

# 初级银行从业各章考分占比及必考点归纳

## 初级法律法规

第一章经济基础知识（占比3分左右）

第一节宏观经济分析

知识点一：宏观经济发展目标（熟悉）

知识点二：经济周期（熟悉）

知识点三：经济结构（熟悉）

知识点四：经济全球化（熟悉）

第二节行业经济发展分析

知识点一：我国的行业分类（了解）

知识点二：行业分析基本内容（了解）

第三节区域经济发展分析

知识点一：区域发展条件分析(掌握)

知识点二：区域经济分析(掌握)

知识点三：区域发展分析(掌握)

第二章金融基础知识（占比5分左右）

第一节货币基础知识

知识点一：货币本质与职能（掌握）

知识点二：货币需求与货币供给（掌握）

知识点三：通货膨胀与通货紧缩（掌握）

第二节货币政策

知识点一：货币政策目标（熟悉）

知识点二：货币政策工具（熟悉）

知识点三：货币政策传导机制

第三节利息与利率

知识点一：概念（了解并掌握）

知识点二：利息率的主要种类（了解并掌握）

知识点三：我国利率市场化（了解并掌握）

第四节外汇与汇率

知识点一：概述（掌握）

知识点二：汇率变动的影响因素（掌握）

知识点三：人民币国际化与外汇管理体制改革（掌握）

第三章金融市场（占比3分左右）

第一节金融市场概述

知识点一：金融市场的功能（掌握）

知识点二：金融市场种类（掌握）

知识点三：金融工具（掌握）

第二节货币市场和资本市场

知识点一：货币市场（了解）

知识点二：资本市场（掌握）

第三节我国金融市场组织体系

知识点一：货币当局（了解）

知识点二、金融监督管理机构（了解并熟悉）

知识点三、银行业金融机构（了解并熟悉）

知识点四、证券期货类金融机构（掌握）

知识点五、保险类金融机构（掌握）

知识点六、其他金融机构（掌握）

知识点七、金融行业自律组织（了解并熟悉）

第四章银行体系（占比 4 分左右）

第一节银行起源与发展

知识点一、商业银行的产生与发展（了解）

知识点二、中央银行的产生与发展（了解）

第二节银行业分类与职能

知识点一、中央银行（熟悉）

知识点二、政策性银行（熟悉）

知识点三、商业银行（熟悉）

知识点四、非银行金融机构（熟悉）

第三节银行体系的安全保障（中级）

知识点一、最后贷款人制度

知识点二、存款保险制度

第五章负债业务（占比 9 分左右）

第一节存款业务

知识点一、个人存款业务（掌握并运用）

知识点二、单位存款业务（掌握并运用）

知识点三、人民币同业存款（掌握并运用）

知识点四、外币存款业务（掌握并运用）

第二节非存款业务

知识点一、同业拆借（掌握并运用）

知识点二、债券回购（掌握并运用）

知识点三、向中央银行借款（掌握并运用）

知识点四、金融债券（掌握并运用）

第六章资产业务（占比 10 分左右）

第一节贷款业务

知识点一、贷款业务品种（掌握并运用）

知识点二、贷款业务流程（掌握并运用）

知识点三、贷款质量分类与不良贷款管理（掌握并运用）

第二节债券投资业务（中级）

知识点一、债券投资目标及对象

知识点二、债券投资的收益

知识点三、债券投资的风险

第三节其他资产业务

知识点一、表外资产业务（熟悉并掌握）

知识点二、现金资产业务（中级）

知识点三、外汇交易业务（中级）

第七章中间业务（占比 9 分左右）

第一节中间业务概述

知识点一、中间业务的概念（掌握）

知识点二、中间业务的特点（掌握）

知识点三、中间业务的发展与创新（掌握）

## 第二节支付结算业务

知识点一、支付结算业务概念（掌握并运用）

知识点二、支付结算工具（掌握并运用）

知识点三、清算业务（掌握并运用）

## 第三节代理业务

知识点一、代收代付业务（掌握并运用）

知识点二、代理银行业务（掌握并运用）

知识点三、代理证券业务（掌握并运用）

知识点四、代理保险业务（掌握并运用）

知识点五、其他代理业务（掌握并运用）

