

**PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS**  
**Curso de Graduação em Sistemas de Informação**

Hugo Leonardo de Almeida Lopes  
Kathleen Pfeifeer Carmona de Almeida

**HKL Process:** Automatização de processos para sua empresa.

Belo Horizonte  
2022

Hugo Leonardo de Almeida Lopes  
Kathleen Pfeifeer Carmona de Almeida

**HKL Process:** Automatização de processos para sua empresa.

Projeto apresentado à disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações WEB – Programa de Graduação em Sistemas de informação da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais.

Professor: Humberto Nigri

## LISTAS DE IMAGENS

Imagem 1: Gerenciamento de escopo.....	08
Imagem 2: Mapa de Empatia.....	08
Imagem 3: Matriz CSD.....	09
Imagem 4: Controle de tarefas.....	10
Imagem 5: Mapa conceitual.....	10
Imagem 6: Protótipo do site.....	11
Imagem 7: Página inicial.....	14
Imagem 8: Sobre nós.....	14
Imagem 9: Fale Conosco.....	15
Imagem 10: Recursos.....	16
Imagem 11: Login.....	17
Imagem 12: Página do usuário.....	18
Imagem 13: Sistema.....	18
Imagem 14: Processos.....	19
Imagem 15: Evidência retorno página inicial.....	21
Imagem 16: Responsividade do site.....	21

**LISTAS DE TABELAS**

Tabela 1: Matriz RACI.....12

## SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO .....	7
1.1	<b>Problemática:</b> .....	7
1.2	<b>Objetivo:</b> .....	7
1.3	<b>Público-alvo:</b> .....	7
2	ESCOPO DO PROJETO .....	7
2.1	<b>Processos do gerenciamento do escopo</b> .....	8
2.1.1	<b><i>Requisitos</i></b> .....	8
2.1.2	<b><i>Restrições</i></b> .....	9
2.2	<b>Projeto de interface</b> .....	10
2.2.1	<b><i>Protótipo inicial</i></b> .....	11
2.2.2	<b><i>Linguagens utilizadas no programa</i></b> .....	11
3	METODOLOGIA.....	12
3.1	<b>Quanto aos procedimentos</b> .....	12
4	HKL PROCESS – Implementação.....	14
	REFERÊNCIAS .....	22

## INTRODUÇÃO

A automação de processos não é mais um diferencial, mas uma necessidade nas rotinas de empresas de quaisquer segmentos do mercado. Afinal, além de economizar e acelerar diversas demandas, a automação também garante mais eficácia e ajuda a reduzir erros, entre outras vantagens.

Toda organização possui a sua rotina própria, são elas, as responsáveis por manter as engrenagens empresariais funcionando. Com os avanços tecnológicos é possível unir inovações a esses processos dos setores corporativos, a fim de agilizar o cumprimento de diversas tarefas. A automação de processos surge para dinamizar e facilitar o desenvolvimento do seu empreendimento e justamente o fato de dar mais agilidade às tarefas diárias é que faz com que seja imprescindível aplicá-la ao seu trabalho.

Dessa forma a HKL Process surgiu com intuito de sistematizar e facilitar processos organizacionais individuais complexos, possibilitando que pontos de melhoria sejam rapidamente percebidos e que o gerenciamento dos processos leve a um aprimoramento na tomada de decisões e na visão do negócio como um todo.

### **1.1 Problemática:**

Necessidade de padronização e compartilhamento de informações no meio organizacional.

### **1.2 Objetivo:**

Criação de um programa no qual aporte a produtividade, qualidade e informações de processos organizacionais.

### **1.3 Público-alvo:**

Empresas de médio e grande porte.

## **1 ESCOPO DO PROJETO**

O gerenciamento do escopo do projeto inclui os processos necessários para assegurar que o projeto inclua todo o trabalho necessário, e apenas o necessário, para que termine com sucesso. Preocupa-se principalmente em definir e controlar o que está incluso no projeto e o que não está (PMI, 2017, p. 129).

## 2.1 Processos do gerenciamento do escopo

Abaixo os seis processos necessários para gerenciar o escopo do seu projeto segundo as melhores práticas do Guia PMBOK® (Capítulo 5):

