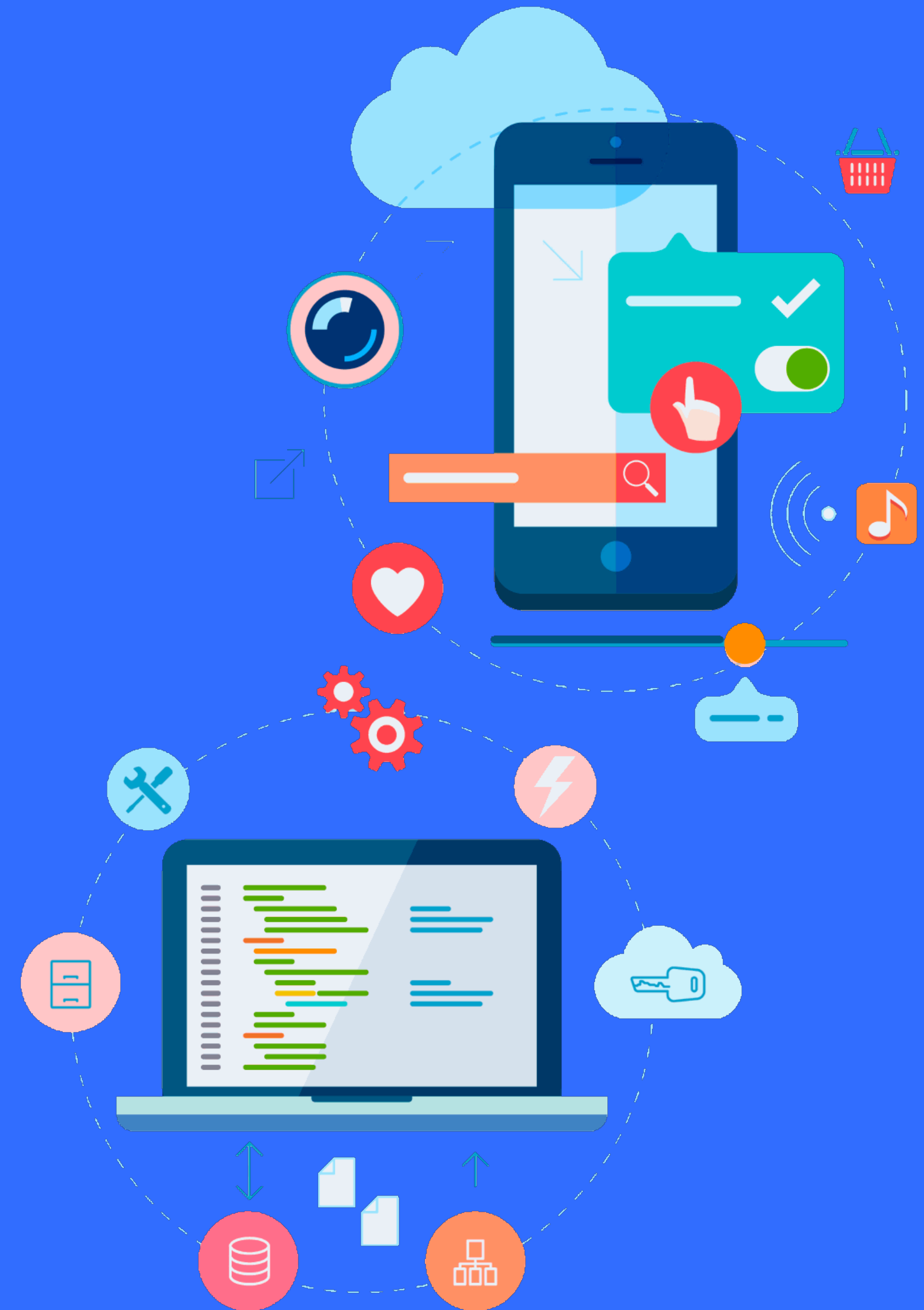


Maodou fulfillment system

A multi-platform system for managing the process of delivering cars to customers efficiently.



About the system

We design and built our fulfillment system for

- **managing business operation of supply chain**
- **converting information from offline activities into digital format.**

The App

The app is designed for multiple roles for handling daily activities anywhere.

Role

Stakeholder - Those high level managers who cares about fulfillment performance.

