理	<ul style="list-style-type: none"><li>● 制定永續發展政策，檢視實施成效</li><li>● 設置推動永續發展單位</li><li>● 建立多樣化利害關係人溝通管道</li></ul>
發展永續環境	<ul style="list-style-type: none"><li>● 導入相關環境管理系統</li><li>● 設置專責環境管理單位</li><li>● 定期舉辦環安衛教育訓練、講座及活動</li></ul>
維護社會公益	<ul style="list-style-type: none"><li>● 制定員工行為守則及道德規範</li><li>● 設立完善的員工職涯發展機制</li><li>● 建置客戶隱私及資訊安全系統</li><li>● 成立基金會，深化社區參與和健康宣導</li></ul>
加強企業永續發展資訊揭露	<ul style="list-style-type: none"><li>● 定期發行永續報告書</li><li>● 架設永續發展專屬網頁</li></ul>
檢視公司所建置之永續發展制度	<ul style="list-style-type: none"><li>● 追蹤國內外永續發展相關議題及行動</li><li>● 隨時注意國內與國際永續發展制度之發展及企業環境之變遷</li></ul>

# 風險管理與危機處理原則

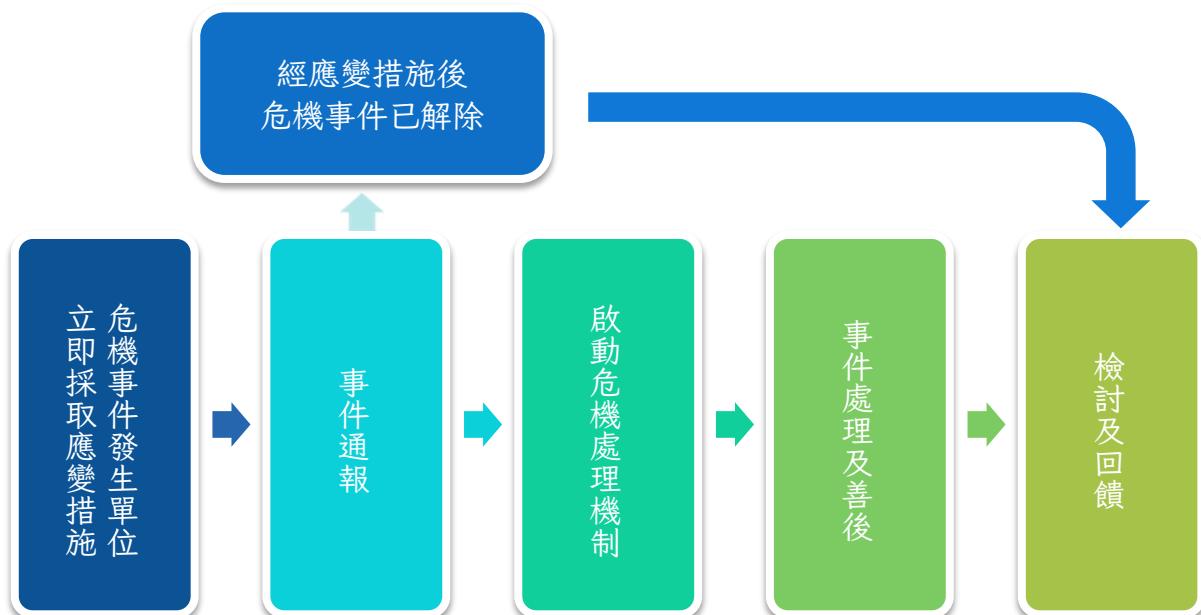
## 風險管理

公司有關營運政策、投資案、資金貸與等重大議案，皆經權責部門評估分析並送董事會決議後執行。稽核室亦訂定稽核計劃，並確實執行，以落實監督機制及控管各項風險管理之執行。

本公司主要之風險管理執行如下：

1. 財務風險、流動性風險、信用風險、法律風險：由財務會計及法務角度訂定各項策略並執行，同時依據法令、政策及市場變化分析評估，以採取各項因應措施。
2. 市場風險：由各事業單位依所掌業務權責，訂定策略並執行，並針對市場之變化採取各項因應措施。
3. 策略及營運風險：由各部門進行事前的風險評估，並於事後作營運績效追蹤，使企業的策略能符合願景，以及達成公司之營運目標。
4. 稽核室：維持公司內部控制制度之有效性，以提供制度規劃及流程設計之依據。

## 危機處理原則



註：各單位啟動危機事件處理機制時，依內部控制制度、相關作業辦法等規範辦理。

## 利害關係人與重大性議題鑑別

與利害關係人建立良好的溝通管道及互信關係，是企業永續發展不可或缺的無形資產。

利害關係人的鑑別方面，公司進行內部調查與分析，由各工作單位鑑別出主要的利害關係者，包括投資人、客戶、員工、主管機關、供應商及鄰近社區。

針對上述六個類別之利害關係人，依其關注之程度、重要性與影響力，分別列出相關之重大議題及溝通管道。



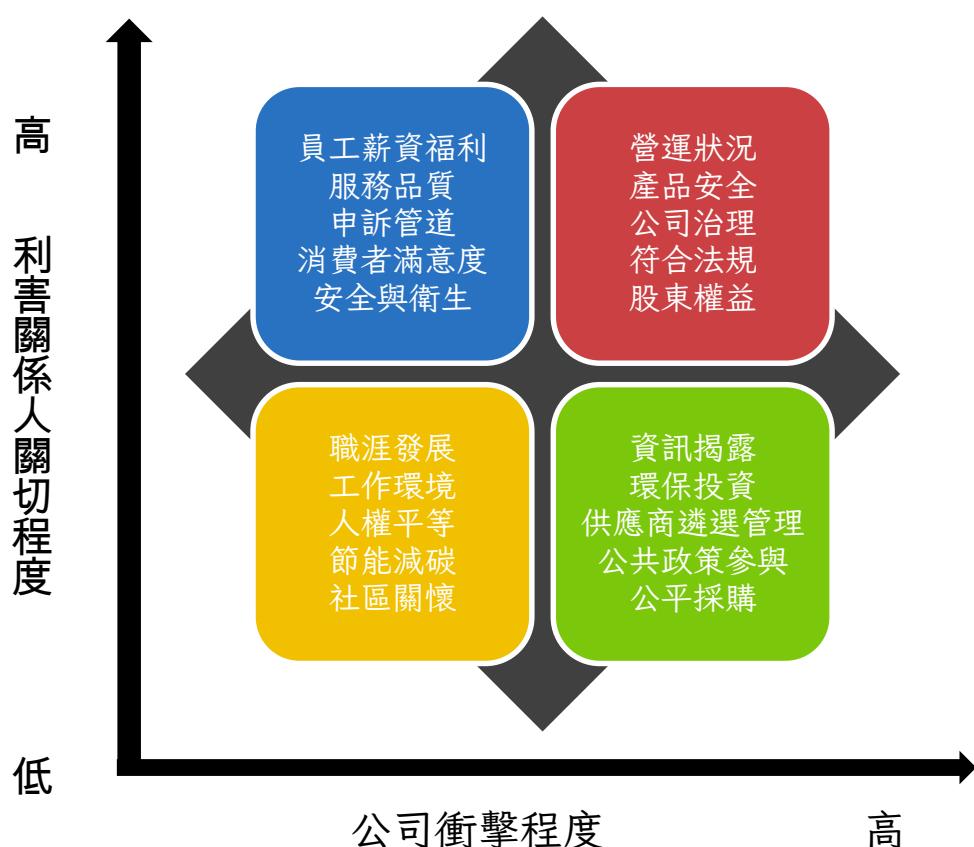
## 台榮產業與利害關係人溝通管道

利害關係人	重大議題	溝通管道	溝通頻率
投資人	營運狀況 公司治理 資訊揭露 股東權益	定期公告財務報表/年報	每季/每年
		年度股東會	每年
		依主管機關規定公告重大訊息	隨時更新
		官網訊息揭露	隨時更新
		法人說明會	每年
客戶	產品安全 服務品質 消費者滿意度	業務/生產單位專責溝通回覆	即時
		客戶滿意度調查	每年
員工	員工薪資福利 職涯發展 工作環境 人權平等	定期勞資會議/企業工會	每季
		定期召開福利委員會	每年
		員工教育訓練	不定期
主管機關	符合法規 環保投資 節能減碳 公共政策參與	配合相關宣導、審查、稽核作業	不定期
		配合法規定期申報	即時
		協助相關規範制定	即時配合
供應商	公平採購 供應商遴選管理	採購單位專責溝通回覆	不定期
		供應商稽核管理	不定期
鄰近社區	安全及衛生 社區關懷	社區營造活動參與	不定期
		架設企業官網	隨時更新
		發行永續報告書	每年

## 重大性議題與邊界鑑別流程



## 利害關係人關注重大主題分析



## 重大議題的組織內外相關性

在重大性議題邊界的設定上，除少數財務績效揭露依據合併財報，涵蓋關係企業及轉投資事業外，其他各項非財務資訊的揭露以台榮產業為主。

此外，公司根據「利害關係人關切程度」及「對公司衝擊程度」進行重大性議題分析、排序，依其在整體價值鏈中的重要性程度，未來逐步擴大報告書的範疇，將供應商的經濟、環境及社會績效納入重大性議題的邊界考量。

重大主題	重大性議題	內部	外部
經濟績效	營運狀況	●	
	公司治理	●	●
	資訊揭露	●	●
	股東權益	●	
顧客健康與安全	產品安全	●	●
產品及服務標示	服務品質	●	●
行銷溝通	申訴管道	●	●
	消費者滿意度	●	●
勞雇關係	員工薪資福利	●	
訓練與教育	職涯發展	●	
職業健康與安全	工作環境	●	●
強迫與強制勞動	人權平等	●	●
法規遵循	符合法規	●	●
	公共政策參與	●	●
排放	節能減碳	●	●
能源	環保投資	●	●
採購實務	公平採購	●	●
	供應商遴選管理	●	●
社會衝擊問題申訴機制	安全及衛生	●	●
當地社區	社區關懷	●	

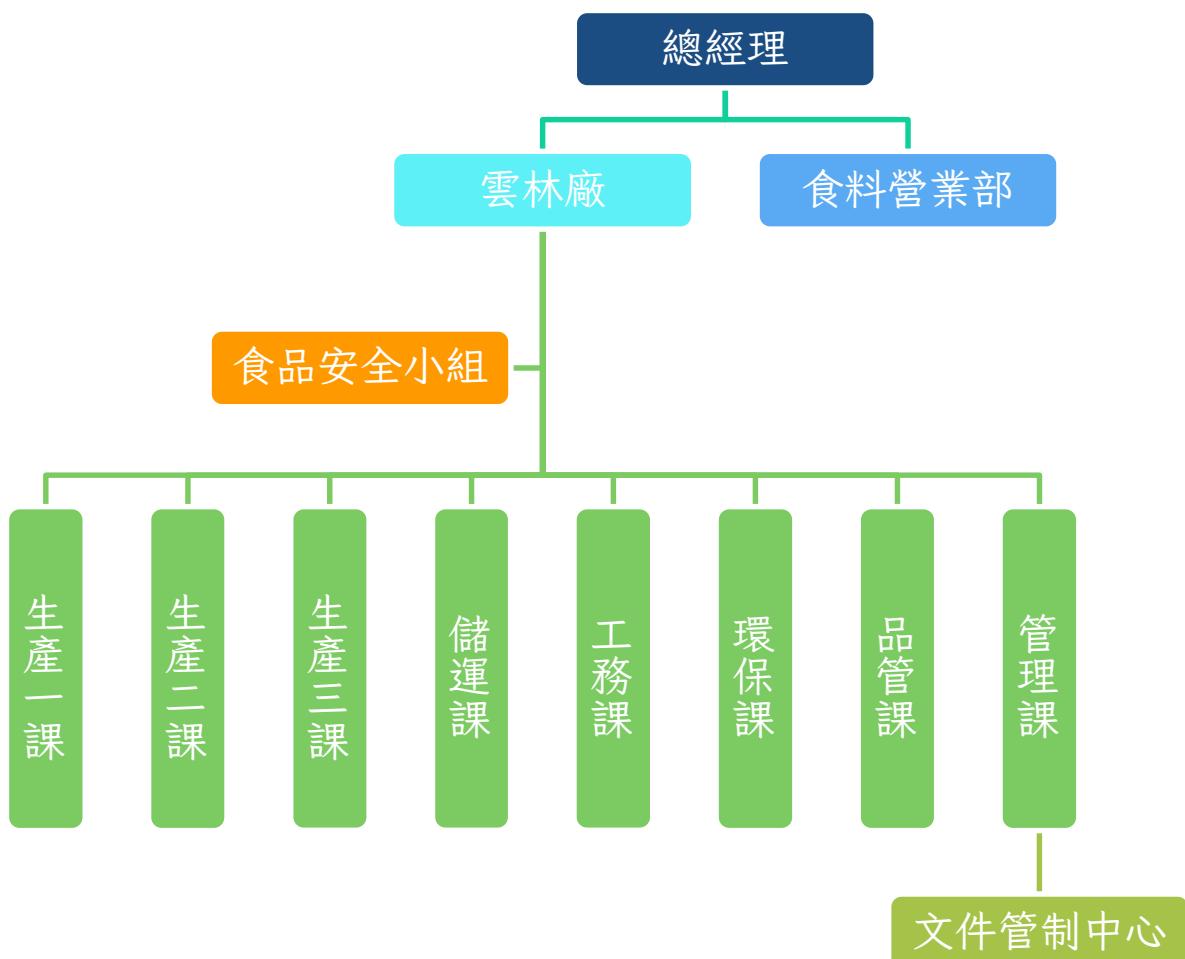
# 產品安全與責任

- 原物料管理
- 產品包裝
- 產品追溯與追蹤管理
- 產品資訊
- 顧客服務

## 食品安全機制

本公司為改善食品衛生、安全與品質根據 FSSC22000「食品安全管理系統」、HACCP「危害分析及重要管制點系統」、自身行業特點、經營方式、組織規模、結構等，制訂「製程管制程序」、「成品檢驗管制程序」、「內部品質稽核管理程序」、「不合格品管制程序」等程序並定期評估與改善，以建立本公司的食品安全管理系統。對內，在人、事、物之管理力求穩定合理；對外，致力於提升客戶滿意度及服務品質。

## 食品安全組織



## 品管實驗室

本公司雲林廠品管課設有符合「食品安全衛生管理法」要求之品管實驗室，於原料入庫與產品產出時進行檢驗，以確保產品之品質穩定。此外，為確保本公司產品安全無虞且符合法規要求，除自主檢驗外，雲林廠每季皆會將產品委託外部第三方公證單位協助檢驗分析。2021 年委外產品檢驗合格率為 100%。

