

DOMIFA Portail pour les domiciliés

Ci-dessous les différents changements liés à la mise en place du portail pour les domiciliés.

Étape 1 : activation du portail usager au sein de la structure

MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ
DOMIFA | DomiFa Compte Test

Domiciliés Mon compte

Admin Domifa
Compte
Utilisateurs
Documents
Importer
Structure
Notifications
Portail Usager
Statistiques
Déconnexion

Simplifiez la domiciliation
pour les personnes sans domicile stable

Découvrir la plateforme ->

Suivi complet
Gestion des domiciliations de A à Z et accompagnement dans les démarches.

Logiciel intuitif
Installation rapide et prise en main facile pour les responsables, les salariés ou les bénévoles.

Dossiers sécurisés
Interface sécurisée conforme RGPD et CNIL. Droits d'accès configurables.

Une section « Portail Usager » est visible seulement pour les administrateurs des structures.

Paramètres d'accès au portail usager pour votre structure

Une fois que la fonctionnalité d'accès au portail usager au sein de votre structure est activée, il vous faudra la valider sur chacune des fiches des domiciliés lorsqu'ils vous en ont fait la demande

Activer l'accès au portail usager pour vos domiciliés

Vous pouvez alors activer ou désactiver le portail usager au sein de votre structure en cliquant sur le Oui / Non puis sur « Enregistrer les modifications » pour sauvegarder la saisie.

Étape 2 : activation du portail usager sur la fiche des domiciliés

Une fois cette étape passée, en vous rendant sur la fiche domicilié dans l'onglet « Courriers », vous trouverez une section « Accès au portail usager ». Seuls les administrateurs, gestionnaires et instructeurs pourront modifier cette section.

< M. - TEST TEST TEST - 8

Demande de renouvellement Radier le domicilié

Vue d'ensemble Courriers Dossier Documents Historique

Accès au portail usager

Le demandeur souhaite-t-il avoir accès au portail usager ?
NON

Modifier les préférences

Il vous faudra alors demander au domicilié s'il souhaite avoir accès au portail usager. S'il accepte :

- cliquer sur « Modifier les préférences »
- cliquer sur « Oui », puis sur « Enregistrer les préférences » pour sauvegarder la saisie

< M. - TEST TEST TEST - 8

↻ Demande de renouvellement

✕ Radier le domicilié

Vue d'ensemble

Courriers

Dossier

Documents

Historique

Accès au portail usager

Modifier les préférences

Le demandeur souhaite-t-il avoir accès au portail usager ?
OUI

Identifiants générés

IMPORTANT Veuillez télécharger immédiatement le courrier d'accès au portail "Usagers".

Télécharger le courrier d'accès au portail "Usagers"

Une fois cette page quittée, il ne sera plus possible de le télécharger sans ré-initialiser le mot de passe.

Un document Word est alors généré automatiquement avec le lien du portail usager (<https://mon-domifa.fabrique.social.gouv.fr/>) un identifiant unique et un mot de passe temporaire. Vous pouvez alors modifier le document si besoin (ajout logo ou autre) puis l'imprimer et le remettre au domicilié.

DomiFa Compte Test

Rue test

75000, Saint Quentin en Fallavier

Saint Quentin en Fallavier, le 28 décembre 2021,

Objet : Accès à votre espace domicilié

Voici les informations d'accès à votre espace domicilié.

Site: https://mon-domifa.fabrique.social.gouv.fr/

Identifiant: XKBNQXVI

Mot de passe temporaire: 11375448

NOTES: vous devrez choisir un nouveau mot de passe lors de votre première connexion.

SIGNATURE

Le domicilié peut alors se connecter à son portail usager avec ces éléments. Lors de sa première connexion, un nouveau mot de passe lui sera demandé. Il pourra alors se connecter et accéder à ses informations.

 Domifa facilite votre domiciliation

Connexion à Domifa


Votre identifiant *

Mot de passe *

Connexion


Domifa est la solution gratuite et complète de gestion des domiciliations et de suivi de votre courrier


 Domifa facilite votre domiciliation

Connexion à Domifa

Votre identifiant *


C'est votre première connexion, veuillez choisir un nouveau mot de passe:

Nouveau mot de passe *


- ✓ Est différent du mot de passe temporaire
- ✓ Au moins 8 caractères
- ✓ Au moins 1 chiffre
- ✓ Au moins une lettre en majuscule
- ✓ Au moins une lettre en minuscule

Confirmation du mot de passe *

Annuler

Connexion


 Domifa facilite votre domiciliation


Bonjour test !

Bienvenue dans votre espace de suivi de courrier


Vous avez du courrier !


Vous pouvez le récupérer dans votre centre de domiciliation

 **2 courriers**

 **1 colis**

Votre domiciliation

 **Votre dossier**
Statut: Actif
Échéance: 13/12/2022
Dernier passage: 17/12/2021

 **Vos informations**
test test test test
Téléphone non renseigné
Email non renseigné

Enfin si le domicilié a oublié son mot de passe vous pouvez le réinitialiser et générer un nouveau document Word :

- cliquer sur « Modifier les préférences »
- cocher la case « Ré-initialiser le mot de passe temporaire du domicilié »
- cliquer sur « Enregistrer les préférences » pour sauvegarder la saisie
- télécharger le document Word avec le nouveau mot de passe temporaire

< M. test TEST TEST TEST - 8

🔄 Demande de renouvellement

✕ Radier le domicilié

Vue d'ensemble

Courriers

Dossier

Documents

Historique

Accès au portail usager

Le demandeur souhaite-t-il avoir accès au portail usager ?

☐ Oui ☐ Non

☒ Ré-initialiser le mot de passe temporaire du domicilié

✎ Annuler les modifications

Enregistrer les préférences