

EVENTO	1ª TRATATIVA	2ª TRATATIVA	3ª TRATATIVA	4ª TRATATIVA	5ª TRATATIVA	6ª TRATATIVA	7ª TRATATIVA	8ª TRATATIVA	TEMPO TOTAL
Evento de Violação de Trava de 5ª Roda	Mensagem + Sirene (Bloqueio no ato da violação pela IE	Parado: Bloqueio + Sirene + Msg	Movimento: Sirene + Msg	Contato com Motorista + Confirmação de Senha/Contrasenha	Parado: Confirmação Visual com terceiro com evidenciamento	Acionamento de pronta resposta caso autorizado pelo cliente	Acionamento de pronta resposta tecnologia, caso contrato pelo cliente	Acionamento de forças policiais	40
TEMPO EM MINUTOS	5	5	0	10	10	10	0	0	
Ao ocorrer um evento de senha de coação	Senhas e contrasenha são realizadas através de contato telefonico gravado								
Evento de macro de fim de viagem	Ao Receber mensagem de fim de viagem, a mesma será finalizada apenas no destino								
Evento de Violação no Sensor de Desengate	Mensagem + Sirene (Bloqueio no ato da violação pela IE	Parado: Bloqueio + Sirene + Msg	Movimento: Sirene + Msg	Contato com Motorista + Confirmação de Senha/Contrasenha	Parado: Confirmação Visual com terceiro com evidenciamento	Acionamento de pronta resposta caso autorizado pelo cliente	Acionamento de pronta resposta tecnologia, caso contrato pelo cliente	Acionamento de forças policiais	40
TEMPO EM MINUTOS	5	5	0	10	10	10	0	0	
Evento de Violação de Portas do Carona	Mensagem + Sirene (Bloqueio no ato da violação pela IE	Contato com Motorista + Confirmação de Senha/Contrasenha	Sem Confirmação: Bloqueio + Sirene + Msg	Parado: Confirmação Visual com terceiro com evidenciamento	Acionamento de pronta resposta caso autorizado pelo cliente	Acionamento de pronta resposta tecnologia, caso contrato pelo cliente	Acionamento de forças policiais		40
TEMPO EM MINUTOS	5	10	5	10	10	0	0		
Evento de Violação de Portas do Motorista	Mensagem + Sirene (Bloqueio no ato da violação pela IE	Contato com Motorista + Confirmação de Senha/Contrasenha	Sem Confirmação: Bloqueio + Sirene + Msg	Parado: Confirmação Visual com terceiro com evidenciamento	Acionamento de pronta resposta caso autorizado pelo cliente	Acionamento de pronta resposta tecnologia, caso contrato pelo cliente	Acionamento de forças policiais		40
TEMPO EM MINUTOS	5	10	5	10	10	0	0		
Evento de Violação de Sensor de Porta do Baú	Mensagem + Sirene (Bloqueio no ato da violação pela IE	Parado: Bloqueio + Sirene + Msg	Movimento: Sirene + Msg	Contato com Motorista + Confirmação de Senha/Contrasenha	Parado: Confirmação Visual com terceiro com evidenciamento	Acionamento de pronta resposta caso autorizado pelo cliente	Acionamento de pronta resposta tecnologia, caso contrato pelo cliente	Acionamento de forças policiais	40
TEMPO EM MINUTOS	5	5	0	10	10	10	0	0	
Evento de Violação no Sensor do Painel	Mensagem + Sirene (Bloqueio no ato da violação pela IE	Contato com Motorista + Confirmação de Senha/Contrasenha	Parado: Bloqueio + Sirene + Msg	Acionamento de pronta resposta caso autorizado pelo cliente	Acionamento de pronta resposta tecnologia, caso contrato pelo cliente	Acionamento de forças policiais			35
TEMPO EM MINUTOS	5	10	10	10	0	0			
Evento de Violação no Sensor da Bateria	Mensagem + Sirene (Bloqueio no ato da violação pela IE	Contato com Motorista + Confirmação de Senha/Contrasenha	Parado: Bloqueio + Sirene + Msg	Acionamento de pronta resposta caso autorizado pelo cliente	Acionamento de pronta resposta tecnologia, caso contrato pelo cliente	Acionamento de forças policiais			35

