

2019 年初级银行从业《银行管理》真题汇总

2020 年银行从业资格考试的教材和大纲的考试通知还未出，但初级《个人贷款》教材在 18 年更新，预计 2020 年出现改动的可能性不大，可沿用 2018 年教材，思维导图内容如下：

良帆网校
LIANGFAN EDUCATION

第一章 个人贷款概述

个人贷款的性质和发展

- 个人贷款的概念和意义
 - 概念
 - 意义
- 个人贷款的特征
 - 便利
 - 还款方式灵活
 - 贷款品种多、用途广
 - 低资本消耗
- 个人贷款的发展历程

个人贷款产品种类

- 按有无担保分类
 - 个人消费贷款
 - 个人经营贷款
- 按产品用途分类
 - 有担保贷款
 - 无担保贷款
- 按贷款是否可循环分类
 - 个人单笔贷款
 - 个人不可循环使用的授信额度
 - 个人可循环使用的授信额度
- 按业务载体分类
 - 传统个人贷款
 - 信用卡个人贷款
- 按业务处理渠道分类
 - 传统线下个人贷款
 - 互联网个人贷款

个人贷款产品要素

- 贷款对象
 - 仅限自然人，不包括法人
- 贷款利率
 - 利率=利息/本金
- 还款方式
 - 等额本息还款
 - 等额本金还款
 - 等比累进还款
 - 等额累进还款
 - 组合还款
 - 按月还息、到期一次性还本还款
 - 到期一次还本付息还款
- 贷款期限
 - 不同贷款产品贷款期限不同
- 担保方式
 - 抵押担保
 - 质押担保
 - 保证担保
- 贷款额度
 - 银行向借款人提供的以货币计量的资款数额

第二章 个人贷款管理

个人贷款管理原则

- 全流程管理原则
- 诚信申贷原则
- 审贷分离原则
- 实贷实付原则
- 协议承诺原则
- 重视贷后管理原则

个人贷款流程

- 贷款的受理与调查
- 贷款的审查与审批
- 贷款的签约与发放
- 贷款支付
- 贷后管理

个人贷款营销管理

- 银行营销策略
 - 内涵
 - 内容
- 个人贷款营销渠道
 - 合作机构营销
 - 网点机构营销
 - 电子银行营销

个人贷款定价管理

- 个人贷款定价原则
 - 成本收益原则
 - 风险定价原则
 - 参照市场价格原则
 - 组合定价原则
 - 与宏观经济政策一致原则
- 个人贷款定价营销因素
 - 资金成本
 - 风险
 - 利率政策
 - 盈利目标
 - 市场竞争
 - 担保
 - 选择性因素

个人贷款风险管理

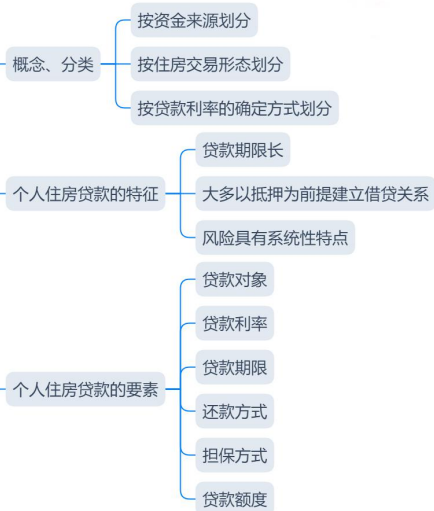
- 风险管理概述
- 信用风险管理
- 操作风险管理
- 其他风险管理
 - 市场风险管理
 - 声誉风险管理

