

# 管理學期末報告

組別	第五組	服務單位	桃園市八德區瑞豐國民小學
報告人			
報告日期	6/11	營隊負責人	池同發
活動日期	5/13 (三) 9:00-11:00	青年志工人數	4人 (池同發、陳致元、 許景甯、吳文心)
活動名稱	天天勤洗手，病毒遠離我		
服務單位地址	桃園市八德區介壽路二段933巷40號		
服務內容簡介			
向瑞豐國小五年級學生，以PPT形式進行新型冠狀病毒的防疫宣導，及面臨此全球性傳染疾病時的應對態度。			
受服務單位/對象介紹			
桃園市八德區瑞豐國小五年三班學生(約23人)			
服務目標			
<p>我們希望經由這次的宣導活動，小朋友們能瞭解全球現在共同面臨的危機，理解每一個人，不分性別年齡大小，都有責任為了大眾的未來、健康安全而有所做為，即使是簡簡單單的配合量體溫、洗手、戴口罩等防護措施，都是為所有人盡一份心力的表現，也是能照顧好自己身體的第一道防線。而在照顧好自己之餘，也能懂得向別人伸出援手，就像目前台灣正在有能力的範圍內，盡力捐贈口罩、幫助其他國家，現在民眾也可以通過APP查詢自己未領的口罩是否有配額給國外有需要的人。</p>			
服務動機			

在我們還是國小的時候，會看到大哥哥大姊姊們來學校宣導，無論是反毒還是校園霸凌等主題都經常有。當時非常好奇，為甚麼他們會來，他們怎麼有空，這些東西又是否會有用呢？而這次在大學有這個機會去小學宣導，又因近期爆發新型冠狀病毒Covid-19，導致全球陷入恐慌，所以我們選擇的主題便是病毒防範，雖然現在大部分的感染者都偏向成年人，但這並不代表小朋友不會得到病毒，所以我們想向小朋友宣導如何防疫。新型冠狀病毒的初期症狀其實和流感類似，但與流感相比，感染者會出現呼吸衰竭及多臟器損傷，進一步加重後，會出現休克甚至死亡。雖然目前兒童病例症狀較輕，然而我們卻不能輕易忽視其嚴重性。新冠肺炎的傳染途徑為近距離飛沫傳染及接觸傳播，病毒會透過黏膜入侵身體，所以不可以在不確定手是否為乾淨的情況下，輕易地碰觸這些地方。而預防最主要的方式便是勤洗手，因此，我們希望能夠教會小朋友們正確的洗手方式及觀念。

### 服務策略

用較多圖片且簡易的ppt來宣導，並以有獎徵答來加強同學們對宣導內容的專注度及興趣。除此之外，我們也會請同學們上台實際操作一次正確的洗手方式及戴口罩的步驟，藉此增加小朋友的記憶力。

### 個階段工作及流程/服務方式(包括服務日期與服務時數)

**5月13號星期三9:00-11:00，總服務時數為八小時**

事前準備：

為了能在學生面前有完整準備，我們排演上台時的情況、想了多種有獎徵答題目、採買小禮物，希望能讓同學們都可以得到我們的一點小心意。

服務當天：

我們與瑞豐國小合作宣導疫情防治。抵達學校時我們先與另一組別會合，與我們聯繫的老師再帶領我們至教室，校方安排一個五年級的班級給我們進行活動，期間進行ppt的防疫宣導，內容包含了新型冠狀肺炎的傳染途徑、感染症狀、預防的方式以及政府積極宣傳的新洗手七字口訣(內、外、夾、弓、大、立、腕)等，另外我們也親自示範正確的洗手方式。而除了外部遠離病毒的方式，我們也教導他們如何提升內在的抵抗力，因為讓身體健康最根本的防護之道就是增強自身免疫力，我們建議小朋友們多注重飲食，補充一些蔬果，還有在生活作息方面也必須正常，盡量不要晚睡。第二環節是進行有獎徵答的活動，題目針對宣導時所用ppt裡的內容來出，除了增加一些娛樂性之外，也可以讓小朋友們有更大的動力專注在宣導上，回答正確的小朋友即獲得精心準備的小禮物。最後，我們還有開放時間來讓學生們對這次的宣導提問並做一個收尾，大家也拍了幾張團照。

