

应答所属类别	应答类型（一级）	应答类型（二级）	最终分类	应答类型（三级）	跳转-话术类型	
0-邀请应答	01-接受邀请	0101-参加	0102-愿意接收邀请函，待定	010101-参加	邮箱确认	
		0102-愿意接收邀请函，待定		010201-看下邮件再说		
				010202-时间不一定（接受）		
				010203-距离参会时间较长		
				010204-需向公司领导请示		
				010205-转发他人参加		
	02-不参加	0201-直接拒绝	0201-直接拒绝	020101-直接拒绝，无缘由	结束话术-不参加	
		0202-忙，没时间	0202-忙，没时间	020201-忙（有事）		
				020202-没时间		
				020203-出差		
				020204-外出		
				020205-出国		
				020206-休假		
				020207-要开会/有会		
				020301-对内容不感兴趣		
		0203-不感兴趣	0203-不感兴趣	020302-对会议不感兴趣		
		0204-部门不符		020401-与本职工作无关		
				020402-不负责相关工作		
				020403-换行		
			020404-退休			
		0205-公司领导不允许	0208-拒访，不让再联系	020501-公司领导不允许		
		0206-公司上不了外网		020601-公司上不了外网		
	0207-距离会议地点较远	020701-距离会议地点较远				
	020801-拒访，不让再联系					
	0209-禁呼	020901-要求剔除客户信息				
		020902-以后这种会议都不参加				
	03-其他					
			0302-再联系	0302-再联系	030201-在开会	结束话术-再联系1
					030202-在忙	
		030203-在开车				
		030204-在外面				
		030205-工作时间联系				
		030206-说话不方便，晚点联系				
		0303-身份和目的确认	030301-厂商身份 030302-座席身份即 030303-电话目的	030207-非本人接听	结束话术-再联系2	
				030301-厂商身份	厂商身份说明	
			030302-座席身份即目的	电话目的说明		
		0304-会议相关	030401-会议时间	030401-会议时间	会议时间说明	
			030402-会议内容	030402-会议内容	会议内容说明	
			030403-会议性质	030403-会议性质	会议性质说明	
			030404-会议类型	030404-会议类型	会议类型说明1	
					会议类型说明2	
			030405-报名方式	030405-报名方式	报名方式说明	
			030406-注册方式	030406-注册方式	注册方式说明1	
					注册方式说明2	
			030407-参会方式	030407-参会方式	参会方式说明	
			030408-会议地址	030408-会议地址	会议地址说明	
030409-会议时长		030409-会议时长	会议时长说明			
0305-客户要求重新说一次		0305-客户要求重新	030501-没听清	重复上一话术		
			030502-没听懂			
0306-客户信息来源质疑	0306-客户信息来源	030601-客户信息来源质疑	客户信息来源说明			
0307-数据重复	0307-数据重复	030701-数据重复	结束话术-数据重复			
0308-礼貌用语	0308-礼貌用语	030801-话术继续	电话目的说明			