



# ***Sistema de seguimiento y cumplimiento a Compromisos Internacionales***

## **Manual de uso**

Uso del sistema para el operador de entidad

## **TABLA DE CONTENIDO**

- 1. Introducción**
- 2. Ingreso al sistema**
- 3. Registro avance de las recomendaciones**
- 4. Subsanación a la observación al avance**

## 1. Introducción

El presente documento tiene como objetivo brindar una herramienta informática desarrollada por el Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional.

La solución tecnológica integral diseñada para:

- Planificar,
- Ejecutar,
- Monitorear

Información relacionada a recomendaciones, informes preliminares y/o recomendaciones que conlleva el seguimiento y monitoreo a las acciones y responsables designados en un espacio de coordinación interinstitucional que el Viceministerio de justicia y derechos fundamentales con cada una de las entidades que corresponde el seguimiento.

## 2. Ingreso al sistema

Ingrese el siguiente enlace en su navegador [www.compromisosinternacionales.com.bo](http://www.compromisosinternacionales.com.bo) y presione "ENTER".



Figura 1. Página de inicio

Al momento de ingresar a la página principal, en el ícono de **INFORMACIÓN DE INTERÉS** se puede ingresar a cada una de las entidades para obtener mayor información sobre los informes de estado de los organismos internacionales.



**Figura 2. Información de interés**

Presione el ícono de Ciudadanía Digital para poder ingresar al sistema.



**Figura 3. Ingreso al sistema**

Se visualizará la pantalla de ingreso (Login) de Ciudadanía Digital donde se solicita ingresar los datos de autenticación como ser: cédula de identidad y contraseña. Seguidamente hacer clic en el botón **“CONTINUAR”**.

## Iniciar Sesión

Ingresar con tu Ciudadanía Digital en DEMO-VJDF-Sistema de Trata y Tráfico de Personas

**Cédula de identidad**

**Contraseña**

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)  
 ¿Aún no eres Ciudadano Digital? [Regístrate aquí](#)


Al continuar, darás acceso a esta aplicación a tu(s) nombre(s), tus apellidos y tu número de carnet de identidad

Volver
Continuar


Figura 3. Iniciar sesión de usuario

### 3. Procesamiento del instrumento y las recomendaciones



Al momento de ingresar al sistema en el ícono del menú en el lado izquierdo tiene la opción de ***Instrumento de Estado***, podrá visualizar los instrumentos ya procesados.





**BOLIVIA**  
 MINISTERIO DE JUSTICIA Y  
 TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL  
 VICEMINISTERIO DE JUSTICIA  
 Y SERVICIOS FUNDAMENTALES

  
**HUGO**  
 hugo.porcel@justicia.gob.bo

Menu

-  Instrumento de Estado
-  Recomendaciones

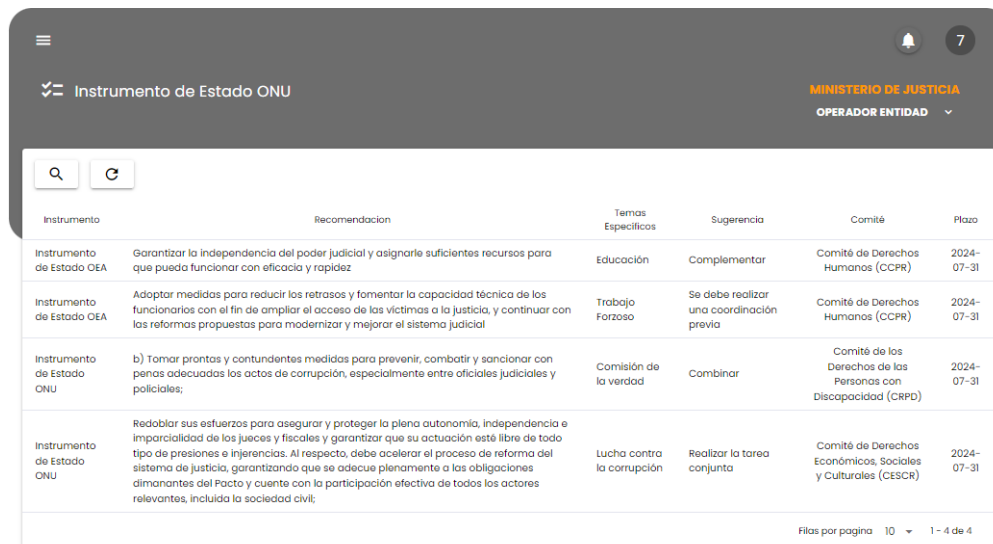
Instrumentos
MINISTERIO DE JUSTICIA
OPERADOR ENTIDAD

