**游客服务系统**

项目开发计划

Version: 1.0

项 目 承 担 小组：第四组

撰 写 人（签名）：冉富银

完 成 日 期：2023-11-06

本文档 使 用部 门：第四组

评审负责人（签名）：杨辉

评 审 日 期：2022-11-08

**文档信息**

|  |
| --- |
| 标题: 项目开发计划 |
| 作者: 冉富银 |
| 创建日期: 2023-11-08 |
| 上次更新日期: 2023-11-08 |
| 版本: 2.0.20221103 |
|  |
| 小组名称: 第四组 |

修订文档历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| 2023-11-06 | 0.1.20221102 | 草稿 | 冉富银 |
| 2023-11-06 | 1.0.20221103 | 正式发布 | 冉富银 |
| 2023-11-08 | 2.0.20221225 | 项目进度计划中的后台管理功能点细分为游客投诉系统、旅游应急信息发布系统、星级酒店查询及营销系统、非星级酒店及乡村旅游酒店查询及营销系统、旅游景区（点）及旅游线路查询系统、餐饮娱乐及营业性演出团体信息查询系统、天气及路况查询系统；设计与编码均按照细分后的功能模块进行任务安排。  评审后正式发布 | 冉富银 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

[评 审 日 期：2022-11-08 1](#_Toc4475)

[项目开发计划 4](#_Toc2196)

[1. 前言 4](#_Toc30075)

[1.1目的 4](#_Toc1378)

[1.2术语与缩略语 4](#_Toc10827)

[2.项目概述 4](#_Toc29797)

[2.1项目背景和目标 4](#_Toc1924)

[2.2项目范围 4](#_Toc26127)

[2.3交付的产品 5](#_Toc32295)

[2.4约束和假设 5](#_Toc26726)

[3.角色和职责 5](#_Toc26879)

[3.1利益相关人角色和职责 5](#_Toc25702)

[3.2有关的利益相关人介入计划 6](#_Toc2317)

[4.项目的已定义过程 6](#_Toc27439)

[4.1项目的生命周期选择 6](#_Toc22131)

[4.2项目阶段划分及主要工作产品 6](#_Toc6622)

[4.3本项目采用的过程 7](#_Toc20842)

[4.4裁剪结论 7](#_Toc12554)

[5.工作任务分解 7](#_Toc7249)

[6.项目所需技能和培训计划 7](#_Toc9522)

[6.1项目所需技能 7](#_Toc11996)

[6.2项目组成员掌握技能情况 8](#_Toc22440)

[6.3项目培训计划 8](#_Toc13274)

[7.开发计划 8](#_Toc25525)

[7.1项目监控计划 8](#_Toc28220)

[7.1.2偏差控制（项目计划变更与重估计约定） 9](#_Toc2578)

[7.2质量保证计划 9](#_Toc10046)

[7.3配置管理计划 9](#_Toc21733)

[7.4系统测试计划 9](#_Toc30428)

[7.5需求管理计划 9](#_Toc8417)

[8.工作环境 9](#_Toc257)

[8.1开发环境 9](#_Toc23618)

[测试环境 10](#_Toc21773)

**项目开发计划**

# 前言

## 1.1目的

本计划应用于项目《游客服务系统》开发的整个生命周期。本文档基于《虚拟仿真实游客服务系统\_涉众请求》。

## 1.2术语与缩略语

PPQA：Process and Product Quality Assurance 过程和产品质量保证

CM：Configuration Management 配置管理

SPP：Software Process Plan 软件开发计划

PM：Project Manager 项目经理

IRUP：IBM Rational Unified Process 统一软件开发过程

CCB：变更控制委员会

# 2.项目概述

## 2.1项目背景和目标

2023年12月30日开发完成虚拟仿真实训教学管理及资源共享云平台系统，软件开发过程满足CMMI3规范。具体软件功能及性能要求参见《XNFZ\_软件需求规约》。

## 2.2项目范围

《游客服务系统》作为服务、宣传的主要渠道和手段，不仅提供酒店预订、娱乐推荐、美食推荐、旅游交通车等信息的查询，同时提供景区内全域旅游景点、线路推荐，促进全域景区战略的推进，此外提供游客咨询、游客投诉管理等功能。

游客服务系统包括以下子系统：游客投诉系统、旅游应急信息发布系统、星级酒店查询及营销系统、非星际酒店及乡村旅游酒店查询及营销系统、旅游景区（点）及旅游线路查询系统、餐饮娱乐及营业性演出团体信息查询系统、天气及路况查询系统。

