XXXXXXX游戏许可用户协议

更新时间：【xxxx】年【xx】月【xx】日

生效时间：【xxxx】年【xx】月【xx】日

版本更新提示：

欢迎您选择由xxxx有限公司及其关联方（统称“xxxxx公司”或“我们”、“本公司” ）提供的产品与服务（统称“服务”）， xxxx有限公司注册地址为：xxxxxxxxxxxxxxxxx，用户可通过如下联系方式与我司取得联系：xxxxxxxxxxxxxx。本公司根据相关法律法规和技术规范，更新了《XXXXXXX有限公司游戏许可用户协议》（以下简称“本协议”、“用户协议”）的相关内容。如您对本协议内容有任何异议或疑问，您可通过本协议第34条“如何联系我们”与我们取得联系。

在您使用本服务之前，请务必阅读以下内容，任何与本协议有关的软件、电子文档等都应是按本协议而授予您的，同时本协议亦适用于任何有关本服务的后期发行和升级。您一旦安装、复制、下载、访问或以其他方式使用本服务，即表示您同意接受《游戏许可用户协议》规定的各项内容的约束。此后，您不得以未阅读本协议内容为由作任何形式的抗辩。如您不同意，版权所有人及本公司则不予将服务的使用权授予您。在这种情况下，您不得使用、复制或传播本服务。

如果您未满18周岁，请在监护人的陪同下共同阅读并理解本协议、特别是本协议中的未成年人使用条款，并确保您的监护人已同意您接受本协议及本公司为您提供的服务。

1. 用户账号注册、使用与保管

用户认知并同意，本公司仅提供相关服务，除此之外与相关服务有关的设备及所需的费用均应由用户自行负担。

* 1. 《游戏许可用户协议》的确认和接纳

本服务涉及到的产品的所有权以及相关软件的知识产权归本公司或本公司指定的第三方所有。本公司所提供的服务必须按照其发布的章程、协议和操作规则严格执行。本协议的效力范围及于本公司的一切产品和服务，用户在享受本公司任何单项服务时，应当受本协议的约束。

当用户使用各单项服务时，用户的使用行为视为其对该单项服务的用户协议以及本公司在该单项服务中发出的各类公告、操作规则等的同意。

* 1. 用户账号注册
     1. 账号注册用户承诺以其真实身份注册本公司的账号或本公司认可的其他合作方账号，成为本公司或本公司认可的合作方的用户，并以该等账号（本公司的账号和合作方账号以下统称“用户账号”）使用本公司游戏产品。用户保证所提供的个人身份资料信息真实、完整、有效，依据法律法规规章政策规定对其所提供的信息承担相应的法律责任。用户同意，以用户提供的真实准确的个人资料作为认定用户与游戏账号的关联性以及用户身份的唯一证据。
     2. 用户以其真实身份注册成为本公司用户后，需要修改所提供的个人身份资料信息（但身份证信息不得修改）的，本公司应当及时、有效的为其提供该项服务。
     3. 用户以其真实身份注册成为本公司认可的合作方的用户后，需要修改其向合作方提供的个人身份资料信息的，应按照合作方规定进行操作。
  2. 用户账号使用与保管
     1. 本公司有权审查您注册时所提供的身份信息是否真实、有效，并应积极地采取技术与管理等合理措施保障用户账号的安全、有效。用户有义务妥善保管用户账号及密码，并正确、安全地使用其用户账号及密码。

任何一方未尽上述义务导致用户账号密码遗失、用户账号被盗等情形而给您或他人的民事权利造成损害的，应当承担由此产生的法律责任。

* + 1. 用户一旦发现账号或密码被他人非法使用或有使用异常的情况的，应及时根据本公司公布的处理方式通知本公司。本公司收到通知后有权为了用户权益而采取措施暂停该用户账号的登录和使用。
    2. 本公司根据用户的通知采取措施暂停用户账号的登录和使用的，本公司应当要求用户提供并核实与其注册身份信息相一致的个人有效身份信息或证明。
    3. 本公司核实用户所提供的个人有效身份信息或证明与所注册的身份信息相一致的，应当及时采取措施暂停用户账号的登录和使用。
    4. 本公司违反前项的约定，未及时采取措施暂停用户账号的登录和使用，因此而给用户造成损失的，应当承担相应的法律责任。
    5. 用户没有提供其个人有效身份信息或证明，或者用户提供的个人有效身份信息或证明与所注册的身份信息不一致的，本公司有权拒绝用户上述请求。
    6. 用户为了维护其合法权益，向本公司提供与所注册的身份信息相一致的个人有效身份信息或证明时，本公司应当依法为用户提供账号注册人证明、原始注册信息等必要的协助和支持，并根据需要向有关行政机关和司法机关提供相关证据信息资料。
    7. 用户不得将账号以任何方式提供给他人使用，包括但不限于转让、出租、出借等方式提供给他人。否则，因此产生任何法律后果及责任均应由用户自行承担，且本公司有权对用户的账号采取包括但不限于警告、限制或禁止使用账号全部或部分功能、删除游戏账号及游戏数据及其他相关信息、封号、注销等处理措施，因此造成的一切后果均应由用户自行承担。
    8. 关于合作方账号的具体规定，以合作方公布的具体要求为准。
  1. 如果您选择通过“快速游戏”、“游客”或其他类似便捷模式（下称“快速模式”），在未注册用户账号的前提下快速登录游戏的，请用户登录后及时绑定用户账号；如未绑定用户账号，则一旦您卸载、重装本公司游戏产品，或您的移动智能设备、电脑损坏等导致本公司游戏产品无法正常启动的，您在快速模式下的全部游戏数据、充值记录将无法查询、恢复。

1. 用户账号的有效期
   1. 用户清楚知悉用户账号存在有效期，并同意不定时登录使用用户账号以延续其有效期：

如果用户账号连续360天没有登录，则本公司有权终止用户使用该账号并将该账号中的所有信息予以删除，同时本公司有权删除/注销该用户账号；

* 1. 账号被删除/注销的（不论何种原因引起），该用户账号的所有资料以及与该用户账号相关的全部服务资料和数据（包括但不限于游戏账号信息、游戏数据、游戏权益等）将同时删除，且不可恢复。该账号有可能会被新的用户注册。
  2. 登录用户账号是指通过用户账号及密码认证，包括但不限于如下方式：

1. 通过Web方式登录用户账号；
2. 通过手机下载游戏客户端的方式登录用户账号。
   1. 用户同意，与用户账号相关的一切资料、数据和记录（包括但不限于登录记录、充值记录等）以本公司的系统数据为准。
3. 用户服务
   1. 本公司同意通过移动互联网络，根据本协议为用户提供服务。
   2. 本公司保存用户增值服务代用币的充值记录，保存期限自用户最后一次充值之日起180日。其中，增值服务代用币是指本公司为满足用户在使用本公司服务中的正常交易交流需求，而设计的一种虚拟道具，通过人民币兑换等途径获得，可用于换取游戏中指定的各类增值服务，仅限于在本公司某一游戏中使用和流通，不得在本公司游戏之间进行流通。
   3. 在使用本公司增值服务代用币的过程中，用户有权向本公司要求协助调取游戏虚拟货币充值记录和转移记录，本公司应当要求用户提供并核实与其注册身份信息相一致的个人有效身份信息或证明，本公司核实用户所提供的个人有效身份信息或证明与所注册的身份信息相一致的，应当予以协助提供。用户没有提供其个人有效身份信息或证明，或者用户提供的个人有效身份信息或证明与所注册的身份信息不一致的，本公司有权拒绝用户前述请求。
   4. 本公司保留通过本公司游戏产品向用户投放广告（含商业和非商业广告）的权利。
   5. 本公司或其合作的第三方可以根据用户的相关信息，通过短信、电话、邮件等各种方式向用户提供各种游戏的活动信息、推广信息等各类信息。
4. 用户管理
   1. 用户对所持用户账号产生的行为依法享有权利和承担责任。用户独立承担其发布内容的责任。用户对服务的使用必须遵守相关法律、行政法规、部门规章、地方政府规章、行业准则以及国际法、服务所在地域外法等规定，不得违反当地公序良俗，并应当保证避免因使用本公司提供的服务而使本公司卷入不良事件。否则，用户应当为此独立承担责任。
   2. 用户承诺：
      1. 用户在本公司产品的网页上发布信息或者利用本公司的服务时必须符合中国有关法律法规，不得在本公司产品的网页上或者利用本公司的服务制作、复制、发布、传播法律法规禁止的内容。
      2. 用户在使用本公司的服务时，不得存在以下行为：

