联通惠商隐私政策

版本发布日期：2025年07月30日

版本生效日期：2025年08月1日

联通支付有限公司（注册地址：北京市西城区二龙路33号1至4层；联系方式：10188；以下简称“联通支付”或“我们”）非常重视用户的隐私和个人信息保护。我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人隐私信息安全可靠。请在使用我们的服务前，仔细阅读并了解《联通惠商隐私政策》（“本隐私政策”）收集、存储、保护、使用您的个人信息。

您在使用我们的产品或服务时，我们将按照《中华人民共和国个人信息保护法》等国家法律法规及监管政策的相关要求在获得您授权同意的情况下（法律另有规定的除外）处理您的个人信息。我们希望通过本隐私政策向您说明：在您使用我们的产品或服务时，我们会收集哪些信息、为什么收集这些信息、会利用这些信息做什么以及我们如何保护这些信息。

本协议阐述之条款和条件适用于您使用惠商餐饮管理系统平台、惠商商家管家app、惠商收银台、惠商点餐、惠商商家管理和其他管理工具等在内的联通惠商餐饮管理系统，包含但不限于客户端、网站、应用程序等在内的各种形态（包括未来技术发展出现的新的服务形态）向您提供的各项技术服务。

【特别提示】您应保证在使用惠商餐饮系统过程中所提供的一切数据信息均为真实有效且经过合法途径获得，如其中包含第三方个人信息（如您的员工信息、供应商信息以及商家后续使用新增功能时所提供的个人信息等），请确认您已取得该信息所有方的充分、合法的授权，一旦您在使用我们服务的过程中提供此类信息，我们将认为该类信息均为您有权处理，不存在任何违反法律、法规或侵犯任何第三方合法权利的事由/瑕疵/场景。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

一、我们如何收集和使用信息

二、我们如何使用Cookie、Beacon及其他技术

三、我们如何存储和保护个人信息

四、我们如何管理和使用您的信息

五、我们如何共享、转让和公开披露个人信息

六、您的个人信息如何在全球范围转移

七、您如何管理您的信息

八、对第三方责任的声明

九、我们如何保护未成年人的信息

十、本隐私政策的适用及修订

十一、如何联系我们

为遵守国家法律、法规和监管要求，以及为您提供服务和提高服务质量，相关服务提供商需要收集、存储、使用和向他人提供您的信息。本政策适用于我们的产品和服务，相关服务提供商将按照本政策的规定对您的信息进行处理，使您能够享受到优质、便捷、个性化的服务，同时更好地保护您的账户和资金安全。某些服务可能由于其功能特征而具有单独的隐私政策。在使用这些服务之前，您可以查看其特定的隐私政策，以便更好地了解相关服务提供商如何处理和保护您的个人信息。

# 一、我们如何收集和使用信息

我们会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

（一）帮助您完成账号注册

当您注册我们的系统账户以及使用我们的相关服务时，您需要提供您的用户信息。包括为实现我们的基础产品服务，您须授权我们收集、使用的必要信息，否则您将无法正常使用我们的服务；为实现向您提供附加功能，你可以授权我们收集、使用的信息。如果您为自然人的，我们可能会收集和使用账户名、密码、姓名、性别、头像昵称、电话号码、身份证、出生日期、居住地、收货地址、电子邮箱、银行账户或其他支付工具的账户信息等；如果您为单位的，我们可能会收集和使用账户名、密码、营业执照、单位名称、注册时间、注册地址、营业地址、电子邮箱、银行账户或其他支付工具的账户信息、单位联系人或/和法定代表人的信息（姓名、身份证、头像昵称、电话号码等）等。

当您选择授权使用第三方账号注册、登录时，我们会从第三方获取您共享的账号信息（如头像、昵称及其他您在页面授权的信息）与您的惠商餐饮系统账号进行绑定用于快捷登录。在您选择使用第三方账号注册、登录的部分情况下，我们需要重新验证并绑定您的手机号码，以确认该第三方账号的真实性和关联性。

（二）向您提供产品服务

为了满足法律法规及提供服务的基本要求，保障您的帐号安全与系统运行安全，我们会收集您的日志信息、订单信息、浏览及搜索信息、位置信息、设备信息等。

1、位置信息。当您授权系统开启定位功能并使用基于位置提供的服务时，我们会收集您的位置信息。我们将使用相关技术获取您的位置信息，这些技术包括IP地址、GPS、能够提供相关信息的WLAN（如Wi-Fi）、蓝牙和基站、传感器信息。您可以在设备的系统中关闭定位服务停止我们对该信息的收集，但可能因此无法使用我们基于地理位置为您提供的服务，或者无法达到相关服务的预期效果。

