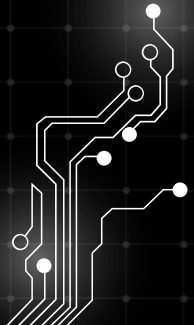




Mise en place d'un Chatbot intégr     Google Chat



Mettre    disposition un service informatique



Contexte

Problème : le pôle RH recevait beaucoup de questions déjà présentes sur l'intranet

Objectif : réduire le temps perdu et rendre la recherche d'informations plus agréable

Solution : créer un chatbot intégré à Google Chat, relié à une base de données (Google Drive)





Rôle

Développement et déploiement du chatbot sur **Google Cloud Platform**

Création et configuration d'un **Data Store**

Intégration avec **Google Chat** via API + Cloud Functions

Auto-formation continue sur Vertex AI Builder et l'IA générative



Compétences acquises

Cloud computing : GCP, Vertex AI, IAM, Cloud Storage

IA conversationnelle : RAG, LLM, Data connectors

DevOps cloud : déploiement, logs, debug, quotas

Renforcement de l'autonomie et de l'auto-apprentissage

Please select one of the following options for creating an agent:



Use a prebuilt agent

Select from a collection of rule-based or generative AI agents tailored for common tasks and scenarios.



Build your own

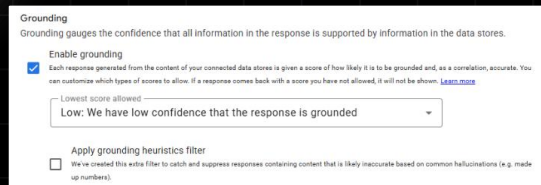
Take total control over the experience and leverage powerful AI tools through a simple UI.



Create a Q&A agent

Provide a URL and we'll create a bot that answers questions based on their content.

Difficultés



1. Permissions IAM → erreurs "Access denied"
2. Formats non supportés (ex. .mp4) → nettoyage du corpus
3. Problèmes de grounding → réglage du seuil de confiance
4. Apprentissage en autonomie

Rendu final