1 未经允许，进入计算机信息网络或者使用计算机信息网络资源；

2 未经允许，对计算机信息网络功能进行删除、修改或者增加；

3 未经允许，对进入计算机信息网络中存储、处理或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加；

4 故意制作、传播计算机病毒等破坏性程序；

5 其他危害计算机信息网络安全的行为。

* + 1. 用户不得以任何方式干扰本公司的服务。
    2. 用户应遵守本公司的所有其他规定和程序。
    3. 用户须对自己在使用本公司服务过程中的所有行为承担法律责任。用户同意保障和维护本公司及其全体成员的利益，负责支付由用户使用超出服务范围或其违约行为引起的律师费用，违反本协议的损害赔偿补偿费用，其它人使用用户的电脑、账号而产生的费用。用户或者使用用户账号的其他人在进行游戏过程中侵犯第三方知识产权及其他权利而导致被侵权人索赔的，由用户承担责任、对被侵权人进行赔偿。若本公司首先承担了因用户行为导致的行政处罚或侵权损害赔偿责任后，用户应给予本公司等额的赔偿补偿。
  1. 如果本公司发现其网站传输的信息明显违法的，依据相关法律法规，本公司有义务立即停止传输，保存有关记录，向国家有关机关报告，并且删除含有该内容的地址、目录或关闭服务器。
  2. 用户使用本公司电子公告服务，包括电子布告牌、电子白板、电子论坛、网络聊天室、用户实时聊天、广播系统和留言板等以交互形式为上网用户提供信息发布条件的行为，也须遵守本条的规定以及本公司专门发布的电子公告服务规则，前款中描述的法律后果和法律责任同样适用于电子公告服务的用户。
  3. 为避免争议，凡本协议所涉及的有关数据、有关技术方面的问题，用户同意以本公司游戏程序中的监测数据和服务器储存的数据作为判断用户是否使用外挂程序、脚本等方法进行游戏作弊等不正当游戏行为、违规行为、违法行为的依据。本公司保证该数据的真实性。
  4. 如本公司发现用户数据异常、存在违法、不正当行为、违反本协议或本公司其他规定的行为，本公司有权进行调查（包括但不限于通过与用户进行线上交流、线下交流、自行分析游戏数据），并采取相应措施，包括但不限于：警告；禁言；暂时冻结玩法；永久冻结玩法；暂时禁止登录；永久禁止登录；强制离线；封停账号（封号）；删除档案；追究法律责任；解散组织；修改昵称；暂时限制游戏行为；没收不当得利；倒扣数值；暂时停止或终止服务；删除论坛帖子；屏蔽论坛账号；删除/注销账号。用户无权因此要求本公司承担任何责任。
  5. 对于用户行为是否违反本条以及/或本协议之其他约定的，本公司有权作出独立判断。

1. 资费政策
   1. 本公司有权决定本公司服务的收费方式和资费标准，本公司有权就本公司服务在不同阶段确定不同的收费方式和资费标准，且本公司有权根据需要对资费政策随时进行调整。

具体收费方式、资费标准，包括但不限于本公司游戏产品的收费标准、游戏中虚拟物品的使用权以及增值服务（如有）的具体收费标准等，均由本公司在APP STORE或其他APP发布渠道、游戏内道具商城、道具购买界面、游戏官网等游戏模块上，以网络游戏行业通用的形式颁布。

用户有义务在选择前仔细阅读，一旦用户选择下载收费的本公司游戏产品、购买相关虚拟物品使用权或者接受相关服务，则表明用户已经充分理解并接受相应的收费方式和资费标准。

* 1. 本公司有权根据需要，在游戏中设立、添加、修改增值服务并发行增值服务代用币。

增值服务代用币通过使用人民币兑换获得，人民币一经兑换成增值服务代用币，则视为人民币已经使用，增值服务代用币不可兑换成人民币；增值服务代用币用于购买相关虚拟道具使用权或者接受相关增值服务。

在以用户购买虚拟物品的使用权或者以接受其他增值服务作为收费项目的情况下，如超出该虚拟物品的有效使用期限或增值服务的有效服务期限（不管用户是否已经实际使用或者享受服务），或者超出有效使用或服务次数，本公司即有权采取措施取消/收回用户对上述虚拟物品的使用权或者停止提供增值服务。

* 1. 除非本协议另有协定，否则，未经本公司事先书面同意，用户不得实施以下行为（无论是营利的还是非营利的）：在任何非官方事先认可的第三方充值平台充值（第三方充值平台包括但不限于淘宝网、交易猫网、淘手游网、魔游游网、5173.com中国网络游戏服务网、8868手游交易平台、7887.com）或进行其他交易的相关行为（包括但不限于首充号交易、账号交易、游戏币交易）、代充值、参与非官方认可的充值返利行为。

1. 游戏道具的所有权

用户使用法定货币进行游戏充值购买或兑换游戏虚拟货币、各种游戏道具或增值服务的，视为用户购买了游戏服务，用户所购买或兑换的游戏虚拟货币、游戏道具或增值服务将不能退还或兑换成法定货币，但法律另有强制性规定的除外。

游戏中各种游戏道具包括但不限于游戏币、装备等，其所有权归本公司所有，用户只能在合乎法律规定和游戏规则的情况下使用。

游戏中各类增值服务虚拟道具中，如无特殊标识的，从购买之日起在游戏运营期间内可永久使用；如有特殊标识的，其有效使用期以特殊标识的期限为准，从购买之日起算。超过有效使用期的，本公司有权随时收回其使用权。该有效使用期限并不因任何原因（包括但不限于道具的转移）而中断、中止、终止。

游戏中的各类增值服务虚拟道具，用户购买时需留意道具商城中对道具是否有特殊标识。如道具有特殊标识的，则该道具应当按照该标识的含义或本公司公布的相关规则等处理；如无特殊标识，除本公司另有规定外，用户一旦购买，将不得以任何形式转移该道具，包括但不限于转让、赠与、交换等形式。

1. 链接及广告信息

本公司在其游戏官方网站的所有网页上所提供的所有链接，可能链接到其它个人、公司或组织的网站。提供该链接的目的是便利用户自行搜寻或取得相关信息，本公司对于被链接的个人、公司或组织的网站所提供的产品、服务或信息，不担保其真实性、完整性、实时性和可信度。这些个人、公司或组织与本公司间亦不存在任何雇用、委任、代理、合伙或其它类似的关系。

