

初次邀请流程	话术模式	话术	应答类别（一级）	应答类别（二级）	实际编码	应答类别（三级）	跳转-话术类别（二级）	
1-邮箱确认	模式一：无邮箱，让客户提供一个您常用的邮箱，我这边稍后就把邀请函给您发过去	您说一个您常用的邮箱，我这边稍后就把邀请函给您发过去	11-邮箱确认成功	1101-客户直接告知邮箱	110101-客户直接告知邮箱	110101-客户直接告知邮箱	模式一：有公司、部门职位	
			12-待定	1201-来源质疑-无客户邮箱信息	120101-来源质疑-无客户邮箱信息	120101-来源质疑-无客户邮箱信息	来源质疑说明-无客户邮箱信息	
				1203-对邮箱确认目的的质疑	120301-对邮箱确认目的的质疑	120301-对邮箱确认目的的质疑	邮箱确认目的说明	
				1204-客户要求其他接收方式	120401-短信	120401-短信	结束话术-发邀请函	
					120402-微信	120402-微信	接收方式引导话术	
					120403-传真	120403-传真	接收方式引导话术	
				1205-客户愿意告知邮箱，但没说具体数据过少，忽略	120501-客户愿意告知邮箱，但没说具体数据过少，忽略	120501-客户愿意告知邮箱，但没说具体数据过少，忽略	无邮箱引导话术	
				1208-未听清，要求重复	120801-未听清，要求重复	120801-未听清，要求重复	模式一：无邮箱，让客户提供一个您常用的邮箱，我这边稍后就把邀请函给您发过去	
			13-不参加	1301-直接拒绝	130101-直接拒绝	130101-直接拒绝	结束话术-不参加	
			模式二：有邮箱，核实一个xxxx邮箱，可以收到吗	这边有您一个xxxx邮箱，可以收到吗	11-邮箱确认成功	1102-系统有邮箱，邮箱正确	110201-系统有邮箱，邮箱正确	110201-系统有邮箱，邮箱正确
	12-待定	1103-客户直接告知邮箱			1103-客户直接告知邮箱	110301-邮箱变更，客户提供新邮箱	110301-邮箱变更，客户提供新邮箱	模式一：有公司、部门职位
		1202-来源质疑-有客户邮箱信息			120201-来源质疑-有客户邮箱信息	120201-来源质疑-有客户邮箱信息	120201-来源质疑-有客户邮箱信息	来源质疑说明-有客户邮箱信息
		1203-对邮箱确认目的的质疑			120301-对邮箱确认目的的质疑	120301-对邮箱确认目的的质疑	120301-对邮箱确认目的的质疑	邮箱确认目的说明
		1204-客户要求其他接收方式			120401-短信	120401-短信	120401-短信	结束话术-发邀请函
					120402-微信	120402-微信	120402-微信	接收方式引导话术
					120403-传真	120403-传真	120403-传真	接收方式引导话术
					1206-邮箱错误，但客户没说正确数据过少，忽略	120601-邮箱错误，但客户没说正确数据过少，忽略	120601-邮箱错误，但客户没说正确数据过少，忽略	邮箱错误引导话术
					1207-客户要求更换邮箱，但没说具体数据过少，忽略	120701-客户要求更换邮箱，但没说具体数据过少，忽略	120701-客户要求更换邮箱，但没说具体数据过少，忽略	邮箱更换引导话术
		1208-未听清，要求重复			120801-未听清，要求重复	120801-未听清，要求重复	120801-未听清，要求重复	模式二：有邮箱，核实一个xxxx邮箱，可以收到吗
	13-不参加	1301-直接拒绝	130101-直接拒绝	130101-直接拒绝	130101-直接拒绝	结束话术-不参加		