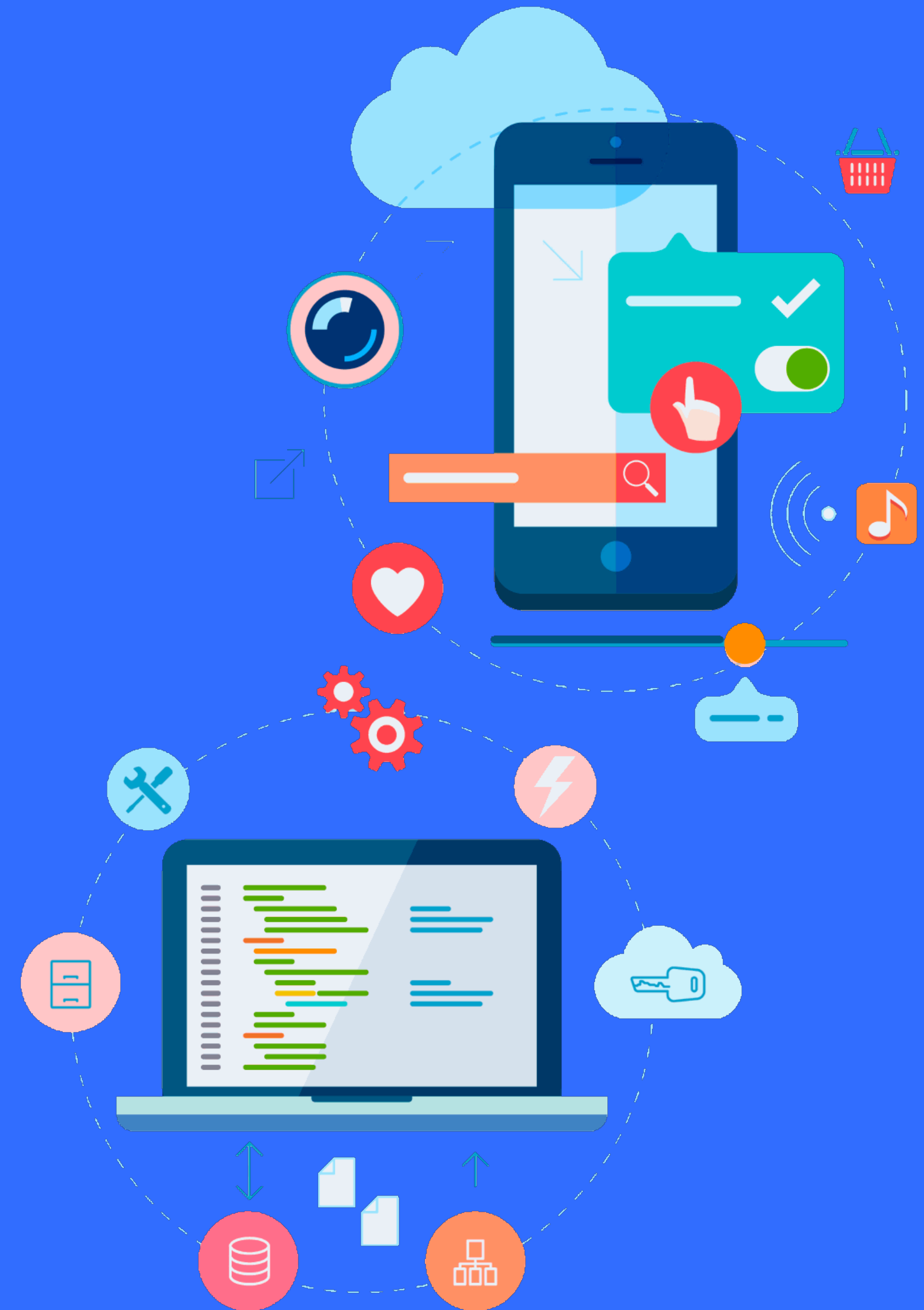# Maodou fulfillment system

A multi-platform system for managing the process of delivering cars to customers efficiently.

