

Encuestas y entrevistas

Entrevista para Veterinarios - Investigación de Usuario para PetPalz

Veterinario: Dr. Gabriel Simón

Veterinaria: ZooVet

1. ¿Qué problemas comunes observas en la gestión del cuidado de las mascotas por parte de los dueños?

A menudo olvidan las fechas de vacunación y revisiones periódicas. No saben cómo manejar emergencias básicas en casa. Desconocen las necesidades específicas de algunas razas.

2. ¿Qué tipo de recordatorios crees que serían más útiles para los dueños de mascotas? (Vacunas, desparasitaciones, citas de seguimiento, etc.)

Los recordatorios para vacunas y desparasitaciones son fundamentales. También serían útiles recordatorios para chequeos anuales y citas postoperatorias.

3. ¿Crees que una app que incluya recordatorios automáticos para los dueños de mascotas mejoraría la adherencia a los calendarios de vacunación y citas veterinarias? ¿Por qué?

Definitivamente, muchos dueños olvidan esas fechas. Tener una herramienta que lo automatice ayudaría a mejorar el cumplimiento. Sería una buena forma de reducir el riesgo de enfermedades prevenibles.

4. En tu experiencia, ¿cómo podría una app como PetPalz facilitar la comunicación entre veterinarios y dueños de mascotas?

Podría servir para compartir información médica básica antes de la visita. Facilitaría el envío de recordatorios de citas y recomendaciones post-cirugía.

5. ¿Crees que la inclusión de guías de primeros auxilios en la app ayudaría a los dueños a manejar mejor las emergencias? ¿Qué situaciones recomendarías cubrir?

Sí, guías sobre intoxicaciones, heridas leves o reacciones alérgicas serían útiles. Muchas veces los dueños no saben qué hacer en casos de golpes o cortes.

6. ¿Qué importancia tendría para ti que los dueños tuvieran acceso a una base de datos de veterinarios cercanos y clínicas de emergencia a través de la app?

Es crucial, especialmente en emergencias donde cada minuto cuenta. Ayudaría a los dueños a encontrar clínicas cuando no pueden llegar a su veterinario habitual.

7. ¿Qué funcionalidades adicionales crees que deberían incluirse en la app para mejorar el bienestar de las mascotas y facilitar tu trabajo como veterinario?

Una sección para registrar el historial médico y las recetas de las mascotas sería útil. Poder enviar recomendaciones personalizadas después de la visita. Un sistema de alertas para los dueños sobre problemas de salud comunes en ciertas razas.

8. ¿Estarías dispuesto a recomendar esta app a tus clientes si consideras que puede mejorar su organización y el cuidado de sus mascotas? ¿Por qué?

Sí, si es fácil de usar y realmente les ayuda a cumplir con los cuidados de sus mascotas, y si mejora la adherencia a las citas y tratamientos, sin duda lo recomendaría.

9. ¿Cómo podría esta app ayudar a reducir las visitas de emergencia o consultas evitables en tu clínica?

Si los dueños tienen acceso a información preventiva y manejan mejor las emergencias menores, podrían evitar problemas que escalan innecesariamente. Tener recordatorios para citas de control regular evitaría problemas graves.

Entrevista a Dueño de Mascotas - Investigación de Usuario para PetPalz

Dueño: Emiliano Cortez

Mascotas: 2 perros

1. ¿Cómo sueles organizarte para el cuidado de tu mascota?

La verdad es que no tengo un sistema muy organizado. Para las citas al veterinario, generalmente dependo de las tarjetas que me da el veterinario o las apunto en el calendario del teléfono. A veces olvido cuándo le toca la vacuna. Para la alimentación, trato de seguir un horario, pero no siempre soy muy preciso. Si veo que la comida del perro se está acabando, hago un pedido en línea.

2. ¿Cuáles son las mayores dificultades que enfrentas al cuidar de tu mascota?

Creo que lo más complicado es recordar todas las cosas médicas, como las vacunas o los desparasitantes. También me cuesta saber cuándo debo llevarlos al veterinario para un chequeo regular. Además, si alguna vez necesitan medicación, es fácil que se me pase una dosis.

