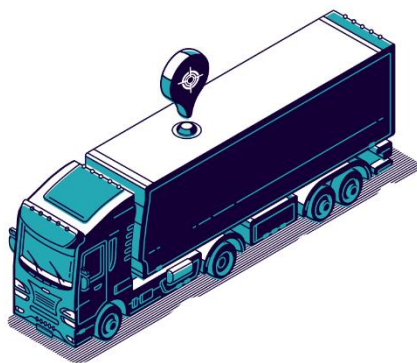




Technocel
GERENCIAMENTO DE RISCOS

Manual Operacional



1. Tráfegus – Mensagens e Alertas

Hoje nós usamos o software Tráfegus, para integrar todas as tecnologias de rastreamento.

De básico, nós temos os seguintes campos que usaremos para identificar as mensagens e alertas gerados pelos veículos:

- Mensagens de veículos em viagem: é onde recebemos as mensagens dos veículos que já estão com a viagem efetivada.

Mensagens Em Viagem (15)		
Identificador	Recebimento	Data Comp. Borc ^
OVO1837	16937: PERNOITE - REINICIO	09/05/2020 20:5
EJY9069	16882: REINICIO DE VIAGEM	09/05/2020 21:0
MJD8305	16911: PONTO VISA DE CONTI	09/05/2020 21:0
MJD8305	16931: BANHEIRO - REINICIO	09/05/2020 21:0
ATK7686	24: REINICIO DE VIAGEM	09/05/2020 21:0
FQJ5524	5: 4 - PARADA EVENTUAL - TC	09/05/2020 21:0
QBL2200	16888: PARADA PARA PERNOI	09/05/2020 21:0
NTZ0758	16888: PARADA PARA PERNOI	09/05/2020 21:1

- Mensagens de veículos sem viagem: é onde recebemos as mensagens de veículo que não estão em viagem e nem estão com viagens agendadas. Nesse campo é bom sempre verificar as mensagens de início de viagem carregado e tratar conforme o PGR de cada empresa.

Mensagens Sem Viagem (8)		
Identificador	Recebimento	Data Comp
MGJ1095	1020617: 07 - PARADA PERNOITE	09/05/2020
BEM7288	24: REINICIO DE VIAGEM	09/05/2020
HOA0266	FIM DE VIAGEM	09/05/2020
BXR2962	154EA171: 4 - REINICIO VIAGEM	09/05/2020
FXJ3227	45: PARADA PREVISTA:PERNOITE	09/05/2020
QAP6659	7: REINICIO DE VIAGEM	09/05/2020



- Eventos não tratados: é onde gera todos os eventos configurados no PGR dos clientes.

Eventos não tratados (17)	
Evento	Quant. ▾
EVENTO DE PARADA INDEVIDA	4
EVENTO DE EXCESSO DE TEMPO EM PARADA	4
EVENTO DE DESVIO DE ROTA	2
EVENTO DE MOVIMENTO INDEVIDO	2
EVENTO DE PARADA EM PONTO PROIBIDO DURANTE	2
EVENTO DE VIOLACAO DE FAIXA DE TEMPERATURA	1
EVENTO DE PERDA DE SINAL	1
EVENTO AFASTAMENTO MAXIMO TERMINAL VIOLADO	1

- Mensagens com SM: mensagens recebidas de veículo que estão com viagem agendada.

Mensagens Com SM (0)		
Identifica	Recebimento	Data Comp. Bordo
<Nenhum Registro>		



2. Tráfegus – GRID veículos Em Viagem

Placa do veículo			Data e hora da ultima posição.
Identificado	Transportador	Data Comp. Bordo	
1	PRJ6447	TRANSPORTADORA DALASTRA LTDA - I	10/05/2020 00:42:3

Transportador responsável pela carga

Status da ignição do veículo	
Ignição	Observação
Desligada	06:00* = PTVB = 10,036 KM DE PT. UNIAO - PIMENTA BUENO/RO (69) 3451-2862] . \

local onde colocamas as informações da viagem, como, parado, rodando, defeito em algum sensor; para mais informações, vide no capitulo padrão de grid



Ultima localização do veículo		Destino da Viagem	
Proximidades		Destino	
0,036 KM DE PT. UNIAO - PIMENTA BUENO/RO (69) 3451-2862		TRANSPORTADORA DALASTRA - SA	

** Existem várias colunas que podemos colocar no nosso grid de monitoramento, para mais informações, consulta o manual do Tráfegus.