本公司游戏官方网站和游戏产品上可能刊登商业广告或其他推广活动信息。这些广告或推广活动信息是由广告商或商业服务提供者提供，并承担相应责任，本公司仅提供刊登内容的媒介。用户通过本公司或其所链接的网站所购买的商品或服务，其交易行为仅存在于用户与该商品或服务的提供者之间，与本公司无关，除法律另有明确规定外，您应当对因该广告而实施的行为负责、本公司不就用户与该商品或服务的提供者之间所产生的交易行为承担任何法律责任。

1. 通知

所有发给用户的通知都可通过电子邮件、常规的信件、手机短信、或在显著位置公告等方式进行传送。本公司将通过上述方法之一将消息传递给用户，告知他们本协议的修改、服务变更或其它重要事项。用户承诺予以严格遵守。若您不接受的，请您书面告知本公司，否则视为您已经接受、同意并承诺予以严格遵守。

1. 青少年用户特别提示

青少年用户必须遵守全国青少年网络文明公约：

要善于网上学习，不浏览不良信息；要诚实友好交流，不侮辱欺诈他人；要增强自护意识，不随意约会网友；要维护网络安全，不破坏网络秩序；要有益身心健康，不沉溺虚拟时空。

1. 未成年人使用条款
   1. 本公司将按照相关法律法规和本协议的规定，采取切实有效的措施保护未成年人在使用本公司服务过程中的合法权益，包括可能采取技术措施、禁止未成年人接触不适宜的游戏或者游戏功能、限制未成年人的游戏时间、预防未成年人沉迷网络。本公司将在适当位置发布游戏用户指引和警示说明，包括游戏内容介绍、正确使用游戏的方法以及防止危害发生的方法。所有未成年人用户都应在监护人的指导下仔细阅读并遵照执行这些指引和说明；其他用户在使用服务的过程中应避免发布、产生任何有损未成年人身心健康的内容，共同营造健康游戏环境。
   2. 您知悉并同意，出现以下情形之一的，本公司有权将您的账号纳入相应的防沉迷系统，采取相应的防沉迷措施：
2. 系统判断您未满18周岁的；或
3. 您提交的实名身份信息不规范的；或

（3）您实名验证未通过的；或

1. 游客模式登录的；或
2. 其他国家法律法规政策要求或本公司有合理理由认为需要纳入防沉迷系统的情形的。

另外，为了进一步提高实名认证的精准度，最大限度防止未成年人冒用他人身份信息，本公司可能从第三方平台获取您的游戏账号信息，并基于未成年人保护策略识别记录您的游戏行为，并判断游戏行为是否符合未成年人游戏行为特征，若符合，则您的账号将被纳入防沉迷系统。

对纳入相应防沉迷系统的游戏账号，本公司有权依据国家有关法律法规及政策规定、本协议相关规定、本公司游戏运营策略或根据您监护人的合理要求采取以下一种或多种措施：

1. 将与您游戏相关的信息（包括但不限于您游戏账号的登录信息、充值流水信息等）提供给您的监护人，使得您的监护人可及时或同步了解您游戏情况；
2. 限制您游戏账号的消费额度；

（3）采取技术措施屏蔽某些游戏或游戏的某些功能，或限定您游戏时间或游戏时长；

1. 注销或删除您游戏账号及游戏数据等相关信息；

（5）您的监护人要求采取的，或本公司认为可采取的其他合理措施，以限制或禁止您使用本公司游戏；

1. 国家法律法规或政策要求的相关措施。
2. 协议的修改

本公司有权在必要时修改本协议并以弹窗、公告、邮件等方式告知用户。如果不同意所改动的内容，用户可以主动停止使用所获得的服务。如果用户继续享用本服务，则被视为接受本协议的变动。

鉴于网络服务的特性，本公司保留随时修改、中断或终止服务而不需告知用户的权利。本公司行使修改、中断或终止服务的权利时，不需对用户或第三方负责，若由此给您造成损失的，您同意放弃追究本公司的责任。

鉴于网络服务的特性，本公司不保证向用户提供的服务是连续的、准确的或及时的，不保证缺陷一定会被纠正，也不保证所提供的服务或服务器不受病毒或其他有害成分的侵袭。

1. 服务的变更、中断、终止
   1. 为更好地向用户提供本协议约定的服务，本公司有权对游戏及其他服务的相关内容（包括但不限于游戏角色、游戏功能、游戏装备及其他游戏道具的设计、性能、功能及相关数值设置、收费项目、收费标准等）作出调整、改变、限制、更新、升级或优化（“变更”），用户同意本公司的前述变更，且不因该等变更而向本公司提出任何诉求要求，本公司亦无需因此而对用户承担任何责任。
   2. 对用户服务的中断与终止
      1. 用户有发布违法信息、严重违背社会公德、以及其他违反法律禁止性规定的行为，本公司有权立即终止对用户提供服务。
      2. 用户在接受本公司服务时实施不正当行为的，本公司有权终止对用户提供服务。该不正当行为的具体情形应当在本协议或相关协议中有明确约定或属于本公司以通知、公告等方式明确告知的应被终止服务的禁止性行为，否则，本公司不得终止对用户提供服务。
      3. 用户提供虚假注册身份信息，或实施违反本协议的行为，本公司有权中断对用户提供全部或部分服务；本公司采取中断措施应当通知用户并告知中断期间。中断期间届满后本公司将及时恢复对用户的服务。

本公司根据12.1.1-12.1.3的约定中断或终止对用户提供部分或全部服务的，公司将负举证责任。

* + 1. 本公司所提供的游戏可能因游戏软件BUG、版本更新缺陷、第三方病毒攻击或其他任何因素导致用户的游戏角色、游戏道具、游戏装备及游戏币等账号数据或游戏数据发生异常。在异常原因未能查明前，本公司有权暂时冻结该游戏账号；若查明数据异常系非正常游戏行为所致，本公司有权（而非必须）恢复游戏账号数据至异常发生前的原始状态（包括向第三方追回被转移数据），而无需向用户承担任何责任。若数据异常是由于用户实施违法违规行为或违反本协议约定的行为所致，本公司有权采取各种措施。
  1. 对游戏网站及服务器运营的中断、终止
     1. 为了游戏网站和服务器的正常运行，本公司需要定期对游戏网站和服务器进行停机维护或针对突发事件进行紧急停机维护；因上述情况而造成的正常服务中断，用户应该予以理解，本公司则有义务尽力避免服务中断并将中断时间限制在最短时间内；
     2. 发生下列情形之一时，本公司有权终止或中断游戏服务器所提供之全部或部分服务，对因此而产生的不便或损害，本公司对用户或第三人均不承担任何责任：
        1. 定期检查或施工，更新软硬件等，本公司有权暂停服务，但本公司会尽快完成维护、更新工作；
        2. 服务器遭受损害，无法正常运作；
        3. 突发性的软硬件设备与电子通信设备故障；
        4. 网络提供商线路或其他故障；
        5. 在紧急情况之下依照法律的规定或为用户及第三者之人身财产安全；
        6. 第三方原因或其他不可抗力的情形。
        7. 本公司保留在其认为有必要的情况下终止或部分终止运营游戏的权利，终止前将提前60天予以公告。
  2. 不管由于任何原因终止运营，用户应采取相应的措施自行处理游戏虚拟物品，包括但不限于注销或停止使用游戏账号、游戏内虚拟道具等相关事宜。用户不得因全面终止运营而要求本公司承担除用户已经购买但尚未使用的游戏虚拟货币外任何形式的赔偿或补偿责任，包括但不限于因不再能继续使用游戏账号、游戏内虚拟物品等而要求的赔偿。
  3. 服务的更改:如用户连续360天没有登陆游戏，则自第360天当天的24时起，本公司有权采取措施删除该用户账号以及该用户账号在游戏数据库中的任何记录(包括但不限于角色、等级、道具等数据信息)，删除后的数据信息无法再恢复。
  4. 为了保证所有用户的游戏体验，本公司有权转移或删除游戏服务器上存储的一些过往的游戏数据。