About the system

We design and built our fulfillment system for

- **managing business operation of supply chain**
- **converting information from offline activities into digital format.**

The App

The app is designed for multiple roles for handling daily activities anywhere.

Role

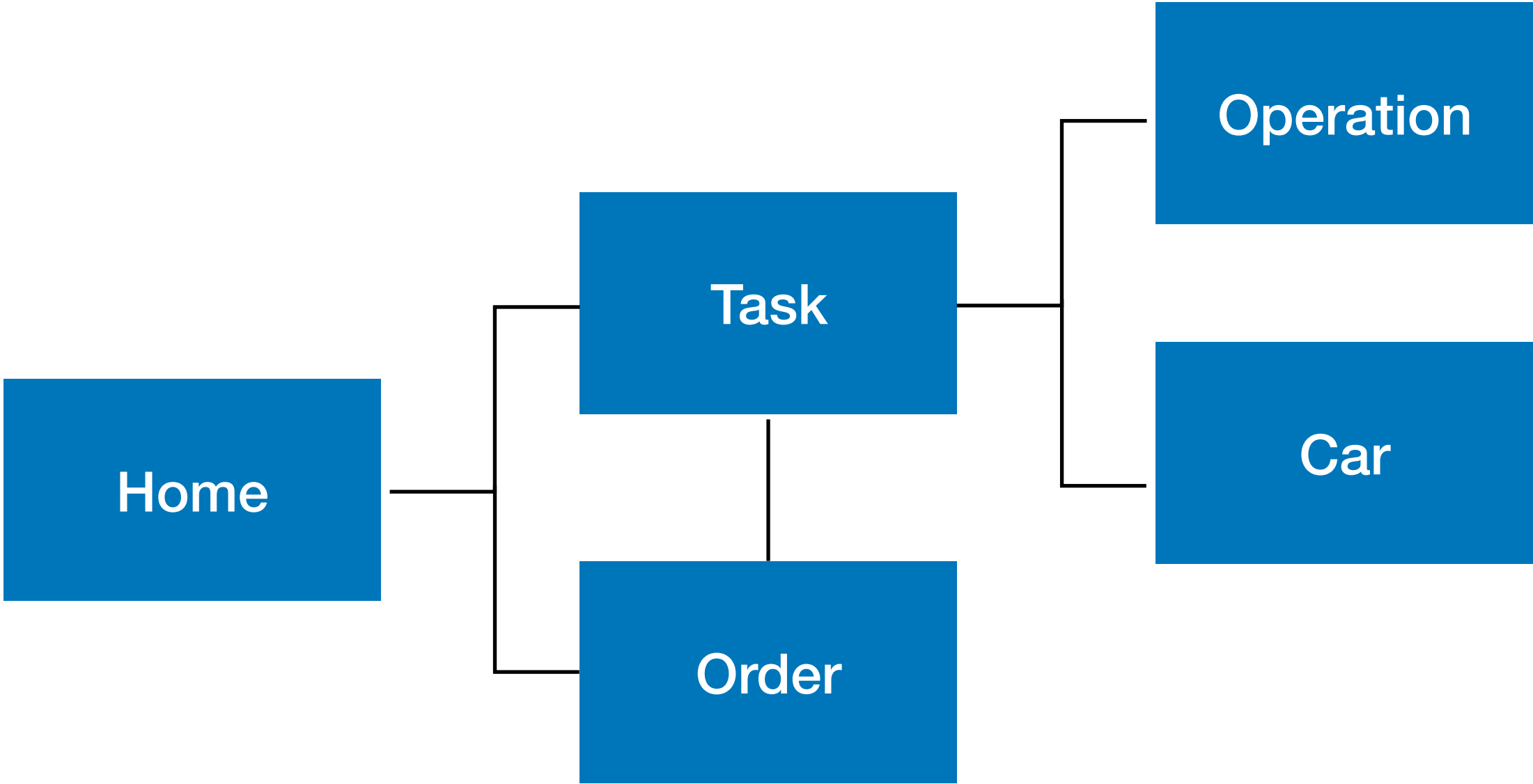**Stakeholder** - Those high level managers who cares about fulfillment performance.