## 第四节托管业务

知识点一、资产托管业务（掌握并运用）

知识点二、代保管业务（掌握并运用）

## 第五节咨询顾问业务

知识点一、咨询服务（掌握并运用）

知识点二、财务顾问服务（掌握并运用）

## 第六节银行卡业务

知识点一、银行卡分类（掌握并运用）

知识点二、信用卡（掌握并运用）

知识点三、借记卡（掌握并运用）

知识点四、信用卡和借记卡的主要区别（掌握并运用）

## 第八章理财业务（占比4分左右）

### 第一节理财业务概述

知识点一、理财业务定义（掌握）

知识点二、理财业务特点及其与传统信贷业务的差异（掌握）

知识点三、理财业务管理（掌握）

### 第二节理财产品分类与销售管理

知识点一、理财产品分类（掌握）

知识点二、理财产品风险分级（掌握）

知识点三、理财产品销售管理要求（掌握）

### 第三节理财投资管理（中级）

知识点一、投资标的分类

知识点二、投资管理要求

知识点三、风险隔离要求

## 第九章 业务创新与发展

### 第一节 业务创新概述

知识点一：业务创新基础原则

知识点二：业务创新与客户利益保护

### 第二节 创新发展趋势

知识点一：业务综合化与交叉金融工具

知识点二：证券化

知识点三：互联网金融

第十章银行管理基础（占比 3 分左右）

第一节商业银行的组织架构

知识点一、商业银行组织架构的内涵（掌握）

知识点二、西方商业银行的组织架构（熟悉）

知识点三、我国商业银行组织架构及发展趋势（熟悉）

第二节银行管理的基本指标

知识点一、规模指标（熟悉）

知识点二、结构指标（掌握并熟练运用）

知识点三、效率指标（掌握并熟练运用）

知识点四、市场指标（掌握并熟练运用）

知识点五、安全性指标（掌握并熟练运用）

知识点六、流动性指标（掌握并熟练运用）

知识点七、客户集中度指标（掌握并熟练运用）

知识点八、盈利性指标（掌握并熟练运用）

## 初级个人理财

第一章个人理财概述（占比 5 分左右）

第一节个人理财相关定义

知识点一：个人理财相关定义

知识点二：个人理财业务相关主体（熟悉）

知识点三：银行个人理财业务分类（了解）

第二节个人理财业务的发展及原因（了解）

知识点一：个人理财业务的发展

知识点二：国内个人理财业务迅速发展的原因

第三节理财师的执业资格和要求

知识点一：理财师队伍状况（了解）

知识点二：理财师的职业特征（了解）

知识点三：理财师的执业资格（掌握）

第二章个人理财业务相关法律法规（占比 20 分左右）

第一节 理财师的法律法规的基础知识

知识点一：法律知识的重要性

知识点二：中国的法律体系（熟悉）

知识点三：民事法律关系介绍

知识点四：合同法律关系

第二节 理财规划中的法律法规（掌握）

知识点一：物权法（掌握）

知识点二：婚姻法（掌握）

知识点三：个人独资企业法和合伙企业法（熟悉）

第三节 理财产品及销售相关法律法规（熟悉）

知识点一：商业银行理财产品设计的重要法律法规

知识点二：基金代销业务涉及的法律法规

知识点三：保险代理业务涉及的相关法律法规

知识点四：银信理财业务涉及的法律法规

知识点五：黄金期货交易业务涉及的法律法规

知识点六：个人外汇管理涉及的法律法规

第三章 理财投资市场概述（占比 5 分左右）

第一节 金融市场概述

知识点一：金融市场概念

知识点二：金融市场的特点（掌握）

知识点三：金融市场的构成要素（掌握）

知识点四：金融市场功能（掌握）

第二节 金融市场分类（掌握）

知识点一：有形市场和无形市场

知识点二：发行市场和流通市场

知识点三：货币市场和资本市场

知识点四：金融市场功能

第三节 投资理财市场介绍（掌握）

知识点一：货币市场介绍

知识点二：债券市场介绍

知识点三：股票市场介绍

知识点四：金融衍生品市场介绍

知识点五：外汇市场介绍

知识点六：保险市场介绍

知识点七：贵金属市场及其他投资市场介绍

