

本問卷主要在進行一項咖啡產品之研究。您的填答對調查結果有重大影響，請悉心作答。同時您所填的資料將被保密，並不對外公開，敬請安心填答。請將答案勾在適當的框框內或寫在空白的地方。

台灣○○市場研究股份有限公司
首席顧問 周○○ 教授

【第 A 部份】包裝咖啡之使用及購買行為

這一部份的問題是有關於您對包裝咖啡之使用及購買行為，請按實際情形在下列每一題中最適當的方格中打勾，謝謝！

1、您最近一週飲用包裝咖啡之瓶/罐數？

	0罐	一罐	二罐	三罐	四罐	五罐	六罐	七罐(含以上)
(1). 左岸咖啡	<input type="checkbox"/> _0	<input type="checkbox"/> _1	<input type="checkbox"/> _2	<input type="checkbox"/> _3	<input type="checkbox"/> _4	<input type="checkbox"/> _5	<input type="checkbox"/> _6	<input type="checkbox"/> _7
(2). 伯朗咖啡	<input type="checkbox"/> _0	<input type="checkbox"/> _1	<input type="checkbox"/> _2	<input type="checkbox"/> _3	<input type="checkbox"/> _4	<input type="checkbox"/> _5	<input type="checkbox"/> _6	<input type="checkbox"/> _7
(3). 咖啡廣場	<input type="checkbox"/> _0	<input type="checkbox"/> _1	<input type="checkbox"/> _2	<input type="checkbox"/> _3	<input type="checkbox"/> _4	<input type="checkbox"/> _5	<input type="checkbox"/> _6	<input type="checkbox"/> _7
(4). 輕鬆小品	<input type="checkbox"/> _0	<input type="checkbox"/> _1	<input type="checkbox"/> _2	<input type="checkbox"/> _3	<input type="checkbox"/> _4	<input type="checkbox"/> _5	<input type="checkbox"/> _6	<input type="checkbox"/> _7

2、請問您喜歡飲用咖啡飲料之程度？

- ☐_1 非常不喜歡 ☐_2 不喜歡 ☐_3 有一點不喜歡 ☐_4 普通
☐_5 有一點喜歡 ☐_6 喜歡 ☐_7 非常喜歡

3、請問您偏好飲用之咖啡口味為何？

- ☐_1 偏苦之咖啡原味 ☐_2 加糖及奶精之香濃口味

4、請問您想要飲用包裝咖啡的動機通常是…

	非常不同意	不同意	有一點不同意	普通	有一點同意	同意	非常同意
(1). 提神	<input type="checkbox"/> _1	<input type="checkbox"/> _2	<input type="checkbox"/> _3	<input type="checkbox"/> _4	<input type="checkbox"/> _5	<input type="checkbox"/> _6	<input type="checkbox"/> _7
(2). 習慣性飲用	<input type="checkbox"/> _1	<input type="checkbox"/> _2	<input type="checkbox"/> _3	<input type="checkbox"/> _4	<input type="checkbox"/> _5	<input type="checkbox"/> _6	<input type="checkbox"/> _7
(3). 解渴	<input type="checkbox"/> _1	<input type="checkbox"/> _2	<input type="checkbox"/> _3	<input type="checkbox"/> _4	<input type="checkbox"/> _5	<input type="checkbox"/> _6	<input type="checkbox"/> _7
(4). 換換不同的飲料	<input type="checkbox"/> _1	<input type="checkbox"/> _2	<input type="checkbox"/> _3	<input type="checkbox"/> _4	<input type="checkbox"/> _5	<input type="checkbox"/> _6	<input type="checkbox"/> _7
(5). 口感	<input type="checkbox"/> _1	<input type="checkbox"/> _2	<input type="checkbox"/> _3	<input type="checkbox"/> _4	<input type="checkbox"/> _5	<input type="checkbox"/> _6	<input type="checkbox"/> _7
(6). 享受喝咖啡的感覺	<input type="checkbox"/> _1	<input type="checkbox"/> _2	<input type="checkbox"/> _3	<input type="checkbox"/> _4	<input type="checkbox"/> _5	<input type="checkbox"/> _6	<input type="checkbox"/> _7

