一、简介

计算社会学主要包含两个方面,其一是使用计算方法来探讨社会学问题,其二是利用计算方法和社会资源实现智能化社会信息处理及服务。本次课程设计采用第二种思路,建立一个智能化的信息处理系统。

随着我国经济的快速增长,我们国家在各个民生领域的投入也在逐年上升,其中也包括医疗健康领域,到 2018年,我国在医疗健康领域的总支出达到 715336 百万美元,排名世界第 2 位,但是受制于我们国家巨大的人口数量,在人均医疗支出上,仅为 501 美元,排名世界第 78 位¹,如下图所示:

2	中国		715,336	621,351	559,058	548,817	502,837	453,812	389,899	325,37
1	美利坚合众国		3,475,021	3,318,995	3,190,711	3,045,485	2,875,585	2,720,895	2,637,730	2,533,41
3	日本		542,719	525,443	533,338	477,817	525,399	556,384	669,367	653,720
4	德国		453,056	416,955	389,680	375,312	428,416	410,415	382,590	404,037
5	法国		313,855	295,601	284,424	279,682	330,742	321,569	303,610	320,950
6	英国		285,999	261,969	265,837	290,058	305,081	278,005	271,889	265,22!
7	加拿大		185,184	177,989	167,759	166,286	185,092	190,947	190,673	184,983
8	意大利		180,786	170,239	163,781	162,669	191,725	187,963	183,309	201,366
9	巴西		177,711	194,387	165,221	159,858	206,220	197,247	190,719	203,751
10	澳大利亚		135,081	130,514	120,625	116,321	132,327	135,204	138,004	132,111
11	大韩民国		130,120	115,410	103,723	97,514	96,100	85,646	78,401	75,299
12	西班牙		127,673	117,374	110,375	109,121	124,646	122,876	121,307	135,760
13	印度	I .	98,519	92,797	80,269	77,190	73,946	71,879	61,955	60,769
14	荷兰		91,172	83,886	80,393	79,038	94,276	92,837	88,414	92,642
15	俄罗斯联邦	I and the second	88,753	84,360	67,538	72,211	106,712	116,482	109,010	98,100
16	瑞士		83,744	80,881	78,603	77,292	77,967	74,569	70,933	72,342
17	墨西哥		65,569	63,894	60,532	67,859	74,015	75,712	70,171	67,301
18	瑞典		60,536	58,354	55,899	54,537	63,714	63,987	59,312	59,829
19	比利时		55,998	52,425	48,964	48,208	55,895	55,109	52,130	54,385
20	阿根廷	1	50,035	67,207	50,188	65,969	54,841	59,988	57,139	49,931

图 1 医疗健康总支出(单位:百万美元)

¹ 数据来源: https://cn.knoema.com/

78	中国	501	437	395	390	359	326	282	236	186	72	42
1	美国	10,624	10,210	9,878	9,491	9,024	8,600	8,399	8,131	7,930	6,455	4,564
2	瑞士	9,871	9,606	9,439	9,383	9,579	9,276	8,917	9,192	7,705	5,674	3,560
3	挪威	8,239	7,816	7,497	7,566	9,118	9,241	8,970	8,900	7,860	5,585	2,949
4	冰岛	6,531	6,110	5,068	4,282	4,474	4,029	3,705	3,867	3,645	5,213	2,874
5	卢森堡	6,227	5,713	5,475	5,422	6,547	6,357	6,029	7,175	7,460	5,818	2,901
6	丹麦	6,217	5,800	5,566	5,469	6,381	6,237	6,004	6,281	6,012	4,443	2,496
7	瑞典	5,982	5,838	5,674	5,595	6,606	6,696	6,255	6,354	4,420	3,546	2,173
8	爱尔兰	5,489	5,020	4,718	4,562	5,400	5,332	5,239	5,571	5,133	3,938	1,565
9	德国	5,472	5,053	4,742	4,622	5,304	5,097	4,763	5,036	4,612	3,558	2,344
10	澳大利亚	5,425	5,309	4,972	4,860	5,608	5,814	6,025	5,862	4,945	3,013	1,639
11	奥地利	5,326	4,938	4,710	4,613	5,394	5,235	4,966	5,168	4,801	3,710	2,269
12	荷兰	5,307	4,911	4,735	4,677	5,602	5,533	5,285	5,562	5,192	3,823	2,028
13	加拿大	4,995	4,846	4,611	4,616	5,190	5,410	5,460	5,356	5,048	3,297	2,008
14	比利时	4,913	4,618	4,329	4,290	4,999	4,948	4,707	4,944	4,545	3,420	1,850
15	法国	4,690	4,425	4,268	4,208	4,999	4,902	4,651	4,939	4,598	3,575	2,162
16	芬兰	4,516	4,233	4,107	4,127	4,923	4,892	4,573	4,716	4,250	3,229	1,723
17	英国	4,315	3,979	4,066	4,473	4,741	4,350	4,282	4,208	3,955	3,600	2,054
18	日本	4,267	4,121	4,174	3,733	4,099	4,336	5,212	5,087	4,060	2,883	2,741
19	新西兰	4,037	3,940	3,746	3,582	4,144	3,955	3,806	3,626	3,216	2,295	1,054