**Imagem 1: Gerenciamento de escopo**



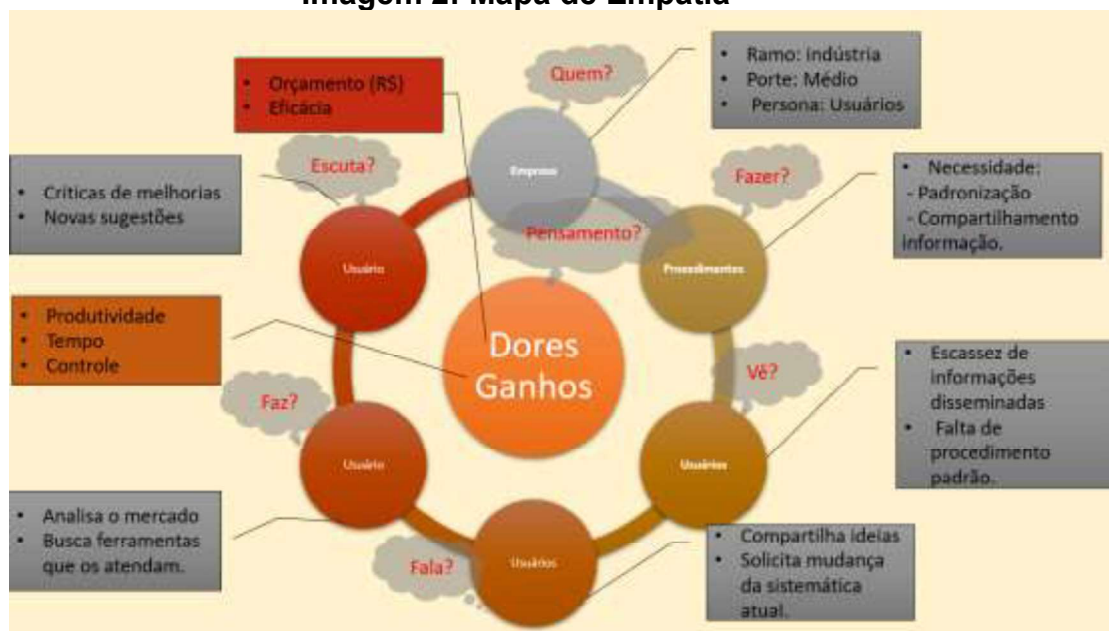
Fonte: Guia PMBOK®

### 2.1.1 Requisitos

Coletar os requisitos é o processo de definir e documentar as necessidades das partes interessadas para atingir os objetivos dos projetos. Os requisitos devem ser obtidos, analisados e registrados em detalhes suficientes para serem medidos durante a execução do projeto.

O planejamento de custos, tempo e qualidade será construído com base nos requisitos.

**Imagem 2: Mapa de Empatia**



Fonte: Elaborado pelos autores

### 2.1.2 Restrições

As restrições de um projeto são fatores limitantes que podem interromper ou comprometer determinada tarefa. Dentro dessas restrições estão: prazos de entrega, qualidade do trabalho, escopo e custos do projeto.

Para tanto no presente projeto foi utilizado ferramentas que nos dão suporte no controle dessas variáveis, vide abaixo.

**Imagem 3: Matriz CSD**



**Fonte: Elaborado pelos autores**

A Matriz CSD é uma ferramenta estratégica de definição de certezas, Suposições e Dúvidas acerca de um projeto.

No presente projeto foi utilizado um sistema de controle e gestão do fluxo de produção do desenvolvimento do programa, tendo como foco o aumento de produtividade e a otimização dos processos.

O objetivo é proporcionar um trabalho mais transparente e direcionado, além de possibilitar a organização das sprints para entrega.



Imagem 4: Controle de tarefas



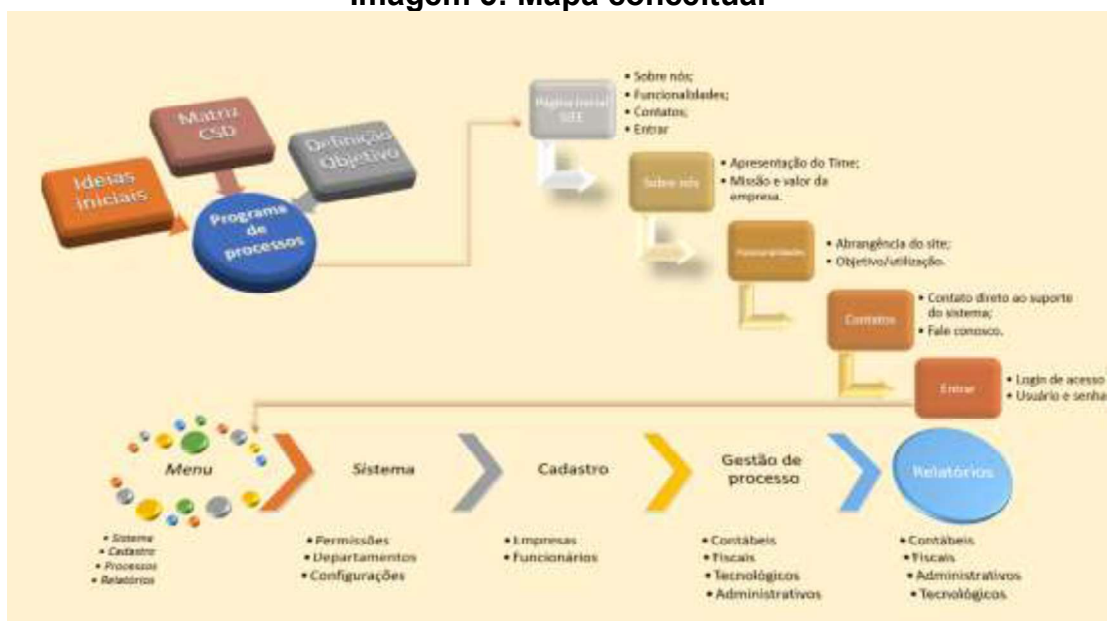
Fonte: Elaborado pelos autores

## 2.2 Projeto de interface

A HKL Process tem foco na agilidade operacional e pode ser aplicado a quaisquer projetos de uma organização, aprimorando a interconexão entre pessoas, dados, sistemas e outros ativos utilizados na criação e entrega de produtos e serviços.

