

# 有驾-车主口碑

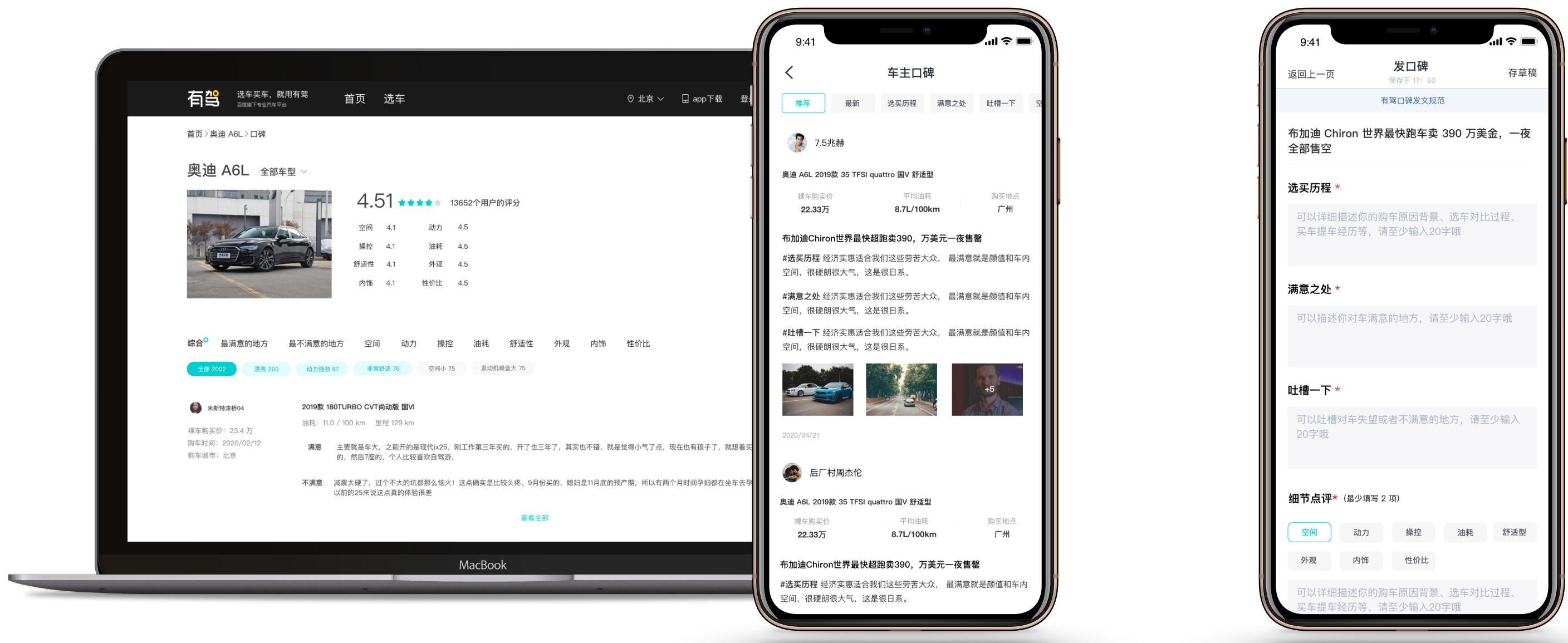
## 车主口碑的展示和发布

2020.07



# 我们给有驾设计了口碑的展示端和发布端，帮助有驾沉淀 UGC 内容以及帮助用户更好的了解车型。

查看其他车主的评价是很多购车者购车的必经之路，也是汽车资讯类网站和 App 的重要模块。我们设计了有驾车主口碑内容消费端和发布器端的。我们希望这个功能能提升用户的粘稠度，帮助用户更好的了解自己感兴趣的车系车型，同时帮助有驾沉淀内容，提升在汽车资讯类网站和 App 上的竞争力。



