

## **Transcrição - Entrevista com Bruna Nóbrega**

**Dirigida por: Felipe Ferrer Sorrilha**

### **Detalhes:**

Bruna é amiga de Felipe, tem 21 anos, estuda medicina em uma universidade particular com a ajuda do FIES e vende trufas para ajudar nas finanças. Essa entrevista pode ajudar a entender o perfil de jovens adultos, que fazem parte de uma geração que não usa mais dinheiro e possivelmente gostaria de um aplicativo para controlar suas compras e finanças.

A entrevista foi feita por chamada e teve duração de aproximadamente 16 minutos.

### **Negrito: falas do entrevistador**

*Itálico: falas da entrevistada, Bruna Nóbrega*

#### **• Fale um pouco de você (trabalho, rotina, finanças pessoais).**

*R: Oi, meu nome é Bruna, estudo medicina na Unoeste e, atualmente, não trabalho. Meus pais pagam minha faculdade e minhas finanças, mas vendo trufas para ajudar.*

#### **• Como você lida hoje com seus gastos mensais?**

*R: Eu só consulto a fatura do meu cartão e tento não passar de um limite.*

#### **• Usa planilhas, apps, nada?**

*R: Não, só o aplicativo do banco mesmo*

#### **• Qual foi a última vez que você fez uma previsão de gastos para o mês?**

*R: Quando comecei a vender trufas, até cheguei a fazer, mas como as vendas variam bastante e têm meses que gasto um pouco mais, é difícil fazer uma previsão.*

#### **• Quais tipos de gastos você precisa acompanhar — fixos (mensalidades), variáveis, compras parceladas, dívidas?**

*R: Eu tenho algumas assinaturas no meu cartão que pago mensalmente, normalmente não faço compras parceladas, pelo menos não no meu cartão, e fora as mensalidades, eu tento acompanhar meus gastos com refeições na faculdade e com os produtos das trufas*

- **Como você registra esses gastos?**

R: Os únicos gastos que registro normalmente são os das trufas, pra ver se teve lucro e etc, daí uso o bloco de notas do meu celular mesmo.

- **Que ferramentas você já usou / usa?**

R: Nunca usei nenhuma.

- **O que dá mais trabalho ou causa mais estresse para você quando vai fazer isso?**

R: Com certeza a falta de organização, porque depois para entender meus gastos né, onde que eu gastei aquele valor, fica bem difícil.

- **Você já olvidou um pagamento, ou foi surpreendido por parcelas? Como lidou?**

R: Já esqueci de pagar uma conta de energia e tive que pagar atrasado, mas normalmente não esqueço.

- **Se você tivesse um app ideal, o que ele faria pra facilitar sua vida financeira?**

R: Seria legal se ele fosse conectado ao banco, daí toda compra que eu fizesse iria para lá, e aí eu poderia colocar um comentário pra lembrar depois onde que gastei aquele valor e etc.

- **O que é mais importante pra você: alertas antecipados, visualização clara, previsões, integração automática com bancos, controle de parcelas, notificações, simplicidade?**

R: Essa parte de integração com bancos seria perfeito, assim como falei. Se tivesse como colocar as parcelas e datas para avisar a gente por notificação seria muito bom, mas não tem que ser complicado, algo bem simples e direto.

- **Como você se sentiria se pudesse prever exatamente quanto vai gastar no mês que vem?**

R: Seria muito bom já saber meus gastos fixos pra eu ter uma previsão, normalmente meu banco só mostra o valor das parcelas na fatura bem pro fim do mês.

- **Que tipo de visualização ou relatório você gostaria de ver?**

R: Acho que poderia ter algum tipo de relatório que compara os meses, ou algum tipo de gasto específico entre os meses, pra gente conseguir ter uma ideia de gasto médio.

