

董事長的話  
Message from the Chairman

關於國泰金控  
About Cathay FHC

1. 永續治理與策略  
Sustainability Governance and Strategies

2. 永續金融  
Sustainable Finance

3. 氣候  
Climate

4. 健康  
Health

5. 培力  
Empowerment

6. 永續營運管理  
Sustainable Operation Management

7. 附錄  
Appendix

### 重大主題

揭露項目	對應章節	頁碼
經濟績效		
GRI 103：管理方針2016		
103-1 解釋重大主題與其邊界	1.3 重大性分析與利害關係人溝通	10
103-2 管理方針與其組成部分	經營概況	03
	1.3 重大性分析與利害關係人溝通	10
	3 氣候	27
103-3 管理方針的評估	經營概況	03
	3 氣候	27
GRI 201：經濟績效2016		
201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	經營概況	03
201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	3 氣候	27
客戶隱私		
GRI 103：管理方針2016		
103-1 解釋重大主題與其邊界	1.3 重大性分析與利害關係人溝通	10
103-2 管理方針與其組成部分	1.3 重大性分析與利害關係人溝通	10
	6.6 服務品質與客戶權益	82
103-3 管理方針的評估	6.6 服務品質與客戶權益	82
GRI 418：客戶隱私2016		
418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	6.6 服務品質與客戶權益	82
社會經濟法規遵循		
GRI 103：管理方針2016		
103-1 解釋重大主題與其邊界	1.3 重大性分析與利害關係人溝通	10
103-2 管理方針與其組成部分	1.3 重大性分析與利害關係人溝通	10
	6.3 道德與法令遵循	75
103-3 管理方針的評估	6.3 道德與法令遵循	75
GRI 419：社會經濟法規遵循2016		
419-1 違反社會與經濟領域之法律和規定	6.3 道德與法令遵循	75

揭露項目	對應章節	頁碼
產品組合		
GRI 103：管理方針2016		
103-1 解釋重大主題與其邊界	1.3 重大性分析與利害關係人溝通	10
103-2 管理方針與其組成部分	1.3 重大性分析與利害關係人溝通	10
	2 永續金融	15
	3 氣候	27
103-3 管理方針的評估	2 永續金融	15
	3 氣候	27
G4 行業指引金融服務業		
FS8各經營業務為創造環境效益所設計的產品與服務，依目的細分其貨幣價	2 永續金融 3 氣候	15 27
職業安全衛生		
GRI 103：管理方針2016		
103-1 解釋重大主題與其邊界	1.3 重大性分析與利害關係人溝通	10
103-2 管理方針與其組成部分	1.3 重大性分析與利害關係人溝通	10
	4.1 健康促進	46
103-3 管理方針的評估	4.1 健康促進	46
GRI 403：職業安全衛生 2018		
403-1 職業安全衛生管理系統	4.1 健康促進	46
403-2 危害辨識、風險評估、及事故調查		
403-3 職業健康服務		
403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通		
403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練		
403-6 工作者健康促進		
403-7 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊		
403-9 職業傷害		