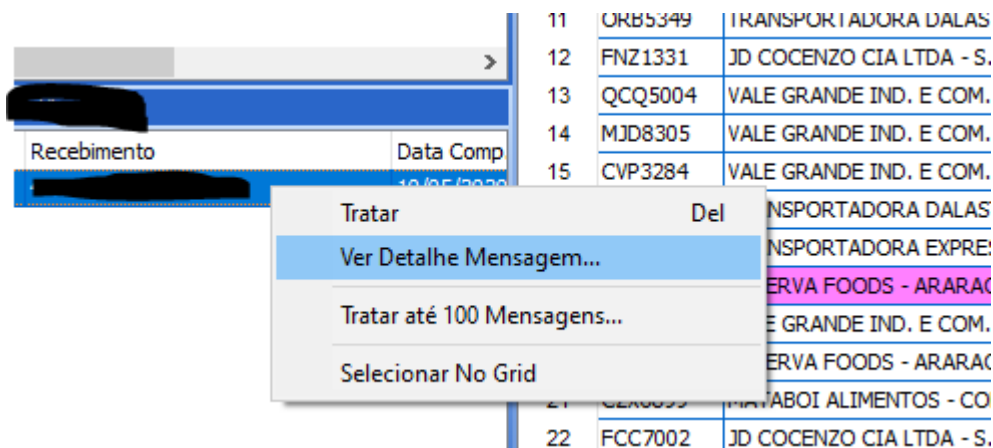
3. Tráfegus – ABAS



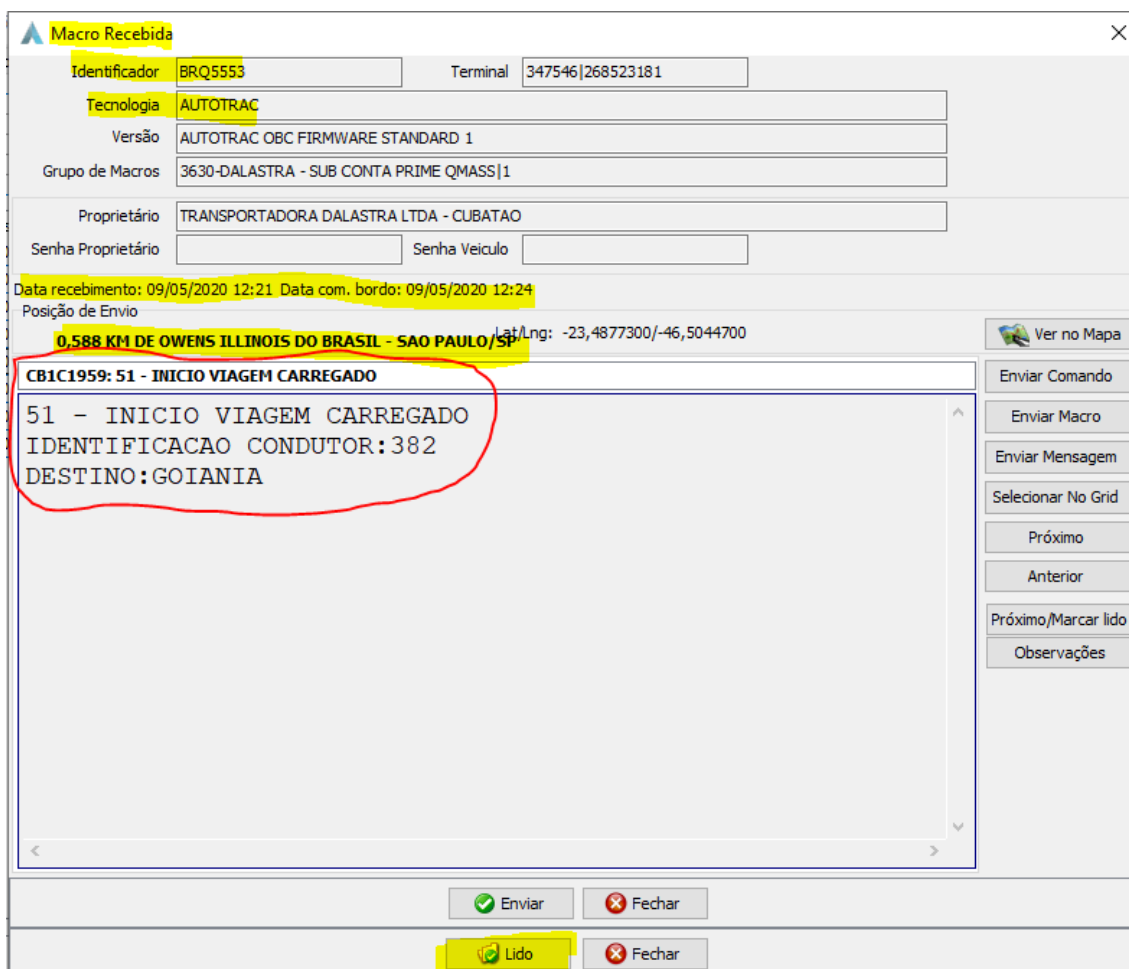
4. Início de Viagem Carregado:

Ao recebermos a macro de início de viagem carregado no campo “Mensagens com SM”, podemos dar o duplo clique na mensagem ou clicar com o botão direito do mouse e ir na opção “detalhes da mensagem” (isso serve para qualquer mensagem, em qualquer campo)





Feito isso, abrirá a seguinte tela:

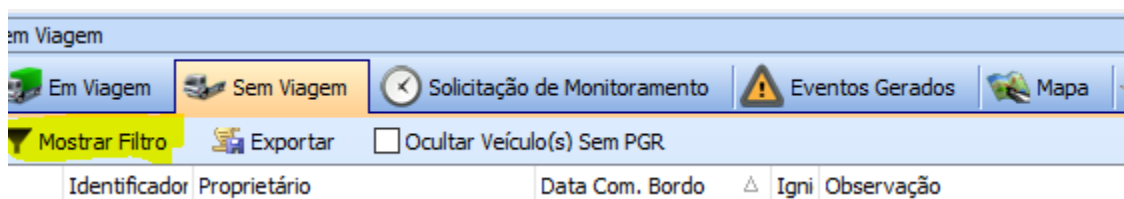


Podemos verificar pelos locais marcados, que é uma macro recebida, o identificador, que é a placa do veículo, a tecnologia do rastreador, a data

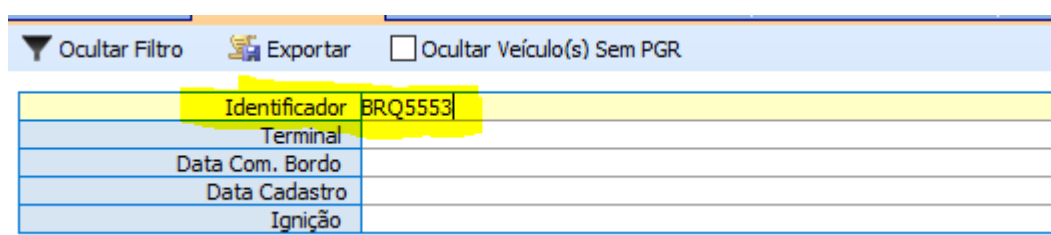


de recebimento, a localidade onde o veículo estava na hora da mensagem e o conteúdo da mensagem. Depois podemos clicar na opção “Lido” para que a mensagem não fique mais pendente de leitura.

