

BUFFET DE ABOGADOS

# ESPECIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DEL SOFTWARE

---

PROYECTO: “ABOGABOT”

25/02/2022

## HISTORIAL DE REVISIONES

---

Fecha	Versión	Descripción	Autor
25/02/2022	1.0	Primera Entrega del Documento SRS	Hugo Jael Sánchez de la vega Sarabia

---

## INTRODUCCIÓN

---

Este documento es el documento de requisitos y desarrollo de software para el proyecto "AbogaBot". El proyecto lo está realizando la empresa de TI, y está abierto a las modificaciones que el jefe de departamento, cliente o equipo de programadores considere pertinentes. El proyecto será discutido en reuniones periódicas oa través del departamento de administración.

## PROPOSITO

Este documento define y describe los requerimientos de operaciones y desempeño del proyecto "sistema de inventario", el cual, va dirigido a todos los involucrados en el desarrollo de este, dejando en claro los requerimientos funcionales, no funcionales y las diferentes condiciones que regirán el proyecto en todas las etapas de su desarrollo. Esta especificación permite definir un marco de trabajo para la realización del sistema propuesto.

## ALCANCE

Definir los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema, como usabilidad, confiabilidad, desempeño, entre otros.

## DEFINICIONES, SIGLAS Y ABREVIATURAS

- **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES (RF):** Describen las capacidades o funciones que el sistema será capaz de realizar.
- **REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES (RNF):** Principalmente especifican las características generales y restricciones del sistema. Por ejemplo, rendimiento, interfaces de usuario, fiabilidad, mantenimiento, seguridad, portabilidad, estándares, entre otras.
- **DOCUMENTO:** Es todo escrito que describe y demuestra un proceso, un procedimiento, como un manual, un formato sin diligenciar entre otros.
- **REGISTRO:** Evidencia objetiva de que algo se está realizando, no puede ser modificado o alterado una vez se realice el registro.
- **HTTP:** Hyper Text Transfer Protocol. Protocolo de transferencia de hipertexto, es el método más común de intercambio de información en la World Wide Web.

## DESCRIPCIÓN GENERAL

---

### Planteamiento del problema FUNCIONES DEL PRODUCTO

El despacho de abogados quiere automatizar las demandas de sus clientes creando una página web donde el cliente puede rellenar un formulario y el proceso de pago finaliza de forma automática. Luego, el cliente crea una cuenta en la plataforma para que pueda seguir las actualizaciones de su proceso legal. El administrador del sitio recibirá notificaciones de nuevas demandas y, con los datos del formulario, creará un documento legal generado automáticamente. El administrador luego actualizará el proceso de reclamo y agregará comentarios en cada paso del proceso. El usuario recibirá notificaciones del progreso de su proceso vía correo electrónico. La página debe ser responsiva para poder ser vista en un dispositivo móvil. Los colores preferidos del cliente son el azul marino y el blanco, pero está abierto a otras propuestas.

### CARACTERÍSTICAS DE USUARIO

TIPO DE USUARIO:	ABOGADO
FORMACION ACADEMICA	LICENCIADO EN DERECHO
HÁBILIDADES	CONOCIMIENTO BAJO-MEDIO DEL MANEJO DE UNA PC
ACTIVIDADES	Se encarga de gestionar las demandas que estén a su encargo y darles seguimiento.

TIPO DE USUARIO:	ADMINISTRADOR (JEFE DEL DESPACHO)
FORMACION ACADEMICA	LICENCIADO EN DERECHO
HÁBILIDADES	CONOCIMIENTO MEDIO-ALTO DEL MANEJO DE UNA PC
ACTIVIDADES	Se encarga de gestionar las demandas solicitadas por los clientes y repartirlas entre las diferentes cuentas de abogados. P Puede visualizar los pagos realizados por las demandas.

TIPO DE USUARIO:	CLIENTE
FORMACION ACADEMICA	INDIFERENTE
HÁBILIDADES	CONOCIMIENTO BAJO-MEDIO DEL MANEJO DE UNA PC
ACTIVIDADES	Crea una cuenta dentro del sistema.

	Solicita una demanda y rellena un formulario con datos. Realiza una transacción dentro del sistema. Observa por medio de notificaciones, y comentarios el progreso de su demanda.
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

Número de requisito	001		
Nombre del requisito	Login		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente/Administrador/Abogado		
Descripción	El sistema debe contar con un inicio de sesión y con identificadores para los usuarios del software. Y por ende una opción de registro valida solo para el gerente.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	002		
Nombre del requisito	Registrarse		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente/Abogado		
Descripción	El sistema deberá contar con un formulario de registro de usuario en dado caso que no cuente con una cuenta.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	003		
Nombre del requisito	Formulario		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente		
Descripción	El sistema deberá generar un formulario dependiendo de la categoría de la demanda.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	004		
Nombre del requisito	Tipos de demandas		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente		
Descripción	El sistema deberá contar con un ComboBox que despliegue una lista de los		