1. 隐私保护
   1. 本公司要求用户提供与其个人身份有关的信息资料时，应当事先以明确而易见的方式向用户公开其隐私权保护政策和个人信息利用政策（详见隐私条款及儿童个人信息保护规则），并采取必要措施保护用户的个人信息资料的安全。
   2. 未经用户许可本公司不得向任何第三方提供、公开或共享用户注册资料中的姓名、个人有效身份证件号码、联系方式、家庭住址等个人身份信息，但下列情况除外：
2. 用户或用户监护人授权本公司披露的；
3. 应用户监护人的合法要求而提供用户个人身份信息时；

（3）有关法律要求本公司披露的；

1. 司法机关或行政机关基于法定程序要求本公司提供的；

（5）本公司为了维护自己合法权益而向用户或第三方提起诉讼或者仲裁时；

1. 遵守有关法律规定，包括在国家有关机关查询时，提供用户的注册信息、用户在本公司网页上发布的信息内容及其发布时间等；
2. 保持维护本公司的知识产权和其他重要权利；
3. 为保护社会公共利益、用户或第三方合法权益时；
4. 根据本协议相关规定或者本公司认为必要的其他情况。
5. 知识产权声明
   1. 知识产权是指中国《著作权法》、《商标法》、《专利法》和《反不正当竞争法》及其他相关法律、法规或规章规定的，与著作权、商标权、专利权、域名及商业秘密等有关的一切体现智力劳动成果的权利。
   2. 本公司游戏产品、客户端、官方网站上所有的作品及资料，其著作权、专利权、商标专用权及其它知识产权，均为本公司或本公司指定的第三方所有，除非事先经本公司合法授权，任何人皆不得擅自以任何形式使用，否则本公司有权立即终止向用户提供游戏产品和服务，并依法追究其法律责任，要求其赔偿本公司的一切损失。此外，除用户的姓名、身份证号、电话号码等个人身份数据信息外，用户参加游戏过程中产生并储存于本公司服务器中的任何数据信息，包括但不限于账号数据信息、角色数据信息、等级及虚拟物品数据信息(包括但不限于增值服务代用币、游戏币、道具)等的知识产权及所有权均属于本公司，用户在按照本协议正常使用本公司游戏产品及服务的过程中对属于其用户账号的数据信息享有有限使用权。
   3. 在用户同意接受本协议全部条款的前提下，本公司同意授予用户非商业使用性质的、可撤销的、可变更的、非专有的、不可转让和不可转授权的使用本公司服务的权利。用户可在授权范围内将本公司游戏产品安装在供个人使用的移动智能设备或电脑终端上，并以本公司指定的方式运行本公司游戏产品的一份副本并享受本公司提供的服务。
   4. 本公司基于本协议授予用户的许可是针对个人使用的许可。如用户有需要在个人使用的范围以外使用本公司游戏产品或者将本公司服务用于任何商业或非商业用途，则用户应与本公司联系并获得本公司另行授权。任何未经本公司许可的安装、使用、访问、显示、运行、商业使用等行为均属对本公司的侵权。
   5. 除非本协议另有约定，否则，未经本公司事先书面同意，用户不得实施下列行为（无论是营利的还是非营利的）：
6. 复制、翻录、翻译、注释、整理、汇编、改编、演绎、反编译（de-compile）、反汇编（disassemble）、传播和陈列本公司游戏产品的程序、使用手册和其它图文音像资料的全部或部分内容，或对本公司游戏产品的任何功能或程序进行反向工程（reverse engineering）；
7. 公开展示和以各种形式、在各种平台（包括但不限于网络直播平台、网站、APP等）播放本公司服务的全部或部分内容；

（3）出租、销售本公司游戏产品或者利用本公司游戏产品从事任何营利行为；

1. 修改或遮盖本公司游戏产品程序、图像、动画、包装和手册等内容上的服务名称、公司标志、商标（或）版权信息、其他知识产权声明等内容；

（5）故意避开或破坏为保护本公司游戏产品著作权而采取的技术措施；

1. 其它违反商标法、著作权法、专利法、计算机软件保护条例和相关法律法规、规章、政策等规范性文件的行为。
2. 用户所提供内容的知识产权及授权

本公司尊重知识产权并注重保护用户享有的各项权利。在本公司服务过程中，您可能需要通过上传、发布等各种方式向本公司提供内容。在此情况下，您仍然依法享有此等内容的相关权利，并承担由此产生的法律责任。

您在此明确同意，您在提供前述内容的同时，不可撤销地授予本公司及其关联公司一项全球性的、永久的免费许可，允许本公司及其关联公司使用、传播、复制、修改、再许可、翻译、出版、表演及展示此等内容，以及使用此等内容创作衍生作品。

1. 不正当游戏行为
   1. 用户应当自行承担其所发布的信息内容所涉及的责任。特别地，用户不得利用本公司游戏产品/服务发布或传播敏感信息和违反国家法律法规、政策及公序良俗的信息，用户设定的游戏角色人物昵称、建立的组织名称等不得含有敏感字符和违反国家法律法规、政策及公序良俗的字符，用户不得涉及下列内容：
2. 反对中华人民共和国宪法所确定的基本原则的；
3. 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；

（3）损害国家荣誉和利益的；

1. 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；

（5）破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；

1. 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
2. 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
3. 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
4. 宣扬、教唆使用外挂、私服、病毒、恶意代码、木马及其相关内容的；
5. 发布代练信息、非官方交易平台信息、赌博（如：六合彩）、钓鱼网站、假冒网站、违禁品类信息（如违禁药品、枪支、爆炸类物品、弓弩、原子弹制作、警用或用等器械等武器类信息、代考、出售考试答案、办假证、代开发票、假钞、窃听器、隐形耳机、真空摄像机等国家禁止出售贩卖产品）等内容及任何经本公司合理判断为不妥当或者本公司未认可的软件、文件等在内的主页地址或者链接的；
6. 散步任何贬损、诋毁、恶意攻击本公司游戏产品、服务、本公司、关联公司、合作方及其员工的内容的；
7. 含有中华人民共和国法律、行政法规、政策、上级主管部门下发通知中所禁止的或违反公序良俗的其他内容的。
   1. 用户不得通过不正当的手段或其他不公平的手段使用本公司游戏产品及服务或参与本公司游戏活动。
   2. 用户不得干扰本公司正常地提供游戏产品和服务，包括但不限于：
8. 攻击、侵入本公司的网站服务器，或集中时间段内以超出正常用户登录需求的高频率登录或尝试登录服务器从而使网站服务器过载；
9. 破解、修改本公司提供的游戏产品程序；

（3）攻击、侵入本公司的游戏服务器/游戏服务器端程序或使游戏服务器过载；

1. 制作、发布、传播、使用任何形式的妨碍游戏公平性的辅助工具或程序(包括但不限于“外挂”, “外挂”是指独立于游戏产品之外的，能够在游戏运行的同时影响游戏操作的所有程序，包括但不限于模拟用户操作、改变操作环境、修改数据等一切类型)。