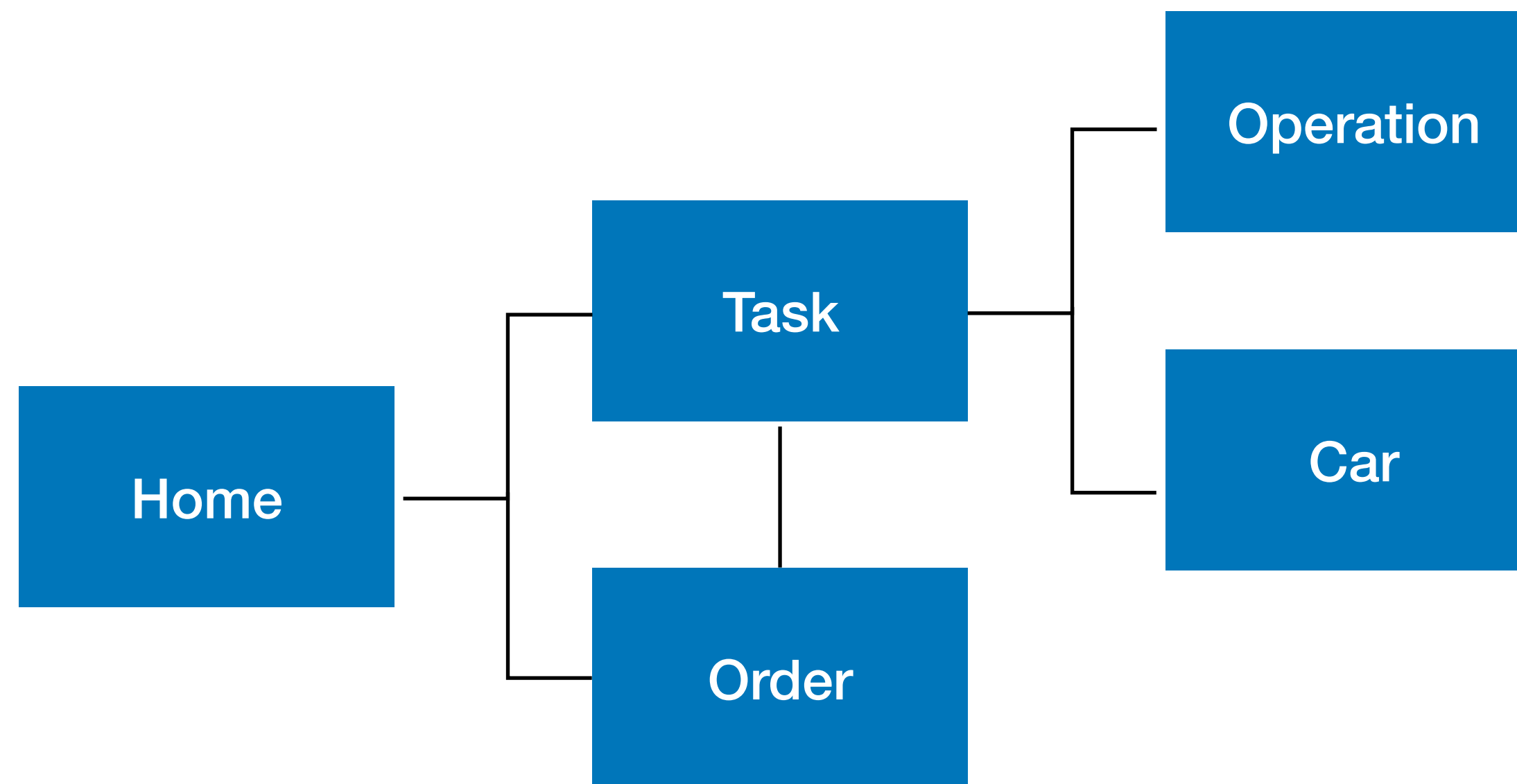
Manager - Those who manage the teams of operation.

Worker - Those who handle the tasks and issues.



The core information architecture of the App.

The system is centered with tasks. Each of the task is associated with operations, the car on order and the order.





车辆ID

122342

已放款

首次接车

最新操作时间

09-25 14:19:09

车型颜色

宝马3系 2017款 320Li 时尚型 外部流光银 + 内饰黑

VIN码

LVESFSDFHEFKHKJGREBM

匹配客户

武汉-刘小平 (订单ID:2414456)

联系电话

123****2233

交车城市

武汉

预约交车时间

2018-12-11 10:00

车辆详情

预约交车

王铁锦

订单ID 457892

首付时间 2018-11-21

VIN码 LNJG343532435353

车型 英菲尼迪 QX60 2016款 2.5T HYbrid 两驱卓越版(进口)

