

## Manual de Usuario

Cualquier otra persona que requiera utilizar la base de datos, tendrá que hacerlo por medio de procedimientos almacenados, de ninguna manera podrá utilizar directamente las tablas de la base de datos.

## Índice de procedimientos almacenados

Manual de Usuario .....	1
Procedimientos Almacenados: .....	4
1. Consultar Eventos.....	4
2. Consultar problemas/quejas.....	4
3. Consultar los eventos que están por presentarse. ....	5
4. Consultar disponibilidad de asientos en un evento: .....	5
5. Consultar problemas clientes.....	6
6. Consultar país donde más eventos se dan.....	6
7. Consultar más ventas en país por artista.....	7
8. CRUD de Moneda. ....	7
9. CRUD de Estado. ....	8
10. CRUD de País.....	8
11. CRUD de Evento. ....	9
12. CRUD de Evento X País.....	10
13. CRUD de Tipo de Evento.....	10
14. CRUD de Lugar Evento.....	11
15. CRUD de Tipo de Asiento.....	12
16. CRUD de Fechas. ....	13
17. CRUD de Artista.....	13
18. CRUD de Integrante .....	14
19. CRUD de Artista X Evento. ....	15
20. CRUD de Tipo de Entrada.....	16
21. CRUD de Entrada. ....	16
22. CRUD de Cliente. ....	17
23. CRUD de Dirección Cliente. ....	18
24. CRUD de Compra.....	19
25. CRUD de Detalle. ....	20
26. CRUD de Método de Pago. ....	20
27. CRUD de Envío. ....	21
28. CRUD de Atención al Cliente. ....	22
29. CRUD de Comentario.....	22

30.	CRUD de Tipo Comentario. ....	23
31.	CRUD de Medio Comunicación. ....	24
32.	CRUD de Solución. ....	24
33.	CRUD de Empleado. ....	25
34.	CRUD Tipo de Empleado. ....	26
35.	CRUD de Departamento. ....	27

## Procedimientos Almacenados:

### 1. Consultar Eventos

Para consultar la cantidad de entradas vendidas, cantidad de entradas sin vender, monto total recaudado, monto recaudado por recargo de servicio e impuestos, deberá utilizar el procedimiento almacenado con el nombre `spConsultarEventos`. De la siguiente manera:

*spConsultarEventos @nombre varchar(100),@idTipoEvento int,@idPais int,  
@fechaInicio varchar(10),@fechaFin varchar(10);*

@nombre: Si desea filtrar un evento en específico, deberá ingresar el nombre del evento.

@idTipoEvento: Si desea filtrar un tipo de evento en específico, deberá ingresar el id del tipo de evento.

@idPais: Si desea filtrar un país en específico, deberá ingresar el id del país.

@fechaInicio: Si desea filtrar en un rango de fechas, deberá ingresar la fecha de inicio.

@fechaFin: Si desea filtrar en un rango de fechas, deberá ingresar la fecha de fin.

### 2. Consultar problemas/quejas

Par consultar los problemas de los clientes por fechas, clientes o eventos se utilizará el procedimiento almacenado con el nombre `spConsultarComentarios`. De la siguiente manera:

*spConsultarComentarios @fechaInicio varchar(10),@fechaFin varchar(10),  
@idCliente int,@idFechaEvento int;*

@fechaInicio: Si desea filtrar los comentarios por fechas, deberá ingresar la fecha de inicio con el formato “mm-dd-yyyy”.

@fechaFin: Si desea filtrar los comentarios por fechas, deberá ingresar la fecha de fin con el formato “mm-dd-yyyy”.

@idCliente: Si desea filtrar los comentarios de un solo cliente deberá ingresar el este parámetro.

@idFecha: Si desea filtrar los comentarios de un evento en específico deberá ingresar este parámetro.