用户不得：

1. 利用程序的漏洞和错误(Bug)破坏游戏的正常进行或传播该漏洞或错误(Bug)；
2. 干扰或阻碍他人使用本公司所提供的游戏产品和服务；

（3）通过异常或者非法的方式使用本公司的游戏产品(包括但不限于利用本公司游戏产品登录游戏私服)；

1. 使用异常的方法登录游戏（包括但不限于使用非本公司开发、授权或认可的第三方软件、系统登录游戏）、使用网络加速器等外挂软件或机器人程序等恶意破坏服务设施、扰乱正常服务秩序的行为；

（5）修改、翻译、注释、整理、汇编、演绎本公司游戏产品；

1. 利用本公司游戏产品或者线上游戏系统可能存在的技术缺陷或漏洞而以各种形式为自己及他人牟利（包括但不限于复制游戏虚拟物品等）或损害本公司及/或第三方利益或者从事其他不正当行为等。

用户同意以游戏程序中的监测数据作为本公司判断用户是否有通过使用外挂程序等方法进行游戏作弊行为的依据。

* 1. 为了维护游戏的公平和秩序，保障用户利益（包括但不限于账号、个人信息安全），用户不得通过非本公司提供或非本公司事先明确认可的平台进行充值或者进行其他交易的相关行为（包括但不限于用户通过第三方进行充值、首充账号交易、游戏账号交易、虚拟物品交易）、用户不得代为充值、参与非官方认可的充值返利行为，本公司不认可在非本公司提供或事先明确认可的平台进行充值或其他交易行为、用户代为充值、参与非官方认可的充值返利行为及所产生的交易结果。

本公司有权对用户采取本协议有关条款规定的处罚措施，包括但不限于封停账号、倒扣数值、封停用户设备充值功能。如用户通过非本公司提供或非本公司事先明确认可的充值返利行为导致充值未到账等问题，本公司不予补偿、赔偿。

用户知悉并认可，如本公司的合作方违反其与本公司约定，擅自进行充值返利行为，将可能出现合作方被停止后续版本更新、终止付费功能、下架游戏等影响用户体验的不利后果。

* 1. 用户同意并理解其在本公司提供（如有）或本公司事先明确认可的交易平台（如有）完成交易，并不代表其整体行为必然合法或受到本公司的认可。本公司有权在用户完成一起或多起交易后根据用户的整体行为、综合目的或其他方面的情形就用户行为进行实质审核和判断，并采取相应措施。
  2. 用户知悉使用第三方软件（含脚本，包括但不限于按键精灵）或硬件可能会对本公司游戏产品或用户设备或用户体验产生不良影响，包括但不限于数据传送不流畅、频繁掉线或卡机、用户设备感染病毒、招致间谍软件和其他不明程序的侵扰、导致信息（如账号、密码等）泄露。用户须自行承担由此产生的全部责任。
  3. 如用户未参与欺诈或盗号，但其获得的游戏虚拟物品是他人通过欺诈或盗号等违法违规或违反本协议或本公司相关协议、条款、规则的方式获得后进行转移得到的，为了维护其他用户的合法权益及游戏秩序，本公司有权自主决定是否没收涉及的游戏虚拟物品。
  4. 用户成功充值获得游戏虚拟物品使用权或增值服务（以下统称“充值收益”）后，如有特殊情形符合退款规定并导致退款发生，应立即主动通知本公司，由本公司扣除相应的充值收益，否则本公司有权自行没收相应的充值收益。
  5. 用户不得有下列行为：

1. 冒充行为：通过各种方式、行为冒充官方系统（含冒充游戏管理员）向其他用户散步或传播信息。
2. 干扰游戏管理员：向游戏管理员索取任何游戏虚拟物品；频繁呼叫管理员或发送无实质性内容的请求或不当言论；反复向游戏管理员发送已解答或已解决问题的帮助请求；辱骂或攻击游戏管理员等。

（3）扰乱游戏秩序：扬言或煽动其他用户参与非正常游戏内容的行为（包括但不限于游行、聚众闹事等）。

1. 违反或忽视游戏管理员的指示。

（5）协助使用第三方软件或硬件的用户对游戏虚拟物品等进行操作及转移。

1. 进行盗号及盗号相关行为（包括但不限于盗取用户账号、游戏数据、用户资料、协助盗号者操作及转移或销毁游戏虚拟物品等行为）。
2. 以非法占有为目的，通过虚假承诺、虚构事实、隐瞒真相、故意误导（如昵称相似）、冒充好友、冒充官方、故意混淆等方式，骗取他人的游戏虚拟物品等。
3. 战斗系统特别说明

本公司特定服务中可能含有战斗系统，在战斗系统里，用户与用户之间可以自由对战。 就该类含有战斗系统的本公司服务，您一旦点击“接受”（或其他具有同样含义的词，如“同意”等）并安装相应的本公司游戏产品，或者注册、开始使用及/或继续使用相应的本公司游戏产品或服务，将视为您同意游戏战斗系统中的所有自由对战行为，并同意遵守自由对战的游戏规则。

1. 单机游戏特别说明
   1. 主体为单机游戏的本公司服务中，充值系统仅在接入互联网后方可使用，如您使用充值系统进行充值，将通过互联网确认充值信息。
   2. 主体为单机游戏的本公司服务中，全部游戏数据将保存在您的移动智能设备上，一旦您卸载、重装本公司游戏产品，或您的移动智能设备损坏等导致本公司游戏产品无法正常启动的，您的全部游戏数据将无法恢复。
2. 处罚措施

良好的秩序是一切美好事物的基础。本公司在游戏中所作出的一切处罚，均是为了维护游戏世界的和谐与公平。但真正的秩序，应源于每个人的习惯。本公司真诚希望能有那样一天——本公司不必再用处罚去约束用户的行为。

除非本协议另有其他约定，若用户违反协议的规定，本公司有权视情节采取一项或多项处罚措施，处罚措施包括但不限于：

* 1. 警告：警告仅仅是针对违反游戏规则/游戏协议的用户做出的教育导向，它是用于正常管理游戏运行的一种方式。
  2. 禁言：关闭违规用户的部分或全部聊天频道，强制暂停用户用户账号的线上对话功能，使用户用户账号无法与其他用户对话，直到此次处罚到期或是取消。
  3. 暂时冻结玩法：将违规用户的游戏角色进行限制，限制其局部游戏操作，直到此次处罚到期或是取消。
  4. 永久冻结玩法：将违规用户的游戏角色进行限制，限制其局部游戏操作，且永久不予以解除或释放。
  5. 暂时禁止登录：违规用户的用户账号将在一定的时间内暂时无法登录使用本公司提供的某个或者某几个游戏，直到此次处罚到期或是取消。
  6. 永久禁止登录：违规用户的用户账号将永久无法登录使用本公司服务。
  7. 强制离线：强制让违规用户离开当前游戏，结束用户当前游戏程序的执行。
  8. 封停账号：暂停或永久停止违规用户游戏账号登录使用本公司服务的权利。
  9. 删除档案：将违规用户在游戏世界中的人物档案删除，不让该人物再出现在游戏世界。
  10. 承担法律责任：用户的不当行为对他人或者本公司造成损害或者与现行法律规定或公序良俗相违背的，违规用户要依法承担相应的民事、行政或刑事责任。
  11. 解散组织：解散用户成立的包括但不限于帮派、工会、势力等组织。
  12. 修改昵称：对于用户包括但不限于人物昵称、帮派名称、摊位名称、商店名称、宠物名称、召唤兽昵称、空间名称等可以由用户自主命名的昵称或名称进行强制修改。
  13. 暂时限制游戏行为：违规用户的用户账号将在一定的时间内被限制使用部分游戏服务。
  14. 撤销交易：撤销违规交易，将交易双方付出的游戏虚拟物品予以还原。
  15. 扣除违规交易所得：扣除违规交易中，违规一方或违规双方所获得的游戏虚拟物品。
  16. 交易功能限制：暂时冻结违规交易中，违规一方或违规双方所获得的游戏虚拟物品，并持续考察其在指定期限内的游戏内行为。如指定期限内其无再次违规的，到期自动解冻相应的游戏虚拟物品；如指定期限内其再次违规的，在本公司认定其违规行为存在时扣除其被冻结的游戏虚拟物品。
  17. 冻结游戏虚拟物品：对违规用户限定其游戏角色的游戏虚拟物品的相关功能，包括但不限于物品的使用、交易、给予等。
  18. 收回游戏虚拟物品：对于用户因欺诈或其他违规行为而获取的游戏虚拟物品，包括但不限于游戏虚拟物品进行收回。
  19. 其他处罚措施：包括但不限于：

