

Despertando a beleza dos negócios com a HubServis: maximizando o potencial do nicho de beleza através de um e-commerce de serviços e sua gestão estratégica

Alencar, Ayron Ferreira (IC) – ayron.alencar@etec.sp.gov.br¹,

Colabono, Augusto A. Franco (IC) – augusto.colabono@etec.sp.gov.br²,

Bernardino, Natan Rossi (IC) – natan.bernadino@etec.sp.gov.br³,

Sereno, Lucas Sipila (IC) – lucas.sereno@etec.sp.gov.br⁴,

Junior, Eduardo A. Oliveira (IC) – Junior - Eduardo.oliveira378@etec.sp.gov.br⁵,

Junior, Arnaldo M. Hidalgo (FM) – arnaldo.hidalgo@etec.sp.gov.br

ETEC Antônio Devisate, Av. Castro Alves, 62 - Marília-SP

Resumo

O presente projeto tem como ideia principal ajudar no gerenciamento de negócios, melhorando a agilidade e maior controle dos mesmos, sendo eles grandes ou pequenos. Atualmente estamos focados no nicho de beleza, porém nossa plataforma também terá enfoque na utilização para outros nichos. Com a aquisição de um plano no nosso site, além de ser menos custoso em relação a outras opções no mercado, também é possível anunciar promoções, descontos e serviços, para que outras pessoas possam agendar e contratar seus serviços dentro da área de *e-commerce* da plataforma. A área de *e-commerce* da plataforma é totalmente gratuita para quem deseja agendar ou visualizar serviços; também será possível compartilhar link de serviços da própria plataforma para aplicativos externos.

Palavras-chave: gerenciamento; divulgação; agilidade.

Introdução

¹ Discente do curso Ensino Técnico Integrado ao Médio em Desenvolvimento de Sistemas – Etec Antonio Devisate

² Discente do curso Ensino Técnico Integrado ao Médio em Desenvolvimento de Sistemas – Etec Antonio Devisate

³ Discente do curso Ensino Técnico Integrado ao Médio em Desenvolvimento de Sistemas – Etec Antonio Devisate

⁴ Discente do curso Ensino Técnico Integrado ao Médio em Desenvolvimento de Sistemas – Etec Antonio Devisate

⁵ Discente do curso Ensino Técnico Integrado ao Médio em Desenvolvimento de Sistemas – Etec Antonio Devisate

Hoje em dia, muitos negócios como barbearias são, em geral, gerenciados por uma única pessoa de forma autônoma, o que acaba gerando uma falta de gerenciamento muito grande, e mesmo aqueles que possuem gerenciamento, como salões de beleza ou barbearias que possuem funcionários, utilizam de métodos obsoletos. Para isso, nossa plataforma ajudará nesse planejamento e gerenciamento, fazendo com que essas pessoas consigam focar mais em seus clientes, não descartando esses salões maiores. Em relação ao projeto não são todos os nichos que podem usufruir do mesmo, no entanto a maioria de nichos que atuam com prestação de serviços irão desfrutar dele. Temos o objetivo de auxiliar o gerenciamento desses negócios de forma ágil e fornecendo um vasto controle por meio do indivíduo, descartando formas de gerenciamento obsoletas.

Material e Método

Para o desenvolvimento desse projeto utilizamos de algumas plataformas como materiais para auxiliar em nossas ideias. O principal método de plataforma utilizado para o desenvolvimento do design foi o Figma⁶, no qual criamos as tabelas e páginas do projeto; também usamos o *Xmind*⁷ para criação do mapa mental e de uma linha do tempo para nos organizarmos melhor durante o desenvolvimento do projeto, além de que como plataforma principal utilizamos o Canvas, que foi utilizado para desenvolver o *model business*.

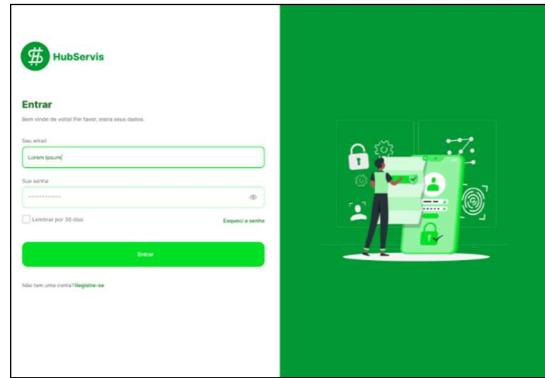
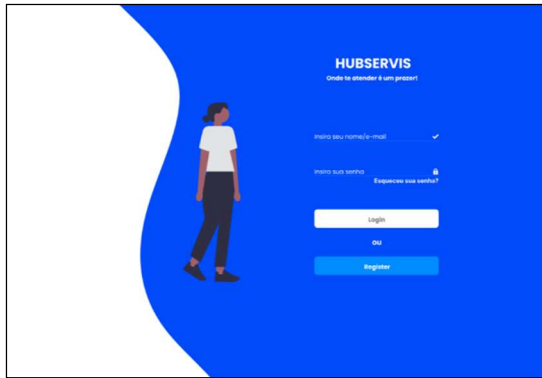
Resultados e Discussão

O projeto, no início, tinha a ideia de ser uma plataforma de divulgação para a área de varejo, porém após algumas discussões e pesquisa de campo decidimos por mudar para uma área de gerenciamento e divulgação de negócios voltado para o nicho de beleza e saúde.