## 2.3交付的产品

可交付的产品及预定交付日期见下表：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 所属阶段 | 交付工件名称 | 工件类型 | 预定交付日期 |
| 项目策划 | 项目开发计划 | Word文档 | 2023-11-06 |
| 需求分析 | 软件需求规约 | Word文档 | 2023-11-09 |
| 分析设计 | 软件系统分析和设计模型 | IBM Rational Rose工件 | 2023-11-20 |
| 软件系统构架设计说明书 | Word文档 | 2023-11-21 |
| 数据库设计说明书 | Word文档 | 2023-11-22 |
| 编码测试 | 软件代码工程 | Web应用程序源代码 | 2023-12-24 |
| 系统测试 | 软件测试报告 | Word文档 | 2023-12-28 |
| 项目结项 | 发布工程 | Web应用程序可发布工件 | 2023-12-28 |
| 软件安装与使用手册 | Word文档 | 2023-12-30 |
| 项目开发总结报告 | Word文档 | 2023-12-30 |
| 整个开发过程 | 项目阶段评审报告 | Word文档 | 2023-12-30 |

## 2.4约束和假设

根据课程要求，本项目2023年12月31日完成。

假设项目组核心成员不被调离项目组。若核心成员调离项目组，项目将无法按期完成。

# 3.角色和职责

## 3.1利益相关人角色和职责

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项**  **目**  **组**  **组**  **成**  **人**  **员** | **姓 名** | **角色** | **在项目中作用** |
| 翁荣坡 | 项目经理 | 项目管理、项目开发过程监督与控制 |
| 惠泽石 | 系统分析员、系统工程师 | 系统分析与设计、技术架构设计 |
| 冉富银 | 系统分析员、系统工程师 | 系统设计、编码实施与单元测试 |
| 黄施琴 | 系统工程师 | 编码实施与单元测试 |
| 翁荣坡 | 系统工程师 | 编码实施与单元测试 |
| 惠泽石 | 用户界面设计员 | 用户界面设计 |
| 陶睿 | PPQA工程师 | PPQA活动 检查 |
| 黄施琴 | 测试工程师 | 系统测试 |

## 3.2有关的利益相关人介入计划

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 相关部门 | 相关角色 | 相关人员 | 备注 |
| 资源保障部门 | PM | 冉富银 |  |
| 测试部门 | 测试经理 | 翁荣坡 |  |
| 质量保证部门 | PPQA检查员 | 陶睿 |  |
| 主管部门 | PM | 黄施琴 |  |
| 客户 | 系统架构师 | 惠泽石 |  |

# 4.项目的已定义过程

## 4.1项目的生命周期选择

本项目的生命周期，采用RUP模型。

## 4.2项目阶段划分及主要工作产品

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 所属阶段 | 交付工件名称 | 工件类型 | 预定交付日期 |
| 项目策划 | 项目开发计划 | Word文档 | 2023-11-06 |
| 需求分析 | 软件需求规约 | Word文档 | 2023-11-09 |
| 分析设计 | 软件系统分析和设计模型 | IBM Rational Rose工件 | 2023-11-12 |
| 软件系统构架设计说明书 | Word文档 | 2023-11-13 |
| 数据库设计说明书 | Word文档 | 2023-11-14 |
| 编码测试 | 软件代码工程 | Web应用程序源代码 | 2023-12-25 |
| 系统测试 | 软件测试报告 | Word文档 | 2023-12-27 |
| 项目结项 | 发布工程 | Web应用程序可发布工件 | 2023-12-28 |
| 软件安装与使用手册 | Word文档 | 2023-12-29 |
| 项目开发总结报告 | Word文档 | 2023-12-29 |
| 整个开发过程 | 项目阶段评审报告 | Word文档 | 2023-12-30 |

## 4.3本项目采用的过程

| **工程**  **Engineering** | **度量与分析**  **MA** | **过程管理**  **ProcessManage** | **项目管理**  **ProjectManage** | **支持**  **Support** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求管理（REQM） | 度量与分析（MA） | 组织过程定义（OPD） | 项目策划（PP） | 过程和产品质量保证（PPQA） |
| 需求开发（RD） |  | 组织过程焦点（OPF） | 项目监督和控制（PMC） | 配置管理（CM） |
| 技术解决方案（TS） |  | 组织级培训（OT） | 风险管理（RSKM） | 决策分析和解决方案（DAR） |
| 产品集成（PI） |  |  | 集成项目管理（IPM） |  |
| 验证（VER） |  |  |  |  |
| 确认（VAL） |  |  |  |  |