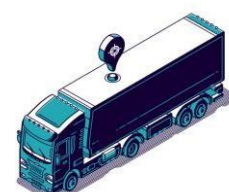
Como a viagem ainda não foi efetivada, devemos ir na aba “sem viagem”, clicar em mostrar filtro

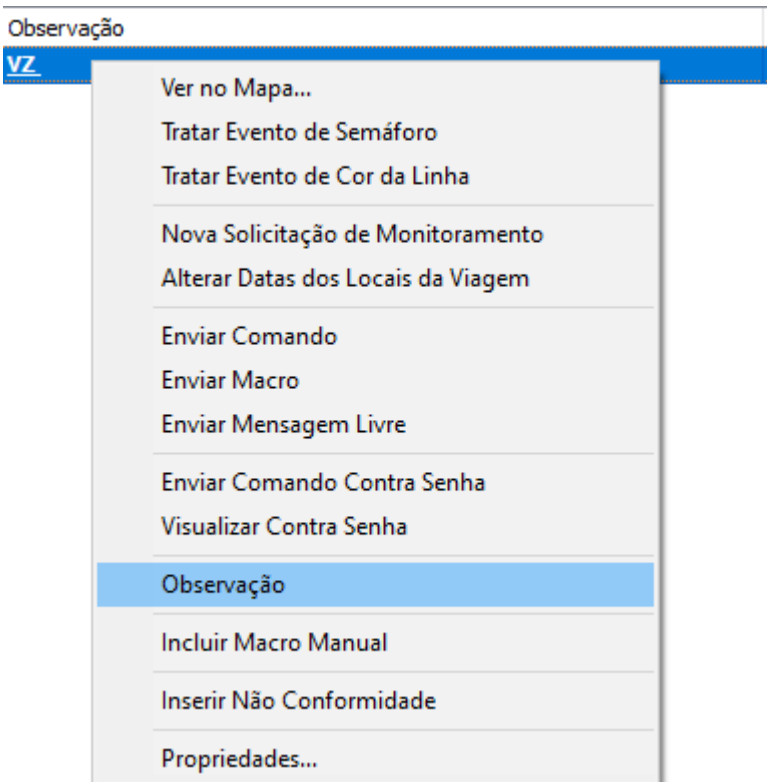


E com o filtro aberto, digitar a placa do veículo no campo “identificador”

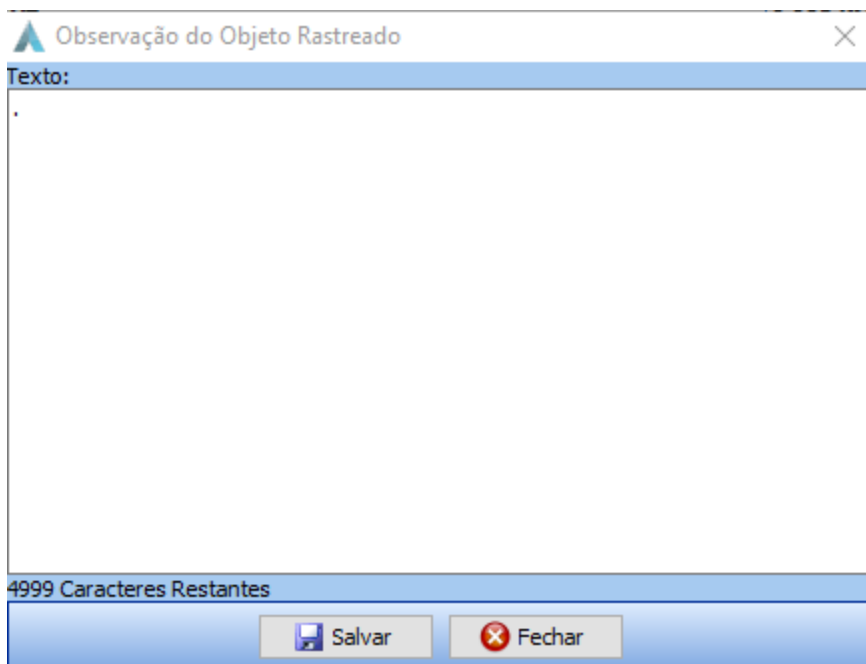


Localizado o veículo, vamos para o campo “observação” no grid, clicamos com o botão direito do mouse e clicamos na opção “observação”





Feito isso, colocaremos o caractere “.”, qual é o que nossa GR escolheu para indicar os veículos carregados, em viagem e que estão em movimento.



Depois, é só clicar em salvar.

Próximo passo é ir na aba “solicitação de monitoramento”, clicar em mostrar filtro e depois digitar a placa do veículo no campo “identificador”.

Localizada a solicitação de monitoramento, verifique se a origem informada na SM é a mesma do local onde o condutor informou o início; sendo a mesma localidade, clique com o botão direito na solicitação de monitoramento e vá na opção efetivar/iniciar viagem.

Solicitação de Monitoramento

Em Viagem Sem Viagem Solicitação de Monitoramento Eventos Gerados Mapa Ir

Ocultar Filtro Exportar

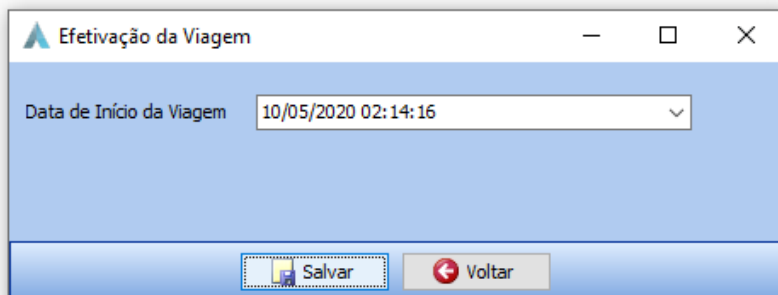
Identificador	
Transportador	
Cód. Viagem	
Cód. PGR	
PGR	

Transportador	Cód. V	Identificador	Data Comp. Bordo	Proximidades
1 TRANSPORTADORA DALASTRA	613248	FV01678	10/05/2020 02:04:31	358 KM DE BRUNO ESTRELA

- Ver no Mapa...
- Nova Solicitação de Monitoramento
- Editar Solicitação de Monitoramento
- Trocar Terminal
- Efetivar/Iniciar Viagem**
- Enviar Comando
- Enviar Macro
- Enviar Mensagem Livre
- Enviar Comando Contra Senha
- Visualizar Contra Senha
- Selecionar Terminal
- Incluir Macro Manual
- Embarcar Itens de Segurança Omniweb
- Inserir Não Conformidade
- Status da SM



Abrirá uma caixa, onde é só clicar na opção salvar.



