

數據一條龍

全家與7-11的故事



Team Members



Samantha Yu



Winnie Chen



Abby Su



Shawn Huang



Vincent Huang

簡報大綱



主題介紹	1	6	分析 – S.W.O.T
資料源介紹	2	7	分析 – 全家/7-11粉專經營狀況
工作時程	3	8	分析 – 全家/7-11位址
任務分工	4	9	分析 – Ptt留言正向度
系統架構及設定	5	10	分析 – 新聞文字雲
	11		問題解決與備援

主題介紹



➤ 動機

- 說到「超商」，你會想到？
- 全家與7-11最大的差別是甚麼？

➤ 架構



確認分析方向

1



尋找資料

2



分析

3

簡報大綱



主題介紹	1	6	分析 – S.W.O.T
資料源介紹	2	7	分析 – 全家/7-11粉專經營狀況
工作時程	3	8	分析 – 全家/7-11位址
任務分工	4	9	分析 – Ptt留言正向度
系統架構及設定	5	10	分析 – 新聞文字雲
	11		問題解決與備援

資料源介紹



簡報大綱



主題介紹	1	6	分析 – S.W.O.T
資料源介紹	2	7	分析 – 全家/7-11粉專經營狀況
工作時程	3	8	分析 – 全家/7-11位址
任務分工	4	9	分析 – Ptt留言正向度
系統架構及設定	5	10	分析 – 新聞文字雲
	11		問題解決與備援

-
- A black and white photograph of a traditional wooden boat, possibly a dory or a small rowing boat, on a body of water. Two people are visible inside the boat; one is seated at the stern, and the other is positioned towards the bow, possibly rowing or steering. The boat has a simple, functional design with a flat deck and a low profile. The water is calm, and the background is a light, hazy sky.

