

Khảo sát hệ thống

Khảo sát sơ bộ:

Mục tiêu, phương pháp, đối tượng khảo sát, kết quả sơ bộ, các tài liệu thu thập được

Mục tiêu

Tài liệu đặc tả yêu cầu phần mềm này mô tả các yêu cầu về chức năng và yêu cầu về thực thi của hệ thống website bán quần áo Canifa. Từ tài liệu đặc tả này, chúng ta có thể dễ dàng đi tới các giai đoạn tiếp theo của quy trình phát triển phần mềm.

Hệ thống cho phép khách hàng cũng như người quản trị tương tác với hệ thống qua giao diện web thân thiện và dễ dàng sử dụng, khách hàng có thể xem thông tin của quần áo, chọn thể loại, đặt mua quần áo và cách thức thanh toán. Ngoài ra hệ thống còn cung cấp khả năng bảo mật cao.

Phương pháp

- **Phỏng vấn**
- **Phiếu điều tra**

Phiếu điều tra khách hàng của CANIFA

Mô tả biểu mẫu

1. Bạn biết đến Website CANIFA thông qua đâu?

☐ Bạn bè, người thân

☐ Quảng cáo trên các trang mạng xã hội

☐ Quảng cáo trên các áp phích

☐ Trên Tivi

2. Bạn thuộc lứa tuổi nào?

☐ Dưới 15 tuổi

☐ Từ 15 tuổi đến 20 tuổi

☐ Từ 20 tuổi đến 30 tuổi

☐ Trên 30 tuổi

3. Nghề nghiệp của bạn là gì?

☐ Học sinh

☐ Sinh viên

☐ Nhân viên văn phòng

☐ Nông dân

4. Bạn hay mua dòng sản phẩm nào?

- ☐ Áo phông
- ☐ Áo nỉ
- ☐ Váy mẹ và bé
- ☐ Khác

5. Bạn hay mua sản phẩm trong tầm giá nào?

- ☐ Dưới 200.000 VNĐ
- ☐ 200.000 VNĐ - 300.000 VNĐ
- ☐ 300.000 VNĐ - 400.000 VNĐ
- ☐ Trên 400.000 VNĐ

6. Bạn thường dùng phương thức thanh toán ?

- ☐ Tiền mặt
- ☐ Tài khoản ngân hàng
- ☐ VISA
- ☐ Nợ

7. Bạn thấy chất lượng sản phẩm của Website CANIFA như thế nào?

- ☐ Kém
- ☐ Bình thường
- ☐ Tốt

8. Bạn thường chọn thiết bị gì để đặt hàng?

- ☐ Điện thoại
- ☐ Máy tính
- ☐ Laptop
- ☐ Máy tính bảng

9. Bạn có gặp khó khăn gì khi đặt hàng trên Website CANIFA không?

Văn bản trả lời dài

10. Bạn có góp ý gì cho Website để bên công ty sẽ cải thiện?

Văn bản trả lời dài

Đối tượng khảo sát

- Khách hàng:**
 - là người có yêu cầu về tư vấn về các sản phẩm mình sẽ mua như giá cả, chất lượn sản phẩm, các ưu đãi khi mua sản phẩm, có được đổi trả hàng khi sử dụng sản phẩm hay không và thời gian có thể đổi trả hàng tối đa bao lâu (nếu có), các phương thức thanh toán và vận chuyển khi mua sản phẩm.
 - Vai trò của khách hàng: Có vai trò quan trọng trong hệ thống, là người trực tiếp trải nghiệm các tính năng, dịch vụ, sự kiện của cửa hàng và trang web đồng thời càng nhiều khách hàng thì càng thu được nhiều lợi nhuận
- Nhân viên bán hàng:**
 - Là người có nhiệm vụ tư vấn cho khách hàng về sản phẩm mà khách hàng yêu cầu, tư vấn về giá cả, các dịch vụ ưu đãi của cửa hàng. Khi phục vụ cần có thái độ lịch sự, lễ phép và tuyệt đối không được tỏ ra khó chịu khi khách hỏi nhiều vấn đề nhưng không mua đồ.
 - Vai trò của nhân viên bán hàng: có một vai trò quan trọng là một yếu tố giúp cho việc sản phẩm có được khách hàng mua hay không. Khi khách hàng được nhân viên bán hàng tư vấn tốt sẽ giúp khách hàng giải đáp được những thắc mắc của khách hàng điều này sẽ tạo cảm giác vui vẻ hơn, cởi mở hơn cho khách hàng và đặc biệt sẽ tạo được lòng tin cho khách hàng về sản phẩm.
- Nhân viên quản lý:**
 - Là người có nhiệm vụ quản lý, giám sát nhân viên bán hàng về cách thức bán hàng, thời gian làm việc của nhân viên (làm bao tiếng, có đi làm muộn hay không), trong lúc làm việc có tập trung, chú ý hay không và đề xuất các hình thức khen thưởng và sự phạt nhân viên để nhân viên có tinh thần, thái độ làm việc tốt hơn.
 - Vai trò của quản lý: Có vai trò quan trọng giúp quản lí nhân viên của hệ thống, hệ thống phải có sản phẩm tốt và nhân viên tốt thì mới có nhiều khách hàng đến với hệ thống.

Kết quả sơ bộ

Thương hiệu canifa được ra đời vào năm 2001 là thương hiệu chính trực thuộc Công ty cổ phần thương mại và dịch vụ Hoàng Dương hoạt động trong lĩnh vực sản xuất thời trang xuất khẩu với các sản phẩm chủ yếu làm từ len và sợi, thương hiệu canifa ra đời nhằm khai thác nhu cầu đang tăng lên của thị trường nội địa bằng các dòng sản phẩm len sợi với mẫu mã phong phú và chất lượng cao, sự ra đời này đã trở thành một cột mốc quan trọng của doanh nghiệp Việt Nam trong lĩnh vực thời trang.

Trụ sở chính: Số 688, Đường Quang Trung, Phường La Khê, Quận Hà Đông, Hà Nội, Việt Nam.

Lịch sử hình thành và phát triển:

- Ngày 23/8/1997 Thành lập công ty TNHH Hoàng Dương
 - Ra đời thương hiệu thời trang CANIFA vào năm 2001.
 - Xây dựng nhà máy Hoàng Dương Hưng Yên vào năm 2002.
 - Năm 2004, Chương trình Hơi ấm mùa đông lần đầu tiên được khởi xướng bởi một nhóm các nhân viên, mở đầu cho các chương trình thiện nguyện sau này.
 - Năm 2012, Ra đời cửa hàng bán lẻ “flagship store” đầu tiên của Canifa tại 181 Giảng Võ, Hà Nội. Chính thức chuyển đổi từ mô hình kinh doanh đại lý sang chuỗi bán lẻ hiện đại.
 - Thành lập chi nhánh Canifa HCM.
 - Canifa là thương hiệu thời trang đầu tiên ở Việt Nam nhận được chứng chỉ Woolmark - Tổ chức uy tín nhất thế giới về phát triển và kiểm soát chất lượng len lông cừu vào năm 2014.
 - Năm 2016 ONOFF sáp nhập vào Canifa sau 10 năm hoạt động.
 - Năm 2019 Tổ hợp xanh Canifa Văn Giang đi vào hoạt động, nhận được chứng chỉ LEED, tiêu chuẩn quốc tế về kiến trúc xanh.

Chứng nhận và chất lượng:

- Canifa thiết lập hệ thống tiêu chuẩn chất lượng quốc tế áp dụng lên tất cả các quy trình quản lý và kiểm soát chất lượng.
 - Sản phẩm Canifa đạt tiêu chuẩn Oeko Tex 100 được kiểm định về độ an toàn cho làn da của người sử dụng.
 - Và năm 2016, CANIFA tự hào đã đạt được chứng chỉ an toàn cấp độ cao nhất với dòng sản phẩm dành cho trẻ sơ sinh.
 - Với mong muốn mang đến sản phẩm chất lượng cho người Việt, CANIFA liên kết cùng tập đoàn Cotton USA mang đến nguyên liệu chất lượng Quốc tế cho người Việt.
 - Là đối tác chiến lược với tập đoàn quốc tế Disney tại Việt Nam.
 - Từ 2014, CANIFA là nhãn hiệu Việt Nam đầu tiên vượt qua các tiêu chuẩn khắt khe của Woolmark để nhận được 02 chứng chỉ Quốc tế danh giá nhất dành cho sản phẩm len lông cừu là Woolmark và Woolmark Blend.
 - AWTA Ltd (Australian Wool Testing Authority) - Trung tâm kiểm soát chất lượng len lông cừu lớn nhất thế giới đã chính thức cấp chứng chỉ cho sản phẩm của CANIFA.