第四章 理财产品概述（占比 25 分左右）

第一节 银行理财产品

知识点一：银行理财产品概述

知识点二：银行理财产品分类及特点（掌握）

知识点三：银行理财产品风险及法律约束（掌握）

第二节 银行代理理财产品

知识点一：银行代理理财产品概述

知识点二：基金（掌握）

知识点三：保险（掌握）

知识点四：国债（掌握）

知识点五： 信托产品 （掌握）

知识点六： 贵金属 （熟悉）

知识点七： 券商管理计划 （了解）

第四节其他理财产品 （熟悉）

知识点一： 股票

知识点二： 中小企业私募债

知识点三： 基金子公司产品

知识点四： 合伙制私募基金

第五章 客户分类与需求分析（占比 5 分左右）

第一节 （了解）客户需求的重要性 （熟悉）

知识点一： 企业经营理念发展的趋势

知识点二： 理财师工作职责的要求

知识点三： 理财服务规范和质量的要求

第二节 （了解）客户的主要内容

知识点一： （了解）客户的主要内容

知识点二： 客户需求分析

第三节 客户分类与客户需求分析

知识点一： 不同的客户分类方法 （熟悉）

知识点二： 生命周期与客户需求的关系 （掌握）

第四节 （了解）客户的方法 （掌握）

知识点一： 开户资料

知识点二： 调查问卷

知识点三： 面谈沟通

知识点四： 电话沟通

第六章理财规划计算工具与方法（占比 20 分左右）

第一节 货币时间价值的基本概念

知识点一： 货币时间价值的概念与影响因素（熟悉）

知识点二： 时间价值的基本参数 （掌握）

知识点三： 现值与终值的计算 （掌握）

知识点四： 复利系数表 （掌握）

知识点五： 72 法则 （掌握）

知识点六： 有效利率的计算 （掌握）

第二节 规则现金流的计算 （掌握）

知识点一： 普通年金

知识点二： 永续年金

知识点三： 增长年金

第三节 不规则现金流的计算 （掌握）

知识点一： 净现值（NPV）

知识点二： 内部回报率（IRR）

第四节 理财规划计算工具

知识点一： 财务计算器 （了解）

知识点二： Excel 的使用 （了解）

知识点三： 金融理财工具的特点及比较 （了解）

知识点四： 货币时间价值在理财规划中的应用 （熟悉）



## 第七章 理财师的工作流程和方法（占比 25 分左右）

### 第一节 概述（掌握）

### 第二节 接触客户、建立信任关系

知识点一：接触客户（掌握）

知识点二：建立信任关系（掌握）

知识点三：需要告知客户的理财服务信息（了解）

### 第三节 分析客户家庭财务现状（理解）

知识点一：收集客户信息的必要性和基本技巧

知识点二：客户信息的内容

知识点三：客户信息的整理

知识点四：分析客户财务现状

### 第四节 明确客户的理财目标（掌握）

知识点一：理财目标的内容

知识点二：理财目标确定的原则

知识点三：确定理财目标的步骤

### 第五节 制定理财规划方案（掌握）

知识点一：理财规划方案的内容

知识点二：制定和提交书面理财规划方案

### 第六节 理财规划方案的执行（熟悉）

知识点一：执行理财规划方案的原则

知识点二：执行理财规划方案的注意因素

知识点三：客户档案管理

### 第七节 后续跟踪服务（了解）

知识点一：后续跟踪服务的必要性

知识点二：实施方案跟踪和评估服务

知识点三：从不定期评估和方案调整

知识点四：从跟踪服务到综合规划的螺旋式提升

## 初级风险管理

## 第一章 风险管理基础（占比 10 分左右）

### 第一节 风险管理的基本概念

知识点一：风险、收益与损失。（了解）

知识点二：商业银行风险管理的主要策略。（掌握）

知识点三：商业银行风险的主要类别。（掌握）

### 第二节 商业银行风险管理的发展。

知识点一：风险管理与商业银行经营。（了解）

知识点二：商业银行风险管理的发展。（了解）

### 第三节 商业银行风险管理与资本管理

知识点一：资本的定义和作用。（了解）