# 信息结构和展示

## 我们想给用户提供多维度，结构化的口碑评价

相对于普通商品，人们在购车时更加谨慎，需要的信息更多。为了帮助用户更高效的找到需要的信息，我们把评价拆分成不同纬度。



我们将口碑评价分为总体评价和细节评价2个部分。每个部分再分为不同子纬度。

# 核心设计问题

## 我们如何让用户完成填写？

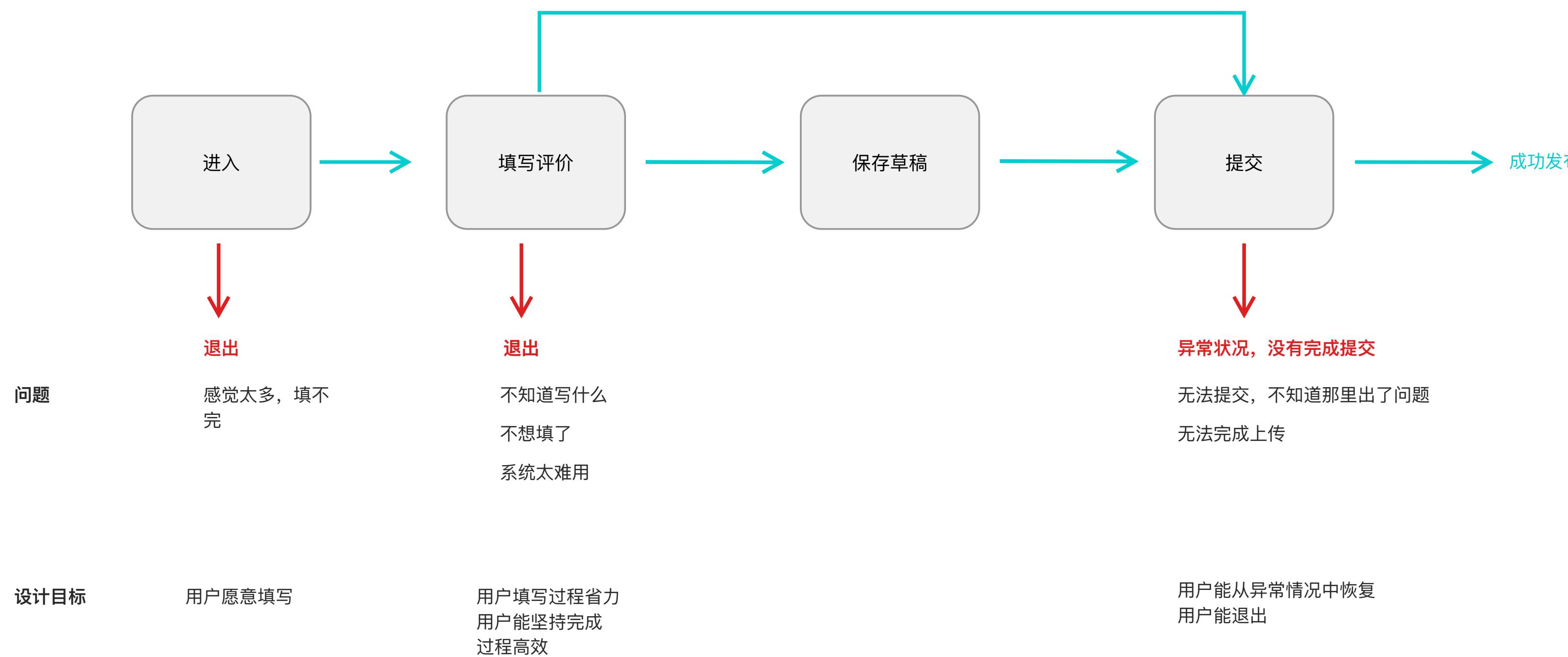
口碑填写规则比较复杂，填写成本也比较高。设计要解决的核心问题是如何让用户完成填写。同时，我们也希望填写过程顺畅高效。