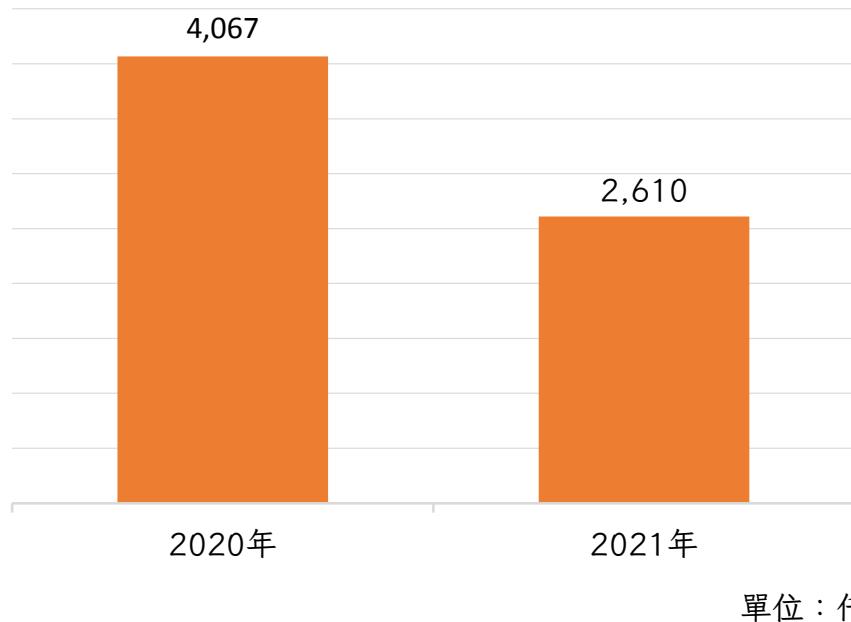
### 品管實驗室支出占營業收入淨額之百分比

項目	2020	2021
占個體財務報表營業收入淨額百分比	0.17%	0.10%
占雲林廠營業收入淨額百分比	0.29%	0.16%

註：1. 品管實驗室支出包含品質管制人力投入、檢驗設備折舊、修繕費及耗材費用等。

2. 占個體財務報表營業收入淨額百分比包含非食品之飼料廠營業收入淨額。

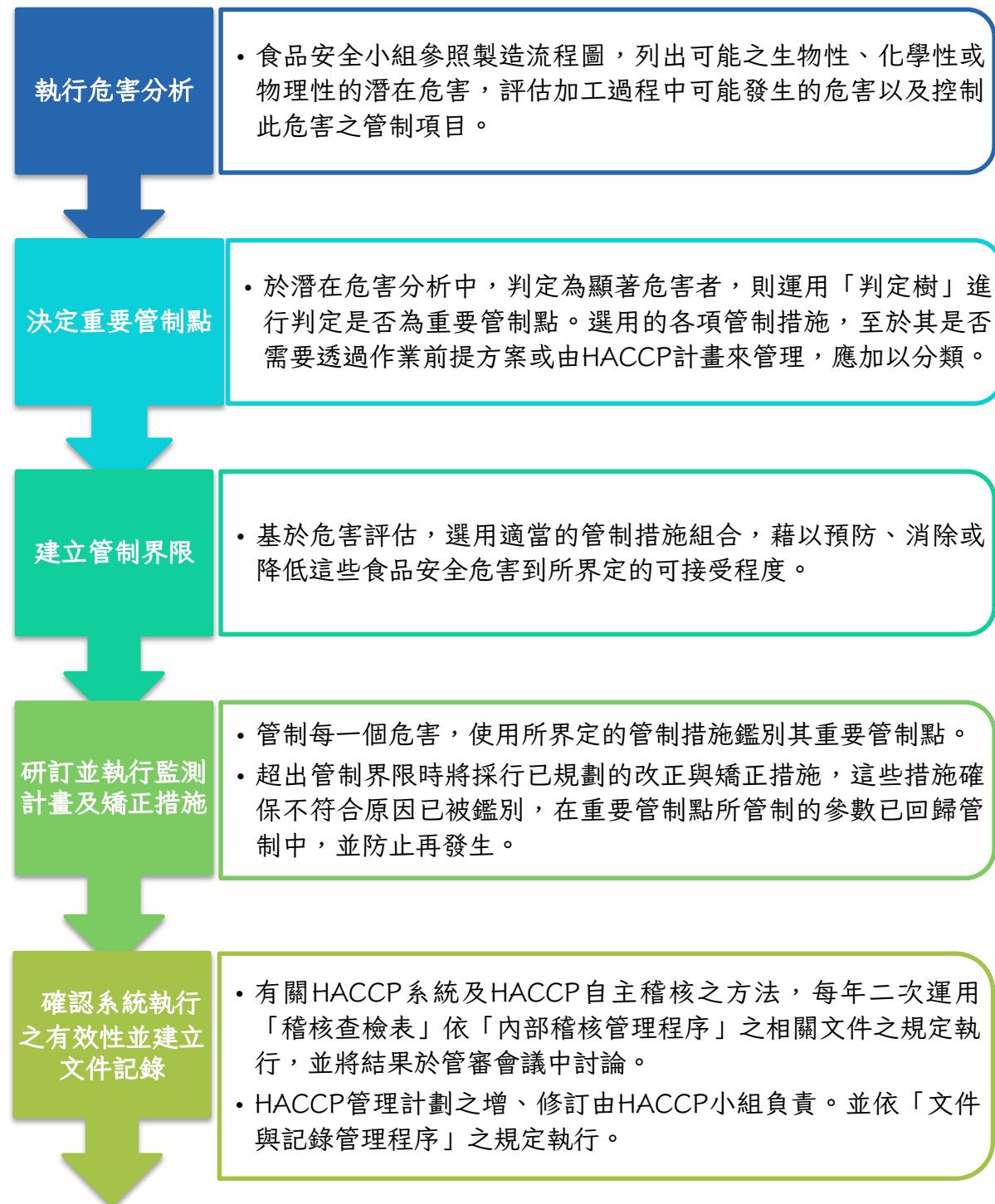
### 品管實驗室支出



## 產品檢測項目

產品		檢測類別	檢測項目
高果糖 糖漿	自主 檢驗	一般分析檢驗	水分、糖度、固形物水分、果糖含量、灰分、酸鹼值、著色度、濁度、HMF、乙醛
		物理特性檢驗	不溶解異物
		重金屬檢驗	鉛、銅、鐵
		微生物檢驗	總菌、黴菌、酵母菌、大腸桿菌群、大腸桿菌
	委外 檢驗	衛生管理項目	生菌數、大腸桿菌、大腸桿菌群、二氧化硫、防腐劑、塑化劑、沙門氏菌、金黃色葡萄球菌
		真菌毒素	黃麴毒素、赭麴毒素 A、玉米赤黴毒素
		農藥殘留	農藥殘留 373 項
		重金屬	鉛、砷、鎘、汞、銅、鐵
玉米澱粉	自主 檢驗	一般分析檢驗	水分、灰分、酸鹼值、粗蛋白、粗脂肪
		物理特性分析	黏度、粒度
		微生物檢驗	總菌、黴菌、酵母菌、大腸桿菌群、大腸桿菌
	委外 檢驗	衛生管理項目	生菌數、大腸桿菌、大腸桿菌群、過氧化氫、二氧化硫、順丁烯二酸、沙門氏菌、金黃色葡萄球菌
		真菌毒素	黃麴毒素、赭麴毒素 A、玉米赤黴毒素、伏馬毒素
		農藥殘留	農藥殘留 380 項
		重金屬	砷、鉛、鎘
玉米澱粉 副產品	自主 檢驗	一般分析檢驗	水分、灰分、粗蛋白、粗脂肪

## 食品安全監測程序



## 食品安全成效分析

- 確認系統的整體運行滿足規劃的程序、準則和組織的食品安全管理系統要求。
- 識別食品安全管理系統修訂或更新的需求。
- 識別表明潛在不安全產品之高事故風險的趨勢。
- 建立資訊，便於規劃與受稽核區域狀況和重要性之相關內部稽核方案。
- 記錄分析此活動的結果，並以相關的形式向最高管理者報告，作為管理審查的輸入；亦作為食品安全管理系統更新的輸入。

## 食品安全源頭管理

- 針對本公司所選擇的任何影響最終產品符合性之外部的產品和過程，本公司確保管制這些產品和過程。對此類於外部的產品和過程的管制在食品安全管理系統中加以鑑別並文件化。

## 食品安全管理與查核

- 確保食品安全管理系統已依 FSSC22000 標準建立、實施及維持。
- 食品安全小組負責檢討、改進食品安全管理系統執行成效。
- 食品安全管理系統之推行。

## 全員參與食品安全把關

- 確保食品安全政策與原物料供應商、生產各環節及客戶滿意。
- 符合相關食品安全要求及法律、法規要求。
- 包含滿足要求和持續改善的承諾，提供一個制定和審查食品安全目標。
- 確保食品安全政策被公司全體員工了解，內化於組織文化之中。

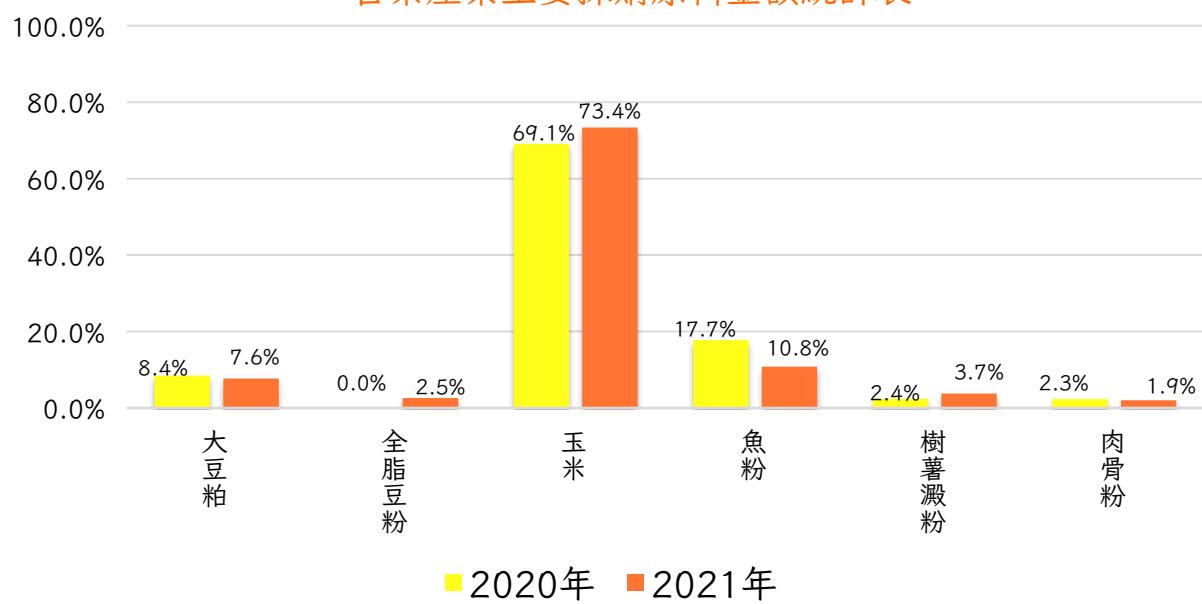
# 原物料管理

為便於物料、成品儲存管理及進出庫作業，本公司訂定儲運作業管理辦法，進而有效紀錄、管理原物料使用量，減少因外在因素造成原料損害的可能性，以確保原物料品質良好。

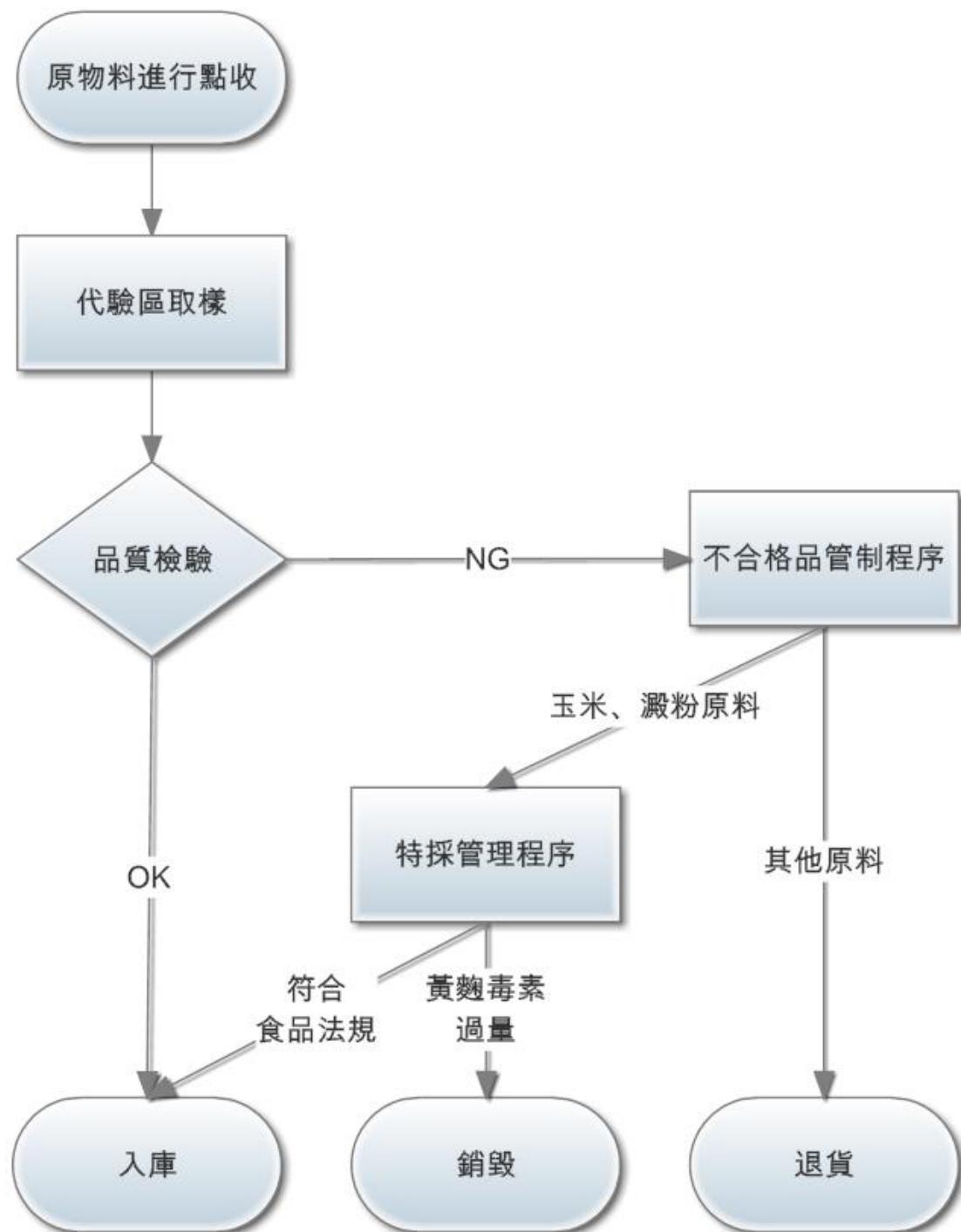
## 原物料管理機制

台榮進口玉米、樹薯澱粉作為食品加工之原料，購買黃豆粉、魚粉、玉米作為飼料用原料。本公司雖未採購符合國際認可產品責任標準之原物料，但所採購之玉米供應地區主要為美國，皆經過美國農業部穀物檢服務處(Federal Grain Inspection Service, FGIS)的檢測，且檢附檢疫證明、產地證明、重量證明相關文件。其他供應地區如：巴西、南非、阿根廷等國，也均檢附由該國政府機構所出具之證明文件，以供公司進行驗收作業之用。另外，樹薯澱粉的主要進口國為泰國，採購時同樣要求檢附相關之證明文件。