### 學生心得回饋

#### 吳文心的心得

今天是去瑞豐國小做志工的日子，一早起床準備好該帶物品後就出門，在交通方面由組員陳致元開車載我們去，比起騎機車去，這讓我有更多小小準備的時間，到了國小後，負

責連絡的老師分配兩個班級給我們與另一組別，一開始看到別組帶的班級同學都很活潑，我們的相對較拘謹，就有點擔心會不會有獎徵答環節時沒人願意舉手，後來發現那些都是杞人憂天。因為他們的乖巧，當我們在宣導、講解的環節時，大家都能專心聆聽。而在有獎徵答時，每個人都會很踴躍的發言、提出自己的看法，所以這次進班宣導算是順利進行，然後結束後大家也拍了幾張合照。在回去的路上，我們在車上檢討了一下問題，宣導分成兩個環節，我們認為第一環節的池同發、陳致元兩人聲音較小聲，且因為外部問題，投影幕並不是很清晰，坐在後面的同學可能比較聽不到與看不到，這是需要加強的部份，但優點是在過程中，他們不會死板的站在投影幕前用手指內容，而是會加上一些手部動作來活躍氣氛，並且多舉例讓學生能夠更了解。而第二環節的我與許景甯組員要改進的地方就是，我們的默契可能需要多培養，雖然一開始有分配誰問哪些題目，但是站在台上後可能有些緊張就沒有按照預定計畫，且有時在學生回答完後，下一題會無法快速接上。這是我們討論的結果，不僅能使我們認清自己的缺失之處，也能讓我們進步。這次宣導完真的很開心，接觸了可愛的學生、多了上台經驗，還能教導他們知識與正確觀念，真是一舉多得！然後，在過程中也有發生了小插曲，許多學生看到我們的組員，紛紛說他又高又帥，下課還跑出來看他，這讓我們感受到孩子們的活潑、天真與可愛呢！

## 學生心得回饋

### 陳致元的心得

今天第一次進行管理學的服務學習，我們去瑞豐國小裡向小朋友宣導如何防疫新型冠狀病毒，在這趟志工之旅還沒有去之前，我是抱著害怕及恐懼的心情的，一來是因為我比較怕生，二來是害怕自己會教不好。在準備過程中，大家都很盡心的準備，過程中也開了好幾次會議，就是怕自己做的不夠好。

剛到學校時，主任給我們兩個組別，一個組別一個班，我們的班級看過去是比較害羞內向的，這讓我更加擔心待會兒會帶不好。畢竟內向的班級代表著，他們不會跟你有所互動，站在台上的人也會很尷尬。

剛進班級的時候，我也的確是不知所措，不知道自己應該要做些甚麼也不知道自己應該從哪裡開始，好險在有隊友們的帶領下，我們正式的開始了我們的宣導，一開始組長先報告前段部分的PPT而我則是報告後半部分。

到我報告時，明明自己昨天都有準備好的台詞，居然全部都因為緊張而忘記了，必須考驗臨場反應，所以發揮的不如預期的那麼好，可能會讓隊友感覺自己沒有甚麼準備，我感到很抱歉，但我盡力了。總之，這次的演講讓我收穫了很多東西，讓自己知道就算自己有準備了也不一定如實發揮，應該要更加努力準備。雖然不知道那些小朋友們有沒有把自己宣導的話完全聽進去，因為我自己也當過小孩，了解小時候比較不會記住許多事，但相信依照我們那天有獎徵答大家踴躍舉手的樣子，他們能夠好好運用我們所教的！