### 3. Consultar los eventos que están por presentarse.

- Consultar por tipo de evento y por fechas:

Para consultar eventos de un tipo de evento determinado y por fechas se utilizará el procedimiento con el nombre spConsultarEventoXTipoEventoYFechas. Se puede realizar filtros con las combinaciones de los parámetros del procedimiento. De la siguiente manera:

*spConsultarEventoXTipoEventoYFechas @idTipoEvento int,@fechaInicio  
varchar(10),@fechaFin varchar(10)*

@idTipoEvento: Si desea filtrar los eventos por tipo de evento, deberá ingresar este parámetro.

@fechaInicio: Si desea filtrar los eventos a partir de una fecha de inicio deberá ingresar este parámetro con el formato 'mm-dd-yyyy'.

@fechaFin: Si desea filtrar los eventos hasta una fecha límite, deberá ingresar este parámetro con el formato 'mm-dd-yyyy'.

### 4. Consultar disponibilidad de asientos en un evento:

Para consultar cuantos asientos, precio y recargo por servicio de un evento se utilizará el procedimiento con el nombre spConsultarDisponibilidadTipoEntrada. De la siguiente manera:

*spConsultarDisponibilidadTipoEntrada @idFecha int,@idTipoEntrada int;*

@idFecha: Debe ingresar este parámetro para poder filtrar el evento. Se mostrarán todos los tipos de entrada con sus respectivos precios y cuantas quedan disponibles.

@idTipoEntrada: Si ingresa el id tipo de entrada se mostrará solo el tipo de entrada seleccionado para el evento.

## 5. Consultar problemas clientes

Para consultar los problemas de los clientes se utilizará el procedimiento almacenado `spConsultarComentarios`. De la siguiente manera:

*spConsultarComentarios @fechaInicio varchar(10),@fechaFin varchar(10),  
@idCliente int,@idFechaEvento int;*

*@fechaInicio*: Debe ingresar fecha inicio si desea filtrar los problemas por fechas.

*@fechaFin*: Debe ingresar fecha fin si desea filtrar los problemas por fechas.

*@idCliente*: Si desea filtrar los problemas de un cliente en específico debe ingresar el id del cliente.

*@idFechaEvento*: Si desea filtrar los problemas de un problema en específico debe ingresar el id de la fecha del evento.

## 6. Consultar país donde más eventos se dan

Para consultar el país donde más eventos se dan se utiliza el procedimiento almacenado con el nombre `spConsultarPaisMasEventos`. De la siguiente manera:

*spConsultarPaisMasEventos @fechaInicio varchar(10),@fechaFin  
varchar(10),@idTipoEvento int;*

*@fechaInicio*: Si desea filtra el país en donde más eventos se dan por fechas debe ingresar la fecha de inicio.

*@fechaFin*: Si desea filtra el país en donde más eventos se dan por fechas debe ingresar la fecha de fin.

*@idTipoEvento*: Si desea filtrar el país en donde más eventos se dan por un tipo de evento debe ingresar el id del tipo del evento.

## 7. Consultar más ventas en país por artista

Para consultar el país donde un artista hace más ventas deberá utilizar el procedimiento almacenado con el nombre `spConsultarPaisGeneraMasArtista`. De la siguiente manera:

*spConsultarPaisGeneraMasArtista @idArtista int;*

`@idArtista`: Si desea mostrar el país donde más genera ventas un artista en específico debe ingresar este parámetro. Si no lo ingresa se mostrará en orden descendiente las ventas de todos los artistas en los países.

## 8. CRUD de Moneda.

Para ingresar, modificar, eliminar o consultar una moneda se utilizará el procedimiento almacenado con nombre `spMoneda`. De la siguiente manera:

*exec spMoneda @opción int, @idMoneda int, @nombre varchar(30), @estado int;*

`@opcion`: Siempre se debe ingresar este parámetro. Las opciones disponibles hasta el momento son:

1-Insertar.

2-Consultar.

3-Modificar.

4-Eliminar.

5-Consultar todas las monedas.

`@idMoneda`: Se deberá ingresar este parámetro para las operaciones consultar, modificar y eliminar.

`@nombre`: Se deberá ingresar este parámetro para la operación de insertar y modificar.