参数 6 项必填

总体评价 3 项必填

细节8项选 2 项

通过拆解用户填写的流程，我们分析了各个阶段用户会面临的问题，并定义具体设计目标。



## 解决方案

我们将填写过程拆分，给予提示和及时反馈

我们把填写过程拆分成 2 步，以减小用户的心理压力。

填写过程中，我们给予提示，以减小用户认知负荷。

填写过程分为 2 段。

第一段填写基本参数。第二段为具体内容。

9:41

发口碑 保存于 17: 50

有驾口碑发文规范

+选择车型

车辆信息

裸车价格\* 12.2 万元

购车地点\* 北京 >

购买时间\* 请选择 >

行驶里程\* 公里

平均油耗\* L/百公里

综合评分\* ★★★★★

下一步

9:41

返回上一页

发口碑 保存于 17: 50

有驾口碑发文规范

布加迪 Chiron 世界最快跑车卖 390 万美金，一夜全部售空

选买历程 \*

可以详细描述你的购车原因背景、选车对比过程、买车提车经历等，请至少输入20字哦

满意之处 \*

可以描述你对车满意的地方，请至少输入20字哦

吐槽一下 \*

可以吐槽对车失望或者不满意的地方，请至少输入20字哦

细节点评\* (最少填写 2 项)

空间

动力

操控

油耗

舒适型

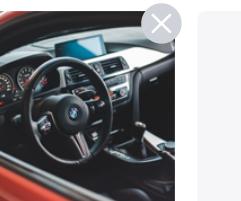
外观

内饰

性价比

可以详细描述你的购车原因背景、选车对比过程、买车提车经历等，请至少输入20字哦

图片\* (1/15)

