

Requisitos Funcionais

NC.001 - Usuários

RF 1.01 - O sistema deve permitir o cliente realizar o cadastro, editar, ou excluir sua conta da plataforma.

RF 1.02 - O sistema deve possuir uma seção de gerenciamento de usuários, manipulada por um administrador.

RF 1.03 - O sistema deve possuir uma seção de login para usuários já cadastrados.

RF 1.04 - O cliente poderá acessar seu histórico de compras, e detalhamento de pedidos feitos anteriormente.

RF 1.05 - O sistema deve permitir que o funcionário bloqueie clientes.

RF 1.06 - Um cliente pode entrar em contato com algum colaborador através do chat da área Fale Conosco

RF 1.07 - O funcionário pode responder o contato do cliente, através do chat da área Fale Conosco

RF 1.08 - O sistema deve permitir que o funcionário valide a prescrição anexada para determinado produto

NC.002 - Produtos

RF 2.01 - O sistema deve permitir que o funcionário gerencie produtos. Cada produto deve estar alocado a uma posição no depósito.

RF 2.02 - Um produto pode exigir ou não prescrição.

RF 2.03 - Os funcionários podem gerenciar descontos. Descontos são promoções em algum produto, por determinado período de tempo.

RF 2.04 - O sistema deve exibir uma página inicial com os produtos mais vendidos, sugestões para o usuário.

RF 2.05 - O sistema deve ter uma barra de pesquisa e um filtro avançado para busca de produtos.

RF 2.06 - O funcionário deve poder consultar a posição do produto no depósito.

NC.003 - Estoque

RF 3.01 - Ao cadastrar um produto, deve-se inserir a quantidade de estoque deste produto.

RF 3.02 - O funcionário pode gerenciar o estoque dos produtos.

RF 3.03 - Após a confirmação de separação do produto de um pedido, o estoque precisa ser atualizado.

RF 3.04 - O sistema deve alertar aos funcionários problemas de disponibilidade de um produto, baixa de estoque ou falta de estoque.

RF 3.05 - O usuário pode requisitar um alerta por email sobre um produto que está em falta.

Assim que esse produto entrar em estoque, o sistema deve enviar um email de notificação ao solicitante.

NC.004 - Carrinho

RF 4.01 - Um carrinho é composto por itens de produto. Um item é um produto associado a uma quantidade determinada pelo cliente.

RF 4.02 - O cliente pode gerenciar o seu carrinho.

RF 4.03 - Um cliente pode ter somente um carrinho ativo.

RF 4.04 - O cliente pode adicionar produtos ao carrinho, caso estejam em estoque.

RF 4.05 - O cliente pode adicionar produtos que exijam prescrição ao carrinho, apenas após o anexo da receita médica.

RF 4.06 - O cliente pode anexar uma prescrição a um carrinho, através de pdf ou imagem.

RF 4.07 - O cliente deve selecionar uma forma de pagamento. As formas de pagamento são: cartão de crédito, débito, pix, transferência bancária ou boleto.

RF 4.08 - O cliente deve selecionar um endereço de entrega. Após selecionar, deve ser calculado o frete.

RF 4.09 - O carrinho deve exibir o subtotal do pedido.

NC.005 - Pedido

RF 5.01 - Após a confirmação da compra pelo cliente, será gerado um novo pedido, sob status “Aguardando confirmação de pagamento”.

RF 5.02 - Após retorno positivo do pagamento, o pedido receberá o status de “Pagamento Confirmado”, o usuário receberá uma notificação de confirmação, e os produtos serão separados para entrega.

RF 5.03 - O funcionário pode atualizar o status do pedido de “Pagamento confirmado” para “Entrega em andamento”. Ao fazer isso, o estoque deve ser atualizado.

RF 5.04 - O funcionário pode cancelar pedidos.

RF 5.05 - O cliente pode cancelar seu pedido, até que este saia para a entrega.

RF 5.06 - Qualquer pedido cancelado o pagamento deve ser reembolsado. Qualquer cancelamento deve ser notificado por email ao usuário.

RF 5.07 - O sistema deve emitir uma nota fiscal para o cliente após a confirmação de pagamento de um pedido. Essa nota fiscal deve ter o nome e cpf do usuário.

RF 5.08 - O cliente pode monitorar o status do seu pedido e receberá o código de rastreamento assim que sair para entrega.

Requisitos Não Funcionais

RNF 1.01 - O sistema deve permitir que os colaboradores visualizem dados acerca da utilização da plataforma, quantidade de acessos simultâneos, etc.

RNF 1.02 - O sistema deve armazenar dados estatísticos acerca do uso da plataforma, produtos mais comprados, produtos mais clicados ou pesquisados.

RNF 1.03 - A plataforma mantém um banco de dados acessível pelo administrador, com logs a respeito de pedidos, histórico de compras, estoques dos produtos e informações dos usuários.

RNF 1.04 - A plataforma poderá ser acessada em qualquer horário do dia, 24 horas de disponibilidade ininterrupta. Há possibilidades de paradas pré-programadas para manutenção, preferencialmente entre 22h e 6h.

RNF 1.05 - As informações pessoais do perfil do cliente só podem ser acessadas por ele mesmo, pelos funcionários e pelos administradores da plataforma.

RNF 1.06 - Cada ação importante do usuário deve ser registrada, e em caso de falha, o sistema deve retomar do último passo.

RNF 1.07 - As ações de compra não podem ser interrompidas, e em caso de falha, todo o processo de compra deve ser refeito.

RNF 1.08 - Um usuário comum deve ser capaz de comprar um produto em menos de 10 minutos.

RNF 1.09 - O sistema não deve demorar mais do que 30 segundos para que uma página seja totalmente carregada.

RNF 1.10 - O sistema deve realizar backup diariamente de forma automática.