

在线小班教学

陈欢

huanch10@outlook.com

什么是在线小班

最近一两年，在线一对一教学成为在线教育热点。但是由于一对一教学的盈利状况不够理想，越来越多的教育机构开始探索小班化的在线教学模式。

什么是在线小班

在线小班教育有如下特点：

- 每个班级有 2 至 30 名学生
- 提前规划好的教学计划
- 学生和教师在同一时间和同一网络空间进行教学活动
- 教师-学生，学生-学生交流可以是同步，也可以是异步
- 可以有多名教学人员
- 教学过程可以被监控
- 固定教师和同伴，或者自主约课，不固定教师和同伴

什么是在线小班

以下教育机构推出了在线小班教学，或有计划推出在线小班教学。

公司	教学领域
Abc360	少儿英语
顶上教育	留学语言
Vipkid	少儿英语
腰果公考	公务员考试
魔力耳朵	少儿英语
欧那法语	成人法语
金沃斯	少儿英语
magicabc	少儿英语

在线小班教学

相对于在线大班，在线小班教学上有以下优势

- 教师与学生，学生与学生交流更频繁
- 教师与学生的关系更亲密
- 教学更有针对性

在线小班教学

相对于一对一教学，在线小班允许教师中执行以下只有在多人教学中才能实践的教学策略：

- **团队合作**-2 个以上的学生一起完成任务。
- **讨论**-学生可以就不同话题分享观点，互相交流。讨论也能够促进高阶思考和辩证思维。
- **角色扮演**-教师可以设计模拟真实场景的任务，学生可以扮演角色。比如在英语教学中，学生扮演不同角色，朗读课文。
- **竞争**-教师可以适用排行榜等方式激发学生的学习热情。
- **小组互评**-学生之间可以互相评价。

在线小班教学

同时，小班教学能提供给教师和学生丰富的数据。这些数据能够：

- 确定学生学习表现的基准线，确定有困难的学生或高水平学生
- 评估课程的有效性
- 帮助学生和其他学生比较

在线小班教学

在线小班存在一些劣势：

- 不适合喜欢独立学习的学生
- 学生需要在时间和进度上有所妥协
- 和系统的交互更加复杂，学习成本更高
- 对系统性能和网速要求更高
- 教学过程存在不稳定因素，比如学生忽然退出

在线小班的用户

在线教学在实际运营时，被产品影响的用户不只教学人员和学生。因此，在产品设计和运管时，其他相关人员也要被考虑进去。

教师	执行各种教学任务
学生	学习和社交
家长	检测学生表现
助教	辅助教师执行教学任务
管理员	管理在线教学平台系统权限

在线小班技术需求

- **性能**-小班教学相对于大班教学，要求更高的带宽和网络稳定性。
- **在线会议系统**-支持多路音频视频沟通和多媒体课件的播放
- **评估系统**-评估学生的特征和表现
- **分组算法**-评估学生/教师的特征，给学生分组，学生教师配对
- **学习管理系统**-管理教学资源（课件，录音，录像），支持在线分组，在线讨论，在线沟通，作业批改...
- **支持多种设备**-PC, 手机，平板

职业技能

在线小班对教师的要求：

- 了解在线教学技术的优势与缺陷，能够合理利用技术达到教学目的
- 能组织学生之间的在线沟通，能处理突发事件
- 能掌握教学系统的功能，乐于学习新的技术
- 熟悉在线教学设计理论和实践，能根据教学内容和目标选择适当的教学策略

职业技能

在线小班对产品经理的要求：

- 了解在线教学技术的优势与缺陷
- 了解可用性和用户体验
- 能处理复杂的业务需求
- 培训和文档编写

挑战

建设、推广和运营在线小班，会面对以下挑战：

- 增加社交性的同时尊重不同的学习者特征
- 负责系统带来更高的学习和培训成本
- 更好地利用技术提高教学效果
- 教学系统满足业务需求的同时，提升用户体验
- 分班的运营和技术实现