合作、默契、團隊精神

簡報大綱



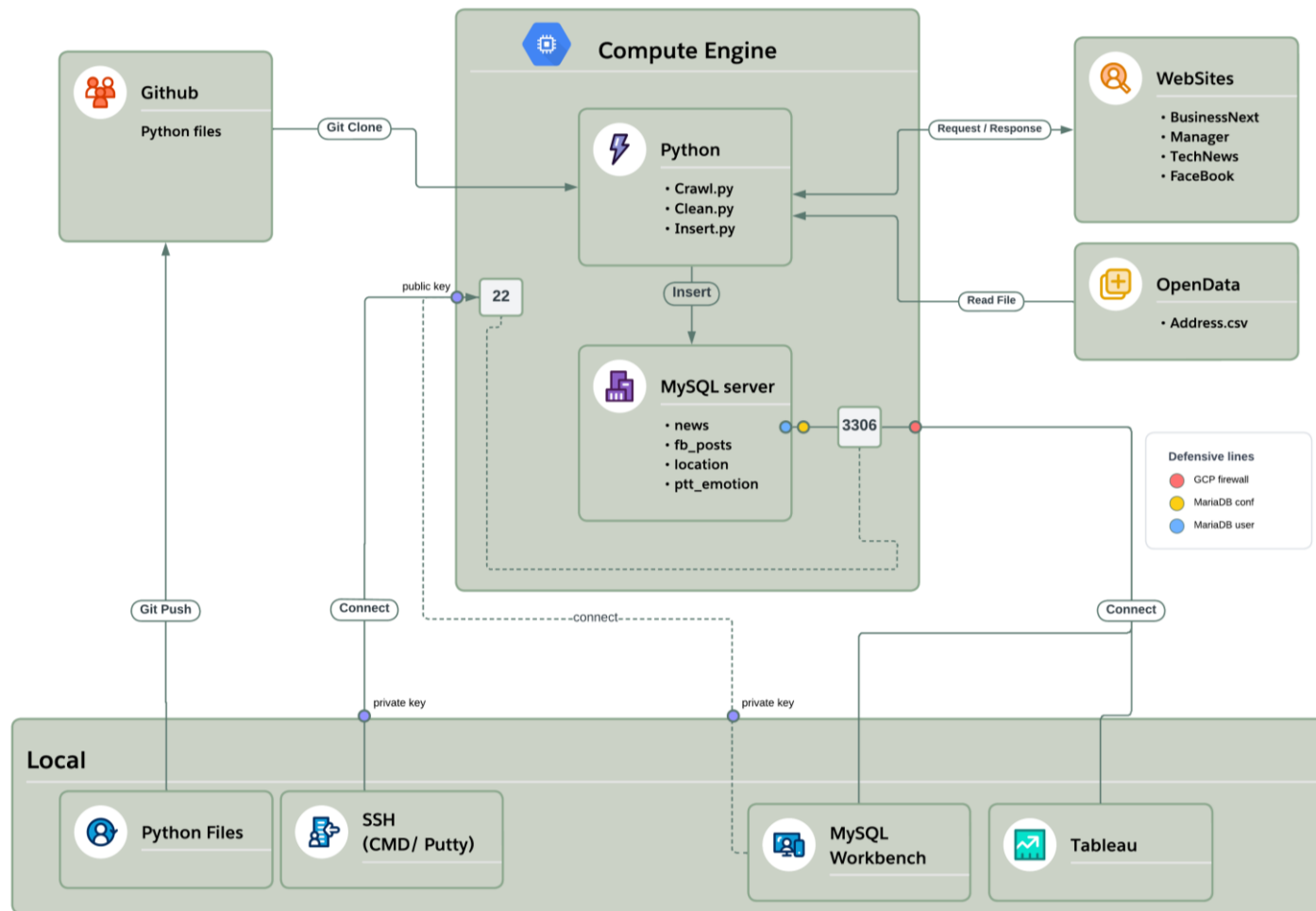
主題介紹	1	6	分析 – S.W.O.T
資料源介紹	2	7	分析 – 全家/7-11粉專經營狀況
工作時程	3	8	分析 – 全家/7-11位址
任務分工	4	9	分析 – Ptt留言正向度
系統架構及設定	5	10	分析 – 新聞文字雲
	11		問題解決與備援

簡報大綱



主題介紹	1	6	分析 – S.W.O.T
資料源介紹	2	7	分析 – 全家/7-11粉專經營狀況
工作時程	3	8	分析 – 全家/7-11位址
任務分工	4	9	分析 – Ptt留言正向度
系統架構及設定	5	10	分析 – 新聞文字雲
	11		問題解決與備援

系統架構及設定



簡報大綱



主題介紹	1	6	分析 – S.W.O.T
資料源介紹	2	7	分析 – 全家/7-11粉專經營狀況
工作時程	3	8	分析 – 全家/7-11位址
任務分工	4	9	分析 – Ptt留言正向度
系統架構及設定	5	10	分析 – 新聞文字雲
	11		問題解決與備援

S.W.O.T ANALYSIS



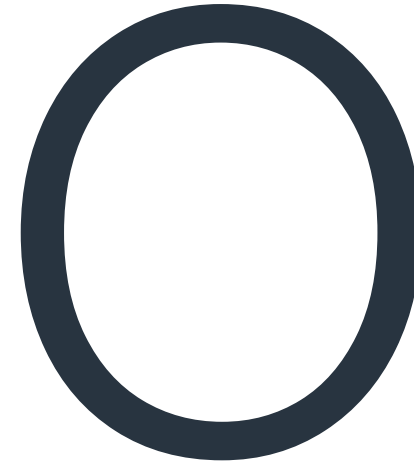
A large, light blue letter 'S'.