3. ¿Qué tipo de información sobre el cuidado de mascotas te gustaría tener más a mano?

Me encantaría tener una guía rápida sobre primeros auxilios y lo que debo hacer en una emergencia. También sería genial tener recomendaciones de alimentación según la edad y el peso de las mascotas. A veces no estoy seguro de si les estoy dando lo que necesitan.

4. Si pudieras tener una app que te recordara cosas importantes, como las vacunas o la alimentación, ¿crees que te ayudaría?

Definitivamente. Me vendría bien tener recordatorios automáticos de vacunas y citas, porque con mi trabajo a veces se me olvidan las cosas. Además, si la app pudiera hacer un seguimiento de la salud, sería aún mejor. Saber cuándo les toca un chequeo o si la comida que estoy comprando es adecuada para ellos me quitaría mucha preocupación.

5. ¿Has utilizado alguna vez una app para el cuidado de mascotas?

No, nunca he utilizado una. Creo que no he encontrado una que me ofrezca todo lo que necesito, o tal vez no he tenido tiempo de buscar una adecuada. Suelo depender mucho de lo que me dice el veterinario.

6. ¿Te gustaría formar parte de una comunidad en línea de dueños de mascotas?

Sí, creo que sería útil. A veces tengo preguntas que no ameritan ir al veterinario, como si cierto comportamiento es normal o no. Estaría bien poder compartir experiencias con otros dueños y aprender más sobre el cuidado de los animales.

7. ¿Hay algo más que crees que sería importante tener en cuenta al desarrollar una app para el cuidado de mascotas?

Sería interesante si pudiera recomendar productos también, como comida o juguetes, basados en las necesidades específicas de mi perro o gato. Además, me gustaría que la app no fuera complicada de usar, porque no soy muy bueno con la tecnología. Y que tenga la opción de consultar con un veterinario en línea, eso sería genial.

8. ¿Hay algo más que crees que sería importante tener en cuenta al desarrollar una app para el cuidado de mascotas?

Tal vez alguna forma de registrar el historial médico de las mascotas sería útil, así no tengo que estar buscando los papeles cuando vamos al veterinario. También una opción para hacer citas directamente desde la app con los veterinarios cercanos sería genial.

Entrevista a Dueño de Mascotas - Investigación de Usuario para PetPalz

Dueño: Cinthya Pech

Mascotas: 1 perro y 1 gato

1. ¿Cómo sueles organizarte para el cuidado de tu mascota?

Normalmente lo hago todo mentalmente. Recuerdo cuando toca llevar a mi perro al veterinario o cuando necesita su desparasitación. Para la alimentación, simplemente mantengo su plato lleno y le compro comida cuando veo que se está acabando. No sigo un horario estricto, más bien me guío por su apetito.

2. ¿Cuáles son las mayores dificultades que enfrentas al cuidar de tu mascota?

El tiempo es lo más difícil. Entre el trabajo y otras responsabilidades, a veces me cuesta encontrar el momento para llevarlo al veterinario. También me preocupa no estar dándole la mejor comida, o si estoy manejando bien temas como las dosis de medicación o el seguimiento de su salud.

3. ¿Qué tipo de información sobre el cuidado de mascotas te gustaría tener más a mano?

Me gustaría tener un seguimiento más claro sobre sus necesidades médicas y saber cuándo es el momento adecuado para los controles o las vacunas. También sería útil información sobre cómo interpretar ciertos comportamientos. A veces no sé si algo que hace mi perro o mi gato es normal o si debería preocuparme.

4. Si pudieras tener una app que te recordara cosas importantes, como las vacunas o la alimentación, ¿crees que te ayudaría?

Sí, me ahorraría muchos dolores de cabeza. Entre tantas cosas del día a día, me vendría bien que la app me notificara con antelación sobre citas o vacunas. También me gustaría que la app ofreciera consejos sobre la alimentación o incluso calculara cuánto debería darle según su actividad o peso.

5. ¿Has utilizado alguna vez una app para el cuidado de mascotas?

No, pero creo que sería útil. Nunca me había detenido a pensar en buscar una, pero si existiera una que de verdad cubriera todas las necesidades, la descargaría. Hasta ahora solo he usado recordatorios en mi teléfono.