Manager - Those who manage the teams of operation.

Worker - Those who handle the tasks and issues.

The core information architecture of the App.

The system is centered with tasks. Each of the task is associated with operations, the car on order and the order.

石家庄总览

搜VIN码、车牌、姓名、手机尾号

当前待办任务

| 2 待接车 | 234 待传票据 | 65 待发车 超时15 |
| 234 待上牌 | 65 待放款 | 2 待交车 |

完成任务

| 已接车 | 2 | 上传票据 | 2 |
| 已投保 | 2 | 已交车 | 2 |

| 6222 在库总量 | 2344 在库无订单 | 2344 订单总量 |

管理看板　工作台　公告　我的

---

task

车辆ID　122342　　　　　　　已放款

首次接车

最新操作时间　09-25 14:19:09

车型颜色　宝马3系 2017款 320Li 时尚型 外部流光银 + 内饰黑

VIN码　LVESSFSDFHERKHKJGREBM

匹配客户　武汉-刘小平（订单ID:2414456）

联系电话　123****2233

交车城市　武汉

预约交车时间　2018-12-11 10:00

车辆详情　预约交车

---

car

雪弗兰科沃兹 (车辆ID：384974)　　剩余 18 h

VIN码：LVESSFSDFHERKHKJGREBM

车型信息　2018款 320 自动欣享天窗版 标准型外饰黑色 内饰白色

车辆位置　郑州仓　A区402

匹配客户　武汉-刘小平　138****1874　联系客户

备货信息　384949 南京

---

order

王铁镍

订单ID 457892

首付时间　2018-11-21

VIN码　LNJG343532435353

车型　英菲尼迪 QX60 2016款 2.5T HYbrid 两驱卓越版(进口)

履约环节　配车-三证齐全

上牌城市　东莞

交车城市　广州

订单　订单详情

---

operation

交车预约

◉ 交车时间已确定　　○ 交车时间待定

*交车时间　　　　　　请选择 >

*交车地点　　　　　　请选择 >

放款方式

◉ 提车现场放款　　○ 远程放款

历史记录

● 2019-09-01　　　　　胡忠率

多行内容多行内容多行内容多行内容多行内容多行内容多行内容多行内容多行内容

预计完成时间：2019-09-01

● 2019-08-01　　　　　胡忠率

多行内容多行内容多行内容多行内容多行内容多行内容多行内容多行内容多行内

提交

Contextual task list

For different activities in the process, we design task lists which provide information and filters related to working context.

Business operation

Users can update operational data on the app while working.

Information visualization

We provide important data for managers and stakeholders.

