

# Questionário pós teste

Estas perguntas são necessárias para avaliarmos o desempenho dos usuários no cumprimento das tarefas propostas, se houver muitas dificuldades e o quanto acharam o sistema atrativo de fácil entendimento.

*\* Indica uma pergunta obrigatória*

1. Por favor, digite seu nome completo \*

Esta informação é apenas para análise interna do teste, não será publicada nem compartilhada com terceiros.

---

2. Você conseguiu cumprir todas as tarefas propostas no teste? \*

*Marcar apenas uma oval.*

☐ Sim

☐ Não

Qual o nível de dificuldade você atribuiria para as tarefas propostas?

Utilize a escala de 1 a 7 de acordo com nível de dificuldade

3. Obter informações sobre quem é obrigado a declarar o IR. \*

*Marcar apenas uma oval.*

1   2   3   4   5   6   7

---

Muito ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muito difícil

---

## 4. Consultar a tabela de tributação do ano 2023. \*

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	7	
Muito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito difícil

## 5. Obter uma cópia da declaração de IR. \*

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	7	
Muito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito difícil

## Seção sem título

## 6. Você recorreu a algum tipo de ajuda para cumprir alguma das tarefas? \*

Se sua resposta for sim, por favor descreva qual foi a dúvida que você teve e se a ajuda recebida foi eficaz.

---

---

---

---

---

## 7. O sistema tem alguma semelhança com algum outro que você já tenha utilizado? \*

Considere menus, ícones, ou qualquer outro fator que lhe pareceu familiar (ou não).

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☐ Talvez

8. A linguagem (palavras, termos e expressões utilizadas nas páginas do sistema) \*  
é fácil de entender?

*Marcar apenas uma oval.*

☐ Sim

☐ Não

9. Você se deparou com algum erro no sistema? \*

Bugs ou alguma outra situação que impediu ou atrapalhou o cumprimento das tarefas.

*Marcar apenas uma oval.*

☐ Sim

☐ Não

10. Como você avalia sua experiência após a utilização do sistema? \*

*Marcar apenas uma oval.*

1 2 3 4 5 6 7

Muit ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muito satisfatória

11. Caso tenha mais alguma consideração sobre algum ponto do sistema, fique a vontade para comentar abaixo.

---

---

---

---

---

# Google Formulários