履约环节 配车-三证齐全

上牌城市 东莞

交车城市 广州

订单

订单详情

雪弗兰科沃兹 (车辆ID: 384974) 剩余 18 h

VIN码: LVESSFSDFERKHKJGREBM

车型信息 2018款 320 自动欣享天窗版 标准型外饰黑色 内饰白色

车辆位置 郑州仓 A区402

匹配客户 武汉-刘小平 138****1874 联系客服

备货信息 384949 南京

sketch

9:41 AM

100%

<

交车预约

☒ 交车时间已确定
 ☐ 交车时间待定

*交车时间

请选择 >

*交车地点

请选择 >

放款方式

☒ 提车现场放款
 ☐ 远程放款

历史记录

●

2019-09-01

胡忠率

多行内容多行内容多行内容多行内容多行内容多行内容
 容多行内容多行内容多行内容多行内容多行内容多行内容

预计完成时间：2019-09-01

●

2019-08-01

胡忠率

多行内容多行内容多行内容多行内容多行内容多行内容
 容多行内容多行内容多行内容多行内容多行内容多行内容

提交

operation

Contextual task list

For different activities in the process, we design task lists which provide information and filters related to working context.



Business operation

Users can update operational data on the app while working.

SKETCH

9:41 AM

100%

<

调拨

发运联系人

请选择 >

目的仓库

请选择 >

目的仓库联系人

请选择 >

调拨类型

☒ 赎回

☐ 交付调拨

☐ 上牌调拨

☐ 中转

☐ 预调拨

☐ 上牌备货

物流选择

☒ 申请总部物流

☐ 不申请总部物流

提交

SKETCH

9:41 AM

100%

<

验车

车辆ID： 74114

VIN码： LSJA35635343403053

车型： 英菲尼迪 QX60 2016款 2.5T HYbrid 两驱卓越版(进口)

车型代码

请输入车辆名牌上的车型代码

验车结果

车辆

发票

合格证

☒ 通过

☐ 不通过

目的仓库

请选择 >

发票接收方式

请选择 >

发票资料

请选择 >

☐ 我已与供应商确认所验车型为：日产，某某，2016 16L 豪华版 （珠光白外，黑内）

提交

Information visualization

We provide important data for managers and stakeholders.



●●●● SKETCH 9:41 AM 100%

< 华东大区

2019.03.09 ~ 2019.03.16

城市	实际交车	目标交车	差值
深圳	163	163	2
广州	163	163	104
佛山	163	163	163

The web system

We design and built webs for monitoring operational data and management activities.

LOGO

库存车ID: 库存车ID

VIN码: VIN码

归属仓库: 归属仓库

用户姓名: 用户姓名

查看

重置

更多筛选

320全部

81未跟进

124流转中

115解决中

配车-赎回(1)

赎回-三证齐全(59)

三证齐全-交车(59)

监管车赎回超时16

Label Text22

Label Text22

Label Text22

Label Text22

Label Text22

Label Text22

批量操作

<1234>

<input type="checkbox"/>	车辆信息	车辆位置信息	订单信息	预警原因	最新跟进结果
<input checked="" type="checkbox"/>	车辆ID 16867 VIN码 LSGBC5350JG067506 福特福睿斯 [车辆详情]	东莞一号区域中心仓 采购在途	王尼玛-订单ID 772361 已等待46天	4天未上传合格证 [查看详情] 2014-12-20 23:12 采购发车 2014-12-24 23:12 开始预警	车未到-车还在监管仓没赎回 最后跟进-王瑶-9月1日 23:33 [跟进记录]
<input type="checkbox"/>	车辆ID 16867 VIN码 LSGBC5350JG067506 福特福睿斯 [车辆详情]	东莞一号区域中心仓 在库	李口向-订单ID 772361 已等待2天	1天未XXXX [查看详情] 2014-12-20 23:12 采购发车 2014-12-24 23:12 开始预警	质损-车辆在维修中巴拉巴拉就是一顿废话也不知道在说什么反正有可能两行这么... 最后跟进-王瑶-9月1日 23:33 [跟进记录]
<input type="checkbox"/>	车辆ID 16867 VIN码 LSGBC5350JG067506 福特福睿斯 [车辆详情]	东莞一号区域中心仓 在库	李口向-订单ID 772361 已等待2天	1天未XXXX [查看详情] 2014-12-20 23:12 采购发车 2014-12-24 23:12 开始预警	质损-车辆在维修中巴拉巴拉就是一顿废话也不知道在说什么反正有可能两行这么... 最后跟进-王瑶-9月1日 23:33 [跟进记录]
<input type="checkbox"/>	车辆ID 16867 VIN码 LSGBC5350JG067506 福特福睿斯 [车辆详情]	东莞一号区域中心仓 采购在途	王尼玛-订单ID 772361 已等待46天	4天未上传合格证 [查看详情] 2014-12-20 23:12 采购发车 2014-12-24 23:12 开始预警	车未到-车还在监管仓没赎回 最后跟进-王瑶-9月1日 23:33 [跟进记录]