台榮產業主要採購原料金額統計表



本公司的進口原料驗收作業：凡經許可入庫之物品，皆依此流程辦理。



高果糖糖漿、玉米澱粉製程中所用之材料的總重量或體積如下表。

### 高果糖糖漿

原料	單位	2020	2021
澱粉漿	噸	37,612	45,550

製程中的副資材	單位	2020	2021
酵素	噸	33.43	31.16
樹脂	噸	31	28.53
矽藻土	噸	179	214.81
活性碳	噸	69	56.34
酸鹼加工助劑	噸	2,694	2,840.06

包裝材料	單位	2020	2021
塑膠桶	仟個	208	193.18

### 玉米澱粉

原料	單位	2020	2021
玉米粒	噸	97,607	96,517.31

製程中的副資材	單位	2020	2021
酸鹼加工助劑	噸	297	143.13

包裝材料	單位	2020	2021
紙袋	仟個	451	484.41

## 供應鏈管理

台榮在食品業供應鏈居於中游的位置。本公司向上游供應商購買生產所需的相關原物料，生產果糖和玉米澱粉(一次加工食品)，以及玉米筋粉、玉米麩皮、玉米胚芽等玉米澱粉副產品，再經下游客戶產製為終端食品。

在上游原料取得方面，台榮生產果糖和玉米澱粉所需主要原料，除玉米必須完全仰賴進口外，其餘均由國內各有關公司供應，並訂定長期供應合約，確保原料供應無虞。下游產品銷售方面，台榮與客戶亦維持長期穩定之業務關係。

台榮在台灣食品業的供應鏈關係如下：



### 1 原料

- 玉米

### 2 一次加工品

- 果糖
- 玉米澱粉

### 3 終端產品

- 飲料、糕餅、乳品、糖果等食品
- 紙、紡織品

## 供應商管理

企業品質保證能力不單只是原物料的品質保證，供應商的素質也是考量重點，因此我們不僅注重供應商提供的原料品質，也透過問卷調查方式篩選供應商。供應商管理是企業採購最基本的專業能力，如何評選一家好的供應商，讓企業獲得穩定的原料供應是採購的主要任務。

我們選擇正派經營的供應商為我們的合作夥伴。在供應商遴選上要求供應商符合勞動人權、遵守政府相關法規及維護員工基本權益等，以各種不同面向作為審核供應商的條件。

在供應鏈管理體系中，希望透過與供應夥伴的緊密合作，建立彼此良好的信任關係，提升服務品質，取得客戶信賴，創造永續經營。

- 供應商履約管理

與供應商簽訂契約，履約期間對於廠商採入廠前驗收，驗收時廠商應提供原產地證明 (Certificate of Origin)、成分分析文件、產品檢驗報告、輸入合格證等，驗收後如發現品質與數量等不合採購契約規定，立即通知廠商改善。

### 供應商評核面向



## 供應商社會與環境責任管理流程



台榮對於國外供應商採用的查核方式為：於採購合約中，依國際貿易慣例載明須檢附之證明文件。在原料到港，經政府機關抽驗檢查通關後，進行檢附文件之書面查核。至於國內原物料供應商稽核方式則包括：書面審查、現場稽核。

國內供應商書面資料審核方面，要求提供下列資料。

1. 最新之公司登記資料、工廠登記證、食品添加物許可證。
2. 最新之品質保證系統證書(ISO、TQF、HACCP 等)。
3. 進口物料應提供進口報關證明文件、食品藥物管理署輸入許可、原廠檢驗報告。

針對國內供應商之現場稽核，依下列查核項目進行實地查核：

- 管理及法規
- 危害分析重要管制點/食品安全系統
- 流程/產品管制
- 不符合產品管制與追溯
- 環境衛生
- 工作人員健康與衛生
- 設施及設備
- 病媒管制
- 食品防護/緊急狀況處理
- 檢驗與量測(實驗室能力)
- 倉儲與運輸
- 社會責任

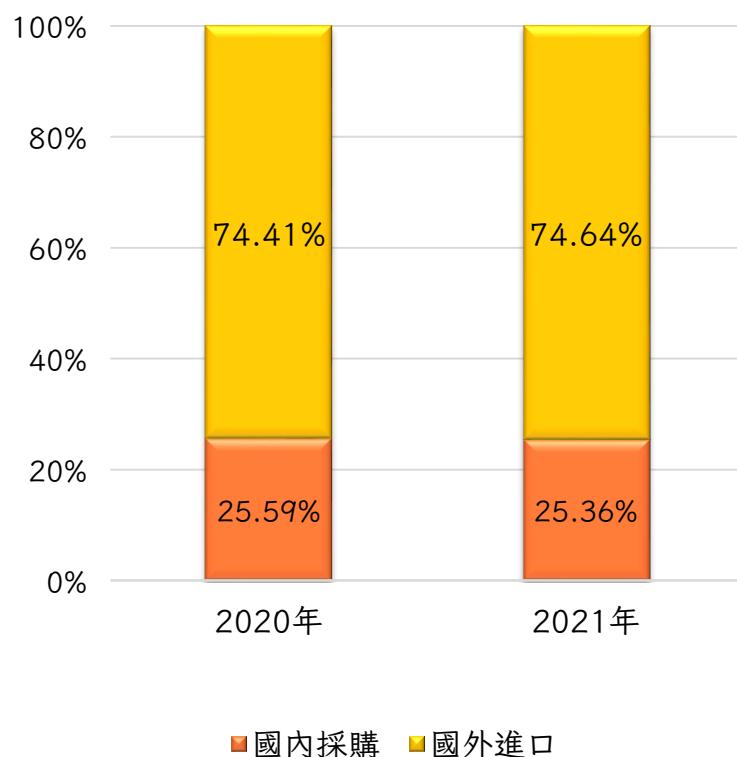
本公司雲林廠之食品相關供應商，排除主要原料玉米及樹薯澱粉等國外採購之供應商後，與食品相關之供應商共有十七家。2021 年針對十六家供應商進行查核，其中七家供應商為現場稽核，九家為書面查核。稽核完畢後，供應商須依據稽核報告進行改善措施。

## 2021 年供應商稽核結果

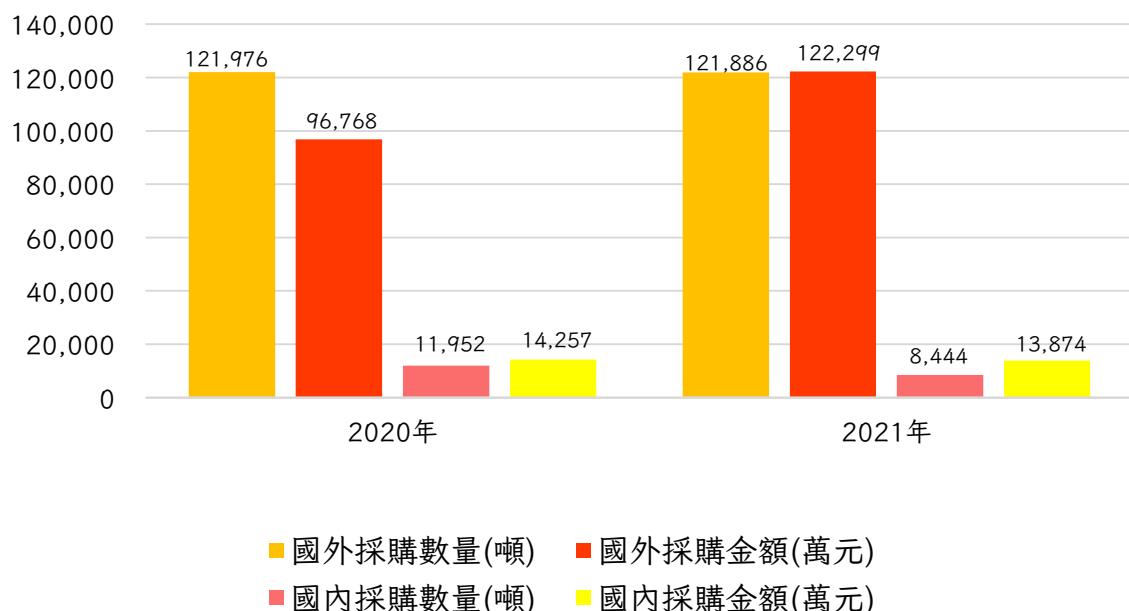
廠商	稽核家數	佔雲林廠既有供應商之百分比	備註
A 級廠商	16	94.12%	A 級評等 91 分以上 B 級評等 75~90 分
B 級廠商	0	0%	
未抽查廠商	1	5.88%	

本公司供應商的選擇評估標準，以供貨能力、價格、品質及安全性為主。對供應商實施事前訪查、事後評鑑的管理制度，並確保台榮的採購策略能夠兼顧品質、價格、環保、安全與衛生五大目標。

## 國內外廠商採購金額比例



台榮產業採購國內外主要原料統計表



2020~2021 年主要產品銷售量值表

單位：公噸/新台幣仟元

項目	2020		2021	
	銷售量	營業額	銷售量	營業額
飼料產品	56,761	968,575	56,305	991,887
果糖產品	52,184	767,095	63,295	1,025,747
澱粉及副產品	60,793	630,570	52,541	619,855
合計		2,366,240		2,637,489

# 產品包裝

## 精進產品包裝

良好的包裝不僅能夠提供產品適當防護，更能降低環境影響與減少成本。因此公司透過包裝材料的選用、運輸過程的能源節省、廢棄物的回收處理，以改善產品包裝對環境之影響。

本公司玉米澱粉及部份飼料產品，使用可資源回收的紙袋作為外包裝，避免對環境造成污染。



## 提升產品運送效率

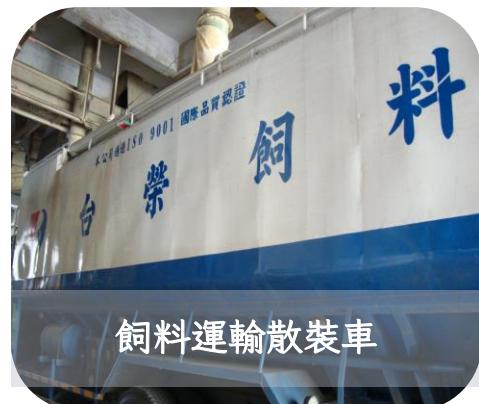
台榮致力於減少產品包裝之體積與重量，以提升運送效率，並降低運送過程的能源消耗，進一步減低運送時產生的碳排放，同時也能減輕運送的成本。本公司透過以下兩個原則降低 $CO_2$ 的排放。

- 增進裝載效率

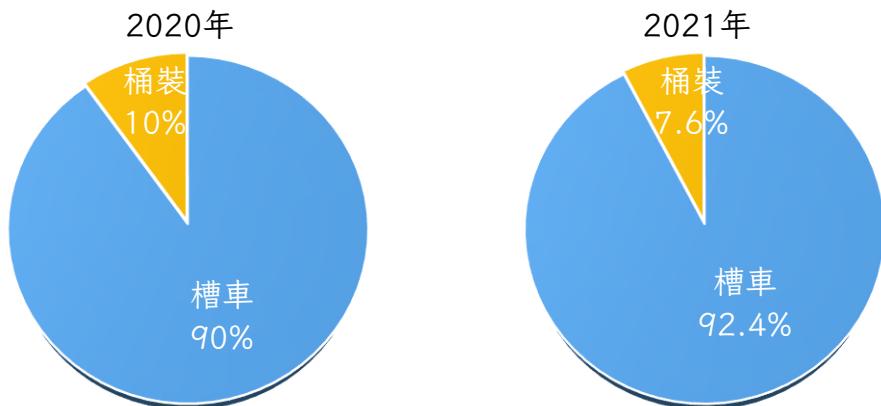
台榮減少包裝、改變裝載方式，使裝載極大化。

- 減少包裝材料的使用

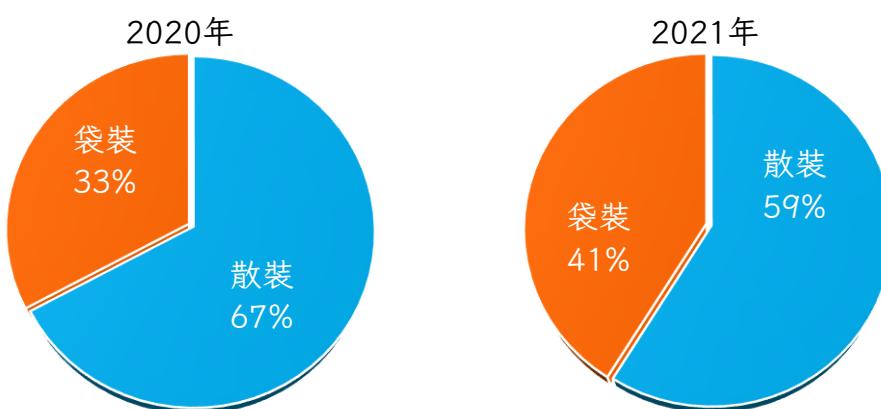
減少包裝重量和體積，能直接增加裝載率，因此公司持續研究包裝設計，以求能以更少的包裝材料達到對產品相同的保護效果，同時減低包裝材料的耗用，以及產品運送時的碳排放。



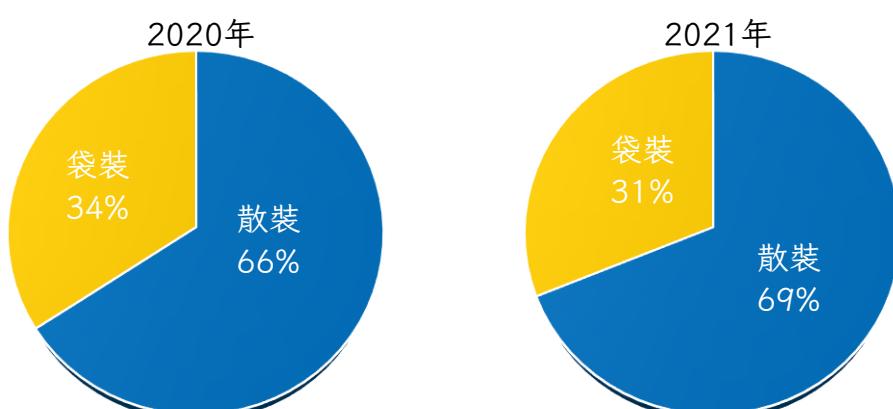
2020~2021 年果糖銷售包裝比



2020~2021 年玉米澱粉銷售包裝比



2020~2021 年飼料銷售包裝比



## 產品追溯與追蹤管理



衛福部於 2015 年 7 月 31 日公告應建立追溯追蹤系統之食品業者，本公司屬第三項第十二款之澱粉製造業者，應自 2015 年 7 月 31 日建立追溯追蹤系統。本公司遵循法規要求，並建立「產品鑑別與追溯管理辦法」，產品鑑別與追溯管理係指在品質管理上，透過適當的方式記錄，此記錄包含採購、加工製造及出貨等項目，以最終產品批次識別作為依據。相關完整資訊皆會上傳至衛生福利部「食品追溯追蹤管理資訊系統(非追不可)」(<https://ftracebook.fda.gov.tw/>)，本公司已進行可追溯管理之相關產品為果糖(F55)及玉米澱粉，並於 2021 年度上傳申報 889 批次的產品資訊。

