

Política de Privacidad para Clientes

En Prospera, una empresa del sector Fintech, valoramos y respetamos su privacidad. Esta Política de Privacidad tiene como objetivo informarle sobre cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal que usted proporciona cuando utiliza nuestros servicios y visita nuestro sitio web. Le pedimos que lea detenidamente esta política para comprender cómo manejamos sus datos personales.

Información que Recopilamos

Podemos recopilar la siguiente información personal cuando utiliza nuestros servicios o visita nuestro sitio web: Información de contacto: Nombre, dirección de correo electrónico y de domicilio y número de teléfono. Información de identificación: Pasaporte u otros documentos de identificación necesarios para nuestros servicios. Información de pago: Detalles de medios de pago como ser tarjetas de crédito y otras vías, información de facturación y otros datos de pago cuando realiza una transacción con nosotros. Datos de navegación: Información sobre su interacción con nuestro sitio web, incluidas las páginas que visita y la fecha y hora de acceso. Datos de ubicación: Datos de ubicación precisa obtenidos de su dispositivo móvil o navegador web, si decide compartir esta información con nosotros.

Uso de la Información

Utilizamos la información recopilada para los siguientes propósitos:

- a. Prestación de servicios: Para proporcionar los servicios de financiamiento y asesoría financiera que ha solicitado, gestionar su cuenta y atender sus necesidades de inversión.
- b. Comunicación: Para comunicarnos con usted sobre los alcances del servicio solicitado, modificaciones al mismo, facturación y otros asuntos relacionados con su servicio.
- c. Mejora de nuestros servicios: Para mejorar la calidad de nuestros servicios, analizamos la información recopilada para comprender mejor las necesidades de nuestros clientes.
- d. Marketing y promoción: Podemos utilizar su información para enviarle comunicaciones de marketing relacionadas con nuestros servicios. Si prefiere no recibir estas comunicaciones, puede optar por no participar en cualquier momento.

Seguridad de la Información

Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger su información personal contra el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción. Solo el personal autorizado tiene acceso a esta información, y se les exige que mantengan la confidencialidad de los datos.

Revelación de Información

La información proporcionada no será revelada excepto cuando se trate de información ya publicada, cuando sea necesario para prestar nuestros servicios, con su consentimiento explícito o para cumplir con obligaciones legales o regulatorias.

Derechos del Cliente

Usted tiene derechos sobre su información personal, que incluyen el acceso, la corrección, la eliminación y el registro de sus datos. Si desea ejercer alguno de estos derechos o tiene preguntas sobre esta política, por favor contáctenos a través de los datos de contacto proporcionados al final de esta política.

Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio significativo será difundido a través de nuestro sitio web o por otros medios apropiados, quedando usted en la obligación de revisar periódicamente nuestras fuentes de información a fin de mantenerse informado sobre cualquier cambio o modificación de las políticas señaladas.

Esta Política de Privacidad está sujeta a las leyes aplicables y se rige por ellas. Al utilizar nuestros servicios, usted acepta esta Política de Privacidad y sus términos. Si no está de acuerdo con los términos de esta política, le recomendamos que no utilice nuestros servicios ni proporcione información personal.

Para preguntas o comentarios sobre esta Política de Privacidad, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de **info@prosperabo.com**.

Gracias por confiar en Prospera. Estamos comprometidos en proteger su privacidad y proporcionarle un servicio seguro y confiable.