



Versión 1.0
ELABORADO Analista X
fecha

[illegible]



| Código de documento | No. De Revisión | Fecha | Página |
|---------------------|-----------------|------------|--------|
| RE-VEH/DEPTO-D-003 | 001 | 01/03/2016 | 2 de 4 |

Introducción.

Se describe el proceso de retiro de dinero de un cajero automático. El usuario debe contar con una tarjeta de débito válida y fondos suficientes en su cuenta para realizar la transacción. El sistema valida el PIN ingresado y permite al usuario retirar dinero, además de ofrecer la opción de imprimir una constancia de la transacción.

1.1. Objetivo.

Permitir a los usuarios retirar dinero de un cajero automático de manera segura y eficiente, validando la autenticidad de la tarjeta, el PIN y los fondos disponibles en la cuenta.

1.2. Actores

Usuario: Persona que desea retirar dinero del cajero automático.

Cajero Automático: Sistema que procesa la transacción y entrega el dinero.

Sistema Bancario: Valida la tarjeta, el PIN y los fondos disponibles.

1.3. Precondiciones

1.3.1. El usuario debe tener una tarjeta de débito válida.

1.3.2. El usuario debe tener fondos suficientes en su cuenta.

1.3.3. El cajero automático debe estar operativo y tener suficiente efectivo.

1.4. Flujo Normal Básico

1.4.1. El usuario inserta su tarjeta de débito en el cajero automático.

1.4.2. El usuario ingresa su PIN en el teclado del cajero.

1.4.3. El sistema valida el PIN ingresado con el PIN asociado a la tarjeta [FA01].

1.4.4. El sistema muestra el menú principal de opciones.

1.4.5. El usuario selecciona la opción de retiro de dinero.

1.4.6. El usuario ingresa la cantidad de dinero que desea retirar.



| Código de documento | No. De Revisión | Fecha | Página |
|---------------------|-----------------|------------|--------|
| RE-VEH/DEPTO-D-003 | 001 | 01/03/2016 | 3 de 4 |

- 1.4.7. El sistema verifica que el usuario tenga fondos suficientes en su cuenta [FA02].
- 1.4.8. El sistema dispensa la cantidad solicitada de dinero.
- 1.4.9. El sistema pregunta al usuario si desea imprimir una constancia de la transacción [FA03].
- 1.4.10. El usuario selecciona "Sí" o "No" para imprimir la constancia.
- 1.4.11. El sistema devuelve la tarjeta al usuario.
- 1.4.12. El sistema muestra un mensaje de despedida.
- 1.4.13. Fin del caso de uso.

1.5. FLUJOS ALTERNOS

FLUJO ALTERNO 01: PIN incorrecto

- 1.5.1. El sistema muestra un mensaje de error indicando que el PIN es incorrecto.
- 1.5.2. El usuario tiene hasta 3 intentos para ingresar el PIN correctamente.
- 1.5.3. Si el usuario no ingresa el PIN correcto después de 3 intentos, el sistema retiene la tarjeta y muestra un mensaje de bloqueo temporal.
- 1.5.4. Fin del caso de uso.

FLUJO ALTERNO 02: Fondos insuficientes

- 1.5.5. El sistema muestra un mensaje de error indicando que no hay fondos suficientes en la cuenta.
- 1.5.6. El sistema cancela la transacción y devuelve la tarjeta al usuario.
- 1.5.7. Fin del caso de uso.



| Código de documento | No. De Revisión | Fecha | Página |
|---------------------|-----------------|------------|--------|
| RE-VEH/DEPTO-D-003 | 001 | 01/03/2016 | 4 de 4 |

2. Firmas

| Nombre | Puesto | Firma |
|--------|--------|-------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

3. Anexo 1

Esquema o pantalla