

Transcrição - Entrevista com Gabriel Takeshi

Dirigida por: Giovanna Sanches

Detalhes:

Gabriel tem 24 anos e é um estudante de Engenharia de Computação do campus de Apucarana da UTFPR. Se mudou sozinho de Peruíbe (SP) para estudar e recebe auxílio financeiro de sua família para estudar. Essa entrevista pode ajudar a entender o perfil de jovens que mudam de cidade para cursar o ensino superior e precisam de uma forma de monitorar suas finanças.

A entrevista foi feita pessoalmente e durou cerca de 15 minutos.

- **Fale um pouco de você (trabalho, rotina, finanças pessoais).**
Olá eu me chamo Gabriel, estudo na UTFPR em engenharia da computação, no momento eu não trabalho, porém estou buscando um estágio. Quem financia atualmente são os meus pais.
- **Como você lida hoje com seus gastos mensais?**
Evito ao máximo gastos desnecessários e economizo o máximo possível
- **Usa planilhas, apps, nada?**
Não, somente o banco digital.
- **Qual foi a última vez que você fez uma previsão de gastos para o mês?**
Quando cheguei na faculdade comecei por um breve período de tempo, porém com o tempo fui parando de fazer.
- **Quais tipos de gastos você precisa acompanhar — fixos (mensalidades), variáveis, compras parceladas, dívidas?**
Além da mensalidade tenho algumas pequenas compras parceladas, que não passam de um limite que estipulo, também tem a alimentação média gasta no mês que não é fixo, porém já se tem uma noção do quanto é gasto mensalmente.
- **Como você registra esses gastos?**
Já que utilizo o banco digital tudo isso fica mais simples de se acompanhar, porém às vezes pode se tornar confuso se não lembrar com o que foi gasto nos dias, mas eu utilizo mais para acompanhar parcelas no cartão de crédito.

- **Que ferramentas você já usou / usa?**
Nunca usei.
- **O que dá mais trabalho ou causa mais estresse para você quando vai fazer isso?**
Acho que lembrar com o que foi gasto e organizar tudo.
- **Você já olvidou um pagamento, ou foi surpreendido por parcelas? Como lidou?**
Até o momento nunca me ocorreu.
- **Se você tivesse um app ideal, o que ele faria pra facilitar sua vida financeira?**
Ele seria conectado diretamente com o banco, e organizaria os valores gastos por local que o cartão foi gasto com mais frequência e também eu poderia comentar e deixar anotações sobre minhas compras mais específicas.
- **O que é mais importante pra você: alertas antecipados, visualização clara, previsões, integração automática com bancos, controle de parcelas, notificações, simplicidade?**
Como comentei anteriormente acharia interessante a integração automática com bancos e uma visualização clara e objetiva.
- **Como você se sentiria se pudesse prever exatamente quanto vai gastar no mês que vem?**
Sinto que me deixaria mais tranquilo para exceder quando desse, e também para economizar mais.
- **Que tipo de visualização ou relatório você gostaria de ver?**
Seria interessante uma visualização de gastos ao longo dos últimos 6 meses por exemplo e comparar elas, também gostaria de ver os locais que mais gastei, o maior valor gasto no mês
- **Me conte de uma vez que você ficou surpresa com uma conta ou parcela que esqueceu.**
Mesmo querendo algo mais simples para ser utilizado, isso nunca me ocorreu.
- **Há situações em que você desiste de registrar algo? Por que?**
Sim, porque muita das vezes os apps de bancos digitais não são nem um pouco claros com os locais que foram gastos e no fim tenho que tentar lembrar com o que foi gasto.
- **Que partes de apps / ferramentas que você usou foram confusas ou inúteis?**
Nunca usei apps específicos para registrar, mas os apps de bancos são muito ruins e nada práticos ou claros.

- **Que tarefas você acha demoradas ou irritantes no controle financeiro?**

Verificar valor por valor, separar e lembrar com o que eu gastei todo o mês.

- **Com que frequência você revisa seus gastos ou faz planejamento financeiro? É diário, semanal, mensal?**

Quando fazia com mais frequência era mensal essa revisão financeira

- **Em que dispositivo você gostaria de usar esse app (celular, tablet, desktop)?**

Para celulares.

- **Você prefere algo simples ou com muitos detalhes?**

Simples

- **Você faria esse controle fora de casa, ou só na mesa, etc.?**

Somente na mesa em casa.

- **Que notificações você aceitaria / rejeitaria?**

Notificação de gastos no momento e de vencimento do cartão

- **(Mostrar esboço/tela imaginária) O que você acha desse layout / funcionalidade?**



Me parece simples e funcional

- **Um recurso de alerta antecipado de parcelas ajudaria? Como você preferiria que fosse?**

Sim, gostaria que sempre tivesse um lembrete do tempo que tem para ser pago e que mostrasse também o valor e limite do cartão.

- **Se pudesse automatizar parte do processo (importar faturas, conectar com banco etc.), quais seriam aceitáveis vs quais gerariam preocupação (segurança, privacidade)?**

Parando pra pensar seria um pouco perigoso um app qualquer conectar diretamente ao banco, apesar da praticidade que isso poderia gerar, talvez seja um pouco perigoso.

- **Há algo que não perguntamos mas que você acha importante para um app financeiro?**

Creio que não

- **Se existisse um botão “algo assim seria perfeito pra mim”, o que ele faria?**

Ele organizaria tudo que gastei local por local, onde que gastei mais onde gastei menos, mostraria meus gastos dos outros meses, mostraria a data exata, local e horário de cada gasto e compararia com outros meses os valores gastos nos mesmos locais.

- **Você recomendaria esse tipo de app para amigos? Por quê / por que não?**

Sim, porque meus amigos também precisam de formas mais simplificadas de organizar seus gastos, sempre ouço de colegas sobre ter que pagar o cartão e não lembrarem de pagar ou de ter gastado mais do que podia no mês.

Resumo:

Gabriel é estudante de Engenharia de Computação na UTFPR, campus de Apucarana, e se mudou sozinho de Peruíbe (SP) para estudar. Atualmente não trabalha, mas busca estágio, e recebe auxílio financeiro dos pais. Ele não utiliza planilhas nem aplicativos específicos para controle financeiro, apenas o app do banco digital para acompanhar gastos e parcelas do cartão de crédito. Já tentou fazer previsão de gastos no passado, mas não manteve o hábito. Seus gastos incluem mensalidade da faculdade, alimentação variável e pequenas compras parceladas. Ele valorizaria um app integrado ao banco, com visualização clara dos gastos por local, comparação de gastos ao longo dos meses, alertas de vencimento e a possibilidade de adicionar observações às compras. Prefere algo simples, para uso no celular, e tem preocupação com segurança em caso de integração bancária automática. Recomendaria um app assim para amigos que também têm dificuldade de organização financeira.