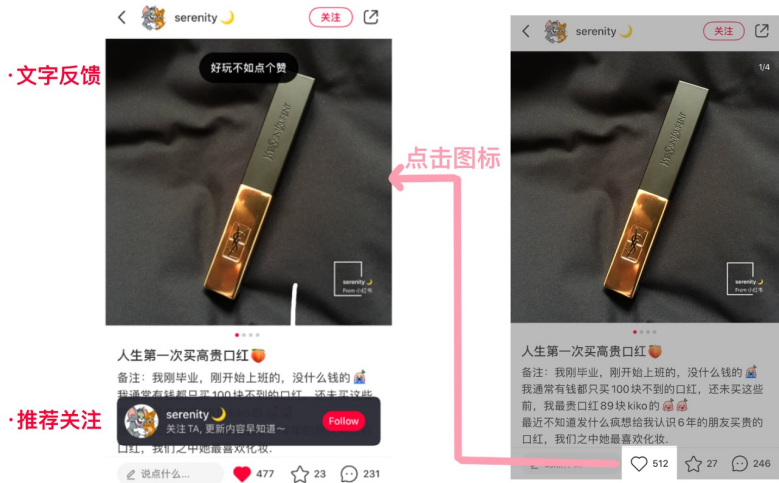


# 小红书、B站用户互动引导情况调研

# 产品层面 - 点赞

- 小红书：点赞方式多样。
- 小红书：点赞后引导用户关注创作者。
- 小红书、B站：点赞强反馈，以符合产品调性的令人愉悦的反馈培养用户点赞习惯。



小红书点赞反馈



B站点赞反馈

# 产品层面 - 评论

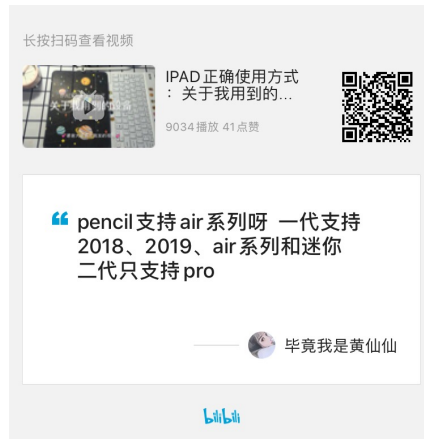
- 小红书：笔记页、视频页底栏，评论区设置两个评论入口。
- B站：针对评论的互动功能设计更多。支持评论图片分享功能。



小红书评论入口



B站评论区



评论分享卡片

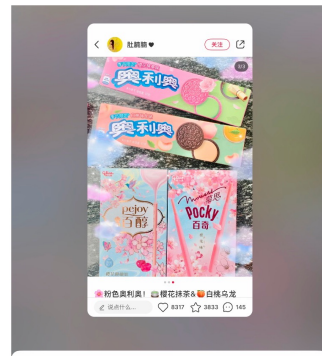
# 产品层面 - 分享

- B站：分享控件在视频播放过程中参考用户上次的分享行为变成相应的朋友圈、微信、微博icon，并配合缩放动效，吸引用户注意与分享。



B站分享icon变化示意

- 小红书：除普通分享外，截屏提示分享，分享时生成卡片或链接。



把截屏分享到



小红书截屏分享示意

# 产品层面 - 关注

- 小红书、B站：浏览个人页面并往下刷，产生浮动控件，引导关注作者。

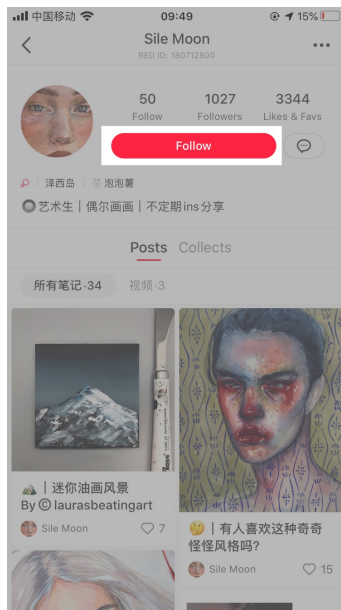
- 小红书、B站：个人页面鲜艳色块大icon引导关注。  
关注后出现同类作者推荐。