日交付进度

目标	146	
实际	100	
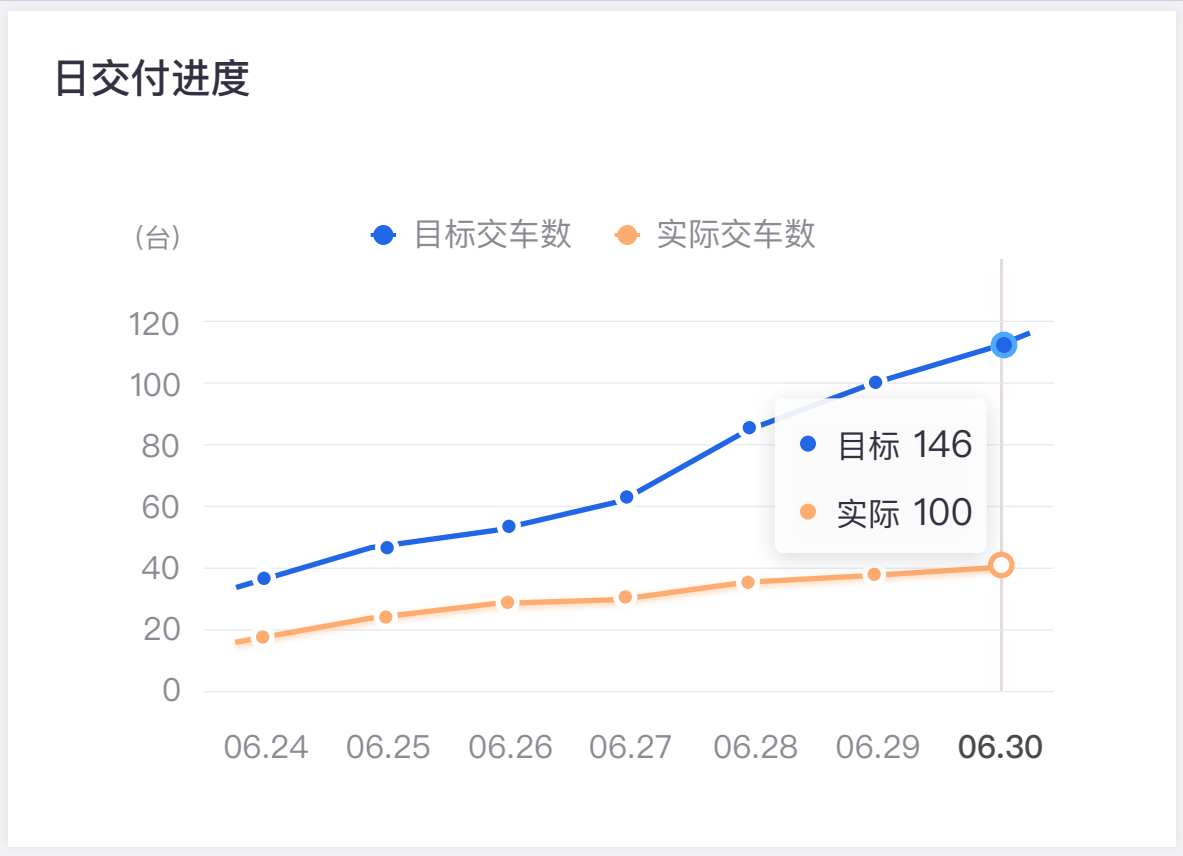
●●●●● SKETCH 🛜   9:41 AM   100% 🔋

‹   华东大区

2019.03.09 ~ 2019.03.16

城市	实际交车	目标交车	差值
深圳	163	163	2
广州	163	163	104
佛山	163	163	163

地区交付进度

区域	实际交车	目标交车	差值
合计	1633	1623	10
北区 ⌃	1633	1623	2
华南	163	163	22
华中	163	163	163
东北	163	163	263
南区 ⌄	1633	1623	−103

The web system

We design and built webs for monitoring operational data and management activities.

Design process

Requirement analysis by user stories and use cases

As	he/she wants	he/she intents to
仓库车辆管理员	知道a仓库有多少车要运走	输入仓库的名称 /输入仓库的城市
仓库票据管理员	合格证，发票和车都在特定仓库的vin码/车	输入仓库的名称
总部	某个仓库有多少车和合格证发票都在当前仓库?？？？？	输入当前仓库，合格证仓库，发票仓库，都为一个仓库
	a 车现在处于什么状态	输入 a 车车架号/输入订单号