Hoạt động cộng đồng:

- Hoi ẩm mùa đông: Được khởi xướng bởi nhân viên Canifa, hành trình Hoi ẩm mùa đông là hành trình của hàng ngàn tấm áo ấm đến với các em nhỏ vùng cao cho mùa đông bớt khắc nghiệt. 2019 - năm thứ 15, Canifa sẽ viết tiếp hành trình bằng 15,000 tấm áo, cùng với cộng đồng để trao tận tay từng em nhỏ.
- Giọt máu hồng: Từ 2014, Hoạt động hiến máu nhân đạo được Canifa tổ chức định kỳ hàng năm, thu hút đông đảo CBNV tham gia, đóng góp hàng ngàn đơn vị máu cho hoạt động cứu trợ của Viện huyết học và truyền máu Trung ương.
- Áo mới cho hành tinh xanh: Từ việc bớt sử dụng một chiếc ống hút nhựa cho đến trồng thêm một cây xanh. Mỗi năm, hàng trăm mầm xanh sẽ được chính tay các bạn nhỏ là con em cán bộ nhân viên trong công ty vun trồng.

Các tài liệu thu thập được

- Trang chủ

CANIFA

TRANG CHỦ

NỮ

NAM

BÉ GÁI

BÉ TRAI

OUTLET

Q

Bạn tìm gì...

Flash deal mỗi ngày!

14 : 21 : 11

-20%

Áo nỉ bé trai có mũ in h...

223.200 đ

~~279.000 đ~~

Flash deal hôm nay

Đã bán: 8 sp

-10%

Áo len bé gái có hình in

224.100 đ

~~249.000 đ~~

Flash deal hôm nay

Đã bán: 9 sp

-10%

Áo len bé gái có hình in

224.100 đ

~~249.000 đ~~

Flash deal hôm nay

Đã bán: 17 sp

-10%

Áo phông bé trai in hình

134.100 đ

~~149.000 đ~~

Flash deal hôm nay

Đã bán: 8 sp

-10%

Áo phông dài tay bé trai

224.100 đ

~~249.000 đ~~

Flash deal hôm nay

Đã bán: 6 sp

-10%

Áo phông dài

197.100 đ

~~219.000 đ~~

Flash deal hôm nay

Đã bán: 6 sp

H1.1-1 Trang chủ website <https://canifa.com/> (1)

CANIFA

TRANG CHỦ

NỮ

NAM

BÉ GÁI

BÉ TRAI

OUTLET

Q

Bạn tìm gì...

Flash deal mỗi ngày!

10 : 16 : 47

-20%

Bộ quần áo bé gái in hình

359.200 đ

~~449.000 đ~~

Flash deal hôm nay

Đã bán: 10 sp

-20%

THÊM VÀO GIỎ HÀNG

Áo nỉ bé trai có mũ in hình xe cứu h...

223.200 đ

~~279.000 đ~~

Flash deal hôm nay

Đã bán: 8 sp

-10%

Áo len bé gái có hình in

224.100 đ

~~249.000 đ~~

Flash deal hôm nay

Đã bán: 9 sp

-10%

Áo len bé gái có hình in

224.100 đ

~~249.000 đ~~

Flash deal hôm nay

Đã bán: 17 sp

-10%

Áo phông bé trai in hình

134.100 đ

~~149.000 đ~~

Flash deal hôm nay

Đã bán: 8 sp

-10%

Áo phông dài tay

224.100 đ

~~249.000 đ~~

Flash deal hôm nay

Đã bán: 6 sp

Ưu đãi riêng bạn

Khoác lên

Niềm Vui

CẦN NĂNG

GIỜ 15%

ÁO

H1.1-2 Trang chủ website <https://canifa.com/> (2)



TRANG CHỦ

NỮ

NAM

BÉ GÁI

BÉ TRAI

OUTLET

Q Bạn tìm gì...