① 没收不正当利益（如用户通过不正当途径获得的游戏虚拟物品）；

② 倒扣数值（永久性、不可撤销的删除用户通过非法、不正当途径获得的增值服务代币、增值服务（如抽奖次数）、游戏虚拟物品、经验值等，并将额外扣除用户通过正当途径获得的增值服务代用币、增值服务(如抽奖次数)、游戏虚拟物品、经验值作为处罚）；

③ 封停用户设备充值功能：暂停或永久停止违规用户设备的充值功能；

④ 删除论坛帖子；

⑤ 屏蔽论坛账号；

⑥ 暂时停止或终止服务（暂停或终止向用户提供所有的服务，包括游戏服务、客服服务等）。

1. 游戏内反骚扰处理规则

本公司倡议用户对自己的言行负责，文明游戏，健康游戏，若用户出现本条约定的以下情形，将会被按照本条的规定进行处罚。

1. 冒充系统：在游戏中，凡是通过各种方式、行为冒充系统向其他用户散布或传播虚假信息，根据情况将有可能受到以下处罚：警告；禁言；暂时冻结玩法；永久冻结玩法；暂时禁止登录；永久禁止登录。
2. 非法网站：为了维护游戏世界中的洁净与和谐，凡是宣扬非法网站的，根据情况将有可能受到以下处罚：警告；禁言；暂时冻结玩法；永久冻结玩法；暂时禁止登录；永久禁止登录。

（3）言行不雅：在游戏中，凡是通过各种方式、行为散布或传播言行不雅的信息，根据情况将有可能受到以下处罚：警告；禁言；暂时冻结玩法；永久冻结玩法；强制离线；暂时禁止登录。

1. 垃圾广告信息：大量传播相同的、类似短语或无实质意义内容的言行，以及任何与所在游戏无关的信息(包括但不限于刷屏等)，或者发布、传播任何贬损、诋毁、恶意攻击所在游戏或本公司的信息或者其他不实信息，根据情况将有可能受到以下处罚：警告；禁言；暂时冻结玩法；永久冻结玩法；强制离线；暂时禁止登录；永久禁止登录。

（5）地区分裂：在游戏中，凡是通过各种方式或途径引起地区纷争的行为，根据情况将有可能受到以下处罚：警告；禁言；暂时冻结玩法；永久冻结玩法；强制离线；暂时禁止登录；永久禁止登录。

1. 违禁物品或行为：在游戏中，凡是涉及违禁物品或行为，根据情况将有可能受到以下处罚：警告；禁言；暂时冻结玩法；永久冻结玩法；强制离线；暂时禁止登录；永久禁止登录。

（7）现实生活信息和人身恐吓：凡是涉及任何与游戏世界无直接关系的暴力言行，以及泄漏本公司员工或第三方（含其他用户）的任何游戏世界和现实生活信息，根据情况将有可能受到以下处罚：禁言；强制离线；暂时冻结玩法；永久冻结玩法；暂时禁止登录；永久禁止登录；承担法律责任。

1. 宣传或使用木马、外挂、病毒等信息：在游戏中，凡是通过各种方式、行为散布或传播、使用木马、外挂、病毒等信息，根据情况将有可能受到以下处罚：禁言；暂时冻结玩法； 永久冻结玩法；暂时禁止登录；永久禁止登录；强制离线；封停账号；删除档案；承担法律责任。
2. 宣传代练：在游戏中，凡是通过各种方式、行为散布或传播代练的信息，根据情况将有可能受到以下处罚：禁言；暂时冻结玩法；永久冻结玩法；暂时禁止登录；永久禁止登录；强制离线；封停账号；删除档案。
3. 宣传或进行线下交易：用户只可在游戏内或者通过本公司认可的交易平台（如有）进行游戏虚拟物品交易。对于用户在任何非本公司事先认可的充值平台或其他交易平台进行充值或进行其他交易的相关行为（包括但不限于用户通过第三方进行充值或游戏内虚拟物品的购买），本公司将予以严厉打击和处罚。一经查证属实，本公司有权视具体情况采取各种处理措施，包括但不限于如下一项或几项：警告、倒扣数值、冻结或回收游戏虚拟物品、暂时冻结玩法、永久冻结玩法、强制离线、封停账号、删除档案及采取其他技术措施防止用户从事该等行为；情节严重的，本公司保留追究用户法律责任的权利。
4. 宣传或发布违法信息，严重违反公序良俗：在游戏中，凡是涉及违反国家法律、违背公序良俗的言语或行为，包括但不限于宣传或参与赌博、宣传邪教等行为，用户将受到以下处罚：警告；禁言；强制离线；暂时冻结玩法；永久冻结玩法；暂时禁止登录；永久禁止登录；删除档案；承担法律责任。
5. 其他骚扰行为：除本条上述情形外，若用户出现其他违反法律法规、公序良俗或游戏规则的骚扰情形，根据情况将可能受到以下处罚：警告；禁言；暂时冻结玩法；永久冻结玩法；暂时禁止登录；永久禁止登录；强制离线；封停账号；删除档案；承担法律责任。
6. 游戏管理员/客服(以下简称“GM”)交互管理规则
   1. 在游戏过程中，用户可能会因为种种原因与GM进行交流。本公司将就具体游戏提供官方的游戏论坛作为用户和GM之间的交流平台。如果在游戏中遇到问题，用户可以通过官方论坛提交问题，它将给用户提供快速、优质的服务。
   2. 希望GM与用户的交流能对用户有所帮助，但请用户遵守相关规定。本公司将严肃处理以下行为：
   3. 冒充系统或GM：在游戏中，可能会存在某些用户冒充系统或GM的行为。如若发现，您可以通过游戏论坛向GM举报，并协助查证。一经查实，本公司将对其采取严厉的处罚措施。
   4. 欺骗或试图欺骗GM：在游戏中，用户不要试图利用本公司对您的信任，做出某些欺骗或试图欺骗GM的行为。如若发现，本公司将对该等用户采取严厉的处罚措施。试图欺骗GM的行为包括但不限于误导GM、拒绝提供信息、提供虚假信息以及任何试图“诈骗”GM的行为。
   5. 违反或忽视GM做出的提示：在游戏中，为了确保大多数用户的共同利益，维护正常的游戏秩序，GM可能会提示用户执行某些操作或停止执行某些操作，任何忽视或阻挠该项工作的行为都可能导致用户游戏人物受到处罚。因此，用户应当保持合作态度。
   6. 干扰GM工作：在游戏中，如若出现以下行为，本公司将对其采取严厉的处罚措施：
      1. 向GM索取任何虚拟游戏物品（包括但不限于游戏资源、装备等）；
      2. 频繁呼叫GM或发送无实质性内容的请求或不当言论；
      3. 反复向GM发送已解答或解决问题的帮助请求；
   7. 辱骂或恶意攻击GM：在游戏中，不允许出现辱骂或恶意攻击GM的言行。如若发现，本公司将对其采取严厉的处罚措施。
   8. 扰乱游戏秩序：在游戏中，如若出现以下行为，本公司将对其采取严厉的处罚措施：
      1. 长时间停留在敏感地区（包括但不限于活动报名人、礼包发放人、传送人处）或恶意阻挡NPC；
      2. 任何恶意PK、清场、勒索等行为；
      3. 扬言或煽动其他用户参与非正常游戏内容的行为（包括但不限于游行、聚众闹事等）。
   9. 若发现用户违反本条第2款中的任何一项，根据情况将可能受到以下处罚：警告；禁言；暂时冻结玩法；永久冻结玩法；暂时禁止登录；永久禁止登录；强制离线；封停账号；删除档案；删除论坛帖子；屏蔽论坛账号；暂时中断服务；承担法律责任。
   10. 取回密码：如遇密码遗忘、丢失等情况，请用户第一时间尝试自行登录相关页面进行操作取回。如无法取回，则可联系本公司客服人员寻求帮助。