Acciones	Documento	Remitente	Fecha	Estado
	Instrumento de Estado ONU		19-07-2024	<span style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">PROCESADO</span>
	Instrumento de Estado OEA		22-07-2024	<span style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">PROCESADO</span>

Filas por pagina 10 1 - 2 de 2

Figura 4. Instrumentos

Cuando se ingresa al ícono de ojo se visualizará las recomendaciones de ese instrumento.



Instrumento	Recomendación	Temas Específicos	Sugerencia	Comité	Plazo
Instrumento de Estado OEA	Garantizar la independencia del poder judicial y asignarle suficientes recursos para que pueda funcionar con eficacia y rapidez	Educación	Complementar	Comité de Derechos Humanos (CCPR)	2024-07-31
Instrumento de Estado OEA	Adoptar medidas para reducir los retrasos y fomentar la capacidad técnica de los funcionarios con el fin de ampliar el acceso de las víctimas a la justicia, y continuar con las reformas propuestas para modernizar y mejorar el sistema judicial	Trabajo Forzoso	Se debe realizar una coordinación previa	Comité de Derechos Humanos (CCPR)	2024-07-31
Instrumento de Estado ONU	b) Tomar prontas y contundentes medidas para prevenir, combatir y sancionar con penas adecuadas los actos de corrupción, especialmente entre oficiales judiciales y policiales;	Comisión de la verdad	Combinar	Comité de los Derechos de las Personas con Discapacidad (CRPD)	2024-07-31
Instrumento de Estado ONU	Redoblar sus esfuerzos para asegurar y proteger la plena autonomía, independencia e imparcialidad de los jueces y fiscales y garantizar que su actuación esté libre de todo tipo de presiones e injerencias. Al respecto, debe acelerar el proceso de reforma del sistema de justicia, garantizando que se adecue plenamente a las obligaciones dimanantes del Pacto y cuente con la participación efectiva de todos los actores relevantes, incluida la sociedad civil;	Lucha contra la corrupción	Realizar la tarea conjunta	Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (CESCR)	2024-07-31