 X

+

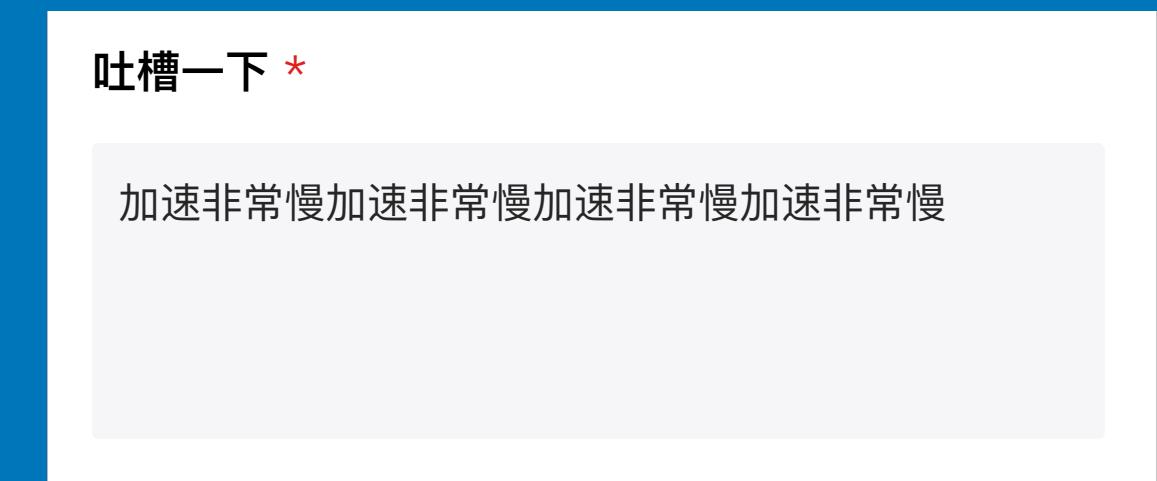
再写 100 字即可达到发布要求哦~

立即发布

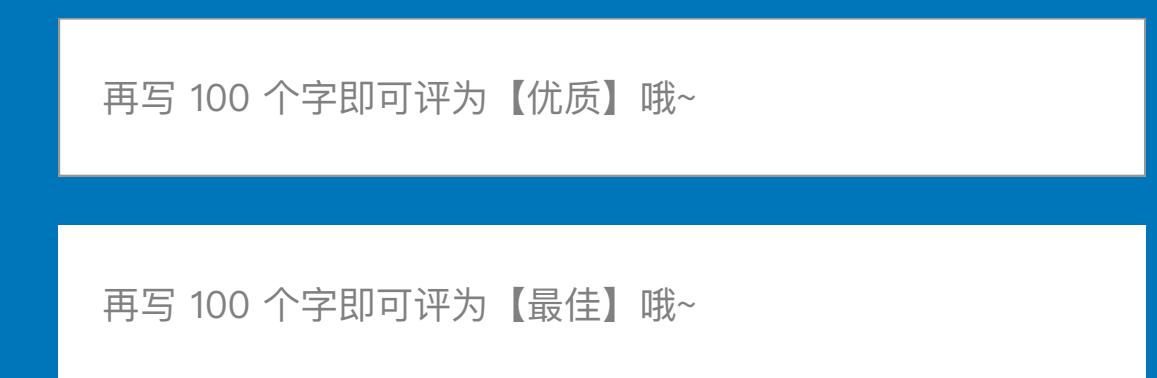
给用户及时反馈，告知当前进度，帮助用户达到目标。



文本框反馈单项是否符合要求



渐进式的提示





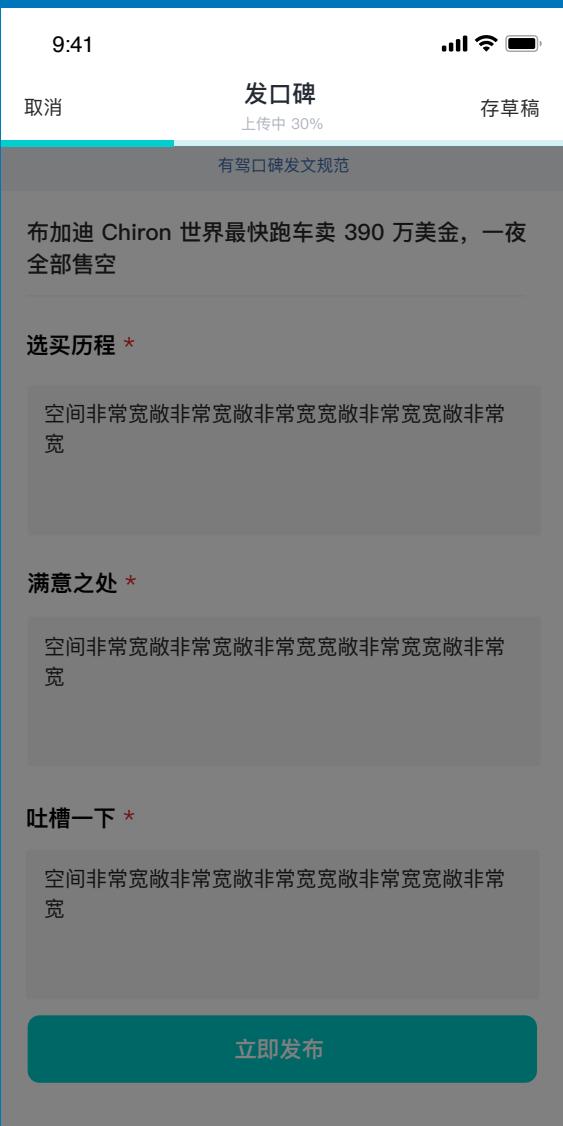
我们通过对标签状态的展示，让用户感知填写的内容是否达到要求。



细节点评要求用户至少填写 2 项，每一项至少 20 字。

用户上传内容时，我们给予至少 2 秒钟的上传时间，用户可以取消发布。

2s 内



2s - 6s



6s



2s 内上传成功，显示 2s 上传过程

6s 还未完成上传，给出提示框  
用户可以选择返回编辑或者重新上传

## 口碑列表



## 口碑详情



## 口碑发布器步骤1



## 口碑发布器步骤2



## 我的口碑



## 我的草稿



## 口碑 web 端

有驾 选车买车，就用有驾 百度旗下专业汽车平台

首页 选车

北京 app下载 登录 | 注册

首页 > 奥迪 A6L > 口碑

奥迪 A6L 全部车型

4.51 ★★★★★ 13652个用户的评分



空间	4.1	动力	4.5
操控	4.1	油耗	4.5
舒适性	4.1	外观	4.5
内饰	4.1	性价比	4.5

综合 最满意的地方 最不满意的地方 空间 动力 操控 油耗 舒适性 外观 内饰 性价比

全部 2002 漂亮 200 动力强劲 87 非常舒适 76 空间小 75 发动机噪音大 75

**米斯特沫桥04** 2019款 180TURBO CVT尚动版 国VI

裸车购买价: 23.4 万 油耗: 11.0 / 100 km 里程 129 km

购车时间: 2020/02/12 购车城市: 北京

满意 主要就是车大，之前开的是现代ix25，刚工作第三年买的，开了也三年了，其实也不错，就是觉得小气了点，现在也有孩子了，就想着买个大一点的，然后7座的，个人比较喜欢自驾游，

