

## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS – TABLEAU DE SYNTHÈSE

**Nom et prénom du candidat : Banor Maelle**

## Parcours : SLAM

**Numéro du candidat :**

Situation obligatoire				Situation professionnelle		Productions associées)																									
				(intitulé et liste des documents et		P1 Production de services								P2 Fourniture de services				P3		P4 Conception et maintenance de solutions applicatives						P5 Gestion du patrimoine informatique					
Production d'une solution logicielle et d'infrastructure				A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire		A1.1.2 Étude de l'impact de l'intégration d'un service								A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main				A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure		A4.1.1 Proposition d'une solution applicative						A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration					
Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance				A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue		A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue								A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité d'un service				A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure		A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur						A5.1.2 Recueil d'informations sur une configuration					
Elaboration de documents relatifs à la production				A1.2.1 Elaboration et présentation d'un dossier de choix		A1.2.1 Elaboration et présentation d'un dossier de choix								A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents				A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure		A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données						A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses éléments					
Mise en place d'un dispositif de veille technologique				A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution		A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution								A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance				A3.2.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.1.4 Définition des caractéristiques d'une solution applicative						A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service					
				A1.2.3 Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service		A1.2.3 Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service								A2.2.3 Réponse à une interruption de service				A3.2.3 Proposition d'amélioration d'un service		A4.1.5 Prototypage de composants logiciels						A5.1.5 Évaluation d'un élément de configuration					
				A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation		A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation								A2.3.1 Identification, qualification et évaluation d'un problème				A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure		A4.1.6 Gestion d'environnements de développement et de test						A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique					
				A1.2.5 Définition des niveaux d'habilitation		A1.2.5 Définition des niveaux d'habilitation								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants						A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards					
				A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service		A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation						A5.2.2 Veille technologique					
				A1.3.2 Définition des éléments nécessaires à la continuité		A1.3.2 Définition des éléments nécessaires à la continuité								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.1.9 Rédaction d'une documentation technique						A5.2.3 Repérage des compléments de formation					
				A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service		A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.1 Analyse et correction d'un dysfonctionnement						A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil					
				A1.3.4 Déploiement d'un service		A1.3.4 Déploiement d'un service								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.2 Adaptation d'une solution applicative aux évolutions											
				A1.4.1 Participation à un projet		A1.4.1 Participation à un projet								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.3 Réalisation des tests nécessaires à la mise en production											
				A1.4.2 Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet		A1.4.2 Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique											
				A1.4.3 Gestion des ressources		A1.4.3 Gestion des ressources								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique											
				A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main		A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique											
				A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité d'un service		A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité d'un service								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique											
				A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents		A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique											
				A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance		A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique											
				A2.2.3 Réponse à une interruption de service		A2.2.3 Réponse à une interruption de service								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique											
				A2.3.1 Identification, qualification et évaluation d'un problème		A2.3.1 Identification, qualification et évaluation d'un problème								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique											
				A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service		A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique											
				A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure		A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique											
				A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure		A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique											
				A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure		A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique											
				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique											
				A4.1.1 Proposition d'une solution applicative		A4.1.1 Proposition d'une solution applicative								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique											
				A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur		A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique											
				A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données		A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique											
				A4.1.4 Définition des caractéristiques d'une solution applicative		A4.1.4 Définition des caractéristiques d'une solution applicative								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique											
				A4.1.5 Prototypage de composants logiciels		A4.1.5 Prototypage de composants logiciels								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique											
				A4.1.6 Gestion d'environnements de développement et de test		A4.1.6 Gestion d'environnements de développement et de test								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique											
				A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants		A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique											
				A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation		A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique											
				A4.1.9 Rédaction d'une documentation technique		A4.1.9 Rédaction d'une documentation technique								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique											
				A4.1.1 Rédaction d'une documentation d'utilisation		A4.1.1 Rédaction d'une documentation d'utilisation								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique											
				A4.2.1 Analyse et correction d'un dysfonctionnement		A4.2.1 Analyse et correction d'un dysfonctionnement								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique											
				A4.2.2 Adaptation d'une solution applicative aux évolutions		A4.2.2 Adaptation d'une solution applicative aux évolutions								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique											
				A4.2.3 Réalisation des tests nécessaires à la mise en production		A4.2.3 Réalisation des tests nécessaires à la mise en production								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique											
				A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique											
				A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration		A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique											
				A5.1.2 Recueil d'informations sur une configuration		A5.1.2 Recueil d'informations sur une configuration								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique											
				A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses éléments		A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses éléments								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique											
				A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service		A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique											
				A5.1.5 Évaluation d'un élément de configuration		A5.1.5 Évaluation d'un élément de configuration								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique											
				A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique		A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique											
				A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards		A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique											
				A5.2.2 Veille technologique		A5.2.2 Veille technologique								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique											
				A5.2.3 Repérage des compléments de formation		A5.2.3 Repérage des compléments de formation								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique											
				A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil		A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil								A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.2 Proposition d'amélioration d'un service		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique											

SITUATIONS V?CUES EN FORMATION

				Etude préalable de la faisabilité d'une application mobile 09/09/2019 - 29/11/2019		X												X													
				Mise en place d'une veille technologique 02/09/2019 - 04/05/2020																											
X				Création d'un site web pour administrer une application mobile 06/01/2020 - 11/05/2020														X X		X											
				Mise en place d'un logiciel de gestion de parc informatique 04/11/2019 - 09/03/2020																X X X											
X				Création d'application web avec PHP 07/10/2019 - 11/11/2019										X X						X X											
				Création de base de données 03/09/2018 - 05/05/2020														X													

SITUATIONS V?CUES EN STAGE DE PREMI?RE ANN?E DANS L?ORGANISATION

				Rédaction de documentation 27/05/2019 - 28/06/2019														X X		X											
				Autoformation 27/05/2019 - 28/06/2019																						X X					

[illegible]

**Je soussigné-e** **formatrice (formateur) au centre de formation** **certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans ce tableau**