

Proyecto de Bases de Datos:

Fecha de entrega: 15 de Junio 2pm

Boletería de espectáculos:

Una empresa dedicada a la venta y promoción de todo tipo de espectáculos, requiere que usted le cree un sistema para administrar su operación.

La empresa cuenta con permiso de trabajar en todos los países de latinoamérica. Para cada uno de los espectáculos que se presentan en cada país, se debe de poder definir el horario y días de cada presentación, el grupo o artista, el tipo de presentación o evento que es, y se debe de definir también los precios para cada una de las entradas, existen diferentes tipos de entradas, las VIP, y diferentes otras hasta llegar a las de gradería. La cantidad de entradas de cada uno de estos tipos se definen por cada uno de los lugares de presentación, por ejemplo El estadio nacional de C.R, tiene 1000 VIP, 2000 Platea, 2000 gramilla y 2000 graderías. El teatro Nacional tiene 50 VIP, 100 Palcos, 200 graderías. REcuerde que como es en diferentes países, la moneda puede variar.

Para cada una de las entradas, la empresa cobra un porcentaje sobre la venta dependiendo del tipo de entrada, el precio del tiquete entonces se le hace un recargo de servicios, además se debe cobrar un porcentaje de impuestos.

Un cliente debe de estar registrado para poder realizar las compras. Una vez registrado, el cliente puede consultar los eventos que estan por presentarse, puede realizar diferentes filtros como fechas, tipos de eventos. Se debe poder mostrar la disponibilidad de espacios para ingresar por tipo de entrada, además de los precios porsupuesto.

Cuando el cliente realiza la compra de su o sus tiquetes, debe de ingresar el metodo de pago con el que desea cancelar la compra, una vez realizada la compra, el cliente puede solicitar que se le haga el envío digital al correo o que desea que le lleguen físicamente a alguna direccion de las que tiene registradas. El envío tiene un costo adicional.

Para la entrega a domicilio, un empleado de la empresa factura, le envía a contabilidad el recibo, luego se aprueba para que sea entregado a otro empleado que es mensajero y éste finalmente realiza la entrega al cliente.

La empresa cuenta con un departamento de servicio al cliente, que atiende a todas las preguntas y problemas que tienen los clientes no importa el país. Un cliente puede realizar una llamada, puede enviar un correo, o puede mediante la página web dejar el comentario, el tipo de comentario sii es una queja, problema, felicitacion, etc, sobre un pedido en específico. Es preciso que el empleado que está atendiendo cada una de estas cosas indique el momento en que lo atiende y si requiere o no devolucion del dinero, reemplazo de algo, etc. y determinar si el problema fue resuelto o no.

En caso de que algo suceda y un espectáculo no se pueda dar, es importante poder obtener todos los datos de clientes y las compras realizadas para llamarlos y poder hacer devolución del dinero.

La empresa necesita un conjunto de reportes, que le permitan revisar mantener un control sobre la operación, por ejemplo es necesario poder ver los eventos pasados o futuros, nombre del evento, tipo de presentación, país, grupo/cantante/etc, fechas, tipos de entradas, todo esto de manera opcional, y debe de poder verse la cantidad de entradas vendidas, las que quedaron sin vender, monto total recaudado, monto cobrado por servicios, por impuestos

Se debe poder consultar los problemas/quejas reportados por los clientes, por medio de fechas, de cliente, de evento, todo esto de manera opcional, y poder ver cuales son y la resolución dado.

Se debe poder ver cual es el país donde mas eventos se dan, el tipo de evento, y las fechas, todo esto de manera opcional.

A manera de negocio, es importante determinar en cuál país es donde un grupo/artista genera mas ventas, por lo que es necesario una consulta donde pueda consultarse por artista o por todos los artistas dónde es mas popular debido a las ventas.

Debe crear un usuario que es administrador que es el dueño de todos los objetos, luego debe de tener otro usuario que es el que usaría una aplicación cliente para poder realizar los procesos de los clientes como por ejemplo ver eventos, comprar, quejarse.

Debe crear los CRUD's y procedimientos/funciones necesarios para cumplir con todo lo antes descrito. No se permiten consultas solas, todo debe de estar en procedimientos/funciones.

Debe de entregar el modelo Relacional y ER.