6. ¿Te gustaría formar parte de una comunidad en línea de dueños de mascotas?

No estoy segura. Me gusta aprender, pero no soy mucho de foros o grupos online. Sin embargo, si la comunidad fuera más práctica y menos de solo compartir fotos,

podría interesarme. Si puedo obtener información útil o respuestas rápidas, entonces sí podría ser algo que use.

7. ¿Hay algo más que crees que sería importante tener en cuenta al desarrollar una app para el cuidado de mascotas?

Quizás una función que te avise si hay alertas sanitarias, como brotes de enfermedades en ciertas áreas. Y sería bueno que la app no tuviera demasiadas notificaciones molestas, sino sólo lo esencial. Algo sencillo y directo.

8. ¿Hay algo más que crees que sería importante tener en cuenta al desarrollar una app para el cuidado de mascotas?

Estaría bien que incluyera un registro de comportamiento. A veces noto cambios en el ánimo de mi perro o en cómo se mueve, y no estoy segura de si es algo grave o pasajero. Si la app tuviera una forma de registrar esos detalles y luego compararlos con los consejos de expertos, sería muy útil.

Encuesta para Dueños de Mascotas - Investigación de Usuario para PetPalz

Título: Necesidades y Requerimientos de los Dueños de Mascotas para el Desarrollo de la App "PetPalz".

Objetivo: El propósito de esta encuesta es recopilar información sobre las necesidades, hábitos y desafíos de los dueños de mascotas en relación con el cuidado de sus animales. Con esta información, buscamos desarrollar una aplicación que facilite la gestión del cuidado de las mascotas, desde recordatorios de citas veterinarias hasta recomendaciones de alimentación y más. Sus respuestas nos ayudarán a adaptar la aplicación a las necesidades reales de los usuarios y mejorar la experiencia general.

1. ¿Qué tipos de mascotas tienes?

(Seleccione todas las que correspondan)

- a) Perro
- b) Gato
- c) Ave
- d) Roedor
- e) Otro: _____

2. ¿Con qué frecuencia visitas al veterinario?

- a) Solo en caso de emergencia
- b) Solo para vacunaciones y revisiones periódicas
- c) Regularmente, cada cierto tiempo para chequeos preventivos
- d) Nunca, no visito al veterinario

3. ¿Cómo sueles organizarte para llevar a tu mascota al veterinario o recordar sus cuidados?

- a) Uso mi calendario del teléfono
- b) Dependo de recordatorios de mi veterinario
- c) Lo hago mentalmente
- d) Uso una libreta o sistema manual
- e) Otro: _____

4. ¿Qué dificultades encuentras en el cuidado de tu mascota?

- a) Recordar fechas de vacunación o citas
- b) Seguir un plan de alimentación adecuado
- c) Identificar síntomas o problemas de salud
- d) Encontrar servicios veterinarios cercanos
- e) Ninguna dificultad
- f) Otra: _____

5. ¿Te gustaría recibir recordatorios automáticos de vacunación, citas veterinarias o medicación?

- a) Sí
- b) No
- c) No estoy seguro

6. ¿Qué tan importante sería para ti tener acceso a una guía de primeros auxilios para mascotas en caso de emergencias?

- a) Muy importante
- b) Algo importante
- c) Poco importante
- d) No lo necesito

7. ¿Qué tipo de información adicional sobre el cuidado de tu mascota te gustaría tener en la aplicación?

- a) Recomendaciones de alimentación
- b) Calendarios de vacunas
- c) Historial médico
- d) Consejos de entrenamiento y comportamiento
- e) Otro: _____

8. ¿Considerarías útil una comunidad en línea dentro de la app donde puedas interactuar con otros dueños de mascotas?

- a) Sí, me gustaría interactuar y compartir experiencias
- b) Tal vez, si la comunidad ofrece consejos útiles
- c) No, prefiero manejar todo de manera individual

9. ¿Qué funciones crees que serían más útiles en una app para el cuidado de mascotas?

