

Roteiro de Entrevista - Engenharia de Software

Felipe Ferrer Sorrilha
Giovanna Sanches Reghine
Pedro Miguel Lorin

Uma entrevista semi-estruturada será ideal e, ao mesmo tempo, adaptável de acordo com as respostas do entrevistado.

Dicas de condução baseada nas pesquisas:

- Evitar perguntas guiadas/que induzem resposta (Ex: “Você não acha que seria bom se...?”);
- Usar follow-ups, perguntar “por que”, “como”, “me dê um exemplo”, para revelar motivações profundas;
- Diversificar os participantes;
- Se necessário, fazer novas perguntas fora as pré-definidas para adquirir mais informações;
- Gravar a conversa (se permitirem) ou fazer anotações detalhadas.

Roteiro:

Seção	Propósito	Exemplos de perguntas
Introdução / aquecimento	Fazer o participante se sentir confortável; colher contexto pessoal; confirmar consentimento	<ul style="list-style-type: none">• Fale um pouco de você (trabalho, rotina, finanças pessoais).• Como você lida hoje com seus gastos mensais? Usa planilhas, apps, nada?• Qual foi a última vez que você fez uma previsão de gastos para o mês?
Hábitos financeiros atuais	Entender rotina, comportamentos, pontos de dor	<ul style="list-style-type: none">• Quais tipos de gastos você precisa acompanhar — fixos (mensalidades), variáveis, compras parceladas, dívidas?• Como você registra esses gastos? Que ferramentas você já usou / usa?• O que dá mais trabalho ou causa mais estresse para você quando vai fazer isso?• Você já olvidou um pagamento, ou foi surpreendido por parcelas? Como lidou?
Motivações, necessidades e expectativas	O que o usuário espera de uma solução ideal	<ul style="list-style-type: none">• Se você tivesse um app ideal, o que ele faria pra facilitar sua vida financeira?• O que é mais importante pra você: alertas antecipados, visualização clara, previsões, integração automática com bancos, controle de parcelas, notificações, simplicidade?• Ordene se possível.• Como você se sentiria se pudesse prever exatamente quanto vai gastar no mês que vem?• Que tipo de visualização ou relatório você gostaria de ver?
Problemas e frustrações	Identificar o “pain point” real	<ul style="list-style-type: none">• Me conte de uma vez que você ficou surpreso com uma conta ou parcela que esqueceu.• Há situações em que você desiste de registrar algo? Por que?• Que partes de apps / ferramentas que você usou foram

Seção	Propósito	Exemplos de perguntas
Contexto de uso & ambiente	Entender dispositivos, frequências, contexto cognitivo	<p>confusas ou inúteis? • Que tarefas você acha demoradas ou irritantes no controle financeiro?</p> <p>• Com que frequência você revisa seus gastos ou faz planejamento financeiro? É diário, semanal, mensal? • Em que dispositivo você gostaria de usar esse app (celular, tablet, desktop)? • Você prefere algo simples ou com muitos detalhes? • Você leva esse controle consigo fora de casa, ou só na mesa, etc.? • Que notificações você aceitaria / rejeitaria?</p>
Testes de recurso / protótipo imaginado por cada um	Verificar reações a ideias ou protótipos	<p>• (Mostrar esboço/tela imaginária) O que você acha desse layout / funcionalidade? • Esse recurso de alerta antecipado de parcelas ajudaria? Como você preferiria que fosse? • Se pudesse automatizar parte do processo (importar faturas, conectar com banco etc.), quais seriam aceitáveis vs quais gerariam preocupação (segurança, privacidade)?</p>
Encerramento / reflexão final	Dar espaço para mais ideias ou tópicos não cobertos	<p>• Há algo que não perguntamos mas que você acha importante para um app financeiro? • Se existisse um botão “algo assim seria perfeito pra mim”, o que ele faria? • Você recomendaria esse tipo de app para amigos? Por quê / por que não?</p>