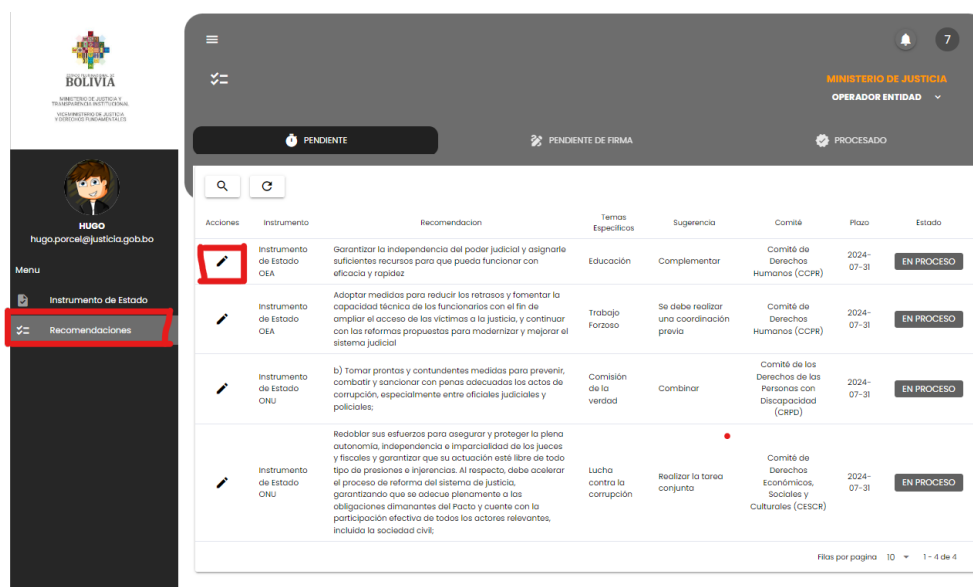
Filas por pagina 10 1 - 4 de 4

**Figura 5. Grilla de instrumento**

Una vez creado el instrumento debe presionar el ícono **AGREGAR RECOMENDACIÓN**.

### 3. Registro avance de las recomendaciones

En el menú en el ícono **RECOMENDACIONES**, se visualiza las recomendaciones asignadas a su entidad y tiene el ícono en forma de lápiz para poder agregar avances.



The image shows the 'RECOMENDACIONES' menu on the left, which is highlighted with a red box. The main panel displays a table of recommendations with an 'Acciones' column containing a pencil icon for each row. The table data is as follows:

Acciones	Instrumento	Recomendación	Temas Específicos	Sugerencia	Comité	Plazo	Estado
	Instrumento de Estado OEA	Garantizar la independencia del poder judicial y asignarle suficientes recursos para que pueda funcionar con eficacia y rapidez	Educación	Complementar	Comité de Derechos Humanos (CCPR)	2024-07-31	EN PROCESO
	Instrumento de Estado OEA	Adoptar medidas para reducir los retrasos y fomentar la capacidad técnica de los funcionarios con el fin de ampliar el acceso de las víctimas a la justicia, y continuar con las reformas propuestas para modernizar y mejorar el sistema judicial	Trabajo Forzoso	Se debe realizar una coordinación previa	Comité de Derechos Humanos (CCPR)	2024-07-31	EN PROCESO
	Instrumento de Estado ONU	b) Tomar prontas y contundentes medidas para prevenir, combatir y sancionar con penas adecuadas los actos de corrupción, especialmente entre oficiales judiciales y policiales;	Comisión de la verdad	Combinar	Comité de los Derechos de las Personas con Discapacidad (CRPD)	2024-07-31	EN PROCESO
	Instrumento de Estado ONU	Redoblar sus esfuerzos para asegurar y proteger la plena autonomía, independencia e imparcialidad de los jueces y fiscales y garantizar que su actuación esté libre de todo tipo de presiones e injerencias. Al respecto, debe acelerar el proceso de reforma del sistema de justicia, garantizando que se adecue plenamente a las obligaciones dimanantes del Pacto y cuente con la participación efectiva de todos los actores relevantes, incluida la sociedad civil;	Lucha contra la corrupción	Realizar la tarea conjunta	Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (CESCR)	2024-07-31	EN PROCESO

Filas por pagina 10 1 - 4 de 4

Al ingresar al ícono de lápiz se despliega el formulario para agregar un avance a la recomendación:

- Actividad realizada, debe ingresar la tarea realizada de acuerdo con la recomendación.

- Avance (Realizada/En curso), el estado determina el estado de la actividad realizada y debe registrar la fecha cuando el avance esta En curso.
- Medio de verificación, debe ingresar los respaldos necesarios al avance registrado.
- Archivo adjunto, puede adjuntar un archivo en formato PDF, PNG, JPG con un total de 5 MB.
- URL adjunto, puede ingresar una url con archivos de imagen o video, solo uno de los campos es de carácter obligatorio.

Ingresando esos datos debe presionar **ACEPTAR**.

**Agregar avance**

\* Actividad Realizada  
Se realizaron trabajos conjuntos

\* Avance  
REALIZADA

\* Fecha a Realizar

\* Medio de Verificación  
Informe de avance

Archivo Adjunto  
file-1720708170769.pdf

URL adjunto

CANCELAR ACEPTAR

**Figura 7. Formulario de recomendación**

Una vez ingresados los parámetros se desplazará a la plataforma de la AGETIC en la que deberá presionar **APROBAR**.