Strength

Weakness



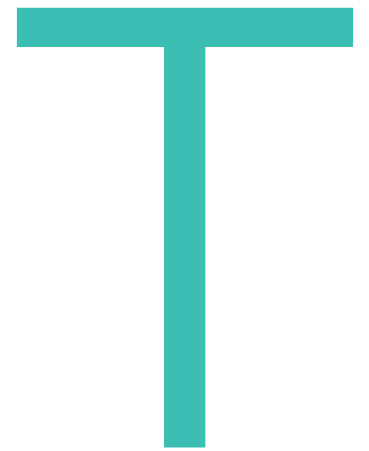
A large, dark blue letter 'W'.



A large, dark blue letter 'O'.

Opportunity

Treat



A large, teal letter 'T'.

S.W.O.T ANALYSIS



If opportunity doesn't knock
build a door.



全家 APP – FamilyMart

勇於創新

數位化能力強



S.W.O.T ANALYSIS

S

Strength

Weakness

W

O

Opportunity

Treat

T

S.W.O.T ANALYSIS



If opportunity doesn't knock
build a door.



知名度不如 7-11

地區分配不均

消費者習慣難以改變

S.W.O.T ANALYSIS



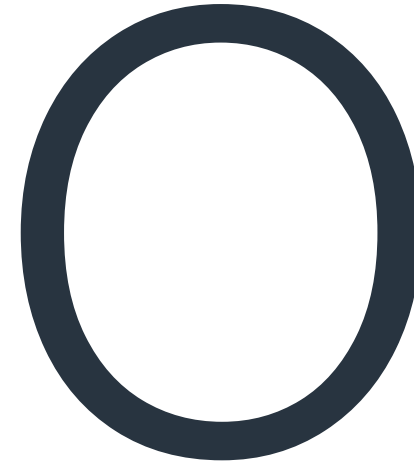
A large, light blue letter 'S'.

Strength

Weakness



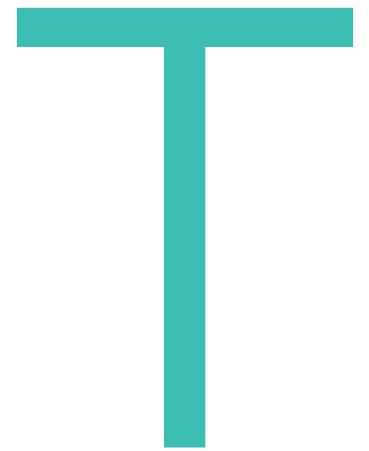
A large, dark blue letter 'W'.



A large, dark blue letter 'O'.

Opportunity

Treat



A large, teal letter 'T'.

S.W.O.T ANALYSIS

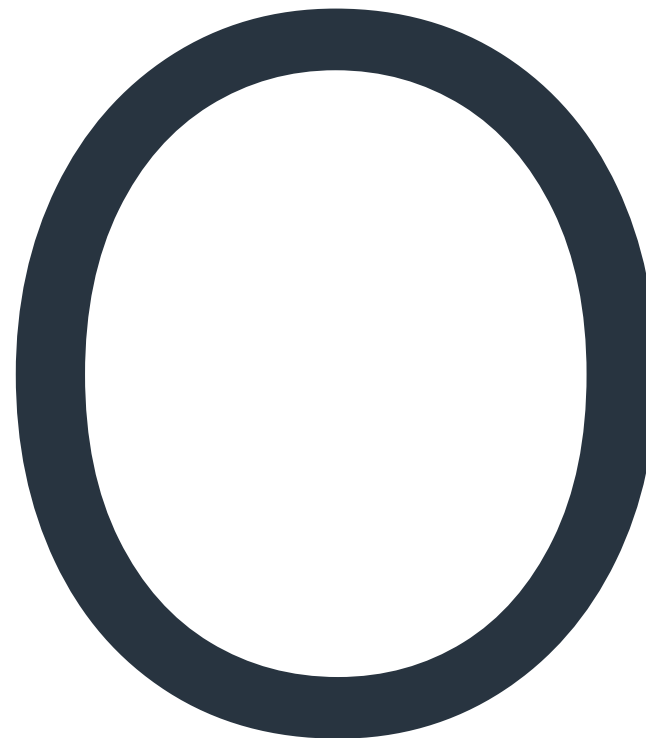


If opportunity doesn't knock
build a door.