知识点二：监管资本的构成。（了解）

知识点三：最低资本充足率要求。（了解）

## 第二章 风险管理体系（占比 5 分左右）

### 第一节 风险治理

知识点一：董事会及其风险管理委员会。（了解）

知识点二：监事会。（了解）

知识点三：高级管理层。（了解）

知识点四：风险管理部门。（熟悉）

## 第二节 风险偏好和风险文化

知识点一：风险偏好的定义。（熟悉）

知识点二：有效的风险偏好框架和风险偏好声明。（熟悉）

知识点三：风险偏好维度和指标。（熟悉）

知识点四：风险文化。（熟悉）

## 第三节 风险额度

知识点一：风险限额管理的基本原则。（熟悉）

知识点二：风险限额的种类和限额设。（熟悉）

知识点三：限额管理。（熟悉）

## 第四节 风险政策、流程

知识点一：风险政策。（了解）

知识点二：风险管理流程。（掌握）

## 第五节 风险数据与 IT 系统

知识点一：风险数据加总。（了解）

知识点二：风险管理 IT 系统。（了解）

## 第六节 内部控制与内部审计

知识点一：内部控制的定义。（了解）

知识点二：内部控制在风险管理中的作用。（熟悉）

知识点三：内部审计。（熟悉）

## 第三章信用风险管理（占比 25 分左右）

### 第一节 信用风险识别

知识点一：单一法人客户信用风险识别。（掌握）

知识点二：集团法人客户信用风险识别。（掌握）

知识点三：个人客户信用风险识别。（掌握）

知识点四：贷款组合的信用风险识别。（掌握）

### 第二节 信用风险计量

知识点一：专家判断法。（了解）

知识点二：信用评分模型。（了解）

知识点三：违约概率模型。（了解）

### 第三节 信用风险监测与报告

知识点一：风险监测对象。（熟悉）

知识点二：风险监测主要指标。（熟悉）

知识点三：风险预警。（熟悉）

知识点四：风险报告。（熟悉）

### 第四节 信用风险控制

知识点一：限额管理。（掌握）

知识点二：关键业务流程 / 环节控制。（掌握）

### 第五节 信用风险抵补

知识点一：拨备管理。（了解）

知识点二：不良资产处置。（了解）

## 第四章市场风险管理（占比 20 分左右）



## 第一节 市场风险识别

- 知识点一：市场风险的特征与分类。（掌握）
- 知识点二：交易账户和银行账户划分。（掌握）
- 知识点三：市场风险管理体系。（了解）

## 第二节 市场风险计量

- 知识点一：基本概念。（了解）
- 知识点二：市场风险计量方法。（了解）

## 第三节 市场风险监控与报告

- 知识点一：市场风险限额管理。（了解）
- 知识点二：市场风险监测报告。（了解）

## 第四节 银行账户利率风险管理

- 知识点一：监管要求。（了解）
- 知识点二：计量方法。（了解）

## 第五章 操作风险管理（占比 18 分左右）

### 第一节 操作风险概述

- 知识点一：操作风险分类。（掌握）
- 知识点二：操作风险管理框架。（了解）

### 第二节 操作风险管理工具

- 知识点一：损失数据收集。（了解）
- 知识点二：风险与控制自我评估。（了解）
- 知识点三：关键风险指标监测。（了解）
- 知识点四：情景分析。（了解）

### 第三节 主要业务操作风险控制

- 知识点一：柜面业务。（了解）
- 知识点二：法人信贷业务。（了解）
- 知识点三：个人信贷业务。（了解）
- 知识点四：资金业务。（了解）
- 知识点五：代理业务。（了解）

### 第四节 业务外包风险管理

- 知识点一：业务外包管理的主要框架。（了解）
- 知识点二：业务外包的监督管理。（了解）

### 第五节 信息科技风险管理

- 知识点一：信息科技治理。（了解）
- 知识点二：信息科技风险管理。（了解）
- 知识点三：信息安全。（了解）
- 知识点四：信息系统开发、测试和维护。（了解）
- 知识点五：业务连续性管理。（了解）
- 知识点六：信息科技审计。（了解）