Otimizando o aperfeiçoamento, a gestão e o controle dos processos que movem o seu negócio, a HKL contribui diretamente para o crescimento da eficiência do desempenho da empresa como um todo.

Imagem 5: Mapa conceitual



Fonte: Elaborado pelos autores

### 2.2.1 Protótipo inicial

Realizamos a definição do tema sendo ele, (Programa de Processos e Procedimentos) e o esboço, com o MENU e demais aplicações do programa.

**Imagem 6: Protótipo do site**



Fonte: Elaborado pelos autores

### 2.2.2 Linguagens utilizadas no programa

- A. HTML: (Linguagem de Marcação de HiperTexto)
- B. CSS: (Estilização de componentes escritos)
- C. JavaScript: (Programação estruturada)

## 2 METODOLOGIA

Neste capítulo, inicialmente, foi realizado o enquadramento metodológico do projeto. Logo após, descreve-se os procedimentos empregados.

### 3.1 Quanto aos procedimentos

Foi criada uma cadeia de fluxo de produção, onde foram divididos papéis e responsabilidades entre os integrantes, para tanto utilizou-se a Matriz RACI para controle de responsabilidades.

**Tabela 1: Matriz RACI**

<b>Matriz RACI</b>			
<b>Projeto:</b> Automação e gestão de processos para sua empresa			
<b>Gerente de Projeto:</b> Kathleen Pfeifeer Carmona de Almeida			
Matriz de responsabilidades (RACI) – <b>R</b> esponsável pela execução, responsável pela <b>A</b> provação, deve ser <b>C</b> onsultado e deve ser <b>I</b> nfornado			
Atividade	Gerente	Equipe gerenciada	Patrocinador
Iniciar o projeto	CI	R	A
Definir o escopo	R	R	CI
Elaborar a WBS	R	R	-
Elaborar o cronograma	R	CI	-
Planejar os riscos	R	R	CI
Planejar a qualidade	R		A
Planejar o projeto	R	R	A
Monitorar o projeto	R		
Encerrar o projeto	A	R	CI
Realizar garantia da qualidade	CI	R	A
Realizar controle da qualidade	R		CI
<b>Recursos Humanos</b>			
Nome	Papel	Nível de Proficiência*	Treinamentos Necessários

Hugo Leonardo	Desenvolvedor PL	Bom	-
Kathleen Pfeifeer	Gerente	Bom	Liderança
Lorena Moreno	Tester	Bom	CSS
Larissa Bueno	Analista de dados	Bom	-
Marcos Coelho	Desenvolvedor Jr.	Bom	CSS/HTML/JAVA
<b>Identificação das Partes Interessadas</b>			
Posição / Cargo	Papel no Projeto	E-mail	Telefone
Desenvolvedor PL	Programação	<a href="mailto:Hugo.Leonardo@HKLprocess.com">Hugo.Leonardo@HKLprocess.com</a>	(31) 3333-2443
Gerente	Monitoramento	<a href="mailto:Pfeifeerkathleen@HKLprocess.com">Pfeifeerkathleen@HKLprocess.com</a>	(31) 3333-2444
Analista de dados	Analisar as informações	<a href="mailto:Bueno@HKLprocess.com">Bueno@HKLprocess.com</a>	(31) 3333-2445
Tester	Testar a ferramenta	<a href="mailto:Lorena.Moreno@HKLprocess.com">Lorena.Moreno@HKLprocess.com</a>	(31) 3333-2446
Desenvolvedor Jr.	Apoio ao programador	<a href="mailto:Coelho.Marcos@HKLprocess.com">Coelho.Marcos@HKLprocess.com</a>	(31) 3333-2447
<b>Avaliação das Partes Interessadas</b>			
Nome/Apoio	Expectativa no projeto	Influência	Importância/poder
Hugo Leonardo <b>Apoiador</b>	Alta	Bom	Alta
Kathleen Pfeifeer <b>Apoiador</b>	Alta	Bom	Alta
Lorena Moreno <b>Apoiador</b>	Alta	Bom	Média
Larissa Bueno <b>Neutro</b>	Média	Bom	Média
Marcos Coelho <b>Neutro</b>	Baixa	Bom	Baixa