2、为了提供商品/服务的信息展示和搜索，我们可能收集您的设备信息和服务日志以便提供更契合您需求的页面展示和搜索结果。

3、为了帮您完成交易，我们可能会收集您的商品信息（图片、名称、价格、类目、单位以及商品条码等）、订单信息（订单号、订单状态、订单内容、订单金额、开单人姓名、收款人姓名、支付方式等）以及您在惠商餐饮系统录入的信息，用于完成交易并便于您对商品、订单进行管理。

4、为了完成外卖服务，在您选择外卖服务时您需要提供店铺地址、骑手信息（姓名、电话等）、客户信息（姓名、电话、收货地址等）、订单信息（商品/服务内容、支付金额、订单时间、订单号等），这些信息将用于帮助您匹配骑手、顺利完成外卖服务、订单信息查询以及后续的售后服务等。

5、为了提供员工管理，您同意授权我们收集您的店铺信息、员工信息（姓名、性别、电话号码、联系邮箱、员工角色、员工权限等），用于绑定和识别员工归属、岗位职责等。您确认已获得员工的授权，有权授予我们收集前述信息。

6、为了提供预定、排队服务，我们可能会收集您提供的手机号码、姓名、性别、就餐人数、就餐时间、就餐内容、预付金、备注信息以帮助实现排队功能。

7、为了向您提供售后服务，当您与我们联系时，我们可能会收集您的通信通话记录和内容或您留下的联系方式等信息，以便与您联系、帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

8、为了向您提供售后服务，当您选择远程服务（如有）时，您需要接受“远程协助”请求并分享您的设备屏幕，为了更准确地为您解决问题，我们可能会访问问题解决所需的应用、文件、照片等。请确保在共享屏幕之前，您不分享任何敏感个人或机密信息。

9、当您参与我们的推广活动和问卷调查过程中，我们可能会收集您主动提供的相关信息等。

10、当您使用惠商餐饮系统其他服务时，我们有权从身份校验、完成交易、售后及客户服务、提供安全保障等多种角度，会基于提供服务必须而收集您所提交的文字、图片、视频等各种形式的信息，其中可能会包含或者关联到您第三方的个人信息，我们将对于上述信息中涉及的个人信息予以严格保护。

（三）为您提供其他拓展功能

为确保相关业务功能的正常实现，我们需要根据具体的使用场景验证您的身份，为此您可能需向我们提供脸部图像或视频、身份证件影印件、手持身份证照片及其他在具体业务开展过程中基于您的同意而收集的可识别您身份的证明资料；前述信息属于您的个人敏感信息，如果您不提供这些信息，我们将无法提供这些授权对应的服务，但不会影响您使用惠商餐饮系统的其他基本功能。

（四）关于自启动说明

为确保系统处于关闭或后台运行状态下时，您仍可正常接收到订单、支付、退单、报表等信息，提高消息推送及时性以及避免消息遗漏，我们会使用系统的自启动能力。

（五）为您提供安全保障

为了保障向您提供的服务的安全稳定运行，预防交易和资金风险，我们需要记录您使用的服务类别、方式及设备品牌、设备型号、设备名称、IP地址、MAC地址、设备软件版本信息、设备识别码（IMEI）、设备标识符、当前运行进程、位置信息、网络及运营商信息、网络使用习惯以及其他相关的日志信息。前述信息属于您的个人敏感信息，如您不同意我们记录前述信息，可能无法完成风控验证。

（六）我们通过间接收集到的您的个人信息

为能向您提供更优质的服务，同时为能确认交易状态及为您提供售后与争议解决服务，经您授权后我们会通过您选择的交易对象和交易直接涉及的第三方信息系统、支付机构等收集与交易进度相关的您的交易、支付、配送等信息，或者将您的信息共享给上述服务提供者，以便于我们处理您的订单并保证服务的顺利完成，或者更好地预防诈骗、刷单等恶意行为。我们会依据法律法规的要求以及与第三方的约定，经您授权后向惠商餐饮系统的关联方、合作伙伴等获得您的有关信息，并对其信息来源的合法性进行确认后使用您的这些信息。

（七）征得同意的例外

请您知悉，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

1、与国家安全、国防安全有关的；

2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

5、所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；

6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

7、根据您的要求签订合同所必需的；

8、用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；

9、为合法的新闻报道所必需的；

10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

11、法律法规规定的其他情形。

（八）个人信息的使用规则

1、我们可能会对收集的信息用于统计分析和改进运营，将已经去标识化无法识别到您身份且不能复原的信息用于建立数据库并进行商业化利用。比如为改进我们的系统而进行的技术改造、内部政策和流程制定、生成数据分析报告（指数型或趋势性）等。

