

Cahier des charges.

Sommaire.

1: Présentation de l'entreprise

1.1: l'entreprise.

1.2: les concurrents.

2: Contexte et objectif du projet

2.1: Objectif de l'entreprise

2.2: Cible marketing et zone de travail

3: Définition des besoins

4: Contrainte technique

5: Design

6: Besoin et livrable

7: Fonctionnalités et solution techniques

8: Déroulement

1: Présentation de l'entreprise

1.1: l'entreprise.

Nom: La socketterie

Date de création: 2019

Objectif: vente de chaussettes dépareillées

Lieu: Nice, France

autre spécificiter: l'entreprise reverse 1 % de son chiffre d'affaires à une association qui aide à l'employabilité des personnes atteintes de trisomie et chaque 21 mars participe à la journée mondiale de la trisomie. Produit en France.

1.2: les concurrents.

Les entreprises concurrentes dans le domaine de vente de chaussette dépareillées sont surtout des grands du commerce en ligne telles que Amazon, Shein ou Temu.

Il faudrait donc privilégier une approche sur par exemple: la qualité des produits, la qualité et le suivi des livraisons, parler des spécificités de l'entreprise pour donner un côté plus humain à l'entreprise. Accompagner et rassurer les clients à partir de l'achat jusqu'à la réception par (service technique, aide, avis positifs des clients).

2: Contexte et objectif du projet

2.1: Objectif de l'entreprise

La socketterie souhaite un site internet simple et pratique pour permettre d'acheter ses produits. Il souhaite aussi avoir la possibilité de laisser au utilisateur le pouvoir de laisser des avis sur leurs produits.

2.2: Cible marketing et zone de travail

La population cible sont majoritairement des jeune entre 20 et 35 ans. ils possèdent donc peu a pas mal de moyen, sont tres sensibles au positionnement (moral) de l'entreprise et sont tres attentif au évolution des technologies web il faudra donc rester a la page (veille technologique et design). Utiliser des sondages en lignes a l'avenir pour collecter plus d'information et d'avis sur les polulation jeune sont tres utiles pour une meilleurs visibilité (des objectifs et du site).

l'entreprise La socketterie devrait permettre un export des marchandise a l'étranger (Europe) pour améliorer les profits. aller exporter dans le reste du monde pourrais s'averer plus compliquer pour une petite entreprise.

3: Définition des besoins

Le site de la socketterie, pour répondre a ses besoins doit:

- Etre un site multilingue. (au minimum francais,anglais)
- une page permettant une navigation simple sur les marchandise et permettre l'achat de produit
 - avoir un moyen de payement en ligne sécuriser.
- un page pour les avis clients (demande).
- une page "back-office" (pour les stocks).
- un hébergeur (pour le site)

4: Contrainte technique

Liste des volonté du clients pour son site:

- Hébergement chez OVH.
- Paiement via la solution SumUp.
- utilisation d'un logo précis, d'une palette de couleur et d'un modèle d'écriture précis (voir design).

5: Design

Le client a déjà créer un logo pour l'entreprise qu'il souhaite utiliser.

- Le logo de la boutique est déjà conçu. Vous pouvez le récupérer depuis le fichier transmis.

Liste des référence de couleurs pour le site.

- #77B099
- #F5895D
- #F6A447
- #F9DACD

La police souhaiter par le clients: -Stadio Now Display

lien: <https://fontsfree.net/stadio-now-trial-display-bold-font-download.html>

6: Besoin et livrable

Besoin / livrable

Site vitrine / site web fonctionel et heberger disponible en ligne

Système de payement sécuriser / intégrer une "passerelle de paiement" sécurisé

Gestion des stocks/commande / intégrer dans le back-end un système de gestion de stocks et de rachats de matière première. et de suivi des commande client pour les suivre et les expediers.

Fonction pour filtrer la recherche / intégrer une barre de recherche et l'usage de mots clé pour faciliter les achats du clients.

Service clientelle (aide ou remboursement / intégrer pour les clients connecter un moyen facile et rapide de décommander et ou etre rembourser ainsi que permettre un accompagnement pour les clients qui aurais des difficulters ou des problèmes.

7: Fonctionnalités et solution techniques

Fonctionnalités / solution techniques

Site web / HTML, CSS, JS

site multilingue / weglot

Payement / SumUp

Hebergement / OVH

Gestion des stocks / WMS

CMS / Shopify

8: Déroulement

Diviser le travail de se projets en 4 groupe pour repartir les taches

équipe 1: faconnage du site web (front-end)

équipe 2: ajout des éléments de design et de personnalité du site (ajouter les informations t'elle que la production local, le respect des normes europeenne ou le reversement d'une parie des bébéfice a des association médical). (front-end)

équipe 3: faconage de la gestion du stocks du registre clients (back-end)

équipe 4: intégration de tout éléments exterieur a la conception du site (système de payements,hebergement,stocks)

pour ce qui est des temps de réalisation je suis incapable de données des information précise.