Paradas.

Sempre que recebermos uma mensagem de parada, devemos anotar no grid nos seguintes moldes:

EX: Parada Eventual recebidas as 21:00 da empresa X que tem 1h de tempo de parada

Mensagens Em Viagem (15)		
Identificador	Recebimento	Data Comp. Bord ^
OVO1837	16937: PERNOITE - REINICIO	09/05/2020 20:5
EJY9069	16882: REINICIO DE VIAGEM	09/05/2020 21:0
MJD8305	16911: PONTO VISA DE CONTI	09/05/2020 21:0
MJD8305	16931: BANHEIRO - REINICIO	09/05/2020 21:0
ATK7686	24: REINICIO DE VIAGEM	09/05/2020 21:0
FQJ5524	5: 4 - PARADA EVENTUAL - TC	09/05/2020 21:0
QBL2200	16888: PARADA PARA PERNO:	09/05/2020 21:0
NTZ0758	16888: PARADA PARA PERNO:	09/05/2020 21:1

Grid:

14:00 [referência onde o veículo está] . [VERDE] [FIXO]

EX: Parada Pernoite:



Mensagens Em Viagem (15)

Identificador	Recebimento	Data Comp. Bord
OVO1837	16937: PERNOITE - REINICIO	09/05/2020 20:5
EJY9069	16882: REINICIO DE VIAGEM	09/05/2020 21:0
MJD8305	16911: PONTO VISA DE CONTI	09/05/2020 21:0
MJD8305	16931: BANHEIRO - REINICIO	09/05/2020 21:0
ATK7686	24: REINICIO DE VIAGEM	09/05/2020 21:0
FQJ5524	5: 4 - PARADA EVENTUAL - TC	09/05/2020 21:0
QBL2200	16888: PARADA PARA PERNO	09/05/2020 21:0
NTZ0758	16888: PARADA PARA PERNO	09/05/2020 21:1

06:00* = PTVB = [referência onde o veículo está] . [VERDE] [FIXO]

Vimos que foi colocado como horário de reinício as 06:00, mas com um * após o horário; isso quer dizer que o condutor não informou um horário para reinício, e é um controle da Technocel para ligarmos para o condutor em uma demora no reinício de viagem, onde pode ter acontecido alguma coisa.

Se o condutor informar um horário para reinício de viagem, devemos colocar o devido o horário sem o *, indicando que devemos ficar atento a previsão que o condutor informou

EX: Pernoite com Reinício as 04:00

04:00 = PTVB = [referência onde o veículo está] . [VERDE]

Devemos lembrar que mesmo que algumas tecnologias tenha o embarque de ações nos macros, como por exemplo o bloqueio no pernoite, devemos enviar o comando de bloqueio manualmente no intuito de evitar eventuais falhas.

Obs.: Devemos nos atentar no conteúdo das mensagens de parada eventual, pois muitos condutores informam que o veículo



está quebrado ou sofreu algum acidente. Nesses casos anotamos no grid em atenção, tentamos contato com o condutor e avisamos o cliente.

EX: Parada Eventual informando que está quebrado

1. Reinício de viagem.

No reinício de viagem, retiramos a informação do grid e enviamos o comando de desbloqueio.

Grid no pernoite:

04:00 = PTVB = [referência onde o veículo está] . [VERDE]

Grid após o reinício:

. [VERDE]

2. Fim de viagem carregado e entregas.

Os veículos em viagem podem ter apenas um cliente de destino ou várias entregas; na hora de anotar no grid, devemos lembrar se usar a nomenclatura correta, pois a diferença entre uma e outra.

No Fim de viagem carregado, geralmente o veículo já está dentro do cliente e só sairá dela vazio; não é regra, pois as vezes o condutor passa fim de viagem do lado de fora do cliente. Nesse caso devemos ligar para o condutor e instruí-lo a informar uma mensagem de parada eventual informando que está aguardando para entrar e descarregar, pois com a macro de fim de viagem, o



baú poderá ser aberto e não terá ação do sistema.

Na mensagem de chegada para entrega, devemos ter mais atenção, pois muitas das vezes a entrega pode ser feita na rua, onde o baú será aberto e ficará vulnerável a ações de bandidos.

Entendido qual a diferença entra as duas mensagens, devemos ter uma atenção redobrado para os veículos que estão fazendo entregas.

EX de Grids:

FIM DE VIAGEM CARREGADO

FVAD [referência onde o veículo está] . [VERDE] [FIXO]

CHEGADA PARA ENTREGA

ENT [referência onde o veículo está] . [VERDE] [FIXO]

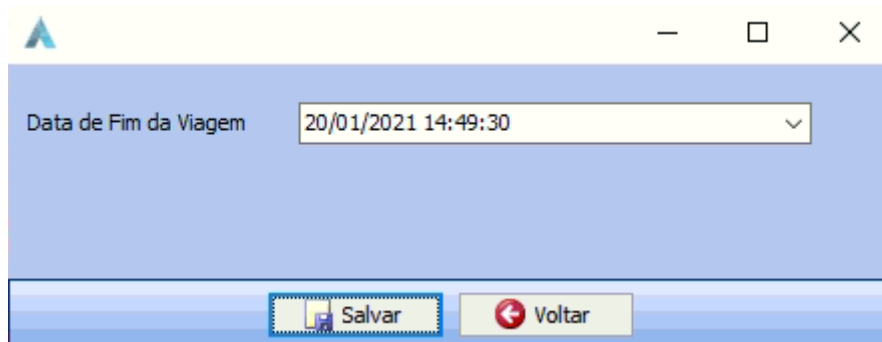
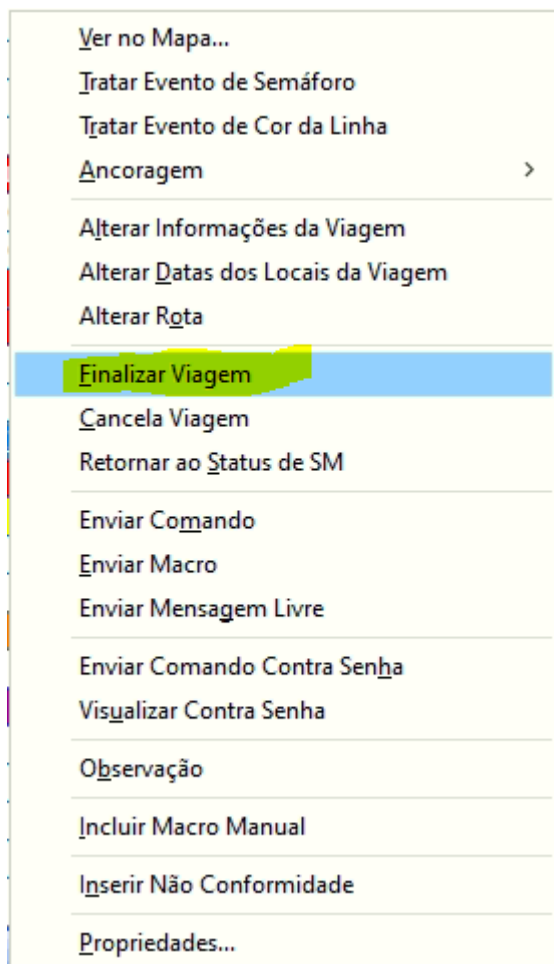
Obs.: Sempre que recebermos tanto a macro de fim de viagem carregado ou a macro de chegada para entrega, devemos verificar se ele está no local informando na solicitação de monitoramento.