2、您同意我们使用您的个人信息（包括但不限于电话号码、电子邮件、短信等）向您推广我们和我们关联方的产品/服务。您可以通过相关信息中心列示的退订方式进行退订或通过技术支持电话联系我们明确表示拒绝。

# 我们如何使用Cookie、Beacon及其他技术

为使您获得更轻松的访问体验，您访问联通惠商网站或使用惠商餐饮管理系统提供的服务时，我们可能通过Cookie、Beacon及其他技术手段收集、储存和使用您的信息。

（一）Cookie的使用

我们使用Cookie来使您的访问体验更加便捷和个性化。例如，Cookie会帮助在您后续访问我们的服务时调用您的信息，简化个人信息的填写；为您提供服务的偏好设置；帮助您优化对营销活动的选择与互动等。您有权接受或拒绝Cookie，大多数浏览器会自动接受Cookie，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝或管理Cookie。如果选择拒绝Cookie，您可能无法完全获得所访问的服务的全部功能和最优体验；另外，您也可以清除软件内保存的所有Cookie。但您可能因此无法完全体验我们某些便捷性和安全性的服务功能。

（二）网络Beacon和同类技术的使用

除Cookie外，我们网页上常会包含一些电子图像(称为“单像素”GIF文件或“网络Beacon”)等其他同类技术，它们可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些Cookie。我们使用网络Beacon的方式有：

1. 我们通过在我们网站上使用网络Beacon，计算用户访问数量，并通过访问Cookie辨认注册用户。

2. 我们通过得到的Cookie信息，可以在我们网站提供个性化服务。

随着技术的发展，我们还可能在遵守本隐私政策的情况下采用其他技术手段以提高用户体验和服务质量。

# 我们如何存储和保护个人信息

1、我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。目前我们尚无信息出境，如后续上线服务涉及跨境业务，我们需向境外机构传输境内收集的相关的个人信息，我们会按照法律、行政法规和相关监管部门的规定执行，向您说明个人信息出境的目的以及涉及的个人信息类型，征得您的同意，并通过签订协议、核查等有效措施，要求境外机构为所获得的个人信息保密。请您知晓并理解，我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规要求的时限内保留您的个人信息。

2、我们将严格保护您的个人信息安全。我们仅允许有必要、有权知晓这些信息的联通支付员工、第三方访问您的信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您的信息的所有人员履行相应的保密义务，遵循权限最小化原则严格进行安全隔离和访问权限控制。

3、在数据安全保护措施方面，我们已采用符合行业标准的安全防护措施，包括建立数据安全制度对数据进行分类分级管理，对不同安全等级数据的展现、提取、传输、使用、存储和销毁等数据生命周期内的操作设置不同安全准则。

4、我们采用合理的安全技术，提供多种用户身份鉴别方式，并采取加密与脱敏等技术手段对敏感数据存储与传输进行保护，如：采用强加密算法或密码杂凑算法对用户信息进行加密或脱敏；通过TLS协议提供网络浏览服务。

5、在内部安全审计和外部安全认证方面，我们采用代码安全自动检查、定期的数据安全风险排查等手段进行用户信息安全审计，进一步提高数据安全风险防范能力，确保用户信息安全。我们安排专职人员进行业务安全评审，针对个人信息收集、使用、合作、委托处理等开展个人信息安全评估，并依据相关内控制度及流程严格规范授权审批流程。我们每年聘请外部独立第三方机构对信息安全管理体系进行安全评估与认证，联通支付信息系统已通过国家信息系统安全等级保护三级、银联卡账户信息安全合规、银联卡支付应用软件安全认证、非金融机构支付业务设施技术认证等外部安全认证。

6、在安全事件处置方面，为应对可能出现的个人信息泄露风险，我们制定了多项应急响应制度规范，明确安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程、安全事件应急响应处置流程、数据泄露事件处置流程等应急措施，并建立安全事件应急响应团队，按应急响应处置规范要求，针对不同安全事件启动对应的应急预案，及时对事件进行响应、分析、定位、与补救。

7、但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息绝对的安全。请您了解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话或推送通知方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

8、请您务必妥善保管好您的登录名及其他身份要素。您在使用我们的服务时，我们会通过您的登录名及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能对您产生不利。如您发现登录名及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

9、在您终止使用我们的服务后，我们会停止对您的信息的收集和使用，法律法规或监管部门另有规定的除外。如我们停止运营，我们将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