## 學生心得回饋

### 池同發的心得

我們組別爲了這次的防疫宣導，我們7點30分就起床了。女生甚至是更早。打理準備了一下，8點20分準時出發。在車上的我們是非常緊張的，也在調節彼此之間的默契。幸虧我們其中一位組員，自身有一臺車子。這真的方便了許多。就這樣四人在一臺車子上一直在想如何調整臨時會發生的一些意料之外的事情。我們差不多8.50到瑞豐國小，跟另外一組匯合。在抵達瑞豐國小之前，我們甚至還被GPS弄到迷路花了一些時間在找地點。一到國小，有老師帶領我們，分配班級給我們兩組。我們被分配的班級，可能是比較文靜內向收斂型的，都不敢互動。而且老師特別嚴厲，所以我們就心想這些學生是不是其實內心是被老師憋住，其實有可愛活潑的一面的！我們一度以爲我們的報告會出現一些小插曲，但不，我們報告的如預想中的順利。而且小朋友們也很踴躍跟我們互動，回答我們的問題等等。這是讓我們感到欣慰的！在有獎徵答的時候，小朋友都很勇於回答，全班都在舉手搶著回答拿獎勵！讓我意想不到的，我既然迷倒了一群五年級的小妹妹們。其次，我們也跟同學們來張集體大合照，由於老師性格偏向靦腆，所以他就不跟我們一起入鏡了。雖然天氣很熱，可是我們最大的收穫就是獲得同學們的踴躍互動。組別之間的默契，也提升了感情！



## 學生心得回饋



### 許景甯的心得

為了今天的宣導，我們難得起了個大早，真的挺累的。所幸組員裡有人能載我們到瑞豐國小，不然就要更早起床了。我們距離國小求學時期已經太遠了，這次活動讓我再次感受到小學生的天真以及活力。有鑑於曾為小學生的經歷，我一直認為宣導過程會不順利，小朋友們會不聽話、不配合，但最後出乎我預料，小朋友們不僅專心聆聽宣導，在有獎徵答環節上也踴躍回答，不鬧不吵，而防疫內容他們似乎是也都聽了進去，看來這次的防疫宣導也是小有成果的。我很喜歡這種和組員們共同努力完成任務的感覺，在事前一起彩排、討論，最後出來的結果也令人滿意。但即使已充分準備，我們仍有多可以進步的空間，這次的活動讓我發現自己其實忽略了許多小細節，也許無傷大雅，然而注意到的話反而能讓整場活動更加完美，這些都是我在過程中學到的東西。



### 受服務對象回饋

### 服務檢討與未來規畫建議

對於這次的宣導活動，即使我們已做好充足的準備，但仍然有許多不足之處。

第一點:交通的問題，雖然服務當天由組員開車在大家，但所有人對於路況皆不是非常熟悉，照著導航走還導致我們在錯誤的地點打轉，浪費了一些時間，雖說這點對此次活動並未造成影響，但若是往後在一些重要的場合或是活動裡發生這個狀況，必會有所損失。

第二點:環境的問題，當天的風其實有些大，當我們在教室前方用投影片宣導時，風不停地從前門灌進來，導致投影布幕不停擺動，且因為燈光問題，投影片的亮度極低，使內容有些不清楚。

第三點:報告的問題:雖然組員們都有事先練習過報告內容，但實際上台後仍是會緊張，相對的聲音也稍嫌小聲，坐在後排的學生可能會聽得有些吃力。另外，我們也比較缺乏互動性，報告期間應該要多和台下的學生有來回的互動，不要自顧自地講解內容。

第四點:默契的問題，有獎徵答環節中，組員彼此間配合的不是很好，誰來問問題、誰來點學生、誰來遞獎品，這些都處理的不妥當，而且有許多小朋友重複回答問題好多次而我們並未發現，這樣一來對其他同學並不公平。若是往後有辦活動，我們應該要去注意並計算拿獎次數。

希望之後有遇到類似活動時，我們能以這次的犯錯做為前車之鑑，避免這些問題，在其他方面也多加精進，讓活動能夠順利且完美進行。







(圖7.8 組員負責拍攝照片)



(圖9,10,11,12 學生大合照、與學校合照)