
 UNCUYO UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO	 HOSPITAL UNIVERSITARIO	Nro. 05.01.01/1 Procedimiento
<p>Objetivo General</p> <p>Analizar, decidir y emprender la estrategia terapéutica de los pacientes que consultan las especialidades de Psiquiatría o Psicología mediante un abordaje interdisciplinario y participativo, mejorando la calidad y capacidad de atención en el marco de los objetivos y valores rectores del HU.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hacer más eficiente y rápido el proceso de determinación de la mejor estrategia de abordaje mediante la participación simultánea de profesionales de distintas áreas y con distintas visiones • Incluir el tratamiento y abordaje de problemas sociales del paciente y su familia como parte de la admisión • Favorecer el intercambio de conocimientos de distintas disciplinas y ciencias entre los profesionales intervinientes. • Favorecer el desarrollo de actividades de docencia e investigación. • Fomentar y facilitar la implementación de acciones e instrumentos de monitoreo y mejora continua de la atención de pacientes en especialidades de Salud Mental 		
<p>Responsable</p> <p>Dr. Juan Pablo Rozen</p>		
<p>Destinatarios Directos</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Admisión está dirigida a todos los usuarios que consultan por primera vez y/o solicitan turno indistintamente, sea para Psicología o Psiquiatría, como así también para los pacientes derivados por otros profesionales (sean profesionales del H.U. o no). Es decir todo paciente que solicite una primera entrevista y que no haya sido evaluado previamente por Psicología o por Psiquiatría del H.U. <p><u>Excepciones:</u> Están exceptuados de realizar admisión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usuarios de programas especiales (programas de investigación, programas de extensión) • Pacientes bajo tratamiento con los profesionales del dispositivo de Admisión al momento de implementarse esta estrategia <p>Destinatarios Indirectos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Familiares de pacientes • Auditores de obras sociales y financiadoras • Otros usuarios del H.U. • Área de Turnos • UDA 		
<p>Expectativas de los destinatarios</p>		

Ver Proceso 05.01/1		
Entradas/Comienzo		
Solicitud de turno para especialistas en Psiquiatría o Psicología		
Salidas/Fin		
Paciente atendido en Admisión de Salud Mental con estrategia terapéutica elaborada y acordada por el equipo de Admisión		
Elementos/Recursos		
Módulo "Gestión de Admisión en Salud Mental" del Sistema de Información funcionando correctamente y posibilidad de completar genograma. Profesionales disponibles para atender la demanda Consultorios con equipamiento básico, disponibles para atender la demanda Información sobre servicios y prestaciones del Hospital Listado actualizado de profesionales por especialidad. Papelería en general Historia Clínica física cuando el sistema no esté disponible		
Procedimientos Existentes Relacionados		
<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de Admisión • Atención Ambulatoria de UDA • Gestión de Historia Clínica 		
Registros		
<ul style="list-style-type: none"> • Historia Clínica • Planilla de seguimiento de uso interno 		
Indicadores		
Detalle de Actividades		
Actividad	Descripción	Responsable
1	Solicitar turno para atención de profesionales de Psiquiatría o Psicología.	Paciente
2	Presentar al paciente el modelo de abordaje en Salud Mental del HU y los profesionales intervinientes.	Turnos
3	Decidir y manifestar la elección de ser atendido bajo el modelo de Admisión Conjunta, u omitir la Admisión en Salud Mental. Si acepta Admisión Conjunta, continuar con la siguiente Actividad. Caso contrario, continuar con la Admisión regular. (Fin del Proceso)	Paciente

4	Asignar/ confirmar turnos de 60 minutos dentro del horario de atención definido a tal fin (completar el turno para cada uno de los profesionales intervinientes en la admisión, dos profesionales como mínimo por turno/paciente).	Turnos
5	Cumplimentar todas las actividades del proceso de confirmación y cobro. ➤ Ver proceso "Gestión de Admisión"	Turnos/ Prefacturación/ Caja
6	Presentar e informar acerca de las características del modelo de Admisión en el H.U., que consiste en entrevistas conjuntas, con al menos 2 profesionales de Salud Mental	Profesionales de Admisión
7	Recabar información útil a los fines del diagnóstico y de las posibles estrategias terapéuticas (ver anexo) Evaluar el caso, definir y consensuar estrategia terapéutica a proponer	Profesionales de Admisión
8	Registrar en historia clínica datos del paciente y de la atención brindada. Imprimir y firmar copia para archivo (proceso específico). Informar acerca del secreto profesional y sus límites.	Profesionales de Admisión
9	Realizar seguimiento del caso conjuntamente con el profesional tratante	Profesionales de Admisión
Marco Normativo		
Estándar de Control		
Observaciones		
Documentación Adjunta: Instrucciones adicionales		

FIRMA DEL RESPONSABLE DEL PROCESO	FIRMA DEL COORDINADOR DE GESTIÓN POR PROCESOS	FIRMA DEL DIRECTOR COMPETENTE