验车

1. 填写车型代码
2. 勾选关键配置
3. 标注质损/发票/合格证 状态
4. 标注环保清单/一致性证书有无
5. 标注是否验车是否通过

5A 通过
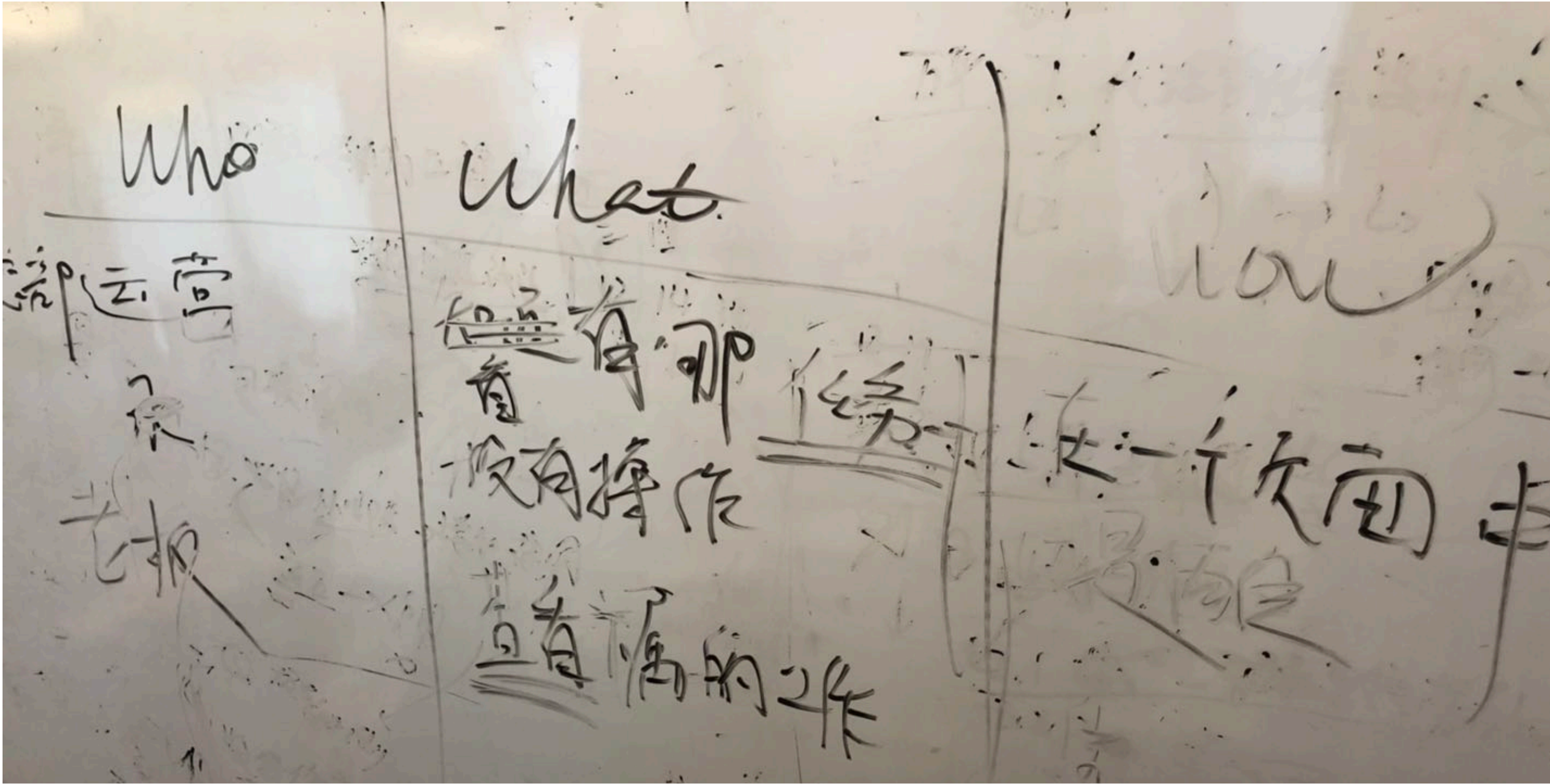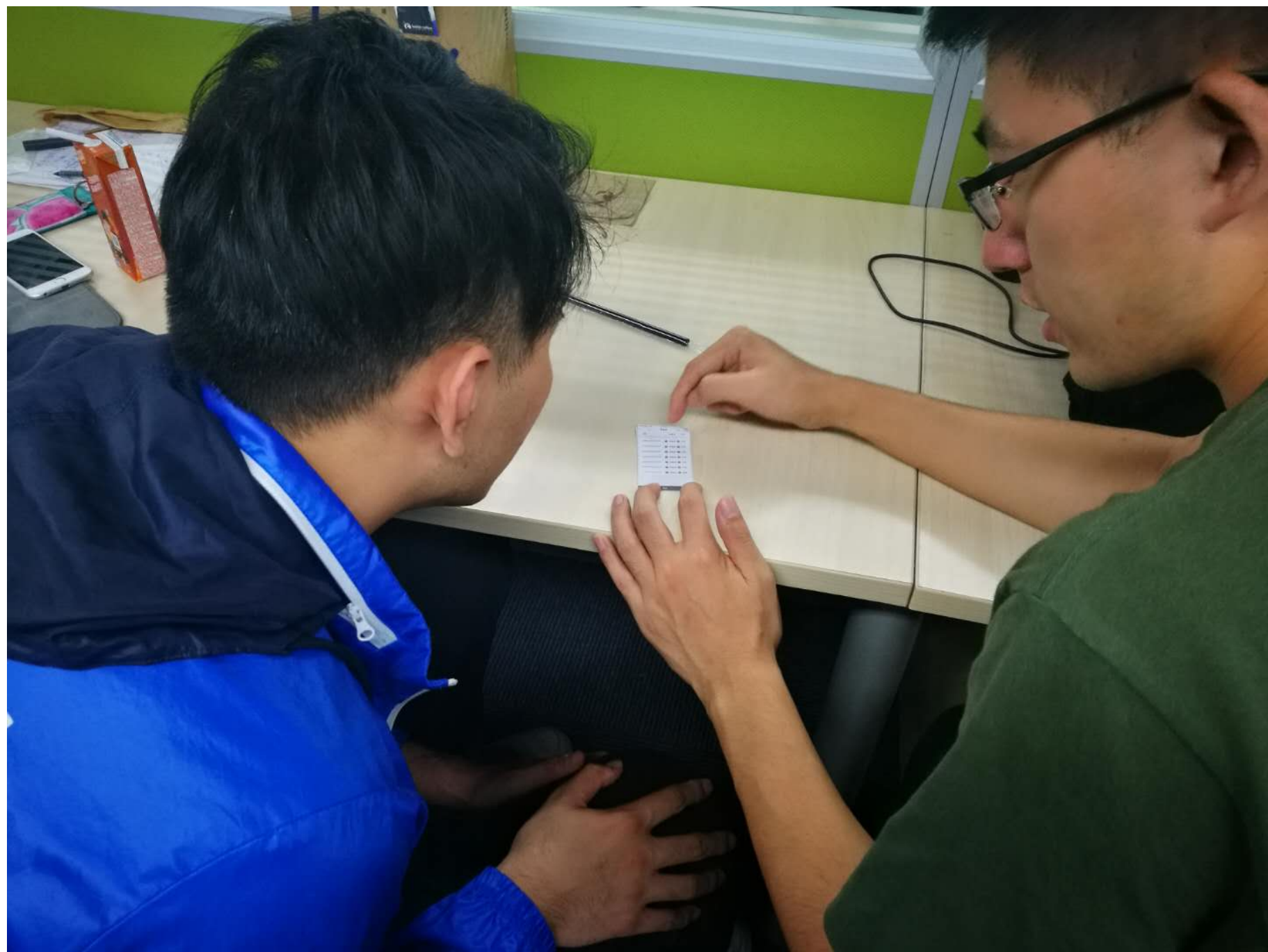1. 录入相关资料
2. 提交表单

5 B不通过
1. 填写相关信息
2. 提交表单

Communicate with stakeholders for aligning the product goals.

User testing with prototypes to validate the design before development.

Card sorting for exploring users information requirements.

Information design of fulfillment process