Fonte: Elaborado pelos autores

### 3 HKL PROCESS – Implementação

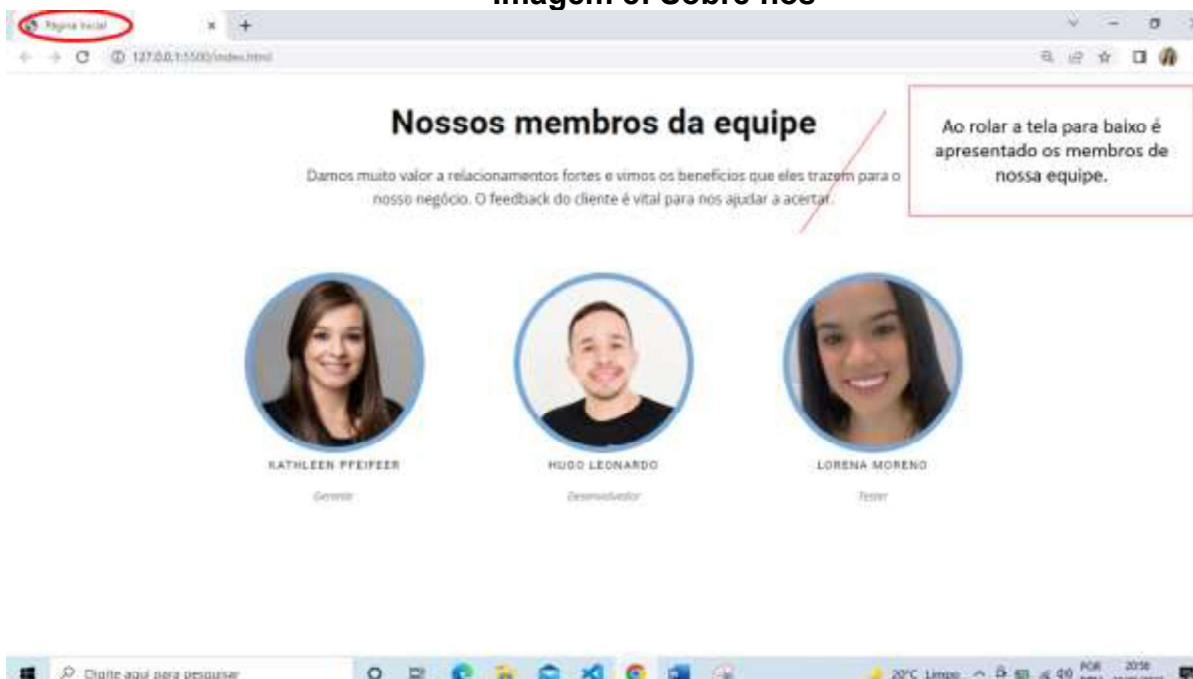
Abaixo será apresentado a página da HKL process e as funcionalidades do sistema.