## 4.4裁剪结论

本项目采用生命周期阶段裁剪方式。

# 5.工作任务分解

见《XNFZ\_项目进度计划》。

# 6.项目所需技能和培训计划

## 6.1项目所需技能

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项**  **目**  **组**  **组**  **成**  **人**  **员** | **在项目中角色** | **预计人数** | **到位时间** | **技能/经验** |
| 项目经理 | 1 | 2022/11/3 | 具有项目管理经验 |
| 系统分析员 | 2 | 2022/11/3 | 具有基于J2EE框架的Web应用程序开发经验，有实际系统架构设计经验，具有UML用例建模经验 |
| 系统工程师 | 3 | 2022/11/15 | 3年以上Java软件开发经验 |
| 测试工程师 | 2 | 2022/12/10 | 1年以上软件测试经验 |
| 用户界面设计员 | 1 | 2022/11/3 | 具有用户界面设计工作经验，能熟练使用PhotoShop, CorelDraw |
| 配置管理员 | 1 | 2022/11/3 | 能熟练使用配置库管理工具SVN |
| PPQA检查员 | 1 | 2022/11/3 | 具有软件开发经验，熟悉CMMI3规划 |

## 6.2项目组成员掌握技能情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项**  **目**  **组**  **组**  **成**  **人**  **员** | **姓 名** | **角色** | **是否满足技能要求** |
| 翁荣坡 | 项目经理 | 是 |
| 惠泽石 | 系统分析员、系统工程师 | 是 |
| 冉富银 | 系统分析员、系统工程师 | 是 |
| 黄施琴 | 系统工程师 | 否 |
| 翁荣坡 | 系统工程师 | 否 |
| 惠泽石 | 用户界面设计员 | 否 |
| 陶睿 | PPQA工程师 | 是 |
| 黄施琴 | 测试工程师 | 是 |

系统工程师角色不满足技能要求，需要开展项目组内部培训。培训计划见下节。

## 6.3项目培训计划

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **培训时间** | **培训内容** | **培训方式** | **参加人员** |
| 2023-11-10 | 需求管理工具IBM Rational RequisitePro简介 | 案例演示 | 项目组全体人员 |
| 2023-11-25 | OpenCMS简介 | 案例演示 | 系统工程师 |

# 7.开发计划

## 7.1项目监控计划

### 7.1.1活动安排

每周定期对项目的规模、进度、质量、风险进行跟踪、评审和审计的方式对项目开发过程进行跟踪和控制；

实行的机制：

* 每周开始前由项目经理给组员发放周工作计划清单；
* 每天由项目组成员填写工作日志，每周填写一次周工作量统计表；
* 每周由项目经理汇总项目总工作量、评估项目实际进展以及关键路径，并完成《项目进度跟踪表》；
* 每周由项目经理组织评估项目风险、关键依赖关系，并完成《项目风险跟踪表》；
* 每月由项目经理组织项目状态评估，并完成《项目状态评估报告》；若项目进度、规模、成本超过一定界限，经项目CCB讨论，由项目经理根据规范和指南要求做相应项目的重新评估和计划变更。

项目完成后，由项目经理完成《项目开发总结报告》。

## 7.1.2偏差控制（项目计划变更与重估计约定）

| **监控参数** | **控制值** | **行动** |
| --- | --- | --- |
| **工作量** | 阈值：20%  预警值：15% | 度量分析 |
| **进度** | 阈值：15%  预警值：10% | 度量分析 |

## 7.2质量保证计划

见《XNFZ\_过程与产品质量保证计划》。

## 7.3配置管理计划

见《XNFZ\_配置管理计划书》。

## 7.4系统测试计划

见《XNFZ\_测试计划》。

## 7.5需求管理计划

见《XNFZ\_需求管理计划》。

# 8.工作环境

## 8.1开发环境

### 硬件设备

见《XNFZ\_项目软硬件资源一览表》。

### 支持工具和软件环境

系统运行环境

操作系统：简体中文Windows2003Professional

数据库：MySQL 5.7

浏览器：Internet Explorer 6.0及以上

## 测试环境

### 硬件设备

硬件限制

WEB服务器、数据库服务器

CPU：Intel Pentium 4 3.0G

内存：2GB

硬盘：80GB

网络

以太网：100MB

用户机器配置

内存：512MB

### 测试工具和软件环境

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **软件／工具** | **版本** | **负责人** | **到位时间** | **费用预算（万元）** | **备注** |
| Test Director | V8.0 | 黄施琴 | 2022-12-8 | 0 | 试用版 |
| Load Runner | V8.0 | 黄施琴 | 2022-12-10 | 0 | 试用版 |