- (Seleccione todos los que corresponden)
- a) Recordatorios automáticos de citas y vacunas
 - b) Registro y seguimiento del historial médico
 - c) Localizador de veterinarios cercanos
 - d) Guías de alimentación y cuidados específicos
 - e) Comunidad de dueños de mascotas
 - f) Consejos de primeros auxilios
 - g) Otros: _____

10. ¿Te gustaría tener la opción de consultar con un veterinario en línea a través de la app?

- a) Sí, sería muy útil
- b) No lo considero necesario
- c) Tal vez, dependiendo del costo

11. ¿Qué tan fácil te resulta usar la tecnología y las aplicaciones móviles?

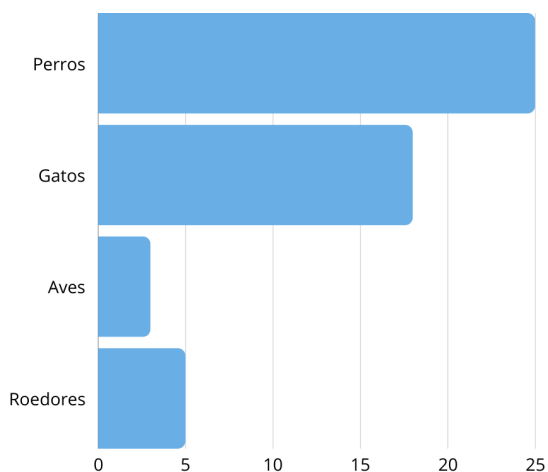
- a) Muy fácil
- b) Bastante fácil
- c) Puedo usar aplicaciones básicas, pero no complicadas
- d) Me resulta difícil usar apps

12. ¿Cuánto estarías dispuesto a pagar por una aplicación que te ayude a organizar el cuidado de tu mascota?

- a) Prefiero que sea gratuita
- b) Pago único
- c) Suscripción mensual
- d) No pagaría por una app

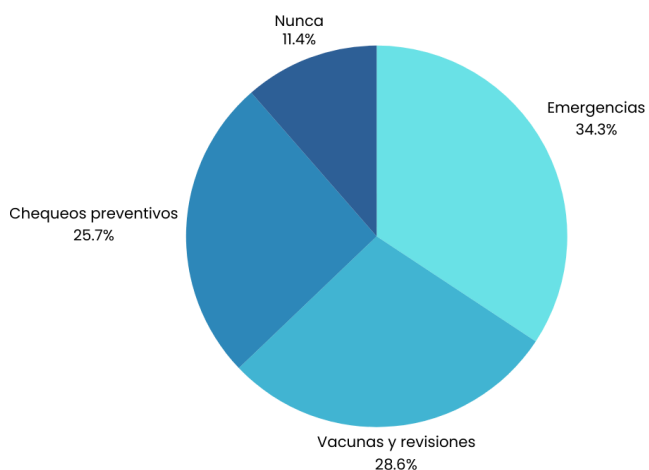
Datos obtenidos.

1. Tipo de mascota



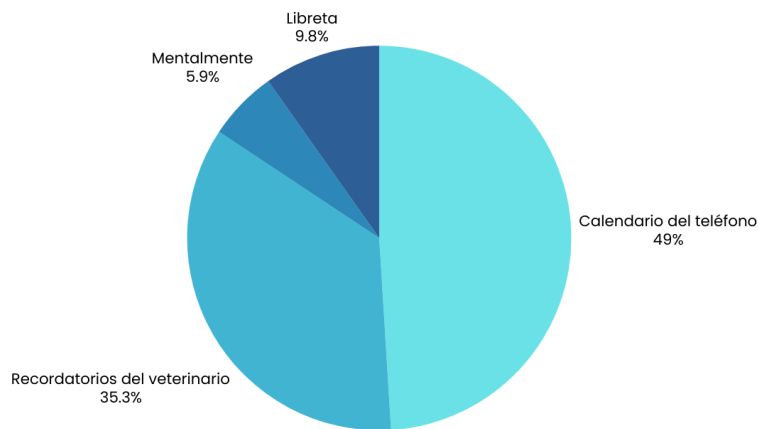
La mayoría de los encuestados tienen perros (25 personas), seguidos por gatos (18 personas). Un menor porcentaje tiene aves (3) y roedores (5).