# 我们如何管理和使用您的信息

为向您提供服务、提升我们的服务质量以及优化您的服务体验，我们会在符合法律规定的情况下，按照本隐私政策使用您的个人信息，用于下列用途：

1、向您提供服务，实现本隐私政策中“我们如何收集信息”所述目的；

2、为了保障服务的稳定性与安全性，保护您的账户与资金安全，履行反洗钱等法定义务，我们将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗/盗用/可疑交易监测、预防或禁止非法活动、降低风险及防止风险传导、存档和备份用途；

3、为了使您知晓使用我们的服务的状态，我们会向您发送服务提醒；

4、记录并管理您访问和接受服务的状态、交易信息和历史记录等；

5、我们会采取脱敏、去标识化等方式对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，或帮助我们评估、改善或设计服务及运营活动；

6、为向用户推荐更为优质或适合的服务，我们可能会根据用户信息形成群体特征标签，通过短信、电话向用户提供其可能感兴趣的营销活动。如您不希望接收此类信息，您可短信回复“R”来取消我们给您发送的营销短信，或拨打客服电话10188取消营销服务。

7、国家行政机关、司法机关及其他相关部门根据法律法规或监管规定，要求我们提供您的信息时，我们会根据国家行政机关、司法机关及其他相关部门的上述要求予以配合和提供；

8、邀请您参与有关我们服务的调研；

9、符合法律法规或经您授权的其他用途。当我们要将信息用于本政策未载明的其他用途时，会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认动作等形式再次征得您的同意。

# 五、我们如何共享、转让和公开披露个人信息

1、共享

您的个人信息是我们为您提供服务的重要部分，我们会遵循法律法规规定对您的信息承担保密义务。除本隐私政策及法律法规另有规定外，我们仅在以下情形中与第三方共享您的信息，第三方包括联通支付关联公司、我们的供应商、合作金融机构以及其他合作伙伴。联通支付关联公司是指现在或将来控制联通支付或受联通支付控制或与联通支付处于共同控制下的任何公司、合法机构以及前述公司、合法机构的合法继承人。我们的供应商包括提供技术服务、电信服务、客户服务、风控服务、审计服务、法律服务、广告分析服务等的机构。合作伙伴包括，金融机构、电子商务公司及平台、线下商户等。

如果为了向您提供服务而需要将您的信息共享至第三方，我们将评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们将要求第三方对您的信息采取保护措施，并且严格遵守相关法律法规与监管要求。在个人敏感数据的使用上，我们会采用数据脱敏及加密技术，另外，我们会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认、弹窗提示等形式征得您的同意，或确认第三方已经征得您的同意。

（1）为便于我们基于统一的账号体系向您提供服务以及便于您进行统一管理、保障系统和账号安全，您的个人信息可能会在我们和我们的关联公司中国联合网络通信有限公司之间进行必要共享。基于我们的关联公司为向您提供服务而需履行监管对客户身份识别的要求，或为我们与关联公司共同向您提供服务、产品，我们会与关联公司共享您的信息。个人信息包括姓名、证件类型、证件号、证件有效期、手机号、邮箱、登录昵称。但我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束；我们的关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

（2）某些产品或服务可能由第三方提供或由我们与第三方共同提供。因此，只有共享您的信息，才能提供您需要的产品或服务。另外，为了减少您重复输入手机号信息，我们会将您的登录手机号传输给第三方页面展示。

（3）为了让您完成交易、实现交易目的，我们需要向您的交易相对方提供交易号与相关支付信息，同时您的交易相对方可在付款过程中或付款成功后查看您的部分注册信息。

（4）为了确保转账、收款目标对象的准确性，避免因输错账号导致资金损失，他人可通过输入您的手机号搜索到您，并看到您账户对应的脱敏后的登录名以及对应的头像，以便向您转账。

（5）当您投诉他人或被他人投诉时，为了保护您及他人的合法权益，我们可能会将您的姓名及有效证件号码、联系方式、投诉相关内容提供给消费者权益保护部门及监管机关，以便及时解决投诉纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

（6）为了学术研究，例如为科研机构开展统计或学术研究之必要。以及基于符合法律法规的社会公共利益等。

（7）随着我们业务的发展，我们有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易，根据法律规定或商业习惯，我们可能在接受来自其他主体的尽职调查时提供您的信息，但我们将采取包括签署保密协议、严格控制披露范围、加密在内的合理措施保护您的个人信息。