`@estado`: Se ingresa este parámetro opcionalmente para modificar el estado de la moneda.

## 9. CRUD de Estado.

Para ingresar, modificar, o consultar un estado se utilizará el procedimiento almacenado con nombre spEstado. De la siguiente manera:

```
spEstado @opcion int, @idEstado int, @nombre varchar(30), @descripcion  
varchar(100);
```

@opcion: Siempre se debe ingresar este parámetro.

- 1-Insertar.
- 2-Consultar.
- 3-Modificar.
- 4-Consultar todos los estados.

@idEstado: Siempre se debe ingresar este parámetro.

@nombre: Se debe ingresar este parámetro obligatoriamente para la operación de insertar.

@descripcion: Se debe ingresar obligatoriamente para insertar y opcionalmente para modificar.

## 10. CRUD de País.

Para ingresar, modificar, eliminar, consultar y reactivar un país se utilizará el procedimiento almacenado con nombre spPais. De la siguiente manera:

```
exec spPais @opcion int, @idPais int, @idMoneda int, @nombre  
varchar(100), @porcentajeImpuestos float, @estado int;
```

@opcion: Siempre se debe ingresar el parámetro @opcion. Las opciones disponibles hasta el momento son:

- 1. Insertar.
- 2. Consultar.
- 3. Modificar.
- 4. Eliminar.



5. Consultar todos los países.

@idPais: Se debe ingresar para todas las opciones.

@idMoneda: Se debe ingresar para la operación de insertar (obligatoriamente).

@nombre: Se debe la opción de ingresar (obligatoriamente).

@porcentajeImpuestos: Se debe ingresar para la opción ingresar y modificar (obligatoriamente).

@estado: Se ingresa opcionalmente para modificar el estado.

## 11. CRUD de Evento.

Para ingresar, modificar, eliminar y consultar un evento se utilizará el procedimiento almacenado con nombre spEvento. De la siguiente manera:

*exec spEvento @opcion int,@idEvento int,@idTipoEvento int,@nombre  
varchar(100),@descripcion varchar(300), @estado int;*

@opcion: Siempre se debe ingresar este parámetro. Las opciones disponibles hasta el momento son:

1. Insertar
2. Consultar
3. Modificar
4. Eliminar
5. Consultar todos los eventos.

@idEvento: Debe ingresar este parámetro obligatoriamente para las operaciones de consultar, modificar y eliminar.

@idTipoEvento: Debe ingresar este parámetro obligatoriamente para la operación de insertar.

@nombre: Debe ingresar este parámetro obligatoriamente para la operación de insertar.

@estado: Debe ingresar este parámetro si desea modificar el estado de un evento. Recuerde que los números para estado están asignados de la siguiente manera:

@descripcion: Debe ingresar este parámetro obligatoriamente para la operación de insertar y es si desea modificar la descripción actual debe ingresarlo para la operación de modificar.

## 12. CRUD de Evento X País.

Para ingresar, modificar, eliminar y consultar un tipo de evento se utilizará el procedimiento almacenado con nombre spEventoXPais. De la siguiente manera:

*spEventoXPais @opcion int,@idEvento int, @idPais int, @idLugar int*

@opcion: Siempre se debe ingresar este parámetro. Las opciones disponibles hasta el momento son:

1. Insertar.
2. Consultar.
3. Modificar.
4. Eliminar.
5. Consultar todos los eventos por país.

@idEvento: Siempre debe ingresar este parámetro.

@idPais: Siempre debe ingresar este parámetro.

@idLugar: Debe ingresar este parámetro para las operaciones de ingresar y modificar.

## 13. CRUD de Tipo de Evento.

Para ingresar, modificar, eliminar, consultar y reactivar un tipo de evento se utilizará el procedimiento almacenado con nombre spTipoEvento. De la siguiente manera:

*exec spTipoEvento @opcion int,@idTipoEvento int ,@nombre varchar  
(20),@descripcion varchar(100),@estado int;*

@opcion: Siempre se debe ingresar este parámetro. Las opciones disponibles hasta el momento son:

1. Insertar.
2. Consultar.
3. Modificar.
4. Eliminar.
5. Reactivar.
6. Consultar todos los tipos de evento.

@idTipoEvento: Se debe ingresar obligatoriamente este parámetro para consultar, modificar, eliminar y reactivar un tipo de evento.