1. FIM DE VIAGEM VAZIO

Ao recebermos a mensagem do condutor que o veículo já está vazio, devemos remover todas a informação do grid e finalizar a viagem. Se o veículo for FIXO, mantemos a palavra fixo no grid.



Para finalizar uma viagem, devemos clicar com o botão direito do mouse no veículo em viagem, selecionar finalizar a viagem e depois clicar em “Salvar”.



Para os veículos que não são fixos, devemos inativar o veículo e o terminal no sistema Trafegus.**

Para os veículos que não são fixos, devemos enviar comandos para desativar todos os sensores e atuadores e remover as macros embarcadas.

** Para ver como ativar e/ou desativar veículos e terminais, consultar o manual do Tráfegus.

1. Eventos

Eventos não tratados (17)	
Evento	Quant. ▾
EVENTO DE PARADA INDEVIDA	4
EVENTO DE EXCESSO DE TEMPO EM PARADA	4
EVENTO DE DESVIO DE ROTA	2
EVENTO DE MOVIMENTO INDEVIDO	2
EVENTO DE PARADA EM PONTO PROIBIDO DURANTE	2
EVENTO DE VIOLACAO DE FAIXA DE TEMPERATURA	1
EVENTO DE PERDA DE SINAL	1
EVENTO AFASTAMENTO MAXIMO TERMINAL VIOLADO	1

Na aba Eventos, recebemos todos os eventos dos veículos que estão configurados para serem gerando em seus respectivos PGRS

Os eventos têm riscos diferentes, no qual temos que agir com prioridade sobre os mais graves.

Exemplos de alertas mais graves: perda de sinal, painel violado, botão de pânico, desengate e porta do carona.

Também devemos verificar se é um evento combinado, tipo



desengate e perda de sinal, onde devemos reduzir pela metade o tempo de ação.

2. Anotação no grid de eventos gerados

Pegamos como exemplo o alerta de risco “ PERDA DE SINAL”

Eventos não tratados (17)	
Evento	Quant. ▾
EVENTO DE PARADA INDEVIDA	4
EVENTO DE EXCESSO DE TEMPO EM PARADA	4
EVENTO DE DESVIO DE ROTA	2
EVENTO DE MOVIMENTO INDEVIDO	2
EVENTO DE PARADA EM PONTO PROIBIDO DURANTE	2
EVENTO DE VIOLACAO DE FAIXA DE TEMPERATURA	1
EVENTO DE PERDA DE SINAL	1
EVENTO AFASTAMENTO MAXIMO TERMINAL VIOLADO	1

Assim que identificamos o alerta, já devemos fazer a anotação no grid:

SINAL # . [VERDE] [FIXO]

Cada Cliente tem uma ordem de ação que devemos efetuar nas situações de risco.

Em uma ação padrão para perde de sinal, devemos iniciar com o envio de mensagem* “VIAGEM SEGUE NORMAL?” e do comando de última posição. Não obtendo retorno em 5 minutos, devemos enviar os comandos* de sirene e bloqueio. Sempre que tomarmos uma ação, devemos anotar ela no grid:

SINAL (BS) # . [VERDE] [FIXO]



Após isso devemos seguir o restante das ações com ligar para o condutor, ligar para o responsável, acionamento da polícia e acionamento de pronta resposta particular (está normalmente apenas com a autorização do cliente)