推出各項平台服務

Happy Go 累積點數



S.W.O.T ANALYSIS



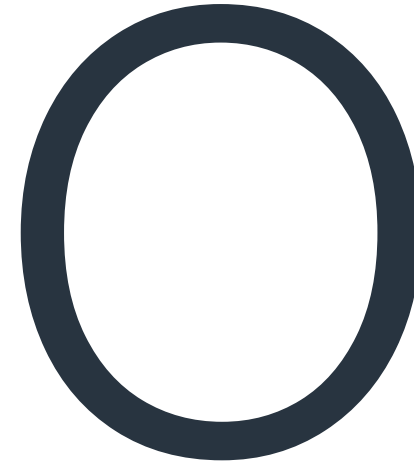
A large, light blue letter 'S'.

Strength

Weakness



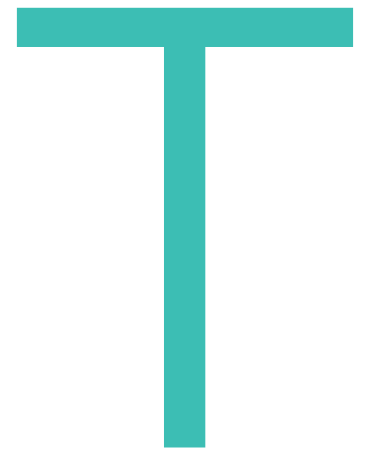
A large, dark blue letter 'W'.



A large, dark blue letter 'O'.

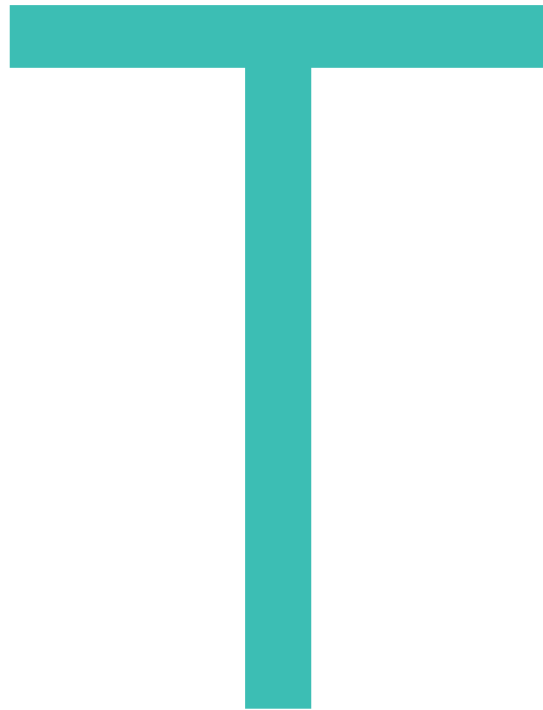
Opportunity

Treat



A large, teal letter 'T'.

S.W.O.T ANALYSIS



If opportunity doesn't knock
build a door .



區域性市場趨近飽和

少子化

同業競爭

簡報大綱

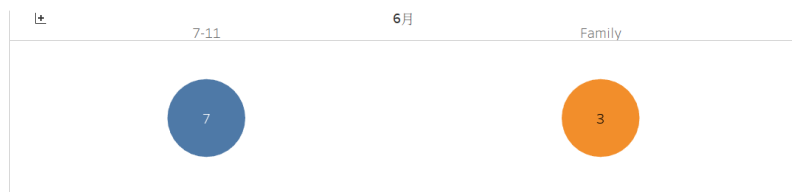


主題介紹	1	6	分析 – S.W.O.T
資料源介紹	2	7	分析 – 全家/7-11粉專經營狀況
工作時程	3	8	分析 – 全家/7-11位址
任務分工	4	9	分析 – Ptt留言正向度
系統架構及設定	5	10	分析 – 新聞文字雲
	11		問題解決與備援