### 產品回收處理

本公司 2021 年未曾發生食品安全衛生管理法規定必須回收產品的情形，然而為避免本公司之不良品與瑕疵品危及消費者健康與公司信譽，台榮依據相關法規制定產品回收處理辦法，並每年實施回收演練，以確保發生不良品事件時能夠迅速回收本公司不良之產品，防止危害範圍持續擴大。

### 雲林廠產量可進行追溯百分比

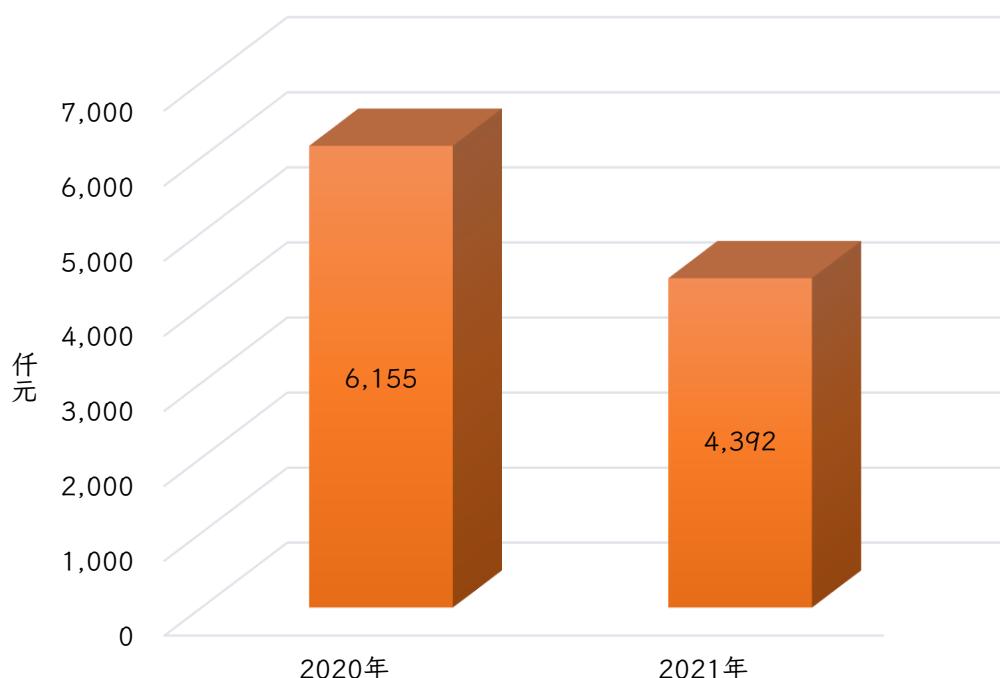
項目	單位	2020	2021
果糖廠可溯源年產量	噸	45,067	61,914
澱粉廠可溯源年產量	噸	34,692	28,802
全廠可溯源總量	噸	86,825	93,090
可追溯百分比	%	91.86	97.45

## 產品資訊

食品方面，設有「品管實驗室」，負責統籌品管及研發事宜；飼料方面，設立「研究開發室」，負責統籌飼料研發事宜。產品研發上，重點項目包括：

1. 精進改良優質產品
2. 降低原物料成本
3. 賦予商品品質的保證

研發費用



我們期望透過研發創新，加強研究開發能力，聘請專業的技術人員，在維持品質的情況下，持續改善現有產品的製程技術、擴大產能並降低生產成本，進而提升產業競爭力。

## 飼料事業方面

1. 逐漸改善產品組合，增加有利基之產品，減少利潤不佳之產品。
2. 聘請專家配合本公司研究開發人員積極致力於配方的改良，期使公司產品達到物美價廉。
3. 逐步汰換舊有生產設備，購置新型生產設備以改善產品品質。

## 食品事業方面

1. 確實執行 FSSC22000 作業，以確保產品品質。
2. 提高工廠生產效率，降低成本。

本公司雲林廠食品產品有高果糖糖漿、玉米澱粉 100%由雲林廠生產，另有麥芽糖產品委由廠商代工製造。所有產品皆由獨立第三方驗證符合國際認可之食品安全管理系統標準的廠房所產出。其中雲林廠通過 FSSC22000、HACCP 及 TQF 等管理系統認證，且對麥芽糖代工廠商進行評估並確認其已通過 ISO22000 及 HACCP 認證。

在食品衛生安全管理方面，為維護國人飲食健康，從源頭加強對食品工廠管理，新增加食品業者衛生安全管理系統驗證，驗證作業委託第三方驗證機構執行，對作業場所、原料驗收、製程與品質、倉儲及其他衛生安全相關管理系統，查核證明其符合食安法及相關法規規定，驗證時，只會提供需要工廠缺失改善之內容，進行改善後，經驗證單位核可，將提供證書。

在生產製程方面，為不斷改善食品衛生、安全與品質，雲林廠對工作場所之人員、生產設備、工作環境及品質持續進行評估與改善，且適當運用危害分析重點管制(HACCP)系統之原則，防範在不衛生之環境下作業，減少作業錯誤發生及建立健全的管理系統，確保安全衛生及穩定產品品質，以符合食品廠 TQF 之規範。

為有效落實，雲林廠建立「工作環境與衛生管理程序」並成立環境衛生管理委員會，定期召開會議，執行稽核結果說明檢討、問題改善追蹤、病媒及鼠害等防制成效追蹤、微生物異常追蹤、各項作業趨勢分析、會議記錄等。

2021 年雲林廠自主衛生檢查缺失部分計有廠區環境衛生及廢棄物處置兩項，皆屬可立即處理之項目，並未影響產品品質。

在產品方面，主要產品高果糖糖漿、玉米澱粉之生產及出貨前，皆分別進行檢驗以確保品質安全、衛生，並自 2012 年起針對副製品進行「澱粉副製品水分穩定度」、「玉米筋粉及麩皮粗蛋白穩定度」之持續追蹤分析，以期精進產品品質。

### 果糖/玉米澱粉生產批次檢測

項目	2020	2021
果糖檢測批次	176 次	179 次
合格率	100%	100%
玉米澱粉檢測批次	372 次	357 次
合格率	100%	100%



## 食品業者衛生安全管理制度驗證證明書

- 原料、製程、產品風險皆評核
- 第二級品管認證
- 由第三方驗證單位提升企業衛生安全系統的公信力



## FSSC22000

- 達到「全球食品安全促進會（GFSI）」認可的國際食品安全標準
- 符合國際上主要大型零售連鎖企業共同的食品安全要求
- 由第三方驗證單位提升企業在預防及處理食品安全問題能力的公信力
- 促使企業在食品生產過程中減少浪費及出現不合格產品



## HACCP

- HACCP驗證、補充和完善了傳統的檢驗方法
- 強調加工控制
- 集中在影響產品安全的關鍵加工點上
- 強調執法人員和企業之間的交流
- 安全檢驗集中在預防性上



## TQF

- 品質
- 衛生
- 安全
- 信賴
- 國際化



## HALAL認證

- 符合穆斯林消費者需求
- 開啟進入穆斯林市場機會

## 食品衛生相關法規

台榮身為食品產業中之一員，為使消費者在採購本公司產品時能安心無虞，本公司相關產品生產皆恪遵政府相關法規，以確保能提供安全穩定的產品。

主要依循法規：

1. 食品安全衛生管理法
2. 食品安全衛生管理法施行細則
3. 食品安全管制系統準則
4. 食品及其相關產品追溯追蹤系統管理辦法
5. 食品良好衛生規範準則

## 產品標示相關罰款

2021 年，本公司並未發生違反食品安全衛生相關法規之情事。

## 顧客服務

在景氣低迷且競爭激烈的環境下，台榮為了增加市場競爭力，不只投入產品研發，並進一步提升服務品質。透過顧客服務窗口收集客戶的要求與反應，得以使公司與顧客進行有效的溝通。

在銷售方面，對於客戶的問題及需求，公司提供完善的諮詢服務，協助解決問題並滿足需求，以體現台榮對客戶的責任與重視。台榮經由客戶滿意度調查及意見回饋，審視過往的客服績效，藉以改善顧客服務，力求建立友好穩固的互信關係。

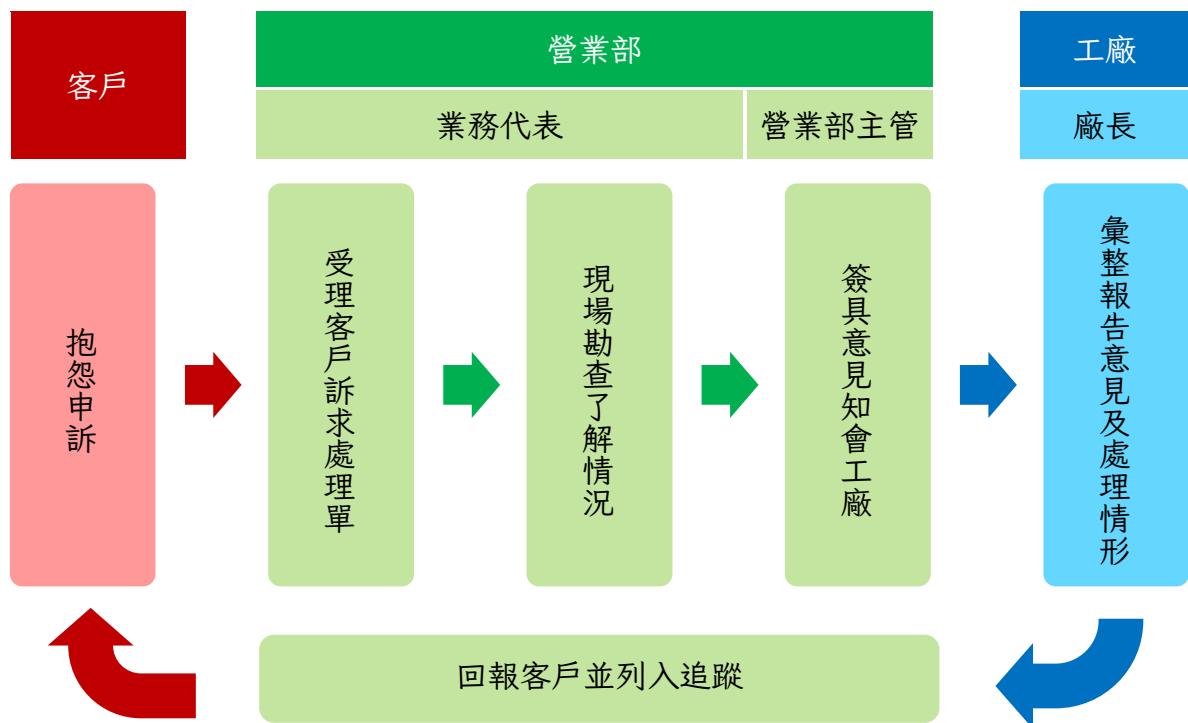
本公司的果糖、澱粉業務客服，由營業部的業務代表為統一的對外窗口；飼料業務的客服則分別由營業部及工廠設立對外窗口，做為與客戶間溝通的橋樑。

### 企業客戶滿意度管理

為具體滿足客戶需求，回應客戶的期望，每季舉行業務會議，以檢視客戶的滿意度，各事業單位必須針對未達成的項目提出改善對策，並進行改善進度的追蹤。

項目	2020	2021
滿意度	89.7%	87.55%

## 客訴處理作業流程



# 員工關懷與發展

- 平等的工作環境
- 和諧的勞資關係
- 員工健康與安全
- 教育訓練與職涯發展

台榮的人力資源政策皆遵守國內相關勞動法規，並尊重國際公認基本勞動人權原則，據此建立適當的管理方法與程序。

如營運上有重大改變，均依政府相關法令辦理後續事宜。

## 人力資源各項統計

2021 年人力資源各項數據統計表							
項目	分類	男		女		類別合計	
		人數	比例	人數	比例	人數	
職位	管理人員	56	25.69%	37	16.97%	93	42.66%
	營業人員	4	1.83%	1	0.46%	5	2.29%
	生產人員	96	44.04%	24	11.01%	120	55.05%
聘僱類型	一般聘僱人員	133	61.01%	59	27.06%	192	88.07%
	定期約聘人員	0	0%	0	0%	0	0%
	外勞	23	10.55%	3	1.38%	26	11.93%
職務類型	主管	25	11.47%	4	1.83%	29	13.3%
	非主管	131	60.09%	58	26.61%	189	86.7%
年齡	30 歲以下	23	10.55%	12	5.5%	35	16.06%
	30~50 歲	84	38.53%	30	13.76%	114	52.29%
	51 歲以上	49	22.48%	20	9.17%	69	31.65%
總計		156	71.56%	62	28.44%	218	100%

註：1. 主管人員係指課級(含)以上管理職。

2. 本公司勞雇類型未區分全職/兼職。

## 員工流動及新雇員工之總數與比例

2021 年新進與離職						
項目	分類	男		女		類別合計
		人數	佔全體比例	人數	佔全體比例	人數
新進/離職	新進	23	10.55%	5	2.29%	28
	離職	34	15.60%	3	1.38%	37

註：新進與離職比例計算基準為本公司 2021.12.31 全體員工 218 人。

2021 年新進與離職(年齡別)								
項目	新進人員				離職人員			
	男		女		男		女	
年齡	人數	佔全體比例	人數	佔全體比例	人數	佔全體比例	人數	佔全體比例
30 歲以下	9	4.13%	0	0%	11	5.05%	1	0.46%
30~50 歲	11	5.05%	4	1.83%	14	6.42%	1	0.46%
51 歲以上	3	1.38%	1	0.46%	9	4.13%	1	0.46%
合計	23	10.55%	5	2.29%	34	15.60%	3	1.38%

## 育嬰留職停薪

申請育嬰留職停薪人數統計	性別		合計
	男性	女性	
2021 年具育嬰留職停薪申請資格人數	0	0	0
2021 年申請育嬰留職停薪人數	0	0	0
2021 年育嬰留職停薪原應復職人數	0	0	0
2021 年育嬰留職停薪原應復職且復職人數	0	0	0
育嬰留職停薪回任率	0%	0%	0%

註：育嬰留職停薪回任率：(2021 年育嬰留職停薪原應復職且復職人數/2021 年育嬰留職停薪原應復職人數)\*100%

## 平等的工作環境

台榮產業重視尊嚴勞動及工作人權，不漠視任何形式的歧視事件。基於企業應負之社會責任，本公司絕不進用未達法定工作年齡之童工，並確實遵守相關勞動法令規範，以保障員工之權益。此外，絕不會因為員工的種族、宗教和政治立場等不同，而有薪資或福利方面之差別待遇。相同職等之女性與男性從業人員基本薪資與報酬之比例為 1：0.985。