## 第六章 流动性风险管理（占比 11 分左右）

### 第一节 流动性风险概述

- 知识点一：流动性风险基本概念。（掌握）
- 知识点二：市场流动性风险与融资流动性风险。（了解）
- 知识点三：流动性风险管理的作用。（掌握）

### 第二节 流动性风险的识别与分析（熟悉）

### 第三节 流动性风险的计量与评估

知识点一：短期流动性风险计量。（掌握）

知识点二：中长期结构性分析。（掌握）

### 第四节 流动性风险的监测与控制

知识点一：流动性风险限额监测。（了解）

知识点二：流动性风险预警与报告。（了解）

知识点三：流动性风险控制。（了解）

## 第七章 其他风险管理（占比 6 分左右）

### 第一节 国别风险管理

知识点一：国别风险类型。（掌握）

知识点二：国别风险识别。（了解）

知识点三：国别风险计量与评估。（了解）

知识点四：国别风险日常监测。（了解）

知识点五：国别风险报告。（了解）

知识点六：国别风险限额和集中度管理。（了解）

### 第二节 声誉风险管理

知识点一：声誉风险管理的内容和作用。（掌握）

知识点二：声誉风险管理的基本做法。（掌握）

知识点三：声誉危机管理规划。（了解）

### 第三节 战略风险管理

知识点一：战略风险管理的内容和作用。（掌握）

知识点二：战略风险管理的基本做法。（掌握）

### 第四节 新产品 / 业务风险管理

知识点一：新产品 / 业务风险管理原则。（了解）

知识点二：新产品 / 业务风险识别、评估与控制。（了解）

知识点三：新产品 / 业务主要风险类型。（了解）

知识点四：新产品 / 业务风险管理措施。（了解）

### 第五节 反洗钱管理

知识点一：反洗钱的主要框架。（掌握）

知识点二：商业银行反洗钱的主要职责。（了解）

## 第八章 银行监管与市场约束（占比 5 分左右）

### 第一节 银行监管

知识点一：银行监管概述。（掌握）

知识点二：银行监管方法。（熟悉）

### 第二节 市场约束

知识点一：市场约束机制。（了解）

知识点二：信息披露。（了解）

知识点三：外部审计。（了解）

## 初级公司信贷

### 第一章 公司信贷概述（占比 6 分左右）

#### 一、公司信贷基础(掌握)

知识点一：公司信贷相关概念

知识点二：公司信贷的基本要素

知识点三：公司信贷的种类

二、公司信贷的基本原理（了解）

知识点一：公司信贷理论的发展

知识点二：公司信贷资金的运动过程及其特征

三、公司信贷管理（熟悉）

知识点一：公司信贷管理的原则

知识点二：信贷管理流程

知识点三：信贷管理的组织架构

知识点四：绿色信贷（了解）

四、公司信贷发展的新趋势

知识点一：互联网化

知识点二：跨境人民币业务

知识点三：综合化服务

第二章公司信贷营销（占比 12 分左右）

一、目标市场分析（了解）

知识点一：市场环境分析

知识点二：市场细分

知识点三：市场选择和定位

二、营销策略（充分了解）

知识点一：产品营销策略

知识点二：定价策略

知识点三：营销渠道策略

知识点四：促销策略

知识点五：客户关系管理（熟悉）

三、营销管理（中级内容）

知识点一：营销计划

知识点二：营销组织

知识点三：营销领导

知识点四：营销控制

第三章贷款申请受理和贷前调查（占比 6 分左右）

一、借款人（熟悉）

知识点一：借款人应具备的资格和基本条件

知识点二：借款人的权利和义务

二、贷款申请受理（掌握）

知识点一：面谈访问

知识点二：内部意见反馈

知识点三：贷款意向阶段

三、贷前调查（掌握）

知识点一：贷前调查的方法

知识点二：贷前调查的内容

四、贷前调查报告内容要求（熟悉）

知识点一：固定资产贷款贷前调查报告内容要求

知识点二：项目融资贷前调查报告内容要求

知识点三：流动资金贷款贷前调查报告内容要求

#### 第四章贷款环境风险分析（占比 7 分左右）

##### 一、国别风险分析（中级内容）

知识点一：国别风险的概念

知识点二：国别风险的识别

知识点三：衡量国别风险的方法

##### 二、区域风险分析（熟悉）

知识点一：区域风险的概念（了解）

知识点二：外部因素分析

知识点三：内部因素分析

##### 三、行业风险分析（熟悉）

知识点一：行业风险的概念及其产生

知识点二：行业风险分析

知识点三：行业风险评估工作表（中级内容）

#### 第五章借款需求分析（熟悉）（占比 7 分左右）

##### 一、概述

知识点一：借款需求的含义

知识点二：借款需求分析的意义

知识点三：借款需求的影响因素

##### 二、借款需求分析的内容

知识点一：销售变化引起的需求

知识点二：资产变化引起的需求

知识点三：负债和分红变化引起的需求

知识点四：其他变化引起的需求

##### 三、借款需求与负债结构

##### 四、借款需求的一般测算

知识点一：银监会“三个办法一个指引”中对于借款需求的规范和约束

知识点二：固定资产融资需求的测算

知识点三：流动资金融资需求的测算

#### 第六章客户分析与信用评级（占比 14 分左右）

##### 一、客户品质分析（熟悉）

知识点一：客户品质的基础分析

知识点二：客户经营管理状况分析

##### 二、客户财务分析（熟悉）

知识点一：概述

知识点二：资产负债表分析

知识点三：利润表分析

知识点四：现金流量分析（一般性了解）

知识点五：财务报表综合分析

##### 三、客户信用评级（理解）

知识点一：客户评级的基本概念

知识点二：客户评级对象的分类

知识点三：评级因素及方法

知识点四：客户评级主标尺（了解）

知识点五：客户评级流程

#### 四、债项评级（中级内容）

- 知识点一：债项评级的基本概念
- 知识点二：债项评级的因素和方法
- 知识点三：债项评级工作程序
- 知识点四：债项评级的结果应用

#### 第七章贷款项目评估（中级内容）

##### 一、概述

- 知识点一：基本概念
- 知识点二：项目评估的原则
- 知识点三：项目评估的内容
- 知识点四：项目评估的要求和组织
- 知识点五：项目评估的意义

##### 二、项目非财务分析

- 知识点一：项目背景分析
- 知识点二：项目借款人分析
- 知识点三：市场需求预测和竞争力分析
- 知识点四：生产规模分析
- 知识点五：原辅料供给分析
- 知识点六：技术及工艺流程分析
- 知识点七：项目建设和生产条件分析
- 知识点八：环境影响分析
- 知识点九：项目组织与人力资源分析