图 2 医疗健康人均支出(单位:美元)

数据说明,虽然我国医疗健康行业总体发展迅速,但是具体到个人来说,也还是存在医疗资源紧张的问题,事实上在现实中我们也可以观察到这一点,平时到医院里可以发现,许多医院依然存在人满为患、一号难求的问题,这个问题可以成为社会计算的一个重要课题,利用计算方法和社会资源实现智能化医疗问题处理系统。

二、模型建立及其优缺点

考虑到医疗健康领域的专业性和系统应当具有的易用性,可以将系统与用户的最终交互页面设置成一个对话系统(chatbot),用户根据自己描述的症状感受等用日常对话的方式告诉系统,系统通过分析用户语言,给出合适的医疗建议,如患者患的是什么病,应该吃什么药,进行什么样的治疗,平时饮食应当注意哪些问题等等。

在建立模型时,一个难点就是怎么样让 chatbot 能够快速的理解用户的语言 并且作出反应,给出合适的医疗建议。

在理解用户语言方面,人工智能领域已经进行了相当程度的研究,自然语言处理技术已经能够实际应用了。而在数据模型的组织上,考虑到医疗数据必然纷繁复杂,可以使用知识图谱模型。知识图谱本质上是一个语义网络的知识库,可

以将它简单的看作一个由众多节点和边组成的多关系图,在知识图谱中,各个实体节点之间由关系边进行连接。如下图所示:

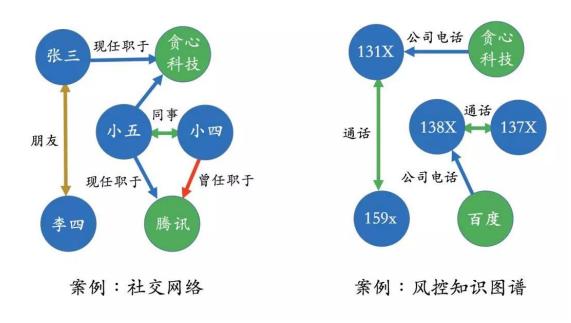


图 3 知识图谱示例

在本次实践研究中,可以将身体各个器官,各种疾病,应对策略等作为实体节点,然后根据其相关性用边关系进行连接,最后组成一个庞大的知识图谱网络。这样组织数据的一个显著的好处是,chatbot 可以在捕获用户关键词后根据网络图按图索骥进行快速反应给出建议。

然后是数据的问题,在选择数据的时候应当尽量选择权威的数据,在医院里可以对各个患者的病历数据进行脱敏处理(去除敏感信息,只保留问诊信息)格式化,作为数据来源之一,然后可以利用相关从业人员的群体智慧,比如设置一个专门的岗位来记录医患之间的沟通,可以作为数据来源。但是这个方案可能耗时较长,成本较高。比较经济的做法是用爬虫爬取相关医疗网站的相关数据,但是这样做一个是可能存在法律风险,另外也有可能医疗网站的权威性存疑。

三、具体方案

在本次实践中,具体使用的数据是来自于各个医疗网站爬取的数据,进行结构化采集、解析和抽取之后,设计相关知识图谱,然后进行实体消岐、知识清洗、关系融合等步骤之后,存储进一个图数据库中,然后设计具体的 chatbot 和数据库进行连接使用。具体的方案请见附件 README.md

