杭州数梦工场科技有限公司售后服务承诺

杭州数梦工场科技有限公司（简称数梦工场）深知客户业务创新和业务效率提升的重要性，我们提出“全栈式、零距离”的服务理念。数梦工场本着用户至上的原则，凭借经验丰富的技术服务团队、功能最全的飞天云平台、技术最领先的大数据平台、无可比拟的地域优势，承诺给 **招标项目名称** 及此项目合作伙伴提供场景化的服务解决方案。

数梦工场设有7×24小时的远程支援中心，提供全天候无间断的远程技术服务，可随时接收故障的反馈和申报，数梦工场将根据故障报告内容对问题进行分级，在规定的时间内对申报的问题进行第一时间的响应及解决。

根据 项目名称**（招标编号：bidnum）** 项目的需要，**数梦工场承诺对本项目涉及的软件设备提供：7×24小时远程技术支持服务。在软件设备出现故障时，本项目的合作伙伴及客户均可以得到数梦工场快捷的技术支持。**在ynu年内，用户将得到所购设备最新的主机及云平台软件的维护性版本并享有与原有软件相同的许可权利，如软件补丁、更新软件及其配套文档资料。

杭州数梦工场科技有限公司

year年month月day日