

USER PERSONA CANVAS (FICHA DE USUARIO)

1. Información General del Usuario

Nombre del usuario: _____

Edad: _____ Género (opcional): _____

Ocupación / Rol: _____

Nivel educativo: _____

Contexto social / laboral: _____

2. Contexto y Entorno de Uso

Lugar donde utiliza el sistema:

☐ Casa ☐ Trabajo ☐ Universidad ☐ Móvil ☐ Otro

Frecuencia de uso:

☐ Diario ☐ Varias veces al día ☐ Semanal ☐ Esporádico

Dispositivos:

☐ PC ☐ Laptop ☐ Tablet ☐ Smartphone ☐ Otro

Conectividad:

☐ Estable ☐ Datos móviles ☐ Wi-Fi compartido ☐ Sin conexión

3. Objetivos del Usuario

1. _____

2. _____

3. _____

4. Motivaciones

- _____

- _____

- _____

5. Frustraciones / Dolores

- _____
- _____
- _____

6. Habilidades y Nivel Tecnológico

Nivel:

☐ Básico ☐ Intermedio ☐ Avanzado

Habilidades:

- _____

Limitaciones:

7. Comportamientos y Hábitos

Rutina típica:

Horarios comunes:

Conductas relevantes:

8. Necesidades Principales

1. _____
2. _____
3. _____

9. Frase Representativa

" _____ "

10. Representación Visual

(espacio para dibujo)

11. Validación del Equipo

Integrantes:

1. _____ 2. _____

3. _____ 4. _____

Fecha: _____

Caso de estudio: _____