2. Visitas al veterinario



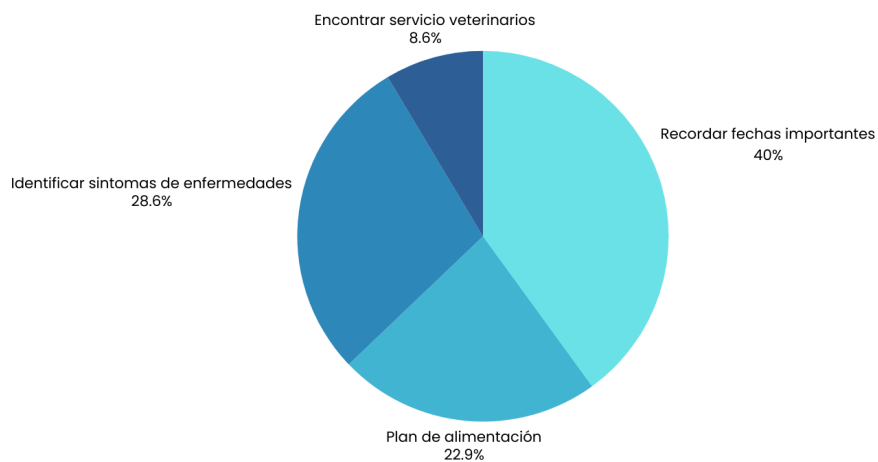
Un número considerable de personas (12) solo visita al veterinario en emergencias, mientras que otros (10) acuden para vacunas y revisiones. Nueve personas realizan chequeos preventivos y cuatro nunca llevan a sus mascotas.

3. Organización de recordatorios



La mayoría de las personas (13) usan el calendario del teléfono, mientras que otras dependen de recordatorios del veterinario (10). Un grupo más pequeño recuerda mentalmente (8) y algunos usan una libreta (4).

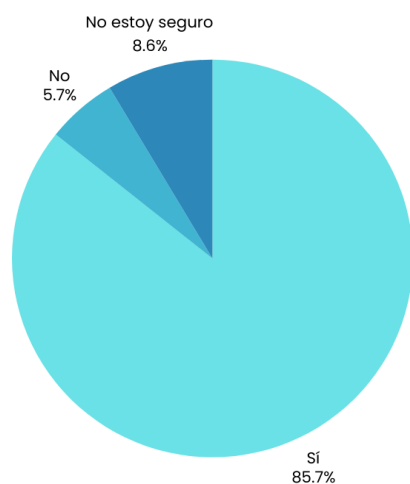
4. Dificultades en el cuidado de la mascota



Los encuestados indicaron que las mayores dificultades son recordar fechas importantes (14 personas) y la identificación de síntomas de enfermedades (10 personas). Ocho personas tienen problemas con la

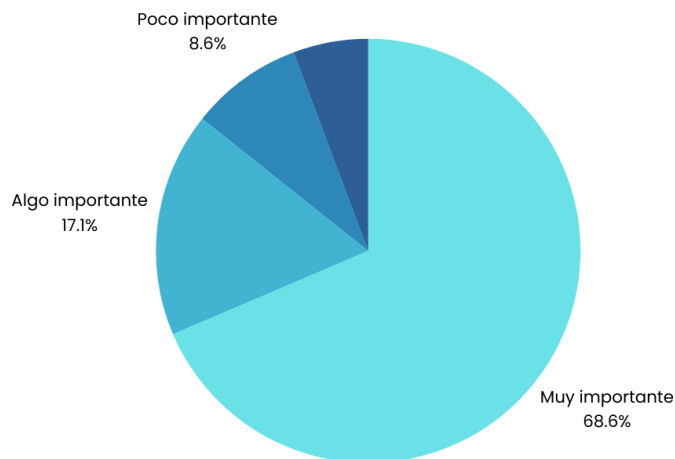
planificación de la alimentación y tres tienen dificultades para encontrar servicios veterinarios.