不满意 减震太硬了，过个不大的坑都那么恼火！这点确实是比较头疼。9月份买的，媳妇是11月底的预产期，所以有两个月时间孕妇都在坐车去孕检，比起以前的25来说这点真的体验很差

[查看全部](#)

**米斯特沫桥04** 2019款 180TURBO CVT尚动版 国VI

裸车购买价: 21.4 万 油耗: 11.0 / 100 km 里程 129 km

购车时间: 2020/02/12 购车城市: 上海

满意 主要就是车大，之前开的是现代ix25，刚工作第三年买的，开了也三年了，其实也不错，就是觉得小气了点，现在也有孩子了，就想着买个大一点的，然后7座

不满意 减震太硬了，过个不大的坑都那么恼火！这点确实是比较头疼。9月份买的，媳妇是11月底的预产期，所以有两个月时间孕妇都在坐车去孕检，比起以前的25来说这点真的体验很差

[查看全部](#)

综合 最满意的地方 最不满意的地方 空间 动力 操控 油耗 舒适性 外观 内饰 性价比

全部 2002 漂亮 200 动力强劲 87 非常舒适 76 空间小 75 发动机噪音大 75

综合 最满意的地方 最不满意的地方 空间 动力 操控 油耗 舒适性 外观 内饰 性价比

全部 2002 漂亮 200 动力强劲 87 非常舒适 76 空间小 75 发动机噪音大 75

**米斯特沫桥04** 2019款 180TURBO CVT尚动版 国VI

裸车购买价: 23.4 万 油耗: 11.0 / 100 km 里程 129 km

购车时间: 2020/02/12 购车城市: 北京

满意 主要就是车大，之前开的是现代ix25，刚工作第三年买的，开了也三年了，其实也不错，就是觉得小气了点，现在也有孩子了，就想着买个大一点的，然后7座，

不满意 减震太硬了，过个不大的坑都那么恼火！这点确实是比较头疼。9月份买的，媳妇是11月底的预产期，所以有两个月时间孕妇都在坐车去孕检，比起以前的25来说这点真的体验很差

[查看全部](#)

**米斯特沫桥04** 2019款 180TURBO CVT尚动版 国VI

裸车购买价: 21.4 万 油耗: 11.0 / 100 km 里程 129 km

购车时间: 2020/02/12 购车城市: 上海

满意 主要就是车大，之前开的是现代ix25，刚工作第三年买的，开了也三年了，其实也不错，就是觉得小气了点，现在也有孩子了，就想着买个大一点的，然后7座

不满意 减震太硬了，过个不大的坑都那么恼火！这点确实是比较头疼。9月份买的，媳妇是11月底的预产期，所以有两个月时间孕妇都在坐车去孕检，比起以前的25来说这点真的体验很差

[查看全部](#)

综合 最满意的地方 最不满意的地方 空间 动力 操控 油耗 舒适性 外观 内饰 性价比

全部 2002 漂亮 200 动力强劲 87 非常舒适 76 空间小 75 发动机噪音大 75



## 上线效果

### 口碑发布器有效性较高，激励性还有提升空间

根据数据埋点分析，我们发现到达口碑第一页的人中有 11% 的人继续到第二页填写，到了第二页的人 90% 都成功提交，平均时长为 1 分半。有填写意向的用户完成率较高。

第一页到第二页的转化率较低，原因可能是一部分用户本无意向填写，另一部分用户觉得成本太高而放弃。接下来，我们还可以尝试通过设计激励用户行为，提升第一页到第二页的转化率。