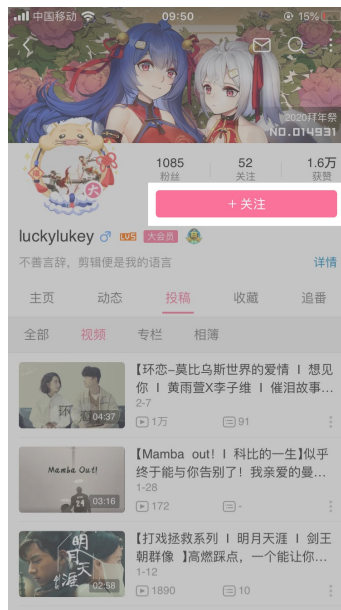
小红书作者个人页



B站作者个人页



小红书作者个人页



B站作者个人页

# 产品层面 - 关注引导

- 小红书、B站：Feed流页面提示引导用户进行关注行为。
- 小红书：文案+推荐关注。



小红书Feed流页面

- B站：文案+引导关注插画。



B站Feed流页面

## 运营层面 - 互动反馈

- 小红书、B站：互动反馈文案设计符合产品调性，通过满足用户的反馈激励用户后续的互动行为。
- B站：点赞、评论、收藏、分享文案形成统一风格。



B站互动文案

## 运营层面 – 多文案设计，随机反馈

- 小红书、B站：点赞/引导评论文字反馈多文案设计，增强反馈的随机性，促进点赞行为。



小红书多文案反馈示意

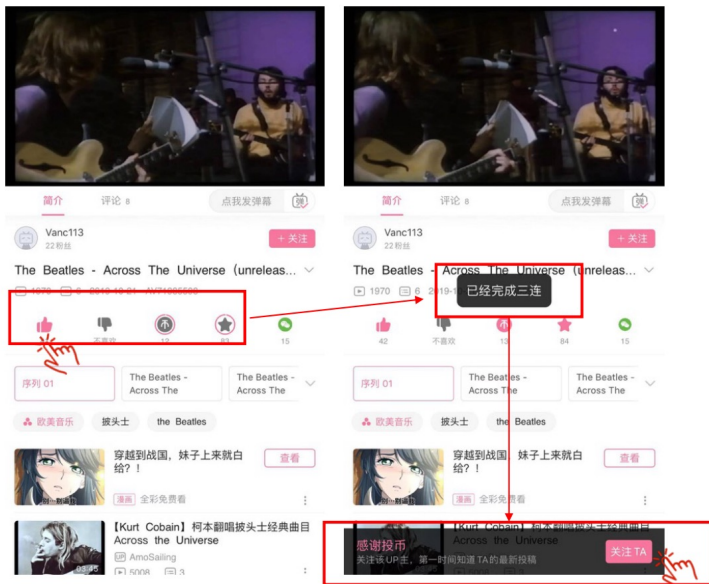
“点赞是一种感觉”  
“爱你么么哒”  
“点个赞交个友”  
“爱我你就赞赞我”  
“你猜下次点赞会有什么”

.....

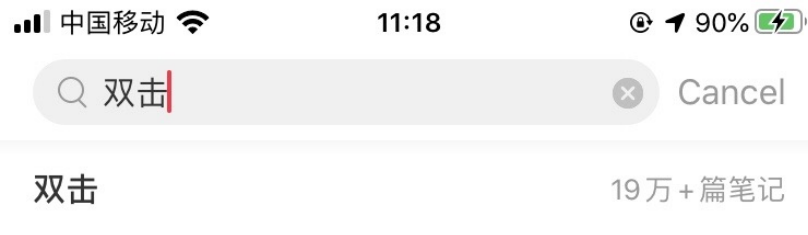


# 运营层面 - 互动文化

- B站：长按三连：长按点赞一次性完成点赞/投币/收藏三连。引导用户关注up主。
- 小红书：沿用短视频类产品“双击”点赞文化，成为用户之间约定俗称的点赞暗号。

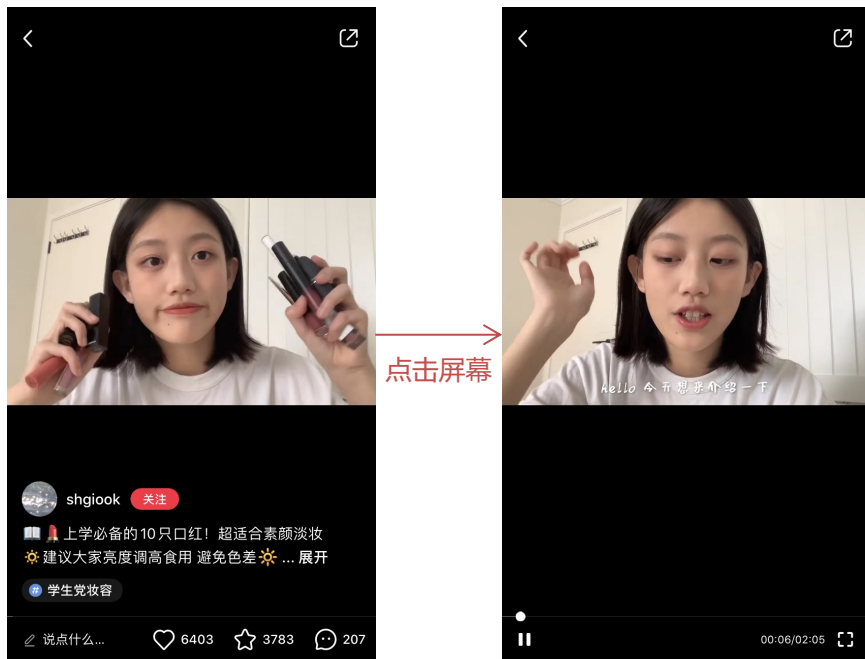


B站：一键三连  
via “互动向产品调研报告”



