



Codificación de Categorías de Anulación de Turnos

Código	Motivo	Descripción
1	PC	Primera consulta
2	Razones personales	Usuario avisa que cancela
3	Razones climáticas	Usuario avisa que cancela
4	Desapareció el problema de salud	Usuario avisa que cancela
5	Asistió a otro profesional o institución	No es consecuencia de otro problema ocurrido en el HU
6	Enfermedad	Usuario avisa que cancela
7	No le entregaron estudios	Usuario avisa que cancela
8	Turno de plazo muy largo	Usuario avisa que cancela
9	No es fácil llegar	Es lejos, queda a trasmano o medios de transporte
10	El HU no admite la obra social	Usuario avisa que cancela
11	Elevado precio	Usuario avisa que cancela
12	Cancelado por usuario/a, no especifica motivo	Usuario avisa que cancela
13	Cambio de turno pedido por usuario/a	No cancela, sólo cambia
14	Demora de usuario/a	-
15	Reprogramación de turnos	El HU cambia el turno al usuario
16	Reprogramación por ausencia del profesional	El HU cambia el turno al usuario
17	Reprogramación por cambios en el servicio	El HU cambia el turno al usuario
18	Servicio no habilitado a la fecha	-
19	Mal cargado	Error interno, no perjudica al usuario
20	Otro	Aclarar