Y el avance a la recomendación será aprobado y pasará al supervisor de su entidad y al operador y supervisor del Viceministerio de Justicia y Derechos Fundamentales.

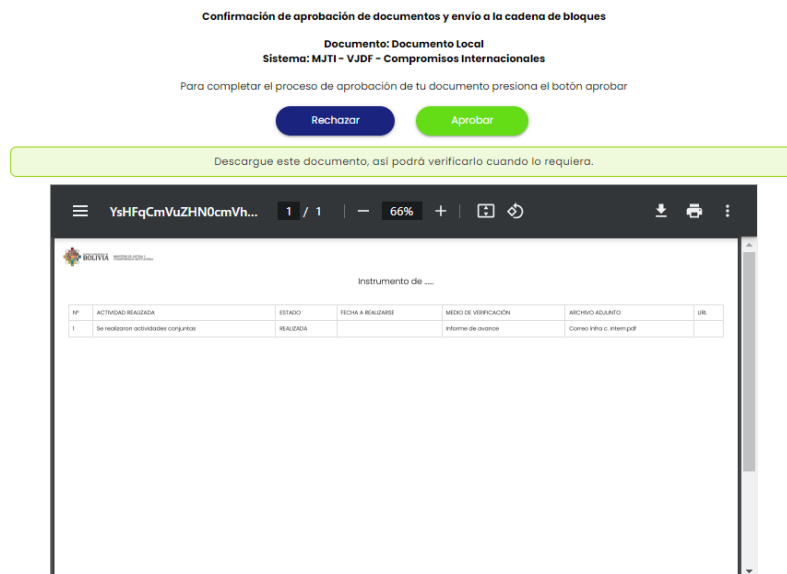


Figura 8. Aprobación con Ciudadanía

Ya aprobado el avance a la recomendación pasa a la bandeja de **PROCESADO** en estado **EN PROCESO**.



Figura 9. Bandeja de procesado

#### 4. Subsanación a la observación al avance

Cuando el avance es observado por el supervisor de su entidad o por personal del Viceministerio de Justicia y Derechos Fundamentales, este vuelve a la bandeja de **PENDIENTES** con estado **OBSERVADO**.



Acciones	Instrumento	Recomendación	Temas Específicos	Sugerencia	Comité	Plazo	Estado
	Instrumento de Estado OEA	Garantizar la independencia del poder judicial y asignarle suficientes recursos para que pueda funcionar con eficacia y rapidez	Educación	Complementar	Comité de Derechos Humanos (CCPR)	2024-07-31	OBSERVADO
	Instrumento de Estado OEA	Adaptar medidas para reducir los retrasos y fomentar la capacidad técnica de los funcionarios con el fin de ampliar el acceso de las víctimas a la justicia, y continuar con las reformas propuestas para modernizar y mejorar el sistema judicial	Trabajo Forzado	Se debe realizar una coordinación previa	Comité de Derechos Humanos (CCPR)	2024-07-31	EN PROCESO
	Instrumento de Estado ONU	b) Tomar prontas y contundentes medidas para prevenir, combatir y sancionar con penas adecuadas los actos de corrupción, especialmente entre oficiales judiciales y policiales;	Comisión de la verdad	Combinar	Comité de los Derechos de las Personas con Discapacidad (CRPD)	2024-07-31	EN PROCESO
	Instrumento de Estado ONU	Redoblar sus esfuerzos para asegurar y proteger la plena autonomía, independencia e imparcialidad de los jueces y fiscales y garantizar que su actuación esté libre de todo tipo de presiones e injerencias. Al respecto, debe acelerar el proceso de reforma del sistema de justicia, garantizando que se adecue plenamente a las obligaciones dimanantes del Pacto y cuente con la participación efectiva de todos los actores relevantes, incluida la sociedad civil;	Lucha contra la corrupción	Realizar la tarea conjunta	Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (CESCR)	2024-07-31	EN PROCESO

Filas por pagina 10 1 - 4 de 4

**Figura 10. Bandeja pendiente**

Al momento de ingresar al ícono de lápiz se desplegará el formulario en el podrá visualizar la observación realizada por el supervisor o por el VJDF y podrá corregir y presionar **ACEPTAR**.