Imagem 7: Página inicial



Fonte: Elaborado pelos autores

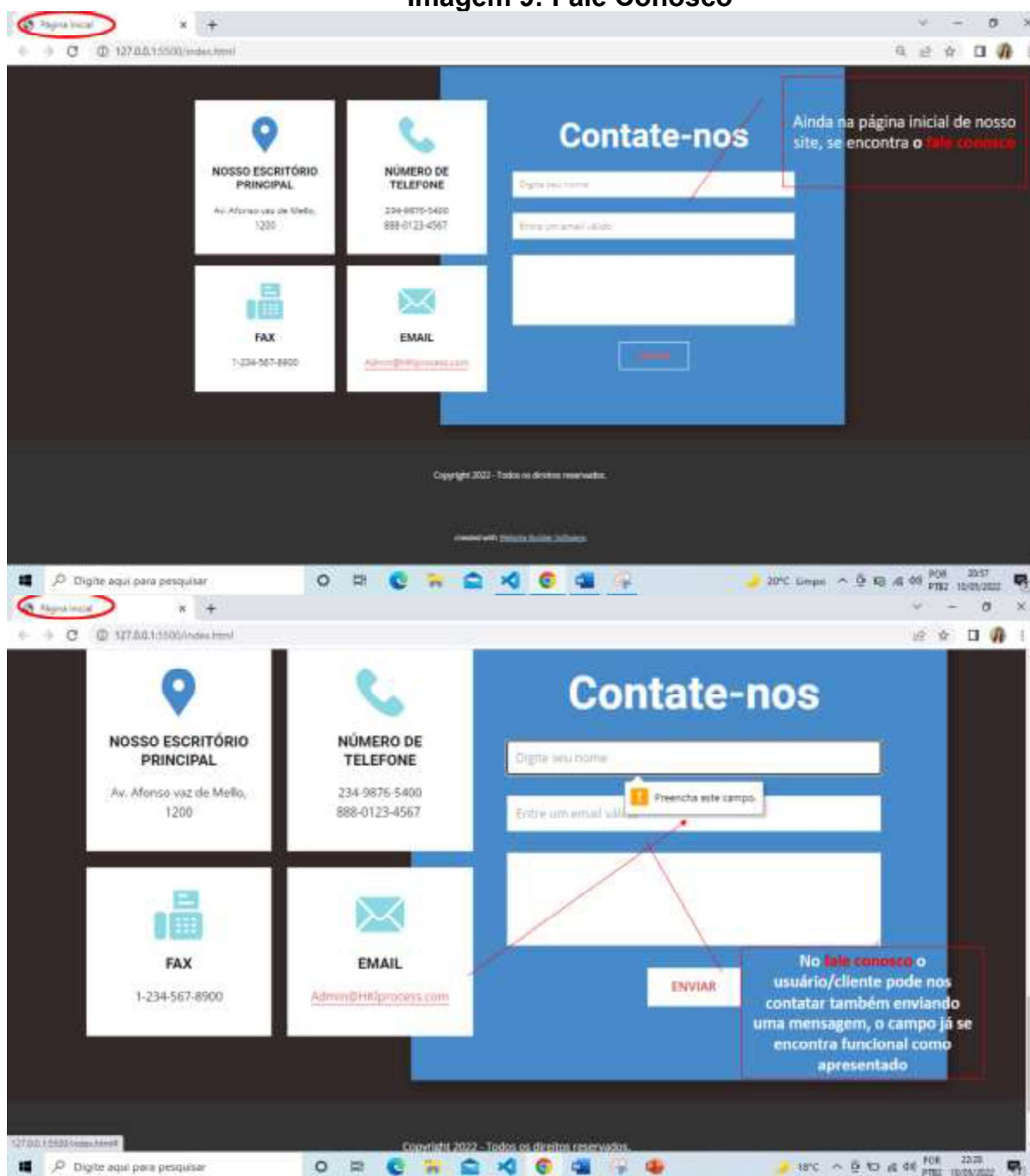
Imagem 8: Sobre nós