Danh mục sản phẩm



Áo nữ



Áo nữ nữ có mũ



Áo khoác gió



Bộ mặc nhà



Áo mặc n



H1.1-3 Danh mục sản phẩm của nữ



TRANG CHỦ

NỮ

NAM

BÉ GÁI

BÉ TRAI

OUTLET

Q Bạn tìm gì...



Danh mục sản phẩm



Áo phông tay dài



Áo khoác gió



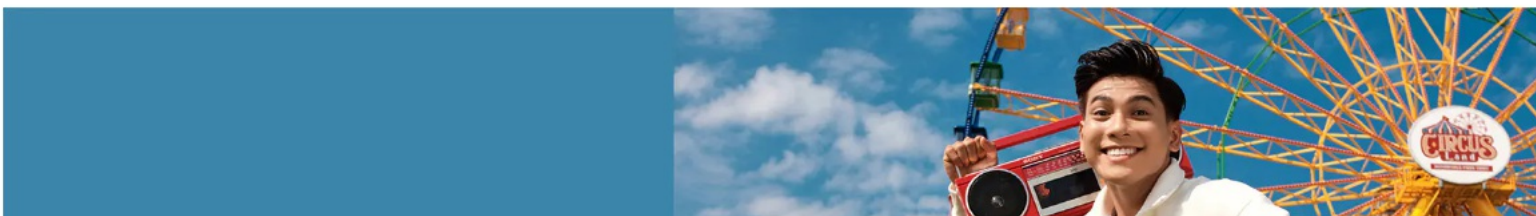
Áo nữ



Áo nữ có mũ




Bộ mặc n




H1.1-4 Danh mục sản phẩm của nam


Danh mục sản phẩm




Áo nỉ




Áo nỉ có mũ



Áo khoác gió



Bộ mặc nhà




Áo mặc tro




H1.1-5 Danh mục sản phẩm của bé gái


Danh mục sản phẩm




Áo phông dài tay




Áo khoác gió



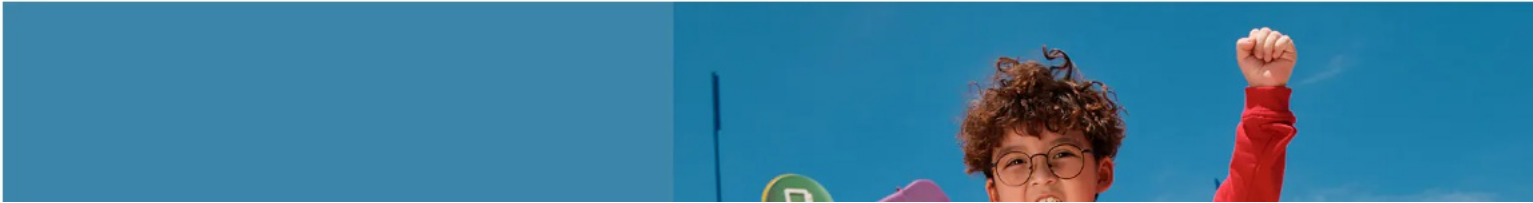
Áo nỉ



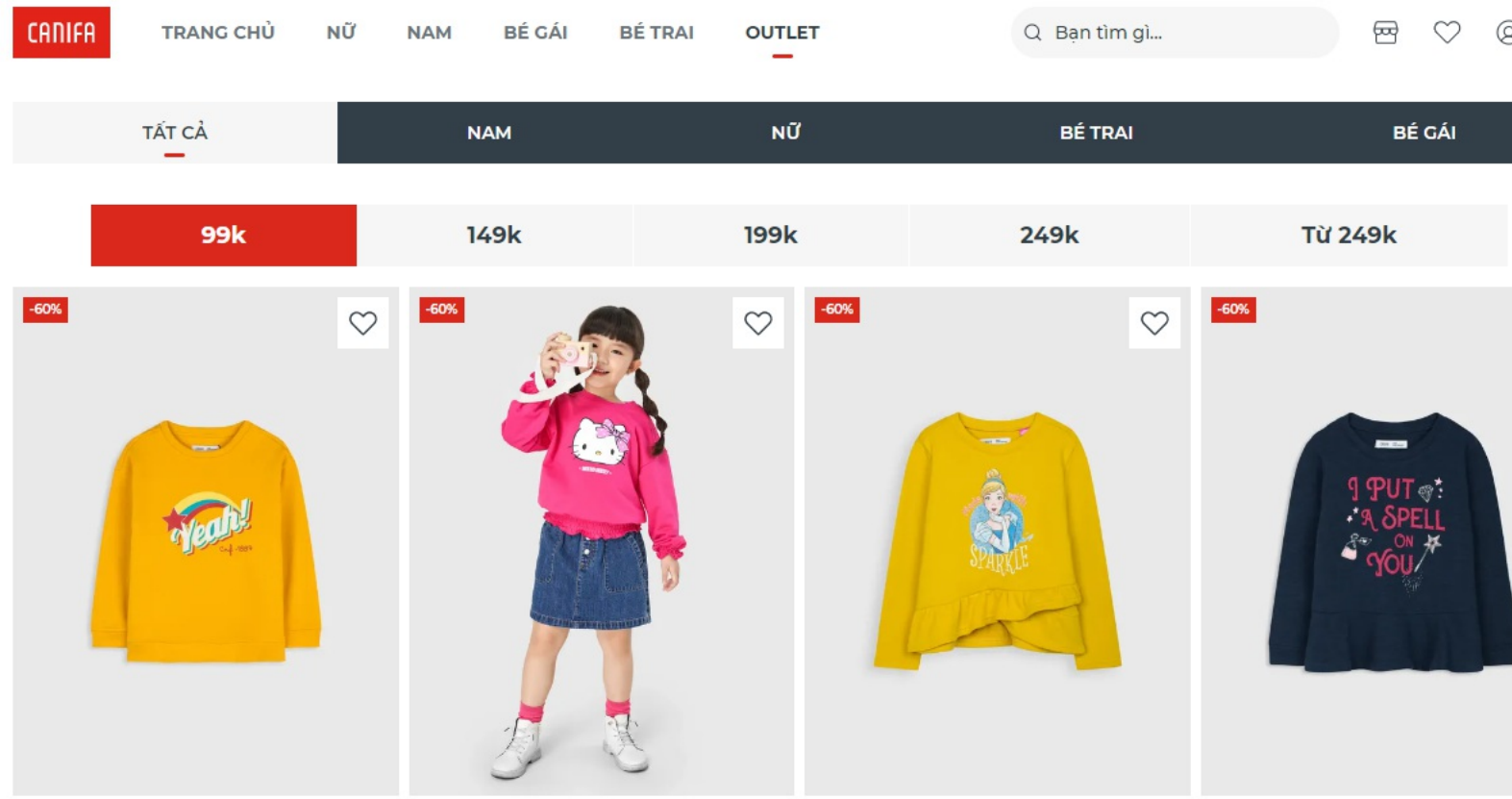
Áo nỉ có mũ



Áo mặc tro

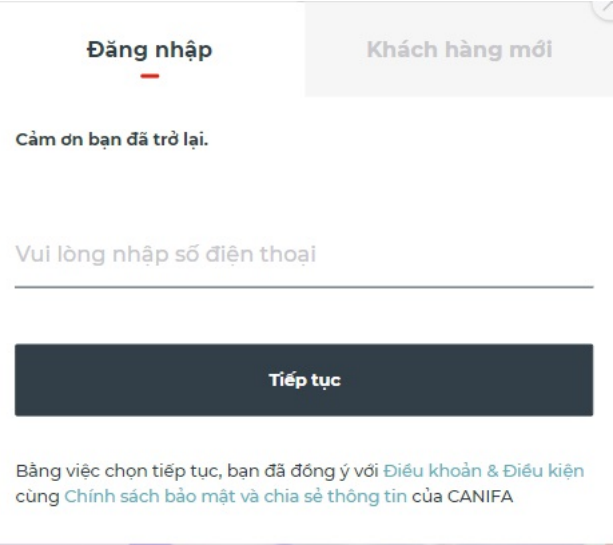


H1.1-6 Danh mục sản phẩm của bé trai

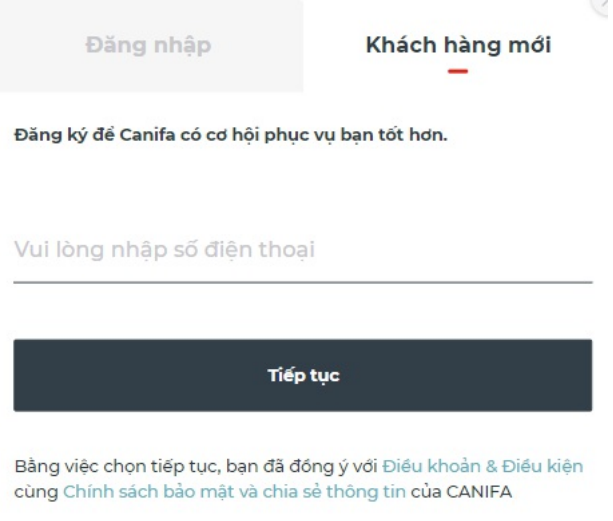


H1.1-7 Danh mục sản phẩm của outlet

- Trang đăng nhập – đăng ký:




H1.1-8 Trang đăng nhập







