

软件工程项目提案 -- 餐馆管理系统

概述与解释

希望做出一个餐馆管理系统，主要用于顾客，前台，后厨与管理之间的协调及联动，打造智能化餐馆。

虚构应用场景为：餐馆为每个桌子提供一台计算机设备(比如平板之类的)，为顾客提供服务，而非顾客扫描二维码进行操作。

PS：目前只考虑了餐馆内部的管理系统，暂时不考虑远程预约功能。

功能点分析

顾客界面

1. 点单功能：顾客可以在该界面查看菜单及餐品售罄情况，并可以为本桌点餐。点餐界面需要提供份数、辣度、配料添加情况等操作。
2. 订单情况查询功能：右侧会显示该桌所有的菜品，同时显示当前菜品状态，如"火热制作中""等待上菜""已上菜"
3. 付款功能：顾客点击付款会跳出相应金额的收款码。
4. 评价功能：顾客可以对本次服务进行评价，包括打星和文字评价，可以考虑语音评论
5. AI功能：提供一个AI聊天框，我们提前告知AI我们有哪些菜，AI结合顾客输入的需求，对顾客的问题进行回答。

前台界面

1. 桌台订单查看，修改与付款功能：前台可以查看和修改各桌订单，也支持付款。
2. 临时售罄标记功能：前台可以标记菜品的临时售罄(比如今天某个菜卖完了)。
3. 餐桌预约：支持线下/电话餐桌提前预约。

后厨界面

1. 订单的查看与处理：后厨可以看到客人所点的菜品，按照时间顺序排序，菜做完了可以点击上菜按钮，修改菜品状态。
2. 临时售罄标记功能：后厨也可以标记菜品的临时售罄。

管理界面

1. 菜单修改功能：可以对菜单上的菜品进行修改。
2. 订单及评价的记录与分析：记录每一笔订单与评价，并简单分析，比如最受欢迎的菜，评价最差的菜。
3. 库存与进货功能：用于记录每天的进货情况，以及仓库的库存情况。
4. 营收统计：记录每天的收入情况。最好有直观的表格展现和分析。