

重大性議題分析流程與利害關係人溝通 ▶▶▶

臺灣企銀經營管理部門依職掌業務與利害關係人溝通，依利害關係人關注社會、經濟及環境議題進行擬訂執行方案，每年定期向董事會報告，董事會針對利害關係人高度關注之重大性議題，並參酌風險管理委員會定期評估之風險政策訂定營業發展方針，以期符合利害關係人需求與期待。

8 類
利害關係人

藉由發放「利害關係人鑑別」表單，各部門回覆並參與討論其職務或業務上往來對象，鑑別出八大利害關係人。

無數次
利害關係人
溝通

透過業務交流經驗、各項問卷調查、實際訪談及說明會等方式彙整出利害關係人之關注議題與溝通管道彙整表

21 項
受關注議題

針對受關注之21項議題，評估各類利害關係人關注程度，及對本行營運的影響程度。

12 項
重大性議題

於委員會由5位委員與工作執行小組召集人，共同檢視並討論，最終確認2021年度12項重大性議題。

20 條
管理方針

就高度專注之重大性議題列為主要回應項目，制定管理方針，報告上一年度執行成果，與中長期目標及政策。