

Transcrição - Entrevista com Paulo Ricardo

Dirigida por: Pedro Miguel Lorin

Detalhes:

Paulo Ricardo tem 26 anos e trabalha com bicos, principalmente fazendo entregas e pequenos reparos. Sua renda é variável e ele busca uma maneira mais simples de organizar suas finanças para não se perder nas contas do dia a dia.

A entrevista foi realizada por chamada de vídeo e teve duração de aproximadamente 22 minutos.

Negrito: falas do entrevistador, Pedro Miguel Lorin

Itálico: falas do entrevistado, Paulo Ricardo

- **Fale um pouco de você (trabalho, rotina, finanças pessoais).**

R: E aí, beleza? Meu nome é Paulo Ricardo, tenho 26 anos. Eu não tenho trabalho fixo, sabe? Faço uns bicos, mais com entrega de aplicativo e às vezes pego um servicinho de montagem de móveis ou um reparo elétrico, o que aparecer. Sou praticamente um marido de aluguel. A rotina é corrida e o dinheiro entra pingado, um pouco a cada dia.

- **Como você lida hoje com seus gastos mensais?**

R: Rapaz, é na base da memória mesmo. Eu recebo a grana do dia, a maioria por Pix, e já vou pagando o que é mais urgente. O que sobra eu guardo na conta e vou usando.

- **Usa planilhas, apps, nada?**

R: Não, só o app do banco pra ver o saldo e pagar os boletos. Já tentei anotar num caderno, mas esqueço de atualizar, aí vira bagunça.

- **Qual foi a última vez que você fez uma previsão de gastos para o mês?**

R: Previsão eu acho meio difícil de fazer. Como eu não sei direito quanto vou ganhar no mês, fica difícil prever quanto posso gastar. Eu só sei que tenho que pagar o aluguel e a luz, o resto a gente vai vendo. Se sobrar um dinheiro dá pra curtir o final de semana, se não é ficar em casa a base de pão e água mesmo.

- **Quais tipos de gastos você precisa acompanhar: fixos (mensalidades), variáveis, compras parceladas, dívidas?**

R: O principal é o aluguel e a conta de luz, que são fixos. O resto é tudo variável: comida, gasolina da moto, as peças que às vezes preciso comprar para um conserto... Compra parcelada eu fujo, não tenho cartão de crédito. Se preciso de algo mais caro, junto a grana pra comprar à vista.

- **Como você registra esses gastos?**

R: Não registro, essa é a verdade. Os das peças dos reparos eu guardo a notinha pra poder cobrar certo do cliente, mas depois joga fora. O resto, como eu disse, vai na cabeça.

- **O que dá mais trabalho ou causa mais estresse para você quando vai fazer isso?**

R: O mais estressante é chegar no meio do mês e não saber pra onde foi o dinheiro. Eu sei que paguei as contas, mas o que sobra parece que some. Fico sem saber se gastei com besteira ou se foi com coisa do trabalho mesmo.

- **Você já se esqueceu de um pagamento, ou foi surpreendido por alguma cobrança? Como lidou?**

R: Já, sim. Uma vez esqueci de pagar a fatura do meu plano de celular. Cortaram minha internet no meio de uma entrega, foi um perrengue. Tive que ir na casa de um amigo usar o Wi-Fi pra pagar pelo app do banco.

- **Se você tivesse um app ideal, o que ele faria para facilitar sua vida financeira?**

R: Tinha que ser um negócio bem fácil. Tipo, eu colocar quanto ganhei no dia, de cada bico, e colocar o que eu gastei. E aí ele me mostrar no final do dia ou da semana se eu tô no lucro ou no prejuízo. Sem muita complicação.

- **O que é mais importante pra você: alertas antecipados, visualização clara, previsões, integração automática com bancos, controle de parcelas, notificações, simplicidade?**

R: Simplicidade, com certeza. Se for complicado, eu não consigo usar. Já tentaram fazer uma planilha do excel pra mim, mas não deu muito certo, não conseguia atualizar ela direito e me perdia nas fórmulas delas. Uma visualização clara de quanto entrou e quanto saiu já seria ótimo. Notificação pra lembrar das contas fixas também ajudaria muito, pra não acontecer de novo o que rolou com o celular.

- **Como você se sentiria se pudesse prever exatamente quanto vai gastar no mês que vem?**

R: Nossa, me daria uma segurança, né? Pelo menos saber o valor das contas fixas e ter uma ideia de quanto eu preciso correr atrás no mês pra ficar no zero a zero já seria uma mão na roda.