Fonte: Elaborado pelos autores

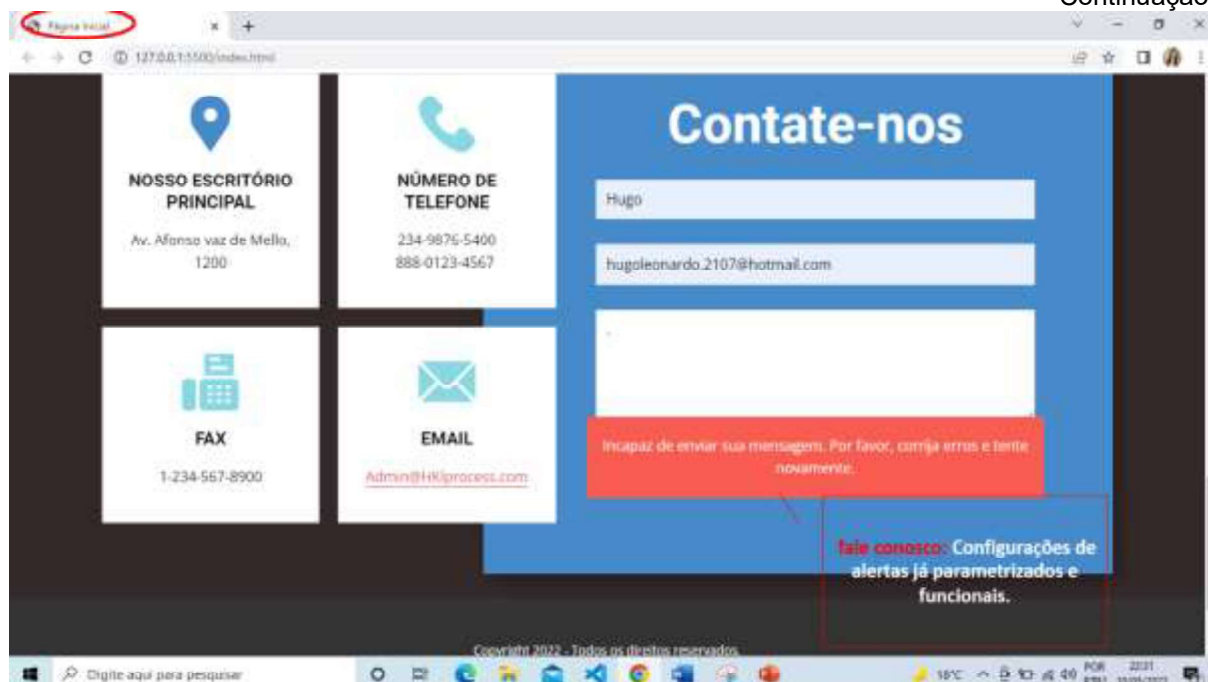


Imagem 9: Fale Conosco



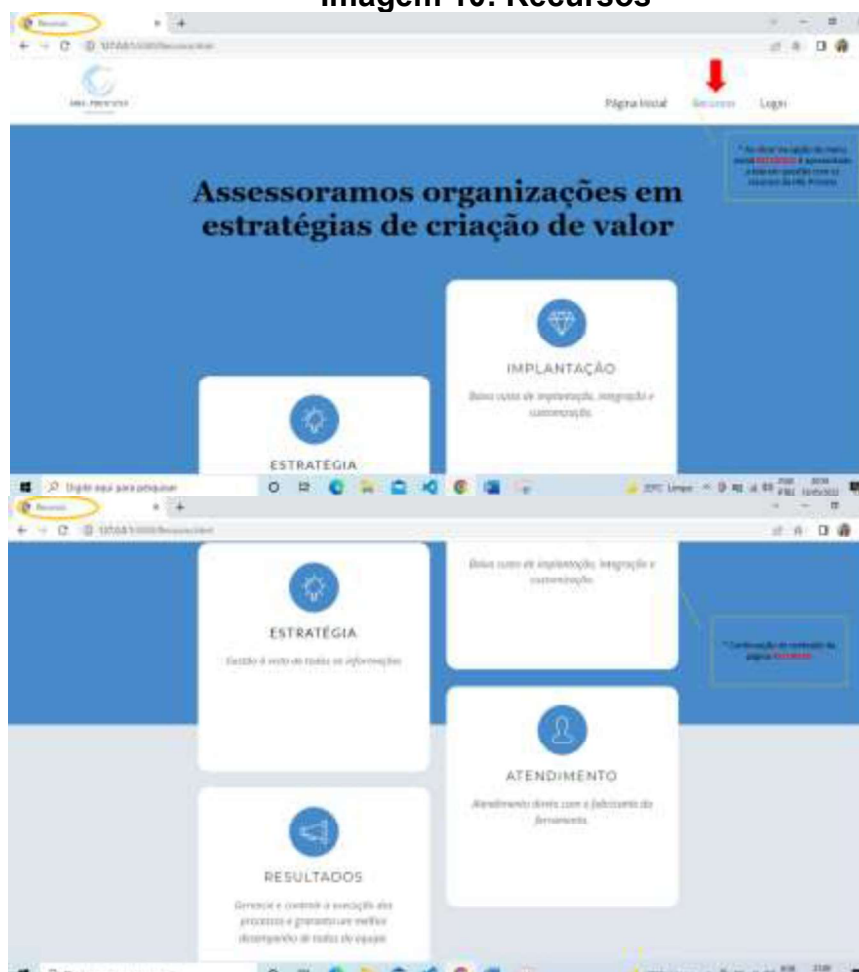
Continua:

Continuação:



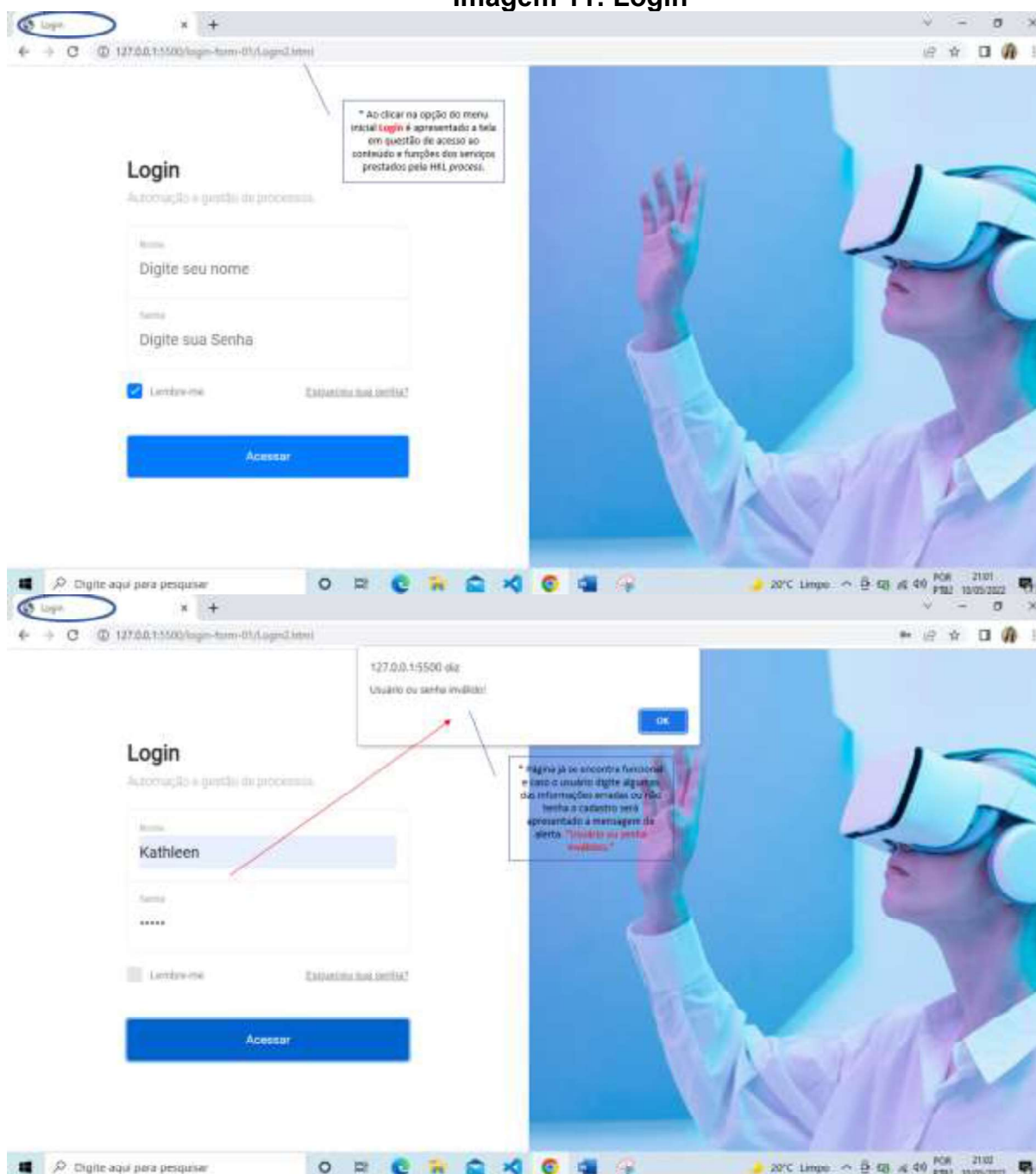
Fonte: Elaborado pelos autores

Imagem 10: Recursos



Fonte: Elaborado pelos autores

Imagem 11: Login



Fonte: Elaborado pelos autores



Imagem 12: Página do usuário



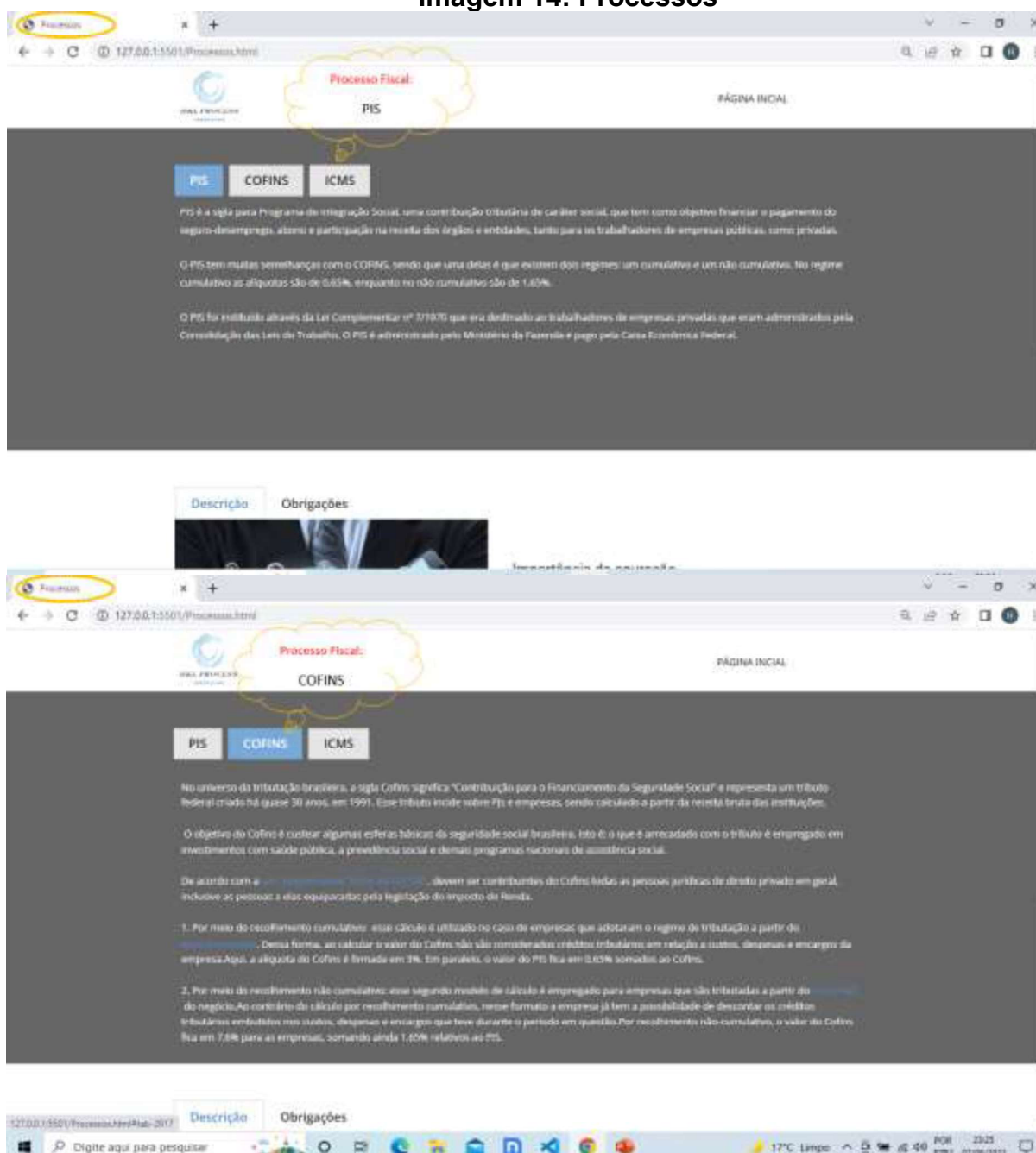
Fonte: Elaborado pelos autores

Imagem 13: Sistema



Fonte: Elaborado pelos autores

Imagem 14: Processos



Continua:

Continuação:

**Processo Fiscal: ICMS**

ICMS é imposto Sobre Circulação de Mercadorias e Serviços.

ICMS é um imposto criado em 1996 e regulamento pela constituição federal brasileira de 1988. Seu objetivo é cobrar uma taxa sobre a circulação de produtos no país, sendo eles nacionais ou importados.

A cobrança do ICMS também incide sobre serviços oferecidos no país, como transportes, telecomunicações e quaisquer outros serviços, nacionais ou internacionais, que ocorrem em território brasileiro.

O ICMS não é fixo, mas cada estado possui sua tabela própria, na qual estão desiguados os valores da cobrança do imposto. Alguns estados o podem ser alterados pelo governo estadual. O imposto ICMS é pago pelo consumidor de maneira indireta, ou seja, ele está embutido no valor de diversas coisas, como as de água, luz e internet. Ele também está embutido no valor de passagens e de mercadorias e serviços.