5. Opiniones recordatorios



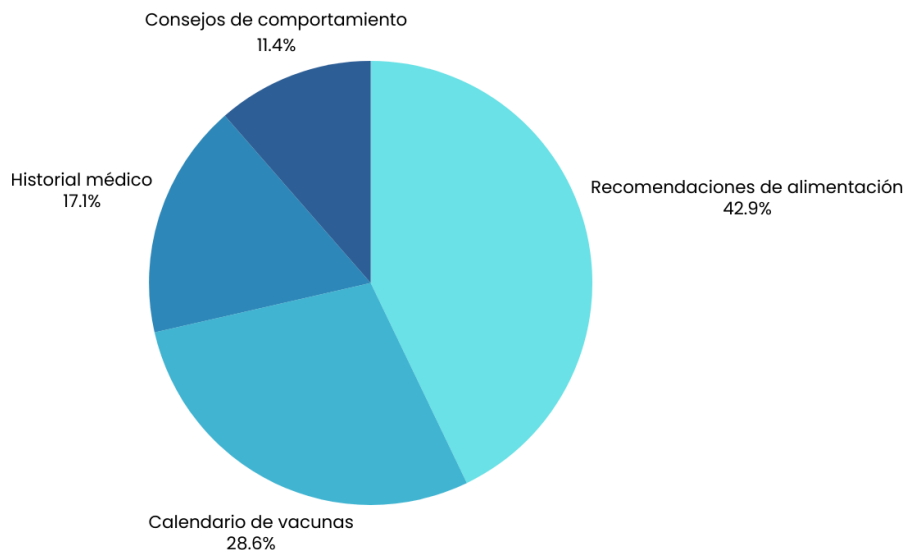
La gran mayoría (30 personas) desea recibir recordatorios automáticos, lo que confirma que esta funcionalidad es esencial para la app.

6. Opiniones guía primeros auxilios



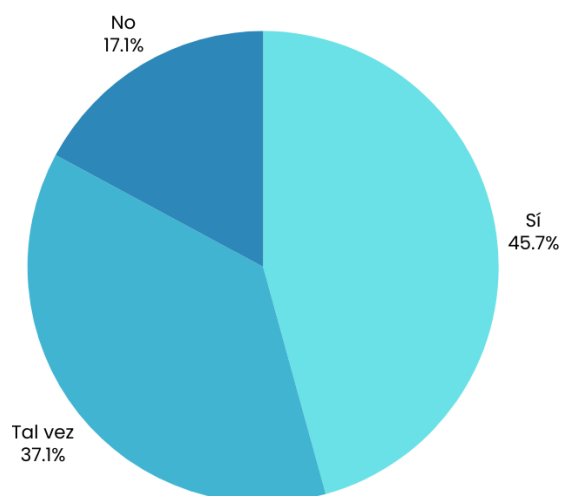
Veinticuatro personas consideran muy importante tener acceso a una guía de primeros auxilios, mientras que 6 lo consideran algo importante.

7. Opiniones información adicional



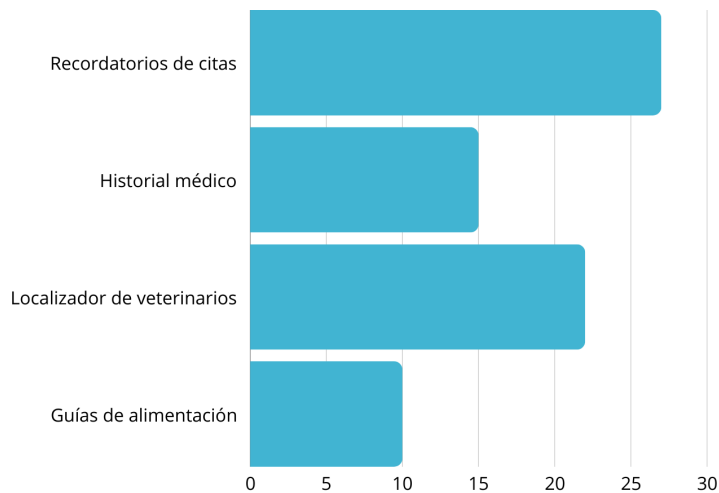
Las recomendaciones de alimentación son la información más solicitada (15 personas), seguida del calendario de vacunas (10 personas) y el historial médico (6 personas).