H1.1-9 Trang đăng ký tài khoản mới

- Thông tin chi tiết sản phẩm – giỏ hàng

50%





Áo nữ bé gái cotton usa

MÃ SP: TW20W001

99.000 đ ~~199.000 đ~~

Màu sắc: SW001

Kích cỡ:

90

100

110

120

130

140

150

[Hướng dẫn chọn size](#)

- ✓ Miễn phí giao hàng Cho đơn hàng từ 499.000đ
- ✓ Đổi trả miễn phí trong vòng 30 ngày kể từ ngày mua

THÊM VÀO GIỎ

TÌM TẠI CỬA HÀNG

Thêm vào yêu thích

Chia sẻ bạn bè

Mô tả





Áo nữ bé gái cotton usa

Chất liệu


Hướng dẫn sử dụng

H1.1-10 Thông tin chi tiết sản phẩm

n gì...




(3) sản phẩm trong giỏ hàng



-11%

Bộ mặc nhà nữ


S / 

328.410 đ

-


1

+



-10%

Áo phông bé trai in hình


120 / 

134.100 đ


-

1

+



Bộ mặc nhà bé trai có hình in

110 / 

299.000 đ

-

1

+

XEM GIỎ HÀNG

Tổng tạm tính 761.510 đ

H1.1-11 Giỏ hàng

- Tài khoản:

Thông tin tài khoản

Họ tên

Đào Thảo

Số điện thoại

0383652502

Email