医药问答系统

本项目是一个基于python和neo4j图数据库的医药类知识图谱问答系统。

运行环境说明

本项目在以下环境中进行过测试:

系统: window 10

python版本: python 3.8

IDE: PyCharm 数据库: neo4j

系统: Ubuntu 20.04LTS - WSL2 python版本: python 3.8

数据库: neo4j

所需依赖

```
ahocorasick 1.4.2 (python中包名为pyahocorasick) py2neo 2021.1.5 (py2neo旧版本可能导致neo4j连接失败)
```

运行方式

1、下载neo4j相关组件,新建数据库,修改 build_medicalgraph.py 和 answer_search.py 中以下语句的账号密码(初始账号和密码均为neo4j);

```
self.g = Graph("http://localhost:7474", auth=("neo4j","123456"))
```

2、运行程序 build_medicalgraph.py,构建图数据库

注:原始数据保存在 data/medical.json 中,构建时若是使用原始数据则这一步耗时为几个小时,可以使用从原始数据中截取的部分数据 data_medical1.json ,耗时几分钟。更改 build_medicalgraph.py 中的以下语句即可更改数据源:

```
self.data_path = os.path.join(cur_dir, 'data/medical.json')
```

3、运行主程序 chat_graph.py

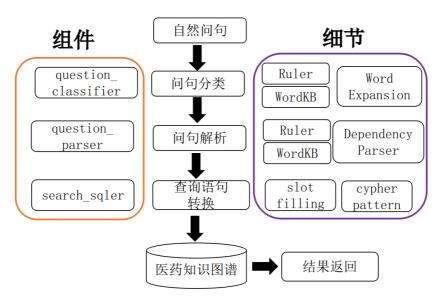
项目说明

项目结构图

```
C:.
| answer_search.py
| build_medicalgraph.py
| chatbot_graph.py
| question_classifier.py
| question_parser.py
| README.md
| data
| medical.json
| medical1.json
```

```
build_medicalgraph.py 连接数据库,构建知识图谱
question_parser.py 构建实体节点,解析主函数
question_classifier.py 构建特征词词典
answer_search.py 执行查询,调用相应模板
chatbot_graph.py 主程序
```

程序结构图:



基于知识图谱的问答框架

数据处理

原始数据格式为 json 格式,数据样式如下:

使用python内置的json包来读取json文件

构建知识图谱

创建节点

```
""建立节点""
 def create_node(self, label, nodes):
               count = 0
              for node name in nodes:
                      node = Node(label, name=node_name)
                      self.g.create(node)
                      count += 1
                      print(count, len(nodes))
               return
  '''创建知识图谱中心疾病的节点'''
def create_diseases_nodes(self, disease_infos):
       count = 0
       for disease dict in disease infos:
               node = Node("Disease", name=disease_dict['name'], desc=disease_dict['desc'],
                                      prevent=disease_dict['prevent'] , cause=disease_dict['cause'],
                                      easy get=disease dict['easy get'], cure lasttime=disease dict['cure lasttime=disease]]
                                      cure_department=disease_dict['cure_department']
                                      ,cure_way=disease_dict['cure_way'] , cured_prob=disease_dict['cured_r
               self.g.create(node)
               count += 1
               print(count)
       return
'''创建知识图谱实体节点类型schema'''
def create_graphnodes(self):
```

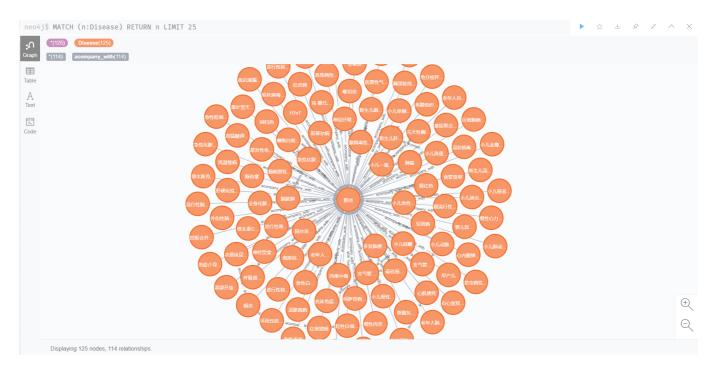
```
Drugs, Foods, Checks, Departments, Producers, Symptoms, Diseases, disease_infos,rels_self.create_diseases_nodes(disease_infos)
self.create_node('Drug', Drugs)
print(len(Drugs))
self.create_node('Food', Foods)
print(len(Foods))
self.create_node('Check', Checks)
print(len(Checks))
self.create_node('Department', Departments)
print(len(Departments))
self.create_node('Producer', Producers)
print(len(Producers))
self.create_node('Symptom', Symptoms)
return
```