##### 三、项目财务分析

- 知识点一：财务预测的审查
- 知识点二：项目现金流量分析
- 知识点三：项目盈利能力分析
- 知识点四：项目清偿能力分析
- 知识点五：财务评价的基本报表
- 知识点六：项目不确定性分析

#### 第八章贷款担保（掌握）（占比 8 分左右）

##### 一、贷款担保概述

- 知识点一：担保的概念
- 知识点二：贷款担保的分类
- 知识点三：担保范围
- 知识点四：担保原则
- 知识点五：贷款担保的作用

##### 二、贷款保证

- 知识点一：贷款保证的定义
- 知识点二：保证人资格与条件
- 知识点三：贷款保证风险
- 知识点四：融资性担保公司及银担业务合作

##### 三、贷款抵押

- 知识点一：贷款抵押的概念
- 知识点二：贷款抵押的设定条件

知识点三：贷款抵押风险

#### 四、贷款质押

知识点一：贷款质押的概念

知识点二：质押与抵押的区别

知识点三：贷款质押的设定条件

知识点四：贷款质押风险

#### 第九章贷款审批（占比 6 分左右）

##### 一、贷款审批原则（掌握）

知识点一：信贷授权

知识点二：审贷分离

##### 二、贷款审查事项及审批要素（掌握）

知识点一：贷款审查事项

知识点二：贷款审批要素

##### 三、授信额度（掌握）

知识点一：授信额度的定义

知识点二：授信额度的决定因素

知识点三：授信额度的确定流程

#### 第十章贷款合同与发放支付（占比 8 分左右）

##### 一、贷款合同与管理（掌握）

知识点一：贷款合同签订

知识点二：贷款合同管理

##### 二、贷款的发放（掌握）

知识点一：贷放分控

知识点二：贷款发放管理

##### 三、贷款支付（掌握）

知识点一：实贷实付

知识点二：受托支付

知识点三：自主支付

#### 第十一章贷后管理（占比 7 分左右）

##### 一、对借款人的贷后监控（掌握）

知识点一：经营状况监控

知识点二：管理状况监控

知识点三：财务状况监控

知识点四：还款账户监控

知识点五：与银行往来情况监控

##### 二、担保管理（掌握）

知识点一：保证人管理

知识点二：抵(质)押品管理

知识点三：担保的补充机制

##### 三、项目贷款管理（中级内容）

##### 四、供应链金融的存货和应收账款管理（中级内容）

##### 五、风险预警（掌握）

知识点一：风险预警程序

知识点二：风险预警方法



知识点三：风险预警指标体系

知识点四：风险预警的处置

六、信贷业务到期处理（掌握）

知识点一：贷款偿还操作及提前还款处理

知识点二：贷款展期处理

知识点三：依法收贷

知识点四：贷款总结评价

七、档案管理（熟悉）

知识点一：档案管理的原则和要求

知识点二：贷款文件的管理

知识点三：贷款档案的管理

知识点四：客户档案的管理

第十二章贷款风险分类与贷款损失准备金的计提（占比 5 分左右）

一、贷款风险分类概述（熟悉）

知识点一：贷款分类的含义和标准

知识点二：贷款分类的目标

知识点三：贷款分类的原则

知识点四：贷款分类的考虑因素

知识点五：贷款分类的监管要求

知识点六：贷款分类的意义

知识点七：贷款风险分类的会计原理

二、贷款风险分类方法（熟悉）

知识点一：基本信贷分析

知识点二：还款能力分析

知识点三：还款可能性分析

知识点四：确定分类结果

三、贷款损失准备金的计提（中级内容）

知识点一：贷款损失准备金的含义和种类

知识点二：贷款损失准备金的计提范围

知识点三：贷款损失准备金的计提基数和比例

知识点四：贷款损失准备金的计提原则

知识点五：损失准备金的计提方法

第十三章不良贷款管理（占比 7 分左右）

一、概述（掌握）

知识点一：不良贷款的定义

知识点二：不良贷款的成因

二、不良贷款的处置方式（熟悉）

知识点一：现金清收

知识点二：重组

知识点三：呆账核销

知识点四：金融企业不良资产批量转让管理

## 初级个人贷款

第一章 个人贷款概述（占比 19 分左右）

## 第一节 个人贷款的性质和发展

知识点一 个人贷款的概念和意义（掌握）

知识点二 个人贷款的特征（掌握）

知识点三 个人贷款的发展历程（掌握）

## 第二节 个人贷款产品的种类

知识点一 按产品用途分类（掌握）

知识点二 按有无担保分类（掌握）

知识点三 按贷款是否可循环分类（掌握）

## 第三节 个人贷款产品的要素

知识点一 贷款对象（熟悉）