分析 – 全家/7-11粉專經營狀況



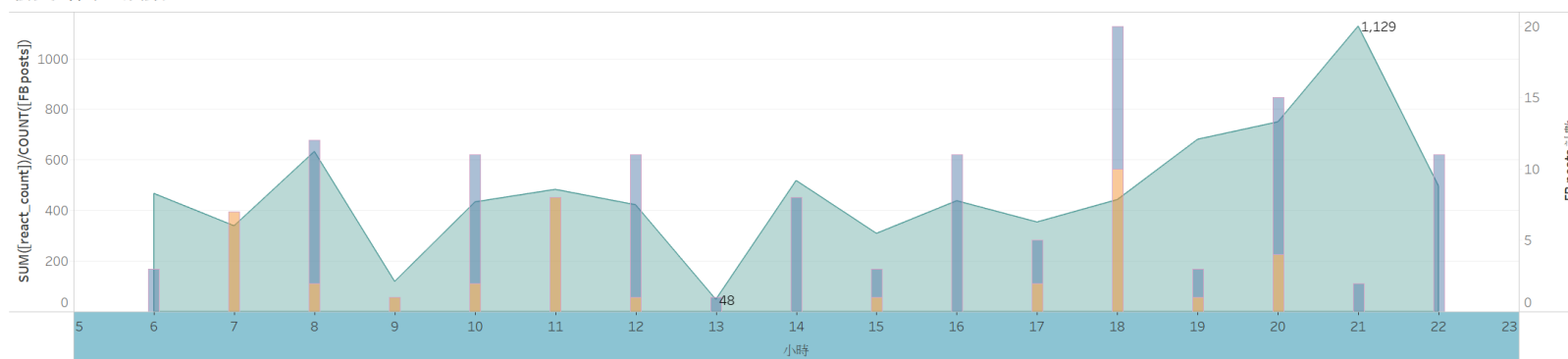
平均每日發文



發文密集度



發文時間 & 讚數



Post & Engagement

全家的貼文數量較少，互動程度顯著低於7-11

Recommendation

改進社交媒體策略，增加貼文數量和內容互動性。提高使用者參與度和喜愛程度。

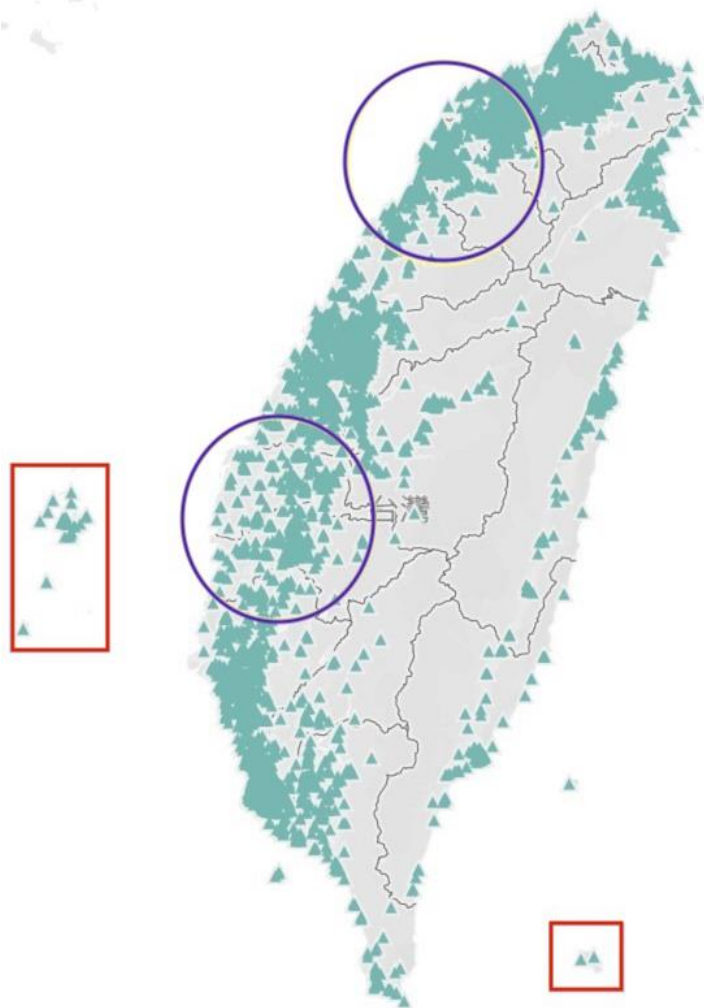
簡報大綱



主題介紹	1	6	分析 – S.W.O.T
資料源介紹	2	7	分析 – 全家/7-11粉專經營狀況
工作時程	3	8	分析 – 全家/7-11位址
任務分工	4	9	分析 – Ptt留言正向度
系統架構及設定	5	10	分析 – 新聞文字雲
	11		問題解決與備援