- **Que tipo de visualização ou relatório você gostaria de ver?**

R: Talvez um gráfico simples, de pizza ou de barra, mostrando: "ó, esse mês você gastou tanto com aluguel, tanto com comida e tanto com a moto". Pra eu ter uma noção de onde o dinheiro tá indo de verdade.

- **Que tarefas você acha demoradas ou irritantes no controle financeiro?**

R: Ter que ficar parando pra anotar tudo. Se eu tiver que abrir um app e preencher um monte de coisa a cada cafezinho que eu tomo, vou acabar desistindo. Tinha que ser algo rápido, de poucos cliques.

- **Com que frequência você revisa seus gastos ou faz planejamento financeiro?**

R: Revisar mesmo, só quando o dinheiro acaba antes do esperado. Aí eu abro o extrato do banco e tento lembrar o que foi cada gasto, mas é difícil.

- **Em que dispositivo você gostaria de usar esse app?**

R: No celular, que tá sempre na mão.

- **Você prefere algo simples ou com muitos detalhes?**

R: Simples, bem simples. Se tiver opção de detalhe pra quem gosta, tudo bem, desde que o básico seja fácil de usar.

- **(Mostrar esboço/tela imaginária) O que você acha desse layout / funcionalidade?**

The image shows a mobile application interface for financial tracking. At the top, there is a header with a blue icon and the word "Aplicativo" in bold, followed by a blue button labeled "Voltar". Below the header, the main title "Colocar nova fiança" is displayed. The form consists of four input fields: "Data" with a placeholder "Selecionar data", "Valor" with a numeric input "138" and a spinner icon, "Categoria" with a placeholder "Selecionar categoria", and "Anotações" with a placeholder "Inserir anotações". At the bottom, there is a large blue button labeled "Salvar".

Figura 1: Layout inicial do aplicativo desenvolvido por Felipe

R: Parece bom, é limpo. "Data", "Valor", "Anotações"... faz sentido. Essa parte de "Categoria" talvez eu não usasse muito, mas a de "Anotações" é boa, pra eu escrever tipo "gasolina da entrega do dia 10" e saber o que foi.

- **Um recurso de alerta antecipado de parcelas ajudaria? Como você preferiria que fosse?**

R: Parcela eu não uso, mas pra conta fixa, sim. Se ele me avisasse uns dois dias antes: "A conta de luz vence depois de amanhã", seria perfeito.

- **Se pudesse automatizar parte do processo, como conectar com o banco, quais seriam aceitáveis e quais gerariam preocupação?**

R: Olha, conectar com o banco parece prático, pra não ter que digitar tudo. Mas dá um pouco de medo, né? De dar acesso às minhas informações pra um aplicativo que não é o do banco. Eu ficaria com um pé atrás com isso aí.

- **Se existisse um botão "algo assim seria perfeito pra mim", o que ele faria?**

R: Seria um botão de "Entrada" e um de "Saída". Eu clico em "Entrada", coloco o valor que ganhei do bico e uma anotação de qual foi. Clico em "Saída", coloco o valor que gastei e onde. No final da semana, ele me mostra o saldo: "Paulo, essa semana você fez R\$ 500 e gastou R\$ 300, te sobraram R\$ 200". Só isso já resolveria 90% da minha vida.

- **Você recomendaria esse tipo de app para amigos? Por quê?**

R: Sim, com certeza. Conheço um monte de gente que faz bico que nem eu e que vive na mesma bagunça com o dinheiro. Um app simples assim, que não tenta ser complicado, todo mundo ia querer usar.

Resumo:

Paulo Ricardo é um trabalhador autônomo de 26 anos com renda variável proveniente de "bicos". Ele não utiliza nenhuma ferramenta formal de controle financeiro, baseando-se na memória e no aplicativo do banco apenas para consultas de saldo. Seu foco é pagar as contas fixas essenciais, como aluguel e luz, mas ele não possui um registro de seus gastos variáveis, o que gera estresse e incerteza. A principal necessidade de Paulo é uma solução extremamente simples, preferencialmente com funções rápidas para registrar entradas de dinheiro e saídas, gerando um saldo claro do período. Ele também vê grande valor em receber notificações para o vencimento de contas fixas, mas expressa preocupação com a segurança ao conectar o aplicativo diretamente à sua conta bancária.