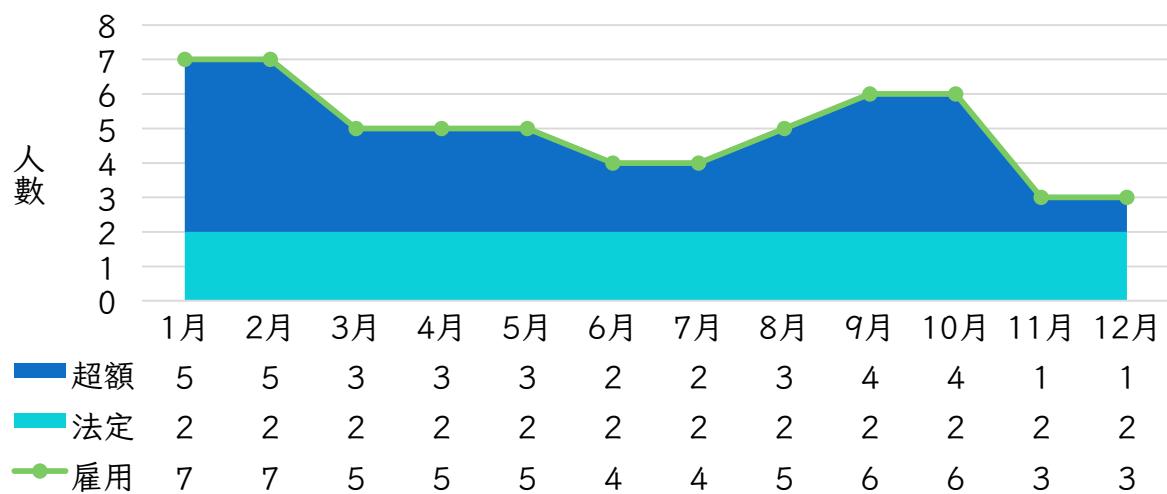
非擔任主管職務之全時員工薪酬資訊揭露			
項目	2020	2021	與前一年度相比
全時員工人數	211 人	200 人	-5%
全時員工薪資總額	118,319 仟元	120,510 仟元	+2%
全時員工薪資平均數	561 仟元	603 仟元	+7%
全時員工薪資中位數	538 仟元	553 仟元	+3%

### 台榮產業重視人權之事例

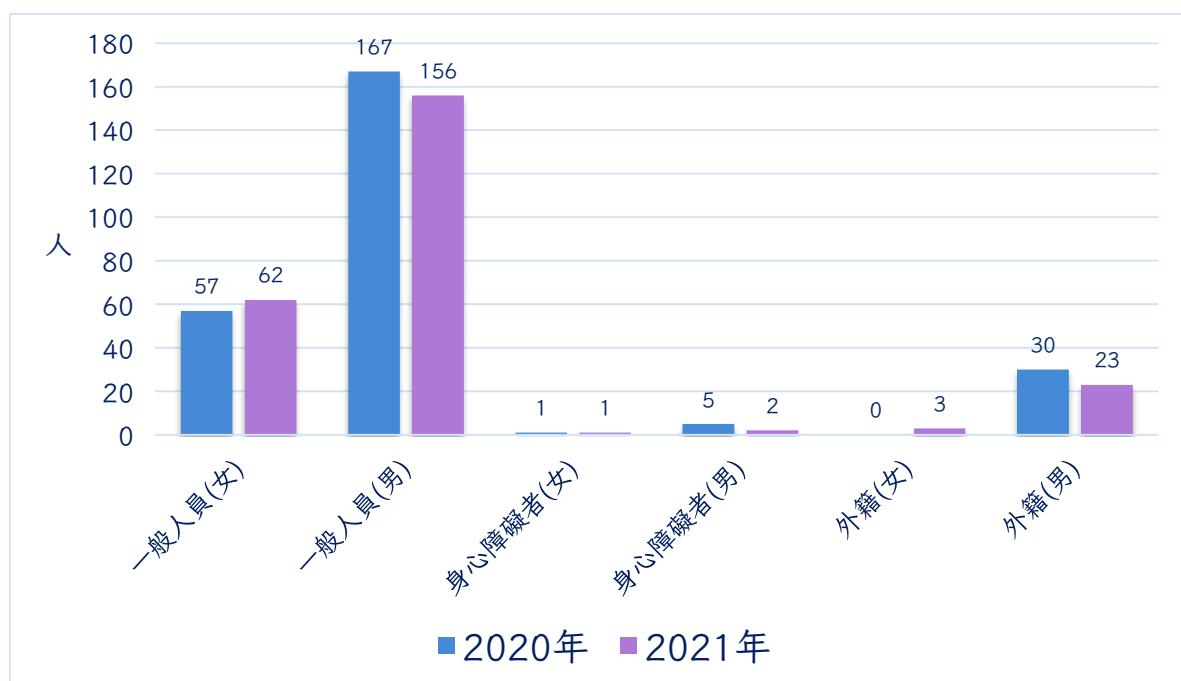


本公司善盡企業僱用身心障礙者的社會責任，秉持照顧社會弱勢的理念，除透過支持性或庇護性單位進行人才媒合外，並考量身心障礙者的特性提供適當職務，將工作與環境重新再造，並進行完整的教育訓練，讓身心障礙人士也有機會發揮所長、貢獻社會。此外，台榮亦優於政府法規，超額進用身心障礙員工。

### 2021 年身心障礙者人數統計



### 員工多元性分類



## 2020~2021 年員工福利費用彙整

單位：新台幣仟元

項目	2020 年金額	2021 年金額
薪資費用(A)	135,163	132,121
福利費用(B)	1,755	1,908
勞健保費用(C)	11,336	12,030
退休金提列費用(D)	5,229	5,185
合計	153,483	151,244
員工人數(E)	224	218
每人平均福利費用(F)	685	694

註 1：福利費用係指年度職工福利金支出。

2：每人平均福利費用(F)： $(A+B+C+D)/(E)$ 。

## 2020~2021 年員工福利金支出

單位：新台幣元

項目 年度	2020 年金額	2021 年金額
員工子女教育金	177,100	175,600
員工旅遊	487,500	496,800
三節獎金	971,000	939,500

## 和諧的勞資關係

台榮產業從創業以來，一直維持良好和諧的勞資關係。公司在兩大重要營運據點雲林廠、高雄飼料廠中，課長、組長等以上之管理階層 100%皆雇用當地居民擔任。

勞動條件規定均以勞動基準法為基本原則，並無強迫勞動行為且無違反法規之情事，重要之勞動條件均依法取得勞資會議同意，內容如下：

- 1.天然災害發生時，勞工出勤管理及工資支付。
- 2.正常以外時間、天災、事變或突發事件等延長工作時間。
- 3.延長工作時間之工資，照延長時間不同發放較原工資額增加三分之一到加倍不等的標準為之。

為顧及同仁身心健康，主管指派同仁超時工作，延長工時連同正常工作時間每日不得超過 12 小時，延長工時每月不得超過 46 小時。

依勞動基準法規定終止勞動契約時，預告期間如下：

- 一、繼續工作三個月以上一年未滿者，於十日前預告之。
- 二、繼續工作一年以上三年未滿者，於二十日前預告之。
- 三、繼續工作三年以上者，於三十日前預告之。

以上均以勞動基準法為準。若遇歇業，於 30 日前以公告告知，依地方機關及勞基法辦理之。

## 員工保險

本公司依照勞動法規之規定提供保險，有勞工保險、全民健康保險、團體保險。退休金制度分為新制及舊制二類，其中新制退休金依法每月提撥 6%至勞工退休金專戶。在職員工均享有勞基法規定各項休假，例：家庭照顧假、生理假、公傷病假、產假、陪產假等。

## 勞資會議

公司定期指派人員與工會幹部舉行會議，解決員工所遭遇的問題及滿足所需，使員工商能迅速、全面瞭解公司營運狀況。

項目	2020	2021
參加工會/勞資會議人數	79 人	79 人
工廠員工人數	171 人	166 人
比例	46%	48%



除工會之外，台榮也成立員工福利委員會，致力於員工福利措施的改善。在公司、工會及員工福利委員會攜手努力下，不斷改善各項員工福利，包括提供舒適安全的員工宿舍、伙食補貼、員工健康檢查補助、紅利發放等，建構完善之薪酬、福利制度，使員工能安心工作，為公司貢獻所長。

### 員工福利項目

福利項目	說明
獎金	除三節獎金外，還包括年終獎金發放
員工酬勞	本公司應以當年度稅前利益扣除分配員工酬勞及董事酬勞前之利益於保留彌補虧損數額後，如尚有餘額應提撥不低於百分之三點五為員工酬勞
各項福利	勞保、健保、團保、員工旅遊補助、結婚補助、生育補助、子女教育補助、喪葬補助、退休人員禮金。另外，女性員工凡懷孕32週以上，亦可申請有薪的待產假
福利設施	提供員工宿舍、停車場
退休制度	依循勞動基準法及勞工退休金條例，訂定員工退休相關辦法
員工福利委員會	依法成立員工福利委員會，有計劃地推動各項員工福利措施
健康促進	<ul style="list-style-type: none"><li>定期舉辦員工健康檢查，並依照工作內容分別進行一般勞工體檢、供膳作業體檢、粉塵作業體檢及噪音作業體檢</li><li>2021 年員工健康檢查到檢率：100%</li></ul>

# 員工健康與安全

保障員工的健康與安全是企業對員工應盡的責任，為提供健康的職場，台榮產業建立相關的員工健康及安全維護措施。

## 員工健康管理

關心員工健康，本公司針對員工健康管理：

1. 定期舉辦員工健康檢查。
2. 健康檢查類別涵蓋一般員工健康檢查、特殊作業健康檢查等項目。
3. 健檢補助，讓員工享有更全面的健康檢查。

## 職場安全

為提升及充實基層員工維護安全職場的觀念，台榮產業安排人員學習急救、基礎醫療概論及傷患處理應變方法等相關課程，鞏固員工對於職場安全的認知，並於工作場所安裝自動體外心臟電擊去顫器(AED)，以提升環境的安全性。

## 缺勤

2021 年缺勤統計			
性別	男	女	總計
缺勤總時數	3,658	2,028	5,686
工作總時數	306,552	114,112	420,664
缺勤率	1.19%	1.78%	1.35%

註 1：缺勤率：(總缺勤時數/總工作時數)\*100%

2：全年工作天數為 248 天。

## 工傷

2021 年工傷統計		
性別	男	女
工傷件數	2	1
工傷假總時數	576	16
工作總時數	306,552	114,112
工傷假比率	375.8	28
損失日數	72	2
損失日數比例	46.97	3.51

註 1：公司歷年來從未有發生重大死亡職災及職業病情形。

2：工傷假比率：(工傷假總時數/工作總時數)\*200,000

3：損失日數比例：(誤工總天數／總工時)\*200,000

4：200,000 時係指按照每年 50 週，每週 40 工時，每 100 名僱員比例。

## 職業病

2021 年職業病統計				
性別	人數	總工時	職業病件數	職業病率
男	156	306,552	0	0%
女	62	114,112	0	0%

職業病率：(職業病件數／總工時)\*200,000

為使工作現場之環境衛生，符合食品廠 TQF 規範，在製造、包裝及儲運過程中，有關人員、設備、製程均符合規範之專業指引，並藉由危害分析重點管制（HACCP）系統之原則，防範於潛在衛生危害下，可能引發的汙染，並減少作業錯誤發生。

公司制定「工作環境與衛生管理程序」、「機械設備保養管理程序」，針對人員衛生管理、工作環境、機械設備、管路/工程桶槽設備、成品桶槽設備、糖液槽車/玉米副製品散裝車設備、工廠工程用水水質衛生檢查、廠區安全衛生管理、包裝材料之保存、機械設備修繕確認等面向進行管控，以期能切實符合相關法令規範，提供員工一個友善、健康的工作環境。

公司並針對新進人員、在職員工，以及設備安全、緊急應變，制定相關環安衛訓練計劃，詳見下表。

### 環安衛相關訓練計劃表

新進人員訓練	<ul style="list-style-type: none"><li>• 新進人員之一般安全衛生教育訓練(含滅火訓練)</li><li>• 員工調換作業勞工之一般安全衛生教育訓練</li><li>• 儀器藥品的使用安全和操作維護訓練</li></ul>
設備安全管理與緊急應變措施	<ul style="list-style-type: none"><li>• 訂定有防護計畫書及防災計畫書(含任務編組)</li><li>• 設置防火管理人員及保安監督人員各一人</li><li>• 編製緊急事故聯絡單位一覽表</li><li>• 緊急發生時依計畫應變及通報</li><li>• 每年二次自衛消防演習(須報備當地消防機關備查)</li><li>• 每年二次申報廠區內危險物品(重油，須申報當地政府機關)</li><li>• 每月實施消防設備自我檢查並記錄</li><li>• 每年委由消防公司對全廠消防設備做檢修及申報</li></ul>

## 員工在職訓練

- 甲級鍋爐操作訓練
- 空壓機操作訓練
- 儀器藥品的使用安全和操作維護訓練
- 堆高機操作人員訓練
- 固定式起重機操作人員訓練
- 第一種壓力容器操作人員訓練
- 防火管理人講習訓練
- 缺氧作業主管教育訓練
- 急救人員在職訓練
- 能源管理人調訓
- 有害作業主管安全衛生在職教育訓練(特定化學)
- 局限空間作業危害預防
- 鍋爐操作人員安全衛生在職教育訓練
- 鍋爐及壓力容器作業安全危害預防
- 職業安全衛生宣導會

## 教育訓練與職涯發展

人才培育是企業永續發展的基石，台榮提供員工之在職訓練包括：外派訓練課程及員工自我進修等方式。課程內容分為核心職能、管理職能及專業職能等培育重點。確保員工在工作安排及在職訓練上具有彈性，保持員工之專業能力。

除員工在職訓練外，台榮也鼓勵員工進行自我進修。不限制人才培育方向，依照員工各自的職務內容、興趣和專長，以及未來的職涯規劃，透過修習外部相關之訓練課程充實自我能力。

### 2020~2021 年教育訓練實績及員工訓練時數

年度	2020				2021			
	男		女		男		女	
性別	人次	小時	人次	小時	人次	小時	人次	小時
教育訓練課程								
新進人員訓練/ 核心職能	12	627	6	54	8	87.5	3	55
管理職能	350	938	54	142	291	640.5	61	132.5
專業職能	180	634	14	96	62	238	2	8
合計	542	2,199	74	292	361	966	66	195.5