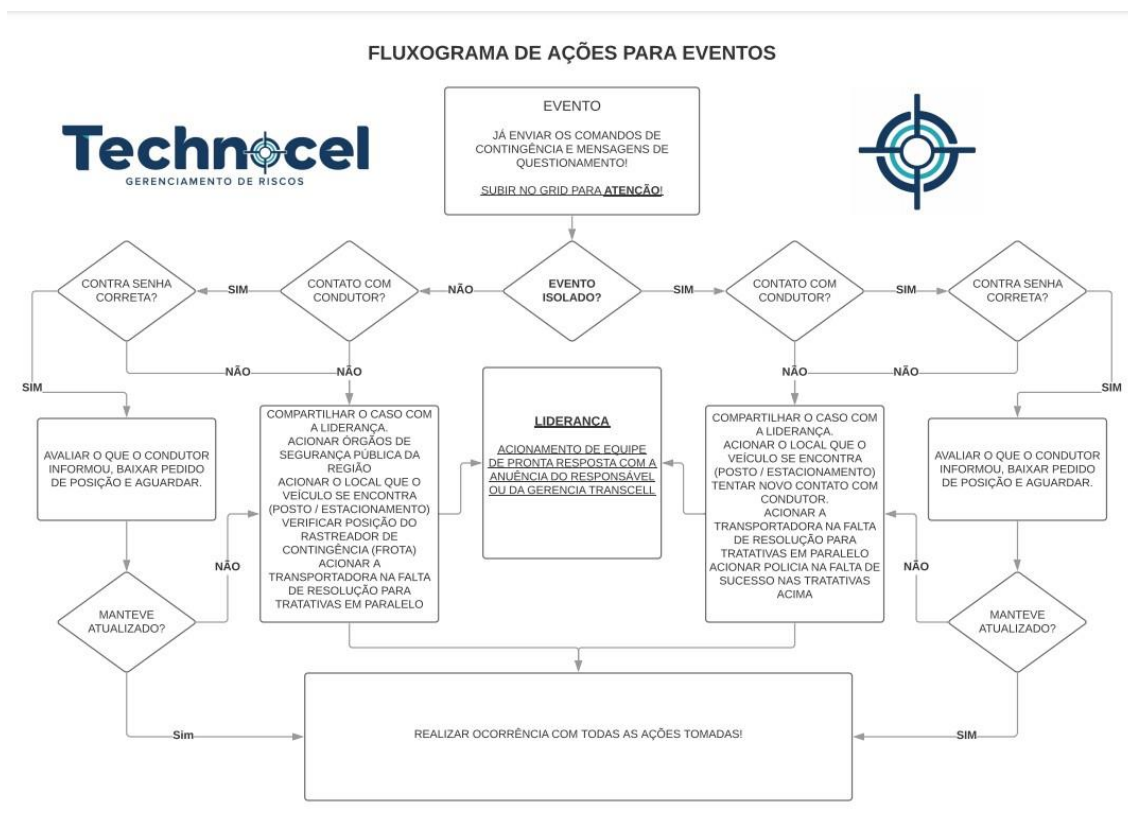
Nesse caso desse exemplo, resolvido o problema e reestabelecido o sinal do veículo, devemos remover a informação do grid e confeccionar uma ocorrência de não conformidade (NCF).

*Para ver como enviar comandos e mensagens pelo Trafegus, ver o item 13. Envio de comandos e mensagens.

3. Fluxograma

Hoje em nossa GR, nós temos um fluxograma de como devemos seguir em relação as não conformidade gerada em viagem.





Esse é o fluxograma padrão de nossa empresa, mas pode mudar alguma ou outra ação dependendo do cliente.

Devemos também lembra que essas ações devem ser tomadas se estivermos no correto de ação e no caso de um eventual atraso no início das ações, devemos informar a liderança de imediato para que possa ser iniciado o processo e até pular etapas para que se minimize os danos.

4. Acionamento de Polícia e Pronta resposta.

Quando em uma situação de risco tivermos que acionar a polícia, ser for em rodovia federal, devemos acionar a PRF do local mais próximo de onde o veículo está e fazer o alerta no sistema



S.I.N.A.L no próprio site da PRF.
(<https://sinal.prf.gov.br/sicop/sinal>)

Se for em rodovia estadual, podemos fazer o S.I.N.A.L, mas devemos ligar na PRE mais próxima do local e se for no estado de SP, podemos ligar no 190.

Pronta resposta:

Para fazermos o acionamento da pronta resposta particular, devemos ter a autorização do cliente ou já termos a autonomia nos dada pelo mesmo, para decidir sobre o acionamento ou não da pronta resposta particular.

Vale lembrar que algumas tecnologias como a Sascar, tem que equipe de pronta resposta já inclusa no pacote do cliente e sempre que tiver, devemos aciona-la também.

5. Envio de comandos e mensagem pelo Trafegus.

Para enviar mensagens para o veículo, podemos fazê-la clicando como botão direito do mouse no veículo no grid e escolher enviar mensagem livre ou enviar macro:



Aqui da para selecionar algumas mensagem já predefinidas

Aqui podemos escrever o que queremos enviar ao condutor

Enviar Mensagem Livre

Identificador: GKC1441 Terminal: GKC1441-4

Tecnologia: SASCAR

Versão: SASCAR, SASCARGA

Msg Livre Tipada: [dropdown]

Mensagem Livre:

Enviar Fechar

Podemos também enviar mensagem/macro clicando em enviar mensagem ou enviar macro na mensagem recebida do veículo que estamos lendo.



Macro Recebida

Identificador: EYQ0039Terminal: EYQ0039-3

Tecnologia: SASCAR

Versão: SASCAR SASCARGA

Grupo de Macros: 4823-GRUPO MACRO SASCAR 33092

Proprietário: JD COCENZO CIA LTDA - BARUERI/SP

Senha Proprietário: Senha Veículo:

Data recebimento: 20/01/2021 14:38Data com. bordo: 20/01/2021 14:39

Posição de Envio: CTD REDE TV - OSASCO-SPLat/Lng: -23,5133395/-46,7612813

Ver no Mapa

Enviar Comando

Enviar Macro

Enviar Mensagem

Selecionar No Grid

Próximo

Anterior

Próximo/Marcar lido

Observações

20: INICIO DESCARGA BASE

INICIO DESCARGA
LOGIN: 6223
SH: ****

Enviar

Fechar

Lido

Fechar

E também podemos enviar mensagem/macro, direto do evento que estamos tratando.



Informe o Tratamento Aplicado (EJW9936) X

Dados do Evento:		Terminal		360187 268517161	Pontuação Evento
Identificador	EJW9936	Valor do Evento	20458		2500
Data Comp. Bordo	20/01/2021 14:46:55				
Local Atual	1,530 KM DE PT. RAVIC ALIM. - SAO GONCALO/RJ				
Data Início Evento	20/01/2021 14:21:57	Em Área de Risco	Não		
Evento	EVENTO DE PARADA EM PONTO PROIBIDO DURANTE A VIAGEM				
Motivo	PARADA EM PONTO PROIBIDO DURANTE A VIAGEM (DESLOCAMENTO DE "0" METROS).				
Local da Geração do Evento	1.536 KM DE PT. COLUMBIA RIO CARNES -MAGE/RJ				

Descrição do Tratamento (Feito pelo Operador):

[Ver no Mapa](#)
[Selecionar Tratativa](#)
[Selecionar No Grid](#)
[Gerar não conformidades](#)

[Enviar Comando](#)
[Enviar Macro](#)
[Enviar Mensagem](#)

Procedimentos Operacionais à Realizar

Código	Descrição da Ação	Data de Tratamento	Tratado
<Nenhum Registro>			

E-mails

E-mail Padrão: ☐ Disparar e-mails

Lista de E-mails:

Descrição das observações do Operador/Supervisor:

Para enviar comando, podemos fazer o mesmo processo que usamos para enviar mensagem, apenas selecionando enviar comando no lugar de enviar mensagem.



