

初次邀请流程	话术模式	信息确认话术	应答类别（一级）	应答类别（二级）	最终分类	应答类别（三级）	跳转-话术类别（二级）
3-姓名确认	模式一：无姓名。	您这边全名怎么称呼？	31-姓名确认成功	3101-客户告知全名	310101-客户告知全名	310101-客户告知全名	结束话术-发邀请函
			32-其他	3201-仅愿意接收邀请函，拒绝姓名信息	320101-再联系，看看再说	320101-再联系，看看再说	结束话术-发邀请函
					320102-转发他人参加	320102-转发他人参加	结束话术-发邀请函
					320103-自行报名	320103-自行报名	结束话术-发邀请函
					320104-不方便透露	320104-不方便透露	结束话术-发邀请函
			33-待定	3301-对信息确认目的质疑 3302-来源质疑-无客户姓名信息 3304-未听清，要求重复	320201-客户仅告知姓氏	320201-客户仅告知姓氏	结束话术-发邀请函
					330101-对信息确认目的质疑	330101-对信息确认目的质疑	信息确认目的说明
					330201-来源质疑-无客户姓名信息	330201-来源质疑-无客户姓名信息	来源质疑说明-无客户姓名信息
					330401-未听清，要求重复	330401-未听清，要求重复	模式一：无姓名，让客户提供
			34-不参加	3401-直接拒绝	340101-直接拒绝	340101-直接拒绝	结束话术-不参加
	模式二：有姓名。	我们这边登记的有您的一个名字，xxx对吗？	31-姓名确认成功	3102-系统有全名，信息正确	310201-系统有全名，信息正确	310201-系统有全名，信息正确	结束话术-发邀请函
			32-其他	3201-仅愿意接收邀请函，拒绝姓名信息	320101-再联系，看看再说	320101-再联系，看看再说	结束话术-发邀请函
					320102-转发他人参加	320102-转发他人参加	结束话术-发邀请函
					320103-自行报名	320103-自行报名	结束话术-发邀请函
					320104-不方便透露	320104-不方便透露	结束话术-发邀请函
			33-待定	3301-对信息确认目的质疑 3302-来源质疑-有客户姓名信息 3303-来源质疑-有客户姓名信息	320301-已告知新信息	320301-已告知新信息	结束话术-发邀请函
					320302-未告知新信息	320302-未告知新信息	结束话术-发邀请函
					330401-未听清，要求重复	330401-未听清，要求重复	模式二：有姓名，核实
					330101-对信息确认目的质疑	330101-对信息确认目的质疑	信息确认目的说明
					330301-来源质疑-有客户姓名信息	330301-来源质疑-有客户姓名信息	来源质疑说明-有客户信息
			34-不参加	3401-直接拒绝	340101-直接拒绝	340101-直接拒绝	结束话术-不参加