<1234>

Design process

Requirement analysis by user stories and use cases

As	he/she wants	he/she intends to
仓库车辆管理员	知道a仓库有多少车要运走	输入仓库的名称 /输入仓库的城市
仓库票据管理员	合格证，发票和车都在特定仓库的vin码/车	输入仓库的名称
总部	某个仓库有多少车和合格证发票都在当前仓库?????	输入当前仓库，合格证仓库，发票仓库，都为一个仓库
	a 车现在处于什么状态	输入 a 车车架号/输入订单号

验车

1. 填写车型代码
2. 勾选关键配置
3. 标注质损/发票/合格证 状态
4. 标注环保清单/一致性证书有无
5. 标注是否验车是否通过

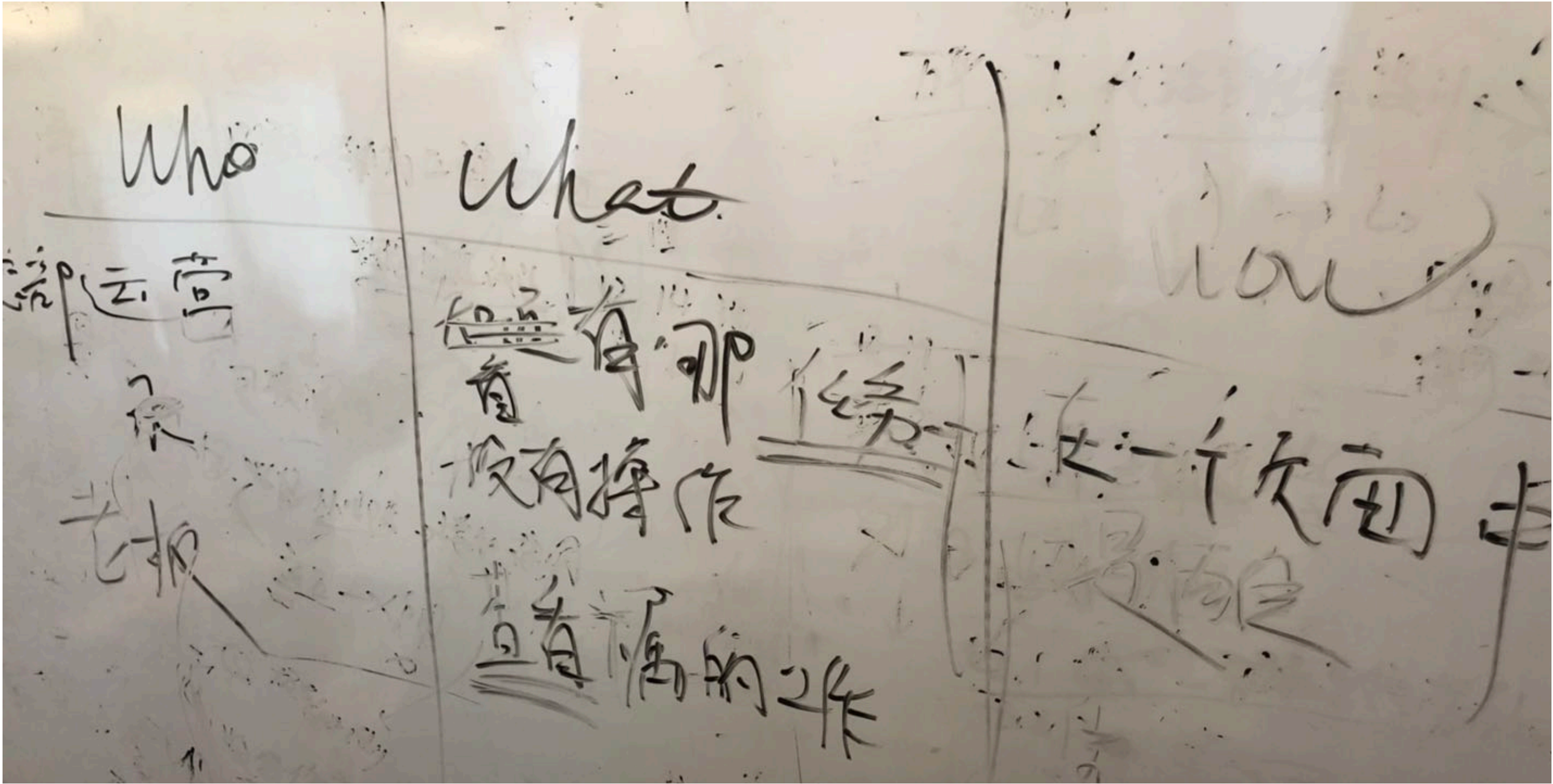
5A 通过

1. 录入相关资料
2. 提交表单

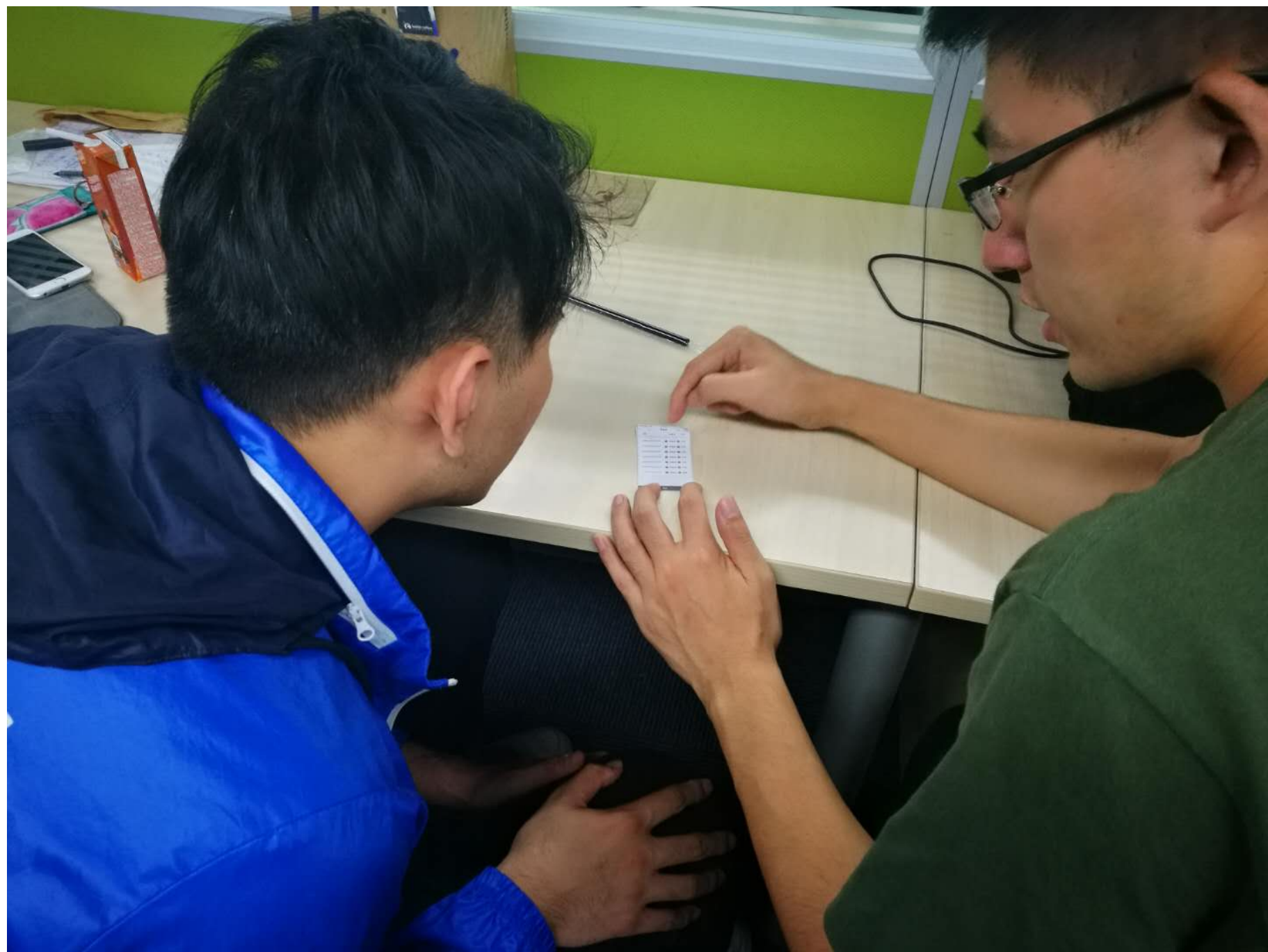
5 B不通过

1. 填写相关信息
2. 提交表单

Communicate with stakeholders for aligning the product goals.



User testing with prototypes to validate the design before development.



Card sorting for exploring users information requirements.



Information design of fulfillment process

