

USER PERSONA CANVAS (FICHA DE USUARIO)

1. Información General del Usuario

Nombre del usuario: _____

Edad: _____ Género (opcional): _____

Ocupación / Rol: _____

Nivel educativo: _____

Contexto social / laboral: _____

2. Contexto y Entorno de Uso

Lugar donde utiliza el sistema:

[] Casa [] Trabajo [] Universidad [] Móvil [] Otro

Frecuencia de uso:

[] Diario [] Varias veces al día [] Semanal [] Esporádico

Dispositivos:

[] PC [] Laptop [] Tablet [] Smartphone [] Otro

Conectividad:

[] Estable [] Datos móviles [] Wi-Fi compartido [] Sin conexión

3. Objetivos del Usuario

1. _____

2. _____

3. _____

4. Motivaciones

- _____

- _____

- _____

5. Frustraciones / Dolores

- _____
- _____
- _____

6. Habilidades y Nivel Tecnológico

Nivel:

[] Básico [] Intermedio [] Avanzado

Habilidades:

- _____

Limitaciones:

- _____

7. Comportamientos y Hábitos

Rutina típica:

- _____

Horarios comunes:

- _____

Conductas relevantes:

- _____

8. Necesidades Principales

1. _____

2. _____

3. _____

9. Frase Representativa

" _____ "

10. Representación Visual

(espacio para dibujo)

11. Validación del Equipo

Integrantes:

1. _____ 2. _____

3. _____ 4. _____

Fecha: _____

Caso de estudio: _____