8. Opiniones comunidad en línea



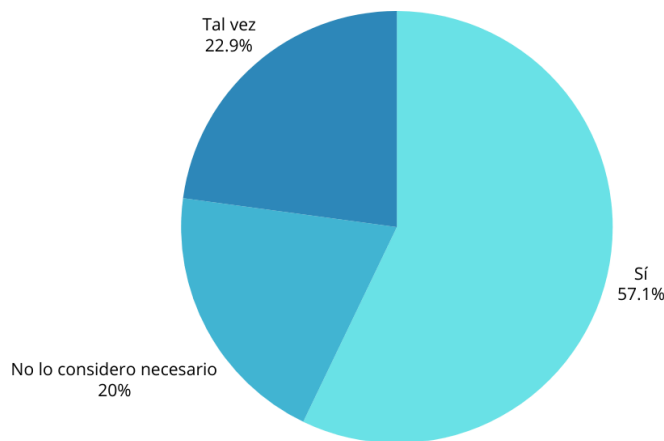
Quince personas dijeron que sí les sería útil, mientras que 14 están indecisas. La creación de una comunidad en línea es potencialmente valiosa, pero debería estar bien diseñada para atraer a más usuarios.

9. Opiniones funciones de la app



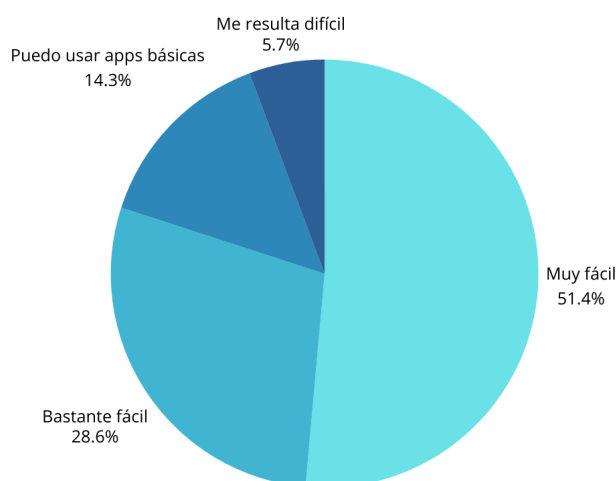
Los recordatorios de citas (25 personas) y el localizador de veterinarios (22 personas) son las funciones más deseadas, lo que indica que deben ser prioridades en el desarrollo de la app.

10. Opiniones consultar veterinarios



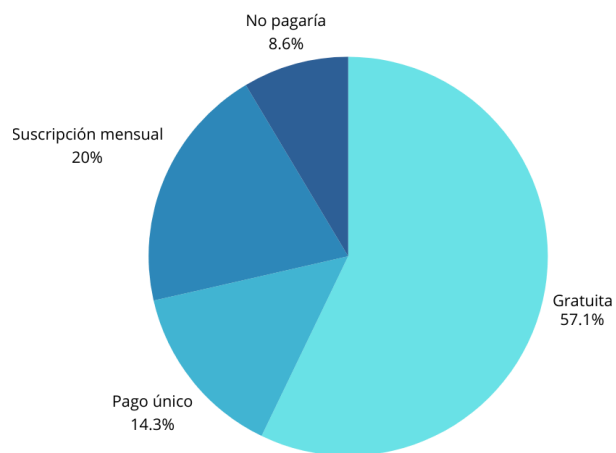
Los recordatorios de citas (25 personas) y el localizador de veterinarios (22 personas) son las funciones más deseadas, lo que indica que deben ser prioridades en el desarrollo de la app.

11. Uso de tecnología



La mayoría (18 personas) indica que les resulta muy fácil usar la tecnología, lo que sugiere que la app puede tener funcionalidades avanzadas sin problemas de usabilidad para la mayoría.

12. Pago de la aplicación



Veinte personas prefieren una app gratuita, pero cinco estarían dispuestas a pagar un monto único y siete estarían interesadas en una suscripción mensual.