**Importância da apuração**

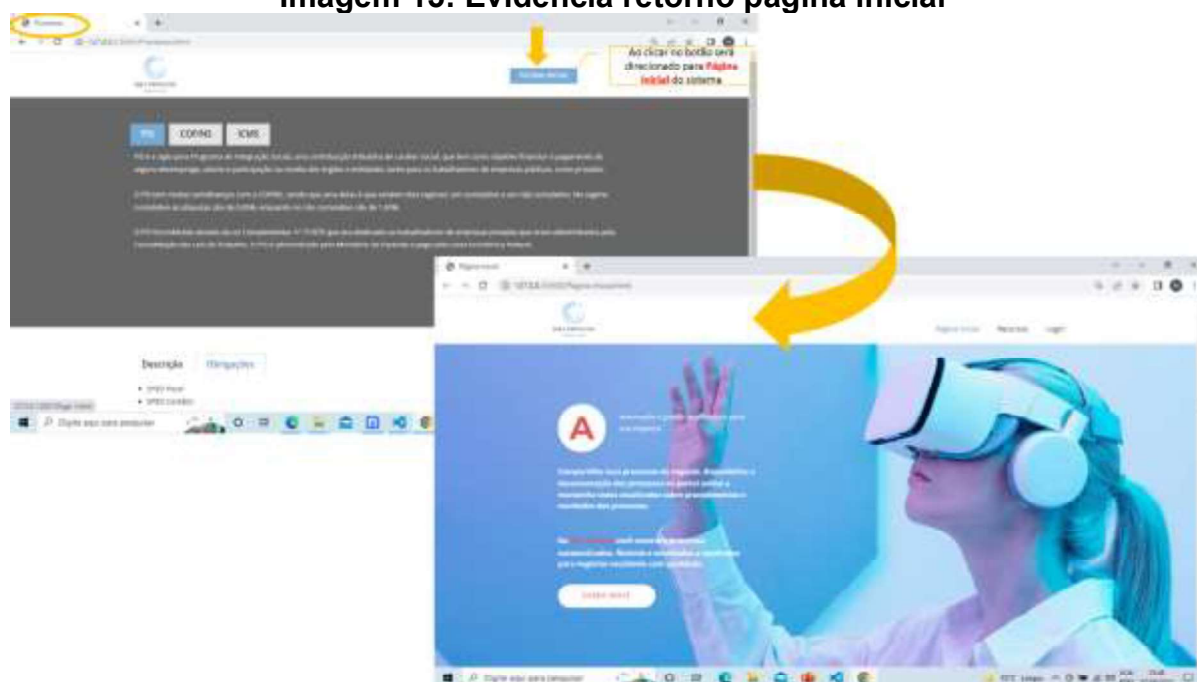
Evita que a empresa seja prejudicada em diversos aspectos, como o pagamento de impostos em excesso.

- Planejamento tributário
- Legislação
- Créditos tributários
- Contabilização
- Recolhimento

Copyright 2022 - Todos os direitos reservados.

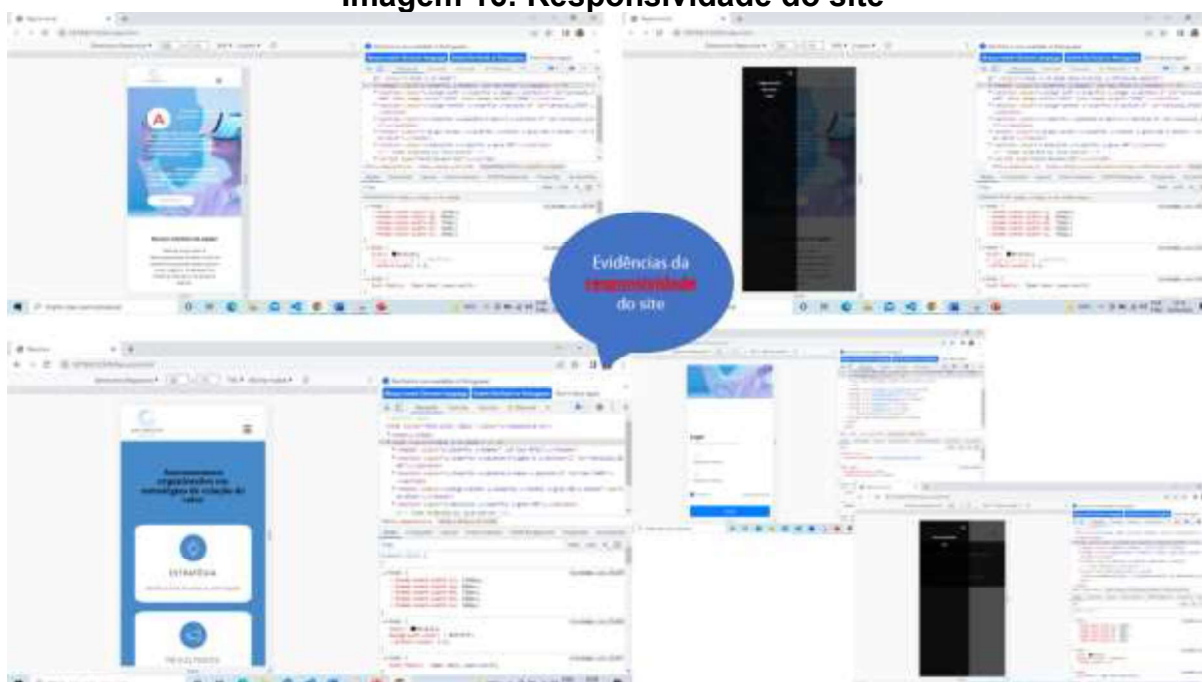
Fonte: Elaborado pelos autores

**Imagem 15: Evidência retorno página inicial**



Fonte: Elaborado pelos autores

**Imagem 16: Responsividade do site**



Fonte: Elaborado pelos autores

## REFERÊNCIAS

PMI - PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. Guia PMBOK®: **Um Guia para o Conjunto de Conhecimentos em Gerenciamento de Projetos**. Sexta edição, Pennsylvania: PMI, 2017.