

En esta actividad trabajarás sobre un currículum ficticio y reflexionarás sobre tu propia marca personal como futuro/a profesional del sector informático.

1. Leer la oferta.

2. Señalar las **palabras clave** (requisitos, competencias, habilidades).

Requisitos obligatorios:

- Grado Medio en Sistemas Microinformáticos y Redes
- Instalación y mantenimiento de redes
- Soporte a usuarios y resolución de incidencias (experiencia, aunque sea en prácticas)
- Manejo de Windows y Linux
- Trabajo en equipo
- Buena comunicación con clientes

Se valorará:

- Paquete Office
- Inglés intermedio
- Carnet de conducir B y disponibilidad para viajar

3. Revisar si el CV de Javier responde bien a esa oferta o qué le falta.

- ¿Qué requisitos cumple correctamente?
 - ✓ **Formación:** Tiene el Grado Medio en Sistemas Microinformáticos y Redes.
 - ✓ **Prácticas:** Ha realizado prácticas en soporte a usuarios y resolución de incidencias.
 - ✓ **Redes:** Experiencia en instalación y mantenimiento de redes locales.
 - ✓ **Sistemas operativos:** Manejo de Windows y Linux.
 - ✓ **Inglés:** Nivel intermedio.
 - ✓ **Carnet de conducir:** Lo tiene.
 - ✓ **Trabajo en equipo:** Puede mencionarlo, pero debe destacarlo más.
 - ✓ **Comunicación:** No lo menciona explícitamente, debe mejorarlo.
- ¿Qué debería mejorar o cambiar para adaptarse mejor a esta oferta?
 - ✓ Destacar habilidades de comunicación y trato con clientes.
 - ✓ Mencionar explícitamente el manejo de Office.
 - ✓ Resaltar la disponibilidad para viajar.
 - ✓ Mejorar la redacción y estructura para que sea claro y profesional.
 - ✓ Incluir logros o ejemplos concretos de soporte a usuarios.
- ¿Qué palabra clave no aparece reflejada en su CV pero sí en la oferta?
 - ✓ Buena comunicación con clientes
 - ✓ Paquete Office
 - ✓ Disponibilidad para viajar

4. Reescribir una versión mejorada del CV de Javier adaptada a una oferta de Técnico Informático



JAVIER MARTÍN PÉREZ

TÉCNICO EN SISTEMAS
MICROINFORMATICOS Y REDES

CONTACTO

✉ javier_martin@gmail.com
📞 612 949 678
📍 Valencia

COMPETENCIAS Y HABILIDADES

- Instalación y mantenimiento de redes (LAN, cableado, routers, switches)
- Soporte a usuarios y resolución de incidencias (presencial y remoto)
- Manejo de sistemas operativos: Windows y Linux
- Paquete Office: Word, Excel, PowerPoint (nivel usuario)
- Trabajo en equipo y colaboración con otros departamentos
- Comunicación efectiva con clientes y usuarios, explicando soluciones técnicas de forma clara
- Inglés: Nivel intermedio (B1)
- Carnet de conducir B y disponibilidad para viajar

MARCA PERSONAL

Técnico informático proactivo, con formación y experiencia en soporte a usuarios, mantenimiento de redes y equipos. Destaco por mi capacidad de aprendizaje, orientación al cliente y habilidades de comunicación. Busco aportar soluciones eficientes y seguir creciendo profesionalmente en el sector IT.

FORMACIÓN ACADÉMICA

2021-2025 **Grado Medio en Sistemas Microinformáticos y Redes**
ES Informatiu Valencia

2019-2021 **Bachillerato de Ciencias Sociales**
ES San Vicente Ferrer

EXPERIENCIA LABORAL

2023
Valencia
Prácticas ECT – Nereptutions S.L.
Instalación, configuración y mantenimiento de equipos informáticos (PCs, impresoras, periféricos).
Soporte técnico presencial y remoto a usuarios, resolución de incidencias.
Montaje y configuración de redes locales (LAN), incluyendo cableado estructurado.
Documentación de incidencias y soluciones aplicadas.
Trabajo en equipo con otros técnicos para la resolución de problemas complejos.

COMPETENCIAS Y HABILIDADES

Conocimientos técnicos: Sistemas operativos Windows y Linux, hardware de PC, software de ofimática, herramientas de soporte remoto.
Redes: Instalación y configuración de redes locales, cableado, routers y switches.
Soporte a usuarios: Atención al cliente, resolución de incidencias, formación básica a usuarios.
Trabajo en equipo: Experiencia colaborando con otros técnicos y departamentos.
Comunicación: Capacidad para explicar soluciones técnicas de forma clara a usuarios no expertos.
Idiomas: Inglés nivel intermedio (B1).
Carnet de conducir B y disponibilidad para desplazamientos.