5、以下為您在選購包裝咖啡時，可能會考慮的因素，其重要程度是

	非常 不同 意	不 同 意	有 一 點 不 同 意	普 通	有 一 點 同 意	同 意	非 常 同 意
(1). 品牌知名度高	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇
(2). 廣告感覺不錯	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇
(3). 價格合理	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇
(4). 包裝設計美觀	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇
(5). 整體口感佳	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇

6、以下為數種包裝咖啡之品牌，請就表中所開列的購買決策因素，針對各個咖啡品牌加以評分。分數越高表示同意的程度越高

1=非常不同意 2=不同意 3=有一點不同意 4=普通
5=有一點同意 6=同意 7=非常同意

	左岸咖啡	伯朗咖啡	咖啡廣場	輕鬆小品
品牌知名度高	<input type="checkbox"/> _{A611}	<input type="checkbox"/> _{A621}	<input type="checkbox"/> _{A631}	<input type="checkbox"/> _{A641}
廣告感覺不錯	<input type="checkbox"/> _{A612}	<input type="checkbox"/> _{A622}	<input type="checkbox"/> _{A632}	<input type="checkbox"/> _{A642}
價格合理	<input type="checkbox"/> _{A613}	<input type="checkbox"/> _{A623}	<input type="checkbox"/> _{A633}	<input type="checkbox"/> _{A643}
包裝設計美觀	<input type="checkbox"/> _{A614}	<input type="checkbox"/> _{A624}	<input type="checkbox"/> _{A634}	<input type="checkbox"/> _{A644}
整體口感佳	<input type="checkbox"/> _{A615}	<input type="checkbox"/> _{A625}	<input type="checkbox"/> _{A635}	<input type="checkbox"/> _{A645}

7、請問您在選購包裝咖啡時，通常會.....

	非常 不同 意	不 同 意	有 一 點 不 同 意	普 通	有 一 點 同 意	同 意	非 常 同 意
(1). 我在選購包裝咖啡時，經常會在各種品牌之間猶豫不決	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇
(2). 我在喝完自己所選購的包裝咖啡之後，通常會對之前的品牌選擇感到後悔	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇
(3). 我在選購包裝咖啡時，經常要詢問別人的意見	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇
(4). 我非常關心我所購買的包裝咖啡品牌	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇
(5). 我會注意許多包裝咖啡之品牌	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇
(6). 通常而言，選對包裝咖啡品牌對我來說很重要	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇

8、對於包裝咖啡，你覺得.....

	非常 不同 意	不 同 意	有 一 點 不 同 意	普 通	有 一 點 同 意	同 意	非 常 同 意
(1). 包裝咖啡對我來說很重要	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇
(2). 我可以從飲用的包裝咖啡與自己生活經驗之間，產生許多連結與聯想	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇
(3). 我所飲用的包裝咖啡可以表達「我是什麼樣的人」的概念	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇
(4). 如果我所偏好的包裝咖啡品牌在某商店買不到，則購買其他品牌將沒有什麼不同	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇
(5). 我認為我對某種品牌的包裝咖啡具有高度忠誠	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇
(6). 當其他品牌的包裝咖啡特價時，我會轉而購買特價品牌	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇

9、請問你對包裝咖啡之飲料廠商統一之整體形象為何？請就個人的感覺給予評分

	非常 不同 意	不 同 意	有 一 點 不 同 意	普 通	有 一 點 同 意	同 意	非 常 同 意
(1). 產品品質佳	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇
(2). 積極開發新產品	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇
(3). 重視消費者權益	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇

【第 B 部份】左岸咖啡之使用及購買行為

這部份的題目是有關於您對左岸咖啡之使用與購買行為，請按實際情形在下列每一題中最適當的方格中打勾，謝謝!

1、請問您過去一個月內，在各媒體管道上見到或聽到有關左岸咖啡之訊息約有幾次？

☐₁ 一次以下

☐₂ 二次

☐₃ 三次

☐₄ 四次

☐₅ 五次

☐₆ 六次

☐₇ 七次以上

2、您認為左岸咖啡的廣告表現出哪些訊息？

	非常不同意	不同意	有一點不同意	普通	有一點同意	同意	非常同意
(1). 左岸咖啡的口味十分香醇	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇
(2). 在遙遠的國度享受浪漫的生活	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇
(3). 提振精神，勇於接受挑戰	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇
(4). 氣質優雅的品味	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇

3、請問您認為左岸咖啡的廣告是...