用户以本公司认可的合作方账号登陆游戏的，如遇密码遗忘、丢失等情况，则请用户第一时间联系提供该账号注册服务的主体（即本公司认可的合作方）进行处理。

温馨提醒：任何GM和本公司工作人员均不会在游戏、论坛中向用户索要用户账号密码、安全码等信息，请用户注意识别，以免造成不必要的损失。

1. 命名管理规则

虽然人物昵称、用户所建立的组织名称等可以由用户来命名，但是为了维护游戏世界中的洁净与和谐，本公司不允许出现包括但不限于涉及种族/宗教、国家政治、国家领导人、淫秽的/粗俗的、诽谤/恐吓、宗教或宗教人物、工作人员、攻击性的、污辱性的、可能引起误会的、违禁物品或行为等内容的名称。

如若发现前述情形，违规用户根据情况将有可能受到以下处罚：警告；禁言；暂时冻结玩法；永久冻结玩法；强制离线；暂时禁止登录；永久禁止登录；修改昵称；解散组织。

1. 利用游戏Bug以及第三方软件处理规则
   1. 游戏BUG指游戏系统、程序、设定等方面存在的漏洞或不合理的现象。

用户有义务向GM报告在游戏中出现的BUG。严禁用户直接或间接利用游戏BUG、程序漏洞等获利或扰乱游戏秩序，或者利用BUG、漏洞以达到个人目的。如果用户有该等行为，一经查实，可能受到如下处罚措施：没收用户利用BUG进行游戏而直接、间接获得之不正当利益；倒扣数值（包括但不限于经验值）；撤销交易；扣除违规交易所得；交易功能限制；强制离线；暂时冻结玩法；永久冻结玩法；暂时禁止登录；永久禁止登录；删除档案；承担法律责任。

* 1. 未经许可的第三方软件指可用于在游戏中获取优势，但不属于本公司相应游戏产品一部分的任何文件或程序，包括作弊性质的外挂以及相关辅助性质的外挂等（包括但不限于自动升级、自动练级、自动吃药、自动完成任务、加速性质、模拟加点、战斗显血或其他超出游戏设定范围的操作）。如若发现使用作弊性质的外挂以及相关辅助性质的外挂等，本公司将对其采取严厉的处罚措施，包括：没收用户利用第三方软件进行游戏而直接、间接获得之不正当利益；倒扣数值（包括但不限于经验值）；撤销交易；扣除违规交易所得；交易功能限制；暂时冻结玩法；永久冻结玩法；强制离线；暂时禁止登录；永久禁止登录；删除档案；承担法律责任。

任何与本公司游戏产品同时使用的外部第三方软件可能会对游戏产生不良的影响。使用外部应用程序可能造成的主要后果是数据传送不流畅，导致用户频繁掉线或卡机。外部应用软件可能使用户移动智能设备（包括但不限于手机、平板电脑）、电脑等感染病毒、间谍软件和其他不明程序的侵扰。第三方软件还可能窃取用户存储在移动智能设备（包括但不限于手机、平板电脑）、电脑中的信息，例如账号、密码等个人信息。

1. 盗号与盗号相关行为处理规则

为保障用户能愉悦的体验游戏，保障用户的正当利益不受到侵害，本公司对盗号及盗号相关行为（包括但不限于盗取用户账号、游戏数据、用户个人资料、协助盗号者操作及转移游戏虚拟物品等行为）将予以严厉打击和处罚。一经查证属实或应有权机关的要求，本公司有权视具体情况立即采取暂时限制游戏行为、收回游戏虚拟物品、暂时禁止登录、永久禁止登录、封停账号、删除档案等处罚措施，情节严重的，本公司保留对涉案用户追究法律责任的权利。

尽管您未主动参与盗号，但如您获得的游戏虚拟物品是他人通过盗号方式获得，而后转移或者分配给您的，为了维护被盗用户的权益及游戏中公平公正的游戏秩序，本公司有权收回您购买的该游戏虚拟物品。

在查证用户被盗事件的过程中，为能够快速调查、处理问题，本公司可能会请相关用户协助调查，其方式包括但不限于禁止登录调查、线上交流、线下交流等。

1. 游戏内欺诈行为处理规则

诚实信用是游戏中的基本原则。游戏中的欺诈行为是指以非法占有为目的，通过虚假承诺、虚构事实、隐瞒真相、故意误导、冒充他人、故意混淆等方式，骗取他人的游戏虚拟物品或其它财物。游戏内的欺诈行为包括昵称相似欺诈、冒充好友、冒充官方及其他形式。

如用户在游戏内进行欺诈，本公司将根据用户欺诈情节，采取各种处理措施，包括但不限于如下一项或几项：收回游戏虚拟物品；倒扣数值（包括但不限于经验值）；暂时冻结玩法；永久冻结玩法；强制离线；暂时禁止登录；永久禁止登录。

尽管您未主动参与欺诈，但如您获得的游戏虚拟物品是他人通过欺诈方式获得，而后转移或者分配给您的，为了维护被盗用户的权益及公平公正的游戏秩序，本公司有权收回您购买的该游戏虚拟物品。

1. 与充值相关的不诚信行为处理规则

诚实信用也是用户在充值相关行为中应遵循的基本原则。用户成功为本公司服务充值获得虚拟物品使用权或增值服务（以下统称“充值收益”）后，如对本公司服务有任何误会、不满意、建议或其他诉求的，可随时通过客服通知本公司。用户未选择该等方式而是另行进行退款操作的，应立即通过客服通知本公司扣除相应的充值收益；如用户进行退款操作后仍占有充值服务的属不诚信行为，本公司将予以严厉打击和处罚，包括但不限于如下一项或几项：警告、倒扣数值、冻结或回收游戏虚拟物品、暂时冻结玩法、永久冻结玩法、强制离线、封停账号、删除档案及采取其他技术措施防止用户从事该等行为；情节严重的，本公司保留追究用户法律责任（包括但不限于民事责任、刑事责任）的权利。

1. 牟取不正当利益行为处理规则

用户理解并同意，本公司向用户提供服务，是为了让用户体验丰富多彩的游戏内容，而非利用本公司服务赚取现实世界的金钱或牟取经济利益。而用户不以体验游戏内容为目的，在游戏中主要进行交易和牟利的行为，会破坏游戏内经济系统的公平性或平衡性，从而对其他用户的游戏体验、游戏本身造成不利影响。