@nombre: Se debe ingresar obligatoriamente este parámetro para ingresar un tipo de evento.

@descripcion: Se debe ingresar obligatoriamente este parámetro para ingresar o modificar un tipo de evento.

@estado: Se ingresa opcionalmente para modificar el estado.

#### 14. CRUD de Lugar Evento.

Para ingresar, modificar, eliminar y consultar un lugar de evento se utilizará el procedimiento almacenado con nombre spLugarEvento. De la siguiente manera:

*spLugarEvento @opcion int,@idLugar int,@nombre varchar(50),@detalle  
varchar(200), @maxPersonas int,@estado int;*

@opcion: Siempre se debe ingresar este parámetro. Las opciones disponibles hasta el momento son:

1. Insertar.
2. Consultar.
3. Modificar.

4. Eliminar.
5. Consultar todos los lugares.

@idLugar: Se debe ingresar obligatoriamente para consultar, modificar y eliminar.

@nombre: Se debe ingresar obligatoriamente para la operación de insertar.

@detalle: Se debe ingresar obligatoriamente para la operación insertar y opcionalmente para modificar.

@maxPersonas: Se debe ingresar obligatoriamente para insertar y opcionalmente para modificar.

@estado: Se ingresa opcionalmente para modificar.

### 15. CRUD de Tipo de Asiento.

Para ingresar, modificar, eliminar y consultar tipos de asientos se utilizará el procedimiento almacenado con nombre spTipoAsiento. De la siguiente manera:

*spTipoAsiento @opcion int, @numeroAsiento int,@idLugar int,@nombre varchar(30),  
@cantidad int, @estado int;*

@opcion: Siempre se debe ingresar este parámetro. Las opciones disponibles hasta el momento son:

1. Insertar.
2. Consultar.
3. Modificar.
4. Eliminar.
5. Consultar todos los tipos de asiento.

@numeroAsiento: Se debe ingresar para insertar, consular, modificar y eliminar.

@idLugar: Se debe ingresar este parámetro para la operación insertar.

@nombre: Se debe ingresar para la operación de insertar.

@cantidad: Se debe ingresar de manera obligatoria para insertar y opcional para modificar.

@estado: Se ingresa para modificar.

## 16. CRUD de Fechas.

Para ingresar, modificar, eliminar y consultar una fecha de evento se utilizará el procedimiento almacenado con nombre spFechaEvento. De la siguiente manera:

*spFechaEvento @opcion int, @idFecha int,@idEvento int,@idPais int,@fechaHora  
varchar(19),@estado int;*

@opcion: Siempre se debe ingresar este parámetro. Las opciones disponibles hasta el momento son:

1. Insertar.
2. Consultar.
3. Modificar.
4. Eliminar.
5. Consultar todas las fechas.

@idFecha: Se debe ingresar para consultar, modificar y eliminar.

@idEvento: Se debe ingresar para la operación de insertar.

@idPais: Se debe ingresar para la operación de insertar.

@fechaHora: Se debe ingresar para la operación de insertar.

@estado: Se debe inserta para modificar.

## 17. CRUD de Artista.

Para ingresar, modificar, eliminar y consultar un artista se utilizará el procedimiento almacenado con nombre spArtista. De la siguiente manera:

*spArtista @opcion int,@idArtista int, @nombre varchar(100),@genero varchar(50),  
@estado int, @numeroCuenta varchar(34)*

@opcion: Siempre se debe ingresar este parámetro. Las opciones disponibles hasta el momento son:

1. Insertar.
2. Consultar.
3. Modificar.
4. Eliminar.
5. Consultar todos los artistas.

@idArtista: Se debe ingresar de manera obligatoria este parámetro para consultar, modificar y eliminar.