(1). 沒有什麼印象	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇	令人印象深刻
(2). 很沒有說服力	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇	很有說服力
(3). 很沒有吸引力	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇	很有吸引力
(4). 無法傳達訊息	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇	能有效傳達訊息

4、請依照您對左岸咖啡的認識，判斷下列敘述句是否正確？

	不正確	正確	不知道
(1). 左岸咖啡源自於法國賽納河左岸人文咖啡館之泛稱	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃
(2). 左岸咖啡之口味為偏苦之咖啡原味	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃
(3). 左岸咖啡之價格為一罐 25 元	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃
(4). 左岸咖啡之包裝為鐵製圓罐，底為白色，線條為咖啡色	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃

5、整體而言，您認為左岸咖啡包裝咖啡的表現如何？

(1). 很差	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇	很好
(2). 很令人討厭	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇	很令人喜歡
(3). 具負面評價	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇	具正面評價

6、假設左岸咖啡將來要延伸至其他產品，您認為哪項產品最適合這個品牌

- ☐₁ 左岸咖啡口香糖/口含錠
 ☐₂ 左岸咖啡巧克力
 ☐₃ 左岸咖啡鮮乳
 ☐₄ 左岸咖啡包裝水

【第 C 部份】生活型態

這部份是有關於您日常生活中的看法與態度，沒有所謂的對或錯，只要依照您個人的主觀意識（真實想法）作答即可。請依同意的程度，在下列每一題的右欄中打勾，謝謝。

	非常 不同 意	不 同 意	有 一 點 不 同 意	普 通	有 一 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 我喜歡閱讀報紙與雜誌，以獲得多方面的資訊	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇
2. 假日時，我經常會從事逛街、看電影、看展覽等戶外活動	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇
3. 買東西時，我會細心比較價格	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇
4. 下班之後，我喜歡待在家裡與家人相處，而不願外出	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇
5. 我每天都會抽出一點時間作運動	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇
6. 我喜歡閱讀或吸收報章雜誌及廣播電視上所介紹的流行事務	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇
7. 我喜歡獨立完成工作，而不喜歡別人插手幫忙	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇
8. 我認為休閒比工作重要	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇
9. 高知名度品牌的產品，通常品質也比較好	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇
10. 我希望在學業或事業上能獲得老師或主管的賞識與讚美	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇
11. 我與許多朋友有定期的聚會，從事聊天、運動等活動	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇
12. 我非常重視自己的外觀儀表	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇
13. 我每天工作或上學超過 8 小時	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇
14. 我對政治非常不感興趣	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇
15. 我認為現在的社會，不論在經濟、治安、交通……等各方面，都相當的不穩定，足以影響日常的生活起居	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/> ₆	<input type="checkbox"/> ₇

【第 D 部份】個人基本資料

此部份的問題是有關您個人的基本資料，僅供本研究使用，絕不供作其他用途，請放心填答。請在適合處打勾，謝謝。

1. 您的性別是：

☐₁ 男

☐₂ 女

2. 您的年齡是？

☐₁ 13-20 歲

☐₂ 20-29 歲

☐₃ 30-40 歲

☐₄ 40-50 歲以上

☐₅ 50 歲以上

3. 職業

☐₁ 藍領階層

☐₂ 學生

☐₃ 白領階層

☐₄ 自營企業

☐₅ 其他

4. 教育程度

☐₁ 國小及以下

☐₂ 國中

☐₃ 高中(職)

☐₄ 專科及大學

☐₅ 研究所

5. 個人每月所得

☐₁ 一萬元以下

☐₂ 1-2 萬元

☐₃ 2-3 萬元

☐₄ 3-4 萬元

☐₅ 4-5 萬元

☐₆ 5-6 萬元

☐₇ 6 萬元以上

6. 居住地區

☐₁ 北部

☐₂ 中部

☐₃ 南部

本問卷至此全部結束，請將問卷送回市調員手中，謝謝您的幫忙與合作!