

## 附錄一、GRI 內容索引

■ GRI : 102-55

### GRI 102: 一般揭露 2016

★重大性議題

揭露	描述	對應章節	頁數	省略 / 備註
關於報告書	102-1 組織名稱	關於報告書 1 企業概況	3 12	
目錄	102-2 活動、品牌、產品和服務	1 企業概況 4.3 公平待客與顧客體驗	12 85	
2020 年重要成果 與永續績效	102-3 總部位置	1 企業概況	12	
	102-4 營運活動地點	1 企業概況	12-13	
	102-5 所有權與法律形式	1.2 經營績效	14	
2020 喜悅與榮光	102-6 供服務的市場	1 企業概況	12-13	
	102-7 組織規模	1 企業概況 1.2 經營績效	12-13 14	
1 企業概況	102-8 員工與其他工作者的資訊	附錄七、人力資源管理指標	163	
	102-9 供應鏈	6.3 供應商管理	114	
2 永續發展	102-10 組織與其供應鏈的重大改變	1.1 品牌願景 6.3 供應商管理	12 114	無重大改變
	102-11 預警原則或方針	2.3 新興風險 3.3 風險管理 3.5 營運持續計畫	35 46 55	
3 公司治理	102-12 外部倡議	4.1 永續授信與永續投資 5 氣候變遷風險與機會 6.2.3 環境永續活動	68 92 112	
4 永續金融	102-13 公協會的會員資格	3.1 經營治理	42	
	102-14 決策者的聲明	董事長與總經理的話	5	
5 氣候變遷	102-15 關鍵影響、風險及機會	董事長與總經理的話	5	
	102-16 價值、原則、標準及行為規範	3.2 誠信經營	43	
6 環境永續	102-17 關於倫理之建議與顧慮的機制	3.2 誠信經營	43	
	102-18 治理結構	2.1 永續發展委員會 3.1 經營治理	16 37	
7 人權維護	102-19 委任授權	2.1 永續發展委員會 3.1 經營治理	16 37	
	102-20 管理層級負責經濟、環境和社會主題	2.1 永續發展委員會 3.1 經營治理	16 37	
8 社會公益	102-21 與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	2.2.1 重大性議題分析 2.2.2 利害關係人溝通	17 27	
附錄	102-22 最高治理單位與其委員會的組成	3.1 經營治理	37	
	102-23 最高治理單位的主席	3.1 經營治理	37	
	102-24 最高治理單位的提名與遴選	3.1 經營治理	38	
	102-25 利益衝突	3.1 經營治理	40	
	102-26 最高治理單位在設立宗旨、價值觀和策略的角色	2.1 永續發展委員會 3.1 經營治理	16 37	