@nombre: Se debe ingresar de manera obligatoria este parámetro para la operación de insertar.

@genero: Se debe ingresar de manera obligatoria este parámetro para la operación de insertar y opcional para modificar.

@estado: Se ingresa de manera opcional para modificar.

@numeroCuenta: Se ingresa de manera obligatorio para insertar.

## 18. CRUD de Integrante

Para ingresar, modificar, eliminar y consultar un artista se utilizará el procedimiento almacenado con nombre spIntegrante. De la siguiente manera:

*spIntegrante @opcion int, @idIntegrante int, @idArtista int, @nombre varchar(50),  
@primerApellido varchar(50), @segundoApellido varchar(50), @estado int;*

@opcion: Siempre se debe ingresar este parámetro. Las opciones disponibles hasta el momento son:

1. Insertar.
2. Consultar.
3. Modificar.

4. Eliminar.
5. Consultar todos los integrantes.

@idIntegrante: Se debe ingresar obligatoriamente para consultar, modificar y eliminar.

@idArtista: Se debe ingresar obligatoriamente para insertar.

@nombre: Se debe ingresar obligatoriamente para insertar.

@primerApellido: Se debe ingresar obligatoriamente para insertar.

@segundoApellido: Se debe ingresar obligatoriamente para insertar.

@estado: Se ingresa opcionalmente para modificar.

#### 19. CRUD de Artista X Evento.

Para ingresar, modificar, eliminar y consultar un artista x evento se utilizará el procedimiento almacenado con nombre spArtistaXEvento. De la siguiente manera:

*spArtistaXEvento @opcion int,@idFecha int,@idArtista int,  
@fechaHoraInicio varchar(19),@fechaHoraFinal varchar(19),@estado int;*

@opcion: Siempre se debe ingresar este parámetro. Las opciones disponibles hasta el momento son:

1. Insertar.
2. Consultar.
3. Modificar.
4. Eliminar.
5. Consultar todos los artistas por eventos.

@idFecha: Se debe ingresar para todas las operaciones.

@idArtista: Se debe ingresar para todas las operaciones.

@fechaHoraInicio: Obligatorio para insertar y opcional para modificar.

@fechaHoraFinal: Obligatorio para insertar y opcional para modificar.

@estado: Opcional para modificar.

## 20. CRUD de Tipo de Entrada.

Para ingresar, modificar, eliminar y consultar un tipo de entrada se utilizará el procedimiento almacenado con nombre spTipoEntrada. De la siguiente manera:

*spTipoEntrada @opcion int, @idTipoEntrada int, @idTipoAsiento int,  
@recargoServicio float, @precio float, @estado int;*

@opcion: Siempre se debe ingresar este parámetro. Las opciones disponibles hasta el momento son:

1. Insertar.
2. Consultar.
3. Modificar.
4. Eliminar.
5. Consultar todos los tipos de entrada.

@idTipoEntrada: Obligatorio para consultar, modificar y eliminar.

@idTipoAsiento: Obligatorio para insertar.

@recargoServicio: Obligatorio para insertar y opcional para modificar.

@precio: Obligatorio para insertar y opcional para modificar.

@estado: Opcional para modificar.

## 21. CRUD de Entrada.

Para ingresar, modificar, eliminar y consultar una entrada se utilizará el procedimiento almacenado con nombre spEntrada. De la siguiente manera:



*spEntrada @opcion int, @idEntrada int, @idTipoEntrada int, @idFechaEvento int, @estado  
int;*

@opcion: Siempre se debe ingresar este parámetro. Las opciones disponibles hasta el momento son:

1. Insertar.
2. Consultar.
3. Modificar.
4. Eliminar.
5. Consultar todas las entradas.

@idEntrada: Se ingresa para consultar, modificar y eliminar.

@idTipoEntrada: Se debe ingresar para insertar.

@idFechaEvento: Se debe ingresar para insertar.

@estado: Se ingresa para modificar.

## 22. CRUD de Cliente.

Para ingresar, modificar, eliminar y consultar un cliente se utilizará el procedimiento almacenado con nombre spCliente. De la siguiente manera:

*spCliente @opcion int, @idCliente int, @nombre varchar(25), @primerApellido  
varchar(25), @segundoApellido varchar(25), @fechaNacimiento varchar(10), @correo  
varchar(50), @telefono int, @contrasenna varchar(16), @contraVieja varchar(16), @estado  
int;*

@opcion: Siempre se debe ingresar este parámetro. Las opciones disponibles hasta el momento son:

1. Insertar.

2. Consultar.
3. Modificar.
4. Eliminar.
5. Consultar todos los clientes.

@idCliente: Se debe ingresar para consultar, modificar, ingresar y eliminar.

@nombre: Se debe ingresar obligatoriamente para insertar

@primerApellido: Se debe ingresar obligatoriamente para insertar.

@segundoApellido: Se debe ingresar obligatoriamente para insertar.

@fechaNacimiento: Se debe ingresar obligatoriamente para insertar.

@correo: Se debe ingresar obligatoriamente para insertar y opcional para modificar.

@telefono: Se debe ingresar obligatoriamente para insertar y opcional para modificar.

@contrasenna: Se debe ingresar obligatoriamente para insertar y modificar la contraseña actual, ingresa la nueva contraseña en este parámetro.

@contraVieja: Para modificar la contraseña se ingresa la contraseña que tiene actualmente en este parámetro.

@estado: Se ingresa para modificar.

### 23. CRUD de Dirección Cliente.

Para ingresar, modificar, eliminar y consultar una dirección se utilizará el procedimiento almacenado con nombre spDireccionCliente. De la siguiente manera:

*spDireccionCliente @opcion int,@idDireccion int,@idCliente int,@idPais int,@detalleDireccion varchar(200), @codigoPostal int,@estado int*

@opcion: Siempre se debe ingresar este parámetro. Las opciones disponibles hasta el momento son:

1. Insertar.

2. Consultar.
3. Modificar.
4. Eliminar.
5. Consultar todas las direcciones.

@idDireccion: Se ingresa para consultar, modificar y eliminar.

@idCliente: Se debe ingresar para insertar.

@idPais: Se debe ingresar para insertar.

@detalleDireccion: Se debe ingresar para insertar, opcional para modificar.

@codigoPostal: Se debe ingresar para insertar, opcional para modificar.

@estado: Se ingresa para modificar.

## 24. CRUD de Compra.

Para ingresar y consultar una compra se utilizará el procedimiento almacenado con nombre spCompra. De la siguiente manera:

*spCompra @opcion int,@idCompra int,@idCliente int,@idMetodoPago int,@total float,@estado int;*

@opcion: Siempre se debe ingresar este parámetro. Las opciones disponibles hasta el momento son:

1. Insertar.
2. Consultar.
3. Modificar.
4. Consultar todas las compras.

@idCompra: Se debe ingresar para consultar y modificar

@idCliente: Se debe ingresar para la operación de insertar.

@idMetodoPago: Se debe ingresar para la operación de insertar.

@total: Se debe insertar para la operación de insertar.

@estado: Se ingresa para modificar.

## 25. CRUD de Detalle.

Para ingresar y consultar un detalle de compra se utilizará el procedimiento almacenado con nombre spDetalle. De la siguiente manera:

*spDetalle @opcion int, @idDetalle int, @idCompra int, @idEntrada int;*

@opcion: Siempre se debe ingresar este parámetro. Las opciones disponibles hasta el momento son:

1. Insertar.
2. Consultar.
3. Consultar todos los detalles.

@idDetalle: Se ingresa para consultar.

@idCompra: Se debe ingresar para insertar y se ingresa para consultar.

@idEntrada: Se debe ingresar para insertar.