创建边

```
'''创建实体关联边'''
   def create_relationship(self, start_node, end_node, edges, rel_type, rel_name):
       count = 0
       # 去重处理
       set_edges = []
       for edge in edges:
           set_edges.append('###'.join(edge))
       all = len(set(set_edges))
       for edge in set(set_edges):
           edge = edge.split('###')
           p = edge[0]
           q = edge[1]
           query = "match(p:%s),(q:%s) where p.name='%s'and q.name='%s' create (p)-[rel:
               start_node, end_node, p, q, rel_type, rel_name)
           try:
               self.g.run(query)
               count += 1
               print(rel_type, count, all)
           except Exception as e:
               print(e)
       return
'''创建实体关系动'''
   def create graphrels(self):
       Drugs, Foods, Checks, Departments, Producers, Symptoms, Diseases, disease_infos,
       self.create_relationship('Disease', 'Food', rels_recommandeat, 'recommand_eat',
       self.create_relationship('Disease', 'Food', rels_noteat, 'no_eat', '忌吃')
       self.create_relationship('Disease', 'Food', rels_doeat, 'do_eat', '宜吃')
       self.create_relationship('Department', 'Department', rels_department, 'belongs_to')
       self.create_relationship('Disease', 'Drug', rels_commonddrug, 'common_drug', '常身
       self.create_relationship('Producer', 'Drug', rels_drug_producer, 'drugs_of', '生j
       self.create_relationship('Disease', 'Drug', rels_recommanddrug, 'recommand_drug')
       self.create_relationship('Disease', 'Check', rels_check, 'need_check', '诊断检查'
       self.create_relationship('Disease', 'Symptom', rels_symptom, 'has_symptom', '症状
```

```
self.create_relationship('Disease', 'Disease', rels_acompany, 'acompany_with', 's
self.create_relationship('Disease', 'Department', rels_category, 'belongs_to', ')
```

构建结果示例:



最终效果

model init finished
用户:
Hugo: 您好,我是Hugo医药智能助理,希望可以帮到您。祝您身体棒棒!
用户:
Hugo: 您好,我是Hugo医药智能助理,希望可以帮到您。祝您身体棒棒!
用户:
Hugo: 您好,我是Hugo医药智能助理,希望可以帮到您。祝您身体棒棒!
用户:
Hugo: 感冒,熟悉一下。感冒,总体上分为普通感冒和流行性感冒,在这里先讨论普通感冒。普通感冒,祖国医学称"伤风",是由多种病毒引起的一种呼吸道常见病,用户:
Hugo: 肺炎,熟悉一下。肺炎是指终末气道,肺泡和肺间质的炎症,可由疾病微生物、理化因素,免疫损伤、过敏及药物所致。细菌性肺炎是最常见的肺炎,也是最常用户:
Hugo: 感冒可以尝试如下治疗。对症治疗;中医治疗;支持性治疗用户:
Hugo: 感冒直食的食物包括有,南瓜子仁;鹌鹑蛋;芝麻;鸡蛋
推荐食谱包括有,凉拌香椿;绿豆薏米饭;葱蒜粥;薏米莲子粥;赤小豆粥;姜丝萝卜汤;香椿芽粥;醋熘土豆丝
感冒通常的使用的药品包括,蒲公英颗粒,愈美胶囊,酚咖片;头孢丙烯分散片,伤风停胶囊,喉痛灵片,洛索洛芬纳胶囊,感冒灵颗粒,风油精;抗病毒口服液,利利用户;