Editar avance

Corregir el avance

\* Actividad Realizada  
Se realizaron actividades conjuntas

\* Avance  
REALIZADA

\* Fecha a Realizar

\* Medio de Verificación  
Informe de avance

Archivo Adjunto  
Correo Infra c. intern.pdf

URL adjunto

CANCELAR
ACEPTAR

**Figura 11. Avance observado**

Cuando corrije los datos observados y presiona aceptar, le aparecerá un cuadro de confirmación para aprobar los datos del formulario, presione **ACEPTAR**.

The image shows a web form titled "Editar avance" with a close button (X). The form contains several fields: "Corregir el avance" (highlighted in red), "Actividad Realizada" (Se realizaron actividades conjuntas), "Avance" (EN CURSO), "Fecha a Realizar" (2024-07-31), "Medio de Verificación" (Informe de avance), and "Archivo Adjunto" (Correo infra c. intern.pdf). A modal window titled "Confirmación" is overlaid on the form, asking "Si continua, el registro de avance de la recomendacion sera APROBADO?" with "CANCELAR" and "ACEPTAR" buttons. At the bottom of the form, there are "CANCELAR" and "ACEPTAR" buttons.

Figura 12. Confirmación


Al momento de aceptar se direccionara a la página de la AGETIC para que el avance sea aprobado con Ciudadanía Digital, debe presionar **APROBAR**.

The image shows a confirmation page titled "Confirmación de aprobación de documentos y envío a la cadena de bloques". It specifies "Documento: Documento Local" and "Sistema: MJTI - VJDF - Compromisos Internacionales". Below this, it says "Para completar el proceso de aprobación de tu documento presiona el botón aprobar". There are two buttons: "Rechazar" (blue) and "Aprobar" (green). A green banner below the buttons says "Descargue este documento, así podrá verificarlo cuando lo requiera." Below the banner is a PDF viewer showing a document titled "Instrumento de ...". The PDF contains a table with the following data:

Nº	ACTIVIDAD REALIZADA	ESTADO	FECHA A REALIZARSE	MEDIO DE VERIFICACIÓN	ARCHIVO ADJUNTO	URL
1	Se realizaron actividades conjuntas	EN CURSO	2024-07-31	Informe de avance	Correo infra c. intern.pdf	

Figura 13. Aprobación Ciudadanía

Una vez aprobado por Ciudadanía Digital la recomendación pasa a la bandeja de **PROCESADO** en estado **EN PROCESO**.



The screenshot shows a web application interface for the 'MINISTERIO DE JUSTICIA'. At the top, there is a navigation bar with a hamburger menu, a search icon, and a notification bell with the number 7. Below the navigation bar, there are three tabs: 'PENDIENTE', 'PENDIENTE DE FIRMA', and 'PROCESADO'. The 'PROCESADO' tab is selected. Below the tabs, there is a table with the following columns: Acciones, Instrumento, Recomendación, Temas Específicos, Sugerencia, Comité, Plazo, and Estado. The table contains one row of data. The 'Estado' column for this row contains a yellow button labeled 'EN PROCESO'. At the bottom right of the table, there is a pagination control showing 'Filas por página 10' and '1 - 1 de 1'.

Acciones	Instrumento	Recomendación	Temas Específicos	Sugerencia	Comité	Plazo	Estado
	Instrumento de Estado OEA	Garantizar la independencia del poder judicial y asignarle suficientes recursos para que pueda funcionar con eficacia y rapidez	Educación	Complementar	Comité de Derechos Humanos (CCPR)	2024-07-31	EN PROCESO

Filas por página 10 1 - 1 de 1

**Figura 14. Bandeja procesado**