知识点二 贷款利率（熟悉）

知识点三 贷款期限（熟悉）

知识点四 还款方式（熟悉）

知识点五 担保方式（熟悉）

知识点六 贷款额度（熟悉）

## 第二章 个人贷款营销（占比 10 分左右）

### 第一节 个人贷款客户定位

知识点一 合作单位定位（熟悉）

知识点二 贷款客户定位（熟悉）

### 第二节 个人贷款营销渠道

知识点一 合作机构营销（熟悉）

知识点二 网点机构营销（熟悉）

知识点三 电子银行营销（熟悉）

### 第三节 个人贷款营销组织

知识点一 营销人员（熟悉）

知识点二 营销机构（熟悉）

知识点三 营销管理（熟悉）

## 第三章 个人贷款管理（占比 13 分左右）

### 第一节 个人贷款流程

知识点一 贷款的受理与调查（掌握）

知识点二 贷款的审查与审批（掌握）

知识点三 贷款的签约与发放（掌握）

知识点四 贷款支付（掌握）

知识点五 贷后管理（掌握）

### 第二节 个人贷款业务风险识别与评价

知识点一 信用风险识别（了解）

知识点二 信用评分模型（了解）

知识点三 信用风险监控（了解）

### 第三节 个人贷款定价

知识点一 个人贷款定价的一般原则（了解）

知识点二 影响个人贷款定价的因素（了解）

知识点三 个人贷款定价模型（了解）

### 第四节 抵质押物管理

知识点一 押品管理基本概念（掌握）

知识点二 押品管理基本流程（了解）

知识点三 押品价值评估（掌握）

知识点四 押品风险控制措施（掌握）

第四章 个人住房贷款（占比 11 分左右）

第一节 基础知识

知识点一 贷款基础知识（掌握）

知识点二 房产税及相关交易税费（掌握）

知识点三 房地产估价（掌握）

第二节 贷款流程

知识点一 受理与调查（掌握）

知识点二 审查与审批（掌握）

知识点三 签约与发放（掌握）

知识点四 支付管理（掌握）

知识点五 贷后管理（掌握）

第三节 风险管理

知识点一 合作机构管理（了解）

知识点二 操作风险管理（了解）

知识点三 信用风险管理（了解）

第四节 公积金个人住房贷款

知识点一 基础知识

知识点二 贷款流程

第五章 个人消费类贷款（占比 18 分左右）

第一节 个人汽车贷款

知识点一 基础知识（掌握）

知识点二 贷款流程（掌握）

知识点三 风险管理（掌握）

第二节 个人教育贷款

知识点一 基础知识（掌握）

知识点二 贷款流程（掌握）

知识点三 风险管理（掌握）

第三节 其他个人消费类贷款（了解）

第六章 个人经营类贷款（占比 19 分左右）

第一节 个人商用房贷款

知识点一 基础知识（掌握）

知识点二 贷款流程（掌握）

知识点三 风险管理（掌握）

第二节 个人经营贷款

知识点一 基础知识（掌握）

知识点二 贷款流程（掌握）

知识点三 风险管理（掌握）

第三节 农户贷款

知识点一 基础知识（掌握）

知识点二 贷款流程（掌握）

第四节 下岗失业小额担保贷款

知识点一 贷款对象（掌握）

知识点二 贷款利率（掌握）

知识点三 贷款期限（掌握）

知识点四 贷款额度（掌握）

第七章 个人征信管理（占比 3 分左右）

第一节 概述

知识点一 个人征信系统介绍（掌握）

知识点二 个人征信系统的主要功能和意义（掌握）

知识点三 个人征信的发展历史（掌握）

知识点四 个人征信的相关法律（掌握）

第二节 个人征信系统的管理及应用

知识点一 个人征信报告内容介绍（掌握）

## 初级银行管理

第一章 银行业运行环境

第一节 货币政策

知识点一：货币政策目标与工具。（熟悉）

知识点二：货币政策的传导机制。（熟悉）

第二节 财政政策和产业政策

知识点一：财政政策。（了解）

知识点二：产业政策。（掌握）

第三节 金融体系

知识点一：金融市场。（了解）

知识点二：金融机构和金融工具。（了解/熟悉）

知识点三：综合化金融概述。（了解）

第二章 监管体系

第一节 监管概况

知识点一：国际银行业监管改革。（了解）

知识点二：主要经济体的银行监管改革。（了解）

知识点三：我国银行监管改革。（熟悉）

第二节 监管指标和方法

知识点一：监管指标。（熟悉）

知识点二：监管方法。（掌握）

第三节 银行业法律体系

知识点一：《银行业监督管理法》。（掌握）

知识点二：《中国人民银行法》。（掌握）

知识点三：《商业银行法》。（掌握）

知识点四：相关立法。（掌握）