（8）事先获得您明确同意的情况下，我们会在法律法规允许且不违背公序良俗的范围内，依据您的授权范围与第三方共享您的信息。

我们会通过应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）与第三方进行必要的数据共享，不同版本的第三方SDK会有所不同，一般包括第三方账号登录类、分享类、第三方支付类、地图导航类、厂商推送类、统计类、语音识别类等，我们会对第三方进行严格的安全检测并约定数据保护措施。

2、转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

(1)事先获得您明确的同意或授权。

(2)根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况进行提供。

(3)在发生合并、收购、资产转让或类似的交易时，您的信息有可能作为此类交易的一部分而被转移，在法律允许的情况下，我们将在转移前告知您有关情况，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3、公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

(1)事先获得您明确的同意或授权；

(2)如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反惠商餐饮系统相关协议规则的情况，或为保护惠商餐饮系统及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害以及维护良好的公平交易环境，我们可能依据法律法规或惠商餐饮系统相关协议规则披露您的相关个人信息，例如若您销售不符合安全标准的商品而严重违反惠商餐饮系统规则时，我们可能会公开披露您的店铺主体信息与相关处罚情况。

(3)基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

# 六、您的个人信息如何在全球范围转移

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内，以下情形除外：

1、法律法规有明确规定；

2、获得您的明确授权；

3、您通过互联网进行跨境交易等个人主动行为。

针对以上情形，我们会确保依据本隐私权政策对您的个人信息提供足够的保护。

# 七、您如何管理您的信息

1、访问、更正、删除您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以登陆您的账户后查阅您的订单等用户信息等；登陆账户后您可以对您的部分信息进行修改或补充，如联系电话、营业地址等，具体可以修改的内容和修改方式以产品面展示为准。如果您需要删除个人信息，您需要拨打我们的技术支持电话联系我们，我们将在核实情况后根据我们与您签订的协议以及相关法律规定处理。

2、改变您授权同意的范围或撤回授权。您可以修改您的授权同意范围或撤回全部/部分授权，届时我们将不再处理相应的个人信息。但你的行为不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

3、您可以根据我们公示的路径注销账号。注销账号后我们将停止为您提供产品/服务，并根据相关法律规定删除您的个人信息，或对其进行匿名化处理。

# 八、对第三方责任的声明

请您注意，对于任何第三方（包括但不限于您的交易相对方、您访问的第三方网站经营者、通过我们接入的第三方、由联通支付处接收您的个人信息的第三方）对您个人信息的收集、使用、储存和共享，可能适用该第三方的隐私政策，当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，这些第三方可能会放置他们自己的Cookie等，这些Cookie不受我们的控制，且它们的使用不受本政策的约束，建议您与他们联系以获得关于他们的隐私政策的详细情况；如您发现这些第三方创建的网页或第三方开发的应用程序存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。

# 九、我们如何保护未成年人的信息

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。我们的产品服务主要面向成人。如您为未成年人的，建议您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私权政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

# 十、本隐私政策的适用及修订

联通支付所有的服务均适用本隐私政策，除非相关服务已有独立的隐私政策或相应的服务协议中存在特殊约定。

为给您提供更好的服务，我们的业务将不时变化，本隐私政策也将随之调整。未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过在我们网站、移动端上发出更新版本或以其他方式提醒您相关内容的更新，也请您访问我们以便及时了解最新的隐私政策。在以下情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意接受修订后的本政策并受之约束：

（1）我们的基本情况发生变化，例如：兼并、收购、重组引起的所有者变更；

（2）收集、存储、使用个人信息的范围、目的、规则发生变化；

（3）对外提供个人信息的对象、范围、目的发生变化；

（4）您访问和管理个人信息的方式发生变化；

（5）数据安全能力、信息安全风险发生变化；

（6）用户询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化；

（7）业务功能变更、个人信息出境情况变更、使用目的变更、个人信息保护相关负责人联络方式变更等情形时；

（8）其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。

# 十一、如何联系我们

我们已经成立隐私保护办公室并配有个人信息保护专门负责人员，如您对本政策存在任何疑问，或对于您的个人信息处理存在任何投诉、意见，或需要进行帐号注销，请通过以下渠道联系我们：

（1）发送邮件至邮箱liuyan@wo10188.com；

（2）客服电话10188；

（3）联系在线客服。

我们将在验证您身份的15个工作日内答复您的请求并尽力解决。如果您对我们的回复不满意，特别是认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向北京市西城区有管辖权的法院提起诉讼。

本政策中关键词说明

本政策中的“个人敏感信息”是指：身份证件号码、手机号码、个人生物识别信息、银行账号、财产信息、交易信息、精准定位信息等个人信息。