小红书：双击

# 视频层面 - 小红书视频页设计



小红书视频页

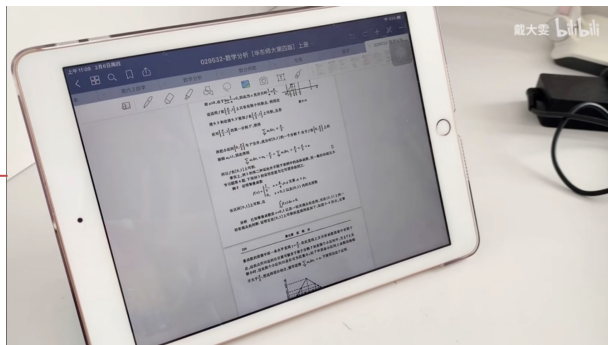
- 类直播界面，竖屏沉浸页/连播页。
- 主页面提供点赞、收藏、评论、关注、分享功能，兼具沉浸消费和互动属性。
- 点击屏幕后仅保留分享功能，便于沉浸体验。

# 视频层面 – B站视频页设计

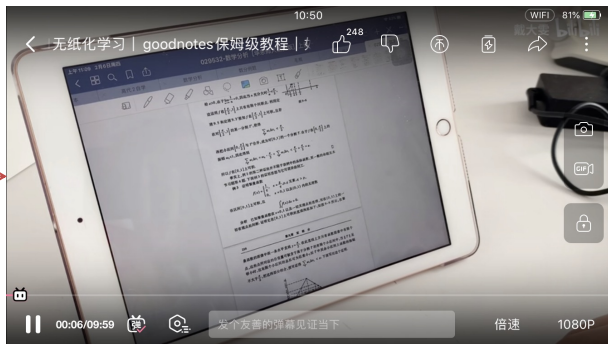


- 横屏视频详情页。
- 对内容信息的呈现更多。
- 提供点赞、不喜欢、投币、收藏、分享、发弹幕、评论等功能。

# 视频层面 – B站视频页设计



点击屏幕



B站视频全屏页

- 全屏页。
- 主页面偏沉浸消费导向，完全去除互动功能。
- 点击屏幕后在右上角设置互动控件（点赞、不喜欢等）弱化互动属性，更重视视频的消費体验。重视底部弹幕栏互动。
- 视频信息呈现弱化，仅保留标题滚动。

# 总结

	点赞	评论	分享	关注	互动反馈	互动文化	视频页设计
小红书	点赞方式多元化。 点赞后引导关注作者。 点赞后出现文字或爱心反馈。 <b>点赞强反馈，以符合产品调性的令人愉悦的反馈培养用户点赞习惯。</b>	固定底栏、评论区都可发布评论。 评论支持点赞、回复。	截屏提示分享。 右上角分享图标，站内好友、微信（小程序）、朋友圈、微博。 可生成分享图。	<b>浏览个人页面并往下刷，产生浮动控件，引导关注作者。</b>  个人页面鲜艳色块大icon引导关注。	<b>互动反馈文案设计</b> 符合产品调性，通过满足用户的反馈激励用户后续的互动行为。	沿用短视频类产品 <b>“双击”点赞文化</b> ，成为用户之间约定俗称的点赞暗号。	类直播界面，竖屏沉浸/连播页。 兼具沉浸消费和互动属性。
B站	点赞后出现图标+文字反馈。 <b>点赞强反馈，以符合产品调性的令人愉悦的反馈培养用户点赞习惯。</b>	评论支持图片分享。生成包含视频简介，视频二维码，评论本身的卡片。方便用户分享有趣的评论。 评论支持点赞、不喜欢、分享、跟帖、关注的互动行为。	<b>分享控件</b> 在视频播放过程中参考用户上次的分享行为 <b>变成相应的朋友圈、微信、微博icon，并配合缩放动效</b> ，吸引用户注意与分享。 分享至动态、微信、朋友圈、微博。	关注后出现同类作者推荐。  Feed流页面提示引导用户进行关注行为。	点赞/引导评论 <b>文字反馈多文案设计，增强反馈的随机性</b> ，促进点赞行为。	<b>长按点赞一次性完成点赞/投币/收藏三连。</b> 引导用户关注up主。	横屏详情页：强化内容信息和互动空间的呈现。 全屏页：偏沉浸消费倾向，弱化内容信息呈现和互动控件。 重视弹幕互动。