因此，用户承诺不以营利为目的从事游戏行为或交易虚拟物品，任何以营利为目的从事游戏行为或交易虚拟物品的情形将被视为牟取不正当利益，包括但不限于用户：

* 1. 注册多个用户账号和/或游戏角色ID，以营利为目的进行游戏行为；
  2. 从事游戏内单一或系列产出玩法，将获得的虚拟物品出售获利；
  3. 利用不同服务器的虚拟物品价值差异，在不同服务器买卖虚拟物品获利；
  4. 充当游戏账号、虚拟物品交易中介收取费用获利；
  5. 在非本公司提供或认可的交易平台上交易用户账号或虚拟物品获利；
  6. 将游戏内获得的虚拟物品用于出售获利而不注重本身角色实力的提升，角色多个技能、修炼、装备、召唤兽水平与角色等级相差较大的；
  7. 利用游戏行为和游戏内容组织或参与赌博、实施或参与实施盗窃他人财产或虚拟物品等涉嫌违法犯罪行为的；
  8. 其他任何不以正常的游戏娱乐互动需要为目的的游戏内牟利行为。

本公司有权对牟取不正当利益的用户同时采取以下措施：对所有参与牟取不正当利益的用户账号（包括但不限于获得、转移、出售游戏虚拟物品的账号）进行倒扣数值、收回游戏虚拟物品、暂时冻结玩法、永久冻结玩法、强制离线、暂时隔离、永久隔离、封停账号、撤销交易、扣除违规交易所得、交易功能限制、删除档案及采取其他技术措施防止用户从事该等行为；情节严重的，本公司保留追究用户法律责任的权利。

1. 角色保护规则

若您报告角色被盗、遭遇黑客行为或出现其他异常情况，或者本公司发现您的角色存在被盗、共享或者被滥用等迹象或者其他异常情况，为避免您的游戏角色、游戏虚拟物品等遭受不法侵害，本公司将会对您的角色进行调查，并根据情节，在调查期间对您的角色采取保护性措施（包括但不限于暂时冻结角色）。请您根据本公司的指引，提交相关材料以配合本公司的调查，以便尽快解除您角色的保护性措施。

因用户配合不力导致的全部后果（包括但不限于账号封停期限被延长、游戏数据被部分或全部清除、被盗游戏角色或虚拟物品未能找回）由用户自行承担。

1. 拒绝提供担保声明

用户明确同意使用本服务的风险由用户个人承担。本公司的账号与服务以“现有”的状态提供给用户，本公司明确表示不提供任何类型的担保，不论是明确的或隐含的。本公司不担保服务一定能满足用户的要求，也不担保服务不会受中断，本公司对服务的及时性、安全性、真实性、出错发生都不作担保。本公司拒绝提供任何担保，包括信息能否准确、及时、顺利地传送。用户理解并接受下载或通过相关产品服务取得的任何信息资料取决于用户自己，并由其承担系统受损、资料丢失以及其它任何风险。本公司对在服务网上得到的任何商品购物服务、交易进程、招聘信息，都不作担保。用户不会从本公司收到口头或书面的意见或信息，本公司也不会在这里作明确担保。

1. 免责声明
   1. 本公司对直接、间接、偶然、特殊及继起的损害不负责任，这些损害来自：不正当使用本服务，在网上购买商品或类似服务，在网上进行交易，非法使用服务或用户传送的信息有所变动。
   2. 本公司对本服务下涉及的境内外基础电信运营商的移动通信网络的故障、技术缺陷、覆盖范围限制、不可抗力、计算机病毒、黑客攻击、用户所在位置、用户关机、系统不稳定、第三方服务瑕疵、政府行为、政策变更或其他非技术能力范围内的事因等造成的服务中断终止、用户发送的短信息的内容丢失、出现乱码、错误接收、无法接收、迟延接收等不承担责任。
   3. 本公司未授权用户从任何第三方通过购买、接受赠与或者其他方式获得游戏账号、游戏道具、游戏装备、游戏币及其他游戏服务。本公司不对第三方交易行为（第三方交易，是指用户从第三方通过购买、接受赠与或者其他的方式获得游戏账号、游戏道具、游戏装备、游戏币及其他游戏服务的行为）负责，并且不受理因任何第三方交易发生纠纷而带来的申诉。
   4. 不同操作系统之间存在不互通的客观情况，该客观情况并非本公司造成，由此可能导致您在某一操作系统中的充值和游戏数据不能顺利转移到另一操作系统中。由于您在不同系统进行切换造成的充值损失和游戏数据丢失风险应由用户自行承担，本公司对此不承担任何责任。
   5. 游戏中可能会设置强制对战区域或玩法，如果用户不同意强制对战，请用户不要进入该游戏或游戏区域；用户进入的，将被视为同意该玩法并接受相应后果。
   6. 游戏软件新版本发布后，旧版本的游戏软件可能无法使用。本公司不保证旧版本游戏软件继续可用及相应的客户服务，请用户及时核对并下载最新版本。
   7. 如本公司依据相关约定对用户的游戏账号采取封号处理措施的，具体封号期间由本公司根据用户违规行为情节而定。在封号期间，用户游戏账号中的游戏虚拟货币、游戏装备、游戏币及其他游戏道具可能都将无法使用；如前述游戏虚拟货币、游戏装备、游戏币及其他游戏道具存在一定有效期，该有效期可能会在封号期间过期，游戏账号解封后，用户将无法使用该等已过期的游戏虚拟货币、游戏装备、游戏币及其他游戏道具。因此而引发的后果，本公司不承担任何责任。
2. 禁止服务的商业化

未经本公司事先书面允许，您不得通过第三方软件、网站、平台公开全部或部分展示、复制、传播、播放本公司服务中的游戏画面，否则本公司将有权根据您的违约情节，采取各种处理措施，包括但不限于如下一项或几项，且本公司保留进一步追究您法律责任的权利：暂时禁止登录、强制离线、封停账号。

用户承诺，除不得从事以上行为外，非经本公司同意，用户亦不能利用本公司各项服务进行销售或其他任何商业用途。如用户有需要将服务用于商业用途，应书面通知并获得本公司的明确授权。

1. 法律适用及纠纷解决
   1. 本协议签署地为xxxxxxxxxxxxxx。
   2. 本协议适用中华人民共和国大陆法律，并且排除一切冲突法规定的适用。
   3. 本协议若有其他语言版本，应以中文版本为准。如双方就本协议内容或其执行发生任何纠纷，双方应尽量友好协商解决；协商不成时，用户和本公司一致同意将纠纷交由本协议签署地人民法院管辖。
2. 权利声明

本公司不行使、未能及时行使或者未充分行使本协议或者按照法律规定所享有的权利，不应被视为放弃该权利，也不影响本公司在将来行使该权利。

在法律允许的最大范围内，本公司保留对本协议的最终解释权。

1. 如何联系我们

如有疑问、意见、建议或投诉，请登陆官方网站获取相关信息或拨打本公司客服电话、或通过游戏产品所公布的邮件、QQ等（具体为xxxxxxxxx）方式进行。

在一般情况下，我们会在15个工作日内对您的请求予以答复。

重要提示

营造舒适、公平、富有人情味的游戏环境是本公司的目的。本公司随时敞开心扉接纳不同地域、年龄和文化背景的用户。在游戏中，不论是本公司的工作人员，还是其他数以万计的用户，都在扮演不同的角色、行使各自的使命。本公司对尊重游戏规则和尊重他人的用户满怀感激和敬意，让我们携手打造绿色网游，共同编织美好梦想！

Xxxx有限公司