

Compétences

Bloc 1 – Support et mise à disposition de services informatiques

- B1.1** Gérer le patrimoine informatique
- B1.2** Répondre aux incidents et aux demandes d’assistance et d’évolution
- B1.3** Développer la présence en ligne de l’organisation
- B1.4** Travailler en mode projet
- B1.5** Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- B1.6** Organiser son développement professionnel

Bloc 2 – Conception et développement d’applications

- B2.1** Concevoir et développer une solution applicative
- B2.2** Assurer la maintenance corrective ou évolutive d’une solution applicative
- B2.3** Gérer les données

Bloc 3 – Cybersécurité des services informatiques

- B3.1** Protéger les données à caractère personnel
- B3.2** Préserver l’identité numérique de l’organisation
- B3.3** Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- B3.4** Garantir la disponibilité, l’intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l’organisation face aux cyberattaques
- B3.5 A – SLAM** – Assurer la cybersécurité d’une infrastructure réseau, d’un système, d’un service