	tipos de demandas.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	005		
Nombre del requisito	Pago		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente		
Descripción	El sistema deberá ser capaz de al completar el formulario desplegar un formulario de proceso de pago, donde se anexen los datos de la tarjeta del cliente y se estipule la cantidad de la demanda.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	006		
Nombre del requisito	Notificación		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente/Administrador/Abogado		
Descripción	El sistema deberá mandar notificaciones a cada usuario dependiendo del tipo de evento que este sucediendo. Cliente: Actualizaciones de su demanda. Administrador: Demandas nuevas y pagos realizados. Abogado: Demandas asignadas.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	007		
Nombre del requisito	Consulta de demanda		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente		
Descripción	El sistema deberá desplegarle al usuario los datos y proceso actual de la demanda.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	008		
Nombre del requisito	Perfil de abogado		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente		
Descripción	El cliente podrá visualizar el perfil del abogado que está a cargo de su caso con sus datos y contacto.		
Prioridad del requisito	Alta	Media x	Baja

Número de requisito	009		
Nombre del requisito	Crear nueva demanda		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente		
Descripción	El cliente podrá registrar más de una demanda.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	010		
Nombre del requisito	Cancelar demanda		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente		
Descripción	El cliente podrá cancelar la demanda solicitada. El dinero no será devuelto.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	011		
Nombre del requisito	Agregar documentos		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente		
Descripción	El cliente podrá adjuntar documentos dentro de su sección de demanda.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	012		
Nombre del requisito	Cerrar sesión		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente/Administrador/Abogado		
Descripción	El sistema permitirá al usuario cerrar sesión de la cuenta y mandarlo a la página de inicio.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	013		
Nombre del requisito	Asignar Casos		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Administrador		
Descripción	El Administrador será capaz de seleccionar una demanda y asignarle un abogado el caso. Caso creado, documento Word creado.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	014		
Nombre del requisito	Verificar Abogados		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Administrador		
Descripción	El Administrador será capaz de verificar por medio de una lista de todos los abogados registrados cuales son los legítimos. Abogado no verificado no podrá ingresar al sistema de abogado y será un cliente más.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	015		
Nombre del requisito	Cancelar caso		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Administrador		
Descripción	El Administrador será capaz de cancelar un caso antes de asignarlo, en caso de no poder realizarse. El pago será devuelto al cliente.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	016		
Nombre del requisito	Dashboard		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Abogado/Administrador		
Descripción	El usuario será capaz de visualizar un dashboard con gráficas de datos de los ingresos por las demandas asignadas/totales.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	017		
Nombre del requisito	Actualizar caso		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Abogado		
Descripción	El Abogado deberá ser capaz de adjuntar documentos o mensajes de texto dentro del caso del cliente.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja



Número de requisito	o18		
Nombre del requisito	Cambio de proceso		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Abogado		
Descripción	El Abogado deberá cambiar el estado del proceso de la demanda.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	o19		
Nombre del requisito	Finalizar caso		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Abogado		
Descripción	El Abogado podrá dar por finalizado el caso hasta llegar a la ultima fase del proceso.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

## REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

Número de requisito	NFo1		
Nombre del requisito	Base de datos		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Sistema		
Descripción	El sistema debe contar un almacenamiento en base de datos por medio de Firebase o MySQL.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	NFo2		
Nombre del requisito	Reconocer usuarios		
Tipo	Requisito	Restricción x	
Fuente del requisito	Sistema		
Descripción	El sistema tendrá la capacidad de reconocer el login de un usuario inmediatamente.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	NFo3		
Nombre del requisito	Logotipo		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente/Administrador/Abogado		

Descripción	El sistema deberá contener en cada ventana el logotipo de la Organización.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	NFo4		
Nombre del requisito	Equipo de trabajo		
Tipo	Requisito	Restricción x	
Fuente del requisito	Sistema		
Descripción	La computadora debe contar con 4GB de memoria RAM como mínimo, un procesador Intel core i5 de octava generación y un almacenamiento variado, solamente contemplando un espacio reservado de 100GB para el software.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	NFo5		
Nombre del requisito	Conexión		
Tipo	Requisito	Restricción x	
Fuente del requisito	Sistema		
Descripción	Se recomienda una conexión a la red de mínimo 3 mbps		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	NFo6		
Nombre del requisito	Impresora		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Administrador/Abogado		
Descripción	Se necesitará de una impresora multifuncional de cualquier modelo o marca.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	NFo7		
Nombre del requisito	Error		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente/Administrador/Abogado		
Descripción	En caso de presentarse un error, el sistema deberá ser capaz de mostrar el error al usuario.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	NF09		
Nombre del requisito	Colores		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente/Administrador/Abogado		
Descripción	El sistema deberá tener un diseño con base de colores blanco y azul.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	NF10		
Nombre del requisito	Responsividad		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Cliente/Administrador/Abogado		
Descripción	El sistema deberá tener un diseño responsivo. Que pueda ser visible en dispositivos móviles.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

En esta sección se encuentra el diagrama BPNM que describe el flujo del funcionamiento del usuario.