註： 1. 2020年員工數224人，男性167人，女性57人。

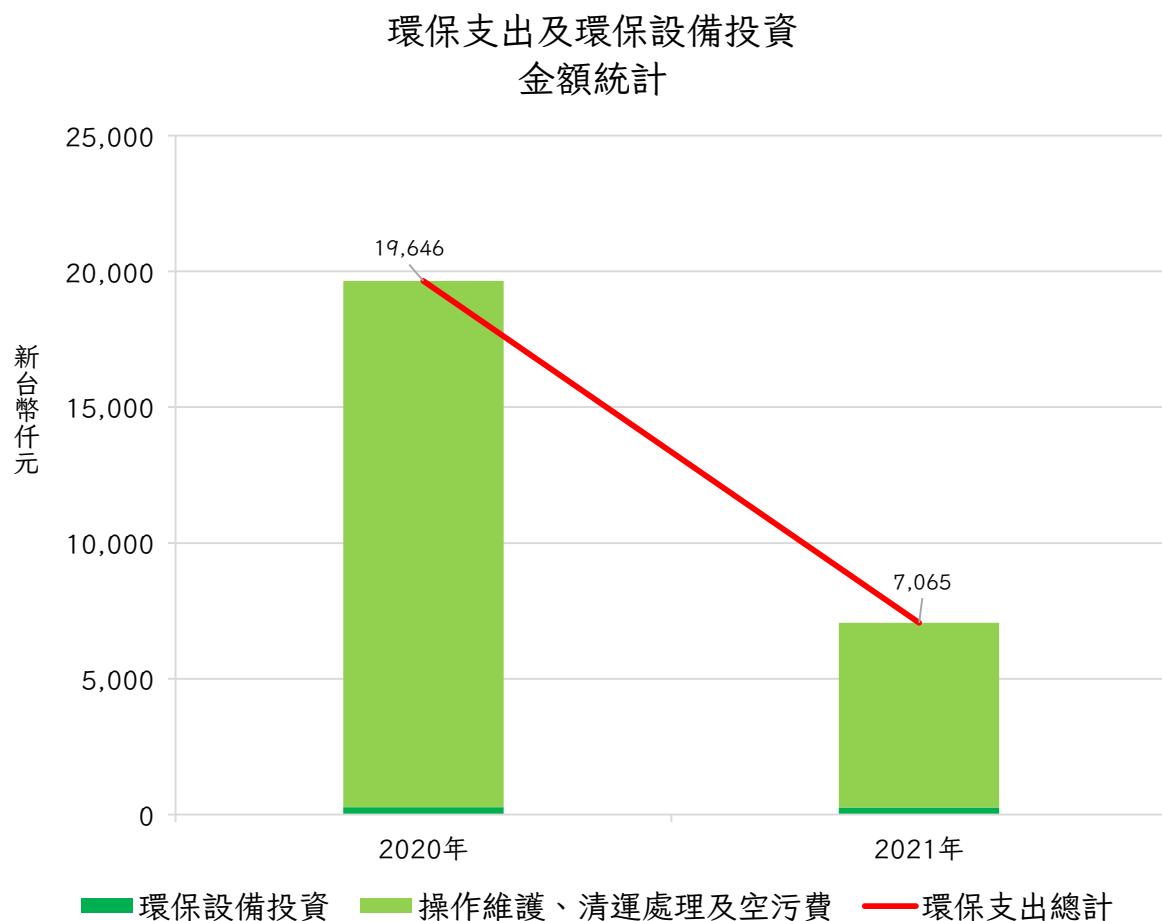
2. 2021年員工數218人，男性156人，女性62人。

# 能源環境管理

- 
- 節能行動
  - 空氣、水資源、廢棄物管理

台榮在企業發展的同時，體認到「發展永續環境」為企業必須面對的挑戰。本公司堅持保護和改善環境，提高資源利用效率，在節能降耗、減污增效方面取得成果，以落實保護這片土地的社會責任。

台榮在環境保護投注了相當多的心力，除確保生產過程的排放及廢棄物處置均符合法律規範外，尚著重於污染防治工作，投入資金在污染防治設備上，藉以降低污染發生的可能性。



## 節能行動

氣候變遷是衝擊食品業的重大因素之一，由於氣候異常所造成的原物料短缺，以及水資源的缺乏，已經影響了生產供應鏈。本公司主要原物料皆由國外採購，已隨時注意各原料產區生產狀況是否受氣候變遷之影響，然尚未全面評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會。因此，本公司也積極展開因應氣候變遷的調適策略及行動，包括內部節能、溫室氣體減量等，逐步尋求組織及產品的耗能減量。

### 溫室氣體盤查與減量

- 直接(範疇一)與能源間接(範疇二)溫室氣體排放量

單位 : tCO<sub>2e</sub>

範疇	2019	2020	2021
範疇一	15,876	16,509	15,926
範疇二	14,678	15,050	15,347

### 台榮產業近三年溫室氣體排放強度

單位 : tCO<sub>2e</sub>/仟元

年度	2019	2020	2021
總排碳量/總營業額	0.022	0.023	0.019

註：本表溫室氣體排放強度所包含的溫室氣體排放類型為直接(範疇一)及能源間接(範疇二)之溫室氣體排放量。

## 能源使用狀況

能源種類	單位	2020	2021	與前一年度相比
電力	仟度	32,979	33,898	+919
燃料油(重油)	公秉	3,736	2,543	-1,193
柴油	公升	16,578	32,760	+16,182
汽油	公升	443	637	+194
天然氣(NG)	$1,000m^3$	351	1,618	+1,267
液化石油氣 (LPG)	公斤	460	360	-100

註：2020~2021 年盤查範圍包含雲林廠、高雄飼料廠。



## 節能減碳

### 更新變頻式空氣壓縮機

- 改善措施：更新2台變頻式空壓機，配備4台空壓機以併聯方式運轉作業，減少負載頻率。
- 改善績效：改善後每年節省用電124,640度。

### 增設電漿除臭設備

- 改善措施：異味脫除系統增設電漿除臭設備，可停用一台排風機；改善後預估可停用一台風車。
- 改善績效：改善後每年節省用電79,920度。

### 浸漬液蒸汽壓縮機維護保養

- 改善措施：渦卷外殼、葉輪、軸受、齒輪、風車葉片清潔探傷，改善後設備效率提升。
- 改善績效：改善後每年節省用電94,300度。

## 雲林廠太陽能



為因應全球面臨的永續議題，並配合我國綠能發展目標，本公司於 2019 年及 2020 年相繼於雲林廠及桃園市大溪區投入太陽能光電發電系統，以提升我國的再生能源發展，目前皆已完成設置，至 2021 年太陽能裝置容量共為 3,998.48 千瓦，均穩定運轉中。

太陽能光電系統			
地址	建置年度	設置容量(KW)	達成情形
雲林廠	2019	499.895	穩定運轉中
	2020	1,498.86	穩定運轉中
桃園市大溪區	2020	1,999.725	穩定運轉中

## 雲林廠生質能源汽電共生廠



雲林廠為減少燃料油使用、降低碳排放量，使用更乾淨能源，經多方評估，決定採用生質燃料(包括棕櫚殼、農作生質材、嚴選回收木料等)，於 2014 年 10 月與源大環能合作簽訂 BOT 案，以低污染的流體化床技術，採用 25T/h 流體化床鍋爐搭配 1,200kw 發電機，建立台灣第一座生質能源汽電共生廠。2016 年 1 月設備進廠，2017 年 5 月取得操作許可證，並開始陸續供汽使用。

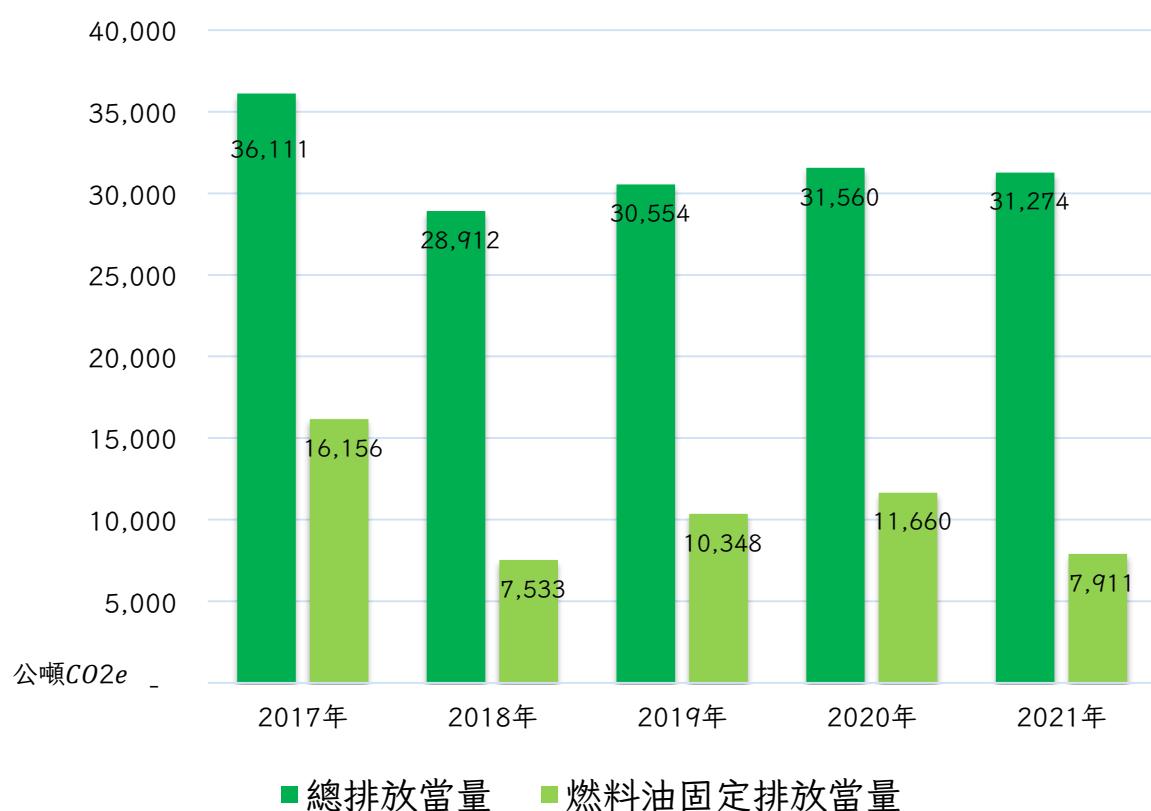
2021 年，外購蒸汽共 105,131 公噸，相當於減少燃料油使用量 7,403.59 公秉，此部分相當於再減少碳排放 23,032.6 公噸 $CO_{2e}$ 。

隨著汽電共生廠運轉穩定度的提高，蒸汽使用量將逐步提升，預期將可持續減低燃料油用量以及碳排放量。

## 年度燃料油使用及排放狀況

項目	單位	2017	2018	2019	2020	2021
燃料油使用量	公秉	5,176	2,428	3,316	3,736	2,543
固定排放當量	公噸 $CO_{2e}$	16,156	7,533	10,348	11,660	7,911
總排放當量	公噸 $CO_{2e}$	36,111	28,912	30,554	31,560	31,274
佔總排放當量 之比例	%	44.7	26.1	33.9	36.9	25.3

## 年度固定排放當量與總排放當量之比較



# 空氣、水資源、廢棄物管理

## 水資源管理

水資源議題一直以來都是全球關注的焦點，水資源蓄存與分配已成為重要課題。

### 水體來源及用量

用水總類	單位	2020	2021
自來水用量	仟噸	15	15
地下水用量		736	775
合計		751	790

## 廢水管理

公司排放廢水之水質達到國家規定的放流標準，所排放的廢水皆經過環保署核可之檢驗機構檢驗放流標準合格後，才排放至工業區廢水處理系統或當地河川。

### 排放水 COD 統計

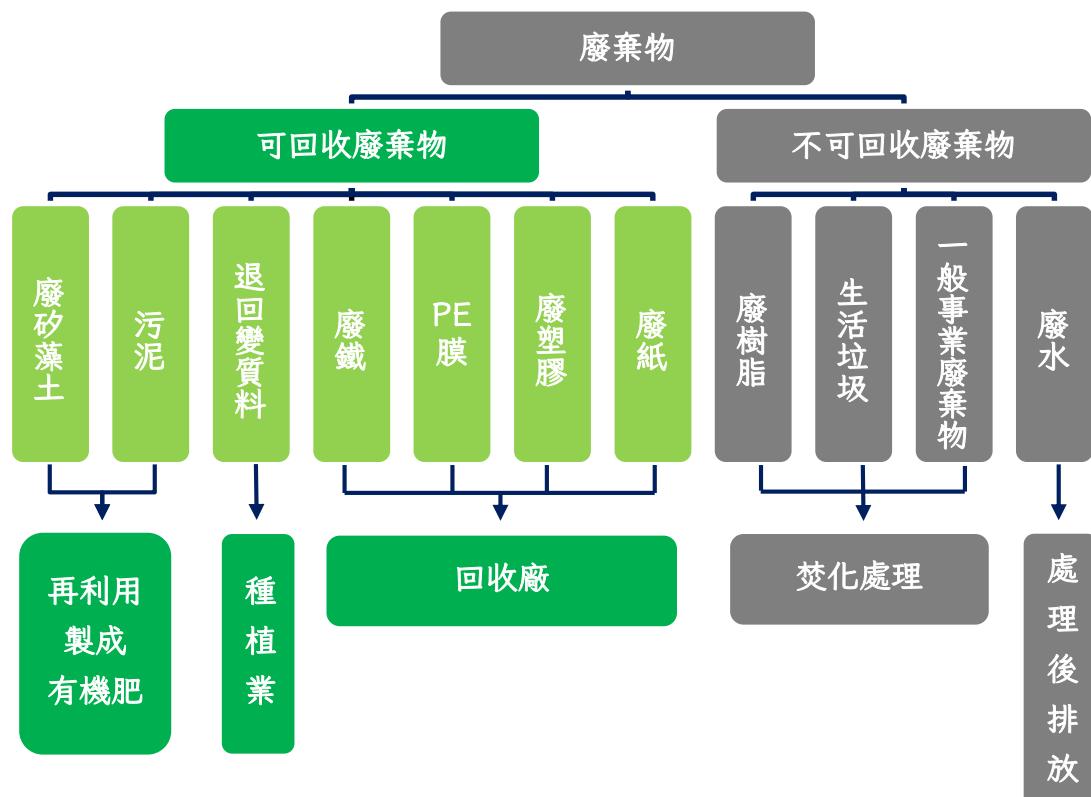
項目	單位	2020	2021
COD 平均濃度	mg/L	86	87
COD 當量排放量	噸/年	37	37
COD 當量消減率	%	95	96

## 排放水量與回收水量及回收率統計

項目	單位	2020	2021
排放水量	仟噸	433	426
回收水量	仟噸	45	37
回收率	%	10	8.69

## 廢棄物管理

本公司建置有廢棄物管理系統，持續進行監控和追蹤。台榮產業近年沒有相關重大污染及洩漏事件的產生，也無運輸、輸入或輸出具危險性的廢棄物。



### 廢棄物管理統計表－雲林廠

項目	單位	2020	2021
一般廢棄物產生量	噸	1,507	1,787
資源回收量	噸	1,506	1,786
資源回收率	%	99.9	99.9
廢棄物清運費用	仟元	6,494	8,739
單位產品 一般廢棄物產生量	kg/T	15.4	15.56