daothaocm02@gmail.com

Sinh nhật (nhập thông tin để nhận ưu đãi sinh nhật)

Ngày

17

Tháng

6

Năm sinh

2002

LƯU

H1.1-12 Thông tin tài khoản

- **Tìm kiếm:**

Q

Bạn tìm gì...

H1.1-13 Tìm kiếm sản phẩm

Tìm kiếm cửa hàng

Lựa chọn Tỉnh / Thành Phố

Lựa chọn Quận / Huyện

TÌM KIẾM

110

Hệ thống 110 cửa hàng trên toàn quốc

Canifa hướng đến mục tiêu mang lại niềm
ngây cho hàng triệu người tiêu dùng Việt
rằng người dân Việt Nam cũng đang hưởng
sống năng động, tích cực hơn.

Hà Nội	+	Hồ Chí Minh	+	Bà Rịa – Vũng Tàu	+	Bắc Kạn	+
Bắc Giang	+	Bắc Ninh	+	Bình Dương	+	Cao Bằng	+
Đà Nẵng	+	Đắk Lắk	+	Điện Biên	+	Đồng Nai	+
Gia Lai	+	Hà Giang	+	Hà Nam	+	Hà Tĩnh	+
Hải Dương	+	Hải Phòng	+	Hòa Bình	+	Hưng Yên	+
Khánh Hòa	+	Lai Châu	+	Lạng Sơn	+	Lào Cai	+
Nam Định	+	Nghệ An	+	Ninh Bình	+	Phú Thọ	+
Quảng Bình	+	Quảng Ninh	+	Sơn La	+	Thái Bình	+

H1.1-14 Tìm kiếm cửa hàng

- **Đơn hàng:**