00.75

分析 – 全家/7-11位址



Location

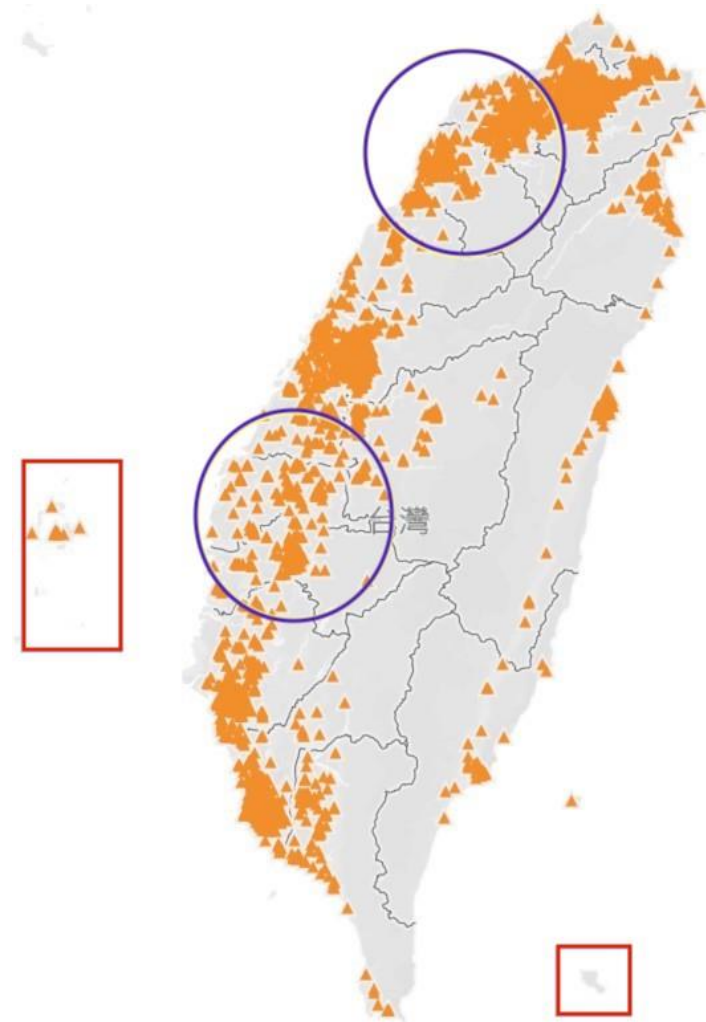
7-11與全家在台灣佈店策略幾乎相同

Special Store

7-11在蘭嶼有設店而全家沒有
澎湖地區，7-11據點也較全家為多

Overall

整體來說，7-11的門市數量大於全家，
全家可以調整門市佈局策略

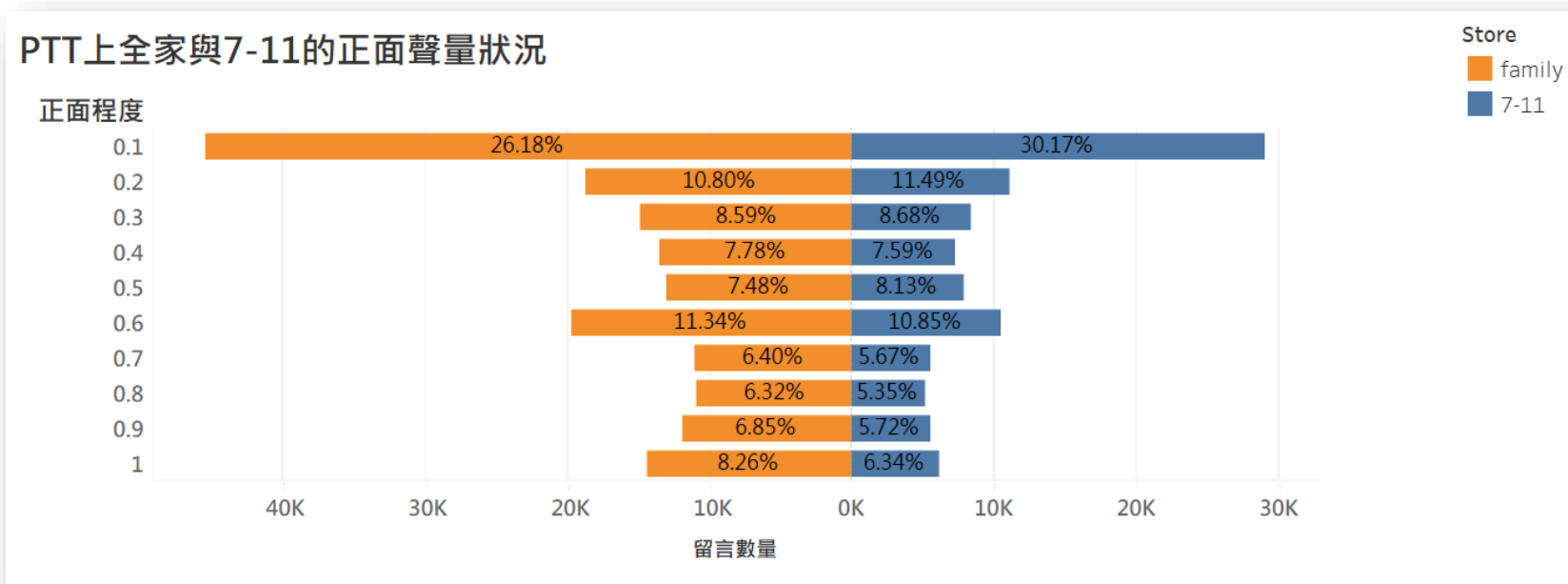


簡報大綱



主題介紹	1	6	分析 – S.W.O.T
資料源介紹	2	7	分析 – 全家/7-11粉專經營狀況
工作時程	3	8	分析 – 全家/7-11位址
任務分工	4	9	分析 – Ptt留言正向度
系統架構及設定	5	10	分析 – 新聞文字雲
	11		問題解決與備援

分析 – Ptt留言正向度



Our Idea Here

- 從PTT的便利商店版上爬取由疫情開始後(2020/1/1)網友對全家與7-11活動的正面反應程度。
- 正面程度越接近1表示留言越正面。
- 由分析狀況可看出網友對全家活動的正面度(超過0.7佔27.83%)較7-11活動的正面度(超過0.7佔23.08%)為高，對全家的願意留言筆數(共173584筆)也較7-11(共96139筆)為高。