Durante o desenvolvimento do projeto decidimos e alteramos alguns elementos do projeto original, como a mudança da cor predominante de azul para verde:

⁶ Editor de Layout Online ou Local (disponível em <http://figma.com>)

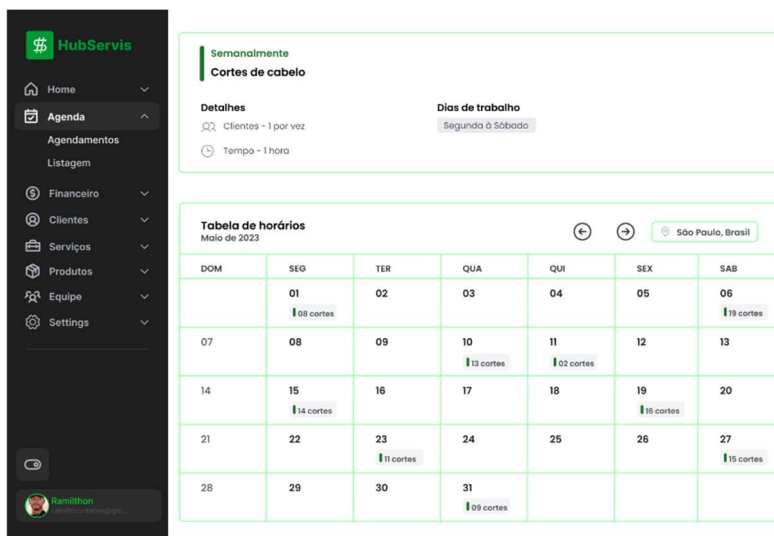
⁷ Software de mapeamento mental e brainstorming, online ou local (disponível em <http://xmind.com>)

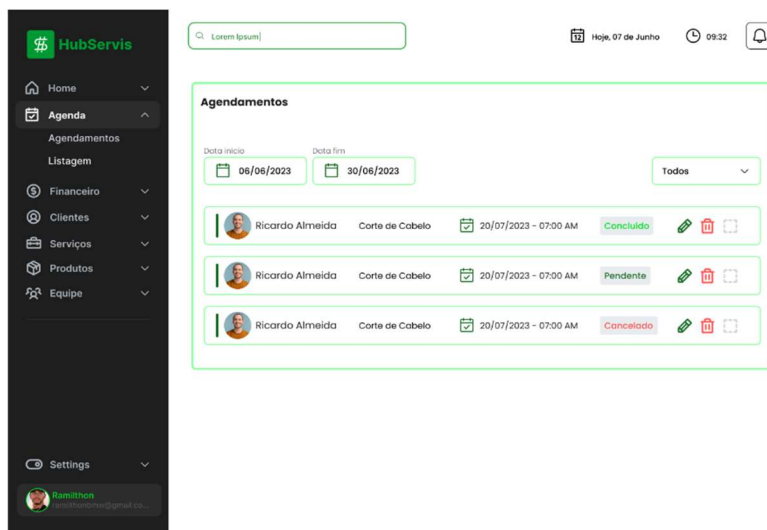


A logo foi projetada para ser uma junção da sigla do site HS(*HubServis*) formando um cifrão de dinheiro, simbolizando a ambição em crescimento por parte daqueles que utilizam a plataforma para maximizar seus trabalhos.



No *Figma* elaboramos as telas e o layout do projeto. Uma das telas que foi desenvolvida foi a de agendamentos e com ela os nossos clientes e usuários poderão fazer seus agendamentos de forma mais simples e rápida.





O layout passou por várias mudanças ao longo do projeto, porém está satisfatório visto o rumo que o projeto tomou até então.

Considerações Finais

Por fim, o projeto visa o auxílio de gerenciamento para negócios que não têm um controle sobre isso, utilizando de um método inovador e prático para esses negócios, fazendo assim com que essas pessoas possam focar mais em divulgação e aumento de clientes.

Agradecimentos

Chegamos ao fim desse resumo expandido, agradecemos por sua paciência e por ter dedicado um pouco do seu tempo lendo sobre nosso projeto, encarecidamente, membros do *HubServis*.