註：單位產品一般廢棄物生產量：一般廢棄物生產量/2021 年度雲林廠生產量。

### 廢棄物管理統計表－高雄廠

項目	單位	2020	2021
一般廢棄物產生量	噸	205	229
資源回收量	噸	151	169
資源回收率	%	74	74
廢棄物清運費用	仟元	348	405
單位產品 一般廢棄物產生量	kg/T	3.85	4.58

註：單位產品一般廢棄物生產量：一般廢棄物生產量/2021 年度高雄廠生產量。

## 廢棄物處理

2021 年各廠區廢棄物處理			
單位：噸/年			
廠區 種類	雲林廠	高雄廠	處理方式
可回收廢棄物			
廢矽藻土	1,390.38		再利用製作肥料
食品加工污泥	396.01		再利用製作肥料
廢紙		15.72	回收廠
下腳品		88.98	農場當肥料
變質飼料		3.61	農場當肥料
不可回收廢棄物			
生活垃圾	0.45		焚化
垃圾		59.38	廢棄物清除機構
廢塑膠袋		61.18	廢棄物清除機構
濾布		0.16	廢棄物清除機構

## 空氣污染防治

台榮產業依據國家環保規範，制定公司內部空氣污染防治管理辦法，以確保合乎相關空氣污染排放標準。

### 空氣污染物排放檢測狀況

單位：噸

污染物	2020	2021
粒狀污染物	4.2	2.5
硫氧化物	12	7.37
氮氧化物	14	9

### 空氣污染防治費用

單位：新台幣仟元

項目	2020	2021
污染防治費	17,602	10,059

## 2021 年環保裁罰事件－雲林廠

裁罰時間	裁罰內容(說明)	後續處理方式/因應措施
110/01/19 府環空二字第 1090133797 號	違反空氣污染防治法第 20 條第 1 項規定，罰鍰新臺幣 30 萬元、限期改善，並處環境講習 2 小時。	針對排氣異味檢測值有超過標準值之情形，本廠將盡速尋求改善。
110/03/15 府環空二字第 1103602035 號	違反空氣污染防治法第 20 條第 1 項規定，罰鍰新臺幣 67.5 萬元、限期改善，並處環境講習 2 小時。	委託檢測公司檢測本廠周界異味，已改善完成。
110/03/23 府環水二字第 1103602359 號	違反水污染防治法第 7 條第 1 項規定，罰鍰新臺幣 192 萬元，並處環境講習 2 小時。	委託檢測公司採樣檢測本廠放流水樣，已改善完成。
110/07/27 雲環衛字第 1100008890 號	違反廢棄物清理法第 31 條第 1 項第 1 款、第 31 條第 1 項第 2 款，罰鍰新臺幣 1 萬 2000 元、限期改善，並處環境講習 2 小時。	即提廢棄物清理計畫書變更以符合廢棄物清理法相關規範。
110/08/05 府環空二字第 1103609502 號	違反空氣污染防治法第 24 條第 2 項規定，罰鍰新臺幣 30 萬元、限期改善，並處環境講習 2 小時。	即提操作許可證變更以符合相關規範。
110/08/05 府環空二字第 1103622307 號	違反空氣污染防治法第 32 條第 1 項第 3 款規定，罰鍰新臺幣 22.5 萬元、限期改善，並處環境講習 2 小時。	聯絡廠商修改管路，已改善完成。

裁罰時間	裁罰內容(說明)	後續處理方式/因應措施
110/08/10 府環衛二字第 1103609583 號	違反空氣污染防治法第 24 條第 2 項規定，罰鍰新臺幣 40 萬元、限期改善，並處環境講習 2 小時。	聯絡廠商修繕，已改善完成。
110/08/11 府環空二字第 1103610180 號	違反空氣污染防治法第 48 條第 4 項規定，罰鍰新臺幣 20 萬元、限期改善，並處環境講習 2 小時。	已取得主管機關核備。
110/10/05 府環水二字第 1103612417 號	違反水污染防治法第 7 條第 1 項規定，罰鍰新臺幣 9 萬 9000 元，並處環境講習 2 小時。	委託檢測公司採樣檢測本廠放流口水樣，已改善完成。

## 2021 年環保裁罰事件－高雄廠

裁罰時間	裁罰內容(說明)	後續處理方式/因應措施
110/02/25 高市環局廢處字第 40-110-020028 號	違反廢棄物清理法第 39 條第 1 項暨共通性事業廢棄物再利用管理辦法第 8 條第 1 項規定，罰鍰新臺幣 6000 元、處環境講習 1 小時。	已重新委託億大環保企業社及大智耘實業(股)有限公司簽訂契約書。



## 確保廠房對當地社區無負面影響

本公司的雲林廠、高雄飼料廠皆不在環境敏感區域內，廠房依當地法令建置，對當地社區並無重大潛在或實際負面影響，亦無受到人權影響的營運活動發生。針對相關製程所排放之廢水、空氣污染物及廢棄物，各廠區依法設置污染防治設備，並定期進行檢測或申報，避免污染周邊環境，至今皆未發生對社區造成重大負面衝擊之情形。



# 社會關懷和參與

- 慈善公益
- 社會關懷行動

## 慈善公益

近年來，台榮產業本著企業使命，懷抱愛心與關懷。除公益捐款外，更擴及節慶關懷等活動參與，秉持著「關懷社區、回饋社會」的想法，致力實踐企業社會責任，回饋社會。

台榮產業近年公益活動統計表

活動項目	2020	2021
民俗節慶贊助	117 仟元	196.7 仟元
派出所春安贊助	7 仟元	7 仟元
雲林縣惠來國小助學贊助	80 仟元	70 仟元
惠來長春協會贊助	30 仟元	30 仟元
地方產銷文化節贊助	10 仟元	
年度總費用支出	244 仟元	303.7 仟元

## 社會關懷行動



### 路竹番茄節

- 每年舉辦高雄路竹番茄節活動，提供場地作為遊客停車場及接駁站使用，並協助指揮車輛，活動圓滿順利完成。





# 編輯原則

## 關於本報告書

本報告書以公司治理、員工、產品、環境及社會公益等五大面向為架構，採核心揭露方式呈現台榮產業在永續發展過程中，面對重要議題的觀點與因應作為。

## 報告期間

報告書內容所刊載的資訊期間：2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。

## 邊界與範疇

報告書資訊範圍涵蓋雲林廠及高雄廠，報告期間台榮產業規模、架構或所有權並無重大改變，且無嚴重影響報告之合資/附屬機構或租用設施。

## 數據蒐集過程與量測計算方法

本報告書數據蒐集過程，透過日常營運管理的數據、教育訓練、議題討論及各單位訪談，按 GRI 準則要求，彙整出台榮產業在經濟、社會及環境面向的績效資訊。各項指標數據資訊之蒐集、量測與計算方法，係以符合當地法規為主要依據，如當地法規無特別規定，則以國際標準(如 ISO 相關國際標準)為主，若無國際標準可適用，則以產業標準或產業慣例為依歸。

## 撰寫綱領

依全球永續性報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 所發行的永續報告指南 (GRI Standards)，依循 GRI 準則撰寫。

## 外部確信

本公司委託立本台灣聯合會計師事務所對本報告書，按中華民國會計研究發展基金會所發佈確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」進行獨立有限確信。

## 發行

台榮產業每年發行企業社會責任報告書，並於台榮產業網站上公開發表。

現行發行版本：2022 年 9 月發行。

前次發行版本：2021 年 9 月發行。

## 意見回饋

台榮產業股份有限公司 管理部

電話：2506-9521

地址：104 台北市南京東路二段 206 號 6 樓



確信項目彙總表				
編號	項目	永續績效資訊及頁碼	對應章節及 編制基準	其他說明
1	麥芽糖代工廠商	麥芽糖代工廠商本公司亦均確認其通過 ISO22000 及 HACCP 認證。 【P.40】	產品安全與責任章節－「產品資訊」	「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一項第一款第一目之應加強揭露績效指標。
2	對公司生產設備、工作環境、產品之管控	本公司主要食品產品有高果糖糖漿、玉米澱粉 100%由雲林廠生產。為持續改善食品衛生、安全與品質，本公司對生產設備、工作環境持續進行評估與改善，其中雲林廠通過 FSSC22000、HACCP 及 TQF 等管理系統認證。 【P.40】	產品安全與責任章節－「產品資訊」	「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一項第一款第一目之應加強揭露績效指標。
3	違反食品安全衛生管理相關法規之類型與次數	2021 年間公司未發生違反食品安全衛生管理相關法規之事情。 【P.43】	產品安全與責任章節－「食品衛生相關法規」	「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一項第一款第二目之應加強揭露績效指標。

確信項目彙總表				
編號	項目	永續績效資訊及頁碼	對應章節及 編制基準	其他說明
4	採購符合國際認可之產品責任標準者佔整體的比例	本公司未有採購符合國際認可之產品責任標準之原物料。 【P.27】	產品安全與責任章節－「原物料管理」	「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一項第一款第三目之應加強揭露績效指標。
5	廠房經獨立第三方驗證情形	本公司食品產品之高果糖糖漿、玉米澱粉 100%由雲林廠負責生產製造。為持續改善食品衛生、安全與品質，本公司對公司生產設備、工作環境、產品持續進行控管，其中雲林廠通過 FSSC22000、HACCP 及 TQF 等管理系統認證。 【P.40】	產品安全與責任章節－「產品資訊」	「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一項第一款第四目之應加強揭露績效指標。
6	供應商評鑑家數及百分比	針對 2021 年之食品相關供應商已完成 16 家供應商評鑑，佔與食品相關(排除主要原料玉米及樹薯澱粉等國外採購)之供應商 17 家 94.12%。 【P.33】	產品安全與責任章節－「供應商管理」	「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一項第一款第五目之應加強揭露績效指標。

確信項目彙總表				
編號	項目	永續績效資訊及頁碼	對應章節及 編制基準	其他說明
7	供應商稽核項目與結果	<p>一、供應商評鑑，分為現場稽核及書面審查，稽核之項目為：</p> <p>1.現場稽核：管理及法規、危害分析重要管制點/食品安全系統、流程/產品管制、不符合產品管制與追溯、環境衛生、工作人員健康與衛生、設施及設備、病媒管制、食品防護/緊急狀況處理、檢驗及量測(實驗室能力)、倉儲與運輸、社會責任。</p> <p>2.書面審查：①最新之公司登記資料、工廠登記證、食品添加物許可證。②最新之品質保證系統證書(ISO、TQF、HACCP等)。③進口物料應提供進口報關證明文件、食品藥物管理署輸入許可、原廠檢驗報告。</p> <p>二、2021 年評鑑結果 A 級供應商為 16 家，B 級供應商為 0 家。</p> <p>【P.33】</p>	產品安全與 責任章節－ 「供應商管理」	「上市公司編製與 申報永續報告書作 業辦法」第四條第 一項第一款第五目 之應加強揭露績效 指標。

確信項目彙總表				
編號	項目	永續績效資訊及頁碼	對應章節及 編制基準	其他說明
8	自願進行產品追溯追蹤	依據法規「食品及其相關產品追溯追蹤系統管理辦法」建置產品鑑別與追溯管理之產品為果糖 F55 及玉米澱粉，其 2021 年產量共計 90,716 噸，佔所有產品(不含畜、水產飼料)總產量為 97.45%。 【P.38】	產品安全與責任章節－「產品追溯與追蹤管理」	「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一項第一款第六目之應加強揭露績效指標。
9	自願進行產品追溯追蹤	果糖及澱粉產品已建立自上一階原物料進貨廠商到下一階成品出貨客戶之書面或電子文件追溯追蹤資料。 【P.38】	產品安全與責任章節－「產品追溯與追蹤管理」	「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一項第一款第六目之應加強揭露績效指標。

確信項目彙總表				
編號	項目	永續績效資訊及頁碼	對應章節及 編制基準	其他說明
10	品管實驗室測試項目及結果 (高果糖糖漿產品)	<p>公司之品管人員於成品產出時會依公司之各產品品質保證規格標準對其執行品質檢測，檢測之項目分為一般性分析檢驗、物理特性檢驗、重金屬檢驗及微生物檢驗等。</p> <p>【P.24】</p> <p>2021 年度公司針對果糖 F55 成品共檢測 179 批次，合格率為 100%。</p> <p>【P.41】</p>	產品安全與責任章節－「食品安全機制」、「產品資訊」	「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一項第一款第七目之應加強揭露績效指標。
11	品管實驗室測試項目及結果 (玉米澱粉產品)	<p>公司之品管人員於成品產出時會依公司之各產品品質保證規格標準對其執行品質檢測，檢測之項目分為一般性分析檢驗、物理特性檢驗及微生物檢驗等。</p> <p>【P.24】</p> <p>2021 年度公司針對玉米澱粉成品共檢測 357 批次，合格率為 100%。</p> <p>【P.41】</p>	產品安全與責任章節－「食品安全機制」、「產品資訊」	「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一項第一款第七目之應加強揭露績效指標。

確信項目彙總表				
編號	項目	永續績效資訊及頁碼	對應章節及 編制基準	其他說明
12	品管實驗室相關支出及其占營業收入淨額之百分比	<p>2021 年度品管實驗室之支出金額約為新台幣 2,610 仟元(註 1)，佔個體財務報表營業收入淨額(註 2)及公司雲林廠營業收入淨額分別約 0.10% 及 0.16%。</p> <p>【P.23】</p> <p>註 1：品管實驗室支出包含品質管制人力投入、檢驗設備折舊、修繕費及耗材費用等。</p> <p>註 2：包含非食品之飼料廠營業收入淨額。</p>	產品安全與責任章節－「食品安全機制」	「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一項第一款第七目之應加強揭露績效指標。
13	非擔任主管職務之全時員工人數、薪資平均數、中位數	<p>2021 年度非擔任主管職務之全時員工人數為 200 人，薪資平均數為 603 仟元，薪資中位數為 553 仟元。</p> <p>【P.49】</p>	員工關懷與發展章節－「平等的工作環境」	「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一項第四款第一目之應加強揭露績效指標。



Tel: +886 2 2564 3000  
Fax: +886 2 2564 1184  
[www.bdo.com.tw](http://www.bdo.com.tw)

**BDO Taiwan**  
立本台灣聯合會計師事務所  
10F., No.72, Sec. 2, Nanjing E.  
Rd., Taipei City 104, Taiwan  
(R.O.C.)  
台北市南京東路二段 72 號 10 樓

## 會計師有限確信報告

台榮產業股份有限公司 公鑒

本會計師受台榮產業股份有限公司(以下簡稱「貴公司」)之委任，就 2021 年度永續報告書所報導之永續績效資訊執行確信程序，並依據結果出具有限確信報告。

### 確信標的資訊與報導基準

有關 貴公司 2021 年度永續報告書，業經本會計師針對所選定之標的資訊執行確信程序竣事，並出具有限確信報告。本次執行確信程序之標的資訊及報導基準詳列於第 83 頁至 88 頁之「確信項目彙總表」。

### 管理階層責任

貴公司管理階層之責任係依據臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」及全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiatives, GRI) 發佈之永續性報告指南、行業補充指南及依行業特性參採其他適用之準則編製永續報告書，且維持與編製永續報告書有關之必要控制，以確保永續報告書所列標的資訊未存有重大不實表達。

### 會計師責任

本會計師之責任係依據財團法人中華民國會計研究發展基金會所出具之確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」，對確信標的資訊執行確信程序，以發現前述資訊是否在所有重大方面有未依報導基準評估而須作重大修正之情事，並出具有限確信報告。

### 適用品質管制規範

本會計師所隸屬會計師事務所適用審計準則公報第四十六號「會計師事務所之品質管制」因此維持完備之品質管制制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。

### 遵循獨立性及其他道德規範

本會計師及所隸屬會計師事務所已遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。

BDO Taiwan, a joint accounting firm, is a member of BDO International Limited, a UK company limited by guarantee, and forms part of the international BDO network of independent member firms.