6. Ler Mensagens no Tráfegos.

Para ler mensagens no Tráfegos podemos ir na aba de mensagens e dar dois cliques na mensagem desejada ou clicar o botão direito do mouse e clicar em Ver Detalhes da Mensagem. Se você clicar em tratar ou apertar a tecla “Del”, você irá ler a mensagem sem ver o seu conteúdo.

Mensagens Em Viagem (74)			Eventos Gerados
Identificação	Recebimento	Data Comp. Bor	Em Viagem
EYQ0039	20: INICIO DESCARGA BASE	20/01/2021 14:1	
GFP1983	9: CHEGADA PARA E		Tratar Del
GFP1983	20: INICIO DESCARG		Ver Detalhe Mensagem...
CUD7847	POR FAVOR PRETEM		Tratar até 100 Mensagens...
DAO4890	9: CHEGADA PARA E		Selecionar No Grid
BVT0520	7: REINICIO DE VIAG		
BTS1555	4: INICIO VIAGEM CARREGADO	20/01/2021 14:1	
BVT0520	9: CHEGADA PARA ENTREGA	20/01/2021 14:1	
DVS7554	4: INICIO VIAGEM CARREGADO	20/01/2021 14:1	
DVS7554	4: INICIO VIAGEM CARREGADO	20/01/2021 14:1	

Ela irá abrir assim:



Macro Recebida

Identificador

GFP1983

Terminal

GFP1983-3

Tecnologia

SASCAR

Versão

SASCAR SASCARGA

Grupo de Macros

4823-GRUPO MACRO SASCAR 33092

Proprietário

JD COCENZO CIA LTDA - BARUERI/SP

Senha Proprietário

Senha Veículo

Data recebimento: 20/01/2021 14:42

Data com. bordo: 20/01/2021 14:44

Posição de Envio

CS SUCATAS

Lat/Lng: -23,5073670/-46,6865205

Ver no Mapa

20: INICIO DESCARGA BASE

INICIO DESCARGA

LOGIN: 7001

SH: ****

Enviar Comando

Enviar Macro

Enviar Mensagem

Selecionar No Grid

Próximo

Anterior

Próximo/Marcar lido

Observações

Enviar

Fechar

Lido

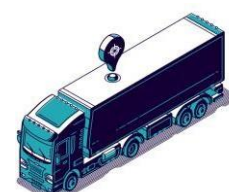
Fechar

Também podemos dar 2 cliques ou botão direito do mouse e propriedade no veículo no grid e ir na aba mensagens. Ai só selecionar a mensagem desejada e dar 2 cliques ou clicar com o botão direito do mouse e selecionar “Ver detalhes de Mensagem”:

Propriedades do Veículo (4069382, "GFP1983") (Viagem 676989) (Terminal 92860, "GFP1983-3", 63) (PGR 1247, Data de troca: 19/01/2021 20:38:43)

Propriedades | Pgr Ativo | Periféricos | Últimas Posições | Envios | Mensagens Recebidas | Dados Recebidos (Terminais) | Eventos de PGR | Observações | Não Conformidades

Data Comp. Bordo	Data Cadastro	Mensagem	Tipo	Usuário	Data Leitura	Inserção Manual
20/01/2021 14:44:01	20/01/2021 14:42:33	20: INICIO DESCARGA BASE	MACRO			NÃO
20/01/2021 14:43:40	20/01/2021 14:42:15	9: CHEGADA PARA ENTREGA				NÃO
20/01/2021 14:24:53	20/01/2021 14:23:59	7: REINICIO DE VIAGEM	MACRO			NÃO



Para que a mensagem não fique mais pendente na aba mensagens, devemos marca-la como lido.

20: INICIO DESCARGA BASE	
INICIO DESCARGA LOGIN: 7001 SH: ****	<div>Enviar Comando</div> <div>Enviar Macro</div> <div>Enviar Mensagem</div> <div>Selecionar No Grid</div> <div>Próximo</div> <div>Anterior</div> <div>Próximo/Marcar lido</div> <div>Observações</div>
<div>Enviar Fechar</div> <div>Lido Fechar</div>	

7. Ler e tratar eventos no Tráfegus.

Para ler um evento no Tráfegus devemos ir na aba Eventos, selecionar o evento desejado, clicar com o botão direito do mouse e clicar em “Tratar Evento, ou apenas podemos selecionar o evento e apertar a tecla “Del”:



Em Viagem Sem Viagem Solicitação de Monitoramento Sem Cadastro **Eventos Gerados** Mapa Integrações Solicitação Checklist

Ocultar Filtro Mostrar Reagendados Exportar Atualização Automática (minutos): 5 Atua

Identificador	Terminal	Evento	Motivo	Data Evento	Data Cadastro	Status Ativo	Observação
1	DE EFETIVACAO DA VIAGEM	EVENTO DE EFETIVACAO DE VIAGEM - NRO. "677266"		20/01/2021 14:18:55	20/01/2021 14:18:59	Em Viagem	VZ [19/01 OK]
2	DE EFETIVACAO DA VIAGEM	EVENTO DE EFETIVACAO DE VIAGEM - NF	Tratar Evento	Del 01/2021 14:18:42	20/01/2021 14:18:45	Em Viagem	[20/01 OK]

Irá abrir a seguinte tela:

Aqui devemos descrever o tratamento que realizamos nesse evento

Informe o Tratamento Aplicado (DPJ0H87)

Dados do Evento:

Identificador	DPJ0H87	Terminal	DPJ0H87	Pontuação Evento	2500
Data Comp. Bordo	20/01/2021 15:14:35	Valor do Evento	677266		
Local Atual	0,032 KM DE DISTRIB. - RAIZEN - SAO JOSE DOS CAMPOS/SP (12) 3901-2900				
Data Início Evento	20/01/2021 14:18:55	Em Área de Risco	Não		
Evento	EVENTO DE EFETIVACAO DA VIAGEM				
Motivo	EVENTO DE EFETIVACAO DE VIAGEM - NRO. "677266"				
Local da ocorrência do Evento	0,176 KM DE DISTRIB. - IPIRANGA - SAO JOSE DOS CAMPOS/SP				

