## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Hugo MENIAL N° candidat :

Centre de formation : ENSEMBLE SAINT LUC Option : Sisr

Adresse URL du portfol... Https://hugo-menial.github.io/

|         | Gérer le patrimoine<br>Informatique   | Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution Développer la présence en ligne de l'organisation   | Travailler en Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique  | Organiser son<br>développement<br>professionnel   |
|---------|---|--|--|---|
| Période | Recenser et identifier les ressources numériques.  Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés ar le prestataire informatique.  Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service.  Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique.  Gérer des sauvegardes.  Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques. | Collecter, suivre et orienter des demandes.  Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs.  Traiter des demandes concernant les applications.  Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enieux économiques.  Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.  Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation. | Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet.  Planifier les activités.  Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts.  Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service.  Déployer un service.  Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service. | Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel.  Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle.  Gérer son identité professionnelle. |

## Réalisation en cours de formation

| Supervision   Mission 15                                     | 07/12/2023<br>13/01/2024 | Х |  |   |   |  |   |   |  |  |  |   |   |   |  |  |
|--|--------------------------|---|--|---|---|--|---|---|--|--|--|---|---|---|--|--|
| Mise en place d'une infrastructure informatique   Mission 14 | 22/02/2024<br>14/03/2024 | Х |  | Х | х |  |   |   |  |  |  | х | х | Х |  |  |
| Gestion du Parc Informatique / TICKETTING   Mission 13       | 26/10/2023<br>16/11/2023 | Х |  | х |   |  | х | Х |  |  |  |   |   | х |  |  |
| Topologie d'un réseau   Mission 10                           | 08/09/2023<br>15/09/2023 | Х |  |   |   |  |   |   |  |  |  |   |   |   |  |  |
| PFsense   Mission 11   | 15/09/2023<br>29/09/2023 | Х |  | Х |   |  |   |   |  |  |  |   |   | Х |  |  |
| Switchs VLAN's   Mission 12                                  | 06/10/2023<br>13/10/2023 | Х |  |   |   |  |   |   |  |  |  |   |   |   |  |  |

## Réalisation en milieu professionnel en cours de première année

| Stage Site Vitrine One page   2023 | 15/05/2023<br>18/06/2023 |  |   |  | х |  | Х | Х |   |   |   | X |  |          |
|------------------------------------|--------------------------|--|---|--|---|--|---|---|---|---|---|---|--|----------|
|                                    |                          |  | T |  |   |  |   |   | 1 | 1 | 1 |   |  | $T^{-1}$ |

| Stage en Mairie   2022  | 23/05/2022<br>25/06/2022 X X X X X X X X X X X X X X X X X X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Décliration on milion professional on cours de constant       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Réalisation en milieu professionnel en cours de seconde année |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

| Stage Décima GLPI   2024 | 15/01/2024<br>16/02/2024 | Х |  |  |  |  |  | х | х |  |  |  |  | Х | х |  | X | х | Х | X |  | Х | Х |  |
|--------------------------|--------------------------|---|--|--|--|--|--|---|---|--|--|--|--|---|---|--|---|---|---|---|--|---|---|--|
|--------------------------|--------------------------|---|--|--|--|--|--|---|---|--|--|--|--|---|---|--|---|---|---|---|--|---|---|--|