## 26. CRUD de Método de Pago.

Para ingresar y consultar un método de pago se utilizará el procedimiento almacenado con nombre spMetodoPago. De la siguiente manera:

*spMetodoPago @opcion int, @idMetodoPago int, @nombre  
varchar(25), @numeroTarjeta int,  
@fechaVencimiento varchar(10), @codigo int;*

@opcion: Siempre se debe ingresar este parámetro. Las opciones disponibles hasta el momento son:

1. Insertar.
2. Consultar.
3. Consultar todos los métodos de pago.

@idMetodoPago: Se ingresa para consultar.

@nombre: Se debe ingresar para la operación de insertar.

@numerotarjeta: Se debe ingresar para la operación de insertar.

@fechaVencimiento: Se debe ingresar para la operación de insertar.

@codigo: Se debe ingresar para la operación de insertar.

## 27. CRUD de Envío.

Para ingresar, consultar y modificar un tipo de comentario se utilizará el procedimiento almacenado con nombre spEnvio. De la siguiente manera:

*spEnvio @opcion int, @idEnvio int, @idCompra int, @envioFisico int, @costoEnvio float, @estado int;*

@opcion: Siempre se debe ingresar este parámetro. Las opciones disponibles hasta el momento son:

1. Insertar.
2. Consultar.
3. Modificar
4. Consultar todos los envíos.

@idEnvio: Se debe ingresar para consultar y modificar.

@idCompra: Se debe ingresar obligatoriamente para insertar y opcional para consultar y modificar.

@envioFisico: Se debe ingresar obligatoriamente para insertar.

@costoEnvio: Se debe ingresar obligatoriamente para insertar.

@estado: Se ingresa para modificar.

## 28. CRUD de Atención al Cliente.

Para ingresar y consultar un tiquete de atención al cliente se utilizará el procedimiento almacenado con nombre spAtencionCliente. De la siguiente manera:

*spAtencionCliente @opcion int,@idTicket int,@idEmpleado int,@idComentario  
int,@idSolucion int;*

@opcion: Siempre se debe ingresar este parámetro. Las opciones disponibles hasta el momento son:

1. Insertar.
2. Consultar.
3. Consultar todas las atenciones a los clientes.

@idTicke: Se ingresa para consultar.

@idEmpleado: Se debe ingresar para insertar.

@idComentario: Se debe ingresar para insertar.

@idSolucion: Se debe ingresar para insertar.

## 29. CRUD de Comentario.

Para ingresar y consultar un comentario se utilizará el procedimiento almacenado con nombre spComentario. De la siguiente manera:

*spComentario @opcion int,@idComentario int,@idEntrada  
int,@idTipoComentario int, @idMedio int,@comentario varchar(200);*

@opcion: Siempre se debe ingresar este parámetro. Las opciones disponibles hasta el momento son:

4. Insertar.
5. Consultar.
6. Consultar todos los comentarios.

@idComentario: Se ingresa para consultar.

@idEntrada: Se debe ingresar obligatoriamente para insertar y opcional para consultar.

@idTipoComentario: Se debe ingresar obligatoriamente para insertar.

@idMedio: Se debe ingresar obligatoriamente para insertar.

@comentario: Se debe ingresar obligatoriamente para insertar.

### 30. CRUD de Tipo Comentario.

Para ingresar, consultar, modificar y eliminar un tipo de comentario se utilizará el procedimiento almacenado con nombre spTipoComentario. De la siguiente manera:

*spTipoComentario @opcion int, @idTipoComentario int,@nombreTipoComentario  
varchar(25),@estado int;*

@opcion: Siempre se debe ingresar este parámetro. Las opciones disponibles hasta el momento son:

1. Insertar.
2. Consultar.
3. Modificar/Eliminar
4. Consultar todos los tipos de comentario.

@idTipComentario: Se debe ingresar para consultar y modificar/eliminar.

@nombreTipoComentario: Se debe ingresar para insertar.

@estado: Se debe ingresar para modificar/eliminar.