Descrição do Tratamento (Feito pelo Operador):

Procedimentos Operacionais a Realizar

Código	Descrição da Ação	Data de Tratamento	Tratado
<Nenhum Registro>			

E-mails

E-mail Padrão: [Selecione]

Lista de E-mails: [Adicione]

Descrição das observações do Operador/Supervisor:

Painel de ações que podemos utilizar no tratamento desse evento

- Ver no Mapa
- Enviar Comando
- Selecionar Tratativa
- Enviar Macro
- Selecionar No Grid
- Enviar Mensagem
- Gerar não conformidades

Clicando aqui, marcamos o evento como "tratado"

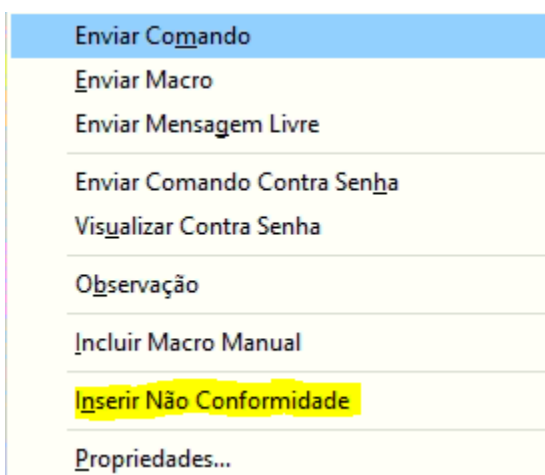
Tratar Tratar/Próximo Salvar Observação Salvar Procedimento Cancelar

Devemos lembrar que para eventos de não conformidades, devemos confeccionar uma NCF (ocorrência de não conformidade).

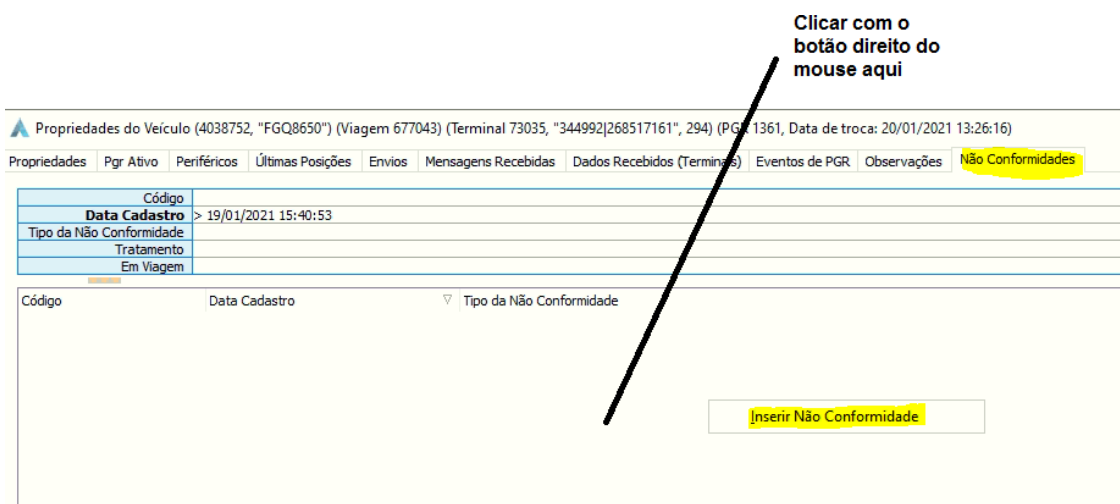


8. Como confeccionar uma NCF no Trafegus.

Nós podemos clicar com o botão direito do mouse no veículo que iremos fazer a NCF e clicar em “Inserir Não Conformidade”



Podemos ir nas propriedades do veículo e ir na aba “Não conformidades” e clicar com o botão direito do mouse no espaço em branco e depois clicar em “Inserir não Conformidade”



Podemos também gerar uma NCF no próprio evento, clicando em “Gerar não Conformidade”

Informe o Tratamento Aplicado (DPJ0H87)

Dados do Evento:	
Identificador	DPJ0H87
Terminal	DPJ0H87
Data Comp. Bordo	20/01/2021 15:14:35
Valor do Evento	677266
Local Atual	0,032 KM DE DISTRIB. - RAIZEN - SAO JOSE DOS CAMPOS/SP (12) 3901-2900
Data Início Evento	20/01/2021 14:18:55
Em Área de Risco	Não
Evento	EVENTO DE EFETIVACAO DA VIAGEM
Motivo	EVENTO DE EFETIVACAO DE VIAGEM - NRO. "677266"
Local da Geração do Evento	0.176 KM DE DISTRIB. - IPIRANGA - SAO JOSE DOS CAMPOS/SP

Pontuação Evento: **2500**

Descrição do Tratamento (Feito pelo Operador):

Ver no Mapa

Enviar Comando

Selecionar Tratativa

Enviar Macro

Selecionar No Grid

Enviar Mensagem

Gerar não conformidades

Após escolhermos por onde iremos inserir a não conformidade, abrirá a seguinte tela:

Aqui podemos escolher entre algumas não conformidades já predefinidas

Cadastro de Não Conformidades

Não Conformidade

Tratamento

Aqui é onde devemos relatar todo o acontecido

Caracteres Restantes

E-mails

☐ Disparar e-mails

E-mail Padrão

Lista de E-mails:

Aqui colocamos os e-mail para quem deverá ser enviada a NCF

Aqui podemos escolher entre vários e-mails predefinidos

Clicamos aqui para disparar um e-mail dessa NCF

Salvar Fechar



Lembrando que a NCF deve conter começo, meio e fim; ou seja, tem que ter o que aconteceu, quais ações nossa empresa tomou e qual foi o desfecho. Devemos sempre nos atentar em escrever as palavras corretamente, nas pontuações e acentos.