第四节 行业自律规则

知识点一：中国银行业协会。（熟悉）

知识点二：中国信托业协会。（熟悉）

知识点三：中国财务公司协会。（熟悉）

第三章 银行基础业务

第一节 负债业务

知识点一：存款业务。（掌握）

知识点二：其他负债业务。（熟悉）

## 第二节资产业务

知识点一：贷款业务。（掌握）

知识点二：投资业务。（了解）

## 第三节银行其他业务

知识点一：支付结算业务。（熟悉）

知识点二：代理业务。（熟悉）

知识点三：信用卡业务。（熟悉）

知识点四：理财业务。（熟悉）

知识点五：同业业务。（熟悉）

## 第四章 银行经营管理与创新

### 第一节 市场营销

知识点一：市场定位。（熟悉）

知识点二：客户管理。（熟悉）

知识点三：产品的开发管理与市场营销。（了解/熟悉）

知识点四：监管要求。（熟悉）

### 第二节绩效考评

知识点一：银行绩效考评的内涵及原则。（熟悉）

知识点二：绩效考评指标体系与结果应用。（熟悉）

知识点三：监管要求。（熟悉）

### 第三节财务管理

知识点一：商业银行财务管理的内涵。（熟悉）

知识点二：会计财务制度。（熟悉）

知识点三：新的金融会计财务制度对银行的影响。（了解）

### 第四节金融创新

知识点一：创新定义与原则。（了解）

知识点二：商业银行创新业务与产品。（了解）

知识点三：互联网金融。（熟悉）

知识点四：商业银行创新管理与监管。（了解）

## 第五章 非银行金融机构和业务

### 第一节 金融资产管理公司

知识点一：行业发展情况和机构基本功能定位。（了解）

知识点二：核心业务。（熟悉）

### 第二节企业集团财务公司

知识点一：行业发展情况和机构基本功能定位。（了解）

知识点二：核心业务。（熟悉）

### 第三节企业集团财务公司

知识点一：行业发展情况和机构基本功能定位。（了解）

知识点二：核心业务。（熟悉）

### 第四节金融租赁公司

知识点一：行业发展情况和机构基本功能定位。（了解）

知识点二：核心业务。（熟悉）

### 第五节汽车金融公司

知识点一：行业发展情况和机构基本功能定位。（了解）

知识点二：核心业务。（熟悉）

#### 第六节消费金融公司

知识点一：行业发展情况和机构基本功能定位

知识点二：核心业务。（熟悉）

#### 第七节货币经纪公司

知识点一：行业发展情况和机构基本功能定位。（了解）

知识点二：核心业务。（熟悉）

### 第六章内控、合规与审计

#### 第一节 内部控制

知识点一：内部控制的起源和发展。（了解）

知识点二：内部控制的基本概念。（了解）

知识点三：内部控制的基本要素。（掌握）

知识点四：内部控制的职责分工。（掌握）

#### 第二节合规管理

知识点一：合规管理概述。（了解）

知识点二：合规管理的流程。（掌握）

知识点三：合规管理的基本机制。（掌握）

知识点四：合规文化建设。（掌握）

#### 第三节内外部审计

知识点一：内部审计。（熟悉）

知识点二：外部审计。（了解）

知识点三：银行分支机构高管人员及相关人员需关注的内外部审计相关事项。（了解）

### 第七章 银行风险管理

#### 第一节 全面风险管理的框架

知识点一：全面风险管理概述。（了解）

知识点二：商业银行风险的主要类型。（了解）

知识点三：商业银行风险管理的主要策略和方法。（熟悉）

#### 第二节信用风险管理

知识点一：信用风险概述。（掌握）

知识点二：贷款风险分类与不良贷款管理。（掌握）

#### 第三节操作风险管理

知识点一：操作风险管理概述。（掌握）

知识点二：主要的操作风险。（掌握）

#### 第四节声誉风险管理

知识点一：声誉风险的内容。（了解）

知识点二：声誉风险的控制。（掌握）

### 第八章 银行业消费者权益保护和社会责任

#### 第一节 银行业消费者权益保护

知识点一：银行业消费者权益保护内涵。（熟悉）

知识点二：银行业消费者的主要权利。（熟悉）

知识点三：银行对消费者的主要义务。（熟悉）

知识点四：银行从业人员行为规范。（掌握）

#### 第二节 银行业消费者权益保护的实施



知识点一：我国银行业消费者权益保护概况。（了解）

### 第三节银行业金融机构社会责任概述

知识点一：社会责任概述。（了解）

知识点二：绿色金融。（熟悉）

知识点三：普惠金融。（了解）



良帆网校  
LIANGFAN EDUCATION