### 確信程序

本次確信工作確信標的資訊，以 貴公司為工作執行範圍，執行之程序包括：

1. 閱讀永續報告書；
2. 對參與提供永續績效資訊的相關部門進行訪談，以瞭解並評估編製前述資訊之流程，內部控制與資訊系統；
3. 基於上述瞭解與評估，對永續績效資訊進行分析性程序，如必要時，則選取樣本進行測試，以取得有限確信之證據。

上述執行程序之選擇係基於本會計師的專業判斷，包括辨認確信標的資訊可能發生重大不實表達之領域，以及針對前述領域設計及執行程序，已取得有限確信並作出本會計師之結論。有限確信所執行之性質及時間與適用於合理確信案件不同，其範圍亦較小。有限確信所取得之確信程度明顯低於合理案件所取得者。

### 先天限制

本案諸多確信項目涉及非財務資訊，相較於財務資訊之確信受有更多先天性之限制。對於資料之相關性、重大性及正確性等之質性解釋，則更取決於個別之假設與判斷。

### 有限確信結論

依據所執行之程序及所獲取之證據，本會計師並未發現確信標的資訊依報導基準評估存有重大不實表達而須作修正之情事。

### 其他事項

貴公司網站之維護係 貴公司管理階層之責任，對於確信報告於 貴公司網站公告後任何確信標的資訊或報導基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信程序之責任。

立本台灣聯合會計師事務所

會計師：柯俊輝



西 元 2 0 2 2 年 8 月 1 7 日

# GRI STANDARDS 索引

## 一般標準揭露

指標	描述	頁次	未揭露資訊原因說明
<b>組織概況</b>			
102-1	組織名稱	4	
102-2	活動、品牌、產品與服務	8	
102-3	總部位置	4	
102-4	營運據點	4-5	
102-5	所有權與法律形式	10,12	
102-6	提供服務的市場	4-5	
102-7	組織規模	4-6	
102-8	員工與其他工作者的資訊	4,47	
102-9	供應鏈	30	
102-10	組織與其供應鏈的重大改變		本年度無重大營運變化
102-11	預警原則或方針	16	
102-12	外部倡議		無相關資料
102-13	公協會的會員資格		未參與產業工會及國際性相關組織
<b>策略</b>			
102-14	決策者的聲明	1-2	
102-15	關鍵衝擊、風險及機會		本公司採核心揭露
<b>倫理與誠信</b>			
102-16	價值、原則、標準及行為規範	12	
102-17	倫理相關之建議與關切事項的機制		本公司採核心揭露
<b>治理</b>			
102-18	治理結構	13-15	
102-19	授予權責		本公司採核心揭露
102-20	高階管理階層對經濟、環境和社會主題之責任		本公司採核心揭露
102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題		本公司採核心揭露
102-22	最高治理單位與其委員會的組成		本公司採核心揭露

指標	描述	頁次	未揭露資訊原因說明
102-23	最高治理單位的主席		本公司採核心揭露
102-24	最高治理單位的提名與遴選		本公司採核心揭露
102-25	利益衝突		本公司採核心揭露
102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色		本公司採核心揭露
102-27	最高治理單位的群體智識		本公司採核心揭露
102-28	最高治理單位的績效評估		本公司採核心揭露
102-29	鑑別與管理經濟、環境和社會衝擊		本公司採核心揭露
102-30	風險管理流程的有效性		本公司採核心揭露
102-31	經濟、環境和社會主題的檢視		本公司採核心揭露
102-32	最高治理單位於永續性報導的角色		本公司採核心揭露
102-33	溝通關鍵重大事件		本公司採核心揭露
102-34	關鍵重大事件的性質與總數		本公司採核心揭露
102-35	薪酬政策		本公司採核心揭露
102-36	薪酬決定的流程		本公司採核心揭露
102-37	利害關係人的參與		本公司採核心揭露
102-38	年度總薪酬比率	49	
102-39	年度總薪酬增加之百分比	49	
利害關係人溝通			
102-40	利害關係人團體	17-19	
102-41	團體協約	52-54	
102-42	鑑別與選擇利害關係人	17-20	
102-43	與利害關係人溝通的方針	18	
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	18-20	
報導實務			
102-45	合併財務報表中所包含的實體	6	
102-46	界定報告書內容與主題邊界	19	
102-47	重大主題表列	18,20	
102-48	資訊重編	19	
102-49	報導改變		無
102-50	報導期間	81	
102-51	上一次報告書的日期	82	
102-52	報導週期	81	

指標	描述	頁次	未揭露資訊原因說明
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	82	
102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	81	
102-55	GRI 內容索引	91-98	
102-56	外部保證/確信	83-90	

### 特定標準揭露

指標	描述	頁次	未揭露資訊原因說明
<b>類別：管理</b>			
<b>考量面：管理方針</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界		本公司採核心揭露
103-2	管理方針及其要素		本公司採核心揭露
103-3	管理方針的評估		本公司採核心揭露
<b>類別：經濟</b>			
<b>考量面：經濟績效</b>			
<b>管理方針</b>			本公司採核心揭露
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	6	
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會		本公司採核心揭露
201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫		本公司採核心揭露
201-4	取自政府之財務補助		無相關案件
<b>考量面：市場地位</b>			
<b>管理方針</b>			本公司採核心揭露
202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率		本公司採核心揭露
202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	52	
<b>考量面：間接經濟衝擊</b>			
<b>管理方針</b>			本公司採核心揭露
203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	78-80	
203-2	顯著的間接經濟衝擊		本公司採核心揭露
<b>考量面：採購實務</b>			

指標	描述	頁次	未揭露資訊原因說明
管理方針			本公司採核心揭露
204-1 來自當地供應商的採購支出 比例		33-34	
考量面：反貪腐			
管理方針			本公司採核心揭露
205-1 已進行貪腐風險評估的營運 據點			本公司採核心揭露
205-2 有關反貪腐政策和程序的溝 通及訓練			本公司採核心揭露
205-3 已確認的貪腐事件及採取的 行動			無相關案件
考量面：反競爭行為			
管理方針			本公司採核心揭露
206-1 反競爭行為、反托拉斯和壟 斷行為的法律行動			無相關案件
類別：環境			
考量面：物料			
管理方針			本公司採核心揭露
301-1 所用物料的重量或體積		34	
301-2 使用的可再生物料		69-71	
301-3 回收產品及其包材		69-71	
考量面：能源			
管理方針			本公司採核心揭露
302-1 組織內部的能源消耗量		63	
302-2 組織外部的能源消耗量			本公司採核心揭露
302-3 能源密集度			本公司採核心揭露
302-4 減少能源消耗		64-65	
302-5 降低產品和服務的能源需求			本公司採核心揭露
考量面：水			
管理方針			本公司採核心揭露
303-1 依來源劃分的取水量		68	
303-2 因取水而受顯著影響的水源			本公司採核心揭露
303-3 回收及再利用的水		69	
考量面：生物多樣性			
管理方針			本公司採核心揭露

指標	描述	頁次	未揭露資訊原因說明
304-1	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其他高生物多樣性價值的地區		本公司設立工廠之地點皆為工業用地
304-2	活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊		本公司設立工廠之地點皆為工業用地
304-3	受保護或復育的棲息地		本公司設立工廠之地點皆為工業用地
304-4	受營運影響的棲息地中，已被列入 IUCN 紅色名錄及國家保護名錄的物種		本公司設立工廠之地點皆為工業用地
考量面：排放			
管理方針			本公司採核心揭露
305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	62	
305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	62	
305-3	其他間接(範疇三)溫室氣體排放		本公司採核心揭露
305-4	溫室氣體排放密集度		本公司採核心揭露
305-5	溫室氣體排放減量		本公司採核心揭露
305-6	破壞臭氧層物質的排放		本公司採核心揭露
305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)，及其他重大的氣體排放	72	
考量面：廢汙水和廢棄物			
管理方針			本公司採核心揭露
306-1	依水質及排放目的地所劃分的排放水量		本公司採核心揭露
306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	69	
306-3	嚴重洩漏		無相關事件
306-4	廢棄物運輸		本公司採核心揭露
306-5	受放流水及其他(地表)逕流排放而影響的水體		本公司採核心揭露
考量面：有關環境保護的法規遵循			
管理方針			本公司採核心揭露

指標	描述	頁次	未揭露資訊原因說明
307-1	違反環保法規	73-75	
考量面：供應商環境評估			
管理方針			本公司採核心揭露
308-1	採用環境標準篩選新供應商		本公司採核心揭露
308-2	供應鏈對環境的負面影響， 以及所採取的行動		無相關作業
類別：社會			
考量面：勞僱關係			
管理方針			本公司採核心揭露
401-1	新進員工和離職員工	48	
401-2	關於營運變化的最短預告期	52	
401-3	育嬰假	48	
考量面：勞/資關係			
管理方針			本公司採核心揭露
402-1	關於營運變化的最短預告期	52	
考量面：職業安全衛生			
管理方針			本公司採核心揭露
403-1	由勞資共同組成正式的安全 衛生委員會中的工作者代表		本公司採核心揭露
403-2	傷害類別，傷害、職業病、 損工日數、缺勤等比率，以 及因公死亡件數	55-56	
403-3	與其職業有關之疾病高發生 率與高風險的工作者		本公司採核心揭露
403-4	工會正式協議中納入健康與 安全相關議題		本公司採核心揭露
考量面：訓練與教育			
管理方針			本公司採核心揭露
404-1	每名員工每年接受訓練的平 均時數	59	本公司採核心揭露
404-2	提升員工職能及過渡協助方 案		本公司採核心揭露
404-3	定期接受績效及職業發展檢 核的員工比例		本公司採核心揭露
考量面：員工多元化與平等機會			
管理方針			本公司採核心揭露

指標	描述	頁次	未揭露資訊原因說明
405-1	治理單位與員工的多元化	47,49,50	
405-2	女男基本薪資和薪酬的比率	49	
考量面：不歧視			
管理方針			本公司採核心揭露
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動		無相關案件
考量面：結社自由與團體協商			
管理方針			本公司採核心揭露
407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商		
考量面：童工			
管理方針			本公司採核心揭露
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險		本公司採核心揭露
考量面：強迫或強制勞動			
管理方針			本公司採核心揭露
409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商		本公司採核心揭露
考量面：保全實務			
管理方針			本公司採核心揭露
410-1	保全人員接受人權政策或程序訓練		本公司採核心揭露
考量面：原住民權利			
管理方針			本公司採核心揭露
411-1	涉及侵害原住民權利的事件		無相關案件
考量面：人權評估			
管理方針			本公司採核心揭露
412-1	接受人權檢視或人權衝擊評估的營運活動		本公司採核心揭露
412-2	人權政策或程序的員工訓練		本公司採核心揭露
412-3	載有人權條款或已進行人權審查的重要投資協議及合約		無相關資料
考量面：當地社區			
管理方針			本公司採核心揭露

指標	描述	頁次	未揭露資訊原因說明
413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動		無相關案件
413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動		本公司採核心揭露
考量面：供應商社會評估			
管理方針			本公司採核心揭露
414-1	新供應商使用社會準則篩選		本公司採核心揭露
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	31-32	
考量面：公共政策			
415-1	政治捐獻		無接受
考量面：顧客健康與安全			
管理方針			本公司採核心揭露
416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的影響	24-26	
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	43 無違反	
考量面：行銷與標示			
管理方針			本公司採核心揭露
417-1	產品和服務資訊與標示的要求		無相關案件
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	43 無違反	
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件		無相關案件
考量面：客戶隱私			
管理方針			本公司採核心揭露
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴		無相關案件
考量面：社會經濟法規遵循			
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	43 無違反	本公司採核心揭露

## GRI 食品加工行業揭露

指標	描述	頁次	未揭露資訊原因說明	外部確信
DMA			無相關方案	
FP1	向符合公司委外政策的供應商所採購的數量比例	33-34		
FP2	採購經認證符合國際責任產品標準數量比例		註：本公司在 2021 年未採購符 合國際認可之產品 責任標準者。	
FP3	按國家分類，因勞資糾紛、罷工而損失的時間百分比		無相關案件	
FP5	通過獨立第三方認證符合國際公認食品安全管理系統標準的工廠內所生產的數量比例	40-41		
FP6	各類降低飽和脂肪、反式脂肪、納含量和人造糖的消費品之總銷售量比例		不符合本公司業務	
FP7	各類含纖維、維他命、礦物質、其他植物性化學物質、其他機能性食品添加物的消費品之總銷售量比例		不符合本公司業務	
FP9	依種類及飼養類型，提供飼養動物及加工的總數量及百分比		不符合本公司業務	
FP10	依種類及飼養類型，提供與生理改變及麻醉藥使用相關的政策及實務		不符合本公司業務	
FP11	依種類及飼養類型，並依飼養系統類型提供總量及比例		不符合本公司業務	
FP12	依種類及飼養類型，提供使用抗生素、生長激素、賀爾蒙等政策及實務		不符合本公司業務	
FP13	嚴重違反運輸、處理、屠宰的法律或自願性標準的事件數量		不符合本公司業務	

## 食品工業應揭露之績效指標

績效指標	頁次	未揭露資訊 原因說明	會計師確認項 目編號對照
為改善食品衛生、安全與品質，而針對其從業人員、作業場所、(一) 設施衛生管理及其品保制度方面進行之評估與改進及所影響之主要產品類別與百分比。(PR1)	40-41		編號 1~2
上市公司應遵循之食品安全衛生管理相關法規，及上市公司違反上述法規之事件類別與次數。(PR2)	43		編號 3
上市公司採購符合國際認可之產品責任標準者占整體採購之百分比。(FP2)	-	註：本公司在2021年未採購符合國際認可之產品責任標準者。	編號 4
經獨立第三方驗證符合國際認可之食品安全管理系統標準之廠房所生產產品之百分比。(FP5)	40-41		編號 5
上市公司對供應商進行稽核之家數及百分比、稽核項目及結果。(EN33、LA15、HR11、SO10)	32-33		編號 6~7
上市公司依法規要求或自願進行產品追溯與追蹤管理之情形及相關產品占所有產品之百分比。(食品及相關產品追溯追蹤系統管理辦法)	38		編號 8~9
上市公司依法規要求或自願設置食品安全實驗室之情形、測試項目、測試結果、相關支出及其占營業收入淨額之百分比。	23,24,41		編號 10~12