



阿里云 观止



# 红包背后：“红”与“黑”的较量



# 议 程

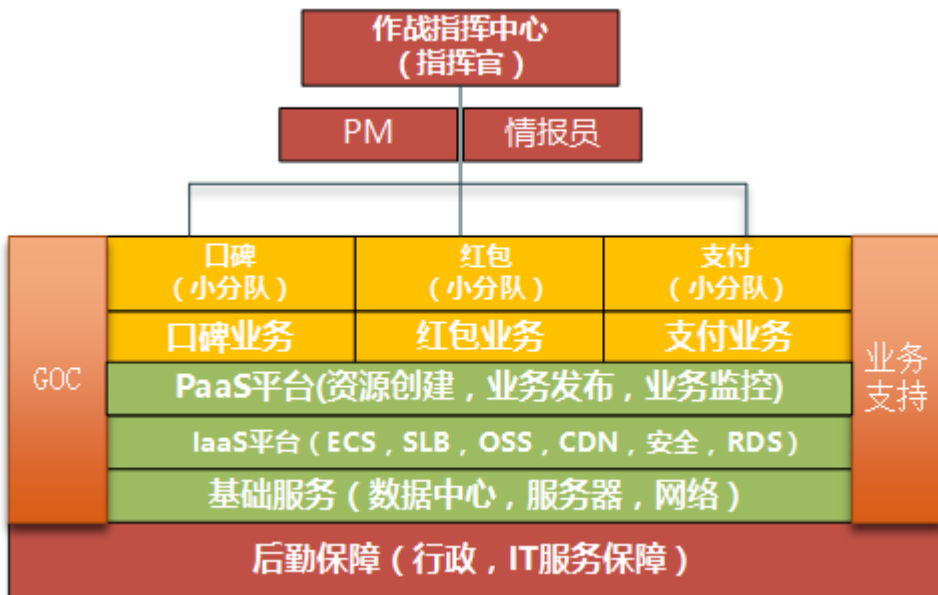
1. 红包背后的挑战
2. 红包业务保障及常态化
3. ApsaraSRE运维体系
4. DevOps的实践与思考

# 红包背后的挑战

- 业务场景
  - AR红包
  - 福卡
  - 拜年
  - 蚂蚁森林
- 关键挑战
  - 新技术新玩法
  - 海量访问，并发高IO
  - 无可参考的业务流量模型
  - 混合云架构

# 红包业务保障之运作体系

- 作战指挥中心
  - 海陆空
  - 指挥官、作战部队、后勤
- 除夕之战
- 复盘
  - 沉淀
  - 优化



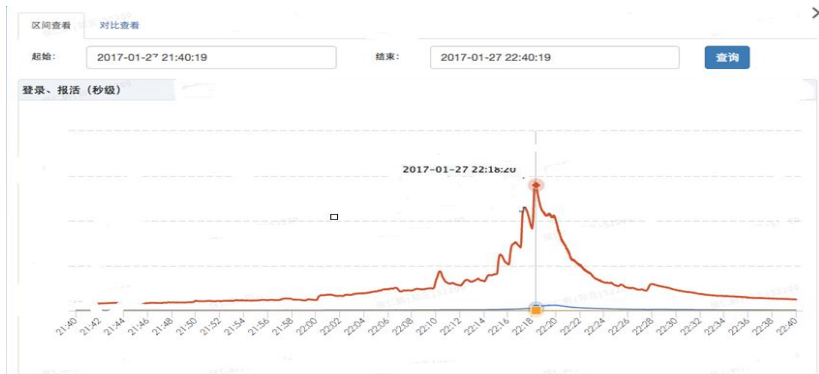
## 红包业务保障之基本要素

- 人
  - 老司机
  - 对抗“黑天鹅”
- 工具
  - 确定性
  - 效率
- 资源
  - 码机器也是一种艺术
- 数据化运营
  - 量化



# 红包业务保障之状态

- 1、平台整体支撑了1.68亿人次的红包活动
- 2、全程0故障，0干预
- 3、除夕之夜，吃着火锅，聊着天，一次最为淡定的大型活动保障



# ApsaraSRE运维体系

面向客户价值的运维支撑体系

业务	咨询服务	管理服务	系统集成服务	培训服务
	故障管理	事件管理	SLA管理	变更管理
平台架构	持续集成	持续交付	配置管理	平台监控
	容灾演练	链路压测	架构优化	架构演进
	平台能力（自动化发布，全链路压测，监控，容灾演练，数据化运营）			
资源	成本优化		容量管理	
	资源管理	供应链管理	站点建设	交付链路优化

# DevOps的实践与思考

## DevOps Timeline

1、DevOps是一种思想，更是一种工程师

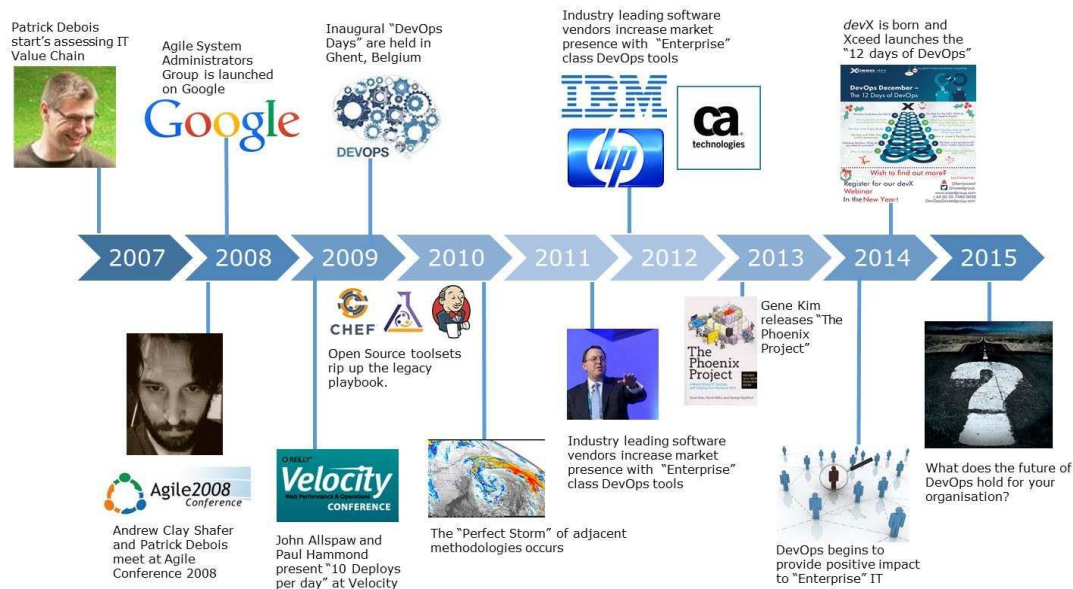
文化，不是一个简单的目标

2、DevOps是内部的一种协作方式，最大

程度的实现业务价值和效率最大化

3、稳定性永远是“达摩克利斯之剑”，

永远敬畏生产，敬畏用户







THANKS

