



Evaluación de Habilidades Blandas

Basado en: "La inteligencia emocional en la empresa"

Por: Daniel Goleman, pág 46 y 47

Tecnológico de Costa Rica

Escuela de Computación

Nombre del alumno a evaluar:

Califique según los siguientes criterios: 2=Perfecto, 1=Debe mejorar, 0=Sin desarrollar

Evaluación personal Evaluación del equipo

Aptitud Personal: Aptitudes que determinan el dominio de uno mismo

Autoconocimiento: conocer los propios estados internos, preferencias, recursos e intuiciones. Leer Capítulo 4

Conciencia Emocional	Reconocer sus propias emociones y sus efectos		
Autoevaluación Precisa	Conocer sus fuerzas y sus límites		
Confianza en uno mismo	Certeza sobre su propio valor y las dificultades		

Autorregulación: Manejar los propios estados internos, impulsos y recursos. Leer Capítulo 5

Autocontrol	Manejar las emociones y los impulsos		
Confiabilidad	Manejar normas de honestidad e integridad		
Escrupulosidad	Aceptar la responsabilidad del desempeño personal		
Adaptabilidad	Flexibilidad para manejar el cambio		
Innovación	Estar abierto y bien dispuesto para las ideas y los enfoques novedosos y la nueva información		

Motivación: Tendencias emocionales que guían o afectan la obtención de las metas. Leer Capítulo 6

Afán de triunfo	Enfocarse por mejorar o cumplir una norma de excelencia		
Compromiso	Aliarse a las metas del grupo u organización		
Iniciativa	Disposición para escuchar las oportunidades		
Optimismo	Tenacidad para buscar el objetivos, pese a los obstáculos y los reveses		

Aptitud Social: Aptitudes que determinan el manejo de las relaciones

Empatía: Captación de sentimientos, necesidades e intereses ajenos. Leer Capítulo 7

Comprender a los demás	Percibir los sentimientos y perspectivas ajenos e integrarse activamente en sus preocupaciones		
Ayudar a los demás a desarrollarse	Percibir las necesidades de desarrollo ajeno y fomentar las aptitudes		
Orientación hacia el servicio	Prever, reconocer y satisfacer las necesidades del cliente		
Aprovechar la diversidad	Cultivar oportunidades a través de diferentes tipos de personas		
Conciencia Política	Interpretar las corrientes emocionales de un grupo y sus relaciones de poder.		

Habilidades Sociales: Habilidad para inducir en los otros las respuestas deseables. Leer Capítulo 8 y 9

Influencia	Aplicar tácticas efectivas para la persuasión		
Comunicación	Ser capaz de escuchar abiertamente y transmitir mensajes claros y convincentes		
Manejo de conflictos	Negociar y resolver desacuerdos		
Liderazgo	Inspira y guía a grupos e individuos		
Catalizador de cambios	Iniciar o manejar el cambios		
Establecer Vínculos	Alimentar las relaciones instrumentales		
Colaboración y cooperación	Trabajar con otros para alcanzar metas compartidas		
Habilidades de equipo	Crear sinergia grupal para alcanzar las metas colectivas		

Evaluated por: