

DOSSIER PROFESSIONNEL (DP)

Nom de naissance ▶ Garrigues
Nom d'usage ▶ Garrigues
Prénom ▶ Hugo
Adresse ▶ 111 Chemin de Sauvecanne

Titre professionnel visé

Concepteur développeur d'applications

MODALITE D'ACCES :

- ☒ Parcours de formation
- ☐ Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

Présentation du dossier

Le dossier professionnel (DP) constitue un élément du système de validation du titre professionnel. **Ce titre est délivré par le Ministère chargé de l'emploi.**

Le DP appartient au candidat. Il le conserve, l'actualise durant son parcours et le présente **obligatoirement à chaque session d'examen.**

Pour rédiger le DP, le candidat peut être aidé par un formateur ou par un accompagnateur VAE.
Il est consulté par le jury au moment de la session d'examen.

Pour prendre sa décision, le jury dispose :

1. des résultats de la mise en situation professionnelle complétés, éventuellement, du questionnaire professionnel ou de l'entretien professionnel ou de l'entretien technique ou du questionnement à partir de productions.
2. du **Dossier Professionnel** (DP) dans lequel le candidat a consigné les preuves de sa pratique professionnelle
3. des résultats des évaluations passées en cours de formation lorsque le candidat évalué est issu d'un parcours de formation
4. de l'entretien final (dans le cadre de la session titre).

[Arrêté du 22 décembre 2015, relatif aux conditions de délivrance des titres professionnels du ministère chargé de l'Emploi]

Ce dossier comporte :

- ▶ pour chaque activité-type du titre visé, un à trois exemples de pratique professionnelle ;
- ▶ un tableau à renseigner si le candidat souhaite porter à la connaissance du jury la détention d'un titre, d'un diplôme, d'un certificat de qualification professionnelle (CQP) ou des attestations de formation ;
- ▶ une déclaration sur l'honneur à compléter et à signer ;
- ▶ des documents illustrant la pratique professionnelle du candidat (facultatif)
- ▶ des annexes, si nécessaire.

Pour compléter ce dossier, le candidat dispose d'un site web en accès libre sur le site.



<http://travail-emploi.gouv.fr/titres-professionnels>

Sommaire

Exemples de pratique professionnelle

Développer une application sécurisée

p. 5

- ▶ Développement d'interfaces utilisateurs et intégration avec les autres outils.
- ▶ Respect des standards de code et mise en place de tests.
- ▶ Mise en production avec Docker et GitLab, suivi post-déploiement

p. 5

p. 6

p. 7

Maintenir une application sécurisée

p. 8

- ▶ Correction de bugs critiques et ajout de nouvelles fonctionnalités.
- ▶ Optimisation des requêtes SQL et adaptation de l'architecture existante.
- ▶ Collaboration avec les utilisateurs et réflexion sur une refonte technique

p. 8

p. 9

p. 10

Expérimentations DevOps

p. 11

- ▶ Déploiement d'une application
- ▶ Déploiement et intégration continue d'une application
- ▶ Création d'un homelab

p. 11

p. 12

p. 13

Déclaration sur l'honneur

p. 15

Annexes

p. 16

EXEMPLES DE PRATIQUE PROFESSIONNELLE

Activité-type 1 Développer une application sécurisée

Exemple n°1 ► ► Développement d'interfaces utilisateurs et intégration avec les autres outils.

1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :

Lors de mon alternance au sein du service informatique de FizFab, j'ai été chargé de reprendre et finaliser l'outil interne de gestion des fiches suiveuses. Ce projet avait été amorcé par un ancien alternant en développement web, qui m'a transmis les bases lors d'une semaine de passation. Cette introduction m'a permis de découvrir le projet et de comprendre son état d'avancement, mais la documentation technique était inexistante et une grande partie du code restait inachevée.

Dans ce contexte, j'ai dû analyser rapidement la logique déjà mise en place et prendre des décisions pour poursuivre le développement de manière autonome. L'une de mes missions principales a été de finaliser le développement des interfaces utilisateurs. J'ai travaillé sur les pages permettant l'ajout, la modification, la suppression et la consultation des fiches suiveuses, en veillant à ce qu'elles soient simples d'utilisation et adaptées aux différents services de l'entreprise.

J'ai également poursuivi le développement de l'intégration de l'outil avec l'ERP SAGE et l'application Planning. L'objectif était que chaque commande saisie dans l'ERP génère automatiquement la fiche correspondante dans l'outil, afin de gagner du temps et de réduire les erreurs humaines. Cette automatisation a permis de relier trois systèmes qui, jusque-là, fonctionnaient de manière indépendante.

Enfin, j'ai assuré que les fiches soient utilisables par tous les services concernés. La CAO avait besoin de créer et modifier les modèles de fiches, la Production devait pouvoir les consulter facilement pour fabriquer les machines, et le SAV avait besoin d'un accès pour garantir la traçabilité et intervenir efficacement lors d'une réparation.

2. Précisez les moyens utilisés :

Pour le développement, j'ai utilisé PHP avec une architecture MVC. Ce choix permettait de séparer la logique métier, l'affichage et le contrôle des interactions, ce qui rendait le code plus lisible et surtout plus simple à maintenir par les futurs alternants. Les données étaient centralisées dans Microsoft SQL Server, connecté directement à l'ERP SAGE. J'ai donc rédigé et optimisé de nombreuses requêtes SQL pour assurer la cohérence entre les systèmes et la fiabilité des informations affichées.

L'ensemble du projet était versionné et suivi dans GitLab, avec une gestion des tickets et un backlog qui permettait de garder une vue claire sur l'avancement. Cela me donnait un cadre méthodologique solide, même si j'étais seul sur le développement.

3. Avec qui avez-vous travaillé ?

J'ai collaboré avec mon tuteur, le DSI, qui validait les choix techniques et définissait les priorités. J'ai travaillé régulièrement avec le service CAO, qui définissait les besoins métier liés aux fiches.

De nombreux échanges ont également eu lieu avec les équipes de Production, qui m'ont aidé à simplifier l'interface pour que les opérateurs puissent l'utiliser facilement.

Enfin, le SAV a testé l'outil dans le cadre de la traçabilité des interventions, en me fournissant un retour très concret sur la pertinence des informations affichées.

4. Contexte

Nom de l'entreprise ►	Laroq		
Chantier, atelier, service	►	Service IT	
Période d'exercice	►	Du 10/09/2024	au 10/12/2024

Activité-type 1 Développer une application sécurisée

Exemple n°2 ► Respect des standards de code et mise en place de tests

1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :

Le projet ayant été commencé par un autre alternant, il était essentiel de garder une continuité dans la qualité et la structure du code. Dès le début, j'ai pris soin de respecter les standards déjà introduits, comme l'utilisation de commits normalisés, de variables en camelCase et d'une indentation uniforme.

Au-delà du respect des règles de développement, j'ai mis en place un processus de tests rigoureux. Chaque nouvelle fonctionnalité était vérifiée d'abord en local, puis sur l'environnement de développement, avant d'être validée par mon tuteur et mise à disposition des utilisateurs. J'ai également élaboré des checklists fonctionnelles pour tester systématiquement les différentes parties de l'application avant chaque livraison.

Par exemple, lors de la génération des PDF de fiches, plusieurs anomalies sont apparues après les premières mises en production : encodage incorrect, surcharge de données empêchant la génération, ou encore variables non remplies. Grâce aux tests réguliers et à la collaboration avec les utilisateurs, j'ai corrigé rapidement ces problèmes et amélioré la fiabilité de l'outil.

2. Précisez les moyens utilisés :

L'outil principal pour le suivi et la gestion des corrections était GitLab. Chaque bug ou demande d'évolution faisait l'objet d'un ticket, avec un descriptif, une priorité et une date de livraison prévue. Ce système me permettait d'organiser mon travail, de garder une traçabilité et de communiquer efficacement avec mon tuteur.

J'ai aussi pris l'habitude de documenter mes corrections dans les commits, afin de rendre le suivi clair et pour que je m'y retrouve plus facilement.

3. Avec qui avez-vous travaillé ?

Les tests ont été effectués en lien direct avec les utilisateurs finaux. La CAO m'a remonté des problèmes concernant l'affichage des fiches, la production m'a signalé des incohérences pratiques, et le SAV a testé la fiabilité des fiches dans leur usage quotidien. Mon tuteur DSI validait les corrections et s'assurait que l'outil restait stable.

4. Contexte

Nom de l'entreprise, organisme ou association ► *Laroq*

Chantier, atelier, service ► Service IT

Période d'exercice ► Du 10/09/2024 au 10/12/2024

Activité-type 1 Développer une application sécurisée

Exemple n°3 ► *Mise en production avec Docker et GitLab, suivi post-déploiement*

1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :

Une fois les développements terminés et les tests validés, j'ai préparé la mise en production de l'outil. Cette étape était particulièrement critique car l'application devait être utilisée quotidiennement par plusieurs services.

J'ai travaillé dans un contexte exigeant, un délai de seulement trois mois pour livrer l'outil, l'absence de documentation technique et une forte autonomie laissée par mon DSI.

Chaque mise en production devait donc être soigneusement préparée. Je devais m'assurer que toutes les fonctionnalités étaient validées, que les environnements étaient correctement configurés et que les utilisateurs étaient informés des changements. Après la mise en production, je restais en alerte pour corriger rapidement les éventuels bugs remontés.

2. Précisez les moyens utilisés :

Pour garantir la stabilité, l'outil a été conteneurisé avec Docker, ce qui permettait de séparer les environnements (local, développement, production) et d'éviter les erreurs liées aux différences de configuration. Sur GitLab, une pipeline CI/CD automatisait les étapes de déploiement. Cette organisation m'a permis de limiter les risques et de gagner du temps lors des livraisons.

J'avais la responsabilité de préparer les environnements, de réaliser les tests préalables et de lancer le déploiement une fois que tout était validé.

3. Avec qui avez-vous travaillé ?

La mise en production était supervisée par mon tuteur DSI, qui validait les étapes critiques. J'ai également travaillé avec l'administrateur système et réseaux, qui s'assurait que les serveurs restaient stables et que les déploiements n'impactaient pas les autres applications internes.

4. Contexte

Nom de l'entreprise, organisme ou association ► **Laroq**

Chantier, atelier, service ► Service IT

Période d'exercice ► Du 10/09/2024 au 10/12/2024

Activité-type 2 Développer une application sécurisée

Exemple n°1 ► ► Correction de bugs critiques et ajout de nouvelles fonctionnalités

1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :

L'une de mes missions principales a été la maintenance corrective du Planning, une application interne utilisée quotidiennement par la production, la logistique, l'administratif et le commercial. Le code du Planning avait été écrit par plusieurs alternants et stagiaires au fil des années, ce qui le rendait complexe, et difficile à maintenir.

J'ai régulièrement été sollicité pour corriger des bugs signalés par les utilisateurs. Certains étaient mineurs (affichage incorrect, lenteur ponctuelle), mais d'autres étaient critiques, erreurs bloquant l'accès à certaines commandes, anomalies dans les calculs, voire plantages de l'application à son ouverture. Chaque correction demandait une analyse précise du code existant, souvent peu documenté, afin d'identifier la cause réelle et de proposer une solution qui n'affecte pas les autres fonctionnalités. En parallèle, j'ai participé à la maintenance évolutive en ajoutant des fonctionnalités. La plus significative a été la mise en place d'un système de filtres avancés permettant aux utilisateurs de trier les commandes selon plusieurs critères (type de produit, service, client, etc.). J'ai également développé un mécanisme d'affichage dynamique du chiffre d'affaires, qui s'actualisait en fonction des filtres sélectionnés.

2. Précisez les moyens utilisés :

Pour ces corrections et ajouts, j'ai travaillé avec PHP et SQL Server. J'ai dû lire et comprendre un code parfois lourd, analyser les tables et vues SQL existantes, puis modifier ou créer des requêtes adaptées. J'ai aussi utilisé AJAX pour rendre l'affichage dynamique sans recharger toute la page, ce qui a amélioré la fluidité et l'expérience utilisateur.

La gestion de chaque bug ou évolution se faisait via GitLab. Un ticket était créé avec une description précise, un niveau de priorité et un délai. Cela m'a permis de planifier mon travail, d'assurer une traçabilité et de garder une communication claire avec les autres membres du service IT et les utilisateurs.

3. Avec qui avez-vous travaillé ?

J'ai travaillé en lien direct avec les utilisateurs du Planning, qui me remontaient les anomalies ou exprimaient leurs besoins en termes d'évolutions. Mon tuteur DSI validait les priorités et supervisait les corrections critiques. L'administrateur système intervenait ponctuellement pour vérifier la stabilité du serveur lors des mises en production.

4. Contexte

Nom de l'entreprise ▶

Laroq

Chantier, atelier, service

▶ Service IT

Période d'exercice

▶ Du 10/09/2024 au 10/09/2027

Activité-type 2

Développer une application sécurisée

Exemple n°2 ▶

▶ Optimisation des requêtes SQL et adaptation de l'architecture existante

1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :

Un autre aspect important de ma mission sur le Planning a été l'optimisation des performances. Avec l'augmentation constante du nombre de commandes, certaines pages devenaient particulièrement lentes à charger, ce qui nuisait à l'efficacité des utilisateurs. Dans certains cas, les temps de réponse pouvaient dépasser une minute, ce qui était inacceptable dans un contexte de production.

J'ai donc analysé le fonctionnement interne de l'application et identifié plusieurs goulots d'étranglement. La majorité des lenteurs provenaient de requêtes SQL mal optimisées ou trop complexes. Certaines faisaient appel à des jointures inutiles ou manipulaient un volume trop important de données d'un seul coup.

J'ai retravaillé plusieurs requêtes, simplifié certaines vues et créé des index adaptés dans la base de données. J'ai aussi réorganisé la manière dont certaines données étaient récupérées pour limiter les doublons et les traitements inutiles côté serveur.

2. Précisez les moyens utilisés :

L'optimisation a été réalisée en manipulant directement la base SQL Server. J'ai travaillé avec des outils d'analyse de performances (plans d'exécution, temps de réponse des requêtes) afin de cibler les parties problématiques. Les corrections ont ensuite été intégrées dans le code PHP de l'application, avec une attention particulière à la compatibilité avec les autres fonctionnalités.

J'ai utilisé GitLab pour documenter chaque optimisation, en créant des tickets spécifiques pour chaque requête modifiée. Cela m'a permis de garder une traçabilité et d'expliquer clairement mes choix aux autres membres du service IT.

3. Avec qui avez-vous travaillé ?

J'ai collaboré avec mon tuteur DSI, qui validait les changements majeurs dans la base de données. Les équipes production et logistique ont également testé les améliorations et confirmé que les temps de chargement avaient été réduits de manière significative. Ces retours ont été essentiels pour valider l'impact réel des optimisations.

4. Contexte

Nom de l'entreprise ▶

Laroq

Chantier, atelier, service

▶ Service IT

Période d'exercice

▶ Du 10/09/2024 au 10/09/2027

Activité-type 2 Développer une application sécurisée

Exemple n°3 ▶ Collaboration avec les utilisateurs et réflexion sur une refonte technique.

1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :

En plus de la maintenance quotidienne, j'ai participé à une réflexion plus globale sur l'avenir de l'application Planning. Malgré les corrections et optimisations, certaines limites structurelles restaient présentes. Le code historique était devenu trop lourd et trop rigide pour permettre des évolutions simples.

Avec mon tuteur, nous avons donc envisagé une refonte complète de l'outil, en reprenant les fonctionnalités existantes mais avec une architecture modernisée et mieux adaptée aux besoins actuels. Dans ce cadre, j'ai contribué à la rédaction de propositions techniques et à l'étude de nouvelles technologies à mettre en place.

2. Précisez les moyens utilisés :

Pour cette réflexion, j'ai mené une veille technologique afin d'identifier les frameworks et outils adaptés. Nous avons retenu l'idée de développer une nouvelle version du Planning avec un frontend basé sur React, un backend en NestJS et l'ORM Prisma pour la gestion des bases de données. La base SQL Server devait être remplacée par PostgreSQL, plus performant pour notre cas d'usage.

J'ai également pris en compte les aspects DevOps, en prévoyant l'utilisation de pipelines CI/CD et une gestion conteneurisée via Docker dès le départ.

3. Avec qui avez-vous travaillé ?

Cette réflexion a été menée avec mon tuteur DSI et l'administrateur système, mais aussi avec les utilisateurs finaux (production, logistique, administratif), qui ont exprimé leurs besoins pour la future version. Ces échanges ont permis de lier la vision technique aux besoins métier et de préparer un projet de refonte réaliste et cohérent.

4. Contexte

Nom de l'entreprise ▶

Laroq

Chantier, atelier, service

▶ Service IT

Période d'exercice

▶ Du 10/09/2024 au 10/09/2027

Activité-type 3 Développer une application sécurisée

Exemple n°1 ▶ ▶ Déploiement d'une application.

1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :

En parallèle de mes missions en entreprise, j'ai mené plusieurs expérimentations personnelles afin d'approfondir mes compétences en DevOps. L'une de mes premières étapes a été de déployer une application web complète sur un Raspberry Pi configuré comme un mini-serveur de production.

Pour cela, j'ai choisi une application open source, *Maybe Finance*, disponible sur GitHub. Le projet était intéressant car il nécessitait une adaptation technique : l'application n'était pas prévue pour tourner sur l'architecture ARM/v8 des Raspberry Pi. J'ai donc dû ajuster la configuration et recréer un fichier de déploiement adapté, ce qui m'a permis de comprendre les contraintes liées aux environnements et aux architectures matérielles.

Cette première expérience m'a confronté à des problématiques concrètes de compatibilité et m'a appris à chercher des solutions par moi-même, en me basant sur la documentation disponible et sur les ressources de la communauté open source.

2. Précisez les moyens utilisés :

J'ai utilisé Linux (Raspbian) comme système d'exploitation, et Docker pour isoler l'application et gérer ses dépendances. J'ai travaillé sur des fichiers de configuration adaptés, en rédigeant un nouveau fichier docker-compose. L'utilisation de Docker m'a permis de reproduire les bonnes pratiques de déploiement que j'avais découvertes en entreprise.

3. Avec qui avez-vous travaillé ?

Ce projet a été mené en autonomie, mais j'ai pu échanger avec mon tuteur DSI et l'administrateur système de l'entreprise, qui m'ont conseillé sur la gestion des environnements.

J'ai également bénéficié des contributions de la communauté open source, notamment via GitHub et les forums techniques.

4. Contexte

Nom de l'entreprise ▶

Domicile

Chantier, atelier, service

▶ Personnel

Période d'exercice

▶ Du 10/09/2024 au - - -

Activité-type 3 Développer une application sécurisée

Exemple n°2 ▶ ▶ Déploiement et intégration continue d'une application

1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :

Après le premier déploiement manuel, j'ai voulu aller plus loin en expérimentant l'intégration continue et le déploiement automatisé. J'ai donc pris une application personnelle que j'avais développée, et je l'ai utilisée comme base pour mettre en place un processus complet de CI/CD.

L'objectif était de ne plus lancer le déploiement manuellement, mais de le rendre automatique après chaque modification validée. Pour cela, j'ai configuré un projet sur GitLab et mis en place une pipeline CI/CD qui exécutait une série de tests, validait les commits et déployait l'application en continu sur un environnement préparé.

Cette démarche m'a permis de comprendre concrètement les bénéfices de l'automatisation. Que ce soit gain de temps, réduction des erreurs humaines et meilleure fiabilité du déploiement.

2. Précisez les moyens utilisés :

J'ai utilisé GitLab pour créer et gérer la pipeline CI/CD. Celle-ci comprenait plusieurs étapes : tests, validation et déploiement automatisé. Les environnements étaient gérés via Docker, ce qui garantissait une bonne isolation et une stabilité entre les différentes étapes.

3. Avec qui avez-vous travaillé ?

Ce projet a été mené seul, mais j'ai régulièrement partagé mes découvertes avec mon tuteur et l'équipe IT, qui m'ont encouragé à poursuivre dans cette voie. J'ai aussi suivi plusieurs documentations en ligne et tutoriaux de la communauté GitLab pour comprendre en détail le fonctionnement des pipelines.

4. Contexte

Nom de l'entreprise ▶

Domicile

Chantier, atelier, service

▶ Personnel

Période d'exercice

▶ Du 10/09/2024 au - - -

Activité-type 3 Développer une application sécurisée

Exemple n°3 ▶ ▶ Création d'un homelab.

1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :

Pour continuer à progresser, j'ai entrepris la création d'un homelab en réutilisant un ancien ordinateur que j'ai transformé en serveur. L'objectif était de me donner un espace personnel pour expérimenter et héberger plusieurs applications open source. Ce homelab me permet de tester, comparer et déployer des solutions dans un cadre proche d'un environnement professionnel.

Parmi les applications que je prévois d'installer ou que j'ai déjà commencé à déployer :

- n8n, pour automatiser des workflows.
- Photoprism, pour la gestion de photos.
- Vaultwarden, pour la gestion sécurisée des mots de passe.
- Uptime Kuma, pour surveiller la disponibilité des services.
- Plusieurs sites web auto-hébergés.
- Portainer, pour gérer mes conteneurs Docker.
- Syncthing, pour la synchronisation de fichiers.
- Beszel, pour le monitoring système.

Ce projet personnel m'offre une base idéale pour pratiquer de manière continue et pour progresser dans le domaine DevOps.

2. Précisez les moyens utilisés :

J'ai installé Linux comme système de base, et j'utilise Docker et Portainer pour gérer les applications et les conteneurs. Mon homelab est organisé en plusieurs environnements (test, production) et j'y applique les bonnes pratiques que j'ai apprises dans mon alternance, comme la séparation des services et la supervision des ressources.

3. Avec qui avez-vous travaillé ?

Ce projet a été réalisé en autonomie, mais en parallèle de mes missions en entreprise. J'ai pu échanger certaines idées avec mon tuteur et l'administrateur système, qui m'ont donné des pistes de réflexion. La communauté open source m'a également beaucoup aidé, notamment pour trouver des solutions de configuration et des projets intéressants à héberger.

4. Contexte

Nom de l'entreprise ►		Domicile	
Chantier, atelier, service	►	Personnel	
Période d'exercice	►	Du 10/09/2024	au ---


Déclaration sur l'honneur

Je soussigné(e) [prénom et nom] *Hugo Garrigues*..... ,
déclare sur l'honneur que les renseignements fournis dans ce dossier sont exacts et que je
suis l'auteur(e) des réalisations jointes.

Fait à *Bouc Bel Air*..... le *08/09/2025*.....

pour faire valoir ce que de droit.

Signature :

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a horizontal stroke at the end.

ANNEXES

Intitulé

Image 1 – Outil Fiches Suiveuses

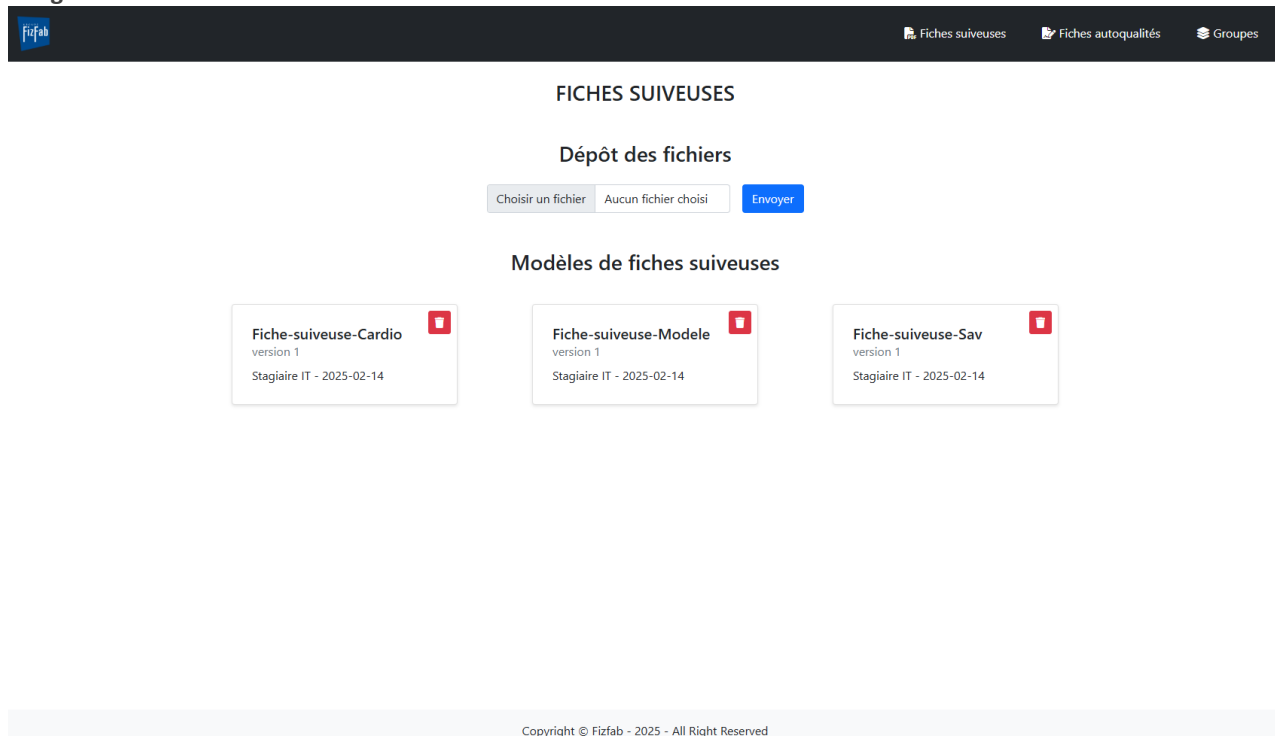


Image 2 – GitLab (projet Fiches Suiveuses)

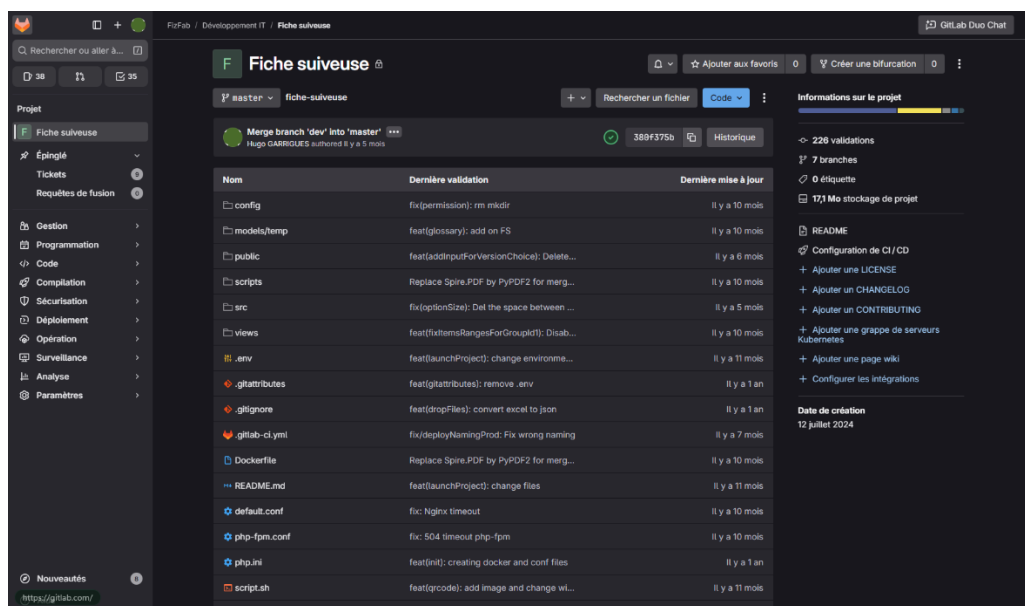


Image 3 – Ancien Planning (version Excel)

Image 4 – Planning (nouvelle version)

Image 5 – Raspberry 4pi b+