### 31. CRUD de Medio Comunicación.

Para ingresar, consultar, modificar y eliminar un medio de comunicación se utilizará el procedimiento almacenado con nombre spMedioComunicacion De la siguiente manera:

*spMedioComunicacion @opcion int, @idMedio int,@nombre varchar(25),@estado int;*

@opcion: Siempre se debe ingresar este parámetro. Las opciones disponibles hasta el momento son:

1. Insertar.
2. Consultar.
3. Modificar/Eliminar
4. Consultar todos los medios de comunicación.

@idMedio: Se debe ingresar para consultar y modificar/eliminar.

@nombre: Se debe ingresar para insertar.

@estado: Se debe ingresar para modificar/eliminar.

### 32. CRUD de Solución.

Para ingresar, consultar y modificar una solución se utilizará el procedimiento almacenado con nombre spSolucion De la siguiente manera:

*spSolucion @opcion int, @idSolucion int,@reembolso int,@reemplazo int,@estado int*

@opcion: Siempre se debe ingresar este parámetro. Las opciones disponibles hasta el momento son:

1. Insertar.



2. Consultar.
3. Modificar
4. Consultar todas las soluciones.

@idSolucion: Se debe ingresar para consultar y modificar.

@reembolso: Se debe ingresar para insertar.

@reemplazo: Se debe ingresar para insertar.

@estado: Se debe ingresar para insertar y modificar.

### 33. CRUD de Empleado.

Para ingresar, consultar y modificar un departamento se utilizará el procedimiento almacenado con nombre spDepartamento. De la siguiente manera:

```
spEmpleado @opcion int,@idEmpleado int,@idDepartamento int,@idJefe int,  
@nombre varchar(25),@primerApellido varchar(25),@segundoApellido  
varchar(25),@fechaNacimiento varchar(10),@correo varchar(50),@telefono  
int,@salario float,@contrasenna varchar(16),@numeroCuenta  
varchar(34),@estado int,@contraVieja varchar(16);
```

@opcion: Siempre se debe ingresar este parámetro. Las opciones disponibles hasta el momento son:

1. Insertar.
2. Consultar.
3. Modificar
4. Consultar a todos los empleados.

@idEmpleado: Se debe ingresar para insertar y para consultar.

@idDepartamento: Se debe ingresar para insertar y para modificar.

@idJefe: Se debe ingresar para insertar y para modificar.

@nombre: Se debe ingresar para insertar.

@fechaNacimiento: Se debe ingresar para insertar.

@correo: Se debe ingresar para insertar.

@telefono: Se debe ingresar para insertar.

@salario: Se debe ingresar para insertar.

@contrasenna: Se debe ingresar para insertar.

@numeroCuenta: Se debe ingresar para insertar.

@estado: Se debe ingresar para modificar.

@contraVieja: Se debe ingresar para modificar.

### 34. CRUD Tipo de Empleado

Para ingresar, consultar y modificar un tipo de empleado se utilizará el procedimiento almacenado con nombre spTipoEmpleado. De la siguiente manera:

*spTipoEmpleado @opcion int, @idTipoEmpleado int, @nombre varchar(25), @descripcion  
varchar(200);*

@opcion: Siempre se debe ingresar este parámetro. Las opciones disponibles hasta el momento son:

1. Insertar.
2. Consultar.
3. Modificar
4. Consultar todos los tipos de empleado.

@idTipoEmpleado: Si desea consultar y modificar debe ingresar este parámetro.

@nombre: Debe ingresar este parámetro para insertar.

@descripcion: Debe ingresar este parámetro para insertar y modificar.

### 35. CRUD de Departamento.

Para ingresar, consultar y modificar un departamento se utilizará el procedimiento almacenado con nombre spDepartamento. De la siguiente manera:

*spDepartamento @opcion int,@idDepartamento int,@nombre varchar(25),  
@descripcion varchar(200), @estado int*

@opcion: Siempre se debe ingresar este parámetro. Las opciones disponibles hasta el momento son:

5. Insertar.
6. Consultar.
7. Modificar
8. Consultar todos los departamentos.

@idDepartamento: Se ingresa para consultar y modificar.

@nombre: Se debe ingresar para insertar.

@descripcion: Se debe ingresar para insertar obligatoriamente y opcional para modificar.

@estado: Se ingresa para modificar.