TEMPO EM MINUTOS	5	10	10	10	0	0			
Evento de Botão de Pânico, com veículo parado e/ou em movimento, e/ou com ignição desligada	Mensagem	Parado: Bloqueio	Contato com Motorista + Confirmação de Senha/Contrasenha	Parado: Confirmação Visual com terceiro com evidenciamento	Acionamento de pronta resposta caso autorizado pelo cliente	Acionamento de pronta resposta tecnologia, caso contrato pelo cliente	Acionamento de forças policiais		22
TEMPO EM MINUTOS	2	5	10	0	5	0	0		
Evento de Violação de Computador de Bordo	Mensagem + Sirene (Bloqueio no ato da violação pela IE)	Contato com Motorista + Confirmação de Senha/Contrasenha	Parado: Confirmação Visual com terceiro com evidenciamento	Acionamento de pronta resposta caso autorizado pelo cliente	Acionamento de pronta resposta tecnologia, caso contrato pelo cliente	Acionamento de forças policiais			35
TEMPO EM MINUTOS	5	10	10	10	0	0			
Evento de Violação do Teclado	Mensagem + Sirene (Bloqueio no ato da violação pela IE)	Contato com Motorista + Confirmação de Senha/Contrasenha	Parado: Confirmação Visual com terceiro com evidenciamento	Acionamento de pronta resposta caso autorizado pelo cliente	Acionamento de pronta resposta tecnologia, caso contrato pelo cliente	Acionamento de forças policiais			35
TEMPO EM MINUTOS	5	10	10	10	0	0			
Evento de Jammer Detectado e/ou GPS Travado	Mensagem + Solicita Posição	Análise de posicionamento do rastreador principal, terminais secundários como rastreadores e iscas, para evidenciamento de ação criminosa de jammer	Caso evidenciado ação criminosa de Jammer - Bloqueio + Sirene	Contato com Motorista + Confirmação de Senha/Contrasenha	Acionamento de pronta resposta caso autorizado pelo cliente	Acionamento de pronta resposta tecnologia, caso contrato pelo cliente	Acionamento de forças policiais		40
TEMPO EM MINUTOS	5	5	10	10	10	0	0		
Evento de Violação da Antena	Mensagem + Sirene (Bloqueio no ato da violação pela IE)	Contato com Motorista + Confirmação de Senha/Contrasenha	Parado: Confirmação Visual com terceiro com evidenciamento	Acionamento de pronta resposta caso autorizado pelo cliente	Acionamento de pronta resposta tecnologia, caso contrato pelo cliente	Acionamento de forças policiais			35
TEMPO EM MINUTOS	5	10	10	10	0	0			
Evento de movimento em pernoite e/ou trafegar fora do horário permitido	Mensagem solicitando parada e contato com a gerenciadora	Contato com Motorista + Confirmação de Senha/Contrasenha	Ainda em Movimento: Mensagem + Sirene	Acionamento de pronta resposta caso autorizado pelo cliente	Acionamento de forças policiais				30
TEMPO EM MINUTOS	5	10	5	10	0				
Evento de Desvio de Rota	Mensagem solicitando parada e contato com a gerenciadora	Contato com Motorista + Confirmação de Senha/Contrasenha	Na hipótese de não atendimento: Mensagem + Sirene	Acionamento de pronta resposta caso autorizado pelo cliente	Acionamento de pronta resposta tecnologia, caso contrato pelo cliente	Acionamento de forças policiais			30
TEMPO EM MINUTOS	5	10	5	10	0	0			

Evento de Parada em Local Não Homologado/Ponto proibido durante a viagem	S Mensagem solicitando sair do local + Sirene + Setas	Contato com Motorista + Confirmação de Senha/Contrasenha	Na hipótese de não seguir viagem: Sirene + Buzzer	Acionamento de pronta resposta caso autorizado pelo cliente	Acionamento de pronta resposta tecnologia, caso contrato pelo cliente	Acionamento de forças policiais	GERENCIAMENTO DE RISCO		30
TEMPO EM MINUTOS	5	10	5	10	0	0			
Evento de Excesso de Tempo em Pernoite	Mensagem solicitando informação	Contato local: Confirmação Visual com terceiro com evidenciamento	Contato com Motorista + Confirmação de Senha/Contrasenha	Sirene + Mensagem	Acionamento de pronta resposta caso autorizado pelo cliente	Acionamento de pronta resposta tecnologia, caso contrato pelo cliente	Acionamento de forças policiais		35
TEMPO EM MINUTOS	5	10	5	5	10	0	0		
Evento de Perda de Sinal	Comando Solicita Posição	Análise de posicionamento do rastreador principal, terminais secundários como rastreadores e iscas, para evidenciamento de ação criminosa de jammer	Contato com Motorista + Confirmação de Senha/Contrasenha	Solicita Posição + Sirene + Mensagem	Parado: Confirmação Visual com terceiro com evidenciamento	Acionamento de pronta resposta caso autorizado pelo cliente	Acionamento de pronta resposta tecnologia, caso contrato pelo cliente	Acionamento de forças policiais	35
TEMPO EM MINUTOS	5	5	5	0	10	10	0	0	
Controle de Movimento Indevido	Mensagem solicitando envio de macros + Ativar todos os dispositivos do equipamento (Portas de cabine, baú, desengate e demais itens conforme tecnologia)	Confirmar execução dos comandos e se processo de embarque com IE está correto	Enviar comandos que por venturam não foram executados e embarcar macros no IE						10
TEMPO EM MINUTOS	5	5	0						
Evento de Efetivação da Viagem (Falta de envio de macros e excesso de horário)	Confirmar se estão embarcadas as macros e se processo de embarque está correto, caso contrario, reembarcar macros	Confirmar se dispositivos do equipamento foram ativados (Portas de cabine, baú e desengate), Caso não reenviar comandos de ativação	Confirmar sinal secundário de rastreador caso haja						6
TEMPO EM MINUTOS	2	2	2						