- **Me conte de uma vez que você ficou surpresa com uma conta ou parcela que esqueceu.**

*R: Só uma conta de luz que já comentei que esqueci, no começo do mês tem tanta coisa pra organizar e acabei esquecendo.*

- **Há situações em que você desiste de registrar algo? Por que?**

*R: As vezes desisto de tentar entender algum gasto no banco, porque ele só registra o estabelecimento, e as vezes tá no nome de alguém e não sei onde gastei.*

- **Que partes de apps / ferramentas que você usou foram confusas ou inúteis?**

*R: Com certeza o aplicativo do banco, que ele mostra a fatura mas detalha muito pouco.*

- **Que tarefas você acha demoradas ou irritantes no controle financeiro?**

*R: Acho que seria muito chato e demorado dividir os gastos, por exemplo, definir quais gastos são de alimentação, quais são de transporte, etc.*

- **Com que frequência você revisa seus gastos ou faz planejamento financeiro? É diário, semanal, mensal?**

*R: Só uma vez por mês, antes de pagar a fatura do cartão.*

- **Em que dispositivo você gostaria de usar esse app (celular, tablet, desktop)?**

*R: Com certeza celular*

- **Você prefere algo simples ou com muitos detalhes?**

*R: Algo simples, mas poderia ter opções com mais detalhes também.*

- **Você faria esse controle fora de casa, ou só na mesa, etc.?**

*R: Eu faria em casa, antes de sair.*

- **Que notificações você aceitaria / rejeitaria?**

*R: Notificações de contas que estão pra vencer, ou que controlam meus gastos.*

- **(Mostrar esboço/tela imaginária) O que você acha desse layout / funcionalidade?**

The mockup shows a mobile application interface. At the top, there is a header bar with a blue icon on the left and the word "Aplicativo" in the center. To the right of the header is a blue button labeled "Voltar". Below the header, the main content area has a title "Colocar nova fiança". There are four input fields: "Data" with a placeholder "Selecionar data", "Valor" with a numeric input showing "138" and a spinner, "Categoria" with a placeholder "Selecionar categoria", and "Anotações" with a placeholder "Inserir anotações". At the bottom of the form is a large blue button labeled "Salvar".

Figura 1: Layout inicial do aplicativo desenvolvido por Felipe

*R: Gostei, achei simples e intuitivo*

- **Um recurso de alerta antecipado de parcelas ajudaria? Como você preferiria que fosse?**

*R: Com certeza, queria que ele mostrasse quantas parcelas faltam e quanto do limite do meu cartão está usando.*

- **Se pudesse automatizar parte do processo (importar faturas, conectar com banco etc.), quais seriam aceitáveis vs quais gerariam preocupação (segurança, privacidade)?**

*R: Eu acho que seria muito bom se conectasse ao banco, mas ao mesmo tempo teria medo de permitir que um aplicativo tivesse acesso aos meus dados e minha fatura no aplicativo do banco.*

- **Há algo que não perguntamos mas que você acha importante para um app financeiro?**

*R: Acho que nada.*

- **Se existisse um botão “algo assim seria perfeito pra mim”, o que ele faria?**

*R: Acho que tipo, poderia ter uma categoria a parte para negócios, e aí poderia ter um botão onde eu clicava e poderia colocar o valor de alguma compra que fiz pra fazer as frutas e, ao mesmo*

*tempo, poderia colocar o valor de uma venda, assim no final eu saberia se tive lucro ou não de forma bem resumida.*

• **Você recomendaria esse tipo de app para amigos? Por quê / por que não?**

*R: Com certeza, sempre reclamo com minhas amigas que falta organização da minha parte pra lembrar de pagar tudo e elas compartilham do mesmo sentimento também.*

---

**Resumo:**

Bruna é estudante de medicina em uma universidade particular, com ajuda do FIES. Para ajudar seus pais a pagar suas contas, vende trufas. Ela não usa planilhas nem aplicativos de controle financeiro, apenas acompanha a fatura do cartão de crédito e o app do banco. Normalmente não faz previsão de gastos mensais, só registra manualmente os custos relacionados às trufas no bloco de notas do celular. Seus principais gastos são mensalidades, assinaturas, alimentação na faculdade e insumos para as trufas. Ela também sugeriu a possibilidade de registrar vendas para conseguir definir o lucro exato que teve com as vendas de trufas.