簡報大綱



主題介紹	1	6	分析 – S.W.O.T
資料源介紹	2	7	分析 – 全家/7-11粉專經營狀況
工作時程	3	8	分析 – 全家/7-11位址
任務分工	4	9	分析 – Ptt留言正向度
系統架構及設定	5	10	分析 – 新聞文字雲
	11		問題解決與備援

簡報大綱



主題介紹	1	6	分析 – S.W.O.T
資料源介紹	2	7	分析 – 全家/7-11粉專經營狀況
工作時程	3	8	分析 – 全家/7-11位址
任務分工	4	9	分析 – Ptt留言正向度
系統架構及設定	5	10	分析 – 新聞文字雲
	11		問題解決與備援

問題解決



佈署AWS記憶體太小，
導致無法運行爬蟲code

改以GCP佈署

拿到網友的大量留言資
料，如何分析

利用snowNLP套件確認正面聲量的機
率

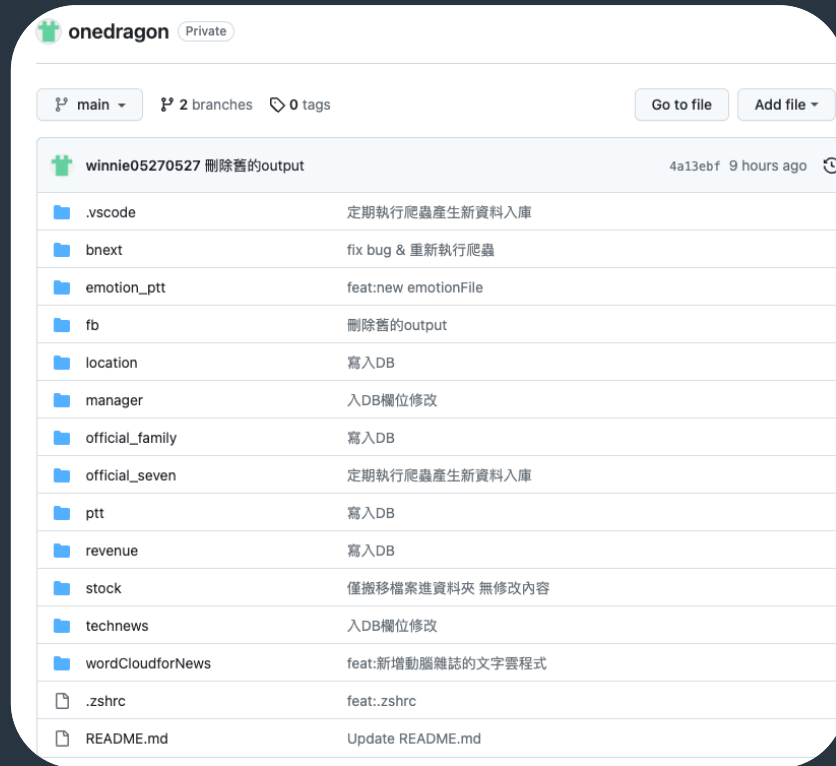


GCP遭駭客入侵，
MongoDB資料遭刪除

以Code重新run DB資料



異地備援



Github for Codes

```
mysql> show databases;
+-----+
| Database |
+-----+
| data      |
| information_schema |
| mysql     |
| performance_schema |
| sys       |
+-----+
5 rows in set (0.01 sec)
```

```
derfvc_xx@ubuntu-od:~$ sudo su
root@ubuntu-od:/home/derfvc_xx# ls
root@ubuntu-od:/home/derfvc_xx# mysqldump data > mariadb_data.bak
root@ubuntu-od:/home/derfvc_xx# ls
mariadb_data.bak
root@ubuntu-od:/home/derfvc_xx#
```

.bak for DB

```
mysql> show tables;
+-----+
| Tables_in_data |
+-----+
| bnxt            |
| location        |
| manager         |
| news_family     |
| news_seven      |
| official_family |
| official_seven  |
| revenue_family  |
| revenue_seven   |
| technews        |
+-----+
10 rows in set (0.01 sec)
```