个人贷款押品管理

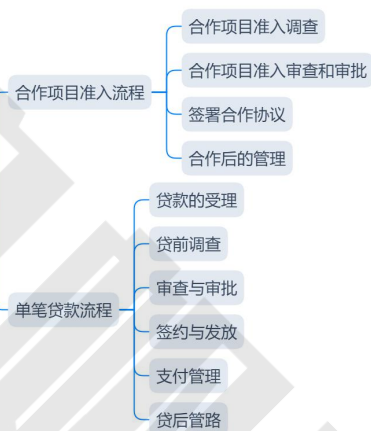
- 基本概念
- 基本流程

第三章 个人住房贷款

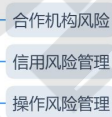
个人住房贷款基础知识



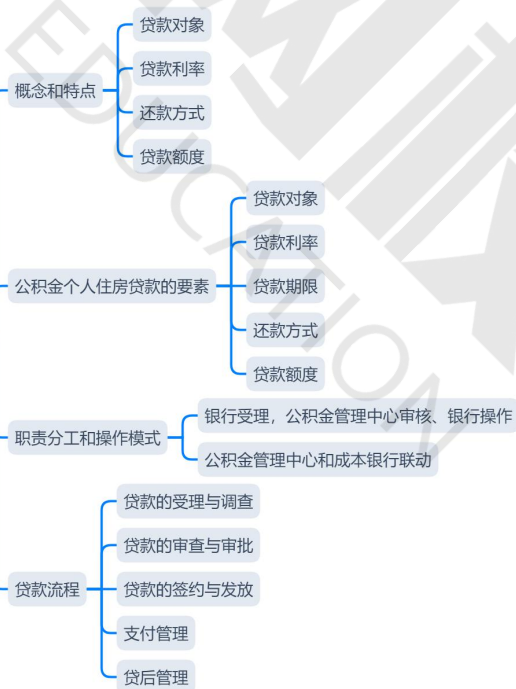
个人住房贷款流程



个人住房贷款风险管理

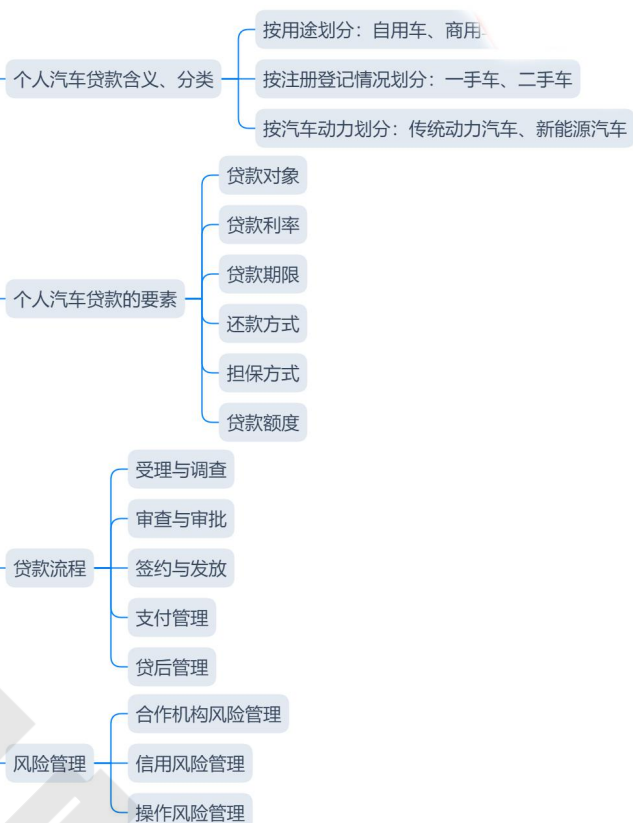


公积金个人住房贷款



第四章 个人消费贷款

个人汽车贷款



个人教育贷款

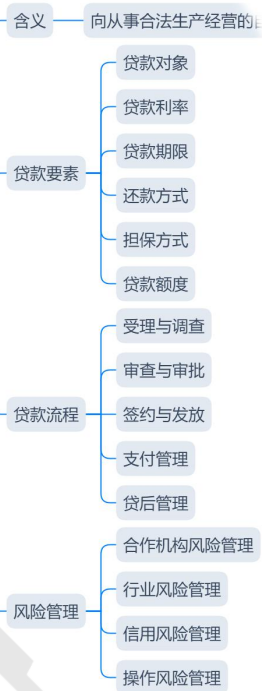


其他个人消费类贷款

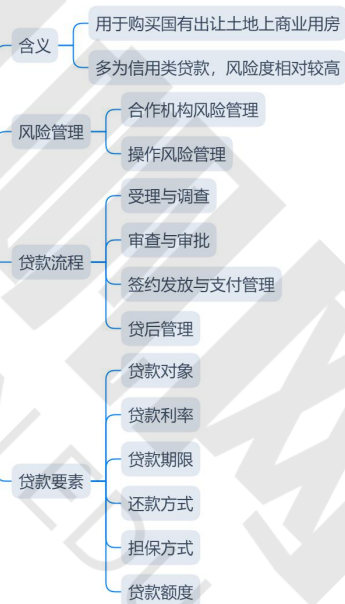
- 个人住房装修贷款
- 个人耐用消费品贷款
- 个人旅游消费贷款
- 个人医疗贷款

第五章 个人经营类贷款

个人经营贷款



个人商用房贷款



农户贷款



第六章 信用卡业务

信用卡概述

定义

信用卡的产生和发展

信用卡的分类

按照是否向发卡银行交存备用金分为贷记卡、准记卡

按照发行对象不同分为个人卡和单位卡

按照是否联名(认同)分为联名(认同)卡和非联名(认同)卡

按照品牌分为银联卡、威士卡等

按照账户币种分为人民币卡、双币卡和多币种卡

按照信息载体分为磁条卡、芯片卡和磁条芯片复合卡

按照卡片规格分为标准卡和异形卡

按照是否有实体介质分为实体卡和数字信用卡

第七章 个人贷款新趋势

互联网金融与个人贷款的分类

按资金来源分类:

商业银行互联网贷款

非银行个人网络贷款

按使用场景分类:

场景化个人贷款

非场景化个人贷款

按照客户是否有较强资信证明分类:

强增信基础个人贷款

非强增信基础个人贷款

风险管理

信用风险

政策风险

行业风险

法律风险

技术风险

资本金风险

惠普金融

含义

重点业务领域

惠普型小微企业和其他组织贷款

惠普型农户及贫困户经营性贷款

惠普型消费贷款

发展模式

信贷员调查 (IPC) 模式

信贷工厂模式

大数据模式

投资类模式

第八章 个人征信系统

个人征信系统概述

含义

内容

个人基本信息

信贷信息

非银行信息

客户本人声明

主要功能

社会功能

经济功能

个人征信体系的发展历史

探索阶段

起步阶段

发展阶段

相关法律

一般征信法规

个人隐私保护

个人征信报告内容介绍

公安部身份信息核查结果

个人基本信息

银行信贷交易信息

公共信息

本人声明

异议标注

查询历史